

**UNIVERSIDAD MILITAR
NUEVA GRANADA**



**LINEAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA PARA EL
PROYECTO DE MINERIA DE ANGLOGOLD ASHANTI COLOMBIA Y
COMUNIDAD DEL MUNICIPIO DE CAJAMARCA TOLIMA**

Javier Cárdenas Cruz

Ensayo

Asesor Temático/Methodológico

CARLOS ARTURO URIBE VARGAS

**UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA
FACULTAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA FAEDIS
PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS A DISTANCIA
DIPLOMADO EN ALTA GERENCIA**

Bogotá, D.C.

2013

**UNIVERSIDAD MILITAR
NUEVA GRANADA**



**LINEAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA PARA EL
PROYECTO DE MINERIA DE ANGLOGOLD ASHANTI COLOMBIA Y
COMUNIDAD DEL MUNICIPIO DE CAJAMARCA TOLIMA**

**Javier Cárdenas Cruz
D01900555**

Ensayo

Asesor Temático/ Metodológico

CARLOS ARTURO URIBE VARGAS

**UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA
FACULTAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA FAEDIS
PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS A DISTANCIA
DIPLOMADO EN ALTA GERENCIA**

Bogotá, D.C.

2013

CONTENIDO

1. OBJETIVOS.....	4
1.1. OBJETIVO GENERAL.....	4
1.1.2. Objetivos específicos.....	4
2. RESUMEN.....	4
3. INTRODUCCION.....	5
4. DESARROLLO TEMATICO.....	6
4.1 Multinacional AngloGoldAshanti -AGA.....	8
4.1.1. Misión.....	8
4.1.2. Visión.....	8
4.1.3. Nuestros Valores.....	9
4.2 Líneas de responsabilidad social.....	11
4.3. Medio Ambiente.....	12
4.4. Descripción general de la zona del proyecto.....	13
4.5. Involucramiento y desarrollo de la Comunidad.....	14
5. Conclusiones del diagnostico de las practicas de Responsabilidad Empresarial en el municipio de Cajamarca.....	15
CONCLUSIONES.....	18
REFERENCIAS.....	19

1. OBJETIVOS

1.1. OBJETIVO GENERAL

Conocer, obtener y entender las líneas de responsabilidad social planificada y ejecutada en el ámbito minero en el municipio de Cajamarca así como la política de impacto ambiental esperado una vez comience la operación de explotación del mineral por parte de AngloGoldAshanti. De igual forma en el ámbito del desarrollo económico de la región, analizar y reconocer las estrategias que posibiliten la inclusión de la población en el sector productivo de la zona.

1.1.2. Objetivos específicos

Reconocer las líneas de responsabilidad social existentes para la comunidad Cajamarcuna con el fin de mejorar las condiciones de vida, haciendo un uso racional del pórfido o reserva de oro.

Identificar las estrategias establecidas por la empresa en cuestión para realizar una actividad minera ambientalmente sostenible y económicamente rentable en el proyecto La Colosa

2. RESUMEN

En los últimos años se ha podido evidenciar el auge minero que afronta nuestro país. Este sector liderado por la producción de carbón ubica a Colombia como decimo productor de este mineral a nivel mundial donde el 24,2% de las exportaciones para el año 2011 correspondían al sector minero. Detrás se encuentra extracción de níquel y oro ubicándonos en el puesto 7 y 22 a nivel mundial. Gracias a estos índices es que empresas del sector con gran trayectoria a nivel mundial se hacen presentes hoy en día en busca de impulsar el desarrollo de esta rama de la economía. El resultado no se ha hecho esperar: además del porcentaje en inversión extranjera directa, están las grandes sumas de dinero destinadas a la construcción de infraestructura, generación de empleos directos e indirectos, planes y estrategias de inversión

en responsabilidad social y responsabilidad ambiental. Muestra de todo esto es la operación que AngloGoldAshanti viene realizando en Colombia desde el año 2007 en zonas específicas de la geografía nacional como el departamento del Tolima y Antioquia donde se han implementado proyectos de exploración con miras a una futura explotación de minerales. Tales proyectos son La Colosa y Gramalote siendo el primero de éstos uno de los de mayor potencial en Colombia y América Latina. De allí la importancia de interactuar con la comunidad, el Gobierno local apostándole al desarrollo, una función social de manera articulada y complementaria a los demás actores, así como la sumatoria de esfuerzos al ejercicio de la función de los Gobiernos y siendo especialmente importante, la participación de la comunidad representada mediante sus organizaciones, quienes son muestra de interés legítimo, garantizando con su participación activa que las acciones de los Gobiernos y la empresa realmente contribuya a mejorar las condiciones de vida de la población. Es así que debe contar con el máximo número de herramientas prácticas que les permitan interactuar y garantizar su función transparente y para algunos desde sus condiciones de vulnerabilidad como son las comunidades a participar de manera equitativa, en que las acciones de locales y corporativas puedan contribuir a generar un verdadero desarrollo sostenible, duradero que resulte en el mejoramiento de la calidad de vida de las familias de la región aledaña al megaproyecto de minería mencionado

