

**¿CUÁLES SON LOS RIESGOS LABORALES PRESENTES CON MAYOR
FRECUENCIA EN LA GESTIÓN DE ALMACENES?**

Dhamar Valentina Gómez Jiménez

U4800354

Harrys Cortes Sánchez

**UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA CAMPUS-CAJICÁ
FACULTAD DE RELACIONES INTERNACIONALES, ESTRATEGIA Y
SEGURIDAD**

CAJICÁ – 2021

¿CUÁLES SON LOS RIESGOS LABORALES PRESENTES CON MAYOR FRECUENCIA EN LA GESTIÓN DE ALMACENES?

RESUMEN

La gestión de almacenes se define como el proceso de la función logística que se ocupa de recibir, almacenar y mover o distribuir la mercancía de una organización hasta que llega al consumidor final. Esta mercancía puede ser materia prima, material semiacabado y/o producto terminado; adicional a esto, cada actividad mencionada anteriormente genera información importante que se debe tener en cuenta a la hora de revisar los indicadores de productividad del proceso logístico y que son base fundamental a la hora de tomar decisiones.

Si se habla de la eficiencia de este proceso hay que hablar de su recurso más importante, el recurso humano; cualquier actividad de esta no se podría lograr sin la actuación de los trabajadores de cada una de las áreas que la componen, desde el personal que descarga el material hasta quienes lo transportan y lo dejan en su lugar de destino.

La eficiencia de un proceso logístico se mide de acuerdo con la productividad de sus actividades, pero debemos tener en cuenta que, así como existen riesgos propios de la operación (demoras en producción, escases de materiales, etc.) también existen riesgos laborales a los que los trabajadores se ven totalmente expuestos. Cada proceso operacional lleva consigo un riesgo que de no ser previsto y a la vez, mitigado, puede llevar a la materialización de un evento que ponga en peligro la integridad de los trabajadores lo cual puede verse reflejado en pérdidas operacionales, monetarias, reputacionales y legales.

Una organización que vela por la seguridad de sus colaboradores y del cumplimiento de las normas es una organización con gran futuro en el mercado; practicar una cultura de seguridad y prevención de riesgos, así como seguir y respetar las diferentes normas que se aplican a las diferentes empresas, *“permitirá alcanzar altos niveles de productividad y hacer más eficiente la gestión total de los procesos técnicos”*

(Reyes, s.f., párr. 1); es por esto que se hace necesaria la identificación y clasificación de los riesgos laborales presentes en las actividades y/o procesos de la gestión de almacenes con la finalidad de suministrar información relevante que contribuya a disminuir la materialización de dichos riesgos y así, mejorar la calidad de vida de los trabajadores y la consecución de los objetivos de las empresas.

1 INTRODUCCIÓN

Actualmente la cadena de suministro se ha convertido en un medio para que las empresas aumenten su productividad y competitividad. La gestión de almacenes es un proceso crítico dentro de la cadena de suministro debido a que ésta *“busca regular los flujos entre la oferta y la demanda, optimizar los costos de distribución y satisfacer los requerimientos de ciertos procesos productivos para preparar y garantizar el cumplimiento de los pedidos de los clientes”* (Correa et al., 2010, p. 48).

Según la ley 1562 de 2012, se establece lo siguiente:

“Se entenderá en adelante como Seguridad y Salud en el Trabajo, como aquella disciplina que trata la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud en el trabajo, que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones. (art. 1)”

Se puede decir entonces que la gestión de almacenes está compuesta por ciertas actividades que se utilizan para optimizar procesos y reducir costos; es aquí en donde se empieza a hacer relevante una cultura de seguridad y prevención de riesgos, esto *“permitirá alcanzar altos niveles de productividad y hacer más eficiente la gestión total de los procesos técnicos y de las actividades anteriormente mencionadas; ya que la Seguridad y Salud en el Trabajo está directamente relacionada con la continuidad del negocio”* (Reyes, s.f., párr. 1); la identificación de peligros y valoración de riesgos son un pilar importante a la hora de prevenir *“el daño de una máquina, un accidente de trabajo o cualquier otro evento no deseado que puede consumir tiempo de producción, dinero y en otros casos, llevar al cierre definitivo de la organización”* (párr. 2).

