

# **EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE LAS CURADURIAS URBANAS EN LAS CONSTRUCCIONES ILEGALES EN BOGOTÁ, COLOMBIA**

## **IMPACT EVALUATION OF THE *CURADURÍAS URBANAS* (GENERAL CONTRACTOR LICENSES) IN THE ILLEGAL CONSTRUCTIONS ON BOGOTÁ, COLOMBIA**

Albert Andrey Avendaño Barrera  
Ingeniero Civil, Ingeniero de proyectos  
Estudiante  
Bogotá D.C., Colombia.  
Est.albert.avendano@unimilitar.edu.co

**Artículo de Investigación**

**DIRECTOR**

**Ing. David Alejandro Rincón Castro, M.Sc.**



La U  
**acreditada**  
para todos

**ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA INTEGRAL DE PROYECTOS  
UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
DICIEMBRE DE 2021**

# EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE LAS CURADURIAS URBANAS EN LAS CONSTRUCCIONES ILEGALES EN BOGOTÁ, COLOMBIA

## IMPACT EVALUATION OF THE *CURADURÍAS URBANAS* (GENERAL CONTRACTOR LICENSES) IN THE ILLEGAL CONSTRUCTIONS ON BOGOTÁ, COLOMBIA

Albert Andrey Avendaño Barrera  
Ingeniero Civil, Ingeniero de proyectos  
Estudiante  
Bogotá D.C., Colombia.  
Est.albert.avendano@unimilitar.edu.co

### RESUMEN

Para poder llevar a cabo la construcción de una edificación en la ciudad de Bogotá, Colombia, es necesario contar con una licencia de construcción, la cual nos brindará los lineamientos, planos arquitectónicos, diseños estructurales y el cómo se debe llevar a cabo el proceso constructivo del proyecto. Esta anuencia es de carácter obligatorio. Por lo tanto, realizar construcciones sin los debidos permisos, acarrea multas millonarias y genera reprocesos en el desarrollo de las obras. Dicha licencia se obtiene en una entidad gubernamental denominada Curaduría Urbana. Reducir los índices de construcciones ilegales en la ciudad, es uno de los principales enfoques que tiene la alcaldía, por lo tanto, lograr identificar en qué grado esta entidad gubernamental impacta en las métricas de dichas construcciones, se vuelve imperante. Mediante una recopilación de información necesaria como el número de PQRS de las curadurías urbanas, además de la realización de un cuestionario semi-estructurado a expertos sobre el fenómeno a tratar, se analiza la información mediante una operacionalización de las variables y se sistematiza mediante el uso del software *atlas ti*. Las principales características encontradas luego del estudio realizado demuestran que la funcionalidad de la curaduría urbana no tiene un impacto significativo en las construcciones ilegales en la ciudad de Bogotá, Colombia. El fenómeno se relaciona principalmente con el desconocimiento de las normas y problemas con los Planes de Ordenamiento Territorial de la ciudad, entre otros.

**Palabras clave:** curaduría urbana; construcciones ilegales; operacionalización de las variables; sanción; análisis cualitativo.

### ABSTRACT

In order to carry out the construction of a building in the city of Bogotá, Colombia, it is necessary to have a construction license, which will provide us with the guidelines, architectural plans, structural designs and how the construction process of the project should be carried out. This consent is mandatory. Therefore, carrying out constructions without the proper license, carries millionaire fines and generates reprocessing in the development of the construction. This license is obtained from a government entity called *Curaduría urbana*. Reducing the rates of illegal constructions in the city is one of the main approaches that the mayor's office has, therefore, managing to identify to what degree this government entity impacts on the metrics of said

constructions, becomes prevalent. Through a compilation of necessary information such as the number of Petitions, Complaints and Claims of the *curadurías urbanas*, in addition to the completion of a semi-structured survey to experts on the phenomenon to be treated, the information is analyzed by means of an operationalization of the variables and it is systematized through the use of a software called *atlas.ti*. The main characteristics found after the study carried out show that the functionality of the *Curadurías urbanas* does not have a significant impact on illegal constructions in the city of Bogotá, Colombia. The phenomenon is mainly related to ignorance of the regulations and problems with the city's Land Use Plans, among others.

**Keywords:** Curaduría urbana; illegal constructions; operationalization of the variables; fine; qualitative analysis.

## INTRODUCCIÓN

Mediante el presente estudio de corte cualitativo, se pretende incursionar en la disminución de problemáticas que aqueja a las sociedades y en particular a Bogotá Colombia, relacionado con [construcciones ilegales]. Analizar el origen de las posibles causas, preferencias y cultura del atajo frente a la normatividad, mejora la calidad de vida en las personas al evitar siniestros que normalmente desencadenan en pérdida de vidas humanas, bienes materiales y daños a terceros. También, se puede señalar que el avance y crecimiento de las diferentes economías a nivel mundial, son remolcadas en la mayoría de los casos, por el desarrollo de proyectos estructurales medibles, verificables y de expresión de Estados en crecimiento, como sucede en Colombia. «En todo caso, siempre se estimó que el desarrollo de la industria era un objetivo básico para impulsar el crecimiento de las economías» (Juan, 2021). Fundamento que incide en el desbordamiento de pequeñas, medianas y grandes construcciones a nivel internacional, nacional, regional y local, en una gran parte de los casos, sin el consentimiento legal y cumplimiento de normas.

