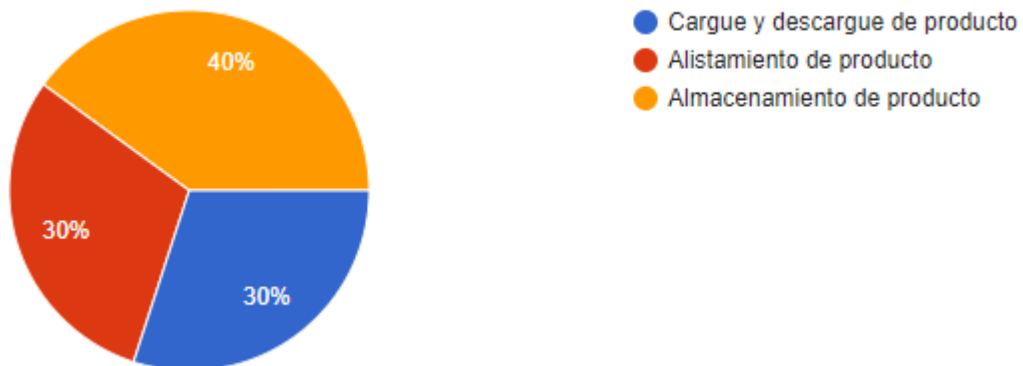


ENCUESTA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS Y RIESGOS LABORALES PRESENTES EN LA GESTIÓN DE ALMACENES EN EL CAMPO LOGÍSTICO

Para el desarrollo de la presente encuesta se estableció comunicación con el supervisor del centro de distribución del operador logístico “EFICACIA S.A”, el Sr. Christian Fabian Sánchez Sánchez, lugar en el cual, yo Dhamar Valentina Gómez Jiménez realicé mis prácticas empresariales en mi séptimo semestre académico, y por motivos académicos se me permitió el acceso a la realización de dicha encuesta. La encuesta se estructuro por medio de “Google Forms” con la finalidad de facilitar el envió por medio electrónico a 10 de los trabajadores del centro de distribución, quienes amablemente colaboraron con el desarrollo de esta.

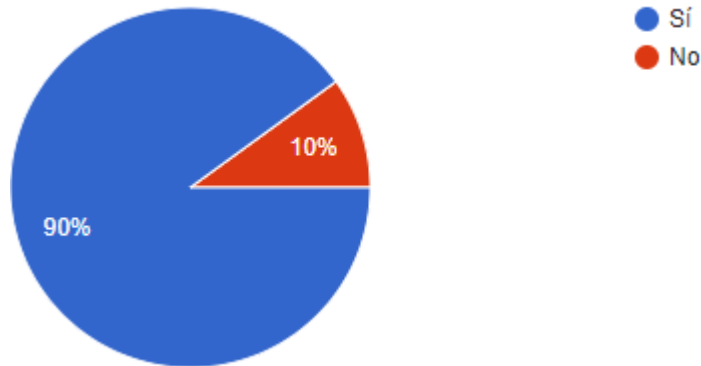
El contenido de esta encuesta es confidencial y será manejada únicamente con fin académico.

1. Dentro de la gestión de almacenes, ¿Qué actividad/labor realiza?



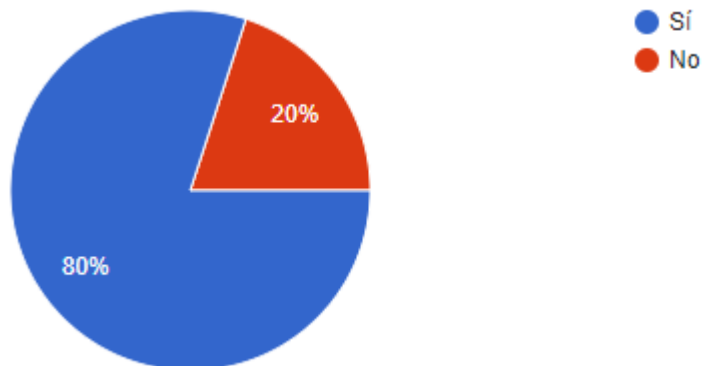
Según el público encuestado, la mayoría de la población realiza labores de almacenamiento de producto en la gestión de almacenes.

