VIABILIDAD DEL PLAN NACIONAL DE VIGILANCIA COMUNITARIA POR CUADRATES (PNVCC), PARA REDUCIR EL ÍNDICE DE HOMICIDIOS EN BOGOTÁ, DESDE SU LANZAMIENTO EN EL AÑO 2010 HASTA 2012

Trabajo de monografía de grado presentado por

LEONARDO ROBERTO RAMÍREZ MORENO

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA

FACULTAD DE RELACIONES INTERNACIONALES Y ESTRATEGIA Y SEGURIDAD

RELACIONES INTERNACIONALES Y ESTUDIOS POLITICOS

Bogotá, Enero de 2015

VIABILIDAD DEL PLAN NACIONAL DE VIGILANCIA COMUNITARIA POR CUADRATES (PNVCC), PARA REDUCIR EL ÍNDICE DE HOMICIDIOS EN BOGOTÁ, DESDE SU LANZAMIENTO EN EL AÑO 2010 HASTA 2012

Trabajo de monografía de grado presentado por

LEONARDO ROBERTO RAMÍREZ MORENO

JUAN PABLO GOMEZ AZUERO

Tutor

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA

PROGRAMA DE RELACIONES INTERNACIONALES Y ESTUDIOS POLITICOS

PROFESIONAL EN RELACIONES INTERNACIONALES Y ESTUDIOS POLITICOS

Bogotá, Enero de 2015

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, le doy gracias a Dios por haberme dado paciencia, fuerza, gracia y conocimiento que tanto le implore para poder realizar este trabajo con éxito. También le doy gracias por ayudarme a superar los inconvenientes que tuve que afrontar durante el proceso de esta investigación y por siempre darme el entusiasmo para poder realizar esta investigación con dedicación y alegría.

A mis padres y hermanos que me apoyaron durante todo mi proceso en la universidad siendo siempre incondicionales. En especial, quiero destacar el apoyo constante de mi mamá Nelly Moreno Parra y mi papá Roberto Ramírez Murcia, quienes me han ayudado a lo largo de la carrera, para culminar con éxito.

A mi tutor, el profesor Juan Pablo Gómez Azuero que con paciencia, comprensión y dedicación logró ayudarme culminar mi trabajo.

A mi amigos Ángela Patricia Gutiérrez Parrado, Oscar Mauricio Gómez Benjumea y Ana María Chivata Peña, por el apoyo prestados en el momento de la elaboración de la investigación y por la grandes palabras de aliento para poder culminar este proceso.

El autor

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
Agradecimientos	3
Resumen	6
PARTE 1. INTRODUCCIÓN	7
1.1 Formulación del problema	10
1.1.1 Antecedentes	11
1.1.2 Hipótesis	12
1.2 Justificación	12
1.3 Objetivos	12
1.3.1 Objetivo general	12
1.3.2 Objetivos Específicos	13
PARTE 2. DESARROLLO	14
2.1 Marco referencial	14
2.1.1 Marco teórico	14
2.1.2 Marco conceptual	15
2.2 Diseño metodológico	17
2.3 El plan de vigilancia comunitaria por cuadrantes (PNVCC)	18
2.4 Algunas reflexiones sobre el plan cuadrante de seguridad preventiva (PCSP), de Chile y la adopción del plan de vigilancia comunitaria por cuadrantes (PNVCC), en Colombia	19

2.4.1 El plan cuadrantes 19

2.4.2 El plan cuadrantes de seguridad preventiva (PCSP), de Chile 19

2.4.3 Plan de vigilancia comunitaria por cuadrantes (PNVCC), de Colombia 25

2.5 Casos exitosos y evolución de las políticas de seguridad preventiva 28

2.5.1 Casos exitosos 28

2.5.2 Evolución de las políticas de seguridad preventiva en Bogotá 30

2.6 Evaluación del plan nacional de vigilancia comunitaria por cuadrantes (PNVCC), para reducir los índices de homicidios en Bogotá, entre los años 2010 a 2012 33

2.7 Matriz DOFA 37

PARTE 3. CONCLUSIONES 43

BIBLIOGRAFIA 46

RESUMEN

Esta investigación surgió para analizar la viabilidad del Plan Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes en la reducción de los índices de homicidio en la capital colombiana. Para obtener toda la información sobre el tema, se acudió a instrumentos estadísticos y de investigación que fueron empleados por los asesores de la Alcaldía de Bogotá, y se estudiaron varios de los documentos elaborados por la Policía Nacional de Colombia, por la Alta Consejería Presidencial para la convivencia y la seguridad ciudadana y por algunos académicos expertos en el tema.

La información básica se obtuvo durante los meses de febrero a noviembre de 2014, con el análisis de algunas encuestas la población objeto de Colombia y Chile, y algunos documentos relacionados con el tema, y siguiendo los lineamientos suministrados por la dirección del programa de Relaciones Internacionales y estudios políticos para optar al título de profesional en Relaciones Internacionales y estudios políticos de la Facultad de Relaciones Internacionales Estrategia y Seguridad de la Universidad Militar Nueva Granada. Los hallazgos se complementaron con la lectura de documentos relacionados con el tema y enfocados en la seguridad ciudadana y el Plan de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes (PNVCC).

Se hizo un análisis sobre la seguridad ciudadana, como aporte a los antecedentes del estado del arte del proyecto, y concluyó con una evaluación para identificar el éxito y las debilidades del plan de vigilancia comunitaria por cuadrantes, en la reducción del índice de homicidios en Bogotá, teniendo en cuenta que este es un elemento esencial para valorar el éxito en términos de seguridad en las ciudades, dado que es un factor fundamental para ver su materialización.

Con los resultados vistos de las estadísticas sobre el PNVCC y el respectivo análisis del trabajo de campo, se identificaron los ejes de éxito y las fallas del plan de vigilancia comunitaria por cuadrantes, con el objeto de elaborar unas conclusiones que dan recomendaciones para mayor éxito del plan.

Palabras clave: seguridad, seguridad ciudadana, Policía Nacional, megaciudades.

PARTE 1. INTRODUCCIÓN

La seguridad es una condición necesaria para que una sociedad funcione correctamente y de esta forma, poder garantizar una calidad de vida a los ciudadanos. Según Brotat (2002: 6): "El concepto tradicional de seguridad es el que lo asociaba con la represión del delito y el mantenimiento del orden, se trataba, pues, de un concepto de seguridad situada en el entorno del control de la criminalidad y eminentemente reactiva", es decir, que tradicionalmente la seguridad ciudadana debe velar por el mantenimiento del orden público, la propiedad, la seguridad individual y colectiva, generando de esta forma, una percepción de seguridad aceptable para los ciudadanos miembros de la comunidad cuando utilizan recursos como la policía.

Para Borda (1999), la seguridad ciudadana debe "generar una atmósfera de convivencia que permita, el ejercicio tranquilo de los derechos civiles y políticos, y la realización mancomunada y progresiva del desarrollo humano sostenible". Aquí es fundamental el rol que juega la Policía Nacional que tiene ante sí, los ciudadanos que debe proteger de unos adversarios que debe combatir, prevenir, reprimir y educar para no tener que castigarlos. La seguridad ciudadana tiene dos connotaciones: la primera, es la percepción que se refiere al sentimiento de los habitantes; y la segunda, al aspecto tangible que se puede materializar según Ruíz (2006: 165), en tres políticas*:* "1. Diagnóstico serio; 2. Contractualización y 3.Adopción de la policía comunitaria"[1].

---

1 La temática de las tres políticas propuestas por Juan Carlos Ruíz, Olga Illera Correal y Viviana Manrique Zuluaga son:Diagnóstico serio y ligado a las necesidades de cada sector que consiste en adoptar estrategias que se adapten a las necesidades de cada sector y localidad, basadas en el diagnóstico de los problemas de seguridad que más aquejan al sector.

2. Contractualización y responsabilidad compartida entre el Estado y la localidad: en este aspecto, se involucran las dos partes para crear un mayor compromiso y una mejor ejecución de la seguridad en la localidad.
3. Adopción de la policía comunitaria: consiste en que la policía comunitaria puede tejer lazos entre los habitantes para así dar solución inmediata a los problemas de seguridad que existan en la comunidad

Con todo, en algunos casos, es difícil que en una ciudad se garantice esa percepción y materialización de seguridad a los ciudadanos; más concretamente, este fenómeno se puede apreciar en las **megaciudades.** En opinión de Jorge Olcina (2011: 177): “la megaciudad es la manifestación territorial de una gran concentración de población en un área urbana” que consiste en un área metropolitana con más de 10 millones de habitantes y que crece de forma descontrolada, dando origen a nuevas formas de complejidad en los aspectos sociales, económicos y políticos, debido a que traen consigo grandes cambios ambientales, generan extrema pobreza y grandes problemas de salud. De esta forma, se genera un gran problema en términos de seguridad que tiene su origen en las problemáticas mencionadas y por lo tanto, es muy difícil garantizar la seguridad ciudadana.