En ese sentido, a nivel Latinoamericano, Marco Antonio Silva da a conocer que “En el mundo, los desastres naturales han causado la pérdida de cuantiosas vidas y ha dejado a millones más, sin una vivienda. Las políticas públicas para desarrollar mecanismos de acceso a una

vivienda digna, en gran parte de los países del tercer mundo, han sido excluyentes y es hoy, uno de los principales factores de la construcción informal” (Jiménez Silva, 2021). En consecuencia, al no poder obtener una licencia de construcción en un tiempo corto y tener un alto desconocimiento de la normativa, lleva a las personas a optar por construir sin permiso, sin haber tenido aprobado los planos estructurales y arquitectónicos que cumplan con todas las normativas urbanísticas y estructurales que exige el país y en caso de eventos de conmoción de las placas tectónicas, las construcciones terminan por derrumbarse al no seguir la norma de construcción sismo resistente NSR-10. (RESISTENTE, 2010). Aspectos que invitan a explorar los motivos y causas por las que un gran número de habitantes en el distrito capital de Colombia construyen a libre albedrío; mediante el interrogante ¿En qué medida la complejidad del proceso para la obtención de los permisos de las curadurías urbanas, para autorizar las licencias de construcción en Bogotá Distrito Capital, incide en el hecho de que se realicen construcciones ilegales? Discusión que lleva a resultados por explorar, a partir del objetivo de evaluar la complejidad del proceso para la obtención de los permisos de las curadurías urbanas, para autorizar las licencias de construcción en Bogotá Distrito Capital, y de qué manera incide en el hecho de que se realicen construcciones ilegales.

Para llevar a cabo el estudio, el trabajo se estructura en tres apartados: en el primero, “marco teórico sobre las construcciones ilegales” se realizan presiones teórico-conceptuales que permiten delinear el fenómeno en estudio. En la parte dos, la metodología y campo epistemológico, abordado desde el cuestionario a expertos, instrumento de recolección de información que hace uso la técnica de encuesta estructurada. Y para finalizar se realiza la operacionalización de variables y tabla de especificaciones para el diseño del instrumento de

investigación. Que luego es objeto de análisis mediante el procesamiento de la información utilizando el software Atlas.ti.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

La fase preparatoria del proyecto parte de pautas que permiten acercarnos al fenómeno en investigación a través de rutas confiables, facilitadoras del acceso a la información pertinente con la problemática de las construcciones ilegales en Bogotá, Distrito Capital. Estudio descriptivo transversal en el que se hace uso de la encuesta para extraer la información e inferir soluciones a la pregunta problema. Criterios ordenados, analizados y expuestos por Consuelo Hoyos, quien textualmente nos da a conocer cómo llevar a feliz término la fase preparatoria, la cual «Tiene como fin orientar expresamente, sobre cómo habrá de realizarse el estudio, objeto de investigación que se pretende realizar, cuáles son las áreas temáticas comprendidas en el tema central; lenguaje básico común a utilizar, así como los pasos a seguir a través de la investigación» (Botero, 2000). Sugerencias que son advertidas en la presente investigación, deparando en cada uno de sus delineamientos.

Una vez en la fase descriptiva se parte de taxonomías coherentes por semejanza y conceptualización con construcciones informales. Seguidamente se abordan literaturas en busca de imponderables destacados, resaltando títulos, resumen y palabras claves de artículos referenciados en la investigación. Lo anterior obedeciendo a criterios de operacionalización de conceptos, teniendo en cuenta a Hoyos Botero y los procedimientos para la realización de la fase descriptiva<sup>1</sup>. Seguidamente, se procede a la búsqueda de los documentos en Bases de Datos

---

<sup>1</sup> Fase descriptiva: Comprende el trabajo de campo que se realiza con el fin de dar cuenta de los diferentes tipos de estudios que se han efectuado, cuáles son sus referentes disciplinares y teóricos, con qué tipo de sujetos se han realizado, bajo cuáles delimitaciones espaciales, temporales y contextuales se han llevado acabo, qué autores las han asumido y qué diseños se han utilizado.

indexadas [stadiumm.unimilitar.edu.co y otros], a partir de sus respectivos motores de búsqueda, para la consecución de artículos, tesis y documentos cuyo fundamento es las construcciones informales o ilegales, objeto de estudio en el que se analiza la tendencia de concurrencia del fenómeno en la ciudad de Bogotá y territorios nacionales. En consecuencia, se hace uso del gestor de citas bibliográficas EndNote, para traer a colación los respectivos referentes literarios.

Consecuentemente, se hace una revisión minuciosa de la literatura explorada.

Publicaciones que permiten particularizar teorías que nutren información para comparar, excluir y delinear las rutas viables hacia los objetivos de la investigación. Ahora bien, en la clasificación de la información se siguen procedimientos evidenciados en los artículos escogidos, para de esta forma posicionar en tiempo y lugar la respectiva investigación, enfoques metodológicos, diseño e instrumentos de evaluación y acercamiento. También, operacionalización de variables y acomodamiento a la hipótesis visualizada para la problemática en las curadurías urbanas de Bogotá Distrito Capital.

Para entender y conocer el impacto que pueden tener las curadurías urbanas en las construcciones ilegales en la ciudad de Bogotá, se hace uso de la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento, que permite recoger información de expertos [ingenieros y arquitectos que laboran en el medio] para su posterior análisis y extracción de información vital para la investigación (Blasquez, 2001). Preguntas realizadas con base en la operacionalización de variables y la tabla de especificaciones, las cuales relacionan los Eventos, Sinergias e Indicios que se dan en las construcciones ilegales en la ciudad de Bogotá. En este sentido se define una variable como un aspecto que puede asumir distintos valores tanto cuantitativos como cualitativos, y su validez depende del marco teórico que la fundamenta. (Tamayo, 2004).

Operacionalización que permite contextualizar y conocer los fenómenos que se desprenden de la

investigación, y con ello generar y formular las preguntas fundamentales para el desarrollo y obtención de los resultados, extraídas de la tabla de especificaciones a partir del cruce entre los indicios y las áreas en las que se soporta las construcciones como alturas y extensión, electricidad, instalaciones sanitarias y ubicación.

Una vez realizados los cuestionarios, se procede a realizar el tratamiento y extracción de información de las respuestas obtenidas mediante el uso del software ATLAS.ti, el cual permite realizar un análisis cualitativo de datos con posibilidad de ser exportados para una visualización cuantitativa. Este programa de cómputo permite organizar, interpretar y analizar grandes cantidades de datos. Herramienta importante para las investigaciones de tipo cualitativo, cuantitativo y mixta, puesto que logra generar un contraste y una comparación de toda la información relevante obtenida. (Universidad de Antioquia, 2020).

