

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA



¿CÓMO EVALUAR LA ENSEÑANZA EN EL ENTORNO VIRTUAL?

Andrea Leonor Loaiza Espinel

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

ESPECIALIZALISTA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

ASESOR

Profesora María Mercedes Hakspiel.

Bogotá, Colombia, 17 de noviembre de 2020.

RESUMEN

En el presente ensayo se pretende realizar una revisión global del proceso de evaluación y haciendo un énfasis en la evaluación en el entorno virtual, se hará un recorrido por los instrumentos de evaluación con sus ventajas y desventajas, para poder analizar finalmente cuál es el mejor instrumento para evaluar el aprendizaje de los estudiantes durante la enseñanza virtual.

ABSTRACT

In this essay we intend to make a global review of the evaluation process and with an emphasis on evaluation in the virtual environment, we will make a tour of the evaluation instruments with their advantages and disadvantages, in order to finally analyze which is the best instrument to evaluate student learning during virtual teaching.

Palabras clave: Enseñanza virtual, evaluación virtual, instrumentos de evaluación, ensayo, portafolio, evaluación.

Introducción

El año 2020 ha traído consigo diferentes cambios debido a la aparición de la pandemia por el COVID-19, que obligó a gobiernos, directivos y académicos a realizar cambios en las formas de acercar la educación a la población en todos sus niveles, desde preescolar hasta posgrados, toda vez que se ha tenido que realizar un cierre a nivel mundial de las instituciones educativas, para evitar el contagio y ayudar al distanciamiento social, tratando además de minimizar los riesgos de deserción estudiantil. (La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), 2020, p. 21)

“Es por esta razón que, algunas medidas adoptadas por las entidades educativas han sido encaminadas a la suspensión de las clases presenciales y pasar a modalidad a distancia, ya sea de forma virtual para los casos que tienen la posibilidad de acceso a la tecnología, o movilizándolo su personal docente a los sitios que se requieran”. (CEPAL, 2020, p. 21).

Estos cambios de acercamiento en el campo de la educación virtual, llevan a diferentes retos no solo al docente, sino también al estudiante, toda vez que “se trata de un proceso altamente exigente, tanto en concentración como en constancia, donde los estudiantes pueden llegar a abandonar su proceso formativo, por una desmotivación en cuanto al proceso de enseñanza-aprendizaje, bien sea por las dificultades técnicas en la conectividad o por problemas económicos de la familia”, como bien lo registra el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN, 2020), donde informa que se han retirado 102.880 alumnos, que representan el 1,1% de la población estudiantil de bajos recursos, razón por la cual, el Ministerio de Hacienda ha otorgado ayudas a las poblaciones vulnerables, puesto que el Banco Mundial considera que “esta población tendrá la tasa de deserción más alta”. (Grupo Banco Mundial, 2020).

El cambio de educación presencial a virtual conlleva a que los docentes modifiquen sus métodos pedagógicos, tanto de enseñanza como de valoración, retándolos a transformar su didáctica, así como a generar preguntas orientadas a identificar ¿Cuál es la mejor manera de realizar la evaluación en los procesos de enseñanza virtual?; es por esta razón que, el docente/tutor ha tenido que cambiar su metodología, contando con herramientas o métodos de enseñanza y evaluación, que le permitan conocer el grado de obtención de conocimiento del estudiante, con base en los objetivos planteados y los temas propuestos. Esto hace necesario que el docente cuente con métodos de evaluación eficaces, haciendo una adaptación y/o

transformación de métodos convencionales, incluyendo la percepción del estudiante, el fomento de la ética y el buen uso de la conectividad. (Martínez, 2020).

Al momento de hablar de educación y del aprovechamiento de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), no solo se debe hablar de la transferencia de información del docente al estudiante, también se debe hablar sobre la adquisición de habilidades y herramientas para la interiorización de la información suministrada, dado que esta adquisición de habilidades debe ser valorada mediante un instrumento de evaluación adecuado y eficaz. (Lezcano, 2017).

A partir de lo anterior es menester preguntarnos ¿Qué instrumento de evaluación es el más apropiado para definir si un estudiante realmente aprendió durante el entorno virtual?, donde el instrumento de evaluación debe ser concordante con los objetivos propuestos por el docente, sin que sea tomado como una forma de juzgar su desempeño académico, sino que sea tomado como un proceso de retroalimentación, tanto para el docente como para el estudiante, y que además permita el mejor uso de la tecnología.

El mejor método de evaluación en el entorno virtual es el foro o el debate ya que permite de forma asincrónica que varios estudiantes expongan su opinión sobre un tema, que argumenten sus respuestas, además se genera debate entre los participantes del curso y enriquece el análisis y conocimientos sobre un tema específico. (Lezcano, 2017).

