

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA

FACULTAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA

ESPECIALIZACION EN ALTA GERENCIA



SEMINARIO DE GRADO

TRABAJO DE GRADO

PROYECTO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACION DE UNA EMPRESA DE  
ASESORIAS EN SEGURIDAD INTEGRAL Y SALUD OCUPACIONAL.

PRESENTADO POR:

RICHARD HERNANDO LOSADA MUÑOZ

DOCENTE: DR. SANTIAGO GARCIA CARVAJAL

Bogotá, D.C., Colombia.

2015

**PROYECTO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACION DE UNA EMPRESA DE  
ASESORIAS EN SEGURIDAD INTEGRAL Y SALUD OCUPACIONAL.**

TESIS PRESENTADA PARA OBTENER EL TITULO DE ESPECIALISTA EN ALTA  
GERENCIA

RICHARD HERNANDO LOSADA MUÑOZ



UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA,  
FACULTAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA  
ESPECIALIZACION EN ALTA GERENCIA  
BOGOTÁ, D.C., COLOMBIA.

2015

# PROYECTO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACION DE UNA EMPRESA DE ASESORIAS EN SEGURIDAD INTEGRAL Y SALUD OCUPACIONAL.

Richard Hernando Losada Muñoz, Universidad Militar Nueva Granada.

## RESUMEN.

*El diseño de planes de formación de una empresa actual se configura como una de las alternativas estratégicas que posee la organización para desarrollarse, crecer y ser más competitiva en los mercados. Depende, por lo tanto, de la planificación general de la compañía, configurándose como uno de sus pilares cada vez más importantes, y ha de responder tanto a los requerimientos presentes de cambio como parte de las empresas estará en función de sus objetivos estratégicos, sus demandas de formación, su cultura organizativa y sus intereses particulares. En este proyecto donde se tienen presentes un conjunto de todas las actividades encaminadas a lograr un resultado específico, con el objeto de satisfacer una necesidad o resolver un problema, utilizando recursos en su realización.*

*Este proyecto vincula recursos, actividades y componentes durante un período determinado para resolver problemas o necesidades de la población en materia de seguridad.*

*Por lo anterior, llegamos a la hipótesis planteada, la cual nos concluye que S.I.S., realizará prestación de servicios de seguridad tendientes a disminuir los riesgos mediante la asesoría integral, el diseño, implementación de programas de seguridad integral; para esto se cuenta con experiencia, conocimientos, análisis, diagnósticos, cálculos y determinación de niveles de riesgo en todas las áreas de la sociedad.*

**PALABRAS CLAVES:** *Planificación, seguridad integral, política de formación, necesidades, objetivos, contenidos, métodos, formadores y organización.*

## ABSTRACT.

*The design of training plan in the enterprise is one of the organizational strategy so that the organization develops, grows and competes in the labour market. It is one of the most important elements of the enterprise, depends on the strategic planning and has to answer to the present changes and to the future ones. There are different kinds of planning models and the organizations can use them depend on the strategic aims, training needs, organization culture and business interests. In this project where they present a set of all efforts to achieve a specific result, in order to satisfy a need or solve a problem, using resources in its realization.*

*This project links resources, activities and components for a certain solving problems or*

*needs of the population in terms of security.*

*Therefore we came to the hypothesis, which we concluded that SIS, will provide services aimed at reducing security risks through comprehensive consulting, design, implementation of comprehensive safety programs; for this he has experience, expertise, analysis, diagnostics, calculation and determination of levels of risk in all areas of society.*

**JEL:** A10, D00, D04, D18, M10.

**KEYWORDS:** *Planning, comprehensive security, training policy, requirements, objectives, content, methods, trainers and organization.*

## **INTRODUCCION.**

El proyecto tiene como objetivo realizar un estudio de factibilidad para la creación y puesta en marcha de una empresa dedicada a la asesoría y consultoría en seguridad integral y salud ocupacional, en donde se tuviera la posibilidad de brindarle a la población en general, servicios que hacen parte de la vida cotidiana Colombiana que además son muy bien necesitados y aceptados, enfocados con una imagen autóctona y moderna.