Una **megaciudad** debe ir de la mano de un desarrollo sostenible y un desarrollo humano en los cuales la seguridad juega un papel preponderante para crear un ambiente de desarrollo en la sociedad. En el caso de Bogotá, debe ser más específico porque es una ciudad que sufre diariamente las consecuencias de un sistema de seguridad frágil, y donde los intentos por implementar nuevas formas de control de seguridad, no han tenido los efectos esperados por la sociedad, y por lo tanto, la inseguridad es un tema que preocupa a todos los ciudadanos.

En este flagelo de las **megaciudades,** es inevitable ubicar a Bogotá, porque es una ciudad que ha ido creciendo de manera descontrolada, generando dificultades tales como las invasiones, la extrema pobreza, un sistema de salud deficiente y un sistema de transporte ineficiente, entre otro tipo de problemáticas, lo cual genera un malestar en la sociedad capitalina, que hace que cada vez sea más difícil, brindar seguridad a los bogotanos.

En Bogotá, se ha dejado de lado el concepto de percepción de seguridad, y según Fraile (2007): “Esta percepción condiciona en muchos aspectos la actividad

cotidiana de los individuos, así como su vinculación con el medio, lo que, como tendremos ocasión de comprobar, puede tener repercusiones importantes sobre la sensación de seguridad experimentada en un determinado entorno". De acuerdo con los grandes problemas de seguridad que se han presentado en Bogotá en los últimos años, se puede observar que en la comunidad capitalina, se ha desdibujado el concepto de seguridad y se ha perdido la percepción del mismo, porque el residente bogotano se siente inseguro en todo momento.

En opinión de Ruíz (2011: 638), tanto en Bogotá como en América Latina, "se ha preferido seguir una estrategia de controles y visibilidad policiales ante la falta de recursos que exigen las estrategias adoptadas por Estados unidos y Europa", lo cual implica la restricción de armas, el cierre de establecimientos, una mayor presencia de la policía en los sectores más inseguros de las ciudades y una división territorial en cuadrantes, entre otros, los cuales no son estrategias innovadoras de seguridad, sino programas que se implementan en la Región.

Por esta razón, la Policía Nacional de Colombia ha adoptado diversas estrategias para mitigar este flagelo que viene padeciendo Bogotá, y entre las cuales se puede mencionar: Estrategia institucional de seguridad y convivencia ciudadana, Estrategia de intervención integral contra el narcotráfico, Estrategia institucional contra las bandas criminales, Estrategia de protección a las poblaciones vulnerables, Estrategia institucional de seguridad vial, Estrategia contra el tráfico de estupefacientes en menores cantidades, Estrategia contra el hurto de celulares, Estrategia contra los delitos informáticos, Estrategia nacional contra el secuestro y la extorsión, Estrategia integral contra la micro extorsión, Estrategia de protección a la infancia y la adolescencia, Estrategia contra el contrabando, Estrategia institucional de acción integral contra el terrorismo.

De esta forma, el gobierno de Bogotá en conjunto con la Policía Nacional de Colombia, busca devolver la percepción de seguridad en los ciudadanos capitalinos. Entre estas estrategias, el presente trabajo de investigación se centra en el Pilar de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes.

1.1 Formulación del problema.

Antes de entrar en materia, fue necesario tener en cuenta que en el transcurso de su historia, Bogotá ha sufrido graves y diversos problemas de inseguridad, debido a su crecimiento desordenado por la llegada de numerosas personas que buscan mejores oportunidades laborales y educativas; mejores condiciones económicas y muchas veces, seguridad después de escapar de la violencia que con frecuencia, se ha presentado en sus sitios de origen. Este volumen de personas ha ocasionado una expansión desmedida e incontrolable, que ha hecho que la Capital colombiana sea catalogada como una megaciudad.

En efecto, al convertirse en una megaciudad, Bogotá comenzó a presentar enormes brechas sociales que trajeron consigo, todo tipo de problemas sociales que han afectado la percepción de seguridad de los residentes capitalinos.

Teniendo en cuenta que los índices de homicidio indican la efectividad de la seguridad en una ciudad, la Policía Metropolitana de Bogotá decidió adoptar el Plan Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes (PNVCC), en busca de reducir las tasas de homicidios y así, generar una mejor percepción de seguridad en la Ciudad y a la vez, hacerla tangible.

1.1.1 Antecedentes.

Para una mejor comprensión del tema, se hace necesario mencionar algunos textos de diferentes académicos y organizaciones que se vuelven indispensables para el desarrollo del tema, y que algunos son citados a lo largo de la investigación.

- Camacho Molina, Germán Yesid (2013). *El liderazgo, factor fundamental en la prestación del servicio de policía*.
- Norza Céspedes, Ervyn y López Guaje, Walther Alfonso (2012). *Resultados de la Policía Nacional en la lucha contra el crimen*. En: *Criminalidad* 54.1: 161-169.
- Leal Buitrago, Francisco (2011). *A vision security in Colombia.* En: *Análisis Político* 24.73: 3-36.
- Luna, David (2010). *Seguridad Ciudadana.* En www.davidluna.com.co
- Olcina Cantos, Jorge (2011). *Megaciudades: espacios de relación, contradicción, conflicto y riesgo*. Instituto Interuniversitario de Geografía. Universidad de Alicante. España.
- Ricard Brotat i Jubert (s.f.). *Un concepto de seguridad ciudadana.* En: www.formacion.diputacionalicante.es
- Ruíz Vásquez, Juan Carlos (2005). *La seguridad ciudadana y las dinámicas locales.* En: *Papel Político* 18, diciembre. Universidad del Rosario. Bogotá.
- Ruíz Vásquez, Juan Carlos (2011). *La película de la seguridad: lecciones internacionales.* Universidad del Rosario. Bogotá.
- Ruíz Vásquez, Juan Carlos, Illera Correal, Olga y Manrique Zuluaga, Viviana (2006). *La tenue línea de la tranquilidad. Estudio comparado sobre seguridad ciudadana y policía.* Universidad del Rosario. Bogotá.
- *La percepción de seguridad: entre el delito, el conflicto y la organización del espacio* (2007). En: *Scripta nova.* Revista electrónica de geografía y ciencias sociales. Vol. XI (245): 62, 1° de agosto. Universidad de Barcelona. Barcelona.

1.1.2 Hipótesis.

En la presente investigación, se intenta demostrar que los planteamientos estratégicos de los planes de contención de delitos tales como el homicidio, son

un fundamento básico para recuperar la percepción de seguridad en general, y fomentar la imagen positiva de Colombia en el exterior.

1.2 Justificación

En 2010, la Policía Nacional de Colombia adoptó e implantó en la ciudad de Bogotá, el programa llamado plan nacional de vigilancia comunitaria por cuadrantes (PNVCC), con el fin de reducir las tasas de homicidios y la criminalidad en general. La presente investigación pretende analizar el programa PNVCC, para establecer su eficiencia y eficacia, teniendo en cuenta su pertinencia, sus alcances y en especial, la reacción inmediata de los miembros de la Institución para frenar los homicidios y demás delitos que aquejan a los habitantes de la ciudad de Bogotá.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Establecer el impacto del Plan Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes (PNVCC), en la reducción del índice de homicidios entre 2010 y 2012, en la ciudad de Bogotá.

1.3.2 Objetivos específicos

- Analizar algunos casos exitosos, que se presentaron en diferentes países y por lo cuales Colombia decide implementar el Plan Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes.
- Comparar el PNVCC y cada uno de los planes de seguridad preventiva que la Policía Nacional ha implantado para reducir los homicidios, teniendo como fundamento básico, el acercamiento a la comunidad.

- Cuantificar el impacto del Plan Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes (PNVCC), en la reducción de los índices de homicidios y el acercamiento a la comunidad de Bogotá.
- Adelantar un análisis DOFA del plan nacional de vigilancia comunitaria por cuadrantes (PNVCC), y buscar la forma de fortalecerlo. Al respecto, Talancón, H. P., en su obra *Contribuciones a la Economía* (2006: 1), define la matriz FODA como una alternativa para realizar diagnósticos y determinar estrategias de intervención en las organizaciones productivas y sociales.

PARTE 2. DESARROLLO

2.1 Marco referencial

2.1.1 Marco teórico

De acuerdo con la Policía Nacional (PONAL, 2011), el homicidio ha sido un delito de alto impacto que ha afectado el País desde el siglo XX, debido a la alta incidencia del fenómeno de la violencia.

En Colombia, la ciudad de Bogotá ha sido el epicentro de la movilización de la población que por diversos hechos ha tenido que emigrar desde su lugar de origen. Esta concentración no planeada ha propiciado que no se hubiera estructurado un ambiente propicio para desarrollar oportunidades apropiadas para este nuevo sector. Por lo tanto, este grupo en cierta medida marginal, ha contemplado como posibilidad de vida, la participación y asociación para cometer actividades delincuenciales.

Como garante del Estado social de derecho, la Policía Nacional tiene la obligación de generar estrategias que impliquen la reducción de la actividad delincuencial. Para tal efecto, la Institución decidió implementar un plan nacional de vigilancia comunitaria por cuadrantes, modelo inspirado en un programa similar creado por los Carabineros de Chile. En el país Austral, este programa se creó a partir de un acercamiento entre el servicio de la policía hacia la comunidad y la asignación de un espacio geográfico a cada policía, y logró impactar los hechos que afectan la seguridad y la convivencia de la población.

