

**SISTEMAS DE GESTION EN LOS CENTRO DE DISTRIBUCION
PARA EL AREA DE ALMACENAMIENTO**

**ADRIANA BEATRIZ PIÑEROS MORA
COD.9500633**

**UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA
FACULTAD DE INGENIERIA
ESPECIALIZACION EN GERENCIA DE LOGISTICA INTEGRAL
Bogotá, Colombia
2014**

Titulo**SISTEMA DE GESTION EN LOS CENTROS DE DISTRIBUCION PARA EL
AREA DE ALMACENAMIENTO****DISTRIBUTION CENTERS WAREHOUSE AREA
MANAGEMENT SYSTEMS****Datos del Autor**

Adriana Beatriz Piñeros Mora

Contador Público

Especialización Gerencia en Logística Integral

adripinmor@gmail.com

Abstract

Se plantea y aborda las diferentes inquietudes que se presentan en el área de almacenamiento de un centro de distribución; área que es muy importante y sensible, porque allí es donde se debe controlar y manejar los inventarios, tomando el mejor y más apropiado de los sistemas de gestión para minimizar los errores, para administrar y controlar el mismo, ya que este es un problema latente en el mundo logístico; es por esto que se busca tener una mayor confiabilidad y agilidad en la generación de reportes sobre esta área, teniendo en cuenta lo complejo que puede llegar hacer este proceso dentro de cada organización, por la no confiabilidad de la información.

Se procedió con un análisis cualitativo, desarrollado por medio de entrevistas teniendo en cuenta dos centros de distribución, lo cual permite identificar cuáles son los inconvenientes, la necesidad y oportunidades, las cuales se deben ajustar en la herramienta y se evalúa opciones presentes en el mercado.

Los resultados obtenidos en este artículo demuestran que al implementar un sistema 100% integrado de Almacén-Financiero, este da un mayor aporte en la gestión, es por esto que coincidió, que una de los mejores y más aptos Sistema de Gestión para Almacenes es SAP, pero a la vez coincidieron en que este puede ser uno de los más costos por el tema de certificación, mantenimiento y apoyo para su manejo. Sin desconocer el aporte que ha realizado WMS, el cual debe ir a la exigencia de la globalización de los mercados

Palabras Clave

Centro de Distribución, SAP, WMS, SISLOG, gestión de almacenamiento, inventarios, EPC, RFID, RedPraire

We propose and address the different concerns that arise in the storage area of a distribution center; area that is very important and sensible, because there is where you control and manage inventories, taking the best and most appropriate management systems to minimize errors, to manage and control it, as this is a latent problem in the logistics world; is why we are looking to have greater reliability and speed in generating reports on this area, given the complexity can make this process within each organization, non driveability of information.

We proceeded with a qualitative analysis, developed through interviews given two distribution centers, allowing identify the problems, the need and opportunities are, which must be set in the tool options present is evaluated on the market .

The results obtained here show that by implementing 100% integrated system Warehouse-Financial, this gives a greater contribution in management, is why we agreed that one of the best and fittest Management System for Storage is SAP but both agreed that this may be one of the most cost over the issue of certification, maintenance and support for management. Without ignoring the contribution it has made WMS, which must go to the demands of globalization of markets

Keywords

Distribution Center, SAP, WMS, SISLOG, storage management, inventory, EPC, RFID, RedPraire

Introducción

Es importante implementar una tecnología que optimice la gestión de la información dentro de los centro de distribución, ya que es de vital importancia todo lo que allí se maneja, todas las áreas deben estar en permanente comunicación, deben estar alineados en los requerimientos de crecimiento del negocio, es un mundo cambiante, exigente, que busca resultados reales, en el menor tiempo.

Al tener un buen sistema de gestión en el área almacenamiento, se verá reflejado en la pronta respuesta y mayor control de los inventarios, un mejor concepto, es vital para la productividad de una organización ya que esto está ligado a los resultados, si se sabe dónde y cómo se encuentran los SKU, es más fácil dar las ubicaciones dependiendo el tipo de mercancía, previniendo la perdida de la misma.

Se debe tener en cuenta que en este tipo de temas no se debe improvisar ya que acarrea problemas mayores, es importante visualizar que no solo es mercancía-SKU sino que se encuentra de por medio los inventarios lo cual es convertido en dinero, productividad, competitividad, credibilidad, esto implica poder identificar la obsolescencia de cada producto, merma, averías, la rotación de los mismos, es por esto que se debe tomar la mejor opción que nos presente el mercado y de no existir, tomar la mejor alternativa teniendo en cuenta las necesidades de la organización.

Este artículo se realiza con el fin de guiar a quien lo consulte para que pueda identificar la mejor herramienta para el desarrollo de la gestión de Almacenes en los Centros de

Distribución y todo lo que implica el lineamiento de las diversas áreas de la cadena de abastecimiento.

Es por esto que se debe equiparar que tecnología realmente es funcional para el manejo de almacenamiento en los Centro de Distribución, ya que actualmente se encuentran varias opciones en el mercado para la gestión de los Centros de distribución, tal como: WMS (Warehouse Management System), ERP (Enterprise Resource Plannig)/SAP (Systems, Applications, Products in Data Processing), al igual existen otros para controlar la operación algunos son: MRP I-II, Código de barras, el RFID (Radio Frequency Identification), Pick to Light-Voice y LMS (Labor Management System). Es importante identificar la necesidad de cada Centro de Distribución para realizar la mejor implementación.

Marco Teórico

Es importante entrar en contexto con los términos y conceptos utilizados en el mundo de la logística, es de gran relevancia saber que es, de donde viene, para así poder relacionar aún más cada termino y el impacto de cada uno dentro de la cadena.

Con el tiempo se ha usado la palabra logística un término que es utilizado desde antes de Cristo en Grecia año489, pero con el tiempo se ha venido mejorando e incluyendo varios factores que aportan a la integralidad del término. según Jules Juvenel Dupuit 1844, otro aporte es el de Hirt Geoffrey (2004), ya que habla de las actividades necesarias para realizar la debida administración estratégica de los procesos de almacenamiento de materias primas, componentes, producto en proceso, producto terminado y mercancía a la cual no se le hace ningún tipo de modificación.

También se debe tener en cuenta la evolución de la logística, ya que existe la necesidad planteada frente a la globalización de mercado, en la búsqueda de ser competitivos, teniendo en cuenta los altos estándares, generando así agilidad y optimizando costos operacionales, es por esto que aparecen en escena otras líneas de aplicación, siempre en búsqueda de la mejor practica de los procesos:

Se identifica un término importante el cual es **Cadena de abastecimiento**, el cual surge al no tener la capacidad de controlar por parte de una sola organización, esto va de la mano con la globalización de los mercados, ya que cambia el entorno evidenciando la necesidad de integrar mas empresas para convertirse así en una red de empresas para poder asumir el reto a la competencia y del nuevo mercado que busca mayor integración llamando así esto Cadena de Abastecimiento. Al identificar el funcionamiento de la Gestión de la Cadena de Abastecimiento, ya que esto se realiza con la buena práctica de la confianza y con la filosofía del gana/gana, teniendo en cuenta la organización, planificación y control de los flujos al interior de la red, tal como producto y/o servicio, la información, los cuales van aplicados directamente al proveedor y a los proveedores de mis proveedores, todo lo anterior según publicación de (López, www.logisticayabastecimiento.jimdo.com.)