2. ¿Tiene conocimiento de los riesgos y peligros a los que puede estar expuesto a la hora de realizar su trabajo?



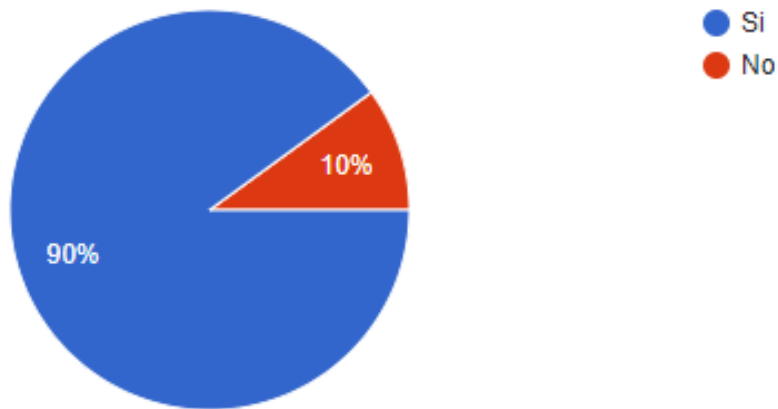
El 90% de la población conoce los riesgos laborales a lo que esta expuesto en el desarrollo de sus actividades, de tal manera que son consientes de las consecuencias que se pueden generar a largo plazo en su salud.

3. ¿Tiene conocimientos de los primeros auxilios relacionados con su puesto de trabajo?



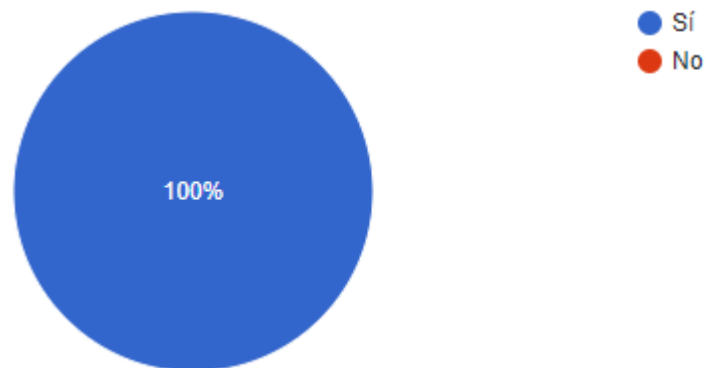
El 20% de la población encuestada no tiene conocimiento de los primeros auxilios que se deben brindar en su área de trabajo en caso de ser solicitados, es importante realizar capacitaciones relacionadas al tema para de esta manera garantizar que exista una primera respuesta en caso de una emergencia.

4. ¿Se incluyen las normas de prevención de riesgos en las instrucciones que recibe para desarrollar su trabajo?



La mayoría de la población encuestada reconoce que la entidad para la que trabajan posee una cultura de prevención de riesgos.

5. ¿En la organización se efectúan estudios para la vigilancia de la salud (reconocimientos médicos específicos iniciales, periódicos u otros)?

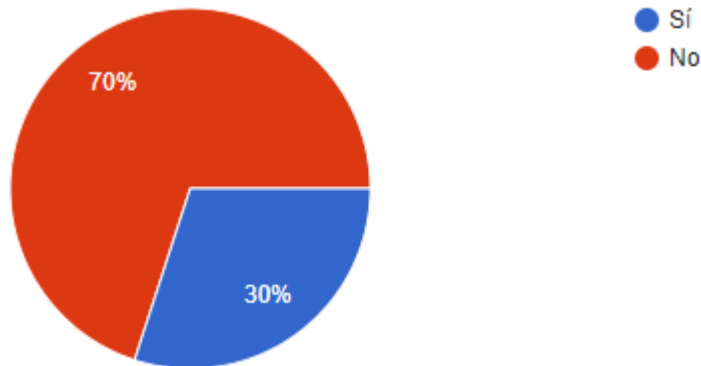


En base a lo señalado por el 100% de los encuestados, toda la población trabajadora de la entidad se beneficia de los estudios de vigilancia de la salud que ayuda a prevenir enfermedades o accidentes laborales

