



**SEGUROS
DEL
ESTADO S.A.**

NIT. 860.009.578-6

Bogotá, D.C. Agosto 1 de 2017



Señores
UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA
Ciudad

Por medio del presente confirmamos la autorización al señor Juan Carlos Morales Echeverri identificado con la cedula de ciudadanía No 71.677.482 de Medellín, para llevar a cabo el estudio de servicio al cliente denominado "Cultura Organizacional de Servicio al Cliente en una Compañía de seguros".

Cualquier aclaración sobre el particular con gusto será suministrada cuando lo estimen conveniente.

Cordial Saludo,


RICARDO MORAVELASQUEZ
Jefe de Atención de Servicio al Cliente
Vicepresidencia ejecutiva
Seguros del Estado S.A.
Teléfonos: 2186977 Ext.521
Cel.: 313 370260
Ricardo.Mora@segurosdelestado.com