Según Gutiérrez, Gil & Prida, Bernardo (1998-2002), un Centro de Distribución. es donde se almacenan productos, controlado por medio de de ordenes de salida par a que sea distribuido a los minoristas y/o mayoristas, lo cual está constituido por uno mas almacenes, donde se deben cumplir con ciertas características dependiendo del tipo de producto, al igual debe contar con áreas para organizar o alistar la mercancía, debe contar con compuertas -rampas o muelles para el descargue de los vehículos.

El Almacenaje

Según Jordi Pai Cos, (1998), es la función que permite tener de manera mas cercana los productos, para ser distribuida a los distintos mercados, al igual se debe tener en cuenta la demanda y así facilitar el servicio.

Se debe destacar que la gestión de Almacenes es un eslabón muy importante dentro de la Supply Chain, ya que allí se deben optimizar los recursos, teniendo en cuenta que este movimiento se maneja al interior es decir se recepciona, se alista y luego se almacena, para que en algún momento se realice su consumo, hablando de materias primas, productos semielaborados, terminados, es por esto que la gestión de Almacenaje es una de las mas importantes para el funcionamiento de la organización, ya que allí es donde se tiene el mayor volumen de capital invertido y si no se controla, es dinero que puede correr como el agua. (López, Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 3.0 Unported.)

Todo proceso debe tener unos principios o pasos a seguir para que este sea optimo, es por eso que Jordi Pau i Cos, (1998), habla sobre ellos, donde se destaca el aprovechamiento de espacios, se debe mantener un mínimo de manipulación , se debe acceder de manera fácil al stock, debe facilitar la rotación, controlar el stock, fácil colocación del mismo, al iguale esto va asociado si el almacén es centralizado, local o de transito, para tener una gestión apropiada, teniendo en cuenta las variables de acceso, tal como Muelles, entradas-salidas, stock, preparación de los pedidos y de mas variables que afecten la disminución y aumento del mercancía y/o materias primas almacenadas.

Razones para Almacenar

Existen cuatro razones básicas por las que una compañía realiza actividades de almacenamiento, teniendo en cuenta el aporte del ingeniero Garavito en su publicación del (2008): a) Reducción de los Costos de Transporte-Producción, ya que se afecta un stock teniendo en cuenta la producción, teniendo en cuenta la mejora eficiente de los procesos relacionados, b) Coordinación entre el Suministro y la Demanda, se debe identificar el tipo de demanda de la compañía verificando si es estacional o constante, ya que cada una se maneja de forma diferente. C) El precio de los productos, esta relacionado al cambio volátil del alza de alguno insumos de materia prima y/o Producto, es por esto que se pueden realizar compras por anticipado, esto compensa el costo de almacenamiento según el mantenimiento de los mismos, d) El apoyo al proceso de producción, este se refiere a productos que tienen como parte fundamental su fabricación-producción un tiempo de almacenaje, ejm, los licores, el queso por su maduración entre otros.

La publicación del Ing.Gravito-2009, también habla del **Apoyo al proceso de comercialización**, se refiere al cómo y cuando se tiene la disponibilidad del mismo en el mercado, para ello se debe tener en cuenta: a) todo almacén tiene costos adicionales, sueldos de los encargados del almacén, el valor de la luz, calefacción, enfriamiento, entre otros. b) se debe aumentar el monto a invertir en la compra necesario de stock. c) se aumentan los tiempo de tenencia o permanencia del producto y/o material, previniendo así generar varios pedidos al igual ayuda a la producción ya que se puede cambiar o ajustar según la demanda. d) aumenta la inversión de activos fijos, ya sea en edificios y/o equipo de almacenamiento.

En por todo lo anterior que el mundo de la logística no se puede quedar atrás la Supply Chain Management o la cadena de abastecimiento, debe ir a la vanguardia, ya que en todo momento salen nuevas alternativas, es de destacar, el impacto de las TIC's, según la Asociación Americana de las Tecnologías de la Información (Information Technology Association of America, ITAA), define claramente que las TIC's es la encargada de controlar, administrar mantener la información al alcance de todos teniendo en cuenta el cómo lograrlo y eso solo se puede atreves de sistemas informáticos o herramientas que nos ayuden a ello, tal como teléfonos, televisores, radio, periódicos, es decir todo lo que nos ayude a comunicarnos.

Es de destacar lo comentado en el artículo de Alexander Correa Espinal,(2008), donde nos muestra la importancia de la importancia de las TIC's, dentro de la Cadena de Abastecimiento, donde se debe enfatizar que el mundo de la logística se ha visto influenciado fuertemente por este impacto, ya que esta en continuo movimiento es cambiante exigiendo la búsqueda de la calidad en la información oportuna, Según Grunasekaran (2004), la utilización de las TIC's se han incrementado gracias a su rápido impulso y aplicabilidad en los procesos logísticos.

También de debe tener en cuenta lo escrito Según Simchi-Levi (2003), los objetivos de las Tecnologías de la Información en la SCM, son los siguientes: a) Suministrar información útil y visible. b) Fácil acceso a los datos, encontrándola en un solo punto. c) Ayudar en la facilidad para la toma de decisiones teniendo en cuenta que esta relacionada toda la cadena de suministro d) Reconocer la colaboración y la participación de todos los que hacen parte de la cadena.

Es importante, identificar que la logística interna, está encaminada en la planificación y gestión de las actividades pertinentes a la mercancía o materia prima, teniendo en cuenta los procesos de producción, almacenamiento y picking, es allí donde se evidencia como se integran los procesos, aplicando las TIC's, en este caso El ERP, WMS, MRP I-II, Código de barras, el RFID (Radio Frequency Identification), Pick to Light-Voice, (INZA, 2006), A continuación se realiza una descripción de cada una de estas.

ERP (Enterprise Resource Planning)

Según (BERENGUER, 2003), El ERP se puede decir que es un planificador de recursos de una empresa. Para SAP quien es el principal proveedor de ERP, lo define como un facilitador de funciones integradas para realizar las tareas de recursos humanos,

logística, finanzas, costos y contabilidad. (SAP. ¿Qué es un ERP? Available: <http://www.mundosap.com/foro/showthread.php?t=424>, 2008)

EI EPC, (Electronic Product Code)

Esta tecnología que toma como base la Radio Frecuencia o RFID, este tiene una excelente proyección en Colombia, lo cual esta desplazando el código de barras es por esto que el GS1 (empresa del sector tecnología) quien lidera un proyecto desde 2005, quienes ya han adoptado este manejo en Colombia ha sido Exito, Noel, off corss, grupo corona, entre otros, se debe tener en cuenta que para su implementación se debe tener en cuenta se debe tener en cuenta que los costos de los TAGS (Etiqueta lenguaje de marcado), las antenas lectoras y el software se convierten en un obstáculo. (PORTAFOLIO. Prevención empresarial e Innovación: código de barras, con los días contados desaparece por obsoleto. Available, 2008)

RFID (Radio Frequency Identification)

Esto se llama a las tecnologías que utilizan como principio ondas de radio para poder identificar los productos de manera automática, para ello se debe utilizar etiquetas (TAGS) especiales , estas a su vez transmitan a los lectores por medio de antenas la información del producto. (MAULEÓN, MIKEL. Sistema de Almacenaje y Picking. Diaz de Santos, España, 2003)

Es de vital importancia identificar que tipo de herramienta es la que facilita la gestión de Almacenes, teniendo en cuenta la calidad de la información, vs la mercancía y/o materia prima en almacén.