El correcto uso del software permite enunciar los pasos a seguir para la obtención de resultados: Cargar los documentos, codificar la información, crear los grupos de códigos siguiendo variables en estudio desde lo técnico, económico y normativo, formar las redes y grupos de redes como fundamento para la fase analítica, con características ordenadas que dan sentido al estudio.

Para la presente investigación se logran identificar conceptos claves e importantes:

***Evaluación:*** El término «evaluación» se utiliza en este estudio, con sentido de valoración sobre el grado de incidencia de las curadurías en las construcciones ilegales, para poder señalar si su incidencia si es positiva o negativa, siguiendo la percepción del usuario, la entrevista semi-estructurada a expertos y las PQR registradas. Evaluar es un concepto más amplio cuando de medir o valorar se trata. Es importante señalar, que hay conceptos que tradicionalmente se consideran fundamentales en cualquier análisis de la evaluación: la validez, la fiabilidad y la

viabilidad, cómo se relacionan y vinculan (Domínguez, 2002). **Concepto:** La real Academia Española RAE, entrega la noción de señalar el valor de algo. Estima los conocimientos, actitudes y rendimiento frente a actividades específicas (Carriscondo Esquivel & Carpi, 2020). Atribuir un valor a algo o a alguien en función de una intención explícita. Aceptación que permite establecer la evaluación como un proceso dinámico, sistemático y continuo que debe corresponder con el objetivo de la investigación. Para Rodríguez Sanmartín «la evaluación es una actividad sistemática, continua e Integrada en el proceso educativo, cuya finalidad es el mejoramiento del mismo, mediante el conocimiento, lo más exacto posible del alumno, de dicho proceso y de todos los factores que intervienen en el mismo» (SILIEZAR). En consecuencia, se puede inferir que, a partir de los conceptos, dos aspectos subyacen de manera importante para la investigación; la evaluación como alternativa de valor para una mejora continua y la evaluación integrada de manera sistemática para el alcance de los objetivos, instrumentos y resultados, que hacen parte de la solución a la pregunta problema. En concordancia, se puede definir la *evaluación* como un proceso con criterios de valor incluidos, señalados y referenciados sistemáticamente a la hora de emitir juicios de valor en la toma de decisiones frente a problemáticas como la de las construcciones ilegales en Bogotá Colombia, donde se vuelve recurrente, iniciar el levante de obra sin haber hecho los trámites pertinentes y de ley como se percibe en la presente investigación.

**Impacto:** De varios conceptos frente a la definición de impacto, se toma para la pretensión investigativa, la dispuesta por la Real Academia de la Lengua Española «el efecto producido en la opinión pública por un acontecimiento, una disposición de autoridad, una noticia, una catástrofe etc.» (Española, 2010). Complementado con el conjunto de posibles efectos negativos o positivos ante la modificación del entorno o direcciones establecidos para el



alcance de la visión, misión y valores corporativos de la institución. En igual orden de ideas, el término procede del latín *impactus*, con varios usos. Desde el apartado social, se asemeja a un efecto emocional como consecuencia de un suceso. Es decir que el término está vinculado a la sociedad en respuesta a un estímulo emocional (García Gil, Salazar Londoño, & Orozco Arias, 2021). El impacto puede admitirse como un cambio en el resultado de un proceso o producto, variación dada en el curso, no en personas. Para las construcciones informales, el término impacto, está muy relacionado con la Evaluación del impacto Ambiental EIA y daños a terceros. Siglas introducidas en la década de los 60 como política ambiental, hasta configurarse en todos los países como *instrumento nacional* a tener en cuenta en todo proyecto que impacte el medio ambiente. De ahí que Luz Yolanda Morales Martin (1994) establece que impacto es un “Documento sometido a consideración de la Autoridad ambiental por exigencia de la misma y como requisito previo a la licencia, estudio de factibilidad que tiene por objeto analizar si este es realizable, técnica, económica y ambientalmente” (p.69)(de Mosquera, 1994).

***Teorías explicativas de Evaluación del Impacto:*** Como se ha mencionado al principio de este apartado, el impacto de las construcciones ilegales, ha buscado entenderse desde distintas teorías explicativas. Agrupadas en semejantes líneas teóricas, entre la que se cuenta la innata, la cultura del riesgo y la reactiva o ambientalista. Conjeturas sobre las cuales se soporta la evaluación del impacto de las curadurías urbanas y las respectivas sanciones por el no cumplimiento de la norma estatal frente a las construcciones informales. La innata o activa, cuenta con la teoría genética y su comprensión cerebral desde la neurociencia y psicología, la etológica<sup>2</sup> y teoría de la personalidad entre otras. No obstante, la reactiva, busca dar respuesta al riesgo e impacto de desastres ambientales, integrando las dimensiones del ser humano desde lo

---

<sup>2</sup> Referenciadas al comportamiento y respuestas de los animales ante las condiciones del ambiente. Adaptaciones visibles como mecanismos de defensa ante una posible agresión.

cultural, territorial y comportamental. Posiciones que desde lo epistemológico, sugiere el ¿por qué se debe medir el impacto de las curadurías urbanas?

Concepción de que todo lo que se establece como hábitat en la sociedad, puede medirse y evaluarse. Así mismo, los cambios que por orden natural se proceden en consecuencia, se atribuyen a la forma de vida y el entorno. Medir el impacto ayuda a definir aportes para mejorar el proceso de atención al usuario, a mostrar claramente los efectos de un buen servicio, lo cual repercute en la transparencia en la tarea que realiza la curaduría. También a desplegar capacidad de conocimiento integral, mejora el servicio y la comunicación con usuarios del servicio.