3. INTRODUCCIÓN

El municipio de Cajamarca se caracteriza por tener una economía dependiente del sector agropecuario, con grandes necesidades y problemáticas sociales, las cuales con la llegada de grandes empresas como las encargadas de los mega proyectos como el proyecto minero La Colosa, dinamizan la economía generando una mayor oferta laboral, incremento de la circulación de dinero y una mayor demanda de bienes y servicios.

Se identifica una problemática en el desarrollo desarticulado de las acciones de responsabilidad social de las empresas existentes en el municipio, la ausencia de lineamientos que les permita enfocar sus esfuerzos a las necesidades prioritarias de la comunidad y una

débil comunicación con el Gobierno Local, encargado de liderar y controlar esta actividad, orientado a garantizar el logro de impactos positivos en el desarrollo del municipio.

La Mina de oro La Colosa, polémico proyecto que aparentemente impulsaría la economía colombiana, en Cajamarca (Tolima), se perfila como el proyecto de exploración más importante de Colombia que además generaría desarrollo en todos los niveles. (Monografias.com, 2011).

La propuesta de investigación presenta una alternativa de articulación de la empresa privada AngloGoldAshanti con la alcaldía y comunidad, bajo las líneas de Responsabilidad Social que se ubica en el municipio de Cajamarca Tolima, orientado a lograr un impacto socioeconómico generado por el desarrollo de megaproyectos y diferentes acciones de responsabilidad social alineadas con la función privada ante el ente territorial, que redunde en el mejoramiento de la calidad de vida de la población. Igualmente propone parámetros para el desarrollo de las líneas de responsabilidad social fundamentadas en la norma ISO 26000:2010, que permite articular los aportes de las empresas en el campo de responsabilidad social y lograr un impacto real en la población del municipio de Cajamarca, Tolima. (ISO 26000:2010).

4. DESARROLLO TEMATICO:

Para el adecuado diagnóstico de prácticas de responsabilidad empresarial, y con el objetivo de contextualizar el marco en el cual se desarrolló el presente trabajo, es fundamental conocer algunos aspectos básicos del Municipio de Cajamarca.

Fundado el 27 de marzo de 1913, por Monseñor Ismael Perdomo Borrero de la Diócesis de Ibagué, inicialmente se denominó “San Miguel de Perdomo”, en 1930 modificó su nombre a Quezada, y finalmente en 1932 adoptó el nombre que hoy mantiene “Cajamarca”.

Este municipio está ubicado a 35 kilómetros de Ibagué, capital del departamento del Tolima; limita al norte con el municipio de Ibagué, al sur con los municipios de Rovira y Roncesvalles departamento del Tolima, por el occidente con el departamento del Quindío con los municipios de Salento, Calarcá y Pijao, al oriente nuevamente con Ibagué.

El municipio de Cajamarca se encuentra a 1.814 metros sobre el nivel del mar, lo que le permite contar con una agradable temperatura de 19° en promedio, la población es

atravesada por la carretera nacional “Panamericana”, que facilita la comunicación con la capital del país, con el municipio de Ibagué, departamento del Tolima (hacia el centro del país) y el municipio de Calarcá, departamento del Quindío (hacia el occidente del país).

Con una extensión total de 520 km², en su mayoría rural, se subdivide en 43 veredas, sus fértiles tierras la han hecho merecedora del calificativo: “Cajamarca, la despensa agrícola de Colombia”, entre los principales productos se destaca: Arracacha (primer productor a nivel nacional), café, fríjol, arveja, maíz, frutas de clima templado y frío como tomate de árbol, curuba, granadilla, mora, uchuva, breva, naranja, hortalizas como el colicero y el pimentón. (Alcaldía de Cajamarca Tolima).

La gestión gubernamental realizada durante los años 2011 – 2014 establece como prioridades para la región entre otras, la inclusión de la población en el desarrollo de la zona; concentración ciudadana, transparencia en la gestión pública, incremento en el índice de estudiantes activos y matriculados en instituciones de educación preescolar, básica primaria y bachillerato, incrementar la cobertura en salud teniendo en cuenta, cuidados prenatales, primaria infancia, tercera edad , nutrición integral, protección al grupo familiar. Por parte del sector económico y productivo incluye los proyectos del sector minero, hidroeléctrico, turístico y vial.