Es importante identificar y entender que los almacenes y centros de distribución no pueden actuar de manera aislada, es por esto que el gran reto es integrar las operaciones de almacenamiento teniendo en cuenta la efectividad en el aprovisionamiento. (MAULEÓN, MIKEL. Sistema de Almacenaje y Picking. Diaz de Santos, España, 2003)

Esto requiere acceso a la información procedente de toda la red de distribución. Al identificar estos criterios, se puede aplicar en el Centro de Distribución el sistema de gestión que mejor convenga por su tipo de organización, a continuación se presentan algunas alternativas para tener en cuenta en el momento de elegir:

En la actualidad encontramos con un sin número de sistemas para la gestión de Centros de Distribución área de almacén WMS (Warehouse Management System) y sistemas de recursos empresariales ERP (Enterprise Resource Planning)

En la actualidad es común escuchar que los ERP vendors que tienen un modulo de WMS y lo ofrecen dentro de su portafolio, esto con el fin de hablar de integralidad, donde están cometiendo una gran error y es adaptarlo segun lo que necesite el cliente es decir lo hacen participe de como desean las ubicaciones o sectores, sin tener un objetivo claro tal como lo maneja EL WMS ya que este ultimo verifica el Layout (configuración y diseño) del almacén es decir analiza el volumen y cubicaje cantidad e pasillos, iluminación, este hablando de la ultima tecnología,(©2009-2014 Manhattan Associates.)

Teniendo en cuenta lo anterior "Fortalezas y Debilidades del ERP", muchas veces no se trata de la herramienta, del Framework o de la plataforma, del motor de base de datos

escogido o el lenguaje de programación WMS debe ser implementado por especialistas, no por consultores administrativos-contables-impositivos.

Se deben tener claros los conceptos de ForkLift (autoelevadores) y/o Clarks (genérico por marca), cross docking, slotting, RFID, etc. para poder explicar al consultor del mundo del ERP que es lo que en realidad necesita la organización. (©2009-2014 Manhattan Associates.)

Dentro de toda la cadena de abastecimiento se debe tener claro que nivel de importancia tiene el Centro de Distribución y no tomar vagamente la consideración de muchas organizaciones que es la última dentro del paso de pedido a un cliente, ya que en este lugar es donde se alista-embala, se procesa y se despacha, es por esto que las organizaciones se han puesto a la tarea de dar un valor agregado, es por esto que se habla de Balanced Scorecard, con esto miden la eficiencia convirtiéndose en más competitivos por que fijan mejor los precios de venta, (©2009-2014 Manhattan Associates.)

Según el proveedor Manhattan Associates (2009-2014), habla sobre el WMS, donde ofrece un sistema más robusto con módulos tal como inventario, almacenaje vs una herramienta ERP teniendo en cuenta diversos factores.

Teniendo en cuenta el punto de vista del proveedor Manhattan Associates (2009-2014) se evidencia que proporciona una tecnología que tiene un retorno de inversión medible, aumento en la productividad del inventario, mano de obra, espacio físico, tiempo y costos, este WMS actualizado ayuda a optimizar el almacén y transformar la logística en un componente estratégico lo cual es crucial dentro de la cadena de abastecimiento

Algunos beneficios de WMS Manhattan (2009-2014), es la de automatizar el surtido, empaque y de reducir al mínimo los movimientos por orden, es decir que tiene mayor exactitud ya que reduce el stock de seguridad, esto se hace para que se eliminen los conteos físicos anuales, se reduce el gasto de personal y de almacenamiento con la programación de tareas, teniendo en cuenta la planificación y balanceo de carga de trabajo, esto monitoreando las actividades a través de la integración de todo el proceso del almacén es decir, verificar espacio, capacidad de recepción en muelles, capacidad de despacho, total del personal para realizar actividades, generar alertas surtido/empaque hasta las operaciones con los montacargas, facilitando la recepción y devoluciones, soportar a los transportistas en el paquetero y cargas parciales (LTL), apoyando la logística de salida, al igual tiene como opción de gran aporte la factura electrónica.

En el mercado también se encuentra otro proveedor el cual es Deister Software© (2014), quien expone este producto como un WMS más robusto, se llama **AXIONAL ERP WMS**, en este sistema se puede ver diferentes módulos tal como la recepción, almacenamiento, transferencias, clasificación y reposiciones no en un solo almacén sino en varios, este sistema es bastante amigable ya que se puede configurar y cambiar los procesos por flujo de trabajo, todo en busca de mantener y aumentar la productividad. Como se puede evidenciar es una buena herramienta ya que se realiza un feedback instantáneo, teniendo en cuenta la demanda de los productos en las cantidades específicas sin desperdicios, al igual verifica en tiempo real y cruza

información disponibilidad de un producto, pedidos en proceso y tiempos de producción calendarizados.

Esta herramienta es integral ya que tiene varios módulos, se debe evaluar si aplica para el centro de distribución.

Otra herramienta que nos presenta este proveedor (Deister Software ©, 2014), es la opción de contarse a través de los celulares es por esto que lo llaman Axional Mobile WMS, teniendo en cuenta la mejor tecnología, para su proceso de ingreso tal como RF, Wifi, 3/4/G, esto con el fin de expandir la eficiencia en el almacén en la parte operativa y así responder los requisitos y exigencias de los clientes siempre buscando la eficacia y rapidez en la respuesta. Teniendo en cuenta, todo lo anterior se busca dar al cliente información en tiempo real de todas las tareas pertinentes, al igual se puede asistir al operador en línea, al igual tiene un control de tareas, la cual esta sincronizada para que una vez que terminen le asignan una nueva. Es por esto que Diester Software, 2014, ofrece a Axional WMS, como herramienta integral ya que interacciona con la Cadena de Abastecimiento completa, es decir desde el ingreso de la mercancía y/o materia prima, hasta la distribución.

Es importante siempre tener una visión amplia en la programación de actividad ejemplo en el Cross Docking, para así visualizar la productividad, restricción y disponibilidad de materiales, se debe tener un cubrimiento y control de la operación. Esto también es un aporte de (Technologies, 2008), ya que es la necesidad latente del entorno del mercado.