En el presente ensayo se va a explicar la definición de evaluación, se hará un recorrido por la historia de la evaluación, se hablará sobre los instrumentos de evaluación y la enseñanza virtual, para finalmente concluir con el instrumento más apropiado para la evaluación en el entorno virtual.

Desarrollo De Argumentos

Se debe iniciar explicando el significado del proceso de evaluación a través de los tiempos y los cambios que ha tenido esta definición.

Inicialmente evaluación era el proceso mediante el cual se calificaba a los estudiantes con una cantidad numérica, sobre la adquisición de conocimiento, posteriormente llegaron diferentes autores que han dado su punto de vista sobre este proceso; los autores que han escrito sobre el tema son:

1. Cronbach, definió la evaluación como la obtención de información y cómo se puede usar para la toma de decisiones en el proceso de enseñanza-aprendizaje. (Cronbach, 1963)
2. Scriven, definió la evaluación como una estimación del valor de la enseñanza, pensando no solo en los resultados sino también en el proceso. (Scriven, 1967)
3. McDonald, considera que la evaluación debe ser integral, donde se tengan en cuenta todos los posibles componentes de la enseñanza: procesos, resultados y contexto. (McDonald, 1971)
4. Stufflebeam, este autor señala textualmente que “la evaluación es el proceso de identificar, obtener y proporcionar información útil, con el fin de servir de guía para la toma de decisiones y solucionar los problemas de responsabilidad”. (Stufflebeam, 1971)
5. Tyler, definió la evaluación como una comparación de los resultados de aprendizaje de los estudiantes, con los objetivos propuestos, así como la aplicación del aprendizaje en la vida (Tyler, 1973)
6. El Joint committee on standards educational evaluation, indica que la evaluación debe poseer las siguientes características: utilidad, viabilidad, ética y ser exacta. (Joint committee on standards educational evaluation, 1981)

Como se dijo anteriormente la evaluación no solo es un proceso de calificación al aprendizaje del estudiante, la evaluación tiene otras funciones como son la evaluación

curricular, definir la eficiencia de los métodos educativos, ya que tiene una función pedagógica clara en la cual se analizan las prácticas didácticas, donde se valoran aspectos como el qué, cómo y para qué evaluar, además sirve para modificar procesos educativos como la metodología utilizada. La evaluación también tiene unas funciones sociales como son la valoración de las políticas educativas nacionales, generar investigaciones y acreditación de las instituciones, en los estándares de calidad. (Herrera, s.f.).

Una vez aclaramos cual es la definición de evaluación y definimos que es un proceso que va más allá de imponer una nota numérica al desarrollo de aprendizaje de un estudiante, debemos tener en cuenta otros aspectos importantes como son: la Identificación de a quién se va a evaluar, qué, para qué, cómo, cuándo, con qué y quién va a evaluar. (Pérez, 2017).

En el proceso de enseñanza todos los actores de este proceso son susceptibles de ser evaluados, ya sea el estudiante quien es generalmente el evaluado, o los docentes con el fin de establecer cuáles son los ajustes que se deben realizar en su metodología de enseñanza.

Posteriormente a la definición del sujeto a ser evaluado, se debe establecer qué se va a evaluar, en el caso en que el evaluado sea el estudiante, se valorarán los conocimientos o destrezas adquiridas durante el proceso de aprendizaje, en el caso en que sea el docente el evaluado, se valorará el tipo o metodología de enseñanza que está realizando. (Durante, 2012).

Posteriormente se debe definir para qué se va a evaluar; al estudiante se evalúa para monitorear el proceso de aprendizaje e identificar las brechas de rendimiento entre los estudiantes, mientras que al docente se evalúa para mejorar la metodología de enseñanza y definir mejoras.

En el paso de cómo evaluar se deberá definir si se realiza una evaluación cualitativa o cuantitativa, según el tema, la intención o método que se va a utilizar para evaluar.

En el proceso de evaluación hay diferentes momentos en los que se puede realizar dicha valoración según lo que se quiere evaluar; al iniciar el curso encontramos la evaluación diagnóstica, la cual nos permite identificar los conocimientos y habilidades previos que trae el

estudiante, para definir déficits en los cuáles trabajar o fortalezas los que se deben potenciar durante el curso. Durante el transcurso del proceso de enseñanza-aprendizaje utilizamos la evaluación formativa, que nos da información sobre la adecuada adquisición de conocimientos por parte de los estudiantes, según los objetivos que se plantearon en el syllabus al inicio del programa; es una evaluación que debe ser permanente y progresiva, con la cual se establecen ajustes para la mejora de la enseñanza, también permite retroalimentar al estudiante sobre sus debilidades y progreso. Al finalizar el curso se realiza una evaluación sumativa, “donde podemos observar los conocimientos, aptitudes y habilidades adquiridas por el estudiante durante el curso, también nos ayuda a definir si el estudiante puede ser promovido al siguiente nivel o no, según las capacidades con las que cuenta el estudiante al finalizar el programa académico previsto”. (Durante, 2012).

