

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA

DIPLOMADO EN ALTA GERENCIA

HABILIDADES BLANDAS NECESARIAS PARA UN LÍDER EN
EL SIGLO VEINTIUNO

PRESENTADO A:
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS
DRA. MELIDA CASTRO CASTAÑO

POR:
JAIRO ENRIQUE VARGAS DUEÑAS
CODIGO 4700707

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

27 DE NOVIEMBRE DE 2021

BOGOTÁ COLOMBIA

Introducción

Al pasar el tiempo las organizaciones se han visto envueltas en diferentes tipos de cambios globales, año tras año los cambios tanto en la tecnología como en las políticas internacionales han llevado a que las organizaciones tengan que adaptarse a un tipo de mercado diferente y en el cual se tiene que tener una actualización constante en todo tipo de proceso.

Factores como la cadena de mando, la logística organizacional, el marketing, la planeación estratégica y el desarrollo sostenible son unos de los temas que se deben tratar de una manera adecuada para que las operaciones se puedan manejar de manera eficiente y eficaz.

Es por esto que es necesario que existan líderes capaces de abordar todos los inconvenientes que puedan surgir en las organizaciones y que sepan dar solución para poder así salir adelante y que las empresas puedan superar todas las barreras que se presenten en el tiempo.

El tema consta de aquellas habilidades blandas fundamentales que un líder debe poseer para así poder dirigir de una manera adecuada y exitosa las organizaciones a nivel mundial en el siglo veintiuno.

Contenido

Antes de abordar el tema es necesario saber que es una persona líder, según la Real Academia Española un líder es una “Persona que dirige u orienta a un grupo, que reconoce su autoridad’ y ‘persona, equipo o empresa situados a la cabeza en una clasificación’.”

Cabe resaltar que existen unos hábitos de liderazgo que son de suma importancia para el trabajo de un líder, empezando con el como, en el cual básicamente se encuentra todas las habilidades y conocimientos con los que cuenta el ser humano para enfrentar el liderazgo.

El siguiente factor fundamental es el que y el por que, en el cual se encuentra la visión la misión y los objetivos a desarrollar, y por ultimo se percibe el querer, en cual se evidencia la voluntad para hacer las cosas, la perseverancia para alcanzar los objetivos, la pasión que se le aplique a la tarea y el entusiasmo con el cual se practique la misma.

Enfocándonos en esto es de suma importancia reconocer y apreciar que un líder tiene como función principal la orientación de un grupo de personas, esta orientación la tiene que realizar de una manera efectiva para que así cualquier factor de la organización sea tratado de la mejor manera posible.

Es por esto que se llega al reconocimiento de las habilidades blandas, que para ser mas específico básicamente son aquellas aptitudes no técnicas que un líder debe tener en el

trabajo para que así se pueda llevar una comunicación interpersonal eficaz con el equipo de trabajo.

Estas habilidades blandas tienen que estar ajustadas a los acontecimientos sucedidos en el presente, para nadie es un secreto que el covid 19 afectó de forma directa a la economía mundial, influyendo en todos los aspectos tanto políticos, económicos y sociales.

Es por esto que estas habilidades blandas también tuvieron que adaptarse al sistema puesto que la forma de trabajar y desarrollar las tareas cambió de una forma radical.

Gracias a esto se llegó a la idea de identificar diferentes tipos de habilidades blandas fundamentales para que un líder pueda sobresalir y apoyar a la organización de una forma adecuada y completa.

Antes de hablar de las habilidades blandas es necesario mencionar que existen ciertas facultades en el comportamiento de un líder las cuales pueden ayudar al crecimiento personal e interpersonal del mismo.

Empezamos con las habilidades técnicas, las cuales se refieren básicamente a la capacidad y el conocimiento del ser humano en cualquier tipo de proceso técnico, esta es fundamental en los niveles operativos y profesionales.

Como segundo factor de un comportamiento de un líder identificamos las habilidades humanas, las cuales consisten en tener la capacidad para comunicarse y trabajar de la mano con las personas y así poder generar un trabajo en equipo eficaz.

Siguiendo con los factores encontramos las habilidades de conceptualización, la cual es tener la capacidad de poder trabajar en marcos de referencias, poder pensar de una forma creativa y así analizar y comprender ideas con alto grado de dificultad.

El cumplir con estas tres habilidades garantizara para un líder un trabajo oportuno y una forma mas fácil y sencilla de gestionar de manera correcta.