Otra herramienta que se encuentra en el mercado es **RedPrairie Corporation**, esta herramienta maneja gestión de entornos, la nueva versión 2010 permite a los usuarios lanzar, datos entre almacenes al igual que su comprobación. (www.borealtech.com, 2010)

RedPrairie, es un gestor de entornos teniendo en cuenta las diferentes tareas, como opción los usuarios pueden recibir actualizaciones, ingresar nuevos clientes en un sitio de almacén 3PL, teniendo en cuenta el multi-almacen. (www.borealtech.com, 2010)

Como se está analizando diferentes sistemas, ahora se va a conocer **SISLOG ALMACEN**, el cual es un WMS, mas robusto y avanzado, presentando respuesta a la necesidad de los centros de Distribución, gestionando almacenes y distribución, utilizando como tecnología la RF-Radio Frecuencia, generando información en tiempo real, mejorando la calidad operativa, esto ayuda a disminuir errores, tiempo, incrementando la calidad y veracidad en la documentación, generando alertas en la incidencias presentadas, mayor precisión del stock de inventario. (http://www.knowsystems.net/_logistica/SISLOG_Almacen.pdf, 2014)

Es relevante la disminución de costos, ya que allí existe un rubro bastante amplio, si se realiza la optimización en este campo incrementa la productividad, ya que también simplifica la localización de inventario, utilizando los recursos de la manera más eficiente posible, es también importante la trazabilidad y seguimiento total de la cadena de suministro, (http://www.knowsystems.net/_logistica/SISLOG_Almacen.pdf, 2014)

Estructura Funcional

Dentro de la publicación de Know Systems S.L. - Atos Origen (2014), nos muestran que tan integral puede ser este sistema de gestión, ya que su estructura está dirigida hacia la funcionalidad total de la cadena de abastecimiento. Al igual busca que el usuario de manera muy amigable pueda generar parámetros de funcionamiento, también aporta que puede tener un mayor control en la recepción es decir verificando la caducidad, el peso, la vida útil, el formato, optimizando los movimientos y la asignación a ubicaciones disponibles, al igual el recurso humano que hace parte de este proceso, también habla de un lenguaje muy conocido Pallet completo, picking, Cross Docking, Peso variable, el FIFO, Agrupando pedidos, repartos, sobre todo gestionando la Trazabilidad según el lote de fabricación ya que no todos los sistemas WMS no lo hacen. También presenta un gran aporte y es con el tema de transporte o distribución ya que gestiona el cargue de los camiones evidenciado según el peso, volumen y carro a elegir teniendo en cuenta la carga estopor medio de lectura automática.

Metodología y Materiales

El método a utilizar va a ser la investigación cualitativa, con un tipo de estudio exploratorio y explicativa, en este momento se está recolectando información de la operación, donde se va a tener en cuenta el manejo actual del software, identificando cuales son los inconvenientes presentados, que necesidad tiene el almacén, que oportunidades de mejora se ven para ajustar la herramienta, se evalúa opciones presentes en el mercado, todo esto se tiene en cuenta tomando como punto de partida, la revisión bibliográfica de libros, revistas comercio/tecnológicas y estudios realizados anteriormente por diversos autores, ya que esto ayuda a identificar los diferentes puntos de vista de los autores y así comprar versus la realidad, al igual se toma el estudio de la investigación explicativa, a pesar del poco tiempo que se tiene, ya está arrojando resultados puesto que el Centro de Distribución está en funcionamiento y se está utilizando esta herramienta, es por esto que se toma este tipo de estudio, al igual evidencia de manera clara y en tiempo real los resultados a analizar.

La idea es explicar que comportamiento tiene la herramienta tecnológica vs la necesidad del Centro de Distribución, esto con el desarrollo de las actividades diarias para así evidenciar e identificar las oportunidades de cambio-mejora o nueva implementación. Al igual se van a despejar o resolver varias preguntas, tal como, Que se desea identificar?, Como se va hacer?, Quien es el beneficiado?, Cuales son las Ventajas?, Como se va a desarrollar?, Porque se presenta el caso?, entre otras, esto con el fin de presentar a los Directivos y Jefes del área de logística, teniendo en cuenta el impacto dentro de la organización.

Estas preguntas se realizan con el fin de identificar lo planteado en el Problema de investigación, al igual en los objetivos para así desarrollarlos, es decir se debe conocer que oportunidad de mejora presenta cada uno en respuesta de estas preguntas.

También se pueden identificar las prácticas desarrolladas por el Centro de Distribución teniendo en cuenta no solo el almacén de estudio sino también, el manejo en otras empresas del mismo sector.

Se identifica un conjunto de TIC's aplicadas a la gestión de la cadena de suministro, las cuáles varían según las características y necesidades de cada etapa de la cadena. Adicionalmente, se observa que estas en su mayoría contribuyen a la reducción de costos, la mejora en el flujo de información y sincronización de procesos.

El método a desarrollar para la recolección de información, es la realización de entrevistas, tomando una muestra de jefes, coordinadores y personas externas con el mismo rango de la siguiente manera: 1Jefes de Operaciones, 2Coordinadores del Centro de Distribución a analizar, al igual se va tener el punto de vista de otra empresa que también maneja la misma herramienta tecnológica, es por esto que se entrevistara a 1Jefe de Tecnología y 1 Coordinador de Operación, para identificar las falencias del sistema actual, se toma este tipo de población, ya que son los encargados de generar reportes y entregar información mas de productividad ante la Gerencia que los muchachos de la operación..

La toma de la muestra cualitativa, se va a realizar por medio de la comparación ya que se revisa el tema del Centro de Distribución y otra compañía con Características similares, verificando los inconvenientes presentados ante sistemas para el buen manejo de la herramienta, analizando la información según tiempos de respuesta y puesta en marcha al corregir los mismos.

Archivo Anexo se encuentran las entrevistas.

Resultados y Análisis

Teniendo en cuenta las entrevistas realizadas, se identificó que los entrevistados coincidieron con el manejo de un sistema de Gestión de Almacenes, en este caso el denominador común fue WMS, del mismo proveedor Manhattan, es allí donde se identificaron diversos criterios y necesidades, es decir, al realizar la entrevista se busca analizar si los Centros de Distribución, todos están sistematizados y la importancia que tiene para cada organización, al igual relacionar los procesos vs la funcionalidad del sistema.

Es así que se toma la percepción que las personas que trabajan en los Centros de Distribución deben ir a la vanguardia o se quedan relegados en el mercado, ya que todos coincidieron que debe mas integral el sistema de Gestión de Almacenes, a que se refiere esta percepción, lastimosamente WMS, es un sistema hecho a la medida es decir a la necesidad de cada cliente y lo que en realidad apoya es el proceso logístico de manejo de mercancía pero no los costos, para ello se utiliza otro software, que también afecta la operación por medio de interfaces, que en realidad no es tan funcional y mucho menos confiable, porque esto hace que no sea una sola persona que maneja el sistema sino que son varias las cuales por medio de los software incluyen la información para tener un global de la misma.

Es por esto que WMS, debe ser integral de talla mundial, las organizaciones deben identificar claramente sus necesidades y proyectarse a futuro para así invertir por un sistema de gestión que no sea obsoleto en poco tiempo, lastimosamente, los centro de Distribución buscan el cómo mantener e identificar su mercancía pero no como tener un

mayor control ya que se puede convertir en una operación muy manual, eso siendo una de las mayores falencias del proceso.

