

INFLUENCIA DEL TRABAJO EN EQUIPO EN LA EMPRESA

EDILSON DAVID RAMIREZ ESPINOSA

ENSAYO

ROSA IMELDA ROMERO ROMERO

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA

FACULTAD DE EDUCACION A DISTANCIA

CONTADURIA PÚBLICA

CUNDIMARCA, BOGOTA

2013

TABLA DE CONTENIDO

1. Portada	i
2. Tabla de Contenido	ii
3. Resumen	iii
4. Abstract	iv
5. Introducción	v
6. Capítulo I: Identificando el Trabajo en Equipo	1
7. Capítulo II: El Trabajo en Equipo del Líder	6
8. Capítulo III: Un Trabajo con Propósito	11
9. Capítulo IV: La Influencia del Trabajo en Equipo	15
10. Conclusiones	17
11. Referencias	18

RESUMEN

En la actualidad las empresas buscan tener mejores indicadores no solo en los resultados financieros, sino también en calidad, atención al cliente y poder brindar destacables condiciones laborales. Por esto no solo es necesario tener equipos de trabajo, sino que principalmente todos los departamentos trabajen en conjunto. Al ser el departamento contable una de las áreas que más se interrelaciona con las otras áreas de la empresa, ella puede llegar a desempeñar un papel fundamental dentro de la empresa si se enfoca en el trabajo en conjunto; el área contable puede llegar a reducir costos, gastos, procesos, tiempos de respuesta y asegurar una mejor calidad de información cuando genere una sinergia dentro de la empresa. El área contable no puede seguir siendo un grupo de trabajo que solo cumple haciendo su trabajo sino que tiene que emprender estrategias y actividades que permitan desarrollar el trabajo en equipo con las otras áreas de la compañía en busca de generar mejores indicadores para toda la compañía. Al desarrollar esto se debe comenzar por conocer la diferencia entre un grupo de trabajo, un equipo de trabajo y el trabajar en equipo; conceptos necesarios para poder identificar las habilidades de cada uno de los integrantes y así mismo, incrementar el compromiso y la responsabilidad en cada uno de ellos, las cuales son herramientas vitales en el trabajo en conjunto.

Palabras claves: Propósito, objetivos, habilidades, compromiso, responsabilidad.

ABSTRACT

Today companies are looking to have better indicators not only financial results, but also in quality, customer service and to provide outstanding working conditions. For this is not only necessary to have teams, but mainly all departments work together. As the accounting department is one of the areas that best interacts with other areas of the company, it can play a key role in the company if it focus on working together; the accounting department can reduce costs, expenses, processes, and response times and ensure a better quality of information when it generates a synergy within the company. The accounting department can no longer be a working group that meets only doing his job but has to undertake strategies and activities to develop teamwork with the other areas of the company seeking to generate better indicators for the entire company. In developing of this should start by knowing the difference between a working group, a team and teamwork; concepts needed to identify the skills of each of the members and also, to increase the commitment and responsibility each one of them, which are vital tools in the working together.

Keywords: Purpose, goals, skills, commitment, responsibility.

INTRODUCCION

Con el siguiente trabajo se busca dar a conocer los beneficios que se pueden llegar a obtener cuando el área de contabilidad practica el trabajo en equipo con toda la compañía. Por mucho tiempo las empresas han estado buscando tener equipos de trabajo que actúen de forma tal que no puedan realizar actividades determinadas si no cuentan con el apoyo conjunto de todo el personal que compone la empresa. En todas las empresas existen áreas que desconocen el impacto de su trabajo dentro de los balances de la compañía, lo podemos identificar cuando vemos que se toman decisiones que impactan negativamente en otras áreas o cuando entregan información incompleta y/o tardía, generando gastos adicionales, retrasos en la entrega de reportes y hasta sanciones para la empresa. El área contable puede llegar a reducir gastos, costos, mejorar procesos y asegurar la calidad de la información si existe una sinergia con las otras áreas de la empresa. El trabajo en equipo dentro de las empresas no se puede evaluar solamente por departamentos; sino que corresponde realizar una evaluación de los resultados logrados como un solo equipo de trabajo como empresa, donde todas las áreas estén involucradas en solucionar problemas, en saber todas las actividades que se desarrollan y en ser apoyo en cada proceso que se realice.

