

**¿QUE TANTO SE APLICA LA RESPONSABILIDAD SOCIAL  
EMPRESARIAL EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS EN COLOMBIA?**

**OLGA PATRICIA BELLO SEPÚLVEDA  
AUTOR**

**LUIS GABRIEL FERRER  
ASESOR**

**UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS  
DIRECCIÓN DE POSGRADOS F.C.E  
ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN DE DESARROLLO  
ADMINISTRATIVO  
NOVIEMBRE DE 2013  
BOGOTÁ, D.C.**

## Resumen

La Responsabilidad Social Empresarial es una herramienta que se viene utilizando en Colombia en el sector privado y el Gobierno Nacional haciendo parte de la misión y visión de estas organizaciones. En el presente trabajo se pretende mostrar el origen de la Responsabilidad Social Empresarial, las normas internacionales, la evolución en Colombia, leyes que se han creado a nivel nacional, los diferentes programas que ha establecido el Estado Colombiano para mitigar el problema social que actualmente se vive y el cual ha establecido el debilitamiento del Tejido Social Colombiano.

Los diferentes programas que se ejecutan presentan problemas en sus administraciones, como lo es la corrupción entre otros, para lo cual se deben revisar y mejorar para que tengan un alto grado de concientización, ayudando a disminuir el problema de inequidad social que vive el país.

Palabras Claves: RSE, Estado, Tejido Social, Filantropía, Estrategias

## Introducción

Los cambios económicos, sociales, políticos y ambientales que ha sufrido el mundo en los últimos años ha traído consigo la mutación de la visión frente a la sociedad y los comportamientos que se tienen frente a ella, lo cual requiere una mejor adecuación de conducta en cada momento de la vida. Los países se han movilizado en la creación de estrategias que acompañen el crecimiento y surgimiento que contengan prácticas de Responsabilidad Social Empresarial.

La Responsabilidad Social Empresarial es un concepto que se ha tergiversado en el tiempo, donde muchas organizaciones la ven como una estrategia empresarial no solo en su región sino para ser reconocidas a nivel nacional e internacional, otras la perciben como una actividad donde toma importancia la satisfacción de los trabajadores, sus necesidades y el cuidado del medio ambiente, una actividad que no debe ser obligada sino que tenga una actitud voluntaria, una filantropía por todo lo que rodea al ser humano.

En Colombia desde el siglo XX, se han creado programas por parte del Estado catalogados como impulsores de la Responsabilidad Social Empresarial, el ICBF, el SENA y las Cajas de Compensación Familiar, creadas para tratar temas específicos como la educación, la salud, el desarrollo productivo, el arte y el medio ambiente entre otros, son muchos de los programas que todavía permanecen en el tiempo.

Este concepto abarca muchos aspectos dentro de la sociedad colombiana, donde se ha empezado a entender que la Responsabilidad Social Empresarial, no solo hace parte

de una empresa, sino de todos los que conforman una sociedad, independientemente del rol que desempeñan, en el ámbito social, cultural, económico y medioambiental.

El Estado debe implementar estrategias donde se pueda organizar la aplicación de la Responsabilidad Social Empresarial, en todos los sectores del país, teniéndose como precedente la ventaja competitiva que se adquiere frente a otras organizaciones del mismo sector, donde la globalización da la pauta en cada una de las decisiones que se tomen para beneficio del ser humano y por ende para la sociedad.

## **¿QUE TANTO SE APLICA LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS EN COLOMBIA?**

“Si haces lo que no debes, deberás sufrir lo que no mereces”  
Benjamín Franklin (1706-1790)

### Historia y Normatividad

En el mundo actual, las empresas deben hacer un alto en el camino para reevaluar sus procesos, dando una mirada hacia aspectos tan importantes como el clima organizacional y el cuidado del medio ambiente, otorgándoles el grado de importancia que se merecen, por su alto impacto en la evolución de la sociedad y el bienestar que brindan a todos los integrantes de la misma.