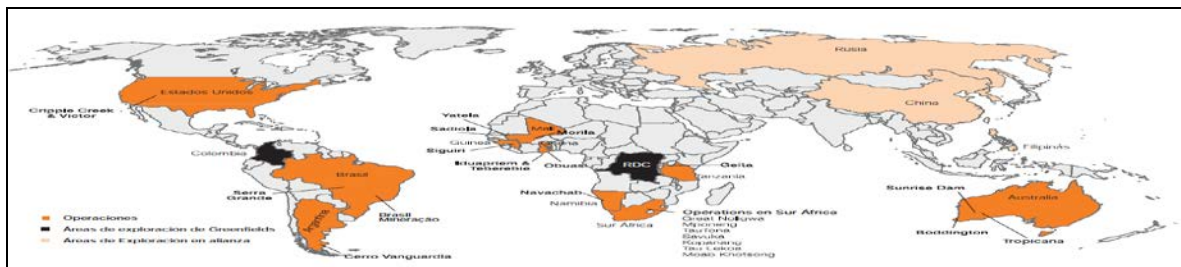
Teniendo en cuenta la diversidad de recursos presentes en esta zona y en gran parte del territorio nacional el Ministerio del Medio Ambiente rige las políticas y regulaciones en materia ambiental en el país con el fin de asegurar un desarrollo sostenible velando por el cumplimiento de lo consignado en la constitución política de Colombia en el artículo 79: “Todas las personas tienen derecho a gozar de un ambiente sano. La ley garantizará la participación de la comunidad en las decisiones que puedan afectarlo. Es deber del Estado proteger la diversidad e integridad del ambiente, conservar las áreas de especial importancia ecológica y fomentar la educación para el logro de estos fines” y artículo 80 “El Estado planificará el manejo y aprovechamiento de los recursos naturales, para garantizar su desarrollo sostenible, su conservación, restauración o sustitución. Además, deberá prevenir y controlar los factores de deterioro ambiental, imponer las sanciones legales y exigir la reparación de los daños causados. Así mismo, cooperará con otras naciones en la protección

de los ecosistemas situados en las zonas fronterizas”. De igual forma se hace presente la ejecución de estas políticas de control mediante la supervisión de las Corporaciones Autónomas Regionales (CAR).

4.1. Multinacional AngloGoldAshanti – AGA

Para AngloGold Ashanti Colombia, el país es clave de inversión y, por ello, es una de las tres naciones latinoamericanas, junto con Brasil y Argentina, en las que hace presencia. Es la tercera multinacional más grande en el campo de la explotación de oro en el mundo, las oficinas principales se encuentran ubicadas en Johannesburgo, Sudáfrica con presencia en Colombia desde 2002. La inversión programada es de 750 millones de dólares, de los cuales ya se han destinado 350 millones desde su llegada a Colombia en el 2003, y para los próximos tres años hasta el 2014, los 400 millones de dólares restantes. “en Colombia la primera producción de oro podría darse en el 2016”. (Periódico Portafolio, 2012).

Ilustración 1.- Áreas de Exploración de AngloGoldAshanti



En la página web institucional de AGA, se encuentra la formulación estratégica de la compañía, así:

1 Página Institucional AGA para Colombia <http://www.anglogold.co.za/default.htm>

4.1.1. Misión

“Creamos valor para nuestros accionistas, nuestros empleados y nuestros socios comerciales y sociales a través de forma segura y responsable exploración, extracción y comercialización de nuestros productos. Nuestro enfoque principal es el oro y vamos a perseguir oportunidades de creación de valor en otros minerales, donde podemos aprovechar nuestros activos existentes, habilidades y experiencia para mejorar la entrega de valor”. (AngloGoldAshanti, 2013).

4.1.2. Visión

“Ser la empresa minera líder”. (AngloGoldAshanti, 2013).

4.1.3. Nuestros Valores

➤ **La seguridad es nuestro primer valor.**

Nos ponen a las personas en primer lugar y en consecuencia poner la más alta prioridad en las prácticas y sistemas de trabajo seguros y saludables. Somos responsables de la búsqueda de formas nuevas e innovadoras para que nuestros lugares de trabajo estén libres de lesiones y enfermedades ocupacionales. Vivimos cada día por los demás y usar nuestros compromisos colectivos, talentos, recursos y sistemas para cumplir con nuestro compromiso más importante... a la atención.