RIESGOS PSICOSOCIALES

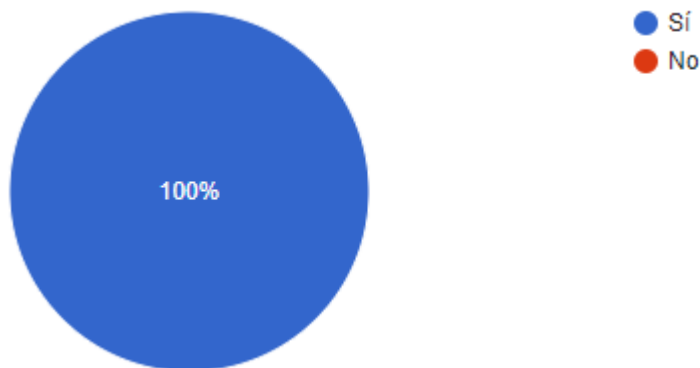
Teniendo en cuenta que la Organización Internacional del Trabajo (OIT) define los riesgos psicosociales como: “aquellas características de las condiciones de trabajo que afectan a la salud de las personas a través de mecanismos psicológicos y fisiológicos, a los que se llama estrés”.

6. ¿Usted ha presentado algún tipo de exposición a un factor de riesgo psicosocial como consecuencia de la ejecución de sus labores?



El 70% de los encuestados reconocen que nunca se han sentido expuestos a un factor de riesgo psicosocial, sin embargo, el 30% restante asegura que en el desarrollo de su jornada encuentra condiciones que pueden afectar su estado emocional y psicológico.

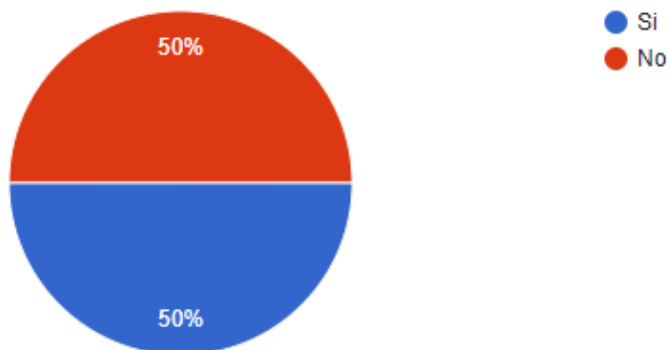
7. ¿Cree usted que el trabajo en equipo es fundamental a la hora de realizar la tarea que se le asigna?



La gestión de almacenes es un proceso que se compone por diferentes actividades que se desarrollan de manera continua y relacionada, el trabajo en equipo facilita el cumplimiento de los objetivos, incrementa la motivación y favorece las habilidades sociales de cada trabajador, de tal manera que se genera un mejor ambiente laboral y de tal manera favorece el cumplimiento de la tarea a realizar.

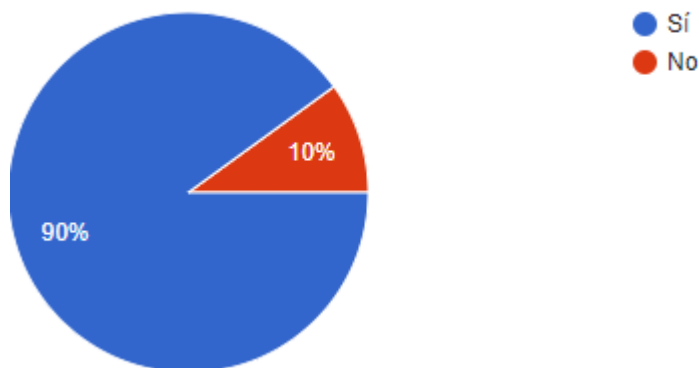
8. Teniendo en cuenta que las condiciones de la tarea a realizar pueden generar carga mental, demandas emocionales, monotonía, etc. ¿La entidad busca

como mejorar y aliviar las cargas para prevenir las variantes mencionadas con anterioridad?



Las organizaciones deben realizar campañas y/o capacitaciones en las que la salud mental y el riesgo psicosocial sea tratado, solo el 50% del personal encuestado percibe que la entidad para la cual trabajan tiene en cuenta el riesgo que puede generar una sobrecarga laboral en ámbitos psicosociales.

9. ¿Su labor le genera algún tipo de fatiga, cansancio, dolor de cabeza, sensación de monotonía y/o agotamiento?