Cabe mencionar que las habilidades blandas ayudan al líder a ser una persona capacitada para enfrentar cualquier tipo de decisión, estas cualidades permiten al ser humano ser una persona mas razonable la cual podrá poseer con competencias de suma importancia para así pueda analizar y entender cualquier tipo de situación u suceso que pueda presentarse en la organización.

Es por esto que se identificaron este grupo de habilidades blandas las cuales son fundamentales para que el líder desarrolle su trabajo de la mejor manera y que con esto se pueda llevar a la empresa por el camino de la prosperidad y el éxito.

Como primera habilidad se identifico la empatía, puesto que al momento de ser empático con el prójimo se pueden identificar errores en la gestión, esto ayudara a que podamos ser mas solidarios y colaboradores en el trabajo en equipo, analizando así

cualquier fortaleza y debilidad en conjunto y poder así potencializar las fortalezas y corregir las debilidades.

Se identifico la motivación e inspiración, para un líder es fundamental apoyar e inspirar al equipo de trabajo, este trabajo continuo ayuda de forma directa en la inspiración de las personas aumentando de esta manera el buen humor del personal y la innovación en el lugar de trabajo. Generando así un ambiente de trabajo sano y cordial.

Siguiendo con las habilidades se identifico el trabajo en equipo, este se caracteriza por ser de suma importancia a nivel organizacional ya que para un líder es vital contar con aptitudes sociales para poder practicar un buen liderazgo. Cabe mencionar que para realizar un excelente trabajo en equipo se tiene que identificar las cualidades de los miembros del mismo y potencializarlas, aclarando que las personalidades son distintas y que el trato no puede ser el mismo para todos, respetando y teniendo en cuenta la opinión de todos los miembros del grupo.

El saber escuchar es otra habilidad la cual se caracteriza por dejar participar a los integrantes y así poder entender los temas por otro modo de interpretación, esto ayudara de forma significativa a identificar aquellas irregularidades que por una u otra razón no fueron identificadas por el líder, el escuchar facilita al líder saber las inconformidades del grupo para que así se pueda corregir de una manera efectiva.

La tolerancia a la presión es otra de las habilidades blandas que es de suma importancia ya que al ser tolerante a las situaciones que pueden llegar a generar algún tipo

de estrés, ayudara a que se pueda manejar de una manera asertiva situaciones de la vida cotidiana que son de alta dificultad tanto cognitiva como emocional.

Siguiendo con la investigación se encontró la capacidad de negociación, la cual ayuda a que el líder tenga cualidades de cooperación, persuasión y planificación las cuales son fundamentales para poder influir en las decisiones de otro. Ayudando así a que los objetivos de la organización se cumplan con mayor facilidad y en el momento adecuado.

La adaptabilidad es otra de las habilidades fundamentales que un líder debe tener en sus aptitudes puesto que el saber adaptarse a un medio o una situación es de suma importancia, poder seguir las operaciones implementando las nuevas formas de gestión y administración innovando así en todas las áreas de la organización y adaptándose a todos los cambios que se presenten en el clima interno y externo de la misma.

Otra habilidad blanda fundamental para un líder es la autonomía, puesto que es fundamental que un líder pueda sacar las cosas por uno mismo, sabiendo así afrontar los problemas y dando una solución efectiva, demostrando así el poder de decisión que tiene e implementando las tácticas de decisión de la mejor manera posible.

Por otro lado, se identifico como habilidad blanda las aptitudes en el manejo de la tecnología, hoy en día las organizaciones están buscando lideres que tengan la capacidad de manejar la tecnología a favor de las compañías, todo lo relacionado con paginas web, redes sociales, marketing virtual, asistencia virtual, etc. Son de suma importancia ya que el nuevo

mundo año tras año esta en un constante progreso en el cual todo tipo de actividad se va desarrollando de una manera distinta y con participación directa de la tecnología.

Siguiendo con las habilidades se encontró el poder de resolución de conflictos el cual básicamente es tener los conocimientos y habilidades para poder intervenir en los conflictos internos y externos de la organización, lo que se busca es que el líder pueda intervenir de manera oportuna con el propósito de que la solución que se tome sea de manera pacífica y que las diferentes partes del conflicto estén de acuerdo con las soluciones dadas. Implementando así las competencias necesarias de la mejor manera posible.