El área contable puede ser una gran influencia en el trabajo en equipo donde siempre ha existido una barrera enorme marcada entre la parte financiera y los demás departamentos de la compañía, permitiendo involucrarse e involucrar a las demás áreas para llegar a ser un solo equipo que obtiene resultados pero por la suma de todas sus fuerzas y no individualmente. Por ende, en el desarrollo de este ensayo se dará a conocer la diferencia, las ventajas y desventajas de trabajar en grupos de trabajo y el trabajar en equipo. Se mencionarán las características y habilidades que debe tener el líder del área contable al desarrollar y poner en práctica el trabajar en equipo dentro de la compañía; trabajando por lograr los objetivos con pasión y compromiso con todo el equipo. Se comentaran algunas claves que le ayudaran a definir un propósito claro y

con significado que lleve al equipo al éxito. Y por último se hará un análisis de la influencia que puede llegar a tener el implementar el trabajo en equipo donde no puede existir el fracaso. Este tema será analizado desde el punto de vista del área contable en empresas que estén comenzando actividades o que no han podido establecer estrategias para organizarlas, está enfocado a que todo contador pueda llevar a su equipo de trabajo, de ser un generador de análisis de resultados; a ser también un generador de resultados de valor para la compañía.

CAPITULO I

IDENTIFICANDO EL TRABAJO EN EQUIPO

En una economía mundial que está continuamente evolucionando, donde los inversionistas buscan compañías que para poder invertir en ellas; evalúan si están comprometidas en sus labores con la reducción de costos y en la generación de valor agregado, debemos preguntarnos que estamos haciendo para enfocarnos de igual manera en una economía emergente como Colombia donde cada día las empresas deberán demostrar que están al nivel de hacer frente a la competencia mundial; la respuesta, es que se hace necesario desarrollar el trabajo en equipo dentro de las empresas. Por mucho tiempo se ha caído en el error de pensar que por tener varias áreas delimitadas dentro de la empresa, integradas por cierto número de personas que son evaluadas al final de cada periodo; significa que la empresa está trabajando en equipo.

Los grupos de trabajo reflejan como resultado el desempeño que se logra individualmente no como grupo, ya que cada persona siempre pone todo el empeño por lograr sus metas individuales; razón por la cual nunca se involucran en trabajos que se desarrollen en compañía, ni mucho menos se responsabilizan por el trabajo de otros. Esto se puede ver en las relaciones laborales e interpersonales de todos los empleados que componen la empresa, donde sobresale el individualismo de cada grupo de trabajo que solo busca posicionar su área con buenos resultados pero sin importarle lo que le pasa al otro departamento de la compañía; retrasando procesos, generando sobrecostos o dañando la imagen de la empresa; esto se puede presentar por ejemplo, cuando el área comercial por cumplir con su meta en ventas promete entregas fuera de las fechas programadas, por falta de comunicación y conocimiento de los procesos de las áreas de logística y contabilidad; generando pérdida de tiempo por reproceso, incrementando los costos de entrega por posibles devoluciones, creando una imagen de incumplimiento a la empresa, y por supuesto generando cambios y retrasos en la información financiera. El trabajo en grupo solo apunta a metas que no

generen riesgo, que sean fáciles de lograr y que se puedan mantener en el tiempo. Implementar un trabajo en equipo requiere dejar de pensar egoístamente y cambiar nuestra mentalidad, porque no es "mi problema" o "tu problema" es "nuestro problema".



<http://trabajoenequipo.galeon.com/aficiones1339842.html>

El área contable cuenta con toda la información de la compañía y se relaciona con todos los departamentos de la empresa, de modo que tiene mayor oportunidad de empoderarse en desarrollar el trabajo en equipo dentro de toda la empresa. El trabajo en equipo es una forma efectiva de llevar al éxito a las empresas; a través de estrategias, procedimientos, metodologías e instrumentos tecnológicos que permiten establecer disciplinas de alto desempeño para llegar pronto a la meta y con un excelente resultado. Para el desarrollo de este tema se tomara la definición del trabajo en equipo dada por Fainstein Héctor (2010): "Un equipo es un conjunto de personas que realiza una tarea para alcanzar resultados", y la definición dada por Katzenbach y K. Smith. (2007): Un equipo es un "Número reducido de personas con capacidades complementarias, comprometidas con un propósito, un objetivo de trabajo y un planeamiento común, con responsabilidad mutua compartida"; hay que mencionar, además que el trabajo en equipo permite identificar las capacidades individuales de cada persona de manera que pueda unir las; formando un sistema que se relaciona entre sí; generando una fuerza de trabajo mayor que la de un solo individuo. El trabajo en equipo implica una actitud de

servicio donde cada individuo decide involucrarse de manera voluntaria para lograr un objetivo, el equipo contable al tener contacto directo con clientes internos y externos podrá mejorar su servicio de atención al cliente pensando en todos como un equipo; a fin de idear estrategias para reunir más pronto la información, establecer cronogramas en la realización de procesos sin retrasos y aprovechar estos contactos para conocer más a cada integrante del otro grupo.