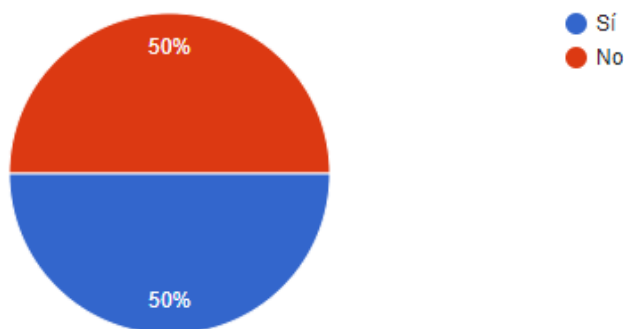


En el numeral seis del presente cuestionario el 70% del personal encuestado aseguró que no se han visto expuestos a un riesgo psicosocial en la ejecución de sus actividades, sin embargo, como se puede apreciar en la grafica anterior, el 90% de los colaboradores establecen que en el desarrollo de sus labores puede presentarse fatiga, cansancio, dolor de cabeza, monotonía y/o agotamiento.

RIESGOS BIOMECÁNICOS

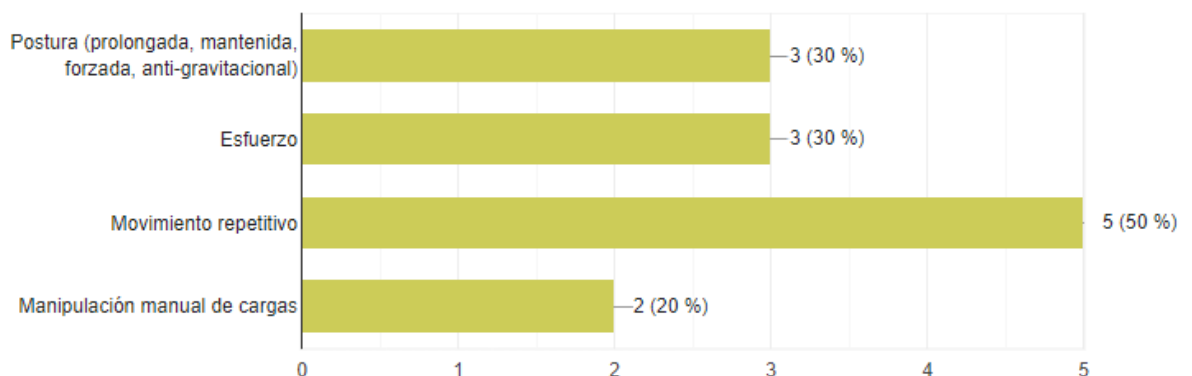
Según la Universidad Nacional de la Plata (UNLP) los riesgos biomecánicos corresponden a aquellos riesgos que se originan cuando el trabajador interactúa con su puesto de trabajo y cuando las actividades laborales presentan movimientos, posturas o acciones que pueden producir daños a su salud.

10. Considerando la definición anterior ¿Usted ha presentado algún tipo de exposición a un factor de riesgo biomecánico como consecuencia de la ejecución de sus labores?



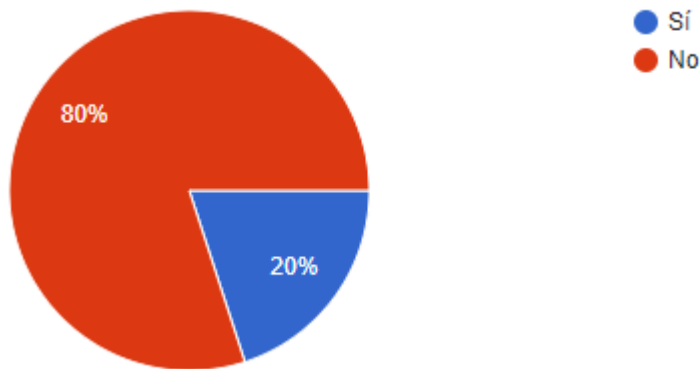
Mitad de los trabajadores encuestados exponen que no están expuestos a un riesgo biomecánico, mientras que la otra mitad, por el contrario, identifica que dentro de sus labores diarias si esta presente tal riesgo, razón por la cual la entidad debería realizar un análisis de trabajo seguro con la finalidad de prevenir cualquier tipo de lesión o enfermedad que surja de una exposición al riesgo biomecánico.