Aspectos correlacionados en la revista el Foro, emisión del (2013), volumen 20, en el que entre líneas se puntualiza **Impacto**: como el grado en que la organización es capaz de demostrar que los resultados atribuibles a los esfuerzos de la organización se traducen en un estado duradero y provechoso para los beneficiarios (Weir, 2007, p.88). Precisión que se adhiere al fenómeno investigativo, donde se busca medir la incidencia negativa o positiva de las curadurías en las construcciones informales.

**Teoría sobre la cultura de asumir el riesgo**: Se construye desde lo empírico, tratando de dar respuesta inmediata a problemas, donde el individuo carece de los mecanismos, herramientas y medios para solventar una necesidad laboral. Esto, desarrolla una cultura de cosmovisión predominante, en un espacio de vida particular como lo es en el caso de algunas construcciones en el territorio nacional (Díaz, Neumann, & Clericus, 2021). Así mismo, se identifican cuatro cosmovisiones predominantes:

**Igualitarismo**: las relaciones en el entorno social deben basarse en la igualdad y justicia; lo cual se extiende al entorno físico, bajo la creencia de que la naturaleza debe cuidarse, dada su fragilidad y susceptibilidad ante una potencial catástrofe antrópica (Díaz et al., 2021). Pertinente

con el estudio, donde los ordenamientos territoriales de las localidades, propenden mediante normas y disposiciones la disminución de las contaminaciones visuales y realización de construcciones informales.

*El jerarquismo* justifica la estratificación social bajo la convicción de que el poder y la autoridad deben fundarse en un formalismo vertical. Teme a la desviación social que amenaza el orden establecido y se somete al juicio de la evaluación tecnocrática de expertos.

Específicamente la necesidad de tener en cuenta dentro del presupuesto, la vinculación de supervisores de obra con matrícula profesional en el campo de la ingeniería. Gastos que buscan ahorrarse en las obras y correr el riesgo enunciado.

*El individualismo* concibe el entorno como un nicho de emprendimiento ganancial, buscando ejercer control sobre el medioambiente y las personas que lo integran. Dado que según esta cosmovisión sobreviven los más fuertes, la naturaleza es concebida sólo como un recurso ilimitado más. Admitir y defender la superioridad individual frente al colectivo, la vecindad y la norma. El bienestar del otro, el medio ambiente y lo colectivo son dejados de lado, para hacer prevalecer sus propios intereses.

*El fatalismo* plantea un control mínimo sobre el entorno, sosteniendo que el sistema social es esencialmente impredecible e injusto. El entorno natural se visualiza de manera similar y, como resultado de esta visión, se considera que no se tiene control sobre la prevención de desastres ambientales (Díaz et al., 2021). El constructor en esta dimensión, está expuesto a convivir con el riesgo. No establece una capacidad de respuesta frente a la calamidad o el desastre, que se puede presentar con su intento constructivo. En una gran mayoría de los casos son advertidos pero hacen caso omiso, debido a la cultura del atajo y reducción de gastos.

*Teoría sobre Método para la Evaluación de Impacto:* De todas las formas y disposiciones para la evaluación del impacto, donde se dan diferentes propuestas frente a que constituye una evidencia admisible, rigurosa y rentable, quien debe realizarla y cuales han de ser los controles de verificación, constituyen el paradigma a escoger por parte de la organización. Guiarse por pruebas aleatorias controladas o métodos participativos puede ser un inicio. También, se encuentran análisis, donde la situación de espacio y tiempo, permiten articular modelos adaptables al objetivo de la evaluación. Patricia J. Rogers (2012), advierte que es importante abordar seis aspectos en una evaluación de impacto, donde diferentes métodos ayudan a las personas a aclarar valores:

1. Aclarar los valores que respaldarán la evaluación. Se considera la distribución de costos y beneficios deseables e indeseables.
2. Desarrollar y/o probar una teoría sobre cómo se supone que funcione la intervención. Se las denomina teorías de cambio, modelos lógicos o teorías de programa.
3. Medir o describir los impactos y variables importantes, incluyendo los procesos y el contexto.
4. Explicar si la intervención fue la causa de los impactos observados.
5. Sintetizar las evidencias en un juicio evaluativa general.
6. Informar los hallazgos y respaldar el procedimiento y uso.

(...) Los objetivos formales establecidos y las políticas organizacionales son un inicio importante para aclarar los valores, pero normalmente no son suficientes por sí mismos. Diferentes partes interesadas pueden tener dispares puntos de vista acerca de los valores que se deben utilizar en una evaluación (p.6). Es decir que se debe tener presente la indagación apreciativa para reconocer los nodos de éxito, las encuestas en comunidad y los cambios más significativos que se han dado en el transcurso de la organización sobre la que se está llevando a cabo la evaluación del impacto. En este estudio para las curadurías urbanas de Bogotá Colombia,

donde los altos porcentajes de viviendas, locales y sitios abiertos al público, son expuestos, alzados e iniciados sin el cumplimiento de la normatividad y disposiciones del ordenamiento territorial.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Con la recopilación inicial de la información obtenida mediante la solicitud a tres (3) curadurías urbanas del Distrito Capital, sobre las PQRS de los años 2019 y 2020, se obtiene el número de quejas y reclamos que realizan los usuarios debido a incumplimientos y/o fallas en los procesos de la entidad. Así mismo, se requiere a las curadurías el número de expedientes radicados por usuarios en el año coincidente con los extraídos en las PQRS, siguiendo los procedimientos establecidos por la Institución para este tipo de petición. Una vez compilada la información y centralizada, se realiza una relación directa entre el número de quejas y la cantidad de expedientes radicados en el periodo, obteniendo un porcentaje de 0.643% y 0.436% para los años 2019 y 2020 respectivamente, evidenciado en la tabla 01.

**Tabla 01**  
*Quejas y reclamos en el periodo 2019 y 2020*

Año	Número de quejas	Número de expedientes	Relación porcentual
2019	54	8400	0.643%
2020	36	8250	0.436%

Nota de tabla: Incidencia porcentual de quejas y reclamos (elaboración propia).