El asumir riesgos es otra característica principal de un líder, ya que lo que se busca es trabajar de manera conjunta para así llegar a cumplir los objetivos planteados, es por esto que se deben asumir de manera conjunta diferentes tipos de responsabilidades cuando los resultados no son los deseados, cabe resaltar que el asumir los riesgos de manera adecuada y responsable conllevará a que se generen recompensas por el trabajo bien hecho que se realice en equipo.

Un factor evidente pero no menos importante es el saber dirigir, un líder debe estar al frente de su grupo de trabajo para dirigir y guiar a los mismos durante todo el proceso con el objetivo de llegar a las metas planteadas, se busca un liderazgo auténtico y detallado.

Así mismo se llega a identificar que el manejo y control emocional es otro factor de suma importancia para un líder, puesto que al tener la capacidad de poder controlar las emociones y lograr estar por encima de ellas ayuda y aporta de forma significativa al

desgaste psicológico de las personas y el mejorar los hábitos de comportamiento de los mismos.

Gracias a esto se pueden reconocer ciertos aspectos positivos que ayudaran a llevar una vida mas tranquila y en paz, de los cuales salen a resaltar estos beneficios:

- Mejora en la gestión de los problemas y solución efectiva de los mismos.
- Autonomía y seguridad en el control de nuestras vidas.
- Control de emociones y sentimientos negativos.
- Mejora del rendimiento en distintos ámbitos.
- Reconocimiento de habilidades y competencias.

Siguiendo con las cualidades necesarias de un líder se tiene que mencionar la planificación estratégica, la cual es un tipo de proceso sistemático en el cual se permite la planificación y el desarrollo de diferentes tipos de planes, los cuales influirán en la toma de decisiones y aportaran de forma significativa a lograr los objetivos propuestos. Existen diferentes tipos de parámetros para que esta planificación estratégica se pueda desarrollar de manera efectivas

Estos parámetros son los siguientes:

- Se debe establecer en conjunto la misión y la visión que va a tener la organización.

- Realizar un análisis externo de la organización para identificar cualquier tipo de amenaza u oportunidad que pueda surgir en el momento.
- Realizar un análisis interno de la organización con el objetivo de identificar las fortalezas y las debilidades con las que cuenta la empresa, saber estas cualidades o debilidades permitirán afrontar de mejor manera cualquier tipo de desafío que se presente con el tiempo.
- Se debe realizar una formulación de objetivos eficiente. Con el objetivo de que sean identificados de forma real y que se puedan cumplir dependiendo la capacidad y la rentabilidad de la organización.
- Realizar el respectivo análisis estratégico.
- Implementar un análisis competitivo por medio de análisis FODA O DAFO.
- Implementar la toma de decisiones respecto a las acciones tomadas y realizar la respectiva retroalimentación de los mismos.

Analizando las habilidades blandas mencionadas y identificando que el trabajo en equipo es fundamental para todo tipo de proceso organizacional, se llega a identificar que el cumplimiento de las habilidades blandas se debe realizar por medio de un liderazgo dinámico y visionario.

Según Rafael Pérez Uribe un liderazgo dinámico y visionario es aquel “jefe que, junto con sus colaboradores, revisa el panorama general de su proceso o unidad de trabajo, recopila las ideas, las reacciones y los compromisos de aquellos que poseen datos relevantes. Durante el proceso, formula y define conjuntamente las metas, los programas, las responsabilidades y los

puntos de control con su gente. Después de haber discutido con ellos sus nuevas asignaciones, se mantiene en contacto con su gente para mostrarles su interés porque logren un buen desempeño. Les señala, tanto sus fuerzas como sus debilidades personales y brinda a cada quien la oportunidad de que aporte sus sugerencias para mejoras. Este jefe – líder analiza las situaciones, aceptando lo que no funciona para su cambio y/ o transformación. No busca culpables y averigua en conjunto las causas de los problemas” Perez Uribe, R. (2006, 17 mayo) . LIDERAZGO VISIONARIO: CENTRO DEL CONOCIMIENTO.

Cabe resaltar que un liderazgo dinamico y visionario obliga a que el lider tenga la capacidad de decirle al cuerpo de trabajo las fortalezas y debilidades de los mismos, debe tomar la inisiativa par la toma de decisiones y dejar que el cuerpo de trabajo influya en las mismas con la intencion de abordar los problemas y determinar los limites para que asi se pueda dar respuesta a cualquier tipo de dificultad que se presente, se debe tener un pensamiento a futuro con el objetivo de estimar el panorama economico mundial y poder asi en un futuro afrontarlo de la mejor manera y con las herramientas adecuadas u pertinentes.