➤ **Tratamos a los demás con dignidad y respeto.**

Creemos que los individuos que son tratados con respeto y que se encargan de asumir la responsabilidad responder dando su mejor esfuerzo. Tratamos de preservar la dignidad de las personas, su sentido de la autoestima en todas nuestras interacciones, respetarlos por lo que son y valorar la contribución única que pueden hacer para nuestro éxito empresarial. Somos honestos con nosotros mismos y los demás, y nos ocupamos de forma ética con todos nuestros interlocutores económicos y sociales.

➤ **Valoramos la diversidad.**

Nuestro objetivo es ser un líder mundial con las personas adecuadas para los puestos adecuados. Promovemos la inclusión y el trabajo en equipo, la obtención de beneficios a partir de la rica diversidad de las culturas, ideas, experiencias y habilidades que cada empleado aporta a la empresa.

➤ **Somos responsables de nuestras acciones y nos comprometemos a cumplir con nuestros compromisos.**

Estamos enfocados en obtener resultados y hacemos lo que decimos que vamos a

hacer. Aceptamos la responsabilidad y nos hacemos responsables por nuestro trabajo, nuestro comportamiento, nuestra ética y nuestras acciones. Nuestro objetivo es obtener resultados de alto rendimiento y se comprometen a cumplir con nuestros compromisos con nuestros colegas, socios empresariales y sociales, y nuestros inversores.

➤ **Las comunidades y las sociedades en las que operamos estarán mejor para AngloGold Ashanti haber estado allí.**

Defendemos y promovemos los derechos humanos fundamentales en los que operamos. Contribuimos a la creación de alianzas productivas, respetuosas y de beneficio mutuo en las comunidades en las que operamos. Nuestro objetivo es dejar a las comunidades de acogida con un futuro sostenible.

➤ **Respetamos el medio ambiente.**

Estamos comprometidos con la mejora continua de nuestros procesos con el fin de prevenir la contaminación, reducir los residuos, aumentar la eficiencia de carbono y hacer un uso eficiente de los recursos naturales. Vamos a desarrollar soluciones innovadoras para mitigar los riesgos ambientales y climáticos. (AngloGoldAshanti, 2013).

En términos de proyectos AngloGoldAshanti. Exploración en la zona Gramalote se centró en la perforación de relleno para apoyar la actualización de la estimación de recursos minerales para el depósito central Gramalote. También se llevaron a cabo los programas de perforación de objetivos satélites cercanos al Monjas West, Trinidad y El Limón. Como parte del estudio de pre factibilidad, la infraestructura adicional y perforaciones geotécnicas se realizaron para apoyar el diseño y la perforación highwall condenación para el sitio propuesto de la planta, roca de desecho, y las instalaciones de almacenamiento de relaves.

En La Colosa, el programa de perforación de desarrollo de recursos minerales continuó con cuatro taladros que operan a través de la mayor parte del año. El modelo geológico se actualizó durante el año para apoyar una adición de recursos minerales importantes que vinieron a través de la expansión del depósito hacia el noroeste y en profundidad. Otra perforación continuó como apoyo a la caracterización del sitio y los estudios de selección de sitios de infraestructura. (AngloGoldAshanti, 2013).

4.2. Líneas de Responsabilidad Social:

La operatividad de las empresas mineras en Colombia está ligada a unas líneas de responsabilidad Social donde existe el compromiso con el ambiente, la comunidad y el país en aspectos como: velar por los derechos humanos, ética ambiental, acatamiento de la normatividad y regulación impuestas por la Ley Colombiana; la comunidad de la zona (en este caso, Cajamarca y veredas aledañas) debe estar informada sobre el tema ambiental; socialmente debe haber acercamiento con la población para genera confianza y disipar dudas que pueden ser normales al inicio de un megaproyecto como el que representa la mina de La Colosa; en todo momento y en todo lugar se debe asegurar una producción limpia ligada a la seguridad en todos los aspectos : física, ocupacional, control riesgos. De igual forma el comportamiento de la empresa frente al país y su cultura debe estar basado en el respeto por sus intereses culturales, políticos, sociales. Para que la empresa sea completamente aceptada y pueda desarrollar su labor de manera segura y eficaz está en permanente dialogo con las comunidades y el gobierno de la región; opositores existen y continuamente están incentivando a la población para rechazar la presencia de la empresa en el país. Es allí donde los lineamientos de responsabilidad social deben hacerse presentes y muy claros, puesto que la responsabilidad en a comunicación recae directamente sobre los empleados de la compañía; valores como la honestidad, la ética, la protección y respeto de los derechos humanos y la búsqueda de un mejoramiento en la calidad de vida de los habitantes de la región son clara muestra del compromiso de la empresa con el país. De igual forma la inversión en infraestructura ha permitido contar con tecnología y herramientas que cumplan con los estándares exigidos para el cuidado y protección del medio ambiente. La interacción con la comunidad debe darse en todos los ámbitos: nacional, regional y local, buscando siempre desarrollo sostenible, promoción y respeto por los derechos humanos, así como un trabajo con alto sentido de la ética y la responsabilidad.