Obtenido este panorama se hace necesario replantear el anteproyecto en donde inicialmente se proyectaba realizar un plan de mejoramiento para la curaduría urbana basado en un posible incumplimiento y/o mal funcionamiento de este ente. Entonces, en base al bajo porcentaje de relación entre las quejas de los usuarios y el número de expedientes radicados, se modifica el proyecto para poder conocer variables en la que incida la curaduría urbana como factor importante en las construcciones ilegales en la ciudad de Bogotá.

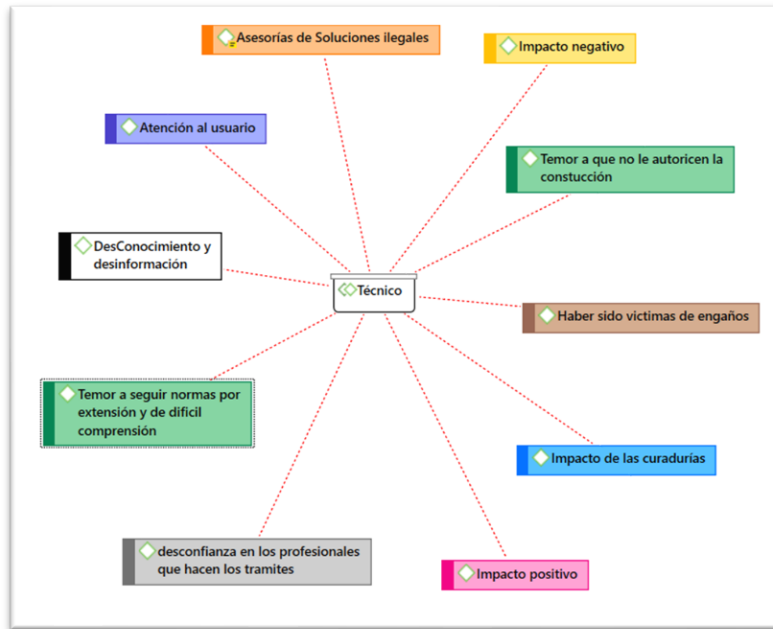
Una vez realizado el planteamiento del nuevo enfoque del proyecto, se realiza la operacionalización de las variables y tabla de especificaciones de variables (*ver anexo I*), la cual es la base fundamental para la formulación de las preguntas del cuestionario semi-estructurado. De este cuadro, se pudieron extraer y trasponer los conceptos y variables que pueden incidir en las construcciones ilegales y las cuales son interrogantes importantes para poder cuestionar a los individuos seleccionados.

El formulario se aplicó a un número limitado de personas con experticia en las funciones de la curaduría, en donde se encuentran funcionarios, exfuncionarios y tramitadores con varios años de laborar en las gestiones necesarias para la obtención de las licencias de construcción. Una vez, obtenidas las respuestas, se procedió al análisis mediante el software ATLAS.ti 9.

Así, desde lo técnico es apreciable en la imagen 01, que se tiene coocurrencia con variedad de aspectos aportados por expertos, sobresaliendo el impacto de las curadurías con 8 citaciones al respecto que hablan de no tener inconvenientes al momento de radicar la información, cuando se hace de manera ordenada y dispuesta por el ente delegado. Aparecen también los temores a seguir las normas, el desconocimiento de las mismas, el engaño, entre otros indicios exteriores al comportamiento de realizar construcciones sin el cumplimiento de la norma.

## Imagen 01

*Perspectiva desde lo Técnico y su repercusión en las construcciones ilegales*

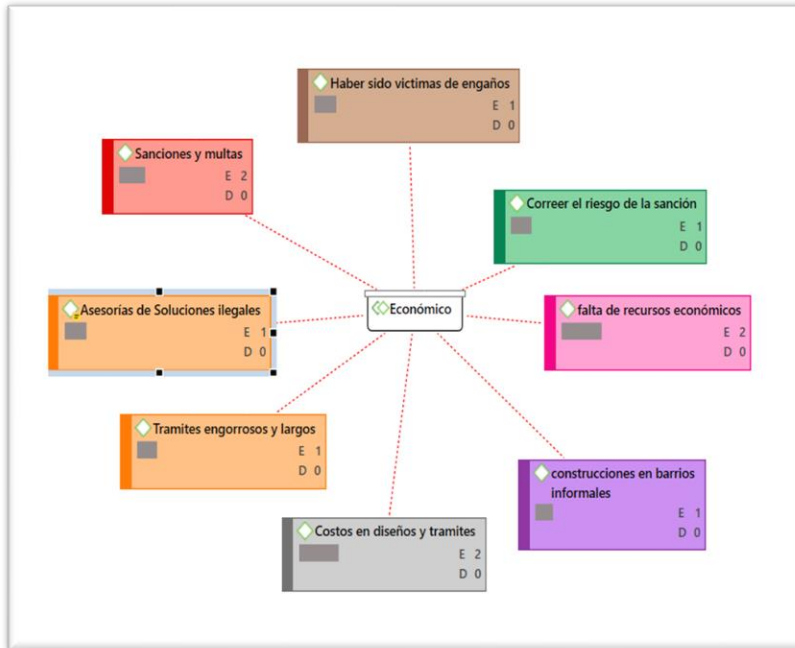


Nota de imagen: impacto de las curadurías desde lo técnico (elaboración propia).

Analógicamente, la figura 02 muestra el procedimiento metodológico para la construcción del modelo como sinergia económica, que repercute en parte del evento en estudio. Aspectos como sanciones, trámites engorrosos, asesores inescrupulosos, los costos por diseño y trámites, construcciones en barrios sin supervisión de las autoridades afectan de manera directa el por qué las personas recurren a las construcciones informales, corriendo el riesgo de ser sancionadas con multas y suspensiones en el proceder constructivo. De esta manera se identifica el aspecto mencionado como la cultura del atajo y la elección a correr el riesgo de ser sancionado por la alcaldía municipal.

