

La comunicación y coordinación en seguridad física:

Caso incineración helicóptero empresa Vertical en proyecto Hidroituango



Autor:

LUIS JIMENEZ

Especialización en Alta Gerencia en Seguridad y Defensa

Universidad Militar Nueva Granada

2018

Resumen

La empresa Vertical es una empresa de aviación general de transporte aéreo no regular, comprometida con el sector defensa, petroleros, logísticos y gubernamentales. Durante actividades de transporte de materiales para la construcción de torres eléctricas del proyecto hidroituango, un helicóptero MI-17 que pernoctó en cercanías del área urbana del municipio de Toledo, fue objeto de un acto terrorista que generó pérdida total de la aeronave. Identificadas las vulnerabilidades en las políticas de comunicación y coordinación internas, así como con las autoridades militares y de Policía, se establecieron las políticas de seguridad que permitirán reducir al mínimo los riesgos y amenazas en posteriores eventos.

Palabras clave: Políticas de seguridad, análisis de seguridad física, comunicación y coordinación.

Tabla de contenido

Introducción	4
Marco Teórico.....	5
Planeamiento del Caso	8
Discusión o Reflexión Final.....	12
Preguntas de Discusión	14
Lista de Referencias	15

Introducción

La ejecución de actos terroristas en Colombia se ha reducido en un alto porcentaje como resultado de los acuerdos de La Habana entre el Gobierno y las Farc. Sin embargo se siguen presentando hechos de alto impacto, como es el caso de la incineración de un helicóptero MI-17 perteneciente a la empresa Vertical, dedicado al movimiento de materiales para construcción de obras de infraestructura, el cual se produjo en jurisdicción del municipio de Toledo al norte del departamento de Antioquia, cerca del lugar donde se está construyendo el proyecto Hidroituango. El acto terrorista fue atribuido por las autoridades a las disidencias del grupo armado organizado residual (GAO) del Frente 36 de las extintas FARC.

Las vulnerabilidades en la aplicación de las medidas de seguridad para la protección de los activos de la empresa por presunto exceso de confianza o por fallas en la coordinación interna o con las autoridades, causó la pérdida de activos importantes para la empresa y generó un impacto negativo en las condiciones de seguridad de la región.

El objetivo del presente estudio de caso, es describir cómo las vulnerabilidades presentadas en la implementación de medidas para la protección de activos importantes de la empresa, facilitó la realización de una acción terrorista que trajo como consecuencia la destrucción total de la aeronave y generó una grave afectación a la empresa, así mismo produjo reacciones negativas en los organismos de seguridad del Estado afectando la sensación de seguridad en el área general del proyecto Hidroituango.

Marco Teórico

La seguridad física está orientada a brindar seguridad a bienes físicos, y para esto los servicios de vigilancia son realizados por agentes seleccionados, con capacitación, uniformados, armados y equipados con elementos de protección y radiocomunicación necesarios para poder actuar inmediatamente (Cruz, 2007).

El término seguridad, proviene del Latín *securitas* “Cotidianamente se puede referir a la seguridad como ausencia de riesgo o también a la confianza en algo o alguien”.

Dando aplicación a la seguridad física, según la (American Society for Industrial Security, 2009), una vez detectado el intento de intrusión, las medidas de retardo deberán dificultar la acción del intruso el tiempo máximo posible, de forma que permitan la actuación de los elementos de reacción que neutralicen dicho intento de intrusión.

Atendiendo el concepto de seguridad en profundidad, según un esquema de defensa en diferentes entornos sucesivos, desde el perímetro exterior del edificio o instalación, hasta llegar al recinto final de la instalación en donde se encuentra el objetivo a proteger, establece dos niveles de protección: entorno global de seguridad y el entorno local de seguridad.

Es así como la neutralización o el retardo de la amenaza dependerá de manera directa de las medidas de detección, retardo y reacción, que se han establecido para proteger la instalación. En caso de presentarse fallas en la secuencia de las medidas de protección, lo más seguro es que la intrusión tenga éxito.