Es interesante ver los diferentes puntos de vista de un mismo proceso observado y realizado desde diversas aristas, ya que esto proporciona una visión más clara y global del cómo se lleva a cabo el proceso de almacenamiento en diferentes organizaciones, es así que al realizar las entrevistas retroalimentan la percepción de cómo se mueve el mundo logístico, de cuán diverso puede llegar a presentarse, por la visión de cada organización, pueden existir definiciones claras para cada uno de los factores que lo intervienen pero cada organización le da la importancia pertinente para el desarrollo de la misma, es decir si la organización desea tener un kardex sistematizado pueden tener un WMS básico, pero si quieren algo más Este WMS puede tener algún tipo de mejora y si en realidad quieren tener la información clara, veraz, sin pérdida de la misma y mejorando tiempos, es donde deben analizar la inversión a realizar para tener un sistema de Gestión 100% integrado, que en realidad aporte respuestas confiables y a tiempo, no que por las diversas interfaces se pierda información o se bloquee y esto genere re-procesos.

Una de las respuestas en la que coincidieron los encuestados es que para ellos el mejor y más apto Sistema de Gestión para Almacenes es SAP, pero a la vez coincidieron en que este puede ser uno de los mejores pero más costo por el tema de certificación, mantenimiento y apoyo para el manejo del mismo.

Por medio de la entrevista, se tiene una visión más hacia la operación y como afecta todo esto al proceso, ya que muchas veces al no estar inmerso en el día a día no se puede evidenciar que falencias conlleva el no proyectar crecimiento y mucho menos invertir en un sistema de Gestión Integral, ya que por un ahorro en la puesta en marcha se va a tener que invertir mucho más después por nuevas implementaciones y migraciones de datos que acarrear tiempo, recurso humano, dinero y posible pérdida de información, lo cual no es benéfico para la organización, por el tiempo que se tarde la puesta en marcha.

Al igual es relevante identificar que los sistemas de WMS, necesitan de una actualización y soporte de mantenimiento para evitar que se quede según la exigencia de la globalización de los mercados y que por este tipo de inconvenientes las organizaciones no puedan dar respuesta a sus clientes, al igual las organizaciones deben invertir en tecnología para ir con el entorno, ya que todo lo está controlando de manera virtual- en línea esto para optimizar los recursos y no quedarse atrás de la solicitud de los clientes.

Al realizar la consulta bibliográfica e identificar cada uno de los artículos y escritos se evidencia de manera clara que cada proveedor plasma de la mejor manera su producto así como lo muestra Manhattan Associates (2009-2014), pero en realidad no brindan una opción veraz para la necesidad del cliente en este caso Centro de Distribución, es muy importante tener una gestión de Almacén, ya que el impacto en números es bastante alto, esto se traduce en dinero y a la vez se ve afectada la utilidad de la organización, teniendo impacto directo en productividad y sobre todo en la credibilidad de la información.

En el análisis de la información recolectada, se identifica claramente que los autores SHIMCHI- 2003, Berenguer y Ramos, plantean la importancia del uso del ERP-y TIC's de sistemas de Gestión que faciliten y traduzcan la operación en cifras que impactan la veracidad y credibilidad de la organización dentro del mercado una organización que este a la vanguardia de la tecnología, es una organización que se proyecta, para permanecer en el mercado y porque no ser el líder del mismo.

Las TIC's, son herramientas que no se pueden dejar atrás, quien no las tiene no puede competir en el mercado, cuando no se cuenta con estas con el tiempo va a tener que hacer una mayor inversión y muchas veces por el afán de implementar puede fallar en el intento, ya que la implementación de los sistemas de gestión se debe hacer previo un análisis segunde la necesidad del Centro de Distribución sin cometer el error de implementar un sistema que maneje otra organización y porque a ellos les funciona erróneamente se piensa que en el actual va a funcionar, cada organización maneja sus procesos y procedimientos de la mejor manera que saben hacerlos sin salir de la normatividad al igual se debe tener en cuenta la capacidad para invertir y la proyección que tiene la organización para así mismo adoptar las mejores y eficientes herramientas.

En el mercado se encuentran diversas herramientas tal como WMS Manhattan, SISILOG, SAP, ERP, no solo para la logística interna según, GUNASEKARAN, 2004, sino para la logística de Aprovisionamiento y Logística de Salida, se debe tener un sistema integrado, para que no se rompa el ciclo.

El WMS según Leuter , es un sistema de geston de Almacen que puede brindar este proceso integral el mayor inconveniente son los proveedores ya que cada uno lo ajusta a sus clientes, esto como puede ser una excelente opcion, no para todos funciona es por esto que el analisis previo es mas que necesario para no caer en malas practicas. Verificar claramente la fiabilidad y sobre todo version actualizada del software a implementar, verificiar que en realidad sea integral, que tenga soporte tecnico, que aporte y no que se convierta en un problema.

Conclusiones

Despues de realizar la consulta bibliografica y de operación se define que los Centros de Distribucion deben estar a la vanguardia con las TIC's, ya que no solo se debe gestionar el almacen sino deben tener un sistema integral, para evitar reprocesos y perdidas de informacion.

Es por esto que se analizo WMS-ERP-SISLOG-SAP, identficando las ventajas y desventajas de cada uno, WMS, dependiendo el proveedor puede ser un sistema muy basico o abarcar varias lineas del proceso logistico, lamentablemente, este sistema no es para todos los casos control del costo ya que solo maneja la parte de almacenamiento y ubicación de mercancia nada mas, entorpeciendo bueno mas que entorpecer es genera procesos adicionales tal como interfaces al sistema de inventarios el cual tiene el costo y luego este pasa al sistema contable-financiero, es por esto que se debe identificar que sistema de gestion es el que en realidad esta al alcance de la

organización, que este a su vez ser recupere el valor de la inversión a un mediano plazo según la proyección de la organización.

El ERP-SISLOG, son otros sistemas de Gestión que aportan un gran valor a la organización que decide implementarlos, ya que estos son sistemas integrados de operación, costos, finanzas, recursos humanos y contabilidad, aportando la no generación de interfaces lo cual ayuda a la no pérdida de información.

La mayoría de organizaciones que tienen Centro de Distribución buscan el poder implementar un sistema integral pero esto conlleva a realizar una inversión bastante grande que no todas pueden financiar, dentro de estas grandes inversiones se encuentra SAP, ya que este es un sistema robusto con soporte, totalmente integrado, que genera unos costos de mantenimiento e implementación bastante altos que no todos pueden mantener, la capacitación para el manejo del sistema es una inversión alta en dólares porque entregan certificación que aporta no solo para la organización actual sino a futuro.