Las creencias y valores son factores que se deben respetar desde un principio, se debe manejar de una manera amigable y entendible con el objetivo de respetar al ser humano con sus diferentes costumbres sin que estas afecten el rumbo natural de la organización.

Por otro lado es fundamental que un lider cuente con la cualidad de tener una autorregulacion, lo cual consiste en que el ser humano tenga la capacidad de controlar

cualquier tipo de impulso negativo o de mal humor y poder redirigirlo hacia otro camino controlando los impulsos momentáneos, cabe resaltar que si no se tiene autocontrol esto podrá generar conflictos en la organización por decisiones apresuradas o simplemente por actuar antes de pensar.

Por otro lado se tiene que mencionar que existen 4 acciones fundamentales con las cuales un líder debe contar para que sean llevadas a cabo, estas son:

- Motivación inspiracional: la cual es tener la capacidad para poder comunicar cualquier tipo de visión trascendental que involucren a las demás personas.
- Influencia idealizada: contar con las competencias de integridad personal con el objetivo fundamental de generar confianza y credibilidad en el grupo de trabajo.
- Estimulación intelectual: la cual busca fomentar en el grupo de trabajo la creatividad generando una ruptura de esquemas.
- Consideración individual: indica básicamente una preocupación por las personas, la cual tiene como propósito ser un agente motivado, el cual tenga la capacidad de estimular y desarrollar las ideas del grupo.

Conclusiones

Gracias a la información recolectada se puede identificar que las habilidades blandas son de suma importancia para que un líder pueda desempeñar con normalidad y éxito cualquier actividad que se presente tanto en la organización como en la vida personal, cabe mencionar que tener este tipo de facultades y atributos genera de forma directa valor agregado a cualquier tipo de empresa, ya que a la hora de tener un líder capaz de abordar conflictos y problemas que se van presentando con el tiempo se pueden tomar decisiones estratégicas que con un buen trabajo en equipo generará un poder de decisión positivo y un posicionamiento de marca efectivo.

Por otro lado se identificó que el trabajo en equipo es un factor de suma importancia para que un líder pueda cumplir con los objetivos propuestos, esto se da ya que cada miembro de la organización es pieza clave para que todos los componentes de la organización fluyan con normalidad, mencionando así que debe existir una comunicación efectiva entre las personas y una integración efectiva por parte del líder, esto ayudara a que incremente la motivación en el personal y se generen ideas innovadoras en el trabajo.

Cabe resaltar que todos los conocimientos y habilidades que un líder posea respecto a la tecnología son fundamentales, puesto que hoy en día por los cambios que han ocurrido en los mercados globales la forma de negociación y el desarrollo se a visto influido por el cambio tecnológico, elementos como las plataformas contables,

aplicaciones virtuales, paginas Web, tecnología en la producción industrial, pago de impuestos virtuales son unas de las operaciones que son fundamentales para que una organización desarrolle las actividades de manera efectiva y es por esto que los lideres deben contar con la capacidad para que se puedan identificar y dar prioridad a las necesidades tecnológicas más importantes dependiendo el tipo de empresa.

Un factor que a mi parecer es de suma importancia es el agotamiento psicológico, esto puede llegar a influir de forma negativa en el comportamiento y la toma de decisiones de un líder ya que el cansancio puede generar estrés y ansiedad en los seres humanos, afectando directamente en el comportamiento de los mismos y llegando a tal punto de influir en la salud física y mental de las personas, esto se puede dar por circunstancias como el trabajo en exceso, gran cantidad de toma de decisiones, muchas obligaciones, no descansar el tiempo correcto o diferentes tipos de problemas laborales, etc. Se debe tomar la decisión de controlar los pensamientos y si es necesario buscar ayuda para poder superar este agotamiento mental, la segregación de actividades es de suma importancia para que así se dividan las responsabilidades y diferentes personas de la organización se hagan cargo de factores específicos para que así no todo el trabajo de decisión quede en manos de una sola persona.

Cabe mencionar que lo mencionado anteriormente son ideas para que un lider pueda desempeñar su labor de una manera eficiente, puede ser que algunos de los conceptos tratados no sirvan en alguna situacion en especifico, pero si pueden ayudar de forma general a que se capacite con factores especiales con los cuales se

podra crear un conocimiento general para que asi progrese la cultura organizacional y el manejo de la misma.