El área contable ha creado una gran barrera invisible con las demás áreas de la empresa al solo exigir y poner muchos requisitos para establecer procesos de actividades que involucran a la contabilidad; haciendo que estas áreas decidan entregar información solo por cumplir, en algunos casos sin ninguna conexión con los movimientos realizados, sin ningún análisis, o en el peor de los casos no entregan ninguna información. En la solución de este problema se debe involucrar a todos los departamentos con el área contable, a través de charlas educativas donde se evidencie la importancia del acompañamiento de cada área hasta el registro contable en el sistema, capacitaciones sobre temas de provecho para todos, como por ejemplo, el entender los requisitos básicos de una factura dando claridad de lo que es un gasto y que es un gasto no deducible de renta, enseñar la importancia que tienen las provisiones por área en la veracidad de los estados financieros, permitiendo que la evaluación de todo tema se pueda determinar a través de indicadores que califiquen a ambas partes; permitiendo el desarrollo normal del compromiso en la obtención de resultados. Es fundamental que todos piensen como equipo; por consiguiente se hace necesario enterarse lo que hacen los demás, no fluye correctamente la información entre áreas cuando ninguna de las partes conoce a fondo cual es la importancia de esta para cada uno, el trabajo en equipo no exige a los demás sino que se exige dentro de sí mismo fomentando en cada miembro un compromiso de generar siempre un buen resultado.

El trabajo en equipo permite aprovechar los conocimientos, habilidades y destrezas de cada individuo en busca de obtener un mejor rendimiento en el trabajo, para poderlos identificar se necesita equilibrar las

cargas de trabajo y en lo posible involucrarlos con temas que mejor conozcan, se debe determinar un propósito común que de identidad al equipo; el cual es más productivo si es enfocado al servicio al cliente interno y externo. Es necesario que todo integrante reconozca en cualquier momento si le cuesta trabajar en equipo, porque de esta manera se pueden aplicar estrategias y actividades que le permitan involucrarse de una manera natural dentro del proceso, enfocándose correctamente dentro de todo lo que significa trabajar en equipo, así cada miembro podrá aplicar estas mismas estrategias y actividades con los demás miembros; ya que existen personas que creen que es mejor el trabajo individual al desconocer las ventajas de trabajar en conjunto; porque un buen ambiente de trabajo en equipo permite establecer una mejor relación entre todos los miembros; incrementando la autoestima, la realización personal, aumentando su seguridad por pertenecer a un equipo que lo apoya; que aunque no todos piensan igual, siempre generaran ideas a favor de todos y en busca de los objetivos propuestos. Cuando existe una buena comunicación se puede disminuir el error en la toma de decisiones ya que ahora no es solo una cabeza la que está decidiendo, sino que son varias enfocadas en un mismo fin pero con diferentes ideas, evaluando lo que el otro piensa, ampliando lo que otro dice y proponiendo nuevas ideas; pero siempre buscando la mejor opción para el logro de los objetivos.

Katzenbach, Jon R.; Smith, Douglas K. "2007" (p. 33) afirman que los grupos de trabajo se convierten en equipos a través de una acción disciplinada. Configuran un propósito común, acuerdan objetivos de rendimiento, definen un método de trabajo común, desarrollan altos niveles de habilidades complementarias y se exigen a sí mismos, mutuamente, la responsabilidad de los resultados. Esta afirmación nos da claridad en cuanto a cómo convertir nuestro grupo de trabajo en un equipo; primero, se debe establecer un programa donde se enseñen los beneficios y se desarrollen actividades que involucren al grupo a trabajar en conjunto. Segundo, lo que realmente destaca un equipo de un grupo es que todos sus miembros tienen un objetivo común; por lo cual es fundamental establecer un objetivo común medible que genere valor a la compañía; ya no es lo que uno solo puede

llegar a hacer, es lo que todos vamos a ser; el trabajo en equipo genera una identidad en cada miembro, permitiéndole desarrollar todo su potencial en favor de todos ya que cada uno puede llegar a ser complemento del otro. Tercero, involucrar a todos mediante la determinación de un método de trabajo común, con el que se sientan identificados como equipo, donde se puedan exigir mutuamente teniendo como principio que la responsabilidad de lograr los objetivos es de todos y no de uno solo.