Teniendo en cuenta todo lo anterior es importante evaluar el proceso a desarrollar, recibo-alistamiento-almacenamiento y despacho, teniendo en cuenta cómo se desarrolla cada una de ellas, se debe contar con los recursos necesarios, Radio frecuencias- zebras-Etiquetas marcadas según la necesidad, esto con el fin de controlar e integrado en sistema de gestión, para ubicar todo en un solo lugar y que no ocurra como pasa en muchas organizaciones que manejan hasta 3 software para alimentar el sistema financiero y contable.

Es interesante ver como cada autor consultado trata los conceptos y la puesta en marcha de cada uno de ellos en la Logística, es así como se identifica que no todo se puede hacer tan manual debe sistematizarse las organizaciones deben implementar TIC's ya que es más difícil controlar, medir y ubicar en este caso la mercancía, porque lo que no se controla, no se puede medir sin medir no hay resultados, sin resultados hay problemas.

Es por esto que toda organización debe sistematizarse y ojala sea con un software que cubra las necesidades del Centro de Distribución y sobre todo que cumpla con las normas nacionales y de estándar internacional ya que toda organización busca la internacionalización.

Es importante poder investigar de manera más detallada sobre el tema de Gestión de Almacenes, ya que muchos hablan de manera Global, pero no todos de la misma efectividad en los procesos.

En la actualidad no hay estudios comparativos sobre el sistema de gestión existente en los centros de distribución ya que cada empresa adopta el que mejor le convenga, es por esto que se tuvo en cuenta los diferentes términos para así dar una visión global de las necesidades y falencias presentadas en las herramientas tecnológicas, es interesante ver que el artículo realizado por SHIMCHI- 2003, Berenguer y Ramos, sobre las TIC's y el impacto frente a la cadena de abastecimiento, es de gran importancia

analizar si la organización puede o no tomar una de las opciones ya que esto va de la mano de lo que se proyecte al futuro o si trabajan apagando incendios y no hacia respuestas claras, sobre todo por la obtención de resultados, los cuales deben ser razonables y veraces sin perder el norte de la organización.

Bibliografía

- Manhattan Associates. (s.f.). (2009-2014)- Gestion-Almacenes/warehouse
<http://www.manh.com.mx/soluciones/gestion-almacenes/warehouse-management>
- www.borealtech.com. (s.f.).(2012), Obtenido de redprairie-gestiona-distintos-entornos
<http://borealtech.wordpress.com/2011/10/04/redprairie-gestiona-distintos-entornos/>
- Gutiérrez, Gil & Prida, Bernardo, (1998, 2002). Logística y Distribución Física. McGraw-Hill Interamericana de España, Madrid.
- Mauleon,Mikel (2003).Sistema de Almacenaje y Picking. Diaz de Santos, España.
- EPC Global. (2008,23 de Enero), Guidelines on EPC for Consumer Products.
 Obtenido de <http://www.epcglobalinc.org/public/ppscguide>.
- Portafolio (2008, 20 de Enero). Prevención empresarial e Innovación: código de barras, con los días contados desaparece por obsoleto. Available. Obtenido de
http://www.lexcolombia.com/index2.php?option=com_content_do_pdf=1_id=209
- SAP. (2008, 6 de Enero).¿Qué es un ERP? Available
<http://www.mundosap.com/foro/showthread.php?t=424>.
- Bowersox, D., Closs, D. & Cooper, M. (2007). Cadena de suministro en el siglo XXI. En McGraw-Hill (Ed.). Administración y logística en la cadena de suministros (pp. 2-234) Bogotá, Colombia.
- www.borealtech.com. (2011, octubre 04). Obtenido de
<http://borealtech.wordpress.com/2011/10/04/redprairie-gestiona-distintos-entornos/>
- Almacen.pdf. (2014). http://www.knowsystems.net/_logistica/SISLOG_Almacen.pdf.
- Berenguer, J. A. (2003). Negocios digitales. Competir utilizando Tecnologías de información. En J. A. BERENGUER, Negocios digitales. Competir utilizando Tecnologías de Informació. Ediciones Universidad de Navarra (EDUNSA). España,.
- Deister Software, A. R. (2014). Obtenido de
<http://es.deister.net/es/solutions/business/ax-erp/wms/>
- Dot Gestion, . (2009). Dot GEsion Go for It, LA Alianza entre la Estrategia y la Tecnologia Obtenido de <http://www.dotgestion.com/wms.html>
- Garavito, I. E. (s.f.). Escuela de Estudios Industriales y Empresariales-Ing.Industrial – UIS.Obtenidode,<http://gavilan.uis.edu.co/~garavito/docencia/asignatura1/pdfs/Sistemas%20de%20Almacenamiento.pdf>

Gunasekaran, A.A. (2004), Information systems in supply chain integration and management. En A. A. GUNASEKARAN, Information systems in supply chain integration and management (págs. 269-295). European Journal of Operational Research 159.

Hirt Geoffrey, R. L. (2004). Introducción a los Negocios en un Mundo Cambiante, Cuarta Edición, de Ferrel O.C.,. Obtenido de <http://www.promonegocios.net/distribucion/definicion-logistica.html>

INZA, U. (2006). Manual Básico de Logística Integral. España: Díaz de Santos.

Jordi Pau i Cos, R. d. (1998). Manual de logística integral. Obtenido de Manual de logística integral: <http://books.google.com.co/books?id=dxTImJ4ipCMC&printsec=frontcover&dq=inauthor:%22Jordi+Pau+i+Cos%22&hl=es&sa=X&ei=PoJkVLTnCsffsASH-oKgAw&ved=0CB4QuwUwAA#v=onepage&q&f=false>

López, B. A. (s.f.). Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 3.0 Unported. Obtenido de <http://www.ingenieriaindustrialonline.com/herramientas-para-el-ingeniero-industrial/gesti%C3%B3n-de-almacenes/>

Shimchi, L.A.H, (2003) SHIMCHI, L. A.-H. (2003). Designing and Managing the Supply. Obtenido de <http://www.revistas.unal.edu.co/index.php/dyna/article/view/9551/11475>

Software, A. R. (2014). Deister Software © 2014. All Rights Reserved. Obtenido de Deister Software © 2014. All Rights Reserved

Technologies, B. (2008, 1 marzo). Obtenido de <http://borealtech.wordpress.com/grupo/>

López, B. A. (s.f.). (2011), Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 3.0 Unported. Obtenido de ¿Qué es logística? Historia de la logística: <http://logisticayabastecimiento.jimdo.com/qu%C3%A9-es-log%C3%ADstica/historia-de-la-log%C3%ADstica/>

Anexos

SISTEMAS DE GESTIÓN EN LOS CENTROS DE DISTRIBUCIÓN PARA EL ÁREA DE ALMACENAMIENTO

Por favor su Nombre: PEDRO ABELLA

Por favor Cargo que desempeña: COORDINADOR LOGISTICO

Tipo de empresa en la que trabaja: LOGISTICA -RETAIL

1. Como controlan el inventario de las mercancías?

Nosotros manejamos 2 sistemas actualmente, uno es el WMS y el Otro es SISLOG, el WMS-clientes con características puntuales, ya que fue diseñado para ellos, de los cuales se ha visto la necesidad de migrar hacia otro sistema llamado SISLOG, ya que WMS, no tiene la capacidad y no hay soporte técnico, para el mantenimiento mensual.