2.1.2 Marco conceptual

Para una mejor comprensión del tema, es necesario incluir algunas definiciones indispensables para la plena comprensión del tema. A continuación, la mayoría de las definiciones son tomadas de la policía Nacional de Colombia (PONAL 2011), organismos internacionales y autores.

Área: porción o parte del territorio nacional puesta bajo la responsabilidad de un comando policial para efectos de cumplimiento de su misionalidad.

Codificación: es la asignación alfanumérica que se da a cada cuadrante, teniendo en cuenta los diferentes elementos que lo hacen único e irrepetible.

Coordinador de cuadrantes: uniformado que ha sido nombrado por su superior jerárquico para ser el directo responsable de reorganizar y potenciar el servicio policial en una zona geográfica, con el fin de dinamizar la gestión preventiva y operativa, dando respuesta oportuna y efectiva a los requerimientos de la comunidad.

Cuadrante: espacio geográfico delimitado dentro del territorio, compuesto por una organización político-administrativa y social, donde la Policía Nacional requiere adelantar actividades de prevención, disuasión o reacción.

Equipo de cuadrante: total de uniformados encargados de operativizar el plan en una jurisdicción determinada.

Georreferenciación: ubicar en el mapa, la información en un punto exacto.

Hecho punible: acto o conducta antijurídica, típica y culpable que merece la imposición de una pena o castigo.

Homicidio: según la Organización de Naciones Unidas, el homicidio es una amenaza para la población en cuanto su impacto va más allá de la pérdida de una vida humana, y puede generar un entorno de miedo e incertidumbre.

Líder de cuadrante: uniformado de mayor grado dentro del personal que integra el equipo de cuadrante.

Megaciudad: de Jorge Olcina (2011) define la megaciudad como un área metropolitana con más de 10 millones de habitantes y crece de forma descontrolada, dando nuevas formas de complejidad en los aspectos sociales, económicos y políticos

Patrulla: denominación mínima en unidades de trabajo que se deben conformar para la operatividad del servicio de policía.

Seguridad: según la OMS (2006), la seguridad es un estado en el cual los peligros y las condiciones que pueden provocar daños de tipo físico, psicológico o material son controlados para preservar la salud y el bienestar de los individuos y de la comunidad. Es una fuente indispensable de la vida cotidiana que permite al individuo y a la comunidad, realizar sus aspiraciones.

Seguridad ciudadana: para ONU (2012), es una situación social en la cual predomina la sensación de confianza, entendiéndola como ausencia de riesgos y daños a la integridad física y psicológica, y en la cual el Estado debe garantizar la vida, la libertad y el patrimonio ciudadano.

TAMIR: Tabla de Acciones Mínimas Requeridas

Territorio: es una parte de la superficie del Mundo que pertenece a una nación, y dentro de esa superficie, se crea un país que habita un pueblo que tiende a compartir las mismas costumbres y los mismos hábitos.

Zona: parte de terreno o de superficie encuadrada entre ciertos límites.

2.2Diseño metodológico

El trabajo comprende un estudio minucioso sobre el Plan Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes (PNVCC), que incluye dos fases necesarias para la investigación: la primera es la fase de descubrimiento en la cual se analiza el programa PNVCC, con el fin de recopilar información útil y valiosa sobre el tema; y la segunda, consiste en la confirmación de los datos para ratificar la información obtenida.

Por supuesto, este trabajo contempla algunas de las actividades indispensables para todo trabajo de investigación que según Martínez (2006), son: la observación, la exploración de la realidad, el contraste y la justificación de la hipótesis planteada, con el fin que la información del trabajo sea válida, fiable y tenga un contenido de calidad.

Además, se utilizaron los mismos instrumentos estadísticos y de investigación que fueron empleados por los asesores de la Alcaldía de Bogotá, y se estudiaron varios de los documentos elaborados por la Policía Nacional de Colombia y por la Alta Consejería Presidencial para la convivencia y la seguridad ciudadana.

2.3 El Plan Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes (PNVCC)

Según la Policía Nacional, el plan de vigilancia comunitaria por cuadrantes (PNVCC), es una estrategia para garantizar las condiciones de seguridad y convivencia ciudadana, que consiste en un modelo integral de servicio policial con asignación de responsabilidades a un grupo de policías en un área específica, potencializando su accionar.

Es decir, este plan pretende optimizar el trabajo de la policía puesto que se está asignando una delimitación territorial con unas ciertas responsabilidades, tareas y funciones, con el fin de contrarrestar las causas y los factores de los delitos, y en esta forma, brindar una percepción de seguridad a la comunidad capitalina, debido a que esta estrategia genera un acercamiento de la policía a la comunidad y mejora la eficiencia y la eficacia en sus actividades.

Este modelo que fue adoptado del programa de los carabineros de Chile, consiste según Ruíz (2011: 645), en un modelo comunitario cuyo fin es aplicar el viejo *Team Policing*[2]*,* para generar sentimientos de seguridad con base en una mayor visibilidad de uniformados, y que se da con el acercamiento del servicio de policía hacia la comunidad, y la asignación de un espacio geográfico a cada policía, lo cual ha logrado impactar los hechos que afectan la seguridad y la convivencia de la población.

2 Team Policing o equipo policial en español, se introdujo a principios de 1970 en la ciudad de Nueva York, cuando se diseñó a partir de los esfuerzos hechos en Gran Bretaña. Este modelo hizo hincapié en la prestación de los servicios de patrullas en diferente sectores de la ciudad las 24 horas, por lo general bajo la dirección de un sargento o teniente, en un área geográfica específica. La responsabilidad territorial de los equipos que se encontraban en las patrullas, permitía romper barreras entre los ciudadanos y el cuerpo policial; de esta manera, la policía proporcionaba servicios adaptados a las necesidades de los residentes, y así mejoraba la percepción de seguridad en la ciudad.

2.4 Reflexiones sobre el plan cuadrante de seguridad preventiva (PCSP), de Chile, y la adopción del plan de vigilancia comunitaria por cuadrantes (PNVCC), de Colombia

2.4.1 El plan cuadrantes:

Según Rico y Chinchilla (2002: 57), el plan cuadrantes es una estrategia destinada a "establecer un sistema de vigilancia por sectores y cuyos principales objetivos son mejorar la eficiencia y la actuación policial", para generar un acercamiento entre la policía y la comunidad, puesto que el sector se divide en un perímetro de vigilancia denominado cuadrante, en donde se encuentra presencia policial las 24 horas del día.

Además, es un modelo que trabaja de la mano de la comunidad para agilizar el accionar de la policía y así, combatir la delincuencia en las zonas urbanas.

Este programa genera una mayor percepción de seguridad en el entorno social donde se desarrolle.

2.4.2 El plan cuadrantes de seguridad preventiva (PCSP), de Chile

De acuerdo con Carrión y Dammert (2009: 59), a partir del año 2000, en Chile, "la delincuencia y sus consecuencias constituyen un tema que ha alcanzado un lugar preponderante dentro de las preocupaciones ciudadanas", debido al aumento de actos violentos y delincuenciales. Por tal razón, los carabineros de Chile decidieron adoptar medidas para reducir los índices de violencia y generar así, una percepción de seguridad en la comunidad.

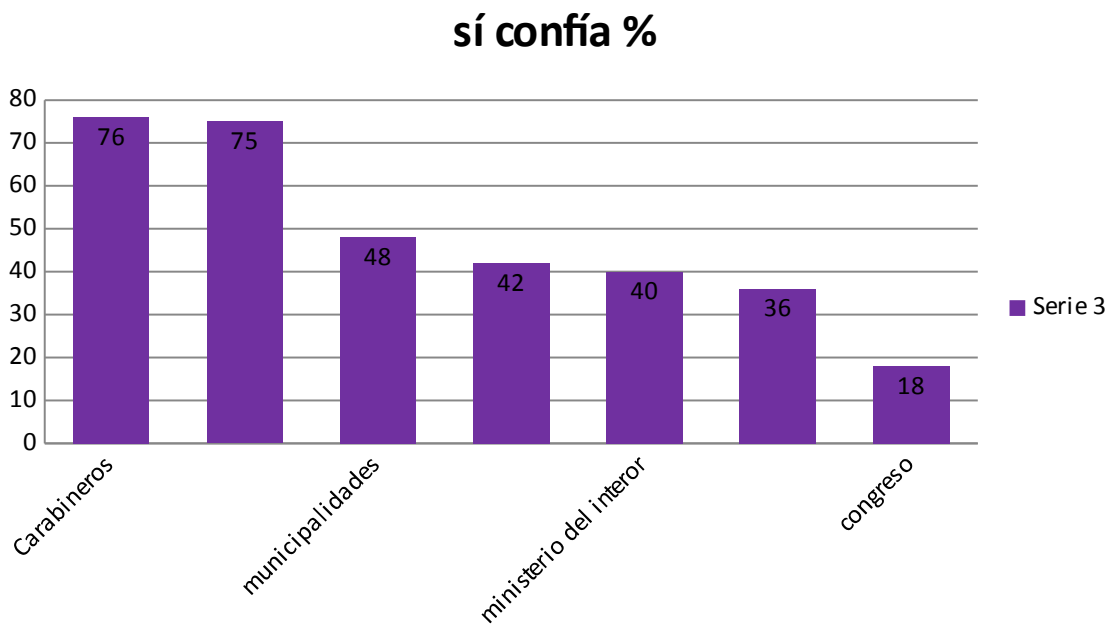
De esta forma, se inició la creación de una estrategia de seguridad denominada Plan Cuadrantes de Seguridad Preventiva (PCSP), que según los carabineros de Chile, es un plan operativo utilizado por ellos y se orienta a satisfacer las

necesidades de seguridad de las personas en un contexto de seguridad urbana, con el fin de disminuir y castigar el delito para que de esta forma, aumente la percepción de seguridad en la Nación.

