

# APTITUDES GERENCIALES VITALES QUE PERMITEN CREAR EQUIPOS DE TRABAJO ÉTICOS Y CONFIABLES



Hugo Alejandro Rojas Sáenz  
Programa Administración de Empresas  
Cód: d0102041

# INTRODUCCIÓN

- **Todo ser humano es influenciado en su comportamiento**

Para bien o para mal todo ser humano es influenciado en su comportamiento, en nuestros equipos de trabajo al igual que en la sociedad los individuos pueden ser influenciados de forma positiva o negativa.

- **En el ambiente laboral el personal a cargo es influenciado por las personas que lo dirigen.**

El Gerente o administrador influye directamente en el comportamiento de su equipo de trabajo mediante la forma de dirigir y mediante el ejemplo.



## ¿Qué se requiere por parte del Profesional o Administrador para poder crear equipos de trabajo éticos y confiables?

- El profesional debe saber enfocar la energía y capacidades para obtener la motivación en el personal a cargo y poder lograr los objetivos de la empresa en forma ética y rentable.
- Como señaló Fernando Savater (1998) en su obra “La dimensión ética de la empresa”, una virtud del empresario es la capacidad para identificar un interés común.
- Debe lograr inspirar al equipo de trabajo.
- Debe procurar crear sentido de pertenencia para con la compañía.



# ¿A qué se enfrenta el Profesional y Administrador?

- Hoy día la honradez no es algo que se promueve asiduamente.
- El entorno influye en el comportamiento y moldea las conductas. Las ansias de riqueza fácil, hace que personas acepten la cárcel por algunos años a fin de adquirir una fortuna ilícita, lo que los lleva a pasar por alto sus valores para enriquecerse.
- La crisis de valores en la que vivimos hace que la gente justifique su comportamiento poco ético a toda costa.



# ¿Qué se requiere del Profesional o Administrador de Empresas?

- El administrador debe ser un ejemplo constante.
- El administrador debe desarrollar la ética profesional o **deontología**.

La deontología es la rama de la ética cuyo propósito es establecer los deberes y obligaciones morales y éticos que tienen que asumir quienes ejercen determinada profesión.

A la deontología también se le conoce como la teoría del deber.

Frankena (1975) señaló: “El deber tiene una amplitud universal y se impone como regla, como norma de conducta”.



## Puntos importantes

- El administrador debe inspirar a su equipo por un sentido del deber.
- Lo que hice es lo que debía haber hecho.
- Dale Carnegie: Persuasión, permitir a la persona creer que la idea es de ella. Ayudarle a encontrar razones por las que le conviene tener un comportamiento ético y responsable.



## Puntos importantes

- Para crear una cultura ética al interior de la empresa el profesional o administrador se puede servir de talleres o campañas de concientización junto con el departamento de desarrollo humano, apelando a los motivos más nobles. Sentido del deber.
- Ayudar a entender al personal de manera práctica el comportamiento que se espera de ellos, en cuanto a situaciones como chatear en horas laborales, uso de recursos de la empresa con fines personales y conflictos de interés.
- Crear un espíritu de transparencia dentro de la empresa. Abordar temas como los conflictos de interés en diferentes escenarios.



## Lección de ética empresarial

Caso citado en el periódico El Colombiano edición virtual el 19 de agosto de 2012.

¿El vivo vive del bobo? Malicia indígena.

¿A quién le va mejor al vivo o al bobo?





## Aspectos a tener en cuenta

- Toda buena cualidad se cultiva con el tiempo y paciencia pero con un trabajo constante.
- Las aptitudes gerenciales vitales se adquieren mediante el aprendizaje profesional y el ejemplo de aquellos que ostentan cierto grado de poder.
- En un escala inferior se ejerce un control a nivel colectivo. En una escala superior se ejerce un control a nivel individual, dado el grado de poder que tienen.
- Noruega, ejemplo de ética empresarial. La corrupción es casi inexistente, no gracias a una legislación robusta, sino mas bien a los valores sociales que predominan.



## Beneficios de adquirir aptitudes que permitan crear equipos de trabajo éticos y confiables

- Mejora el clima laboral
- Se construyen relaciones de confianza
- Dar para recibir
- Satisfacción personal
- El obrar de forma ética y honrada retribuye en gran medida individual y colectivamente.



**GRACIAS**