El presente ensayo busca identificar los riesgos laborales presentes con mayor frecuencia en la gestión de almacenes de una organización mediante la definición de las actividades y/o procesos operacionales que pueden generar afectaciones en el bienestar de los trabajadores; para lo cual se utilizará la Guía Técnica Colombiana GTC 45 con el

fin de clasificar e identificar los riesgos que pueden encontrarse en las actividades definidas con anterioridad.

2 DESARROLLO

La función de la gestión de almacenes es optimizar las áreas logísticas funcionales que se dividen en dos etapas del proceso: el aprovisionamiento de materiales y la distribución de la mercancía, constituyendo así, la gestión de una de las actividades más importantes de las operaciones de una organización.

Su objetivo general es garantizar un suministro continuo y oportuno de la materia prima que se solicita para garantizar un proceso constante y sin interrupciones que dé *“como resultado un producto o servicio óptimo, entregado a un cliente en el lugar y tiempo estipulado”* (Zonalogística, 2017, párr. 1).

La adecuada gestión de este proceso se consigue si se tienen en cuenta o se gestionan adecuadamente las actividades más relevantes sin dejar de lado a los actores que intervienen en ellas, ya que es de conocimiento que los trabajadores son el motor y el recurso más valioso de toda organización; siguiendo este orden de ideas se puede decir que existe la necesidad y la obligación de velar por el bienestar de estos mediante una previa identificación y valoración de los riesgos existentes en sus lugares de trabajo.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), como se citó en ISOTools (2015):

Se entiende como riesgo laboral a los peligros existentes en una profesión y tarea profesional concreta, así como en el entorno o lugar de trabajo, susceptibles de originar accidentes o cualquier tipo de siniestros que puedan provocar algún daño o problema de salud tanto físico como psicológico. (párr. 1)

Siguiendo este razonamiento, los trabajadores están expuestos diariamente a lo que pueden ser un sin número de riesgos laborales propios de sus actividades; es por esto por lo que es necesaria la implementación de una herramienta que busque identificar los tipos de peligros y riesgos presentes en las labores de los trabajadores de

todas las organizaciones como punto de partida para la mitigación y la prevención de estos. En esta ocasión y para el desarrollo del presente ensayo, se utilizará la matriz de riesgos de la Guía Técnica Colombiana GTC 45: *“guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional”* (Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación [Icontec], 2010), con la finalidad de clasificar e identificar los riesgos laborales presentes en las actividades que realiza el personal de la gestión de almacenes.

Conforme a lo establecido en la guía, para tal identificación se deben realizar nueve actividades que dan como resultado un plan de acción para el control de los riesgos identificados; para el presente ensayo solo se tendrán en cuenta cinco de las nueve actividades establecidas en la guía ya que es importante señalar que dicho ensayo se realiza con información teórica ya que no se cuenta con datos cuantitativos reales y precisos que se puedan utilizar para elaborar dicho plan de acción. Las actividades que se realizaran se describen a continuación:

- a) Definir el instrumento para recolectar la información: una herramienta donde se registre la información para la identificación de los peligros y valoración de los riesgos. Un ejemplo de una herramienta de este tipo se presenta en el Anexo B.
- b) Clasificar los procesos, las actividades y las tareas: preparar una lista de los procesos de trabajo y de cada una de las actividades que lo componen y clasificarlas; esta lista debería incluir instalaciones, planta, personas y procedimientos.
- c) Identificar los peligros: incluir todos aquellos relacionados con cada actividad laboral. Considerar quién, cuándo y cómo puede resultar afectado.
- d) Identificar los controles existentes: relacionar todos los controles que la organización ha implementado para reducir el riesgo asociado a cada peligro.
- e) Valorar riesgo
 - Evaluar el riesgo: calificar el riesgo asociado a cada peligro, incluyendo los controles existentes que están implementados. Se debería considerar la eficacia de dichos controles, así como la probabilidad y las consecuencias si éstos fallan.
 - Definir los criterios para determinar la aceptabilidad del riesgo.