Este plan fue implementado debido a las demandas por parte de la comunidad que reclamaba al Gobierno, una mayor y mejor seguridad ciudadana. Por tal motivo, el objetivo del Plan Cuadrantes de Seguridad Preventiva (PCSP), era una mayor cobertura territorial de los carabineros y una mayor velocidad de reacción para disminuir los tiempos de respuesta, facilitar el conocimiento del carabinero en el sector donde desempeña sus labores y mayor equidad y eficiencia.

El programa consiguió grandes beneficios en términos de seguridad, puesto que adelantó un trabajo integrado con la comunidad, dio una pronta solución a los problemas que la aquejaban, se logró satisfacer la mayor parte de las necesidades de los ciudadanos, y en esta forma, se mejoró la efectividad y la eficacia de los carabineros de Chile.

Debido a la implementación de esta estrategia de seguridad, se empezó a generar una mayor confianza por parte de la comunidad hacia los carabineros de Chile, según una encuesta aplicada por el Ministerio del Interior chileno en 2007 y 2008, y publicada en 2009. De acuerdo con sus resultados, la confianza de la población en los carabineros de Chile, se elevó a un 76%, como se muestra en la gráfica 1. La pregunta que debió responder la comunidad fue: ¿Usted confía en las siguientes instituciones u organismos?



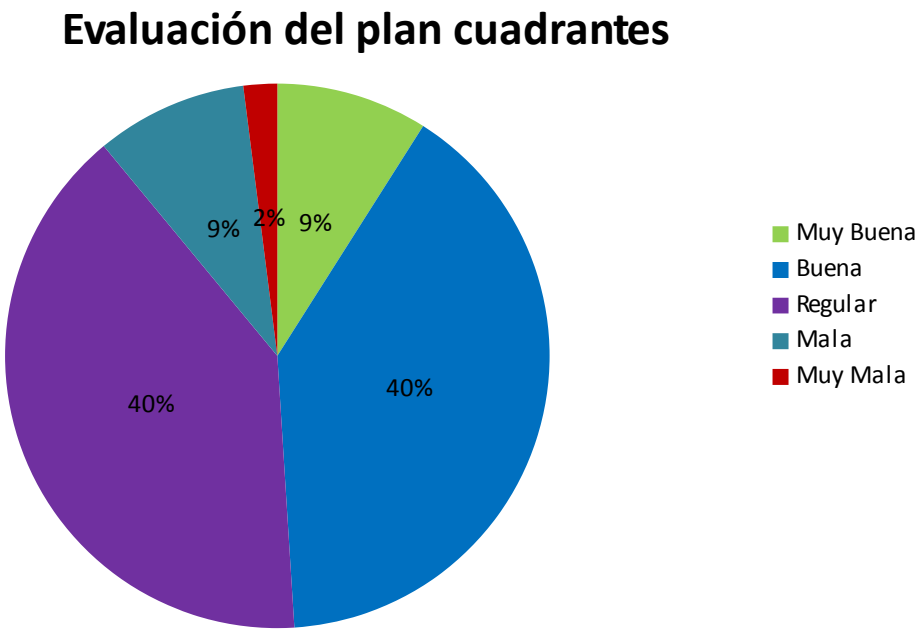
Gráfica 1. Confianza en las instituciones. **Fuente:** Ministerio del Interior de Chile.

Esta gráfica corresponde a la encuesta de percepción y evaluación del plan cuadrante de seguridad preventiva de carabineros de Chile en comunas de las regiones I, II, III, VII y IX en 2007 y 2008, aplicada por la división de seguridad pública del Ministerio del Interior de Chile.

En la gráfica anterior, se puede apreciar que los carabineros de Chile pasan a ser la institución que genera mayor confianza en la población civil, debido a la estrategia implementada para garantizar la percepción de seguridad de la comunidad y a la vez, convertirla en una realidad.

Pero en cuanto a la evaluación del plan cuadrantes por parte de la comunidad, se observa que en su mayoría, la población muestra una cierta favorabilidad hacia el plan, pero los resultados no son los esperados, como puede apreciarse en la

gráfica 2, al responder la pregunta ¿Cómo evaluaría en términos generales, el plan cuadrantes en su sector o barrio donde usted vive?

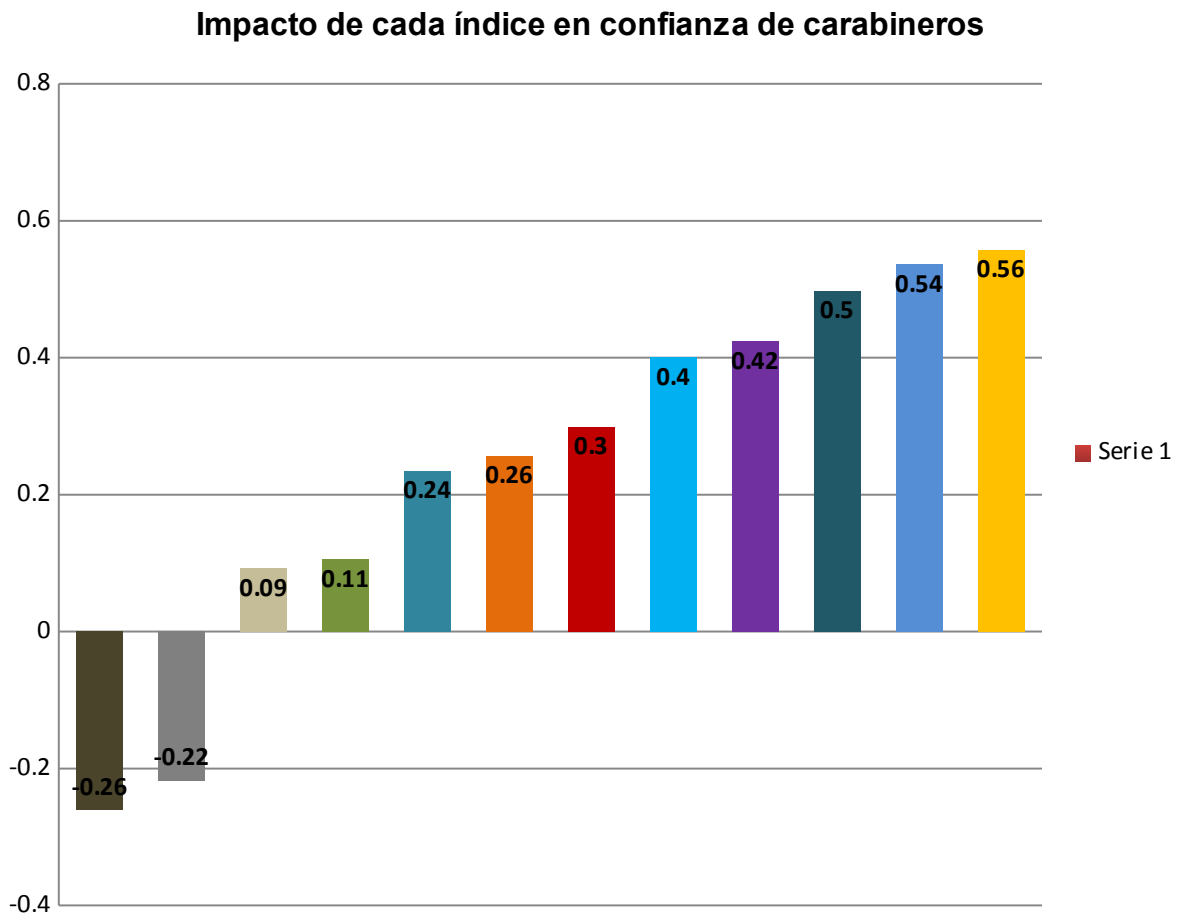


Gráfica 2. Evaluación del plan cuadrantes. **Fuente:** Ministerio del Interior de Chile.

Esta gráfica corresponde a la encuesta de percepción y evaluación del plan cuadrante de seguridad preventiva de carabineros de Chile en comunas de las regiones I, II, III, VII y IX en 2007 y 2008, aplicada por la división de seguridad pública del Ministerio del Interior de Chile.

De acuerdo con los resultados de la encuesta, se observa que la comunidad está muy dividida, pues cerca de la mitad de la población cree que el plan adoptado es bueno y la otra mitad, lo evalúa como regular o malo.

