UNIVERSIDAD MILITAR
NUEVA GRANADA

ICONTEC CERTIFICADO ISO 9001 N° SC 4420 — IQNet N° CO-SC 4420-1 — N° GP 005-1

AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO, TESIS, MONOGRAFÍA, ENSAYOS, TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN Y OTROS
Artículo 30 - Ley 23 de 1982

PROYECTO PARA LA DIGITALIZACIÓN DE LA PRODUCCIÓN INTELECTUAL DE LA UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA

DATOS DE TRABAJOS DE GRADO O TESIS: **FECHA: Agosto 05 de 2013**

Apellidos y nombres: ANTONIO LUIS GIRALDO MARTINEZ	
Documento de identificación: 1.018.411.280 de BOGOTÁ	**Código:** 6501465
Dirección: Av. Carrera 19 # 160-05 Int. 7 H Apto. 201	
Correo electrónico: algm1987@hotmail.com	**Teléfono:** 3679889
Facultad: CIENCIAS ECONOMICAS	
Programa: Especialización en Alta Gerencia	
Título obtenido : Especialista en Alta Gerencia	
Título del trabajo de grado o tesis LOS CONFLICTOS INTERPERSONALES Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO LABORAL	
Director del trabajo de grado o tesis FANETH SERRANO LEDESMA	
Resumen: A partir de la revisión de los diferentes tipos de conflictos que se dan dentro de la organización, el presente documento elabora una propuesta de resolución de conflictos. Esto, con el fin de minimizar el impacto de los mismos en el interior de la organización y de las relaciones que en la misma se dan. Para el desarrollo del mismo se propone primero validar la manera como se entienden las relaciones sociales al interior de la organización, para luego evaluar cómo se generan los conflictos al interior de la organización. Con base en estos, proponer alternativas de solución o reducción al interior de la organización.	
Palabras claves: Conflictos, Organización, Salario emocional, Solución, Reducción.	

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN:

Autorizo a la Universidad Militar "Nueva Granada", para que de acuerdo con lo reglamentado en la Ley 23 de 1982, Ley 44 de 1993, Decisión Andina 351 de 1993, Decreto 460 de 1995 y demás normas relacionadas, disponga de los derechos de comunicación pública, préstamo y divulgación, que me corresponden como autor del presente trabajo de grado o tesis, en formato virtual, electrónico, digital, en red, Internet y en general por cualquier formato conocido o por conocer.
PARAGRAFO: El Autor (es) certifica que el trabajo de grado o tesis, objeto de esta autorización, es de exclusiva autoría, no vulnera derechos de terceros, por lo tanto en caso de presentarse alguna acción o reclamación de terceros, sobre derechos de autor, asume la responsabilidad correspondiente.

La Universidad Militar no asume responsabilidades por reclamaciones de terceros.

AUTORIZACIÓN

PARCIAL: Para consulta en sala
TOTAL: Publicación en internet

PARCIAL_____ TOTAL____X_____

OBSERVACIONES:

Antonio Giraldo M. FIRMA DEL ALUMNO CC. 1.018.411.280 de BOGOTÁ	Antonio Giraldo M. FIRMA DEL ALUMNO CC. 1.018.411.280 de BOGOTÁ	Antonio Giraldo M. FIRMA DEL ALUMNO CC. 1.018.411.280 de BOGOTÁ

FORMATO REQUERIDO: El trabajo de grado o tesis, se debe presentarse en CD-ROM o DVD, archivo PDF y sin claves de ningún tipo.

Para uso exclusivo de Biblioteca

CODIGO_____/Biblioteca.
Clasificación