## Imagen 02

*Perspectiva desde lo Económico y su repercusión en las construcciones ilegales*



Nota de imagen: impacto de las curadurías desde lo económico (elaboración propia).

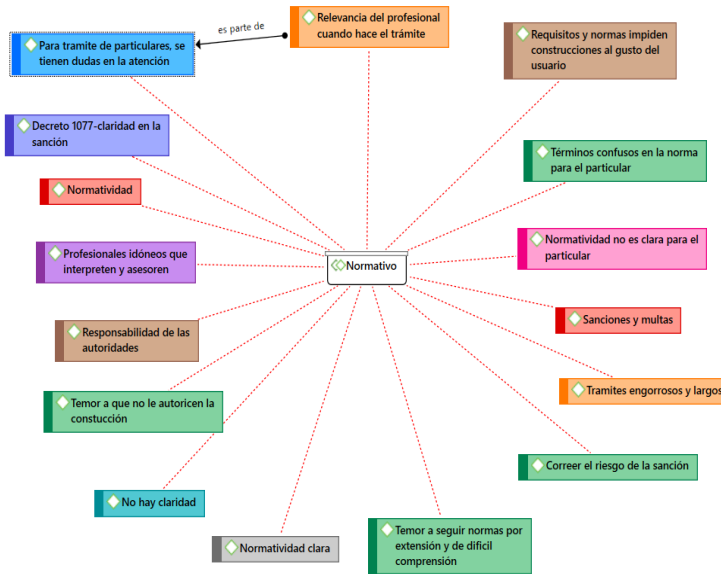
Con respecto a la imagen 03, se codificó la información a través del programa ATLAS.ti (v.9), al igual que los procedimientos anteriores, lo que permitió determinar el grado de Enraizamiento (E), frecuencia de códigos en el discurso Densidad (D) y el grado de relación entre códigos. Adicionalmente, se halló el Índice de Emergencia (IDE) el cual es la sumatoria de  $E + D$ , con el fin de calcular el promedio, resultado que permite diferenciar las categorías emergentes y códigos ordinarios. Aspectos técnicos al momento de procurar el modelo de comportamiento normativo frente al no seguimiento de las normas en el desarrollo de las construcciones ilegales. Por lo consiguiente, de la figura se puede extraer, que son numerosos los indicios que forjan la sinergia normativa y consecuentemente el evento de las construcciones informales. En concordancia, el procedimiento epistemológico observado, es palpable que los términos confusos en las normas, para el tramitador no especializado, le crea temor a que no le autoricen la construcción. La responsabilidad de las autoridades como entes de control, es



inferior a la demanda de las construcciones informales. Desde el modelo, es admisible pensar en ajustes a los procedimientos para que cualquier persona pueda realizar su solicitud sin temor a perder su inversión económica.

### Imagen 03

*Perspectiva desde lo Normativo y su repercusión en las construcciones ilegales*



Nota de imagen: impacto de las curadurías desde lo normativo (elaboración propia).

## CONCLUSIONES

El proceso de interpretación de la información suministrada por expertos de las curadurías urbanas de Bogotá, distrito Capital, permitió construir modelos teóricos a través de la coocurrencia de los códigos obtenidos del software ATLAS.ti (v.9), en la búsqueda de eventos y sinergias que hacen que las personas opten por realizar construcciones sin el debido cumplimiento de la norma y de qué manera estos procederes impactan las actuaciones de las curadurías urbanas, instituciones rectoras encargadas de validar, registrar y autorizar la conveniencia de poder realizar las construcciones.

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en cada uno de los tres aspectos evaluados, se cabe destacar que el impacto de la curaduría urbana sólo incide en la parte técnica de los

proyectos, pero además, de manera positiva ya que se exalta el ente como favorecedor al desarrollo de los procedimientos que le compete.

En función de lo planteado, las funciones que realiza la curaduría urbana en la ciudad de Bogotá, Colombia, no inciden de manera directa en las construcciones ilegales. Se destaca principalmente que la normativa actual, admite la evolución pedagógica de información y concientización sobre la prevalencia de las normas y su acatamiento. No el establecimiento de nuevas formas de control, sino actualización de las existentes y creación de catálogos que oriente a la persona no experta en la manera de cómo hacer el trámite, sin acarrearle costos adicionales, rompiendo de esta manera los temores que siente al buscar realizar sus construcciones de manera formal.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aretio, L. G. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. [COVID-19 and digital distance education: pre-confinement, confinement and post-confinement]. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 9-32. doi:<http://dx.doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>
- Blasquez, B. H. (2001). *Técnicas estadísticas de investigación social*. Madrid: Ediciones Diaz de Santos S.A.
- Bobbio, M., Cumpa García Naranjo, L., & Urueña Sánchez, M. (2019). Algunas reflexiones sobre la doctrina de la responsabilidad de proteger. *Revista Electrónica de Derecho Internacional Contemporáneo (REDIC)*, 2.
- Botero, C. H. (2000). *Un modelo para investigación documental: guía teórico-práctica sobre construcción de Estados del Arte con importantes reflexiones sobre la investigación*: Señal Editora.
- Carriscondo Esquivel, F. M., & Carpi, E. (2020). El diccionario más importante de la RAE no está impreso. *Nueva revista de filología hispánica*, 68(1), 247-254.
- De Colombia, C. P. (1991). *Constitución política de Colombia*. Bogotá, Colombia: Leyer, 1.
- de Mosquera, L. Y. M. M. (1994). Los estudios de impacto ambiental. *Ciencia e Ingeniería Neogranadina*, 2, 68-72.
- Díaz, J. S. S., Neumann, P., & Clericus, R. R. (2021). Adaptación y validación preliminar de la Escala teoría cultural de cosmovisiones ambientales en población chilena. *CES Psicología*, 14(1), 16-35.
- Domínguez, A. L. (2002). Marco de referencia europeo para el aprendizaje, la enseñanza y la evaluación de lenguas. *Carabela*(52), 15.