AngloGoldAshanti viene desarrollando una serie de programas con la población cuyos ejes principales son entre otros: derechos humanos ya que de la aceptación y entendimiento de los objetivos propuestos por la empresa por parte de la comunidad depende en gran medida el desarrollo de la operación de la multinacional en la región. En este aspecto se trabaja en el entrenamiento de resolución de conflictos, convivencia pacífica, inclusión y participación

activa. Sin embargo, después de múltiples acercamientos por parte del área social de la compañía aún persiste el rechazo entre varios grupos opositores al proyecto de minería los cuales siembran incertidumbre entre los pobladores de la región ocasionando polaridad de criterios y mucha más confusión frente al futuro del proyecto.

La empresa ha buscado fortalecer la inclusión y participación de la comunidad mediante planes como: escuela de mujeres líderes, escuela de liderazgo juvenil, escuelas de liderazgo de juntas de acción comunal, educación comunitaria en prevención y manejo de riesgos, capacitación a servidores públicos y candidatos, fomento a la cultura, arte y recreación, calidad en la educación, calidad en la salud, mejoramiento en infraestructura social, desarrollo empresarial a través del programa de buenas prácticas agrícolas y pecuarias, mejoramiento de la competitividad, apoyo al microcrédito, creación y fortalecimiento a empresas, educación ambiental, protección y recuperación ambiental, además del programa de fortalecimiento de la identidad cultural quizá el de mayor preponderancia porque es allí donde se le informa a la comunidad, se socializa el proyecto, se capacita en responsabilidad social empresarial, relación con el entorno, apoyo a procesos de reubicación monitoreo social.

4.3. Medio Ambiente.

La norma ((ISO 26000, 2010), muestra todos los desafíos con el deterioro ambiental y el agotamiento de los recursos naturales, la destrucción de los hábitats, la desaparición de especies y el colapso de ecosistemas completos, además del crecimiento poblacional.

“Los temas relacionados con el medioambiente, en el nivel local y mundial, están interconectados, para abordarlos se requiere un enfoque integral, global y colectivo con el fin que las empresas, adopten prácticas correctas de manejo ambiental que pueden redundar en ahorros asociados a una mayor productividad y rendimiento de los recursos, menor consumo de energía y agua, menos residuos, recuperación de subproductos valiosos, y la mayor disponibilidad de materias primas”. (ISO 26000, 2010). AngloGoldAshanti tiene definida una política ambiental y de comunidades donde la prioridad es el cuidado y respeto por el medio ambiente y la comunidad habitante de la región en mención. Se ha establecido un sistema de control y monitoreo constante que identifique si algún recurso está en riesgo a causa de un mal

manejo de las herramientas y elementos usados en la etapa de exploración; la protección de la biodiversidad en las áreas de operación es fundamental para minimizar daños. Todos los empleados de la compañía son conscientes de ello; existe además una gestión eficaz y apropiada de los recursos naturales. Las instalaciones del sitio donde se desarrollan las actividades de exploración del mineral deben estar diseñadas y mantenidas de tal forma que se reduzca el consumo de recursos naturales. Quizá el elemento que puede generar más preocupación entre la comunidad es el recurso hídrico; para ello la compañía ha implementado programas de ahorro y uso eficiente del agua, así como la prevención de la contaminación del mismo minimizando la producción de aguas residuales en cada uno de los procesos de la operación. Por otro lado, aunque la oposición está afirmando enfáticamente el daño irreversible que tendrían todas las cuencas hidrográficas de la región, la compañía aún está en fase de exploración y no se sabe a ciencia cierta cómo será el proceso de extracción del mineral. El estudio de pre factibilidad elaborado por la compañía aún tiene que ser sometido a rigurosos monitoreos y aprobaciones para de esta forma poder presentar para el año 2018 un estudio definitivo sobre impacto ambiental.