- Definir si el riesgo es aceptable: determinar la aceptabilidad de los riesgos y decidir si los controles de S y SO existentes o planificados son suficientes para mantener los riesgos bajo control y cumplir los requisitos legales. (Icontec, 2010, p. 6)

Para iniciar con la identificación y caracterización de los riesgos laborales se debe establecer el instrumento para recolectar la información, el cual como se mencionó con anterioridad será la matriz de riesgos que tendrá la estructura que se presenta en el ANEXO B de la GTC 45.

En segunda instancia se deben clasificar los procesos propios de la gestión de almacenes y lo que tiene que ver con cada uno de ellos dando cumplimiento al literal *b*; esto con la finalidad de dividir y analizar las tareas que deben realizar los trabajadores y de esta manera tener un punto de partida en la identificación de peligros y valoración de riesgos de estos. Según el artículo “*Gestión de almacenes y tecnologías de la información y comunicación (TIC)*” (2010) de la revista Estudios gerenciales, los procesos de la gestión de almacenes son los siguientes:

Recepción, control e inspección

- *Descargar el camión y registrar los productos recibidos.*
- *Inspeccionar los productos recibidos para determinar si el producto cumple o no con las condiciones negociadas.*
- *Distribuir los productos para su almacenamiento u otros procesos que lo requieran.*

Almacenamiento

- *Ubicar los productos en las posiciones de almacenamiento.*
- *Almacenar el producto en el área de reserva o recuperación rápida.*
- *Guardar físicamente los productos hasta que sea demandado por el cliente.*

Preparación de pedidos

- *Consiste en la preparación y adecuación de las órdenes de pedidos para atender las necesidades de los clientes.*
- *Recuperación de los productos desde su ubicación de almacenamiento para preparar los pedidos de los clientes.*

Embalaje y despacho

- *Chequear, empacar y cargar los vehículos en el medio de transporte.*
- *Establecer políticas para ubicar las unidades de carga en camiones en la zona de cargue.*

- *Preparar los documentos de despacho, incluyendo facturas, lista de chequeo, etiqueta con dirección de entrega, entre otros.*

Fuente: (Correa et al., 2010)

Con esta información se establecen cuatro procesos en los cuales se deben identificar los peligros y los riesgos laborales más frecuentes que afectan la integridad de los trabajadores; para la descripción y clasificación de estos se deberá tener en cuenta la tabla del Anexo A presente en la GTC 45. El desarrollo de la matriz realizada se evidencia en el Anexo A del presente documento.

Avanzando en el tema y ya con la información suficiente resultante de la matriz de riesgos y una encuesta realizada a 10 trabajadores de un Centro de distribución, (Ver Anexo B del documento), se evidencia que los riesgos y los peligros presentes con mayor frecuencia en las actividades de la gestión de almacenes son los biomecánicos, psicosociales y aquellos resultantes de las condiciones de seguridad.

Los riesgos biomecánicos que más se presentan en la población trabajadora son los trastornos musculoesqueléticos (TME), derivados de la manipulación manual de cargas, los movimientos repetitivos y aquellas posturas prolongadas que se pueden presentar durante la jornada laboral. *“Estos TME se traducen generalmente, en lesiones de espalda, codos, hombros, antebrazos y omoplatos” (Unión Sindical Obrera, 2020, párr. 2).* Estas lesiones a largo plazo pueden generar enfermedades laborales que de no ser tratadas con su debido cuidado y con las medidas de intervención necesarias pueden ocasionar en el trabajador un tipo de incapacidad permanente que además de afectar su salud y su bienestar; también estaría afectando directamente los resultados de las organizaciones y los objetivos de la logística como tal.