- Española, R. R. A. (2010). *Nueva gramática de la lengua española manual*: Espasa.
- Fernández-Quijada, D. (2012). El uso de tesauros para el análisis temático de la producción científica: apuntes metodológicos desde una experiencia práctica. *Bid, textos universitaris de biblioteconomia i documentació*, 29.
- García Gil, F. A., Salazar Londoño, J., & Orozco Arias, A. (2021). El uso de la inteligencia artificial por parte del contador público en las organizaciones antioqueñas.
- Jiménez Silva, M. A. (2021). Las licencias de edificación y las construcciones informales en la zona del quinto territorio en Villa El Salvador 2020.
- Juan, R. (2021). Desindustrialización y terciarización. El avance hacia una creciente integración servicios-industria \*. [Deindustrialization and tertiarization. Progress towards an increasing service-industry integration]. *El Trimestre Económico*, 88(3), 719-768. doi:<http://dx.doi.org/10.20430/ete.v88i351.1306>
- Lobo, M., & Duque, J. (2008). Importancia de los recursos genéticos de la. *Revista Corpoica*, 9(2), 19-30. Obtenido de file:///C:/Users/alomi/Downloads/Dialnet-ImportanciaDeLosRecursosGeneticosDeLaAgrobiodivers-5624739.pdf
- Lungo, M., & Rolnik, R. (1998). *Gestión estratégica de la tierra urbana*. Programa Salvadoreño de Investigación sobre Desarrollo y Medio Ambiente.
- Merino, A. S. Carol Styles Carvajal and Jane Horwood, eds. 2003: Gran Diccionario Oxford: español-inglés, inglés-español. Oxford and New York: Oxford UP. xviii+ 1977 pp.
- Mora Vargas, A. I. (2004). La evaluación educativa: Concepto, períodos y modelos *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, vol. 4, núm. 2, julio-diciembre, 2004, Universidad de Costa Rica. *San Pedro de Montes de Oca, Costa Rica*.
- Murillo Torres, J. P., & Vanegas Cortes, M. L. (2018). La sanción social una alternativa para la disminución de índices de contaminación del aire en el municipio de Medellín. *Recuperado de: <http://repository.ucc.edu.co/handle/ucc/10540>*.
- Parra, J. (2013). Complicaciones de lo ilegal y de lo informal: el "business", una propuesta conceptual. *Antípoda. Revista de Antropología y Arqueología*(17), 205-228.
- Pinzón-Rincón, J., & Remolina Millan, A. (2017). Evaluación de herramientas para la gerencia de proyectos de construcción. *Prospect.*, 15(2), 51-59.
- Ramos, J. M. G. (1989). *Bases pedagógicas de la evaluación: guía práctica para educadores*.
- RESISTENTE, C. S. (2010). NSR-10.
- Reyes, A. (2018). *Teoría de la sanción*: Fondo de Cultura Económica.
- Rogers, P. J. (2012). Introducción a la evaluación de impacto. *Universidad RMIT (Australia) y Better Evaluation: The Rockefeller Foundation. Recuperado el [15 de octubre del 2016] de*.
- Semenets-Orlova, I., Teslenko, V., Dakal, A., Zadorozhnyi, V., Marusina, O., & Klochko, A. (2021). Distance Learning Technologies and Innovations in Education for Sustainable Development. *Studies of Applied Economics*, 39(5).
- SILIEZAR, M. D. P. LA EVALUACIÓN.
- Viloria Villegas, M. I., Cadavid, L., & Awad, G. (2018). Metodología para evaluación de impacto ambiental de proyectos de infraestructura en Colombia. *Ciencia e Ingeniería Neogranadina*, 28(2), 121-156.
- Tamayo, M. (2004). El proceso de la investigación científica. Mexico D.F.: Limusa.
- Trujillo Quintero, J. J. (2021). Ilegalidad urbana y producción del espacio en el borde del río Las Ceibas en la ciudad de Neiva (Huila).
- Universidad de Antioquia. (2020). *Atlas TI, una herramienta para la investigación*. Obtenido de <https://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/generales/interna!/ut/p/z0>

## ANEXO 01 – Especificaciones de las variables

<b>Evento de estudio</b> Causa: Proceso de obtención de licencias de construcción Evento a explicar: Cumplimiento de la normativa urbana para edificaciones	¿En qué medida la complejidad del proceso de las curadurías urbanas para autorizar las licencias de construcción en Bogotá Distrito Capital, incide en el incumplimiento de la normativa urbana para las edificaciones?
---	---