Todo proyecto valioso requiere planificación. La planeación y el desarrollo del plan de negocios ayudarán a diseñar un plan de acción para un nuevo negocio.

Si no sabe lo que está haciendo, acabará en el camino errado.

El plan de negocio es una de los más importantes elementos en la creación de una empresa. Es el plan el que ayuda a plasmar las ideas sueltas que se generan por parte de un emprendedor al momento de crear el proyecto de empresa. Cada plan de negocio es diferente ya que las características de cada empresa también lo son, con el plan de negocio un emprendedor refleja de forma concisa y precisa los propósitos, ideas, conceptos, las operaciones, los resultados y la visión en general que el emprendedor quiere lograr con su proyecto.

Comenzar un negocio es como pasar por un laberinto. Se tendrá muchas opciones y se deberá tomar muchas decisiones. Lo más frustrante es que nunca se sabe por cierto si se ha escogido la mejor ruta hasta después de haber invertido mucho tiempo, energías y dinero experimentando con diferentes alternativas.

Para nuestro presente plan de negocios tendremos en cuenta la salud ocupacional y la seguridad integral, cuales son unas ramas que se ocupan de las normas, procedimientos y estrategias, destinados a preservar la integridad física de los trabajadores, de este modo, la salud ocupacional y seguridad integral están en función de las operaciones de la empresa, por lo que su accionar se dirige, básicamente, a prevenir incidentes y accidentes laborales y de seguridad física, y a garantizar condiciones personales y materiales de trabajo capaces de mantener un nivel óptimo de salud y la seguridad de los trabajadores.

De acuerdo con la investigación realizada existe un gran potencial en este sector para la constitución de una empresa de asesorías y consultorías en seguridad integral dadas sus condiciones económicas, sociales y políticas.

## **REVISION LITERARIA.**

En nuestra investigación nos basamos en la aplicabilidad de la seguridad en el campo empresarial, con la cual determinamos los procedimientos a seguir adelante que es un factor determinante en la supervivencia de las organizaciones.

Para este estudio de S.I.S.O., (Servicios Integrales de Seguridad y Salud Ocupacional), se tuvo en cuenta las metodologías cuantitativas, ya que partimos de un estudio de mercadeo resaltando la cantidad de empresas que ofrecen estos servicios, y no pudimos tener muestra, ya sea en forma aleatoria o discriminada, ninguna por cuanto no hay empresas que ofrezcan servicios integrales de seguridad ofrecida por el método deductivo. La metodología cualitativa nos permitió reafirmar nuestro portafolio de servicios ya que en el mercado no existen empresas que ofrezcan servicios integrales de seguridad, haciendo uso del método inductivo.

Se entiende la metodología cualitativa como la guía de una investigación en donde no se requiere una gran cantidad de población, muestra, variables, hipótesis, etc., lo cual le imprime un carácter poco riguroso desde el punto de vista científico.

Por estas razones las organizaciones buscan captar personas con alto potencial para desarrollarlas, pues son los empleados los encargados de dinamizar los recursos, bien sean estos financieros, tecnológicos, de infraestructura o finalmente materiales, son ellos los que entregan el producto y determinan la calidad del servicio que presta la organización.

Nuestra Empresa está enfocada a brindar soluciones de seguridad integral en Bogotá donde operan el 30% de empresas de un total de 24.500 empresas, catalogadas dentro de las ramas: Comercial, industrial, bancaria y servicios. Considerando un crecimiento estimado del sector del 5%, lo que nos representa un mercado de 1225 empresas.

S.I.S.O, (Sistemas Integrales de Seguridad y Salud Ocupacional) ofrecerá servicios de asesorías en seguridad integral tanto física, Salud ocupacional e industrial durante las 24 horas del día 365 días del año y todos los días incluyendo domingos y festivos, teniendo un cubrimiento nacional, ofreciendo un servicio profesional con personal acreditado por certificado en la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada y el Ministerio de la Protección Social con el fin de mantener los más altos estándares de calidad, y una atención personalizada por sus socios brindando confianza y responsabilidad, para finalizar ofreciendo bajos costos en el mercado sin reducir calidad en el servicio.

