



UNIVERSIDAD MILITAR  
NUEVA GRANADA



REPOSITORIO INSTITUCIONAL  
UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA

AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN O CONSULTA DE TRABAJOS DE GRADO, TESIS,  
MONOGRAFÍA, ENSAYOS, TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN Y OTROS

DATOS DE TRABAJOS DE GRADO O TESIS:

FECHA: 10-08-2015

<b>Apellidos y nombres:</b> MOJICA MANRIQUE WILMAR JOVANY	
<b>Documento de identificación:</b> 80792002	<b>Código:</b> 6600439
<b>Dirección:</b> CALLE 59 # 56-63 APT 1031 INT 8	
<b>Correo electrónico personal:</b> wilmar_mm@hotmail.com	<b>Teléfono:</b> 3005283765
<b>Facultad:</b> CIENCIAS ECONOMICAS	
<b>Programa:</b> ESPECIALIZACION MERCADEO DE SERVICIOS	
<b>Título obtenido:</b> ESPECIALISTA MERCADEO DE SERVICIOS	
<b>Título del trabajo de grado o tesis:</b> ANÁLISIS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO POTENCIALIZADOR DE LA EXPERIENCIA DE SERVICIO EN LAS EMPRESAS DEL SUBSECTOR DE LAS TELECOMUNICACIONES	
<b>Director del trabajo de grado o tesis:</b> JACKSON PAUL PEREIRA SILVA	
<b>Resumen:</b> El trabajo aborda un análisis de la inteligencia emocional y como puede mejorar la experiencia de servicio en las empresas de Telecomunicaciones.	

**Palabras claves:**

- Inteligencia emocional
- Empresas de Telecomunicaciones
- Potencializador
- Colombia

**AUTORIZACIÓN DE CONSULTA:**

Autorizo a la Universidad Militar "Nueva Granada", para que de acuerdo con lo reglamentado en la Ley 23 de 1982, Ley 44 de 1993, Decisión Andina 351 de 1993, Decreto 460 de 1995 y demás normas relacionadas, disponga de los derechos de comunicación pública, préstamo y divulgación, que me corresponden como autor del presente trabajo de grado o tesis, en formato virtual, electrónico, digital, en red, Internet y en general por cualquier formato conocido o por conocer.

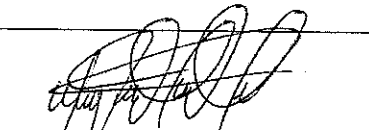
PARAGRAFO: El Autor (es) certifica que el trabajo de grado o tesis, objeto de esta autorización, es de exclusiva autoría, no vulnera derechos de terceros, por lo tanto en caso de presentarse alguna acción o reclamación de terceros, sobre derechos de autor, asume la responsabilidad correspondiente.

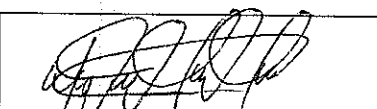
La Universidad Militar no asume responsabilidades por reclamaciones de terceros.

**AUTORIZACIÓN PARA CONSULTA EN SALA**

**Motivo por el cual no desea publicar su trabajo a través del Repositorio:**

  
FIRMA DEL ALUMNO  
CC. 80792002

  
FIRMA DEL ALUMNO  
CC. 80792002

  
FIRMA DEL ALUMNO  
CC. 80792002