11. De la siguiente clasificación de riesgos biomecánicos, ¿Cuáles están presentes en sus labores? (Pregunta con múltiple respuesta)



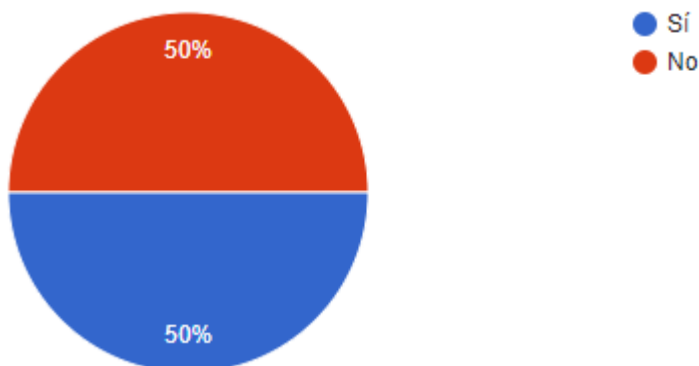
El 50% de muestra expone que los movimientos repetitivos son aquellos que se presentan con mayor frecuencia en el desarrollo de sus labores lo que puede desencadenar trastornos musculoesqueléticos, lesiones en los tendones, etc., razón por la cual se deben manejar pausas activas y sistemas de vigilancia que beneficien la identificación de posibles enfermedades laborales a tiempo.

12. ¿Ha sufrido algún tipo de lesión, afectación o incapacidad por un factor de riesgo biomecánico?



20% de los encuestados han sufrido algún tipo de lesión o afectación como resultado de la exposición a los factores de riesgo biomecánico.

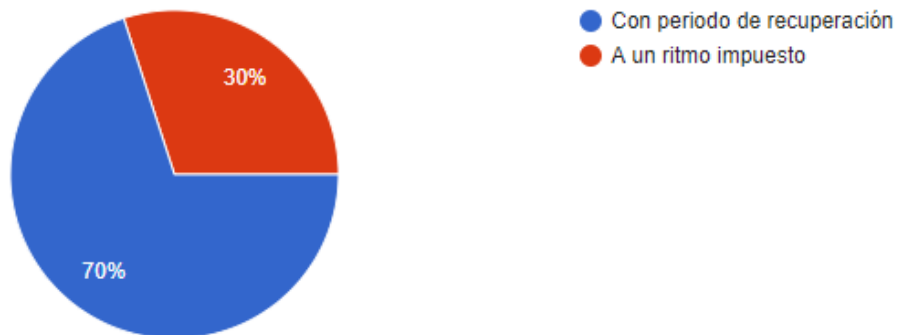
13. Dentro de sus labores diarias, ¿Manipula, habitualmente, cargas pesadas, grandes, voluminosas, difíciles de sujetar o en equilibrio inestable?



El 50% de la muestra estipula que, si manipula de manera regular cargas pesadas, grandes, voluminosas, difíciles de sujetar o en equilibrio inestable, lo cual

hace necesaria la implementación (en caso de que no existan) de capacitaciones de la correcta manipulación manual de cargas con la finalidad de prevenir el desarrollo de hernias y/o lesiones en los trabajadores.

14. ¿Su actividad requiere un esfuerzo físico frecuente, prolongado, con periodo insuficiente de recuperación o a un ritmo impuesto y que no puede modular?

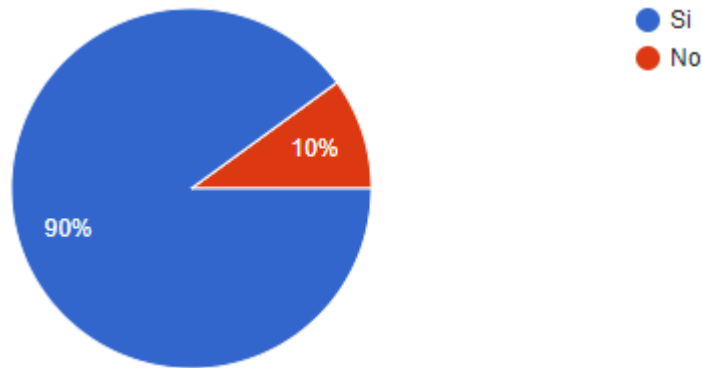


Aun cuando las actividades que realizan los colaboradores exigen un esfuerzo físico frecuente, el 70% de la población encuestada expone que maneja un periodo de recuperación dentro del desarrollo de sus labores, para el 30% restante es importante realizar periodos de pausas activas para evitar afectaciones a largo plazo.