Comenzar un negocio es como pasar por un laberinto. Se tendrá muchas opciones y se deberá tomar muchas decisiones. Lo más frustrante es que nunca se sabe por cierto si se ha escogido la mejor ruta hasta después de haber invertido mucho tiempo, energías y dinero experimentando con diferentes alternativas.

Para nuestro presente proyecto tendremos en cuenta la salud ocupacional y la seguridad integral, cuales son unas ramas que se ocupan de las normas, procedimientos y estrategias, destinados a preservar la integridad física de los trabajadores, de este modo, la salud ocupacional y seguridad integral están en función de las operaciones de la empresa, por lo que su accionar se dirige, básicamente, a prevenir incidentes y accidentes laborales y de seguridad física, y a garantizar condiciones personales y materiales.

## **METODOLOGIA.**

En cuanto a su diseño, la investigación se enmarca en una metodología no experimental transeccional de campo, por cuanto no se manipularán las variables de estudio y las mismas serán medidas una sola vez. El desarrollo del proyecto y el destino empieza cuando se visualiza en el mercado que no existen empresas asesoras integrales en materia de seguridad y salud ocupacional. Es decir, en un terreno sin ser cimentado y que requiere que se construya ideas integrales de seguridad lo que acaba con una gran cantidad de preocupaciones de las empresas que requieren de estos servicios. El desarrollo del proyecto y el destino une los factores de emplazamiento, idea del proyecto, tiempo y capital. Esto lo conseguimos de forma selectiva, mediante el análisis intensivo del mercado y de las personas y organizaciones que vivencia esta cultura y sus circunstancias que lo requieren. Solamente cuando se ha asegurado la rentabilidad de éste proyecto y con ello las expectativas de un éxito a largo plazo, los proyectos se implementan realmente. Solo de este modo podemos avanzar hacia un futuro de éxito con nuestros socios.

El problema es que en la actualidad en Colombia no hay una empresa que preste servicios de asesorías y auditorías integrales en seguridad y salud ocupacional.

Con nuestro proyecto de la creación de una empresa en asesorías y auditorías integrales en seguridad y salud ocupacional, mejoraremos las necesidades que tienen actualmente el mercado, debido a que cuando solicitan un servicio de este tipo de asesorías las actuales empresas que las realizan no cuentan con herramientas y personal profesional que maneje los tres tipos de seguridad integral. Logrando con esto minimizar costos y tiempo para la empresa asesorada.

La creación de la empresa dedicada a la asesoría y auditorías en seguridad integral y salud ocupacional irá dirigida a la toda población y empresas en general a nivel Nacional.

El proyecto es productivo por que tiene objetivos claros y definidos, lo cual contribuye a impulsar el establecimiento y desarrollo de microempresas, que estimulen la generación de empleos, mejoren el nivel de vida y fomenten el arraigo de los beneficiarios en mejorar los niveles de seguridad para las empresas y la comunidad en general.

## Muestra.

Se establecerá el total de nuestra competencia y se aplicara una tabla de determinación muestral con un nivel de significancia del 0.05. La población objetivo se tendrá como

referente que en el corto plazo esperamos brindar nuestros servicios a todas aquellas empresas que entraron a Colombia con el TLC (Tratado de Libre Comercio) que son jóvenes en este tema a nivel nacional y su inexperiencia es calculada con base en datos proporcionados por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada es del 40%.

Los criterios de segmentación hacen que uno entienda mejor a qué clase de personas y empresas le va a ofrecer los servicios, nos ayuda a identificar como son exactamente estas personas y empresas para poder hacer una promoción más eficiente. La composición de la población y segmentación, se tendrá presente:

Empresas jóvenes sin experiencia en el tema de seguridad integral que buscan ayuda de profesionales que pueda satisfacer esa necesidad.

Prefieren obtener los servicios de buena calidad junto con experiencia sin dejar por fuera un costo monetario cómodo que pueden pagar.

Empresas de todos los niveles de la economía colombiana necesitan y requieren asesoramiento en materia de seguridad integral.

Por las diversas razones y motivos de inseguridad reinantes en el ámbito nacional.

No existe en el mercado empresas asesoras en materia de seguridad integral con disponibilidad permanente y constante.