CAPITULO II

EL TRABAJO EN EQUIPO DEL LIDER

En compañías nuevas o con poca organización se puede observar un buen desempeño en sus actividades a través del trabajo en grupos; sin embargo, también se puede percibir al ver reunidos a los jefes de estos grupos; la existencia de una línea limítrofe que separa a cada grupo del otro, donde la relación de cada uno es netamente laboral y competitiva, donde las propuestas de mejoramiento para la compañía cada uno las realiza en busca de su beneficio propio y reconocimiento de su área. La cabeza del área contable tiene que saber cómo actuar en el momento de interactuar con los demás líderes de departamentos y aprovechar la oportunidad de ser una de las áreas que más interactúa con las demás, motivando a todos los departamentos a involucrarse de forma participativa en implementar el trabajo en equipo; donde los objetivos a lograr sean las metas propuestas y el generar valor agregado a la compañía.

Al líder le corresponde guiar al equipo a establecer los mecanismos necesarios a realizar para que su trabajo dentro de la compañía fluya de manera organizada, eficiente y eficaz. Pero es importante tener en cuenta, que toda actividad tiene que ser construida sobre unas fuertes bases de valores que no dejen que el trabajo en equipo se desvíe de su propósito; la ética profesional, el respeto, la amistad y la confianza mutua puedan ser reflejadas en cualquier actividad hecha por cada individuo. Por lo tanto, es él quien tiene que tener una mente con ideas claras siendo coherente con lo que dice y con lo que hace, con carisma y con un alto agrado de servir a los demás, no puede buscar solamente su propio beneficio para ser reconocido; ni abusar de su autoridad oprimiendo a su equipo con la imposición de altas cargas laborales por conquistar metas casi imposibles de lograr; ya que, sus decisiones serán reflejo de la ética profesional desarrollada en su carácter. El respeto entre las personas es un elemento fundamental para que un equipo funcione, debe existir un nivel alto de comprensión del uno al otro; que permita tener un buen clima organizacional donde la comunicación fluya en ambos sentidos, donde se puedan socializar los desacuerdos en busca de

soluciones mutuas; con el fin de generar algún grado de amistad entre los integrantes. Esta amistad se presenta por la permanente relación entre las persona que se mantienen trabajando unidas; por la colaboración mutua y el compartir tiempos fuera de la jornada laboral, mostrando la importancia de tener buenas relaciones interpersonales porque son ellas las que aumentan la confianza entre todos los integrantes. Un equipo puede confiar plenamente en su trabajo, cuando cada integrante realiza sus actividades con ética profesional, con respeto a todos y teniendo una buena relación con los demás, enfocados siempre a conquistar las metas propuestas.

En vista de que dentro de un equipo de trabajo existe una responsabilidad de desarrollar un buen liderazgo; se deben distinguir algunas características y habilidades que necesitan ser aplicadas en cualquier momento de la vida de los equipos por parte del líder del área contable:

- En todo tiempo, tiene que tener disposición de escuchar y evaluar las ideas de todos los integrantes del equipo, para enfocarlos siempre en generar valor a la compañía. Fomentar la comunicación es un factor importante dentro del trabajo en conjunto, este debe conocer lo que el líder piensa; a sí mismo es necesario que tenga en cuenta, escuche y respete las ideas de los demás integrantes del equipo de trabajo, aceptando las críticas constructivas a las opiniones dadas. Permitiendo que las ideas sean evaluadas, seleccionado la mejor de ellas. Podemos poner por ejemplo, cuando se realiza mutuamente un análisis de instrumentos que ayuden a mejorar la atención a los clientes internos y externos.
- Su desempeño está enfocado en apoyar cada miembro a que llegue a la meta con compromiso y con entusiasmo. Él es quien puede coordinar y dirigir a todos para obtener mejores resultados, estando abierto a poder brindar un constante apoyo y seguimiento en cada nuevo proceso que se desarrolle en conjunto con otras áreas, así por ejemplo, él puede aportar su conocimiento en la implementación de prácticas de control interno y establecimiento de políticas que estandaricen los procesos que se quieran mejorar.