Los anteriores resultados se pueden analizar con base en la siguiente gráfica que incluye los resultados al preguntar a la comunidad: ¿de qué manera los carabineros construyen confianza en la comunidad? En este caso, la opinión de los encuestados también está dividida porque aprecian que en cierto modo, los carabineros han fallado en la estrategia, lo cual hizo que disminuyera la confianza de la comunidad.



Gráfica 3. Impacto de cada índice en confianza de carabineros. **Fuente:** Ministerio del Interior de Chile.

Esta gráfica corresponde a la encuesta de percepción y evaluación del plan cuadrante de seguridad preventiva de carabineros de Chile en comunas de las regiones I, II, III, VII y IX en 2007 y 2008, aplicada por la división de seguridad pública del Ministerio del Interior de Chile.

En la gráfica anterior, se observa que hay éxito del plan cuadrantes en temas como victimización y contacto con la comunidad, pero hace falta una mejor estrategia para que el plan sea 100% exitoso.

Esta apreciación permite concluir que a pesar de mejorar notablemente la seguridad en las ciudades chilenas, puesto que la tasa de victimización bajó de un 43.0% en 2003 a un 34.8% en 2007, hace falta reducir aún más, los índices de inseguridad que aquejan a los habitantes que en 2007, habían aumentado 86.6% en relación con la población del país que en 2003 era de un 80.5%. La forma para reducir este índice según Carrión y Dammert (2009: 69), es “fortalecer la asociatividad comunitaria y la gestión local de la seguridad como mecanismos de prevención del delito”, es decir, que el plan cuadrantes debe volverse más comunitario, y los carabineros deben procurar aumentar aún más, la confianza de la población en ellos, para mejorar la percepción de seguridad.

El caso chileno es muy interesante debido a que las tasas de delincuencia se han reducido notablemente, pero la percepción de los ciudadanos sobre la inseguridad aumentó mucho, debido a la falta de un mayor contacto entre los carabineros y la comunidad, que genere una mayor confianza en esa institución.

La falta de un éxito rotundo del plan cuadrantes de seguridad preventiva (PCSP), se debe según el Ministerio del Interior, a que sólo el 51% de la población conoce

el plan y sabe de su aplicabilidad. En esta forma, se genera una brecha social porque las poblaciones vulnerables son las que menos conocen del plan, mientras que las personas de nivel socioeconómico alto, sí lo conocen y saben de su aplicabilidad.

2.4.3 Plan de vigilancia comunitaria por cuadrantes (PNVCC), de Colombia

En Bogotá, la criminalidad y la violencia homicida ha descendido constantemente desde 1994, de una manera constante y permanente, pero Llorente (2004: 100), asegura: *"esto no se ha reflejado en la disminución de la sensación de inseguridad de los ciudadanos"*, a pesar de las diversas estrategias adoptadas por la Policía Nacional de Colombia y que se llevaron a cabo en la Capital desde los años 90, tales como: la participación comunitaria (PARCO), de 1993; la policía comunitaria (POLCO), de 1998; y la vigilancia comunitaria (VICOM), de 2006.

Gilbert y Garcés (2008: 170), por su parte, afirman: "La forma como los habitantes de la ciudad perciben la situación de seguridad es especialmente relevante, si se tiene en cuenta el miedo a la violencia". Este tipo de conductas conduce a una gran pérdida de la percepción de seguridad en la ciudad, debido a que la gente no va a ciertas áreas que considera peligrosas o evita salir de su casa a ciertas horas, porque no le genera confianza. Por ejemplo: en 2007, en las seis zonas en las cuales se encuentra dividida la Capital, la percepción de seguridad desmejoró notablemente. Por este motivo, la Policía Nacional de Colombia en el transcurso de su historia, ha adoptado planes preventivos y de reacción como los ya mencionados, para aumentar su eficiencia y eficacia, y así generar una percepción de seguridad ciudadana.

Esta problemática llevó a que la Policía Nacional de Colombia adoptara el modelo chileno de plan cuadrantes de seguridad preventiva (PCSP), como una estrategia de seguridad para mejorar la percepción de seguridad en la Capital colombiana y de esta forma, también volverla una realidad.

Pero, si el modelo que se adoptó para Colombia no fue un 100% exitoso en Chile, ¿por qué una ciudad como Bogotá, decidió adoptar este sistema? Una razón es que en la capital colombiana se tiene una antigua tradición de implementar modelos de seguridad preventiva, y tanto en la teoría como en la práctica, y según la Policía Nacional, el plan de vigilancia comunitaria por cuadrantes (PNVCC), es una estrategia que garantiza las condiciones de seguridad y convivencia ciudadana, mediante la prevención del delito. En efecto, este plan consiste en un modelo integral de servicio policial con asignación de responsabilidades a un grupo de policías en un área específica para potencializar su accionar. Por tal motivo, si se lleva en buenos términos, puede lograr una verdadera reducción de los índices inseguridad.

Para lograr que el Plan Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes sea exitoso en ciudades como Bogotá, y no ocurra lo mismo que en Chile, se debe tener en cuenta no cometer los mismos errores de los Carabineros chilenos, es decir, se debe tener en cuenta el desarrollo de unas estrategias específicas de propagación de la información sobre la existencia y aplicabilidad del plan, priorizando los sectores socioeconómicos medios y bajos.

Además, se debe crear un diseño de enfoques de intervención diferenciados por grupos, especialmente de aquellos aspectos relacionados con el acercamiento a la comunidad, crear un sistema con mayor participación de medición y de evaluación del patrullaje, y difundir información sobre su frecuencia en horarios de baja

visibilidad, para mejorar la sensación de seguridad de la ciudadanía, desarrollar una estrategia con mayor diversidad para un mayor contacto con la comunidad, entregar información relevante del cuadrante relacionada con la prevención del delito y la disminución de los índices de inseguridad, sistematizar y replicar las buenas prácticas.

De esta forma y teniendo en cuenta los puntos anteriormente mencionados, se puede deducir que si en Bogotá se aplican estas recomendaciones, no habrá el mismo efecto que en Chile, sino que por el contrario, se podrá apreciar rápidamente, el éxito de la estrategia de seguridad implementada en la Capital colombiana.

2.5Casos exitosos y evolución de las Políticas de Seguridad Preventiva

2.5.1Casos exitosos

En el transcurso de la historia, se puede observar que en diferentes países, se han adoptado estrategias de seguridad integrales. Al respecto, Ruíz (2011: 643), sostiene: "los modelos preventivos de policía comunitaria que se iniciaron en el mundo a finales de los ochenta", cuando se dividió el territorio en cuadrantes para generar mayor seguridad a los ciudadanos, como fue el caso de Londres y Nueva York, las primeras ciudades que adoptaron estas estrategias para combatir la inseguridad en lo que se denomina como **megaciudades**, áreas donde se presentan los mayores índices de delincuencia debido a la desigualdad social que se presenta en ellas.

El modelo de policía comunitaria fue creado en el siglo XVIII por Sir Robert Peel, y fue adoptado por la policía metropolitana de Londres. Con el tiempo, este modelo se dejó abandonó para dar paso al modelo profesional.

En la década de los 80, Londres retomó el modelo de policía comunitaria, y según Chinchilla (1999:2), lo define como "policía de orientación comunitaria o de proximidad que constituye el más reciente paradigma en materia policial y surge como respuesta al agotamiento que empieza a evidenciar el tradicional modelo 'profesional´ desarrollado a partir de los años cincuenta". Al adoptar este modelo, la policía de Londres, buscaba prevenir el delito.

Es decir, en las últimas décadas del siglo XX, Londres tuvo una policía metropolitana en una zona determinada que patrullaba las calles a pie, para prevenir el delito y generar una sensación de seguridad en la comunidad londinense.

Ruíz Vásquez (2011: 643), también sostiene que:

En Gran Bretaña, la policía comunitaria se ha desmontado gradualmente y, en su reemplazo, se han reclutado los llamados community support officers, generalmente amas de casa de edad media que visten uniformes de policía con distintivos azules pero que no reciben formación policial y no son consideradas policías de verdad.

Con el fin de generar una mayor confianza de la comunidad hacia este modelo de policía comunitaria.

A pesar del éxito en Londres y con el correr de los años, este modelo ha sufrido algunas transformaciones a medida en que se ha seguido implementando. En la actualidad, se pretende que la comunidad tenga una mayor confianza en la policía comunitaria y en consecuencia, ya no se usan policías de carrera.

Otro modelo de policía comunitaria que ha sido considerado como uno de los más exitosos en el Mundo y que varios países han implementado, es el llamado "tolerancia cero"[3] de Nueva York.

En Nueva York, en la década de los 80, fue creado un modelo de policía comunitaria que recibió el nombre de "tolerancia cero" o "las ventanas rotas". Para Neild (2009: 13): "Sus esfuerzos se centraron en mejorar la calidad de vida en el barrio y, con mano dura, retirar a los causantes de problemas en su interior".

Este modelo ha sido considerado un éxito en la ciudad de Nueva York, porque emplea el modelo de policía comunitaria en diversos aspectos, aunque tiene el concepto de una policía menos preventiva. La particularidad de este modelo es que mezcla la seguridad preventiva con la seguridad reactiva, y para mayor efectividad y eficacia, utiliza el sistema de cuadrantes.