RIESGOS POR CONDICIONES DE SEGURIDAD

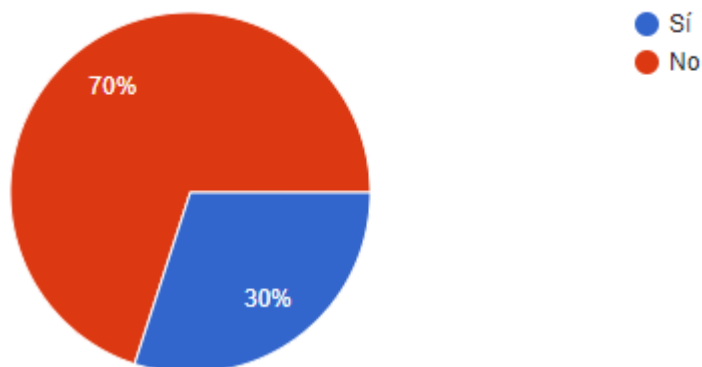
Se consideran condiciones de seguridad aquellas condiciones materiales que pueden dar lugar a accidentes de trabajo. Son factores de riesgo derivados de las condiciones de seguridad los elementos que, estando presentes en las condiciones de trabajo, pueden producir daños a la salud del trabajador.

15. El riesgo Mecánico es un conjunto de factores físicos que pueden dar lugar a una lesión por la acción mecánica de elementos de máquinas, herramientas, piezas a trabajar o materiales proyectados, sólidos o fluidos. ¿Está usted expuesto a un factor de riesgo mecánico en su actividad laboral?



El 90% de la muestra expresa que, si están expuestos a un riesgo mecánico, lo cual refleja la importancia de la capacitación en el manejo adecuado de las herramientas manuales y la capacitación y reentrenamiento para el uso de montacargas y demás equipos.

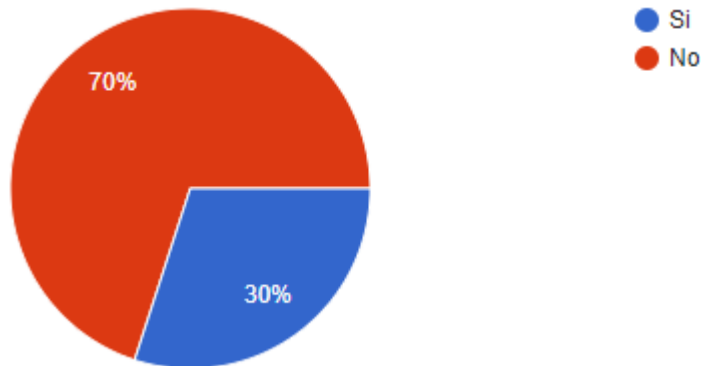
16. Dentro de su área de trabajo ¿Se manejan equipos de trabajo o herramientas peligrosas, defectuosas o en mal estado?



El 70% del personal establece que no manejan herramientas peligrosas o en mal estado, por el contrario, el 30% expresa que si manejan herramientas en este estado; de manera que es importante realizar periódicamente inspecciones a las herramientas de tal manera que se pueda efectuar un mantenimiento preventivo, correctivo o cambio total en caso de ser necesario de las herramientas y los equipos.