- Se compromete a ser parte del equipo; no puede estar solamente solicitando resultados y esperando cambios cuando las cosas no van bien, él debe también ponerse la camiseta. Dentro de un equipo de trabajo no se puede caer en el error de que el líder es el más importante; todas las personas tienen el mismo valor, ya que dentro de un equipo puede presentarse un liderazgo rotativo; donde temporalmente la cabeza puede ser reemplazada por alguno de los integrantes para la realización de una tarea específica.
- Sabe que estimular una ambiente agradable es un beneficio para todos. Actualmente existen muchas áreas contables que tienen ambientes pesados donde ni siquiera los mismos miembros se sienten en capacidad de aportar al grupo y donde la imposición de la jerarquía es más importante que el desarrollo de liderazgo en equipo. Todos tenemos una mayor capacidad de realizar algo mejor que otra persona, esto es lo que él debe identificar y organizar de tal forma que cada persona pueda ayudar de manera cooperativa y no impuesta. Debe conocer las habilidades, fortalezas y debilidades de cada miembro, con el fin de organizar el mejor equipo; ubicándoles de manera tal que no solo puedan rendir con su trabajo sino que también ayuden a los demás, así cada uno aportará sus conocimientos para hacer crecer a otros. Si se tiene un buen ambiente de trabajo, este se reflejará de manera inmediata en nuestras relaciones con otras áreas.
- Sabe motivar con estrategias claras y definidas la realización de actividades con los otros equipos de trabajo. Por lo cual su actitud tiene que ser siempre optimista; fomentando el creer en todo tiempo y a todo miembro de la empresa, que la mejor manera de lograr los objetivos es a través del trabajo en equipo, demostrándolo siempre con resultados de lo que se logró y analizando con indicadores lo que pudo haberse obtenido al haberlo realizado en equipo; así cada miembro identificara la importancia de implementarlo en sus labores.
- Está en la capacidad de reconocer o desaprobado toda actividad o conducta de cada miembro realice. Él es quien estimula a todo el equipo, es por ello que es importante que la dirección de la compañía

también esté involucrada con los líderes de equipos, porque es la dirección la que pone los lineamientos y metas que se deben cumplir dentro de la compañía, y son ellos los que también tienen que dar los incentivos cuando toda la compañía como equipo cumple con las metas, ya sea a través de un beneficio material, un reconocimiento dado por la empresa o una actividad que involucre a todos como reconocimiento a sus labores.

- Tiene el apoyo de todo su equipo, es él quien sabe fomentar y puede permitir el desarrollo del liderazgo en cada miembro, conociendo que a veces no es solo el jefe quien determina las funciones o procesos a seguir correspondientes a cada miembro dentro del desarrollo normal del equipo, sino que es el mismo equipo el que va implementando pautas de lo que deben hacer y cómo hacerlo.

Dentro del equipo no puede existir una jerarquía demarcada porque esto no permite el desarrollo de un líder, ya que esto frena la evolución de cada miembro y el libre fluir de las ideas. Cuando en una empresa la jerarquía está por encima de un liderazgo en equipo; en la estructura interna se presentan guerras de poderes donde cada jefe de cada área quiere imperar sobre el otro; fomentando choques por diferencias o por falta de información con el departamento de contabilidad, llevando a todas las áreas a pesar que la entrega de información a contabilidad es algo impuesto y de obligado cumplimiento. Dañando las relaciones entre todos, la cual se puede observar cuando la entrega de información por algunas áreas es realizada con mala actitud, con datos incompletos, fuera de fechas establecidas y en el peor de los casos no realizan la entrega.

En todas las compañías existen áreas que dependen de otras para poder realizar su trabajo, el área contable es una de ellas; al entender esto, quien encabeza el departamento contable debe buscar herramientas que permitan involucrar dentro de su proceso a las demás áreas, como por ejemplo, a través de breves charlas donde se trasmite la importancia del trabajo de todos dentro de la compañía y el impacto que tienen en los resultados del balance de cada periodo, así se permitirá que ellos mismos se motiven a desarrollar su trabajo haciendo parte del equipo que busca generar valor a la

compañía. Con el fin de que la cabeza del área contable no continúe construyendo la barrera que separa al equipo contable de los demás departamentos, el líder debe ser el primero en enseñar con el ejemplo el servir a otros. La integración con otras áreas no solo es trabajo del jefe; sino algo que cada miembro realiza como parte de su trabajo, cada persona se comprometerá a entender que el trabajo de los demás también es importante para el funcionamiento de toda la empresa. Él puede delegar en cada miembro la labor de integrarse con las demás áreas, permitiendo que conozca más acerca de todas las áreas y pueda transmitir sus conocimientos a otros, siendo apoyo en la entrega de la información de manera más completa y organizada, asegurando que esta información sea una herramienta eficaz para ambas áreas. Es importante conocer ambas caras de la moneda, ya que no se puede juzgar al otro equipo sin saber porque no pueden presentar la información adecuadamente.