Una vez consumada la intrusión y realizada la acción pretendida por el agente generador del hecho, es muy importante proceder de inmediato a comunicar a las autoridades competentes las circunstancias de tiempo, modo y lugar de ocurrencia, facilitándoles la información y dando las recomendaciones emitidas por los expertos en seguridad de la empresa, de manera que les faciliten realizar su trabajo. Tratándose de la comisión de un delito debe ser investigado y para ello se requiere la identificación, individualización y judicialización de los responsables.

Las versiones o testimonios de las personas presentes en el lugar y cualquier dato o información que facilite el esclarecimiento de los hechos, serán bien recibidos por parte de las autoridades. Para los investigadores es necesario armar el rompecabezas y cualquier dato por pequeño o insignificante que parezca, se convierte en “el centavo que faltaba para completar el peso”.

Otro de los elementos a tener en cuenta para contribuir al esclarecimiento de los hechos y de manera adicional se constituye en un hecho disuasivo para futuros eventos, es el ofrecimiento de recompensas o retribuciones económicas a quienes conozcan y aporten datos de interés.

En términos de componentes de la seguridad física se debe tener en cuenta lo establecido por la Guía para la Seguridad Física de Establecimientos, National Fire Protection Association, NFPA 1600, por sus siglas en inglés. Esta guía fue adoptada por el Ministerio de Seguridad Nacional Estadounidense como norma de consenso voluntaria para la preparación de emergencias, y la Comisión Nacional sobre Ataques Terroristas en Estados Unidos, Comisión 11/9, reconoció a NFPA 1600 como su norma de Preparación

Nacional. El contenido de esta guía tiene aplicabilidad en Colombia para la prevención y manejo de crisis por terrorismo.

Conocer con antelación que tipo de eventos pueden llegar a suceder en un área determinada, aunque no se tenga certeza, es una actividad de fundamental importancia para proyectar y orientar la implementación de las medidas de seguridad en las instalaciones y medios de la empresa, en coordinación con las autoridades presentes en la región. En caso de presentarse un evento crítico, el impacto deberá ser lo más reducido posible y de manera tal que se mantenga la tranquilidad de los habitantes de la región. Es necesario hacer una evaluación de la amenaza, las vulnerabilidades y el riesgo real existente, así mismo conocer los elementos necesarios para el ordenamiento y la planeación del desarrollo, como lo describe en su teoría Omar Darío Cardona. (Cardona O. , 1991)

La implementación de Políticas de Seguridad se constituye en una de las áreas de mayor interés por parte de la empresa dedicada a brindar seguridad (Garcia, 2011).

Por tratarse de “Políticas de Seguridad” es fundamental que éstas estén alineadas con la legalidad y legitimidad que les da la Constitución Nacional, las leyes y los acuerdos internacionales suscritos por el Estado Colombiano, lo cual incluye en este caso el control territorial y la acción coordinada del Estado.

El asunto medular de este análisis se enfoca en la vulnerabilidad originada por una falla en la coordinación entre los responsables de la seguridad de la empresa Vertical, y las autoridades militares que desarrollaban las operaciones militares de control en la región.

El análisis de las vulnerabilidades de la seguridad física de instalaciones tiene como objetivo ubicar y diagnosticar los posibles riesgos a los cuales está expuesta la instalación,

su personal y sus activos. Diagnosticar los peligros de pérdida o daño que puedan ocasionarse por amenazas actuales y/o potenciales, conocidas o no, las cuales pueden comprometer de manera temporal o indefinida la continuidad operacional o la continuidad del negocio, como se demuestra en el análisis de vulnerabilidades realizado al Campus Bárbula en Venezuela. (Pérez, 2017).

Finalmente, la técnica de encuesta a los trabajadores de la empresa o instalación a estudiar, y analizar con un cuestionario de preguntas dicotómicas, realizadas a la totalidad o a una muestra significativa de trabajadores, complementado con la percepción directa del especialista, constituye un excelente método de investigación que entrega resultados sorprendentes de la realidad que solo se puede conocer cuando se tiene una percepción directa de los hechos, acontecimientos pasados y presentes que incluso permiten un análisis anticipado o prospectivo de los eventos que se pueden dar en un entorno conocido.