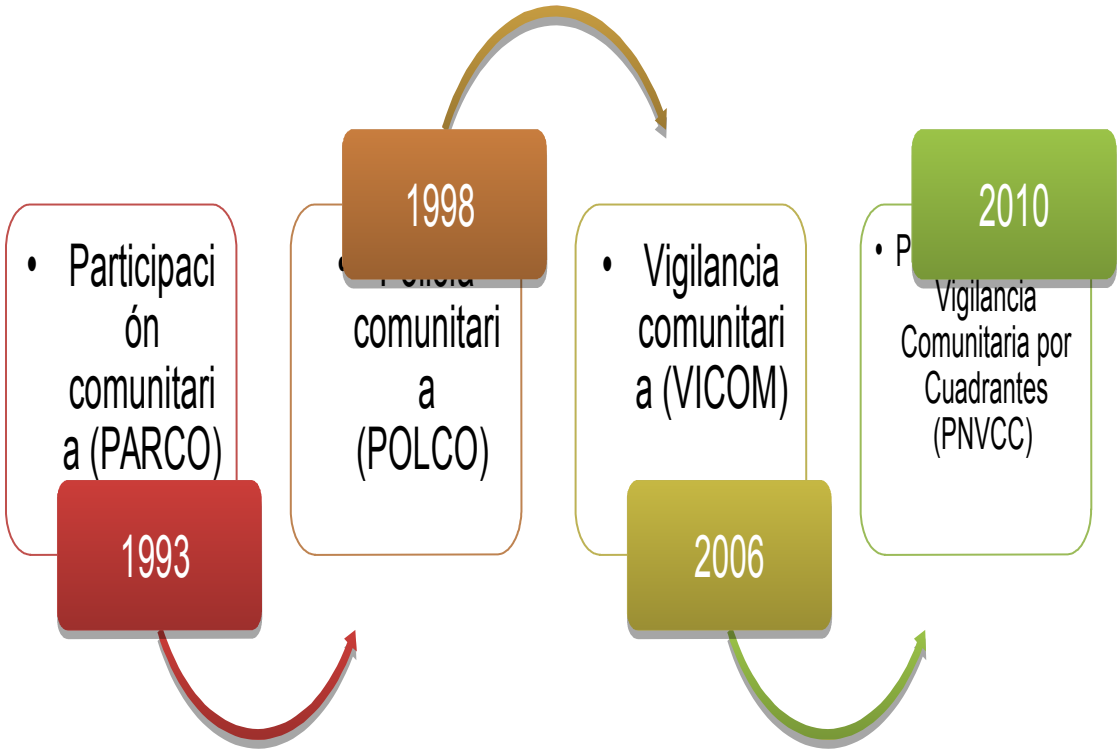
2.5.2 Evolución de las políticas de seguridad preventiva

3 El modelo "tolerancia cero" fue implementado en la ciudad de Nueva York durante la alcaldía de Rudolhp Giuliani. Aunque su base era el castigo severo de los delitos cometidos en la ciudad, no se dejaba de lado, el concepto de policía comunitaria que busca prevenir el delito y trabaja de la mano con la sociedad civil.

Los planes de policía comunitaria fueron acogidos en América Latina en la década de los 90, cuando ya habían sido aplicados en Europa y América de Norte. Bogotá se interesó en esta estrategia y fue así como desde 1993, se inició el interés en este tipo de política y los planes preventivos.

La Capital ha intentado implementar planes de seguridad para prevenir los delitos y por esta razón, ha adoptado algunos modelos en los cuales se puede observar, la evolución de las estrategias de seguridad preventiva y de policía comunitaria por parte de la Policía Nacional de Colombia en Bogotá.

Según Balbo, M., Jordan, R., y Simioni, D. (2003: 220), este tipo de planes también se caracteriza porque "no es incompatible con el acercamiento complementario de prevención", es decir, es un modelo de policía comunitaria por cuadrantes, pero menos tolerante con los delincuentes y al volverse una ciudad totalmente inclusiva, donde la comunidad trabaja de la mano con la policía, se convierte en un modelo exitoso aunque con la gran falla que se ha prestado para el abuso policial.



Gráfica 4. Evolución de los planes de seguridad de Bogotá. **Fuente:** elaboración del autor.

En el transcurso de la historia de Bogotá, se evidencian grandes problemas para poder enfrentar la criminalidad y hacer efectiva una política de seguridad ciudadana, lo cual lleva a que a partir de 1993, Bogotá ha implementado planes de seguridad preventiva contra los delitos. Por esta razón, la Capital siempre está adoptando este tipo de modelos.

El primer modelo que adoptó la Policía Nacional de Colombia en 1993, fue el llamado participación comunitaria (PARCO), que consiste en una serie de programas encaminados a generar un acercamiento a la comunidad, para mejorar la imagen institucional .

El segundo modelo que la Policía Nacional de Colombia adoptó en 1998, fue la policía comunitaria (POLCO), que se trata de una modalidad de vigilancia en los sectores, barrios o comunas y que radica en la vigilancia por medio de patrullas de barrio que prestan su servicio a pie o en bicicleta, y cuya metodología es el diagnóstico, priorización, formulación y plan de trabajo en un sector focalizado.

El tercer modelo que adoptó la Policía Nacional de Colombia en 2006, fue la vigilancia comunitaria (VICOM), o modelo de medición con una metodología de servicio. Es igual al plan de policía comunitaria, pero se le suma la capacitación a los grupos de choque o de reacción que se encargan de apoyar el trabajo comunitario.

A partir del año 2010, la Policía Nacional de Colombia adoptó la estrategia operativa denominada Plan Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes (PNVCC), con la cual se le dio a la Institución, una jurisdicción concreta que genera una estabilidad de los miembros de la policía en un cuadrante, para brindar a la comunidad un servicio integral que tenga la capacidad de responder a las nuevas demandas sociales de seguridad, mediante la aplicación de la tabla de acciones mínimas requeridas (TAMIR), herramienta que permite hacer el seguimiento a las acciones policiales que adelanta la patrulla del cuadrante durante la prestación del servicio. Estas acciones tienen un carácter preventivo, disuasivo, reactivo y de corresponsabilidad que permiten mejorar los diagnósticos de seguridad del cuadrante.

2.6 Evaluación del Plan Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes (PNVCC), para reducir los índices de homicidios en Bogotá durante los años 2010 a 2012

Los homicidios se consideran como una amenaza a la población, puesto que más allá de la pérdida de vidas humanas, la comisión de este tipo de actos genera una atmósfera de miedo e incertidumbre, que lleva a un quebranto de la percepción de seguridad por parte de la comunidad donde se comente este tipo de actos delictivos. Por tal razón, las herramientas utilizadas para medir las tasas de homicidios son un excelente indicativo para establecer la calidad de las estrategias de seguridad que se hayan adoptado en las ciudades y determinar cuán exitosas han sido.

Los datos sobre homicidios ayudan para que la comunidad entienda mejor lo complejo de este delito, y los efectos que produce en términos de seguridad ciudadana.

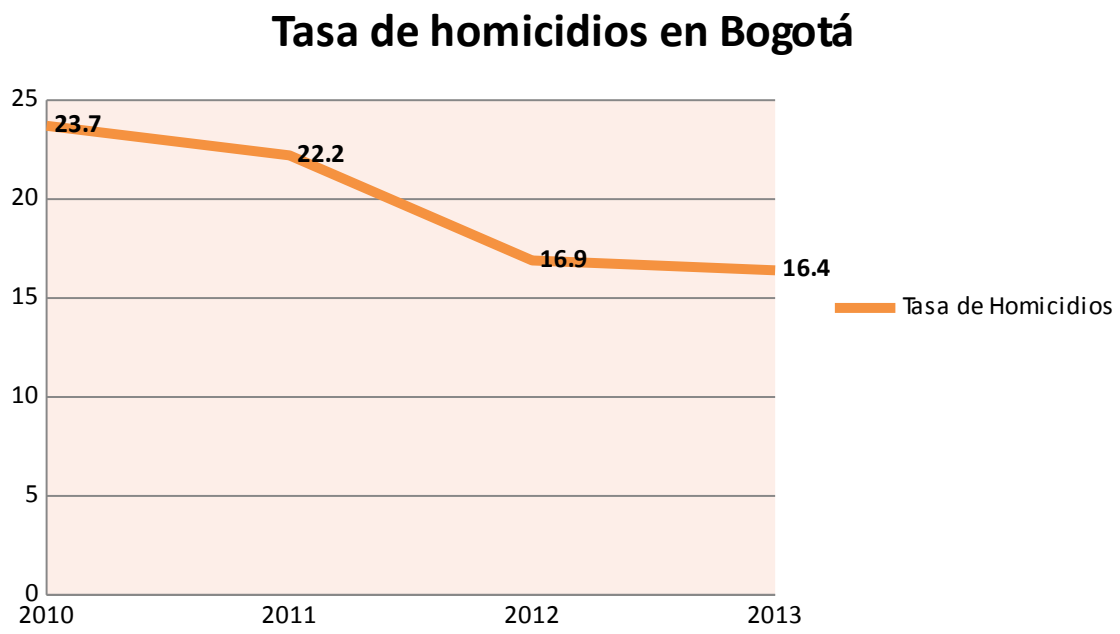
Con el correr de los tiempos, es evidente que en el Continente americano se han presentado las tasas más altas de homicidios en el Mundo. Al respecto, Ruíz Vásquez señala que la gran mayoría de las ciudades más violentas del Mundo se encuentran en América, y aunque Colombia ha dejado de ser el país campeón, todavía posee el récord de haber tenido la ciudad con más homicidios a nivel mundial. Ruíz Vásquez (2014) nos da a conocer que “en efecto: en 1991 Medellín tuvo una tasa de 430 homicidios por cada 100 mil habitantes, según los cálculos más dramáticos, y de 230 según los más optimistas”.