A nivel mundial estos hechos empiezan a tener su origen finalizada la Segunda Guerra Mundial por los diferentes cambios económicos, sociales y políticos vividos en la época, transcurren los años y en el año 1999 en Davos (Suiza), surge una iniciativa de las Naciones Unidas, la creación de un Pacto Mundial entre todos los agentes que integran el mercado mundial, en la búsqueda para la solución de problemas como los derechos humanos, trabajo, medio ambiente y la lucha anti-corrupción denominándose Responsabilidad Social Empresarial - RSE. Este tema cada vez se inmersa en los sectores de la sociedad, se escucha en la multiplicidad de organizaciones en todo el mundo constituye algo ya no ajeno al diario vivir de la mayoría de las personas.

La responsabilidad social empresarial en el ámbito internacional la define la Comisión de las Comunidades Europeas así: “es esencialmente un concepto con arreglo

al cual las empresas deciden voluntariamente contribuir al logro de una sociedad mejor y un medio ambiente más limpio” (Europeas, 2001).

De acuerdo a la definición anterior las organizaciones deben basar su plataforma estratégica en la RSE, donde todos los grupos de interés tengan reconocimiento y participación, requiere que exista equidad para generar respeto entre las diferentes culturas, participar en la protección de los derechos humanos, creación de principios claros de negociación colectiva, eliminar el trabajo obligado, el maltrato infantil y trabajar por el cuidado del medio ambiente; creando así estrategias de alto grado de RSE. Esta decisión no debe ser impuesta sino por el contrario voluntaria, delimitada por parámetros basados en una normatividad vigente, que permitan la aplicación para el fin que fue creada, la Organización Mundial del Trabajo (OIT) juega un papel importante en esto, siendo parte activa de las Naciones Unidas, busca incentivar el trabajo de una manera justa, basado en los derechos humanos, creando un ambiente de paz, de prosperidad en cada uno de los integrantes de cualquier organización para que se generen mejores oportunidades laborales e ingresos económicos.

Colombia, no es ajeno a esta tendencia porque el mundo actual así lo exige es por esto que al país ingresa oficialmente la RSE en el 2004, gracias a la adhesión del país al Pacto Global en este año; los antecedentes en el país donde se evidencian prácticas de la RSE se dan años atrás, durante su ingreso oficial surgen muchas definiciones a nivel nacional, frente a este asunto el investigador Collazos afirma:

Una nueva visión social que estimula y refuerza el compromiso de todos para mejorar la calidad de vida, integra y asume las necesidades de todos los miembros de la corporación y de la

sociedad, por eso incrementa la inversión de tiempo, talento y dinero en su beneficio. (Collazos, 2004)

Dentro de los casos que podemos mencionar esta la participación de la Asociación Nacional de Industriales (ANDI) quien en el año 2004 decide crear la Gerencia de Responsabilidad Social, está permitió enfrentar diferentes retos en tema relacionados con la salud, educación, vivienda, cultura, justicia, transparencia, el caso de Argos una compañía cementera que cuenta con una política de sostenibilidad de la cual hacen parte los empleados, clientes, accionistas, comunidades, autoridades, proveedores, contratistas y el medio ambiente.

Al transcurrir el tiempo la RSE se ha desarrollando en cuatro generaciones, creando un concepto diferente en cada una de ellas, en la primera aparecen aspectos sobre las regulaciones medioambientales, derechos de los empleados y consumidores. En la segunda se conoce todo lo relacionado con la filantropía, actividades desarrolladas con amor es decir con sentido humano, la tercera muestra una relación más cercana entre el cuidado del medio ambiente, el amor por la tierra y la rentabilidad de las empresas y en la generación actual se concentra la RSE en una sola ideología, integrada por el concepto de Competitividad Sostenible, constituida por siete áreas básicas como lo son gobernabilidad, público interno, proveedores, mercadeo, medio ambiente, comunidad y política pública basadas en una actitud responsable por parte de los actores que conforman la sociedad.