Cómo se indicó inicialmente en el proceso de enseñanza se pueden evaluar todos los sujetos involucrados, como son el estudiante, el docente y el programa en sí mismo, en este momento vamos a definir a quién se va a evaluar; aquí encontramos la heteroevaluación, la coevaluación, autoevaluación, la para-evaluación y la meta-evaluación, según el sujeto a evaluar. (Clavijo, 2008).

Como dice Clavijo (2008, p. 28) en su artículo, “la heteroevaluación se realiza teniendo en cuenta el punto de vista de un participante sobre los otros participantes, en este caso es la evaluación que hace el docente sobre los estudiantes o de los estudiantes al profesor”.

La coevaluación es la evaluación conjunta y mutua de una actividad realizada entre varias personas, donde deben participar activamente los sujetos involucrados, donde el estudiante da su punto de vista sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje, evalúa su aprendizaje, da su opinión sobre la metodología utilizada; esta evaluación permite que el estudiante sea parte de los cambios para la mejora del proceso de enseñanza, permite que el estudiante tenga una posición crítica sobre el trabajo de sus compañeros y valore la importancia del trabajo en equipo. (Durante, 2012).

La autoevaluación es la forma reflexiva que tiene cada estudiante de evaluar su proceso de aprendizaje, sus logros y competencias, debe ser una valoración crítica sobre su desempeño, su adquisición de habilidades y destrezas que fueron enseñadas durante el proceso formativo. Para realizar este tipo de evaluación se debe preparar al estudiante, explicando para qué se realiza, que no es una evaluación punitiva, sino que por el contrario sirve para determinar los cambios que se deben realizar en todo el proceso de aprendizaje. Es la forma de evaluación más usada en el entorno virtual, ya que por su principio reflexivo permite que el estudiante explore de mejor manera su proceso de aprendizaje.

Las herramientas que se usan para este tipo de evaluación son las entrevistas, los debates, el registro de progresos, donde permanentemente se está llevando a cabo la reflexión continua de los estudiantes sobre su proceso. (Clavijo, 2008, p.23).

La para-evaluación es un tipo de evaluación realizada por un par académico sobre lo que han aprendido los estudiantes, los temas son entregados por el docente a su par, y éste realiza una evaluación sobre estos temas, esta evaluación determina si el docente está realizando un buen trabajo, en el caso que los estudiantes no aprueben esta evaluación, indica que el docente no está realizando adecuadamente su labor y los estudiantes no están aprendiendo realmente lo que deberían aprender en el curso, esta evaluación da pautas para realizar mejoras en el proceso de enseñanza de ese docente. (Clavijo, 2008, p.30).

La meta-evaluación por su parte es la que evalúa el diseño de la evaluación como tal. Tiene un gran valor ya que es la que define si las evaluaciones o las pruebas están bien realizadas o diseñadas para evaluar un tema específico. (Clavijo, 2008, p.30).

En este momento ya tenemos a quien vamos a evaluar, qué se va a evaluar, para qué se va a evaluar, cómo, cuándo, y quién va a evaluar, ahora nos ocuparemos de con qué se va a evaluar, para esto vamos a hablar sobre los instrumentos de evaluación, hablaremos de cada instrumento, sus ventajas y desventajas. Con todos estos elementos podremos definir cuál es la mejor herramienta de evaluación en la educación virtual.

Instrumentos

- Listas de cotejo: Es un instrumento que nos ayuda durante el proceso de enseñanza-aprendizaje a evaluar el cumplimiento o incumplimiento de los logros o competencias, según indicadores establecidos previamente. Se puede usar para evaluar procedimientos, actitudes y aptitudes, también sirve para obtener información sobre actividades según los indicadores. Puede ser usada en entornos virtuales para indicarle al estudiante los criterios que se van usar para evaluarlo. (Quesada, 2006).

Ventajas: Permite el seguimiento del estudiante, se enfoca en el desempeño del estudiante.

Desventajas: Puede ser subjetivo, solo permite dos opciones para la calificación, se resume el trabajo de un estudiante a una puntuación estrecha. (Durante, 2012).

- Registro anecdótico: Es la descripción detallada de los procesos realizados por el estudiante en el presente o anteriormente. Es útil para identificar las características de un estudiante, con la finalidad de hacer un seguimiento permanente para obtener datos útiles y así evaluar determinada situación.