		Áreas				
Evento	Sinergias	Indicios	Altura y extensión	Electricidad	Instalaciones Sanitarias	Ubicación
<b>Construcción basada en el cumplimiento de la normativa urbana para edificaciones</b> Para la correcta realización de los proyectos de construcción de edificaciones en la ciudad de Bogotá se deben seguir las normativas tanto nacionales como locales, que permiten garantizar tanto el óptimo desarrollo de la comunidad como salvaguardar las vidas que habitarán dichas edificaciones.	<b>Ambiente:</b> Se considera como los factores externos que pueden afectar una comunidad	Consideración sobre el ambiente climático	Edificaciones que sobrepasan los límites normativos	Redes de energía eléctrica y telecomunicaciones abiertas en espacios comunales generan contaminación visual	Sin conexión a la red principal	Aumento de edificación en construcciones horizontales
		Mantenimiento de ambiente urbano	Construcciones que sobrepasan a la horizontalidad establecida	Redes de energía eléctrica y telecomunicaciones abiertas entrecruzan medios naturales	Brote de aguas residuales en áreas públicas	Expansión horizontal de edificaciones
		Espacios públicos vitales y con entornos más seguros	Contaminación electromagnética por redes eléctricas	Líneas abiertas en cables desnudos generan riesgo a seres vivos	Estancamiento de aguas residuales	Ampliación de andenes
		Importancia ambiental frente al paisaje sabanero	Acometidas eléctricas que no cumplen de las especificaciones RETIE	Contaminación visual por líneas de transmisión de energía eléctrica y de telecomunicaciones.	Lavado de andenes y fachadas con aguas residuales	Toma de zonas verdes con construcciones expansivas
		Valoración de estructura ecológica y conectividad regional sostenible	Construcciones informales en propiedad horizontal	Instalación de postería en ferrocemento, metálica o fibra de vidrio.	Sifones en mal estado y sin tapas	
	<b>Respeto de la zonificación:</b> Normativas expedidas por el ente gobernante que son ignoradas	La edificación con más pisos de los permitidos en la zona	Ampliación en pisos de espacios familiares	Redes aéreas en espacios comunarios o conglomerados	Tendido de tuberías de manera superficial	Encierros de espacios abiertos al público
		Uso indebido de espacios públicos	Ampliación del andén	Hincado de postes en espacios de comunarios	Apertura de zanjas en andenes	Encierros de espacios públicos
		Utilización de las zonas verdes para ampliar el predio	Pavimentación de zonas verdes	Hincado de postes en andenes	Apertura de zanjas en vías públicas	Construcción en zonas verdes
		Obstaculización de senderos peatonales con construcciones	Colocación de parasoles	Hincado de postes en espacios privados	Descargue de aguas residuales en zonas verdes	
		Invasión del espacio público con venta de productos	Instalación de postes para alumbrado	Tendido de redes en espacios no permitidos		
	<b>Estudio de suelos:</b> Investigación que permite obtener parámetros de diseño para la estabilidad de las construcciones	No se hace un estudio de suelos para la altura del edificio que se construye	Construcción sin estudio de suelos	Acometidas en áreas inundadas	Sin estudio de descarga de aguas residuales	Desconocimiento de linderos escriturales
		Análisis de estabilidad de taludes.	Retiro o rellenos con escombros	Acometidas subterráneas sin el cumplimiento de la normatividad	Tuberías de aguas residuales deterioradas y sin mantenimiento	Desconocimiento histórico de lugar de vivienda
		Patologías Geotécnicas	Desconocimiento de espacios y referencias geotécnicas	Acometidas subterráneas sin señalización	Mezcla de aguas residuales con aguas lluvias	
		Cálculo de volumen para movimiento de tierra	Realización de excavaciones sin los planos de alcantarillado	Aglomeración de acometidas subterráneas.	Carenancia de cajas de paso o inspección	
		Traslado de escombros y materiales sobrantes	Realización de excavaciones sin los planos de electricidad			
	<b>Certificación de materiales:</b> Materiales de construcción que cumplan las normas técnicas de obligatorio cumplimiento	Utilización de materiales no certificados	No lograr las distancias escalonadas en los planos			
		Los materiales utilizados no cumplen especificaciones técnicas exigidas.	Sobre paso de distancias permitidas con respecto a redes eléctricas	Instalaciones eléctricas desactualizadas	Tuberías residuales sin cumplimiento normativo	
		No cuenta con certificados de productos exigidos al vendedor	Tendido de redes eléctricas y de comunicaciones sin cumplimiento de especificaciones técnicas	Instalaciones abiertas en zonas arborizadas	Tuberías residuales destruidas por sobre carga	
		Reducción en cantidad y medida de materiales	hacer prolongaciones de materiales con soldaduras para alcanzar las distancias	Cajas de inspección sin drenajes		
	<b>Supervisión y control de calidad:</b> Etapa o actividad que se debe realizar para garantizar la idoneidad de la estructura	Interventor de obra	Se construyeron pisos adicionales sin supervisión de calidad	Se colocaron instalaciones eléctricas sin supervisión de calidad	Se colocaron instalaciones sanitarias sin supervisión de calidad	
		Diseño de planos arquitectónicos		Materiales eléctricos que no cumplen las especificaciones normativas	Carenancia de cajas de paso o inspección	
		Diseño de planos eléctricos		Diseñadores e instaladores sin estudios y autorización del estado	Carenancia de diseños de recorrido de tuberías y caja de inspección	
		Diseño de planos de acueducto y alcantarillado				
	<b>Estudios Técnicos:</b> Análisis que permite garantizar el total cumplimiento de las normas y leyes establecidas	Planos y memorias de cálculos		No hay análisis de cargas para instalaciones eléctricas	Carenancia de revisiones y control de vertimientos de aguas residuales	
		Estudio de lineación urbana		No se tienen planos eléctricos	Fallas en la separación de aguas residuales	
		Estudio de suelos		Se carece de planos hidrosanitarios	No hay planos para instalaciones sanitarias	
		Estudios preliminares				
		Geotecnia / Mecánica de Suelos				
		Hidrología Superficial				
	<b>Planificación y diseño:</b> Etapa del proyecto que permite tener un panorama de todos los aspectos del proyecto	Elaboración de planos	No hay planos para los	No hay planos para la acometida eléctrica		No hay planos de catastro
Armonización con el entorno social		La altura cubre la vista de los vecinos	Conexiones que sobrecargan la capacidad de la zona	Ruptura de aceras y bloqueo de paso por instalaciones sanitarias	No se revisaron planos de alcantarillado	
Invasión de espacios públicos		La altura rompe la estética de la zona	Instalaciones eléctricas no empalmadas o con deficiencia por mantenimiento	Aguas negras más dirigidas		
Armonización con el ambiente natural		Redes aéreas sin cumplimiento de altura	Redes aéreas de paso en vías públicas	Sin separación de vertederos de aguas negra y aguas lluvias		
Armonización con el paisaje cultural		Redes aéreas abiertas	Redes de electricidad y telecomunicaciones a la vista	Escape de olores por carencia de codos y tapas		
	Falta de redes ecológicas		Destrucción de las tapas de las cajas de inspección			