Esta iniciativa necesita de leyes que puedan regular la implementación y ejecución de una RSE, para lo cual se tiene como referente a nivel internacional la norma ISO 26000 elaborada en el 2004 por la Organización Internacional de Estandarización,

creada para cualquier tipo de institución, ya sea pública o privada, también se conoce la norma ISO 14001 está enfocada al cuidado del medio ambiente y compromiso de mejora continua y la norma SA 8000 que promueve un sistema de gestión a través de prácticas laborales que aportan beneficios a todos los integrantes de la organización.

A nivel nacional aparece la guía técnica GTC 180 donde da un enfoque de gestión totalmente responsable, en lo que la jurisprudencia se refiere no existe una ley específica sobre responsabilidad social, se puede mencionar frente a la normatividad en el país la creación del Decreto 3622 de 2005 el cual hace referencia a la adopción de políticas que deben implementarse en un Sistema de Desarrollo Administrativo, integrado por el desarrollo del talento humano, gestión de calidad, moralización, transparencia enfocado hacia la administración pública.

En el año 2006, la senadora Alexandra Moreno Piraquive presenta un proyecto de ley sobre la RSE sin que haya sido aprobado en el 2006; esta misma senadora presenta el proyecto marco de ley 70 de 2010 donde se define normas sobre la RES, la protección infantil y otras disposiciones que no alcanzaron a ser aprobados en el Congreso, en el 2007 el proyecto de ley N° 031 el cual definía normas sobre RSE y cuidado medioambiental presentado por el entonces senador Ernesto Ramiro Estacio, fue archivado el 14/10/2008.

En el 2011 aparece la ley 1503 cuyo objeto es definir lineamientos generales de educación, RSE y acciones comunitarias, esta ley tiene una baja transmisión en cuanto a RSE se refiere, porque no se involucran a todos los actores que hacen parte de la dinámica social, contiene un enfoque hacia la responsabilidad vial en las carreteras. En



el 2010 y 2012 se crean dos acuerdos en la Alcaldía Mayor de Bogotá que propenden por el desarrollo sostenible en la ciudad, estos son los acuerdos No. 243 de 2010 por medio del cual se implementa el sello social Bogotá por el compromiso de empresas y organizaciones a un compromiso social sostenible, el acuerdo N° 083 de 2012 por medio del cual se promueve la responsabilidad social empresarial familiar, colectiva e individual en la ciudad.

Se puede evidenciar que no hay normas que permitan en el país guiar las actividades relacionadas con el tema de RSE, realmente lo que se ha hecho en esta materia ha sido muy poco, algunos sectores vienen trabajando en el tema pero no hay nada concreto hasta el momento, el ejercicio democrático debe resolver este problema porque esto ha originando abusos y poco control hacia las empresas nacionales y multinacionales en el verdadero fin que tiene la RSE.