Ventajas: Dan información sobre los cambios de un estudiante.

Desventajas: Se deben realizar varios registros para poder realizar una adecuada evaluación. (Lezcano, 2017).

- Diario de clase: Es un registro diario, regular, donde el estudiante relata su experiencia de aprendizaje en las actividades que realiza a diario durante el curso.

Ventajas: Es útil para realizar autoevaluación, ya que permite identificar logros y dificultades.

Desventajas: Requiere de tiempo para la realización y evaluación.

- Videoconferencia: Es una herramienta utilizada para reuniones remotas sincrónicas, que nos permite la interacción de dos o más personas a distancia.

Ventajas: Permite la comunicación del estudiante con personas de otras culturas, ayuda a la realización de reuniones evitando costos de traslado.

Desventajas: Problemas de conectividad, hay una pobre interacción entre el docente y el estudiante. (Córdova, 2013).

- Rúbricas: Está definida según Durante (2012) como “un descriptor cualitativo que establece la naturaleza de un desempeño”. Sirve para evaluar las habilidades, aptitudes y conocimientos adquiridos de un estudiante. Es una tabla con diferentes descripciones del desempeño de un estudiante con diferentes puntuaciones. (Durante, 2012). Tiene niveles de desempeño desde 0 que corresponde a no cumple el criterio, hasta 5 que corresponde a un desempeño excelente. Hay diferentes tipos de rúbricas para evaluar el aprendizaje y las competencias adquiridas. El docente está en la libertad de crear una rúbrica que se acomode al tema o la competencia que desee evaluar específicamente.

Ventajas: Se pueden ver diferentes niveles de desempeño de los estudiantes, se pueden definir los criterios específicos de evaluación.

Desventajas: Requiere de tiempo para la elaboración y evaluación.

- Foro y/o debate: Es una herramienta tecnológica que permite el debate de forma asincrónica, por medio de un problema o pregunta planteada, todos los participantes dan su punto de vista, realizando argumentaciones y contraargumentaciones, el docente puede evaluar las intervenciones y reorientar en caso de que sea necesario el debate. (Lezcano, 2017).

Ventajas: Se pueden resolver problemas por medio de la participación de todos los estudiantes, se pueden analizar las diferentes opiniones o posiciones de los estudiantes frente a un tema.

Desventajas: El estudiante puede perder interés en el debate ya que en ocasiones no obtiene una respuesta a corto plazo, no hay relación directa con el docente y los compañeros.

- Cuestionario: “Es una herramienta que permite que el estudiante conteste de forma explícita ciertos cuestionamientos, no solo con respuesta dicotómica (SÍ o NO) sino con sus propias palabras”. (Durante, 2012).

Ventajas: Permite evaluar la capacidad de expresión escrita y de análisis del estudiante.

Desventajas: Depende de la forma como se redacta la pregunta y el estudiante puede tener varias alternativas válidas para responder. El estudiante puede responder las preguntas por memoria y no se puede valorar adecuadamente la capacidad de análisis.

- Mapa conceptual: Es una herramienta que por medio de la tecnología permite realizar un análisis jerárquico de la información, en una forma gráfica y esquemática de conceptos claves de un tema. El orden jerárquico va de lo general a lo particular. Sirve no solo como herramienta evaluativa sino también didáctica para la enseñanza de un tema específico.

Ventajas: Permite que el estudiante plasme de forma esquemática, jerarquizando por orden de importancia la información de un tema específico, además permite el aprendizaje colaborativo.

Desventajas: Toma tiempo la valoración ya que depende de cada estudiante el diseño del mapa conceptual, según su perspectiva, no todos los estudiantes tienen la misma capacidad o facilidad para la realización de este tipo de ejercicios. (Durante, 2012).

- Portafolio: Según afirma Durante (2012), el portafolio es una recopilación de todos los trabajos realizados por el estudiante durante el curso o un determinado periodo, que evidencia cómo ha sido el proceso de aprendizaje, mostrando los logros que ha alcanzado y su progreso. Como método evaluativo permite valorar otros aspectos del aprendizaje que no son tan fáciles de valorar con otros instrumentos de evaluación, ya que permite evidenciar dificultades que el estudiante ha sobrepasado, los aprendizajes y logros que ha alcanzado en todo su proceso, es una valoración mucho más personalizada. (Lezcano, 2017).

“Se ha tomado como referencia el instrumento usado por otras profesiones donde dan una muestra aleatoria de su trabajo para exposición de sus habilidades; sin embargo, la idea del uso del portafolio en la educación es obtener una muestra del proceso de aprendizaje del estudiante, igualmente en la educación debe ser un compendio de los trabajos realizados durante el curso, donde se pueda ver el progreso que ha tenido en el aprendizaje”. (Seda, 2002).