2. Qué sistema manejan para la gestión de almacén?

WMS a la medida del cliente , Se maneja una versión 5, la cual ya no tiene soporte por ser dirigida hacia clientes puntuales, así que se buscó una herramienta de talla mundial, que nos soporta el control de las mercancías y la distribución de la logística con estándares mundiales, brindando este tipo de confiabilidad a nuestros clientes, es por eso que se empieza a manejar SISLOG,

3. Ventajas y desventajas de tener un sistema para gestión de almacén?

Hoy en día busca la compañía trabajar bajo una plataforma WEB, que no sea tan estacionaria como el WMS, ya que actualmente por seguridad los servidores no son locales en Colombia sino en el exterior. Con los avances tecnológicos y con el nuevo software SISLOG nos suministra nuevas herramientas –nuevas aplicaciones, para ser más eficiente el proceso de la logística, como es generar prealertas de la mercancía a recibir, al momento del recibo de la mercancía el sistema nos ayuda a obtener la volumetría de la misma, para con ello hacer una planeación de la ubicación que debemos tener en cuenta para el almacenamiento de la misma.

En el momento de hacer los pedidos de nuestros clientes, los trabajamos por medio de interfaces, los cuales nos ayudan a generar un pre-distribuido, de la mercancía, de las cantidades y lugares donde tenemos que hacer los respectivos envíos y entregas, igual nos ayuda hacer un tema de planeación de cantidad de vehículos que vamos a enviar la mercancía, tipo y cantidad de vehículos.

4. Que los motivaría en realizar un cambio de sistema o de actualización del mismo?

Tener un contrato de Soporte técnico, un sistema mas integral, que no se tenga que hacer tanta interface, de actualizarlo se debe de incrementar los modulos en realidad ser mas funcional

Ya que es una Herramienta local, por este motivo se convierte en obsoleta, ya que muchas herramientas por no decir la mayoría, están trabajando en la nube.

5. Si van a realizar este cambio en cuanto lo harían?

Ya se esta realizando la migración ya que por requerimiento de la organización en el 2015 se debe tener el nuevo software SISLOG

6. Ustedes cuentan con un contrato hoy de mantenimiento del sistema, de ser así cual es el alcance?

No se cuenta con un contrato de soporte, es por eso que se esta realizando el cambio además es mas integral SISLOG

7. Esta customizado para ser operado con la legislación de otros países?

Una de las ventajas es que es un sistema de talla mundial. Ya que la organización esta buscando la internacionalización, así que esta necesidad esta cubierta.

8. Que procesos manejan dentro de su WMS?

Recepcion de mercancía, alistamiento-almacenamiento-Despachos, algo muy básico en este momento pq no se volvió a pedir actualizaciones por el cambio

9. Que procesos manejan dentro de SISLOG? (si lo manejan)

En SISLOG, se realiza la parametrización de las ofertas comerciales y realizamos la facturación según los movimientos de las mercancías de acuerdo a los puntos

medibles, asegurando los ingresos de la compañía. Es importante resaltar que en este software ya se esta aplicando el vozpicking,

10. Que procesos Manejan dentro de RedPrairie? (si lo manejan)

Es importante resaltar que en este software ya se esta aplicando el vozpicking,

11. Que procesos manejan en ODBMS

No lo manejamos

12. Qué tipo de software es mejor para el tipo de negocio y porque?

Me parece que lo mejor sería utilizar SAP, ya que esta integrado y no se manejaría tanta interface como se hace actualmente.

SISTEMAS DE GESTIÓN EN LOS CENTROS DE DISTRIBUCIÓN PARA EL ÁREA DE ALMACENAMIENTO

Por favor su Nombre: NELSON HERERRA

Por favor Cargo que desempeña: DIRECTOR DE DESARROLLO E IMPLEMENTACION

Tipo de empresa en la que trabaja: LOGISTICA –RETAIL

1. Qué sistema manejan para la gestión de almacén?

El sistema actual es SISLOG, tenemos WMS, pero se esta migrando todo hacia SISLOG.

2. Ventajas y desventajas de tener un sistema para gestión de almacén?

Ventajas: Control y gestion sobre los inventarios, reporte de trazabilidad, competitividad frente a empresas del mismo sector, poder cumplir con la normatividad legal, por ejemplo en temas del sector “farma”, poder controlar los procesos logísticos de una manera mas eficiente, standarizacion de procesos, ahorro de costos administrativos y operativos, esto que se puede reducir el personal operativo una vez se estabilícenlas operaciones.

Desventajas: Costos de mantenimientos, normalmente estos valores no son bajos, Personal especializado, si es un sistema poco conocido el personal experto es poco y reemplazar estos recursos se torna un problema cuando se dan estas condiciones.

El que la base del sistema no permita personalizaciones para suplir requerimientos puntuales de algunos clientes.

3. Que los motivaría en realizar un cambio de sistema o de actualización del mismo?

Normalmente se hacen cambios por que se libera de parte del proveedor una versión nueva, ya si el cambio se da es porque contrario a lo anterior el proveedor no ha mejorado su sistema adaptándolo a las necesidades del mercado y los cambios que se dan.

4. Si van a realizar este cambio en cuanto lo harían?

Estos cambios no se dan con frecuencia, es posible que se dan cada 5 años, esto por lo complicado que resulta la migración de todas las operaciones que allí se instalan, además tener en cuenta que si se han desarrollado “personalizaciones” por operación se debe hacer todo un plan de migración de estos desarrollos, el tiempo es un factor determinante y el costo, ante un escenario de cambio de sistema o de actualización de versión.

5. Ustedes cuentan con un contrato hoy de mantenimiento del sistema, de ser así cual es el alcance?

Es recomendable siempre contar con este, el alcance normalmente garantiza la actualización a versiones futuras, Soporte de especialistas, este soporte puede ser establecido como atención por teléfono, o en sitio en tal caso las condiciones de traslado quedan estipulas.

6. Esta customizado para ser operado con la legislación de otros países?

Normalmente los proceso que allí se gestionan son muy estándar a nivel mundial, el tema puede sufrir una adaptación para el sector “Farma” que puede ser exigencias locales o del mismo clientes en temas propios por conceptos de certificaciones.

7. Que procesos manejan dentro de su WMS?

8. Que procesos manejan dentro de SISLOG? (si lo manejan)

9. Que procesos Manejan dentro de RedPrairie? (si lo manejan)

Rta 7-8-9 /En estos sistemas se manejan los mismos procesos (Recibo, almacenaje, preparación, despacho y transporte). Lo que puede cambiar es el “cómo” se desarrolla cada proceso, es posible que dependiendo del sistema sea más sencillo en un sistema que en otro.