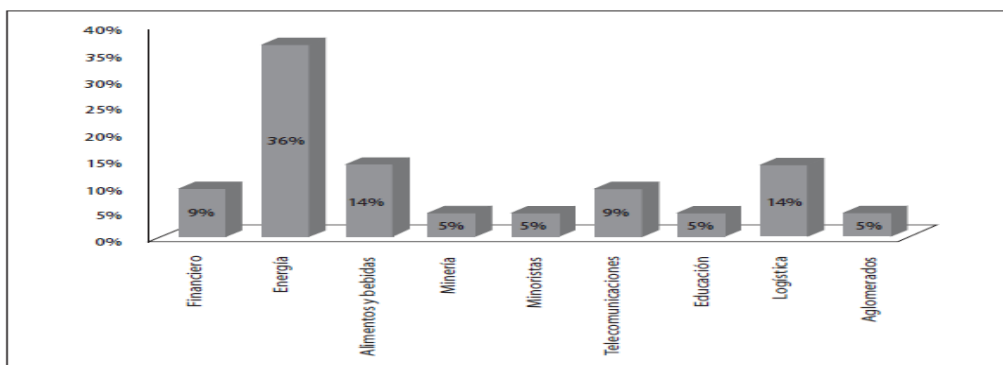
### Ingreso a Colombia y su aplicación

Colombia viene sufriendo por un conflicto armado de más de 50 años, el cual ha golpeado a todos los sectores de la sociedad, creando un mañana cada vez más incierto. Son tantos los hechos que han impactado esta situación social como lo son el desempleo, crisis económicas, desigualdad social, contaminación ambiental y una migración de los campesinos a las ciudades, en las cuales no se han creado estrategias para enfrentar una situación tan importante que viene afectando a toda la sociedad en general, es aquí donde aparece una posible salida y es la aplicación adecuada de la RSE, como estrategia para ayudar en la solución de estos problemas sociales.

Las empresas nacionales desde hace varios años vienen trabajando en el tema, han tomado conciencia de la situación que se viene presentando y las consecuencias que más adelante pueden originarse, creando situaciones de motivación por parte de los grupos de interés, unos ejemplos claros es el del año 1960, donde se crea Coodesarrollo una entidad, dedicada a la prestación de servicios de carácter social y ambiental, la Fundación Carvajal en Cali en el año 1962, la Fundación Corona de la ciudad de Medellín en 1963, en los años 70 aparecen empresas como Fabricato y Enka las cuales empiezan a analizar la gestión que han desarrollado frente a lo social.

Los sectores que han presentado reportes sobre RSE a lo largo de estos años han sido el financiero, alimento y bebidas, minería, telecomunicaciones, educación, logística y energía como se ve en la Gráfica 1, este último ha generado la mayor cantidad de reporte como se ve en la Gráfica 1, esto se debe a que las casas matrices de empresas como Isagen, Emgesa, Gas Natural Colombia, Codensa, se encuentran ubicadas en Europa donde son pioneras en informes de responsabilidad social.

Informe de Responsabilidad Social Empresarial



Gráfica 1. Informe de Responsabilidad Social Empresarial

\*Informe de los años 2006 al 2010

Fuente: Informes de responsabilidad social empresarial: su evolución en el contexto internacional y colombiano, con base en datos de GRI.

La Asociación Colombiana de Industriales (ANDI) se ha dado a conocer como líder en el tema, impulsando la RSE en Colombia, un grande ejemplo de todo esto es la creación del primer Balance Social en 1981, por medio del cual se presentaban informes sociales narrativos refiriéndose al logro de los objetivos en temas sociales de la mano con los informes de resultados de las empresas.

Los empresarios son un apoyo fundamental para el Gobierno en la implementación de la responsabilidad social, estos se han organizado en gremios reconociendo que el Gobierno no puede solo en la búsqueda de soluciones y es deber de ellos ayudar a la construcción de una sociedad donde se cree un mejor ambiente reflejado en beneficios para todos. Una muestra es la creación de las Cajas de Compensación Familiar “tienen como fin promover el mejoramiento del nivel de vida de los trabajadores, sus familias y la comunidad, para lo cual proporcionan bienes y servicios, de acuerdo con el dinero recaudado de los empleadores” (Salamanca, 2008)., quienes a través del programa Sistema de Subsidio Familiar apoyan a las familias colombianas pertenecientes a los estratos más bajos en la obtención de una dignidad más humana, generada a partir de beneficios relacionados con la vivienda, la cultura, la recreación y la educación con uno de sus programas pilotos como lo es la Red de Bibliotecas de las Cajas de Compensación Familiar.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es otra de las estrategias creadas, viene contribuyendo con su política social hace 44 años, dando bienestar principalmente a la niñez colombiana a través de programas como los hogares de bienestar, gestación y lactancia en centros zonales ubicados en regiones estratégicas del país, mitigando los problemas sociales de desnutrición en la niñez, como aparece en el