Por otro lado, el Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST) define los riesgos psicosociales como las condiciones *“presentes en una situación laboral, directamente relacionadas con la organización del trabajo, el contenido del trabajo y la realización de la tarea, y que se presentan con capacidad para afectar el desarrollo del trabajo y la salud del trabajador” (Observatorio de Riesgos Psicosociales, 2019, párr. 2).* De esta manera se puede considerar que los factores de riesgo

psicosociales son un elemento determinante dentro de las organizaciones ya que estos pueden impactar de tal manera que se pueden transformar en un factor de riesgo para los trabajadores y convertirse incluso en enfermedades derivadas del estrés laboral ocasionando lesiones físicas, psicológicas, accidentes, incapacidades, ausentismo y afectaciones en su entorno social y familiar que, (como se mencionó anteriormente con los riesgos biomecánicos), de una u otra manera se verá reflejada tal afectación en el resultado de la función logística.

Se consideran condiciones de seguridad aquellas condiciones materiales que pueden dar lugar a accidentes de trabajo. Son factores de riesgo derivados de las condiciones de seguridad los elementos que, estando presentes en las condiciones de trabajo, pueden producir daños a la salud del trabajador. (Sánchez, 2012, p. 168)

Según la GTC 45 los riesgos por condiciones de seguridad se dividen en ocho tipos (Mecánico, eléctrico, locativo, tecnológico, accidentes de tránsito, público, trabajo en alturas y espacios confinados); en los resultados arrojados en la encuesta realizada y en base a la matriz de riesgos aplicada a los procesos mencionados con anterioridad, los riesgos por condiciones de seguridad presentes con mayor frecuencia y sus posibles consecuencias son los siguientes:

- *“Mecánico: heridas, amputaciones, trastornos de tejidos blandos, golpes, fracturas, muerte.*
- *Eléctrico: fuertes contracciones musculares, dificultad para respirar, puede causar fibrilación ventricular.*
- *Locativo: golpes, heridas, contusiones, fracturas, esguinces, luxaciones, muerte.*
- *Accidentes de tránsito: golpes, traumas, muerte, fracturas, atrapamientos”* (Alcaldía Mayor de Bogotá, D. C., 2020, p. 14).

Como resultado de lo mencionado con anterioridad, se hace evidente la necesidad de analizar las condiciones de los espacios de trabajo que representan riesgos que pueden afectar directamente el bienestar de los trabajadores, es de suma importancia investigar y analizar los motivos por los cuales se presentan con frecuencia riesgos

mecánicos, enfermedades laborales a causa de la exposición a riesgos biomecánicos y psicosociales que de alguna manera también son los causales del ausentismo en los almacenes.

Los focos de riesgo están determinados por las características del almacén, los productos, los métodos de manipulación, las estanterías, los equipos de desplazamiento y su interacción, la limpieza, el orden, los procesos de valor agregado y, sobre todo, el factor humano. (Solística, 2020, párr. 3)

Para lograr un ambiente de trabajo seguro es necesario contar con estrategias de gestión de riesgos, y políticas de prevención, así como la implementación de auditorías para detectar desviaciones que afecten los resultados deseados; cuidar y proteger la salud de todos los trabajadores garantiza el buen funcionamiento de cualquier empresa, contribuyendo así a la mayor calidad del trabajo realizado y a un ambiente mucho más sano y agradable; una lesión, una enfermedad y más grave aún, un accidente laboral, afecta a toda la empresa, claramente lo hará más sobre aquella persona que la sufre directamente, pero también a toda la organización en conjunto; una adecuada gestión preventiva puede ayudar a evitar, o al menos, disminuir la materialización de los riesgos identificados.