4.4. Descripción General de la zona del proyecto.

El sitio donde se desarrollan las obras se encuentra ubicado en una zona del municipio de Cajamarca (Tolima) el cual limita al norte con la ciudad de Ibagué, al sur con los municipios de Rovira y Roncesvalles; por el occidente con municipios como Salento, Calarcá y Pijao (Quindío) y al oriente con Ibagué nuevamente; de esta forma, el proyecto La Colosa se encuentra ubicado en la parte alta de la cordillera central. Cajamarca cuenta con 2 asentamientos urbanos: cabecera municipal y el corregimiento de Anaime donde el 47% de la población vive en el casco urbano y el 53% en la parte rural. Se cuenta con la certeza sobre la existencia de los siguientes recursos minerales: oro, plata, mercurio, antimonio, zinc, molibdeno, grafito y talco. Las cuencas hídricas que abastecen la zona son la quebrada Chorros Blancos y Dos quebradas. La preocupación más evidente de la población es sin lugar a dudas la reserva forestal central la cual posee 1.543.663 hectáreas de las cuales la compañía ha solicitado permiso para explorar 515 hectáreas y por otro lado la incertidumbre de saber si el río Coello será contaminado con cianuro a lo cual se ha reiterado en varias ocasiones que en

la etapa en la que se encuentra el estudio de exploración no se sabe que tecnología se usaría pues ello depende de la cantidad real de mineral que sea encontrada. De todas formas si el proyecto es viable (año 2017 o 2018) el uso de esos elementos está regido por el Código Internacional para el Manejo de Cianuro donde los altos estándares exigidos para el uso coherente y responsable de éste ha sido avalado en las 21 minas que posee la compañía a nivel mundial ya que el compromiso con el medio ambiente no ha arrojado resultados nefastos para la biodiversidad y las comunidades.

4.5. Involucramiento y desarrollo de la Comunidad.

Los gastos sociales de las empresas en el marco de la RSE, son inversiones en el sentido estricto y sus beneficios son superiores a los costos, regla de oro en todos los proyectos de inversión en los cuales siempre se evalúa la relación costo-beneficio en el momento de calcular los estudios de factibilidad.

Las necesidades de contribución de la comunidad del municipio de Cajamarca, se pueden relacionar con las oportunidades disponibles por las organizaciones en cuanto al mayor desarrollo económico y mejoramiento de la educación. Por lo tanto este es el segundo tema de la norma ISO 26000,2010 que se ajustaría a las necesidades del municipio.

El desarrollo de la organización con la comunidad es importante en el fortalecimiento de la imagen de la organización, teniendo en cuenta las necesidades y el interés del municipio: “Las organizaciones también fortalecen la sociedad civil, involucrándose de manera respetuosa con dichas instituciones que reflejan valores civiles y democráticos, el valor de las personas, los deberes ciudadanos y la pertenencia. Esto va más allá de identificar e involucrar a las partes interesadas en el impacto de las operaciones de una organización. También comprende acciones basadas en un sentido de solidaridad e identificación con la comunidad”. (ISO 26000, 2010)

La colaboración en el marco del entorno social donde se encuentra la organización es fundamental para el desarrollo sostenible de la comunidad:

“El desarrollo sostenible exige el equilibrio de la dimensión social, económica, ambiental y política. El desarrollo se refiere a la disminución de la pobreza y al logro de una mejor calidad de vida. Si bien la responsabilidad del desarrollo social y económico recae primeramente en

los gobiernos, todas las organizaciones tienen la responsabilidad de contribuir al proceso de desarrollo. Con frecuencia las organizaciones son invitadas por las autoridades o por otras organizaciones a participar en esfuerzos para superar problemas y desafíos que enfrenta la comunidad. Las empresas involucradas incluso lideran programas específicos en apoyo de las comunidades, contribuyendo así con recursos y conocimientos. (ISO 26000,2010).

5. Conclusiones del diagnóstico de las prácticas de responsabilidad empresarial en el municipio de Cajamarca.

Para la presentación de las conclusiones del resultado de la aplicación del instrumento en la multinacional AngloGoldAshanti- AGA, se analizará cada materia de Responsabilidad Social Empresarial:

Gobierno organizacional

Existe una estructura organizacional desde la cual en diferentes áreas se establecen responsabilidades diferenciadas por cada uno de los principios relacionados con la norma ISO 26000:2010. El vocero plantea que dada la naturaleza de la organización relacionada con la minería, se ha hecho más necesario establecer un Gobierno corporativo con un direccionamiento estratégico para el cumplimiento de distintos protocolos internacionales a los cuales se encuentra adherida la compañía.