informe presentado al Congreso en el año 2012, donde se priorizan 9 temas en áreas relacionadas con infancia, niñez, adolescencia, grupos étnicos, adolescentes en conflicto armado brindándoles atención, con una ejecución de \$ 5.832 millones el equivalente al 95% del presupuesto anual (Familiar, 2013). Pero se han desencadenado muchas críticas en la contratación que el ICBF ha ejecutado, colocando en riesgo la vida de muchos seres humanos sobre la salubridad en los alimentos y en algunos casos porque ni siquiera aparece la comida que se necesita en la ejecución de la gran variedad de programas que este instituto tiene a cargo.

Temas como la corrupción son muy preocupantes en programas del ICBF, originando que se pierda credibilidad frente a su labor social y el fin para el cual fue constituido, como consecuencia el Gobierno, está creando estrategias para que el Instituto presente informes de rendición de cuentas más claros. A pesar de estas situaciones no se puede negar que los índices en temas como la desnutrición han bajado en una manera considerable, las madres cabeza de familia pueden tener mayores oportunidades laborales, permitiéndoles el acompañamiento en el crecimiento y educación de los hijos a través de sus diferentes programas.

No es menos importante el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), entidad creada para el acompañamiento en la educación y crecimiento de las personas en el ámbito laboral, preparándolos en diferentes áreas de desempeño, a través de programas como el Ágora, en el cual sus participantes son personas con problemas de discapacidad audiovisual, a los cuales se les brinda una oportunidad para salir adelante, ayudándoles a cumplir sueños y de esta manera aportándole a una sociedad cada vez más golpeada, seres humanos que no tienen la facilidad para vincularse al mundo laboral,

programas como estos hacen parte de las estrategias que se han creado por parte del Estado para mitigar el problema social, los cuales se han ejecutado por todo el país durante muchos años, enfocándose principalmente a la sociedad más vulnerable.

Este tipo de entidades como el ICBF, SENA y las Cajas de Compensación Familiar están en la discusión política del país, existen diferentes movimientos proponiendo que el presupuesto de estas entidades sea girado por el Estado dependiendo de los objetivos misionales de cada uno, mientras movimientos como la oposición proponen la continuación de estas estrategias, en la cual la gente más vulnerable pueda seguir teniendo acceso a diferentes programas de alimentación, vivienda, educación y capacitación, evitando generación de más pobreza, para lo cual espera una decisión por parte de los poderes políticos en el Congreso de la República. Se vienen para el país muchos desafíos en temas en RSE, el trabajo es arduo, todos los sectores deben aunar esfuerzos en especial el sector empresarial creando alianzas con las administraciones locales y sus planes de desarrollo, para la construcción del tejido social colombiano basado en RSE.

### Tejido Social Colombiano

Esta serie de alianzas crean impactos en la sociedad, van construyendo lo que se conoce actualmente como el tejido social, en otros términos “Constituye y afirma los valores de la participación y el empoderamiento ciudadano, la organización y la articulación, la democracia, la cultura y el capital social” (Medellín, 2004). Son en su conjunto la identificación de una sociedad, que permite conocer su desarrollo a través de la historia y los efectos que se dan con el tiempo, en algunos casos estos efectos no son

muy positivos, la desigualdad social, la escasez de educación con calidad, la corrupción, el desempleo, el daño que sufre el medio ambiente, las deficientes relaciones laborales y personales, son consecuencias que no han permitido construir una sociedad más justa para todos.

La educación es un factor primordial en la construcción del tejido social colombiano, desafortunadamente en algunas regiones del país se sufren situaciones como lo es la ausencia de bibliotecas actualizadas, medios tecnológicos adecuados, poco avance científico, falta equidad al ingreso de la educación superior, los costos académicos son exageradamente altos comparados con los de otros países en Latinoamérica, teniendo como consecuencia, una menor posibilidad de acceso a la educación y los que la obtienen no se les brinda de una manera digna, así como podrá el país estar algún día a la vanguardia de países industrializados; algo muy difícil de entender y reconstruir.