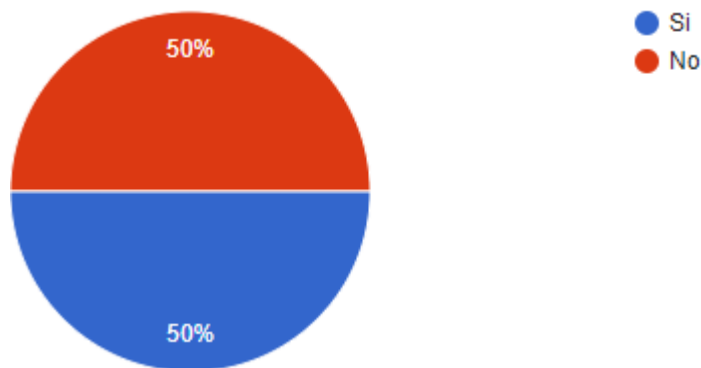
17. El riesgo eléctrico se refiere a la posibilidad de contacto del cuerpo humano con la corriente eléctrica y que puede resultar en un peligro para la integridad

de las personas. ¿Está usted expuesto a un factor de riesgo eléctrico en su actividad laboral?



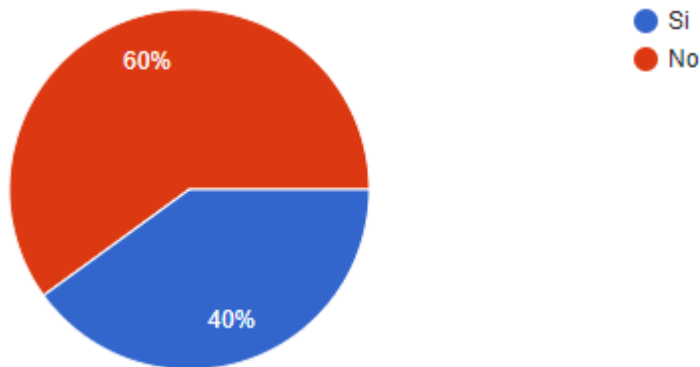
El 30% de la muestra establece que si esta expuesto a un riesgo eléctrico, es importante implementar herramientas para la identificación de las áreas o tareas en las que los trabajadores se ven expuestos y así mismo determinar cuáles serán los controles para el prevenir y mitigar lesiones.

18. El riesgo locativo se define como aquellas condiciones de la zona geográfica, las instalaciones o áreas de trabajo, que bajo circunstancias no adecuadas pueden ocasionar accidentes de trabajo o pérdidas para la empresa. Según la definición anterior, ¿Está usted expuesto a un factor de riesgo locativo en su actividad laboral?



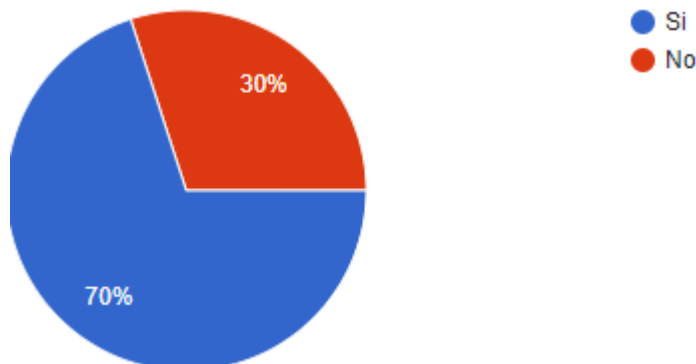
Según los resultados, es importante realizar inspecciones periódicas a las instalaciones del almacén con la finalidad de identificar qué áreas de este pueden estar en condiciones inadecuadas que pongan en peligro la integridad de los trabajadores.

19. ¿El espacio donde realiza sus funciones es insuficiente, con superficies irregulares, resbaladizas, en desnivel o a una altura incorrecta?



El 40% de la muestra expresa que el área en donde realiza sus funciones puede poner en riesgo su integridad, de tal manera que es necesaria la implementación de un análisis de trabajo seguro en todas las áreas del almacén en el que se puedan implementar acciones correctivas y de mejora para los lugares que no cuentan con las condiciones optimas para el desarrollo de las actividades del personal.

20. Dentro de los riesgos por condiciones de seguridad se encuentran también los accidentes de tránsito que hacen referencia a los choques contra objetos móviles e inmóviles y atropellos con vehículos tales como estibadores eléctricos y/o montacargas. Basados en esta información, ¿Está usted expuesto a un accidente de tránsito en su actividad laboral?