Por ultimo es necesario resaltar que todas las habilidades blandas mencionadas anteriormente aportaran de manera significativa unicamente si estas son llevadas a practicarlas en la realidad, no hay que dejarlas solo por escrito sino que se deben trabajar de manera espesifica para que estos principios fundamentales produzcan el resultado al que se desea llegar.

Bibliografía

- (S. f.). Cloudfront.net. Recuperado 02 de octubre de 2021, de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/48689151/Lectura_QUE_DEFINE_A_UN_LIDER_1-with-cover-page-v2.pdf
- (S. f.-b). Rae.es. Recuperado 12 de octubre de 2021, de <https://www.rae.es/dpd/l%C3%ADder>
- administrador. (2019, noviembre 8). *Habilidades conceptuales*. Habilidades.top. <https://habilidades.top/habilidades-conceptuales/>
- *Control emocional: qué es y qué importancia tiene*. (s. f.). Deustosalud.com. Recuperado 18 de octubre de 2021, de <https://www.deustosalud.com/blog/mente-sana/importancia-control-emocional>
- Fernández, H. (2019, noviembre 21). *20 habilidades blandas que todo líder necesita para tener éxito*. Economiatic.com. <https://economiatic.com/habilidades-blandas/>
- administrador. (2019, noviembre 8). *Habilidades conceptuales*. Habilidades.top. <https://habilidades.top/habilidades-conceptuales/>
- José, J. (2018, noviembre 19). *Habilidades Blandas: Ejemplos y las 16 más importantes*. Cursando.cl. <https://cursando.cl/blog/habilidades-blandas/>
- Sanchis, S. (2020, mayo 12). 20 HABILIDADES BLANDAS: qué son, cuáles son y ejemplos. *Psicología-online.com*. <https://www.psicologia-online.com/habilidades-blandas-que-son-cuales-son-y-ejemplos-5051.html>
- (2018, octubre 19). *Agotamiento Psicológico*. ConceptoDefinicion.de; ConceptoDefinicion.de. <https://conceptoDefinicion.de/agotamiento-psicologico/>
- retos_directivos. (2021, febrero 17). *10 Habilidades de un líder que desarrollar para dirigir equipos*. Retos Directivos - EAE Business School. <https://retos-directivos.eae.es/habilidades-liderazgo-dirigir-equipo/>
- (S. f.-c). Ucipfg.com. Recuperado 28 de octubre de 2021, de https://www.ucipfg.com/Repositorio/MAES/MAES-07/BLOQUE-ACADEMICO/Unidad-1/lecturas/Material-Apoyo/Liderazgo_visionario.pdf

- de Dirección, P. E. (s. f.). *Habilidades de un gerente: 10 Competencias fundamentales*. Pad.edu. Recuperado 02 de noviembre de 2021, de <https://blog.pad.edu/que-habilidades-blandas-debe-tener-un-gerente>
- (S. f.-d). Edu.es. Recuperado 02 de noviembre de 2021, de https://campusvirtual.iep.edu.es/recursos/recursos_premium/programa-habilidades/pdf/motivacion_liderazgo/contenido1/liderazgo_caracteristicas.pdf
- (S. f.-e). Mendillo.info. Recuperado 10 de noviembre de 2021, de <http://www.mendillo.info/Desarrollo.Personal/Cualidades.de.un.lider.pdf>
- (S. f.-f). Org.ar. Recuperado 10 de noviembre de 2021, de <https://biblioteca.org.ar/libros/liderazgo.pdf>
- (S. f.-g). Cloudfront.net. Recuperado 10 de noviembre de 2021, de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/56851155/QUE_HACE_UN_LIDER-with-cover-page-v2.pdf
- Mismo, C. a. sí. (s. f.). *Convertirse en líder*. Recursos2puntocero.com. Recuperado 15 de noviembre de 2021, de <https://recursos2puntocero.com/recursos/bibliotecav/LR-164%20Convertirseenunlider.pdf>
- (S. f.-h). Umcc.cu. Recuperado 15 de noviembre de 2021, de http://cict.umcc.cu/repositorio/directorio_eventos/cium%202013/CIUM2013/CIEMPRESTCI/Administraci%C3%B3n%20de%20Empresas%20y%20Direcci%C3%B3n%20Estrat%C3%A9gica/VALORES%20DEL%20L%C3%8DDER%20Y%20LIDERAZGO%20TRANSTRANSFORMACI.pdf