La pérdida de identidad cultural es otro componente muy importante dentro del tejido social es aquí donde se reconocen las costumbres y tradiciones de las diferentes regiones, no existiendo para ello un presupuesto significativo a nivel nacional, por otro lado, el conflicto armado ha contribuido a la desaparición de formas tradicionales de vivir, el desplazamiento forzado a ocasionado que los campesinos dejen sus tierras, emigrando a las grandes ciudades ocasionando una crisis social muy grande en muchas regiones del país, lo que constituye una problemática desatendida y de gran impacto en los últimos años.

En aspectos como la salud, un reto para el Gobierno actual, el avance ha sido lento al querer lograr un acceso total a este derecho fundamental, lo que conlleva a grandes deficiencias, no hay acceso por parte de la mayoría de campesinos a servicios médicos es algo muy complejo, las inadecuadas instalaciones de los hospitales y centros de salud, el escaso personal médico para atender la gran demanda de pacientes es evidente, las EPS tienen sistemas administrativos, los cuales han sido noticia por sus escándalos de corrupción, perdiéndose su objetivo, la prestación de servicios médicos en las ciudades es un caos, poder utilizarlos se volvió un privilegio para pocos, las personas mueren día a día por no brindárseles un servicio médico a tiempo, ha esto se le adhiere la poca vigilancia en prestación de dichos servicios por parte de los entes responsables, la estrategia creada por parte del Estado es la implementación de la Ley 100/1993, la cual ha generado muchas controversias en diferentes sectores, muchos ven un futuro incierto respecto a la salud del pueblo colombiano, en el cual los más perjudicados seguirán siendo las personas más vulnerables, dicho en otras palabras la gente más pobre.

Para el país, la niñez y la juventud no deben ser ajenos a esta composición, lo evidencia problemas como la desnutrición, delincuencia, drogadicción, debido en algunos casos al poco poder adquisitivo con el que cuentan muchas familias, existen algunas no organizadas con padre y madre bajo un mismo techo, originando madres o padres cabezas de familia que en la mayoría de los casos deben conseguir un empleo para brindarles a estos seres humanos las condiciones mínimas relacionadas con vivienda, educación, salud, dejando a los niños y jóvenes la mayoría del tiempo sin personas quienes los puedan orientar, desperdiciando el tiempo libre e incurriendo en actividades nada fructuosas, lo cual va generando el desmejoramiento de los valores de

la persona y de esta manera no se crea un aporte significativo a la construcción del tejido social que todos anhelan.

De esta manera se ha construido el tejido social actual en Colombia, lleno de diferencias sociales, políticas, económicas no permitiendo la reconstrucción del mismo, debido al individualismo de pocos, haciendo que las personas más vulnerables de la sociedad no tengan una certeza de sus vidas en algunos años, los derechos fundamentales que se mencionan en la Constitución Política de 1991 para muchos no son un derecho sino un privilegio. La brecha entre los estratos sociales se hace cada vez más grande y la responsabilidad social que tanto se menciona en algunos casos ha perdido su verdadera dirección siendo utilizada como una máscara para que muchos oculten sus actuaciones, por el contrario otros están trabajando por la filantropía hacia la tierra, el medio ambiente y el ser humano, el Gobierno debe seguir creando e implementando programas en todos los sectores, en especial los relacionados con la educación, la cultura, la salud, la familia y la niñez como base en el re direccionamiento de la sociedad.