Normalmente el proceso educativo solo valora el producto final de la enseñanza, sin embargo, en la actualidad se está cambiando esta visión hacia valorar el proceso como tal, desde el inicio del aprendizaje, no solo el resultado final. Es muy usado en el entorno virtual ya que le permite al docente evaluar las actividades más importantes realizadas por el estudiante, es una forma de acercar el docente al estudiante. (Quesada, 2006).

Ventajas: Permite valorar el aprendizaje, da la oportunidad de brindarle una retroalimentación al estudiante sobre su proceso, le permite a los estudiantes analizar y evaluar su aprendizaje. (Durante, 2012)

Desventajas: No se pueden generalizar los resultados, tiene inconvenientes para el diseño del mapa puesto que hay poco conocimiento de las herramientas tecnológicas para la realización de los mapas. (Quesada, 2006).

- Ensayo: Es un instrumento que permite al estudiante expresar sus conocimientos y juicios sobre los temas vistos, además es una herramienta importante para permitir que el estudiante tenga la posibilidad de mejorar su capacidad de análisis, crítica y escritura. Le permite argumentar sus ideas y contraargumentar lo que dicen otros autores, tener una posición específica de un tema y defender su posición.

Ya que en el ensayo se trata de un instrumento donde el estudiante tiene la posibilidad de expresar sus opiniones y juicios, se deben dar las reglas para su realización como son: hacer la aclaración sobre el tema específico a tratar, el número de páginas o palabras que debe contener. Se debe evaluar que contenga todas las partes básicas del ensayo tales como introducción, argumentación y conclusión. Se puede evaluar de dos formas: una forma global donde se evalúa en general la realización del ensayo, y la forma analítica donde se evalúa el ensayo por medio de rúbricas donde se valora sesión por sesión. (Chavarría, 2013).

Ventajas: Permite integrar y aplicar las habilidades del pensamiento, así como analizar y reflexionar sobre un tema específico. Permite desarrollar juicio crítico. (Durante, 2012).

Desventajas: (Quesada, 2006) Requiere de la asesoría permanente de un tutor, por lo cual, en grupos grandes en los que no haya la cantidad suficiente de tutores, se torna difícil la corrección y la interacción tutor-estudiante; no permite trabajo en equipo ya que se trata de un ejercicio de análisis y juicio personal y además permite en ocasiones, ser copiado por estudiantes con poca ética. (Durante, 2012).

- Preguntas de opción múltiple: Es el instrumento más usado para la evaluación en la educación, se compone por un enunciado con una proposición y varias opciones de respuesta, de las cuales solo una es la correcta. Al momento de realizar las preguntas se deben tener en cuenta unos puntos importantes, para que la prueba sea válida y se pueda otorgar una adecuada calificación y valoración del aprendizaje y captación del conocimiento; inicialmente se debe establecer el tema a evaluar y la finalidad de la evaluación. Dentro de las reglas básicas que deben tener las preguntas están: no solo evaluar la memoria y conocimientos ya que no son relevantes para el tema, se debe tener en cuenta que la redacción del enunciado sea clara, que no dé pie para malas interpretaciones, que la forma en la que está formulada la pregunta corresponda con lo que se quiere evaluar. (Durante, 2012).

Según Durante (2012), se deben tener en cuenta las siguientes recomendaciones al momento de elaborar las preguntas: “el enunciado debe tener un lenguaje comprensible y claro para el estudiante, se debe evitar el uso de “excepto”, “ninguna de las anteriores”, “todas las anteriores”, evitar contestar otra pregunta con la pregunta actual. Los distractores deben ser lógicos y coherentes con el contenido que se evalúa”.

Ventajas: Puede ser usada en entorno presencial o virtual, se pueden evaluar varios estudiantes al mismo tiempo, toma poco tiempo la calificación, puede ser calificada por medio de bases de datos o software de preguntas.

Desventajas: Permite que se pueda elegir la respuesta por azar, la preparación del examen puede llevar mucho tiempo por parte del docente, quien debe ser experto en el tema que evalúa.

- Bitácora: Es una herramienta que tiene muchos más usos además de solo ser un instrumento evaluativo, también le permite al estudiante reflexionar sobre los conocimientos adquiridos, puede ser usada en el entorno virtual y presencial, puede ser desarrollada al final de cada sesión de clase como retroalimentación al estudiante y al docente. Puede contener los logros alcanzados durante la clase, las habilidades que aprendió y los sentimientos que le despertó el tema visto. (Herrera, s.f.).