CAPITULO III

UN TRABAJO CON PROPOSITO

Si realizáramos una encuesta dentro del área contable a cada miembro, para saber cuál es el propósito de su trabajo dentro de la compañía, podríamos encontrar que ciertas personas no perciben cuál es su propósito dentro del área y menos aun dentro de la compañía. Todo colaborador comprende sus funciones y deberes dentro del área pero esto no es suficiente para ser parte de un equipo; ya que un equipo está en constante búsqueda de retos a superar, involucrando a la vez un conjunto de personas que tienen un propósito común y objetivos claros; con la motivación suficiente para hacer sus labores con pasión y un completo compromiso con el equipo. Al emprender el trabajo en conjunto con otras áreas; primero que todo el grupo contable debe identificarse con un equipo; algo que solo se logra a través de definir en conjunto un propósito común y los objetivos a lograr, entendiendo que el trabajo en equipo se enfoca hacia la producción colectiva, porque reconoce que se necesitan los conocimientos, experiencias y habilidades de cada individuo.

Es importante saber que el propósito y los objetivos, deben ser contruidos mutuamente y deben estar relacionados entre sí; porque de esta manera el equipo no se desenfocará del propósito definido y si llegarán a sentirse confundidos queriendo ir cada uno por su lado; el haberlos aceptado como propios los hará volver en sí, para realizar sus labores enfocados siempre al pleno desempeño del equipo. Por lo tanto, es una responsabilidad dedicar tiempo en la determinación del propósito común, el cual va a ser el motor que animara a cada miembro tanto individual como grupalmente; este tiempo puede ser incluso durante toda la vida del equipo, ya que durante el desarrollo de las labores diarias se puede ir perfeccionado el propósito; al adicionar nuevos objetivos específicos de desempeño.

Pero como determinar el propósito del trabajo en equipo contable; primero que todo, es bueno comprender cuál es el objetivo principal del área contable, para ello voy a citar la definición de la Lic. Adm. Janneth Mónica

Thompson Baldiviezo: “El objetivo general de la contabilidad es proporcionar información de hechos económicos, financieros y sociales suscitados en una empresa u organización; de forma continua, ordenada y sistemática, sobre la marcha y/o desenvolvimiento de la misma, con relación a sus metas y objetivos trazados, con el objeto de llevar cuenta y razón del movimiento de las riquezas públicas y privadas con el fin de conocer sus resultados, para una acertada toma de decisiones”. El objetivo de la contabilidad es claro y está enfocado a la recolección de información, análisis y reporte de la misma para la toma de decisiones, por lo cual el propósito común debe estar enlazado con este objetivo, pero también debe tener un elemento relacionado con el triunfo; con el que cada miembro pueda creer y apoyar al equipo.

Al determinar el propósito de trabajo se permite generar sentido de pertenencia a cada persona, desarrollando en ella una mayor conciencia del compromiso y cumplimiento hacia los demás. Toda persona que realiza su trabajo dentro de un equipo con un propósito definido incrementa su productividad, le permite distinguirse como individuo; al sentir que su desempeño es importante dentro del equipo, y lo hace crecer socialmente al saber que hace parte fundamental de un equipo. El crecimiento personal también se puede fomentar a través de capacitaciones en temas que fortalezcan las capacidades de cada individuo y al delegarle empoderamiento en alguna toma de decisiones, así ellos mismos podrán socializar y transmitir sus conocimientos a los demás miembros del equipo siempre encaminado en obtener resultados de éxito para la compañía.

Las metas que se definan deben ser claras y medibles; con tiempos específicos y resultados concretos de lo que se espera lograr, deben permitir determinar al final del resultado su éxito o fracaso. Los objetivos tienen que ser retadores pero alcanzables, para ello debe evaluarse todos los factores internos y externos de la compañía; para este punto sería recomendable realizar un análisis DOFA del equipo. En el 2011, José María Acosta observo que: “las cifras indican la probabilidad de lograr el objetivo. Si conseguirlo es muy fácil, la motivación es nula; lo mismo ocurre cuando es imposible. La motivación es máxima cuando la probabilidad es del 50%.

Cuando el éxito y el fracaso son igualmente posibles” (p.30). Y así por ejemplo, se podría determinar las estrategias necesarias para reducir unos días determinados, la entrega de reportes financieros para optimizar la toma de decisiones; ya que existen empresas donde transcurren varios días del siguiente mes y todavía no se tienen consolidados los resultados del mes anterior, generando demoras en las tomas de decisiones a favor de la empresa.

También el equipo contable puede tomar como objetivo acompañar a otras áreas en el desarrollo de la mejora de sus procesos; involucrándose a través del control interno. El equipo contable está en la capacidad de apoyar a los demás equipos en busca de integrarse y conocer más como trabajan los otros departamentos, un objetivo que se obliga a alcanzar es que el equipo contable debe saber lo que hacen los demás departamentos y los demás departamentos tienen que entender lo que hace contabilidad, a veces existen personas que permanecen incomodas con contabilidad por los lineamientos establecidos dentro de los procesos de análisis de información o tramites de aprobaciones; ya que al no comprender cuál es la importancia de estos lineamientos se vuelven cargas muy pesadas para los demás.