#### Actividades para Crear Conciencia

Los seres humanos como elemento esencial en la sociedad deben generar un amor voluntario en la construcción de una RSE, teniendo la capacidad de identificar y asumir las consecuencias de comportamientos que desarrollan en el ámbito personal, familiar, profesional, social por medio de una educación cívico - moral, un cambio interior donde el hombre se forme para ser un ciudadano que proyecte en su comunidad un cambio inminentemente necesario. Su inicio debe ser en el hogar de la mano de los padres y



hermanos, en las escuelas, colegios y universidades, las aulas escolares son una gran arma que puede ayudar en este tipo de proceso educativo, muy escaso en el pueblo colombiano.

La educación es un proceso sin final, el ser humano en cada etapa de su vida se va formando, como un ciudadano responsable, participativo, el cual crea una identidad y comportamiento frente a los demás, por consiguiente si la educación no es una salida frente al cambio para generar una responsabilidad social voluntaria es muy poco entonces lo que se puede hacer, tolerancia y filantropía no serán entendidas y mucho menos aplicadas, en ámbitos recreativos, educativos, culturales, políticos y laborales.

Las empresas son reconocidas como célula de la vida social, en ellas se educan las personas en las labores cotidianas que les son asignadas, por lo tanto debe existir un comportamiento ético, a través un modelo de Gobierno Corporativo “es el conjunto de procesos, políticas leyes e instituciones que afectan la forma en que las organizaciones son dirigidas, administradas y controladas” (CentraRSE, 2007), dando como resultado un ambiente de autorregulación, eliminando preferencias en la jerarquización, abuso del poder, despertando interés por el crecimiento personal, profesional de todos los integrantes y el entorno en el que se desenvuelven. En el siglo XXI, las empresas no solo son reconocidas por sus utilidades financieras sino por las prácticas de RSE que desarrollan en la sociedad, un valor agregado que les permite tener un sello con diferencia frente a otras empresas del sector, la sociedad y al Estado.

Como ente regulador del país el Gobierno Nacional, debe cambiar su manera de actuar frente a la sociedad tomando como modelo la implementación de una Política

Pública, con un código de ética basado en principios como la honestidad, transparencia y compromiso por la Nación donde todos los sectores sociales tengan participación, así de la mano de la RSE se concebirán actividades administrativas claras y transparentes, en todas las regiones del territorio colombiano, recibiendo por parte de las comunidades confianza en el modelo de gobernabilidad, a través de una mejora en la ejecución del presupuesto, imagen, reputación y compromiso con todos los actores sociales.

La equidad social se dará cuando exista igualdad de oportunidades para el acceso y permanencia en la educación como derecho fundamental de todo ser humano en todos los grupos poblacionales del país, elaborándose una imparcial distribución del presupuesto en las regiones, para la creación de programas educativos con calidad, bajo la estructura de un solo sistema educativo nacional organizado por instituciones tanto públicas y privadas donde se forje más eficiencia interna.

La construcción de la paz debe originarse desde una cultura que permita reconstruir la identidad de la nación que se ha perdido en estos 50 años, el Estado debe reorganizar el sector en un sistema nacional de cultura, bajo el cual se puedan orientar las diferentes actividades que se vienen ejecutando, como las bibliotecas públicas, museos, casas de cultura, centros documentales, parques nacionales, con la colaboración de gestores culturales que apoyen el acceso de las personas más afectadas por esta crisis social.

Una mirada urgente necesita el medio ambiente, al ser humano le llegó la hora de tomar conciencia de los comportamientos y las consecuencias que esto ha originado, este cambio debe generarse desde la casa, es aquí donde se aprenden hábitos entorno al reciclaje, el separar los residuos sólidos permite un adecuado manejo de ellos, la

cantidad que se genera es exageradamente grande y una reutilización puede colaborar a generar una filantropía por la naturaleza.