Ventajas: Permite que haya reflexión sobre el proceso de aprendizaje, dando pie a la autoevaluación, así mismo permite reconocer fortalezas y puntos de mejora para establecer metas de aprendizaje, puede servir para ayudar a la calificación del portafolio.

Desventajas: Debe acompañarse de otros instrumentos de evaluación ya que es un instrumento subjetivo, se requiere complementar con un instrumento de calificación objetiva.

Cualidades De La Evaluación

Para muchos estudiosos de la evaluación educativa, este proceso debe tener unas cualidades básicas para que pueda ser válida en el momento la calificación del aprendizaje del estudiante; dentro de los autores que hablaron sobre estas cualidades tenemos a:

Rotger (1989), quien indica que la evaluación debe reunir las siguientes cualidades:

1. INTEGRADA: con el currículo establecido.
2. FORMATIVA: que permita modificar y mejorar el proceso educativo.
3. CONTINUA: que se pueda realizar durante todo el proceso formativo.
4. RECURRENTE: debe ser un proceso sistemático durante el periodo educativo.
5. CRITERIAL: debe ser igual para todos los estudiantes.
6. DECISORIA: donde se puedan dar juicios de los objetivos alcanzados y tomar decisiones.
7. COOPERATIVA: que permita la participación de todos los actores del proceso educativo, docentes y estudiantes.

Foronda (2007) indica que las cualidades que debe tener dicho proceso de evaluación son las siguientes:

1. VALIDEZ: Indica que la evaluación realmente mida lo que se quiere medir, además, para aumentar el grado de validez de la evaluación, se pueden aplicar varios instrumentos que permitan evaluar desde diferentes puntos de vista.
2. CONFIABILIDAD: Verifica que la utilización de los diferentes instrumentos de evaluación sea adecuada para lo que se quiere evaluar, y que, con la aplicación consecutiva de las pruebas, los resultados sean constantes.
3. PRACTICIDAD: Permite que las pruebas se puedan realizar por diferentes examinadores independientes y que no haya cambios significativos en los resultados.

Edilberto Zela (2007), considera que las cualidades de la evaluación son:

1. INTEGRAL: Indica que la evaluación debe tomar en cuenta todas las dimensiones del estudiante.
2. PROCESUAL: La educación es un proceso dinámico por lo cual requiere una valoración inicial, intermedio y final.
3. PARTICIPATIVO: que permita la participación de todos los actores del proceso educativo docentes, estudiantes y tiene en cuenta además a los padres de familia.
4. PERMANENTE: Que se realice durante todo el proceso.

La Evaluación En Entornos Virtuales

Este documento está orientado a la argumentación de la evaluación en el entorno virtual, por lo que, a continuación, se describe la definición de un entorno virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Durante las últimas décadas se han visto grandes avances tecnológicos en muy poco tiempo, que han hecho que el estilo de vida y la forma de aprender de los seres humanos cambie a la misma velocidad de estos avances.

Todo esto inició a mediados del siglo XX cuándo se dio inicio a la educación a distancia a través del programa el colegio por radio y programas televisivos, posteriormente hacia los años 90 la tecnología fue cambiando y se empezaron a ver los primeros programas de universidad a distancia que fueron tomados por internet y en computadores.

Desde los inicios de la educación el profesor era el centro de la enseñanza, quien poseía todo el conocimiento por tener la posibilidad de acceder a la literatura que por cuestiones de costos no era asequible para todos, los estudiantes se encargaban de copiar y memorizar todo lo que les enseñaba el profesor y obtenía la mejor evaluación aquel estudiante que era capaz de memorizar todo lo que el profesor les dictaba.

En la actualidad los estudiantes tienen acceso a la información en forma directa, mediante la utilización de los medios virtuales que la suministran, más económica y en otras ocasiones gratuita, tiene la posibilidad de buscar varias referencias para un tema y poder así emitir sus propios juicios y tener mayor claridad en sus análisis.

Con la aparición del internet, cada vez ha sido más necesaria la transformación de la educación a los espacios virtuales, pero no solo para la búsqueda de información en la web, sino para la formación ética de los estudiantes con el uso de esta tecnología; se debe aprovechar esta herramienta para fomentar el trabajo en equipo, mejorar la capacidad crítica a la hora de seleccionar qué literatura es la veraz y adecuada en el proceso de aprendizaje en cuestión. Además de los cambios en la búsqueda de información y la utilización del internet, también se han visto cambios en la concepción del rol del docente por los estudiantes, como veíamos anteriormente el profesor era la persona que poseía toda la información, en la actualidad el profesor no tiene todo el conocimiento, y de hecho, el estudiante tiene más conocimiento del uso de la tecnología que el mismo docente; es por esta razón que el rol del docente ahora se ha convertido en guía y facilitador en la consecución de literatura adecuada, encontrar las fuentes apropiadas y veraces de la información, además promueve el debate, el