Uno de los propósitos a tomar en cuenta por parte del equipo contable es ser el generador de una cultura organizacional donde prevalezca el orden, la puntualidad, el compromiso, la honestidad, el rendimiento y el servicio. Para establecer una cultura organizacional dentro de la empresa donde se distinga el trabajo en equipo es fundamental que el departamento contable establezca esta cultura dentro del grupo, y lo vaya implementado con las otras áreas de la empresa, las TIC (Tecnología, Informática, Comunicaciones) son una buena herramienta que ayuda a fomentar la cultura organizacional del trabajo en equipo; a través de ellas podemos enviar comunicados de cronogramas de cierre; donde se involucren todas las áreas, definiendo la información a entregar y las fechas máximas de entrega. También se pueden utilizar links donde todo colaborador pueda conocer los procesos de cada equipo de trabajo y que adicionalmente ayude a identificar el momento cuando un área se involucra con la otra; permitiendo así, que todos los equipos estén unidos hasta el

final del proceso, garantizando un mayor rendimiento en la empresa y el cumplimiento de los objetivos. Caso contrario al que se presenta cuando solo se hace por grupos y no se hace ningún seguimiento; los procesos pueden llegar a generar sobrecostos y se demoran más tiempo, pero cuando existe un propósito común en toda la empresa todos estarán dispuestos a realizar su trabajo con el mayor rendimiento posible, garantizando que los objetivos se cumplan.

Sin embargo pienso que el mayor propósito que debe tener no solo el equipo de contabilidad sino todos los equipos es el servir; varios miembros de contabilidad andan cansados, aburridos con sus labores diarias, estresados y sin ninguna motivación porque no ponen todo su desempeño en servir a los demás. Ellos llegan a creer que sus actividades diarias se han vuelto monótonas y sin ningún valor; pensando que su única relación con otras personas es recibir la información, para analizarla y presentarla en forma clara que sea útil en la toma de decisiones. Si todo miembro del equipo tiene como propósito servir a los demás, se incrementaría colectivamente la pasión, el compromiso, la lealtad y el cumplimiento en las labores diarias. El equipo que busca servir a los demás siempre estará dispuesto a realizar cambios, a proponer ideas y a dar su mayor esfuerzo para hacer distinguir a su equipo. Al introducir el servicio dentro del equipo todos los pensamientos individualistas de cada miembro pueden ser cambiados, ya que actualmente nos estamos adaptando a un mundo que nos vende la idea que primero soy yo y los demás no importan, se debe cambiar la mentalidad y permitir que nuestra mente entienda que no solo es mi problema, ni el problema del otro; sino un problema de todos, que queremos solucionar en equipo con la visión puesta en los objetivos.

CAPITULO IV

LA INFLUENCIA DEL TRABAJO EN EQUIPO

Siempre que exista un trabajo en equipo con un propósito definido y objetivos claros, la influencia dentro de la empresa va a ser positiva tanto individual como colectivamente. Por sí solo, el trabajo en equipo está enfocado en el rendimiento y en la obtención de resultados; esto es beneficioso para toda compañía que este crecimiento y tenga metas agresivas. También durante el desarrollo del trabajo en equipo se verán cambios de crecimiento en cada miembro del equipo, porque el trabajo en equipo no estanca a nadie; ya que le permite a cada miembro desarrollar sus habilidades y conocimientos, dándole a cada uno la capacidad de resolver problemas en busca de no parar ningún proceso y generar rentabilidad. Además, promueve la unidad dentro de la empresa; ya que al permitir la socialización de la información entre los miembros de todas las áreas; inspira en cada miembro la visión y misión del negocio de la empresa.

El ambiente laboral mejora porque ya no está cada uno buscando su propio beneficio sino un objetivo común, posibilitando de esta manera las relaciones interpersonales solidas; al nivel que cada uno necesite de la ayuda del otro y de todos los de la compañía. Esto permite que toda habilidad que tengan las áreas de la empresa pueda ser compartida con otros, porque podemos afirmar que cada departamento tiene dentro de sí, amplios conocimientos y experiencias que pueden poner al servicio de todas las áreas siendo de gran utilidad a los demás, por ejemplo, el área contable podría compartir sus conocimientos en impuestos y realizar una capacitación general sobre el tema de retención en salarios a toda la empresa.