Como medidas preventivas en la gestión de almacenes se pueden definir las siguientes actividades en general:

- Mantener las zonas de tránsito en buen estado, limpias, y libres de obstáculos.
- Limpiar y mantener los suelos estables, regulares, uniformes, y no resbaladizos, sin irregularidades ni pendientes peligrosas.
- Realizar revisiones periódicas del estado de la estructura de las estanterías, al efecto de garantizar el correcto anclaje a suelo, pared y/o entre estanterías. Controlar que no se sobrecargan las estanterías por encima de su carga máxima permitida.
- Vigilar la correcta colocación de las mercancías en las pilas y estanterías, y mantener el orden y limpieza en general.

- Delimitar y señalizar las zonas de paso de las cargas suspendidas en polipastos y puentes grúas.
- Vigilar que no se trabaje o se permanezca bajo las cargas suspendidas.
- Retirar y/o reparar aquellas herramientas y equipos que no estén en perfectas condiciones.
- Formar a los trabajadores en el manejo de cargas.
- Informar del peso de las mercancías, cajas, contenedores a manipular.
- Controlar que no se manipula manualmente cargas con un peso superior a 25 Kg.
- Siempre que sea posible disminuir los tamaños y pesos de las cajas o contenedores que se deban manipular de forma manual.
- Establecer procedimientos y turnos de trabajo que permitan establecer pausas, alternar tareas, variar las posturas y movimientos a lo largo de la jornada.
- Señalizar los cruces de pasillo de peatones con pasillo de vehículos con “pasos de cebra” y si es necesario colocar espejos.
- Mantener un correcto estado de orden y limpieza, en todo el almacén.
- Chequear periódicamente todos los equipos de trabajo.
- Retirar los equipos averiados y señalizar que están fuera de uso.
- Formar y autorizar a los trabajadores para el manejo de los equipos. (Asociación Navarra de Empresarios Transporte por Carretera y Logística, s.f., pp. 17-18)

Por otro lado, es relevante mencionar importancia de los elementos de protección personal, estos cumplen un papel significativo a la hora de prevenir y proteger al trabajador de los riesgos a los que se expone a la hora de cumplir con sus labores, como ya se ha venido mencionando, los riesgos relacionados a las condiciones de seguridad, los biomecánicos y los psicosociales pueden traer consecuencias tales como heridas, golpes, lesiones, etc., y es por esto que es fundamental contar con los elementos de protección personal adecuados para la prestación de servicios en un almacén logístico razón por la cual se debe tener en cuenta lo siguiente:

- Los equipos de trabajo deben individualizarse en la medida de lo posible, y teniendo en cuenta:
 - El tipo de actividad que se va a realizar.
 - Las propiedades del equipo de protección personal.
 - El tiempo de exposición
 - El período de vida útil del equipo de protección personal
- Por otra parte, la participación de los trabajadores es un punto muy importante para saber si el equipo de protección personal es el adecuado.
- Cuando el equipo de protección personal esté deteriorado, el trabajador debe dejar de utilizarlo, comunicarlo a su responsable jerárquico para que se le haga entrega de otro lo antes posible.
- En caso de que los equipos de protección personal no estén deteriorados, éstos deben renovarse una vez que finalice el período de vida útil que establezca el fabricante. La empresa deberá facilitar dicha renovación al conductor con la debida antelación para que siempre tenga disponible un equipo de protección personal en perfectas condiciones de uso y seguridad. (Organización empresarial de logística y transporte, s.f., pp. 23-24)

Adicionalmente, está claro que el factor humano dentro de la organización juega un papel fundamental a la hora de hablar de producción, productividad y cumplimiento de objetivos dentro de la función logística pero también es de suma importancia a la hora de prevenir e identificar los riesgos que se presentan en todos los procesos de la gestión de almacenes mediante la implementación de una cultura de seguridad.