trabajo en equipo, para que entre todos se puedan construir acercamientos veraces al conocimiento; ahora el protagonista deja de ser el profesor, pues la educación debe girar en torno al estudiante. La forma de impartir las clases ha cambiado considerablemente, antes las clases eran desarrolladas mediante la cátedra magistral y exclusivamente al interior del aula, ahora se promueven trabajos en grupo, investigaciones, realización de proyectos y experimentaciones a campo abierto. (Buxarrais, 2011).

También debemos hablar de la educación a distancia, que anteriormente se desarrollaba en la casa, mediante la revisión de bibliografías y lectura de textos, por parte del estudiante, con reuniones ocasionales entre el estudiante y el profesor o tutor. Hoy es el proceso que se realiza por medio del internet, con el uso de diferentes herramientas como el chat, foros, videoconferencias, desde luego, procesos desarrollados por medio del computador, y con reducido tiempo de asistencia a las aulas de clase, puede ser asincrónica en la medida en que el estudiante designa su propio tiempo de trabajo y los horarios que más le convenga; esta nueva era del espectro académico cambiando aún más el rol del docente, donde ya cada vez, tiene menos contacto con el estudiante y solo es un evaluador permanente del proceso de aprendizaje.

Con todos estos cambios en la forma de enseñanza, también se han generado cambios y adaptaciones en la forma de evaluar, como son: la evaluación diagnóstica, formativa y sumativa, además se vale de otros medios para su realización, tales como el sincrónico y el asincrónico, en cada uno de estos medios se pueden usar diferentes herramientas; en el sincrónico se usa el chat y la videoconferencia, en el medio asincrónico se usan los foros o el correo electrónico (Quesada, 2006).

(James, McInnis y Devlin, 2002), consideran que la evaluación virtual tiene unas ventajas y desventajas las cuales son:

Ventajas: Permite desarrollar destrezas como son la comunicación asertiva, el trabajo en equipo y el pensamiento crítico. Reduce costos y permite evaluar grupos numerosos. Permite que se desarrollen nuevos mecanismos de evaluación o que se adopten los instrumentos anteriores y se utilicen según las necesidades.

Desventajas: En caso de que el estudiante no tenga adecuados valores y ética puede hacer uso del plagio para la presentación de trabajos.

Conclusiones

Durante la revisión que he realizado, donde se ha hecho un recorrido por la historia de la evaluación, los cambios que ha tenido a través de los años, los principios, las características que se deben tener en cuenta en el momento de evaluar, los instrumentos de evaluación y como ha sido la evaluación en el entorno virtual, donde los instrumentos de evaluación en algunas ocasiones han tenido que sufrir modificaciones para poder ser aplicados en la educación en el entorno virtual, he encontrado que la evaluación no solo es calificar el proceso de aprendizaje de un estudiante, sino que va más allá, es una forma de poder identificar falencias y fortalezas de la metodología de enseñanza, donde se pueden hacer cambios para la mejora de los currículos; además de esto, cuando me centro en la pregunta base de este ensayo, que es identificar el mejor instrumento de evaluación en el entorno virtual, encuentro que no hay un instrumento que sea específico para la mencionada gestión académica, que hay unos métodos mejores que otros o son complementarios, por ejemplo, el mejor y el que más se acomoda al entorno virtual es el foro, sin embargo, también se debe utilizar otro tipo de evaluación que sea más objetivo como puede ser el de preguntas de selección múltiple, así podemos complementar una evaluación integral con un componente objetivo y uno subjetivo, la parte objetiva la da el cuestionario de preguntas de selección múltiple y la parte subjetiva la da el foro.

Siempre antes de escoger un instrumento de evaluación debemos valorar qué queremos evaluar y la pregunta más importante que nos debemos realizar es ¿Para qué voy a evaluar? Así podremos escoger el mejor instrumento de evaluación.

La educación en el entorno virtual apenas está en desarrollo y se ha visto aún más necesaria, por los acontecimientos sociales acaecidos durante este año 2020, con la aparición de la pandemia por COVID; antes de estos sucesos se veía lejana la posibilidad de poder tener una educación superior en línea, pero ahora vemos que sí es posible y que tiene muchas ventajas para el progreso de la educación, a través del aprovechamiento y buen uso que se puede hacer de la tecnología, para los procesos enseñanza-aprendizaje. Una de las preguntas que se tendrá que resolver para un futuro inmediato será ¿Qué tipo de educación es la mejor para las generaciones venideras, y que son nativos de la era digital?, pues la verdad irrefutable es que día a día, el mundo está cada vez más inmerso en la utilización de las tecnologías de la información, y todos los estadios de la vida humana estarán de una u otra manera, enfrentados a los múltiples retos que la tecnología ofrece.