Desarrollar e Incrementar la responsabilidad en los equipos es una influencia realmente importante en toda empresa, porque han existido empresa en las cuales fracasaron sus negocios por negligencia y falta de responsabilidad de sus funcionarios, pero con el trabajo en equipo la responsabilidad es parte de cada individuo; al punto de estar todos pendientes de la completa realización de las actividades para llegar a las

metas propuestas. Al ser una responsabilidad mutua se desarrolla el sentido de pertenencia y lealtad hacia la empresa, cuando todos los miembros de un equipo son responsables se fomenta la confianza, y el área contable puede ir desarrollando la responsabilidad en otros equipos mediante el seguimiento de indicadores correspondientes al cumplimiento de la entrega de información, así mismo el equipo contable podrá evaluarse con indicadores en sus tiempos de respuesta.

El compromiso que se genera por el trabajo en equipo, puede ser medido de acuerdo al cumplimiento de los objetivos específicos determinados por el equipo, tener un seguimiento del cumplimiento de estos objetivos permite beneficiarse de un mayor compromiso por mantener una buena calificación de evaluación, y por ende mantener un ritmo de trabajo que genere rendimientos. Al establecer el compromiso dentro de cualquier equipo, exigirá siempre a todos a cumplir sus promesas; incrementando así su credibilidad, si el departamento contable se compromete con otras áreas para desarrollar proyectos o establecer controles internos en determinadas actividades se podrá evaluar su compromiso de trabajar en equipo, de acuerdo al progreso del cumplimiento de los objetivos trazados.

Una influencia notable dentro de la empresa que se podrá ver inmediatamente es el servicio, cambiar la actitud de toda la empresa a servir a los demás será notado por los clientes internos y externos. En la economía actual las empresas están disputando las oportunidades de negocio a partir de los productos que ofrece, de un mejor precio y aparte de todo esto se están diferenciando de la competencia por tener un excelente servicio; que es realizado por las personas de la compañía, un excelente servicio traerá más clientes que quieren sentirse satisfechos. En un equipo no puede haber lugar para el intolerante, el orgulloso o el que solo quiera reconocimiento propio. Un equipo es la suma del trabajo, el talento, los conocimientos, la dedicación, la pasión, el compromiso y el servicio de cada miembro.

“Reunirse en equipo es el principio, mantenerse en equipo es el progreso, Trabajar en equipo asegura el éxito”. Henry Ford.

CONCLUSIONES

El área contable puede desarrollar las herramientas y habilidades que se necesitan para involucrar a todos los departamentos de la compañía dentro del trabajo en equipo; sin necesidad de desviarse de los lineamientos dados por los Directivos, siempre en busca de hacer más competitiva a la empresa reduciendo costos, mejorando procesos y generando una cultura organizacional donde la integración de todos, permita el crecimiento personal y grupal de cada individuo, impactando positivamente en los resultados de la empresa.

El trabajo en grupo genera resultados sin mayores esfuerzos, donde solo los esfuerzos individuales pueden marcar la diferencia para poder ser reconocidos. El trabajo en equipo está enfocado al éxito; basado en un propósito común y objetivos medibles: lo cual permite que cada persona no solo desarrolle sus habilidades y conocimientos; sino que también fomente en sus trabajos, valores tales como, el respeto, el compromiso, la responsabilidad y la ética profesional. Todos los colaboradores de un equipo darán lo mejor de sí, porque saben que el alto desempeño se logra por la suma de las habilidades, conocimientos, valores, responsabilidades y servicio de cada uno dentro del equipo; reconociendo siempre que este resultado será mayor al que se realiza individualmente.

El liderazgo dentro del equipo contable debe servir de ejemplo para otras áreas, debe estar abierto a permitir la participación de todas las áreas dentro de los procesos contables; con el fin de que todas las actividades realizadas por cada área sean conocidas por todos; fomentando de esta manera la unidad, la comunicación, el compromiso y la responsabilidad dentro de toda la empresa. Aumentando de esta forma las posibilidades de lograr los objetivos, porque las mejores decisiones son tomadas por los equipos porque existen más de un punto de vista enfocado con un mismo propósito.

REFERENCIAS

Katzenbach, Jon R.; Smith, Douglas K. (2007). *Sabiduría de los equipos: el desarrollo de la organización de alto rendimiento*. España: Ediciones Díaz de Santos.

Acosta, José María.; (2011). *Trabajo en equipo*. España: ESIC Editorial.

Katzenbach, Jon R.; (2000). *El trabajo en equipo: Ventajas y Dificultades*. España: Ediciones Garnica S.A.

Material de estudio Diplomado Alta Gerencia. El trabajo en Equipo.
Universidad Militar Nueva Granada.