El Estado a través del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible debe crear campañas en la toma de conciencia ambiental, un programa que puede implementarse es el llamado Soy Ecolombiano, una guía para que las personas puedan informarse del correcto cuidado frente a la gestión ambiental, allí aparece una política nacional sobre producción y consumo sostenible la cual “busca orientar el cambio de patrones de producción y el consumo de los colombianos hacia una sostenibilidad ambiental, contribuyendo a la competitividad de las empresas y al bienestar de la población” (Sostenible, 2011) . Las personas consideran la responsabilidad en el daño ocasionado y por lo tanto deben hacer parte de la solución, con buenas prácticas desarrolladas en los hogares, las empresas y los sitios de esparcimiento.

Las Corporaciones Autónomas Regionales – CAR, como entes de vigilancia en la implementación de normas sobre el cuidado del medio ambiente son grandes aliadas para las administraciones locales, municipales, departamentales y la misma Nación a través de programas sobre el cuidado del agua, el aire, la flora, el cambio climático, deben crearse estrategias donde puedan involucrarse a todas las personas en especial las cabeceras municipales y las grandes ciudades la educación y toma de conciencia en estos sectores podrá mitigar estos problemas y generar buenas prácticas en el cuidado del mismo.

Todo lo anterior tendrá un despliegue cuando todas las estrategias que se creen tengan sentido social, donde exista una justicia distributiva la cual podrá generar

convivencia entre los diferentes sectores, las decisiones que se tomen se realicen con un sentido mayor de responsabilidad, teniendo un mayor cuidado en la afectación que puede generar a nivel grupal donde se respete el marco social y humano en la sociedad.

El ser humano debe ser el protagonista del cambio social, descubriendo los valores de una ética cívica, donde se involucre el trabajo, las relaciones familiares y personales, la inversión social debe entenderse como una ganancia para todos, incluida en todos los procesos socio-culturales, entendiéndose que el bienestar común se logra a través de una labor conjunta, es decir de una comunicación responsable.

## Conclusiones

Se necesita de normatividad sobre RSE en las entidades públicas que pueda ser implementada en los diferentes sectores de la sociedad, a través de programas claros, donde las diferentes organizaciones de una manera transparente presenten informes sobre el trabajo que han desarrollado en el ámbito social.

El Estado, las Instituciones Educativas, entidades públicas y privadas deben crear espacios donde se generen eventos relacionados con la RSE como espacio trascendental en la educación de la misma, permitiendo la formación de personas con un alto grado de ética cívica la cual se verá reflejará en los diferentes comportamientos que el ciudadano transmita.

Implementando prácticas con sentido de responsabilidad social en las diferentes organizaciones, el ser humano podrá desplegar procesos de autorregulación creando cambios en el cambio de una cultura organizacional que beneficie a todos los grupos de interés, bajo una justicia social sin exclusión de ningún ser humano.

Los ciudadanos exigen una gerencia mas integral, en donde la sociedad civil y las empresas conciban beneficios a través del logro de objetivos comunes, donde el individualismo y el solo interés lucrativo se deje a un lado para darle paso a un país más con verdadero sentido social.

## Referencias

CentraRSE. (2007). *centrarse.org*. Obtenido de *centrarse.org*: <http://centrarse.org/wp-content/uploads/2013/05/I.Gu%C3%ADa-Pr%C3%A1ctica-de-la-RSE.pdf>

Collazos, W. P. (2004). Lineamientos básicos de la responsabilidad social empresarial. En la construcción de un concepto apropiado de responsabilidad social empresarial . Bogotá.

Europeas, C. d. (2001). Libro Verde. Bruselas.

Familiar, I. C. (2013). Informe para el Congreso 2012 -2013. Bogotá.

Medellín, A. d. (2004). Plan de Desarrollo de Medellín, 2004 - 2007. Medellín.

Salamanca, P. (18 de Febrero de 2008). *blogdiario.com*. Obtenido de *blogdiario.com*: <http://emprendedores2008.blogspot.es/1203345900/>

Sostenible, M. d. (2011). Guía práctica para Ecolombianos. Obtenido de Guía práctica para Ecolombianos: <http://www.soyecolombiano.com/site/Portals/0/ECOLombia.pdf>