Referencias

Buxarrais Estrada, M. R. & Ovide, E. (2011). El impacto de las nuevas tecnologías en la educación en valores del siglo XXI. versión On-line ISSN 2007-7033 versión impresa ISSN 1665-109X. Sinéctica no.37 Tlaquepaque jul./dic.

Castillo Arredondo, S., Cabrerizo Diago, J. (2010). Evaluación educativa de aprendizajes y competencias. Pearson educación, S.A., Madrid.

Chavarría, T. (15 de diciembre de 2013) https://prezi.com/_qnrn-gvnupq/el-ensayo-como-tecnica-de-evaluacion/

Clavijo Clavijo, G. (2008). La Evaluación Del Proceso De Formación. La Evaluación De La Formación Gacc. p. 1-48.

Córdova, A., Staff, C., Cubilla, F., Stegaru, M. (2013). Uso y utilidad de la videoconferencia en la enseñanza de asignaturas preclínicas de medicina en la Universidad Latina de Panamá (ULAT). Investigación en Educación Médica. Volumen 2, Issue 5, January–March 2013, p. 7-11.

Cronbach, L.J. (1.963). Course improvement through evaluation. En teachers college records, Págs. 672-683.

Durante Montiel, Lozano Sánchez, Martínez González, Morales López, Sánchez Mendieta. (2012). Evaluación de competencias en ciencias de la salud. Ed. Panamericana.

Foronda Torrico, J.M. & Foronda Zubieta, C.L. (2007). La Evaluación En El Proceso De Aprendizaje. Núm. 19, enero-junio, 2007, pp. 15-30 Universidad Católica Boliviana

San Pablo Cochabamba, Bolivia. ISSN: 1994-3733. Disponible en:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4259/425942453003>

Grupo Banco Mundial (2020). Covid-19: Impacto En La Educación Y Respuestas De Política Pública.

<https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/33696/148198SP.pdf?sequence=6&isAllowed=y>

Herrera Beltrán, F., Escobar Pérez, R., Arredondo Álvarez, V., Ortiz, R., Uscanga Méndez, D., Loyo, C., Rivera, R. (s.f.). Guía Metodológica para la Evaluación De Los Aprendizajes.

https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-401634.html?_noredirect=1

Joint comité on Standard for educational evaluation. (1.981). Standard for evaluation of educational projects and materials. McGraw Hill, New York.

Lezcano, L., Vilanova, G. (2017). Instrumentos de evaluación de aprendizaje en entornos virtuales. Perspectiva de estudiantes y aportes de docentes. Informe Científico Técnico UNPA, Vol. 9, Nº. 1, págs. 1-36.

MacDonald, B. (1.971). The evaluation of the humanities curriculum Project: a holistic approach. The theory into practice Págs. 163-167.

Martínez, J., Garcés, J. (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19, Educación y Humanismo 22(39), p.1-16. Julio-diciembre, 2020. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4114>

Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2020). Trabajamos en equipo por prevenir y mitigar los impactos del COVID- 19 en la deserción en educación Preescolar, Básica, Media y Superior.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, La Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (13 de agosto de 2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19, p. 21.

<https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>

Pérez Hernández, A., Méndez Sánchez, C., Pérez Arellano, P., Yris, H. (2017). Los Criterios de Evaluación del Aprendizaje en la Educación Superior. *Perspectivas Docentes* 63, p. 60-68.

Quesada Castillo, R. (2006). Evaluación del aprendizaje en la educación a distancia “en línea”. *RED. Revista de Educación a Distancia*, número M6

<http://www.um.es/ead/red/M6>

Sánchez, A. La educación a distancia. *ACIMED*, (2003). 11(1), 3-4. Recuperado el 26 de octubre de 2020.

Scriven, M. (1.967). The methodology of evaluation. En Stake, R. E. *Aera Monograph series curriculum evaluation*. Randa Mc Nally, Chicago.

Seda Santana, I. (2002). Evaluación por portafolios: un enfoque para la enseñanza *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos* (México), vol. XXXII (1), p. 105-128 ISSN: 0185-1284. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=270/27032105>

Stufflebeam, D. L. (1.971). *Educational evaluation and decision making*. Ithaca, III: F.E. Peacock phi delta Kappastudy national study committee on evaluation.

Tyler, R.W. (1.973). *Principios básicos del currículo*. Troquel. Buenos Aires.