Desde la implementación del Plan Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes (PNVCC), en la ciudad de Bogotá en el año 2010, ha generado grandes resultados, logrando una reducción paulatina de la tasa de homicidios en la Capital colombiana, como se puede observar en las gráficas 5 y 6.

Gráfica 5. Reducción de homicidios en Bogotá. **Fuente:** Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses.

Los datos fueron tomados de los cálculos de la Veeduría Distrital, con base en datos del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, División de Referencia de Información Pericial. Datos 2009 15 de febrero de 2010, datos 2010: 18 de febrero de 2011, datos 2011: 12 de marzo de 2012, datos 2012 marzo 6 de 2013 y datos 2013 (preliminares): enero 16 de 2014.

Se puede apreciar que desde 2010, se ha presentado una reducción importante en el número de homicidios en la Capital colombiana, lo cual indica que con la implementación del plan de vigilancia comunitaria por cuadrantes, se ha mejorado notablemente le seguridad en Bogotá.



Gráfica 6. Reducción de la tasa de homicidios en Bogotá. **Fuente:** Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses.

Los datos fueron tomados de los cálculos de la Veeduría Distrital, con base en datos del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, División de Referencia de Información Pericial. Datos 2009 15 de febrero de 2010, datos 2010: 18 de febrero de 2011, datos 2011: 12 de marzo de 2012, datos 2012 marzo 6 de 2013 y datos 2013 (preliminares): enero 16 de 2014.

En la gráfica anterior, se puede observar que en Bogotá, se ha producido una importante reducción de la tasa de homicidios, debido a la estrategia de seguridad preventiva y policía comunitaria que se ha llevado a cabo en la Capital colombiana desde 2010 a 2012.

Bogotá ha mostrado una notable mejoría en los indicadores de la comisión de homicidios, desde la implementación del Plan Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes (PNVCC), lo cual evidencia el éxito que ha tenido este plan en el mejoramiento de la percepción de seguridad, puesto que como ya se mencionó, la reducción de las tasas de homicidios es un garante del mejoramiento de la seguridad en la Ciudad, es decir, que la caída de las tasas de homicidios en Bogotá, se debe a la implementación del PNVCC.

Lo cual demuestra que la estrategia adoptada por la Policía Nacional de Colombia ha sido eficaz al momento de combatir los homicidios en la Capital colombiana, puesto que las estadísticas y los estudios relacionados, demuestran la efectividad del PVNCC, para devolver la seguridad a los bogotanos, constituyendo este modelo como la columna vertebral del servicio policial en la capital colombiana.

Lo anterior permite establecer que el PNVCC tiene un efecto directo en la reducción del índice de homicidios en Bogotá, ya que aumenta la eficiencia y eficacia del trabajo de la policía y hace que esta institución trabaje de la mano con la comunidad para así poder generar una reacción más oportuna.

2.7 Matriz DOFA

A continuación se realiza un análisis DOFA con el fin de realizar un diagnóstico y determinar estrategias de intervención. En las gráficas 7 y 8 se debe tener en

cuenta que las fortalezas y debilidades que se dan al interior de la institución y las oportunidades y amenazas al exterior de la misma.

Debilidades	Oportunidades	Fortalezas	Amenazas
• capacitación del personal de la Policía. • El desarrollo de nuevos conocimientos, competencias y habilidades. • Resistencia al cambio.	• Alta demanda de Seguridad. • El PNVCC es indispensable para la reducción del índice de homicidios. • Tiene la capacidad para reducir las tasas de ciertos delitos.	• Columna vertebral del servicio de la Policía Nacional de Colombia. • Aumento en las capacidades del cuerpo. • Genera un servicio policial más integral en el cuadrante	• falta de articulación, comunicación, reacción y compromiso por parte de las alcaldías.

Gráfica 7. Aspectos positivos y negativos del PNVCC **Fuente:** elaboración del autor.

En cuanto a las **Debilidades** la Fundación Ideas para la Paz señala que se da una falta de capacitación al personal de la Policía, a lo cual se le suma que se presenta una resistencia al cambio, ante la posibilidad de sistematizar el trabajo de la Policía Nacional de Colombia.

La falta de desarrollo de nuevos conocimientos, competencias y habilidades que permitan que el personal de la policía pueda generar un trabajo más sistematizado, lo que debería llevar a una mayor eficiencia y eficacia del PNVCC.

De las **Oportunidades** que ofrece el entorno del Plan Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes, permite que la comunidad presente una alta demanda de seguridad, lo cual se convierte en un escenario positivo, ya que permite que la sociedad capitalina trabaje de la mano con la Policía Nacional de Colombia.

La herramienta de vigilancia por cuadrantes ha sido indispensable para la reducción del índice de homicidios, gracias a la gran presencia de la policía en los diferentes cuadrantes de la ciudad, lo cual vuelve tangible la seguridad en la ciudad de Bogotá.

Tiene la capacidad de reducir las tasas de ciertos delitos, en especial la reducción del índice de homicidios en la ciudad de Bogotá, gracias al aumento de la eficiencia y eficacia de la Policía Nacional con la implementación del PNVCC.

En general en cuanto a las **Fortalezas** el PNVCC se constituye como la columna vertebral del servicio de la Policía Nacional de Colombia, en el ámbito urbano, ya que ha mejorado la asistencia policial, haciéndola más coherente a su misionalidad ya que facilita el acercamiento con la comunidad, para responder de manera oportuna y efectiva a las necesidades de la sociedad.

Se presenta un aumento en las capacidades del cuerpo policial para combatir el delito, como la utilización de nuevas estrategias como lo son las salas CIEPS, donde se recolecta toda la información, se georreferencia, se analizan los problemas y se da la toma de decisiones estratégicas por parte de los comandantes del cuadrante.

Genera un servicio policial más integral en el cuadrante, donde se trabaja de la mano con la comunidad, para atender oportunamente todas las demandas de seguridad generadas.

Por otro lado, en cuanto a las **Amenazas** la fundación ideas para la paz encuentra la falta de articulación, comunicación, reacción y compromiso por parte de las alcaldías de las diferentes localidades de la ciudad de Bogotá, para lograr que esta estrategia tenga mayor efectividad.

A continuación, se generan unas recomendaciones, que parten del análisis de las Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas, para que se dé una mayor eficiencia y eficacia del Plan Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes y así poder reducir más el índice de homicidios en la ciudad de Bogotá.

Factores internos / Factores externos	Fortalezas	Debilidades
	La Policía Nacional	Debe haber aun mayor

oportunidades	puede generar mayor confianza en la población, y así incrementar aún más la percepción de seguridad y disminuir en mayor medida el delito.	capacitación del personal de la policía, para el desarrollo de nuevos conocimientos, competencias y habilidades para una mayor eficacia en la reducción de los índices de homicidio.
Amenazas	Generar una verdadera comunicación con las alcaldías de las diferentes localidades de la ciudad de Bogotá, para generar una mayor eficiencia del PNVCC.	Sistematizar y capacitar a la Policía Nacional, para generar un trabajo más eficiente y dejar de ser un modelo tan preventivo para pasar a uno más reactivo.

Gráfica 8. Matriz DOFA. **Fuente:** elaboración del autor.

Con la gráfica anterior se evidencia que son pocos los puntos en los cuales la Policía Nacional debe mejorar para dar mayor éxito al PNVCC, pero aquellos aspectos a corregir son fundamentales para un apropiado desarrollo de la estrategia de seguridad adoptada en la ciudad de Bogotá.

Ya se logró un mayor acercamiento entre la policía y la comunidad, pero ahora el verdadero reto es lograr una comunicación efectiva entre esta institución y las instituciones del Estado que juegan un papel preponderante en términos de seguridad ciudadana, para así dar mayor éxito al Plan de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes y reducir aún más el índice de Homicidios en la capital.

A lo anterior se le suma que debe se debe sistematizar y capacitar aún más a la Policía Nacional de Colombia, y a su vez mejorar el apoyo tecnológico de todos los cuadrantes para lograr una mayor eficiencia y eficacia al momento de reaccionar frente al delito.

Por otra parte deben adoptarse diferentes mecanismos según la ubicación de cada cuadrantes, es decir en los sectores donde existe una mayor proporción del delito se deben adoptar estrategias de reacción, en los cuadrante donde no es alto el delito si se pueden mantener cuadrantes de prevención, no queriendo decir que en la zona territorial donde se adopten las medida preventivas no estén capacitados los miembros de la policía para reaccionar rápidamente para combatir el delito, ya que en este momento la institución carece de oportuna reacción para detener los delitos que se cometen.