Derechos humanos

Con las conclusiones de la encuesta entregan la información de encontrarse adherida la empresa al protocolo de los Principios Voluntarios en Seguridad y Derechos Humanos, la cual responde por garantizar que la empresa realice esfuerzos sistemáticos en la protección de los Derechos Humanos, las libertades fundamentales y la seguridad en el trabajo. El seguimiento al cumplimiento de estos protocolos está garantizado con el seguimiento de un grupo específico de ONG suscritas como veedores de quienes se adhieren, que para el caso en

particular es la ONG Holandesa Pax Christi, así mismo cuentan con otra ONG que los asesora de manera independiente a retribuciones económicas, para darles los insumos para una correcto cumplimiento de los principios establecidos. (ONG Pax Cristi).

Prácticas laborales.

Si bien existe una política estricta en cuanto a garantizar el mayor esfuerzo posible de la organización para proveer sitios de trabajo seguros, prevención de accidentes y mejora continua para la seguridad de sus actividades, en el tema de la tercerización de su personal operativo (empresas de trabajo temporal) no hay respuestas muy claras, las cuales se limitan a establecer que es por la temporalidad de las operaciones, las cuales enfatizan son exploratorias y no existe un negocio estable como tal desarrollado. En cuanto al tema meramente laboral no se percibe que exista de manera muy organizada, interiorizada y aplicada regularmente una política o manifestó relacionado con el tema, a excepción del Reglamento Interno de Trabajo el cual fue facilitado.

No obstante, los salarios percibidos por los trabajadores de mano de obra no calificada está por encima de manera razonable con respecto al monto promedio de otros sectores económicos del municipio, así mismo, a pesar de la temporalidad, se hacen los pagos de todos los factores laborales establecidos en la ley y adicional otros beneficios extralegales que mejoran las condiciones de sus trabajadores en misión.

Medio ambiente

En vista que el proyecto adelantado es exploratorio y no hay aun una intervención importante como tal con sus actividades, estas se adelantan previa aceptación de su Plan de Manejo Ambiental (no lo facilitan), el cual se entiende es el tema más álgido por esta organización, por esta razón, varias de las actividades de manejo ambiental están proyectada más allá del simple cumplimiento de la ley y abarcan actividades de mejora continua de manera que son publicitadas como parte de una estrategia de comunicación hacia sus grupos de interés con el fin de la generación de confianza

Prácticas operacionales justas

Dentro de la dinámica del proceso que adelanta esta empresa, se establece el condicionamiento de unos estándares altos de calidad a sus requerimientos de bienes y servicios, esto genera que la localidad no esté adaptada ni desarrollada para atender de manera eficiente esta demanda con la calidad esperada. Si bien existe un número importante de proveedores locales y regionales, la selección de los mismos está fielmente en una política de contratación de la empresa (la facilitan); no obstante, se reconoce que es uno de los temas sobre los cuales hay mayores inquietudes por sus grupos de interés especialmente la comunidad.

Involucramiento y desarrollo de la comunidad

Existe una política de RSE corporativa la cual parece estar direccionada bajo los principios de la norma ISO 26000:2010, de la misma manera existe dentro de su estructura organizacional un área exclusiva para el desarrollo de los procesos sociales de involucramiento y desarrollo de la comunidad. No obstante, es evidente la necesidad de la organización en la aceptación de la comunidad para la viabilidad de sus operaciones, según lo observado con las manifestaciones de líderes comunales, en cuanto que es prioritario para ellos obtener la “licencia social” para el futuro de la operación minera en Cajamarca. (Norma ISO 26000:2010).

CONCLUSIONES

- El “**Enfoque de los Stakeholders**”, las responsabilidades de la empresa no sólo se limitan a los accionistas, sino que involucra un grupo más amplio denominado “stakeholders”, en el cual se encuentran todos aquellos grupos de la comunidad en los que impactan las actividades de la empresa, quienes permiten su existencia y además el logro de los objetivos de la misma, correspondiente a la maximización de las ganancias, donde se plantea que “el propósito de los empresarios es la maximización del **owner value** de largo plazo”, que corresponde al valor de la empresa en términos de los beneficios de largo plazo reportados a los accionistas. Por esto, mantener buenas relaciones con los stakeholders, y contar con guías éticas que regulen las actividades empresariales, darán las pautas de sobrevivencia de la organización, las comunidades,

y el gobierno local , en un entorno competitivo en el largo plazo, ayudando a la consecución del objetivo empresarial y social.