Planeamiento del Caso

La empresa Vertical tiene como objetivo "...la dedicación y pasión en satisfacer las necesidades de sus clientes. Desarrolla operaciones en Colombia, Perú, Ecuador, Brasil, Nigeria, México y Bolivia. Vertical es un referente internacional en empresas de aviación. Ofrece servicios Petroleros, operaciones logísticas de extrema dificultad, transporte de ejecutivos, tendido de oleoductos, operación con eslinga larga, sismografía, tendidos eléctricos, sistemas contra incendio (bambi – bucket), operación off shore, transporte de pasajeros y carga pesada y apoyo en operaciones de defensa” (Vertical.global, s.f).

La aeronave había sido alquilada con el fin de realizar movimientos comerciales, y de acuerdo a lo que se conoció para la fecha de los hechos, transportaba materiales específicamente para la construcción de torres de energía del proyecto hidroituango.

Para la fecha de los acontecimientos, las autoridades estaban concentradas en resolver la crisis social originada por los daños en los túneles del proyecto hidroeléctrico, razón por la cual la Policía y el Ejército Nacional no hacían presencia permanente en el lugar donde ocurrió el atentado terrorista.

La Policía confirmó que el hecho se presentó en horas de la noche del 22 de junio de 2018, cuando el helicóptero estaba guardado en un depósito del sector conocido como El Patio, a escasos 500 metros del casco urbano del municipio Valle de Toledo. (Patria.com, 2018)

Hidroituango estaba en emergencia desde el pasado 7 de mayo de 2018, por un derrumbe que taponó el túnel que desvía las aguas del río Cauca, aguas debajo de la presa, por el riesgo de que fueran arrasadas por un eventual rompimiento de la obra.

Personal de seguridad privada de la empresa recibieron información sobre unas detonaciones que prendieron las alarmas de las autoridades, quienes desplegaron tropas del Batallón de Artillería No.4 “Coronel Jorge Eduardo Sánchez Rodríguez” al lugar de los hechos, allí encontraron los restos calcinados del helicóptero (Kien y Ke noticias, 2018)

El Comando de la Séptima División del Ejército Nacional, emitió un comunicado refiriéndose a los hechos, donde asegura que la empresa Vertical no informó sobre las intenciones de dejar durante la noche en tierra y en ese punto el helicóptero, razón por la cual no se pudo coordinar la seguridad respectiva. (Análisisurbano.org, 2018)

Según puntualiza el comunicado, que transcribe la Agencia de Prensa Análisis urbano.org, “Conocido este episodio, tropas del Batallón de Artillería No.4 de la Cuarta Brigada, se movilizaron hacia ese sector. En esta zona delinquen los grupos armados organizados clan del golfo y el residual del frente 36 de las Farc. La información final y completa sobre este siniestro será determinada por parte de personal especializado en el tema aeronáutico y así poder aclarar las reales circunstancias”.

El primer hecho a tener en cuenta es la presencia histórica de grupos armados en la región, los cuales tienen capacidad de afectación a los activos de la empresa. Conocida la amenaza se hacía necesaria la aplicación de las medidas de seguridad física para garantizar la protección de la aeronave y la continuidad del negocio. Realizar coordinaciones internas y con las autoridades militares y de Policía era primordial para la protección de la aeronave. La protección de la tripulación se constituyó en la prioridad.

El acto terrorista tuvo una gran cobertura mediática, ya que los medios de comunicación se enfocaron en los temas de seguridad por ser una zona de orden público delicado. La Séptima División del Ejército emitió comunicado responsabilizando a la empresa de la falta de coordinación y comunicación.

Lo anterior permite demostrar que no se ejecutaron de manera acertada las Políticas de Seguridad de la empresa. Es conveniente tener en cuenta que antes de llevar la propuesta de Políticas de Seguridad a la gerencia de la empresa, se debe explicar de manera sencilla y concreta de qué se trata el tema y qué beneficios dará a la organización.