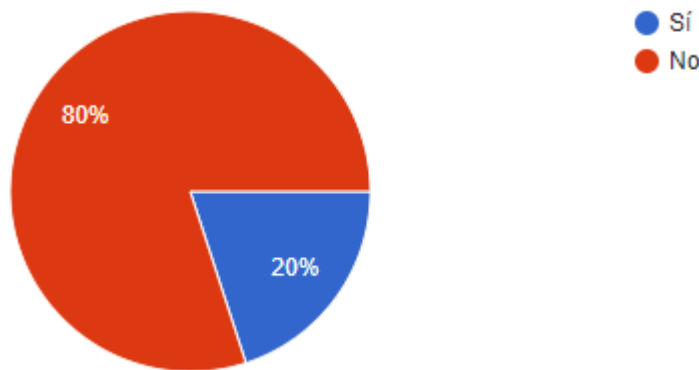
El 70% de la muestra expresa que esta expuesta a la materialización de un accidente de transito dentro del almacén, razón por la cual es de suma importancia fomentar la cultura de la seguridad vial, adicionalmente, buscar el cumplimiento

estricto de las normas de seguridad en la bodega y mantener una señalización adecuada en la zona de tránsito de maquinaria.

RIESGO FISICO

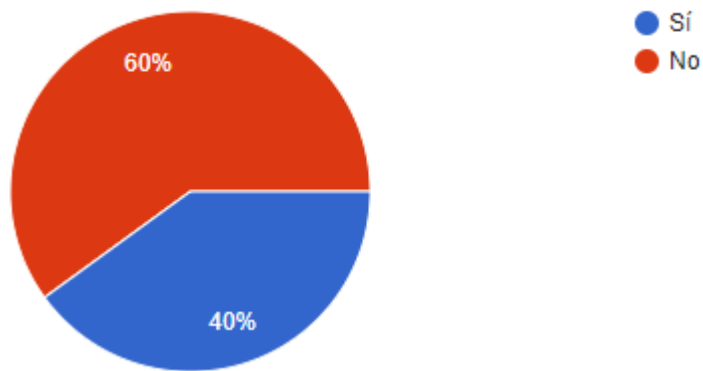
Los factores de riesgo físicos son todos aquellos factores ambientales que dependen de las propiedades físicas de los cuerpos tales como: ruido, temperaturas extremas, ventilación, iluminación, presión, radiación y vibración.

21. Dentro de sus labores en las bodegas de almacenamiento, el centro de distribución y los respectivos muelles de cargue y descargue ¿Ha presentado deficiencia lumínica que le dificulte cumplir con sus actividades?



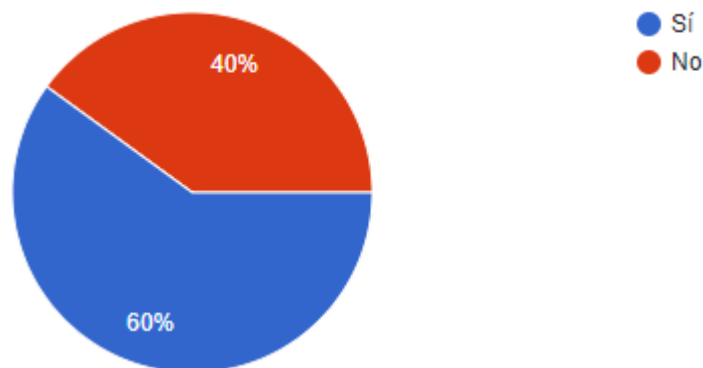
El 20% de la población encuestada expone que dentro del almacén si existen áreas con deficiencia lumínica que dificultan el desarrollo de las labores que realizan, para tal efecto se deberían instalar fuentes lumínicas en las áreas en las que los trabajadores exponen que se presentan las dificultades.

22. ¿Considera usted que el ruido generado por los estibadores eléctricos y los montacargas puede traer consecuencias en su salud a largo plazo?



Del 100% de la muestra, el 40% de los trabajadores expresan que a largo plazo se pueden presentar consecuencias en su salud, es importante realizar exámenes médicos periódicos para realizar un seguimiento de las condiciones de salud de los trabajadores.

23. ¿Dentro de su área de trabajo existen ruidos ambientales molestos o que provocan dificultad en la concentración para la realización del trabajo?



El 60% de la muestra expresa que dentro de su área de trabajo existen ruidos ambientales molestos, es importante hacer entrega de los elementos de protección adecuados para la prevención de enfermedades laborales que se pueden generar por la exposición continua a ruido en su trabajo.