La cultura de seguridad es un término que abarca las actitudes y valores de las personas y de la empresa en los aspectos relativos a la seguridad, tanto en su forma de entenderla como en su comportamiento diario; de esta forma se educa y concientiza a las personas para conseguir un mejor desarrollo de las actividades y una disminución de

accidentes potenciales y problemas, tanto dentro en el espacio de trabajo, como en los productos y servicios ofrecidos por la empresa. (Nueva ISO 45001, 2020, párr. 4)

Entre las ventajas que ofrece tener una cultura de seguridad fuertemente implantada, está no solo la reducción de accidentes, sino también un aumento de la eficiencia y de la competitividad de la empresa; al conseguir que los empleados hagan sus labores correctamente se eliminan fallos que posteriormente podrían dar lugar a reparaciones causadas por hacer mal las cosas, quejas, pérdida de clientes, etc. Por lo tanto, aunque inicialmente se esté hablando de temas relativos a la seguridad, en la práctica los beneficios se van a notar también en la disminución de errores en la producción y en un aumento de la calidad ofrecida. (párr. 6)

Una cultura de seguridad consta de los siguientes puntos:

- **Concienciación de los trabajadores:** Hay que elaborar políticas que inciten a los empleados a realizar las tareas correctamente y a no seguir malas prácticas. Se debe fomentar la comunicación y la cooperación entre la gente, dando a entender que es mejor informar de los fallos cometidos en vez de ocultarlos, pues un error detectado rápidamente puede ahorrar mucho tiempo y dinero a la compañía.
- **Formación:** La mejor manera de conseguir que las actividades se realicen correctamente y de forma segura es dotar a los empleados de formación. Estos deben ser competentes, sentir que tienen responsabilidades y ser sensibilizados de las consecuencias que tienen sus actividades.
- **Control de las actividades:** Por último, hay que controlar las actividades para comprobar que se realizan correctamente. Esto es importante para tener una visión global de si las personas han entendido bien cómo deben realizar sus tareas, y ver si hay dificultades o se realizan malas prácticas. (Nueva ISO 45001, s.f., párrs. 4-6)

3 CONCLUSIONES

Como resultado de la matriz de identificación de peligros y valoración de riesgos realizada con fundamentos teóricos y con base a las respuestas facilitadas por trabajadores de un centro de distribución (almacén) se establece que los riesgos que se presentan con mayor frecuencia en la ejecución de sus labores son aquellos resultantes de los factores de riesgo biomecánico, psicosocial y por condiciones de seguridad; razón por la cual es de suma importancia que las empresas logísticas busquen de cierta manera herramientas que contribuyan a la mitigación rigurosa de la materialización de dichos riesgos, pues, estos engloban consecuencias que de no ser corregidas en el menor tiempo posible pueden generar afectaciones de gran impacto en el bienestar de los trabajadores, enfermedades laborales, impactos psicológicos, ausentismo laboral, pérdida de la motivación, alta rotación de personal y por otro lado, pérdidas económicas y de tiempo para la organización.

Adicionalmente, se establece la necesidad de implementar las medidas de prevención y control de los riesgos identificados en la fuente, el medio y el individuo con la finalidad de velar por la seguridad física y psicológica de los trabajadores de la gestión de almacenes además, (y como resultado de esto), acondicionar el almacén en materia de señalización y dotación de equipos completamente adecuados para desempeñar las actividades de recepción, control e inspección, almacenamiento, preparación de pedidos, embalaje y despachos de la gestión de almacenes.

Por último es importante señalar la importancia de realizar campañas que fomenten la cultura de seguridad de los trabajadores, no es suficiente dotar a los trabajadores de elementos físicos y de control de riesgos cuando no se inculca de manera permanente la importancia de no cometer actos inseguros que pueden poner en riesgo su integridad y la integridad de sus compañeros, como se mencionó anteriormente, la gestión de almacenes es un proceso en el que las actividades van entrelazadas en las que si una de ellas se ve afectada, las demás también tendrán repercusiones, así mismo sucede con las acciones que realizan los trabajadores, la mala ejecución de un proceso, saltarse las normas de seguridad de la bodega, incurrir en dejar

mal posicionado un equipo de trabajo, etc., puede llevar a que se genere un accidente laboral que ponga en riesgo la vida de los trabajadores.

4 ANEXOS

Anexo A. Matriz de identificación de peligros evaluación y control de riesgos.