10. Que procesos manejan en ODBMS

No lo manejamos

11. Qué tipo de software es mejor para el tipo de negocio y porque?

El mas adecuado es SAP, es un sistema integral solo que es muy costoso en este momento nos encontramos en implementación

SISTEMAS DE GESTIÓN EN LOS CENTROS DE DISTRIBUCIÓN PARA EL ÁREA DE ALMACENAMIENTO

Por favor su Nombre: JHON GONZALEZ

Por favor Cargo que desempeña: COORDINADOR OPERACIONES

Tipo de empresa en la que trabaja: HC LOGISTICA –RETAIL

1. Como controlan el inventario de las mercancías?

Se maneja un sistema llamado WMS

2. Que sistema manejan para la gestión de almacén

WMS –MANHATAN Y OBDMS

3. Ventajas y desventajas de tener un sistema para gestión de almacén?

VENTAJAS: Se puede controlar mas el inventario, es mas fácil para hacer los rastreos a la mercancía,

Desventajas: no maneja costos, no maneja la parte de transporte, hay que hace rmuchas interfaces para enlazar con otros programas, cuando tiene mucha informacion se vuelve, no están robusto para soportar mucha informacion,

4. Que los motivaría en realizar un cambio de sistema o de actualización del mismo.

Por crecimiento de la compañía, ya que para realiza un cambio es muy dispendioso realizar este cambio

5. Si van a realizar este cambio en cuanto lo harían,

El cambio si es posible realizarlo se hace enn 2 años

6. Usted cuenta con un contrato hoy de mantenimiento de sistema, de ser si cual es el alcance?

No hay contrato, ya que nosotros compramos y los ingenieros son los que realizan los cambios pertinentes.

7. .Esta customizado para ser operado con la legislación de otros países

Si, actualmente casa matriz CHILE, maneja este mismo sistema

8. Que procesos se manejan dentro de su WMS

Recibo de mercancía, almacenamiento,alastamiento, despacho pero únicamente de mercancía, no cubre mas procesos logísticos, es decir, no costos-no facturación, para existe ODBMS, es el que maneja el costo y kardex general del almacen.

9. Que procesos manejan dentro de SISLOG? (si lo manejan)

No lo manejamos

10. Que procesos Manejan dentro de RedPrairie? (si lo manejan)

No lo manejamos

11. Que procesos manejan en ODBMS

Es un software, para el manejo de inventario con el costo, Es decir el que da el valor a lo que se tiene en almacen.

12. Qué tipo de software es mejor para el tipo de negocio y porque?

Me gusta SAP, ya que es un sistema integral

**SISTEMAS DE GESTIÓN EN LOS CENTROS DE DISTRIBUCIÓN PARA
EL ÁREA DE ALMACENAMIENTO**

Por favor su Nombre: JAIRO BERNAL

Por favor Cargo que desempeña: JEFE OPERACIONES

Tipo de empresa en la que trabaja: HC LOGISTICA –RETAIL

1. Como controlan el inventario de las mercancías?

Se maneja un sistema llamado WMS

2. Que sistema manejan para la gestión de almacén

WMS –MANHATAN Y OBDMS

3. Ventajas y desventajas de tener un sistema para gestión de almacén?

Ventajas:. Es un sistema óptimo para el control de mercancía, entradas, movimientos y salidas de la misma, planeación de la mercancía que llega al igual se manejan proyecciones, rotación de inventario, se identifican diferentes tipos de almacenamiento

Desventajas: es un sistema que deja hacer cambios a los usuarios, se deben realizar mas actualizaciones

4. Que los motivaría en realizar un cambio de sistema o de actualización del

Mismo.

Ampliación de la capacidad de Distribución, crecimiento de la compañía.

5. Si van a realizar este cambio en cuanto lo harían,

Aproximadamente en 2 años

6. Usted cuenta con un contrato hoy de mantenimiento del sistema, de ser si cual es el alcance?

Se mantiene apoyo de personal directo con personal de HC, con el proveedor son modificaciones puntuales actualizaciones, existe un proveedor que realiza los desarrollos solicitados

7. Esta customizado para ser operado con la legislación de otros países

Se cuenta con esta parametrización pero hay que tener en cuenta que estas reglamentaciones no se aplican al 100% ya que Colombia es un país atípico en sus diferentes procesos logísticos

8. Que procesos se manejan dentro de su WMS

Recibo, almacenamiento, despacho, alistamiento, control de inventarios

9. Que procesos manejan dentro de SISLOG? (si lo manejan)

No lo manejamos

10. Que procesos Manejan dentro de RedPrairie? (si lo manejan)

No lo manejamos

11. Que procesos manejan en ODBMS

Ingreso a Kardex, movimiento de inventarios, interfaces con WMS,, manejos de costos.

12. Qué tipo de software es mejor para el tipo de negocio y porque?

La herramienta a aplicar para el buen funcionamiento del Centro de Distribución, sería el SAP, porque es un sistema integral sin necesidad de utilizar interfaces, sistema que programa las tareas para diferentes áreas, al igual no permite modificaciones por parte de los usuarios.

SISTEMAS DE GESTIÓN EN LOS CENTROS DE DISTRIBUCIÓN PARA EL ÁREA DE ALMACENAMIENTO

Por favor su Nombre: JOSE LUIS BERNAL

Por favor Cargo que desempeña: JEFE CENTRO DISTRIBUCION

Tipo de empresa en la que trabaja: HC LOGISTICA –RETAIL

1. Como controlan el inventario de las mercancías?

Se maneja un sistema llamado WMS

2. Que sistema manejan para la gestión de almacén

WMS –MANHATAN Y OBDMS

3. Ventajas y desventajas de tener un sistema para gestión de almacén?

Ventajas: Facilita y muestra de manera organizada los diferentes procesos a realizar del CEDI,

Desventajas: No genera reportes, la plataforma se cae con frecuencia, se generan interfaces para alimentar otros software al ODBMS, para analizar los costos, no se ha actualizado

4. Que los motivaría en realizar un cambio de sistema o de actualización del Mismo.

Motivaría el crecimiento, sería una fortaleza para los inventarios al actualizarlo,

5. Si van a realizar este cambio en cuanto lo harían,

En 2 años, ya que se debe contar con presupuesto.

6. Usted cuenta con un contrato hoy de mantenimiento de sistema, de ser si cual es el alcance?

No se cuenta con este contrato, es personal de HC, quien realiza los ajustes.

7. Esta customizado para ser operado con la legislación de otros países

No, se cuenta con parametrización internacional

8. Que procesos se manejan dentro de su WMS

Recibo y salida mercancía importada-Cross Docking, almacenamientos, alistamiento,

9. Que procesos manejan dentro de SISLOG? (si lo manejan)

No lo manejamos

10. Que procesos Manejan dentro de RedPrairie? (si lo manejan)

No lo manejamos

11. Que procesos manejan en ODBMS

El ODBMS, corresponde al software general que maneja la compañía ya que allí se encuentran los costos de la mercancía y es utilizado inicialmente por comercial, se maneja todos los procesos de recibo-salida, alistamiento, almacenamiento, despacho esta relacionada a la salida de la mercancía del inventario no a la distribución por que para ello se maneja otro sistema que es SITRADE.

12. Qué tipo de software es mejor para el tipo de negocio y porque?

Una herramienta que se puede aplicar a futuro es el SAP, ya que es integral y facilita que no se manejan varios software , no es necesaria las interfaces.