También es esencial que en cada cuadrante se garantice el suficiente recurso humano, con un alto compromiso policial, para aumentar la confianza de la comunidad y así generar un alto grado de satisfacción de la población con respecto al servicio policial prestado.

El PNVCC realmente ha sido exitoso, ya que vemos que la reducción del índice de homicidios va ligado a la implementación de este plan, pero como se menciona anteriormente aún hay ciertas falencias que deben ser corregidas para que este modelo llegue a ser 100% exitoso.

PARTE 3. CONCLUSIONES

- De acuerdo con lo expuesto en la presente investigación, es evidente que la estrategia adoptada por la Policía Nacional de Colombia ha sido eficaz al momento de combatir los homicidios en la Capital colombiana, puesto que las estadísticas y los estudios relacionados, demuestran la efectividad del plan de vigilancia comunitaria por cuadrantes (PVNCC), para devolver la seguridad a los bogotanos.
- En términos generales, la adopción de estrategias de seguridad preventiva y policía comunitaria ha sido exitosa para la Capital

colombiana, ya que los estudios evidencia la reducción de los delitos, en especial la reducción de los homicidios.

- Para lograr que el PVNCC adoptado en la ciudad de Bogotá, se vuelva más reactivo y logre una mayor eficiencia y eficacia, habría que incrementar la capacidad de reacción de las patrullas policiales ubicadas en cada cuadrante.
- Para generar un mayor éxito del Plan de Vigilancia Comunitario por Cuadrantes, se hace indispensable una mayor capacitación del personal de la Policía Nacional de Colombia para así mejorar su eficiencia y eficacia al momento de actuar y prevenir los delitos.
- Se hace indispensable que las alcaldías de las diferentes localidades de la ciudad de Bogotá y las diferentes instituciones del Estado que tengan que se vean involucradas en la seguridad ciudadana, adquieran un mayor compromiso para trabajar en conjunto con la Policía Nacional y así generar un mayor éxito del PNVCC.
- La estrategia que comenzó a operar oficialmente en el 2010, ha permitido las mayores reducciones en el índice de homicidios en la capital colombiana, lo cual deja ver el gran éxito del plan en términos de seguridad ciudadana.
- Esta estrategia representa un gran avance en la consolidación y réplica de la Policía Nacional, ya que está cambiando el modo de trabajo de la institución, lo cual se refleja en la reducción del delito y en especial del índice de homicidios.
- Es necesario que se dé una trasformación de los hábitos de trabajo para así lograr focalizar los esfuerzos de la Policía Nacional, los entes del Estado que se ven involucrados en la seguridad ciudadana y la comunidad para así dar mayor éxito al PNVCC.

- Debe darse un trabajo más perseverante por parte de la policía, para combatir aquellos delitos que pueden tomar un largo tiempo para poder ser resueltos.
- El Plan Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes debe dejar de ser tan preventivo y pasar a ser más reactivo, para así tener mayor éxito en la reducción de índice de homicidios, y en general para combatir todos los delitos que se afectan la seguridad de los ciudadanos.
- Es esencial que cada cuadrante garantice el personal suficiente para cubrir las necesidades del servicio, así como deben suministrar el apoyo logístico y tecnológico indispensable para realizar su función.
- Para hacer más eficiente el servicio policial se puede pensar en descentralizar algunas funciones para así otorga un poco de autonomía a los policías y asimismo cumplir con el modelo comunitario que inicio en el Reino Unido, que es más flexible y menos jerárquico.
- Se debe buscar devolverle en cierta medida su condición de ciudadano al policía para lograr tener un modelo más comunitario, ya que de esta forma la confianza de la comunidad en la institución va a aumentar.

BIBLIOGRAFÍA

Balbo , M., Jordan, R., & Simioni, D. (2003). *La ciudad inclusiva.* Santiago de Chile: Organización de Naciones Unidas.

Bordé, E. D. (1999). *Seguridad ciudadana para la paz.* En: *Revista Javeriana de Juristas*. Universidad Javeriana. Bogotá.

Brotat i Jubert, Ricard (s.f.). *Un concepto de seguridad ciudadana.* En: www.formacion.diputacionalicante.es

Carrón M, F., & Dammert G, M. (2009). *Economía política de la seguridad ciudadana.* En: www.clacso.org.ar

Chile, C. d. (2000). *Seminario internacional sobre modelos y subtemas de control en seguridad ciudadana local.* Santiago, Chile.

Chile, C. d. (s.f.). *Plan cuadrante de seguridad preventiva.* Santiago, Chile.

Chinchilla, L. (1999). *Policía de Orientación Comunitaria 'una adecuada alianza entre policía y comunidad para prevenir la inseguridad'.* En: *Diálogos sobre la convivencia ciudadana.* Santiago, Chile.

Córdoba Alvarado, A. (2013). *Informe de seguridad en Bogotá, comportamiento de las muertes violentas,* enero-diciembre. Veeduría distrital. Bogotá.

Fundación Ideas para la Paz (2012). *Evaluación del impacto del Plan nacional de vigilancia comunitaria por cuadrantes.* Bogotá.

Fundación Ideas para la Paz (2012). *Seguridad integral - plan cuadrantes ha funcionado para bajar los delitos en un 30% .* Bogotá.

Gilbert, A., & Garcés, M. T. (2008). *Bogotá: progreso, gobernabilidad y pobreza*. Universidad del Rosario. Bogotá.

Luna, David (2010). Seguridad Ciudadana. En www.davidluna.com.co

Llorente, M. V. (2004). *Calles más seguras: estudios de la policía comunitaria en América Latina.* BID. Nueva York.

Martínez Carazo, Piedad Cristina (2006). *El método de estudio de caso: estrategia metodológica de investigación científica*. En: *Pensamiento y gestión*, pp. 165 - 193. Universidad del Norte. Barraquilla.

Ministerio del Interior de Chile (2009). *Encuesta de Percepción y Evaluación del Plan Cuadrantes de Seguridad Preventiva de Carabineros de Chile en comunas de las regiones I, II, III, VII y IX 2007.* Santiago, Chile.
Neild, R. (2009). *Temas y debates en la reforma de la seguridad pública, una guía para la sociedad civil, policía comunitaria.* Washington.

Olcina Cantos, J. (2011). *Megaciudades: espacios de relació, contratación, conflicto y riesgo.* Universidad de Alicante. España.

ONU (2013). *Estudio mundial sobre el Homicidio.* Nueva York.

ONU Mujeres (2013). *Seguridad paz y participación ciudadana*. www.mujeres-participacion.webnode.es

OMS (2006). *Centro collaborador OMS de Québec para la promoción de la seguridad y prevención de traumatismos.* http://www.inspq.qc.ca

Policía Nacional de Colombia (2010). *Plan nacional de vigilancia comunitaria.* Bogotá

Policía Nacional de Colombia (2011). *Estrategia institucional para la seguridad ciudadana: Plan Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes (PNVCC).* Imprenta Nacional. Bogotá.

Rico, J. M., & Chinchilla, L. (2002). *Seguridad ciudadana en América Latina.* México.

Rivas Gamboa, Á. (s.f.). U*na década de políticas de seguridad ciudadana en Colombia.* Universidad de Georgetown. Washington.

Rojas, C., & Ibarra, R. (2012). *Balance trimestral (abril-junio) de los indicadores de libertad y seguridad en Colombia (2011-2012).* País Libre. Bogotá.

Ruíz Vásquez , J. C. (2014). *La criminalidad en las ciudades de América Latina sus cifras y sus causas.* En: *Razón pública*. Universidad del Rosario. Bogotá.

Ruíz Vásquez, J. C. (2004). *La encrucijada de la seguridad ciudadana en América Latina: entre la tentacion autoritaria y la participación comunitaria.* CEPI-Universidad del Rosario. Bogotá.

Ruíz Vásquez, J. C. (2005). *La seguridad ciudadana y las dinámicas locales*. En: *Papel politico* 18. Universidad del Rosario. Bogotá.

Ruíz Vásquez, J. C. (2011). *La película de seguridad: lecciones internacionales.* Universidad del Rosario. Bogotá.

Ruíz Vásquez, J. C., Illera Correal, O., & Manrique Zuluaga, V. (2006). *La tenue linea de la tranquilidad, estudio comparativo sobre seguridad ciudadana y policía.* Universidad del Rosario. Bogotá.

Talancón, H. P. (2006). *Contribuciones a la economía*. En: *Revista Academia Superior.* Escuela Superior de Comercio y Administración. Bogotá.
Universidad Sergio Arboleda (2013). *Sube el homicidio por primera vez en 7 años.* Centro de seguridad y democracia. Bogotá.

Whetstone, T. (2014). *La Policía comunitaria.* En: *Enciclopedia Británica*. Londres.

Winchester, I., Zambrano, G., & Le-Bert, J. (2007). *Informe final de evaluación. Programa plan cuadrantes de seguridad preventiva.* Santiago, Chile