Anexo B. Encuesta para la identificación de peligros y riesgos laborales presentes en la gestión de almacenes en el campo logístico.

5 BIBLIOGRAFÍA

- Alcaldía Mayor de Bogotá, D. C. (2020). *Identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles SG-SST*. https://www.ipes.gov.co/images/informes/SDE/Mapa_de_Procesos/Fortalecimiento_de_la_Economia_Popular/2020/PR-091-IDENTIFICACION-DE-PELIGROS-VALORACION-DE-RIESGOS-Y-DETERMINACION-DE-CONTROLES--SG-SST-V3.pdf
- Asociación Navarra de Empresarios Transporte por Carretera y Logística. (s.f.). *Guía práctica para la gestión de la prevención en la calidad logística de las empresas navarras*. https://www.navarra.es/NR/rdonlyres/A4545548-AFCD-444E-804D-D5D47B59E44C/174326/Guia_PRL_Logistica.pdf
- Bernal, J. (2012). *Cultura de seguridad: Cómo mejorar la seguridad en el entorno de trabajo*. <https://www.pdcahome.com/3403/cultura-de-seguridad-que-es-como-implantarla-en-el-entorno-de-trabajo/>
- Congreso de la República de Colombia. (2012). Ley 1562 del 11 de julio del 2012. Diario Oficial No. 48.488 [Por la cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional]. Bogotá, D. C., Colombia.
- Correa, A., Gómez, R., & Cano, J. (2010). Gestión de almacenes y tecnologías de la información y comunicación (TIC). *Estudios Gerenciales*, 26(117), 145-171. <http://www.scielo.org.co/pdf/eg/v26n117/v26n117a09.pdf>
- EvaluandoERP.com. (2021). *Cadena de abastecimiento y gestión de almacenes*. <https://www.evaluandoerp.com/cadena-abastecimiento-gestion-almacenes/>
- Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación [Icontec]. (2010). *Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional*. Icontec. <https://idrd.gov.co/sitio/idrd/sites/default/files/imagenes/gtc450.pdf>

- ISOTools. (2015). *Riesgo laboral: definición y conceptos básicos*.
<https://www.isotools.org/2015/09/10/riesgo-laboral-definicion-y-conceptos-basicos/>
- Nueva ISO 45001. (2020). *¿Qué es la cultura de seguridad en las organizaciones?*
<https://www.nueva-iso-45001.com/2020/01/que-es-la-cultura-de-seguridad-en-las-organizaciones/>
- Observatorio de Riesgos Psicosociales. (2019). *Qué es un riesgo psicosocial*.
<http://www.observatorioriesgospsicosociales.com/que-es-un-riesgo-psicosocial>
- Organización empresarial de logística y transporte. (s.f.). *Riesgos laborales del operario de almacén*.
<https://www.unologistica.org/wp-content/uploads/FolletoOperariodeAlmacendef.pdf>
- Reyes, M. (s.f.). *Normatividad, seguridad e higiene en los procesos de Producción*.
<https://www.gestiopolis.com/normatividad-seguridad-e-higiene-los-procesos-produccion/>
- Sánchez, C. (2012). *Los riesgos derivados de las condiciones de seguridad, ergonómicas y psicosociales*.
<https://www.mheducation.es/bcv/guide/capitulo/8448175530.pdf>
- Solistica. (2020). *Seguridad en el centro de distribución, ventaja competitiva de un 3PL*.
<https://blog.solistica.com/seguridad-en-el-centro-de-distribucion-ventaja-competitiva-de-un-3pl>
- Unión Sindical Obrera. (2020). *¿Cuáles son los riesgos laborales habituales del trabajo en logística y almacén?*
<https://www.uso.es/riesgos-laborales-en-trabajo-de-almacen-y-logistica/>
- Zonalogística. (2017). *Los cinco procesos de la logística*.
<https://zonalogistica.com/los-cinco-procesos-de-la-logistica/>