La importancia y utilidad de las políticas de seguridad queda aclarada cuando analizamos las situaciones comunes que pueden ser resueltas o solucionadas con fundamento en la implementación de mencionadas políticas.

Nos encontramos frente a unos hechos ocurridos en medio de una situación atípica, en momentos en que la atención de las autoridades departamentales y nacionales se enfocó en resolver la crisis del proyecto hidroeléctrico, que motivó la evacuación de todos los habitantes de las riveras del río Cauca en varios municipios.

Cuando se emite un comunicado por parte de una entidad del Estado afirmando que no tiene responsabilidad en las fallas de seguridad que generaron un hecho, esa responsabilidad generalmente se le endilga a la seguridad de la empresa, y ante esa situación se aplica la verificación de los protocolos y las políticas de seguridad. Es aquí donde tiene aplicación la famosa enseñanza bíblica “Lo escrito, escrito está”.

Los hechos posteriores a la incineración del helicóptero, dan cuenta del asesinato de un soldado de la Séptima División, el 31 de mayo en Puerto Valdivia cuando realizaba acciones humanitarias de apoyo y protección a la población civil evacuada de la zona de riesgo.

Los resultados del análisis permiten concluir que la implementación y aplicación estricta de las políticas de seguridad, y especialmente la coordinación con las autoridades responsables de la seguridad en las áreas donde opera la empresa son determinantes para minimizar los riesgos y neutralizar las amenazas.

Discusión o Reflexión Final

Desarrollando un análisis de riesgo, e incluyendo la aplicación de unas encuestas con preguntas bien formuladas a cada uno de los integrantes de la planta de personal de la empresa, se facilita identificar las falencias de seguridad, los riesgos y amenazas, y con fundamento en esta información diseñar las nuevas políticas que ayuden a minimizar las debilidades detectadas y fortalecer la sensación de seguridad en la totalidad del grupo humano, permitiendo a la vez generar en las directivas el convencimiento del mejoramiento continuo.

Las entrevistas a la totalidad de los empleados de la empresa constituyen una información de primordial importancia, ya que permite abarcar la totalidad de las opiniones, versiones y puntos de vista de quienes son los principales usuarios y beneficiarios de las políticas de seguridad.

Los beneficios que se generan de unas políticas de seguridad concertadas, claras y objetivas producen un impacto favorable en los resultados de la empresa.

Siendo exactos, los documentos que contienen las políticas de seguridad de la empresa forman parte primordial de la arquitectura en seguridad que debe poseer la empresa.

Cualquier organización empresarial necesita tener unas políticas, normas o procedimientos claramente establecidos, socializados e implementados, con el fin de facilitar un acertado desempeño de sus empleados y un mejor control de las acciones que cada sector y persona realice.

Identificar las áreas que componen la organización y definir sus roles, funciones y responsabilidades, permitirá la acertada redacción de las mejores políticas, porque desde un principio se tendrá un enfoque en el lugar donde se van a implementar las nuevas acciones relacionadas con la seguridad.

La implementación y aplicación de las políticas de seguridad estarán bien elaboradas cuando por una parte el personal las acepte y las cumpla, y por el otro que el control, verificación y evaluación arrojen unos resultados satisfactorios.

Frente a las investigaciones realizadas con posterioridad a los hechos para determinar la responsabilidad, siguiendo la tradición legislativa de los Estados Unidos y replicada en Colombia para temas similares, los cambios no son sustanciales y tradicionalmente las instituciones del Estado han sido protegidas por una inmunidad. La ley explícitamente acepta inmunidad para las entidades del Estado y sus funcionarios sólo durante situaciones de emergencia declaradas, como es el caso que nos ocupa.

Los actos fortuitos denominados “Actos de Dios” en otras legislaciones, sólo pueden ser utilizados para la defensa en dos situaciones muy limitadas: (1) Si el evento fue de tal tipo o dimensión que pueda demostrarse que no era posible pronosticarlo y que no se obró en forma negligente en caso de un evento pronosticable; o (2) Si el evento es pronosticable, se demuestra que se tomaron todas las acciones consideradas como “razonables” para prevenir sus efectos, no obstante se hubiesen presentado daños.