- Que las empresas mineras avancen en su responsabilidad social y ambiental, aplicando con coherencia sus códigos de conducta, reconociendo a las autoridades y organizaciones sociales locales y a sus legítimos representantes, respetando los derechos laborales y sometiéndose a certificaciones de calidad ambiental y social, y lo más importante conservando el respeto a la cultura y costumbres locales de la población. El desarrollo de proyectos / programas de corto plazo por coerción, ejercidas por la población para el logro de un beneficio o satisfacción de un reclamo, es síntoma que la relaciones armoniosas aplicadas por la empresa no están funcionando acorde a la definición y esquema estructural de Responsabilidad Social.
- Si bien las relaciones armoniosas con las comunidades y población del área geográfica se encuentran en un proceso de aprendizaje (mejora continua), desde la actividad filantrópica, seguida de la concertada. La responsabilidad social sostenible, se realizará siempre y cuando exista un compromiso transparente y en tiempo real en la satisfacción de las necesidades de la población en el presente y para el futuro y contando con planes estratégicos a mediano y largo alcance y el apoyo normativo del estado en sus diversos estamentos, integrando a la población con inversiones en proyectos/programas factibles y "autosostenibles" en el tiempo y con presencia sólida en el mercado.
- Las inversiones programadas y aprobadas por la empresa en el marco de las relaciones armoniosas hacia las comunidades y aporte voluntario extraordinario, convendría que deban ser incluidas en el presupuesto participativo anual del gobierno Local / Regional y la conformación correspondiente de una supervisión multidisciplinaria representativa de parte del **Estado-Empresa-Población** desde su concepción, construcción y entrega final, conforme a ley (código minero, Ley 685 de 2001).
- La empresa minera dentro de su "política del buen vecino" y la filosofía empresarial de mantener relaciones comunitarias armoniosas con la comunidad y/o entorno social por la llamada "licencia social", por la actividad extractiva que está efectuando "operando con consentimiento del pueblo", debe ser el principal promotor del desarrollo sostenible en el ámbito de explotación minera, en sustitución del estado.
- La empresa Anglogoldashanti en la actualidad en su fase de exploración está dispuesta y en cumplimiento de las leyes vigentes del código minero, a la obtención de la licencia ambiental según capítulo xx, aspectos ambientales, artículo 205. Licencia ambiental, la obtención de la licencia social según el capítulo xxiv. aspectos sociales de la minería, y el cumplimiento de los aspectos procedimentales donde se cumplen todos los trámites, diligencias y resoluciones que integran el procedimiento gubernativo en asuntos mineros según título séptimo del código de minas Ley 685 del 2001.

REFERENCIAS

- Alcaldía de Cajamarca Tolima, Página oficial del Municipio de Cajamarca, Tolima. Consultado 20 Julio de 2013, en la Página Web <http://www.cajamarca-tolima.gov.co/nuestromunicipio.shtml?apc=mIxx-1-&m=f#identificacion>
- López Arias, Astrid (2012) Primera produccion de oro de Anglogold Colombia sera en 2016, Diario Portafolio, consultado el 23 Enero 2012, en la pagina Web: <http://www.portafolio.co/economia/primera-produccion-oro-anglogold-colombia-sera-2016>
- AngloGold Ashanti, (2013), Página Oficial de la Empresa AngloGold, Ashanti, Consultado el 10 de Julio de 2013, Página web: <http://www.anglogold.com/About%20our%20business>
- <http://www.aga-reports.com/12/ir/operating-reviews/review-of-exploration>
- Rincón Rodríguez, Blanca Rosa (2011), universidad la gran Colombia, facultad de posgrados Armenia Quindio, consultado el 5 Mayo 2013 de la pagina web: <http://www.monografias.com/trabajos88/exploracion-explotacion-mina-oro-colosa/exploracion-explotacion-mina-oro-colosa2.shtml>.
- Instituto Colombiano de Normas Técnicas – ICONTEC, (2010) ISO 26000:2010 Responsabilidad Social.
- Pax Cristi, (2009), Informe de Pax Christi sobre el proyecto minero de AGA en Cajamarca, Organización No Gubernamental de Derechos Humanos, 68 Consultado el 23 de agosto de 2012, en la Página Web: <http://www.ecofondo.org.co/ecofondo/downloads/Estudio%20La%20Colosa-Pax%20Christi.pdf>
- Sierra Montoya, Jorge Emilio (2010), Principios de Responsabilidad Social, Editorial Panamericana.
- Pastrana Arango, Andrés (2001), código de minas, consultado el 10 Septiembre 2013 de la pagina web; <http://legalciencia.org/dinamicos/ley-685-de-2001-1.php?menu=10290&documento=1011002001000685&libro=0&titulo=06&#A0624249>