En este capítulo, se abordó lo concerniente a los antecedentes de la investigación, el basamento teórico que fundamentará dicha investigación, así como la definición conceptual y operacional de las variables objeto de estudio.

Este estudio, el cual fue desarrollado bajo un enfoque de investigación proyectista en la modalidad de investigación prospectiva, descriptiva y de campo, de diseño experimental. Se analizó la implementación de varios conceptos de empresas en temas de seguridad.

Para ello miremos la evaluación de la idea.

Tabla 1. Valores para la viabilidad de la idea.

Valores: 1= viable, 2= poco viable, 3 = medio viable, 4 = posible y 5 = viable.

VARIABLE IDEA	COSTO DE INVERSION	REQUERI MIENTO DE CAPITAL	INFRAestruc TURA	MERCADO POTENCIAL	NINEL DE INNOVACION	TOTAL
1. Empresa de Seguridad y vigilancia	\$ 450.000.000	2	1	4	2	9
2. Empresa de Capacitación en seguridad	\$ 150.000.000	2	3	3	4	12
3. Empresa de Asesorías en Seguridad Integral	\$ 50.000.000	4	5	4	4	17

Costo de inversión: suma de esfuerzos y recursos que se deben invertir para realizar y hacer

posible la creación de la empresa.

Requerimiento de capital: Tener idea de la cantidad de capital de trabajo que se necesita para manejar un negocio es esencial para el desarrollo y funcionamiento de la empresa.

Infraestructura: es la base material de la sociedad que determina la estructura social y el desarrollo y cambio social. De igual forma se debe tener en cuenta su localización.

Mercado potencial: es la necesidad del producto o servicio de la población, que posee los medios financieros necesarios, y que podría estar interesada en adquirirlo. Dependiendo de qué tan completo sea nuestro portafolio y la satisfacción que demos a nuestros clientes.

Nivel de innovación: la creación del producto, y su introducción en el mercado. Un aspecto esencial de la innovación es su aplicación exitosa es la forma de comercializarlo.

Tabla 2. Requisitos exigidos por la Supervigilancia para la creación de una empresa de asesoría en seguridad.

REQUISITOS	SOPORTES	NORMA
Organizar los documentos en carpeta de manera cronológica ascendente, debidamente foliados y alineados en la parte superior.	Documentos encarpetados y foliados.	Artículo 3 de la resolución 1364 del 26 de febrero de 2010.
Formulario de solicitud de la Constitución Previa debidamente diligenciado (según modelo aprobado por la SuperVigilancia, el cual podrá ser consultado en la página web de la entidad).	Formulario que se encuentra publicado en la página web.	Decreto 356 de 1994, artículo 9°, y Resolución 2852 de 2006, Art. 8°.
Información de los socios y representante legal.	Hoja de vida con fotocopia de certificados académicos, laborales y cedula de ciudadanía de los socios y representante legal.	Decreto 356 de 1994, artículo 9°, y Resolución 2852 de 2006, art. 8°.
Certificado judicial vigente de los socios y representante legal.	Consulta interna de antecedentes Fiscalía	Decreto 356 de 1994, artículo 9°, y Resolución 2852 de 2006, art. 8°.
Verificación de la Razón Social en la página de la SVSP o a través de la oficina de atención al usuario.	Consulta realizada ante la SuperVigilancia	Decreto 356 de 1994, Artículo 82.
Indicar nombre, número de cédula y credencial del personal profesional que prestará la asesoría, consultoría o investigación en seguridad privada.	Relación según artículo.	Decreto 356 de 1994, Artículo 61.

## RESULTADOS.

Se puede observar en el desarrollo del plan de negocios las ideas como la empresa de seguridad y vigilancia, empresa de capacitación en seguridad y empresa de asesorías en seguridad integral; todas las ideas presentan un gran mercado potencial pero se resalta la factibilidad de iniciar con el proceso de una empresa de asesorías en seguridad integral. Es

de anotar que las variables que se tuvieron en cuenta para todas las ideas de empresas se determinaron de manera objetiva y clara su calificación para lo cual queremos resaltar los siguientes aspectos en cada de las ideas, así:

La empresa de seguridad requiere un costo muy elevado en capital como en infraestructura pero es de anotar que el mercado potencial es muy favorable pero no se tendría un nivel de innovación aceptable como para salir al mercado.