Un proceso judicial de responsabilidad por negligencia u omisión de esta naturaleza usualmente involucra tres pasos: (1) El análisis de decisiones previas o juicios que hayan tratado casos similares, con el fin de conocer como la sociedad expresó su actitud en el

pasado; (2) La evaluación de varios puntos de vista acerca de las pruebas que soportan la evidencia, lo cual pretende encontrar posibles argumentos que desacrediten o fortalezcan la demanda; y (3) El juicio de los valores comparativos mediante el peso de las evidencias presentadas por las partes, lo que debe permitir, de acuerdo con la preponderancia de la evidencia o de acuerdo con la versión más probable de los hechos, la decisión final del proceso (Cardona O. D., Evaluación de la Amenaza, la Vulnerabilidad y el Riesgo, 1989).

Preguntas de Discusión

Ocurrida una acción terrorista, se generan hipótesis que generalmente no tienen suficiente argumentación, y solo buscan enfocar la responsabilidad a quienes no tienen que ver de manera directa con el delito cometido, en este caso integrantes de una estructura criminal. No se busca al autor material e intelectual, pero si se señala al personal de seguridad de la empresa, y en su defecto a las autoridades.

Los medios de comunicación y la sociedad en general señala como responsables a quienes deberían evitar que los terroristas actúen, sin tener en cuenta que en el mundo aún no se ha inventado el sistema de seguridad que permita garantizar en un 100% la seguridad de personas, instalaciones y medios a ser protegidos.

¿Quién debe asumir la responsabilidad por la destrucción total del helicóptero de la empresa Vertical?

Lista de Referencias

- Análisisurbano.org. (2018, junio 23). *Análisisurbano.org*. Retrieved from <https:// analisisurbano.org/ejercito-investiga-siniestro-de-helicoptero-comercial-en-toledo-antioquia/>
- American Society for Industrial Security. (2009). *Scope: Standardization in the field of security to enhance the safety and resilience of society*. U.S.A.
- Cardona, O. D. (1992). *Evaluación de la amenaza, la vulnerabilidad y el riesgo*. Pereira, Colombia.
- Cardona, O. D. (1989). *Evaluación de la Amenaza, la Vulnerabilidad y el Riesgo*. (U. S.).
- Cruz, C. O. (2007). *Creación de una empresa de seguridad especializada en la custodia de valores de alto riesgo*. Sangolqui, Ecuador: Escuela Superior Politecnica del Ejército.
- Diana, P. (n.d.). *Análisis de Vulnerabilidades de la seguridad física de instalaciones ante eventos no deseados*. (U. d. Carabobo, Ed.) Barbula, Venezuela: Facultad de Ciencias Economicas y Sociales.
- Diana, P. (2017). *Análisis de vulnerabilidad de la seguridad física de instalaciones ante eventos no deseados*. (G. d. Bárbula, Ed.) Bárbula, Venezuela: Universidad de Carabobo.
- García, M. E. (2011). *Planificación de Políticas de seguridad*. (E. S. Litoral, Ed.) Guayaquil, Ecuador: Facultad de Ingeniería en Electricidad y Computación.
- Kien y Ke noticias. (2018, junio 23). Retrieved from <https://www.kienyke.com/noticias/disidencias-queman-helicoptero-en-hidroituango>
- Lozano, Ed.) *dokumen.tips*.
- Patria.com, L. (2018, Junio 24). *La Patria.com*. Retrieved from <http://www.lapatria.com/nacional/atentado-contra-helicoptero-418481>
- Pérez, D. (2017). *ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES DE LA SEGURIDAD FÍSICA DE INSTALACIONES ANTE EVENTOS NO DESEADOS*. (U. D. CARABOBO, Ed.) BÁRBULA, VENEZUELA.
- Vertical.global. (s.f). *Quiénes somos*.
- Valle, M. E. (n.d.). *Planificación de Políticas de Seguridad*. (E. S. Litoral, Ed.) Guayaquil, Ecuador.