La empresa de capacitación en seguridad de igual forma sobrepasa el costo de inversión y no se tendría un mercado de capacitación muy amplio pero si se contaría con un nivel de innovación muy alto.

La empresa de asesorías en seguridad integral el costo de inversión es mínimo en comparación de las otras dos ideas, ya que para la infraestructura solamente se requiere una oficina para el funcionamiento de la empresa. Se tiene un gran campo de posibilidades en el mercado ya que existen muy pocas empresas dedicadas a ofrecer este tipo de servicio y para lo cual contamos con un gran nivel de experiencia e innovación. Por tal motivo obtuvo la mayor puntuación para ser elegida como la idea más prospera en el mercado en nuestro plan de trabajo.

Esta es una empresa de prestación de servicios en asesorías en seguridad integral regulada por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada regida por el Decreto 356 de 1994 con el sentido de apoyar este gremio con direccionamientos y recomendaciones en cómo desarrollar todas las actividades de una forma segura tratando de minimizar los riesgos que afrontamos cotidianamente.

#### Ventajas competitivas.

Soluciones eficaces sin interrumpir su actividad.

Tranquilidad y Seguridad sin riesgo.

Prestación de servicios responsables e idóneos.

Talento humano rigurosamente seleccionado y altamente capacitado.

Conocimiento y experiencia para lograr una seguridad óptima.

La satisfacción del cliente es nuestra prioridad.

Un servicio confiable a bajos costos para el cliente en auditoria integral.

Servicio durante las 24 horas del día para cualquier apoyo o consulta.

Atención personalizada para mayor confianza al servicio.

#### Distingos competitivos:

Certificaciones y credenciales expedidas por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad

Privada, entidad del Estado reguladora de los diferentes servicios en materia de seguridad privada.

Conocimiento y experiencia, criterio, en el mercado que acredita nuestro desempeño.

Calidad al servicio de las empresas y al país con los más altos estándares en el mercado.

## **CONCLUSIONES.**

El plan de negocio que se desarrollo obtuvo más alcance que lo que se planeó inicialmente, solo era la factibilidad de la creación de una empresa que brinde asesorías en Seguridad Integral y Salud Ocupacional, lo cual arrojó una gran viabilidad y aceptación.

A través de los estudios realizados se concluye que es factible llevar a cabo la puesta en marcha de la empresa dedicada a la asesoría y consultoría de seguridad integral y salud ocupacional por:

Hemos creado servicios que siendo competitivo: suma valor agregado y se adapta a las necesidades del mercado.

Toda asesoría en seguridad integral es factible de mejora; lográndola adaptar a los sistemas integrales de gestión y a las necesidades reales de los usuarios.

La mejor solución a un problema o necesidad no es, necesariamente, la más costosa o avanzada, desde el punto de vista tecnológico, sino la más óptima en precio y valor agregado.

Todo negocio tiene un periodo de posicionamiento y perdida . Nuestra empresa genera utilidades a partir del segundo año, siendo el primero de asentamiento si la proyección mínima de ventas no se logra.

Cuando la capacidad financiera está por debajo del tamaño mínimo posible, el proyecto no ofrece ninguna viabilidad y debe ser rechazado o, por lo menos, replanteado. Pero si los recursos financieros permiten seleccionar entre varios tamaños alternos, se precisa escoger aquella escala que garantice costos mínimos, obviamente teniendo en cuenta las restricciones del mercado.

## Limitaciones.

Aun cuando existe información del tamaño del mercado de las empresas que ofrecen asesorías en temas de seguridad integral y salud ocupacional, estas se encuentran por separado, es decir no se obtiene información precisa de las empresas que brinde estos servicios en forma integral, teniendo presente que desafortunadamente existen en el mercado empresas ilegales que alteran las estadísticas, mas sin embargo, así la viabilidad de la creación de la empresa es alta.

Durante el desarrollo de esta investigación se encontraron algunas dificultades:

No fue posible cubrir el 100% de la muestra.

El tiempo con el que se contó para llevar a cabo dicha investigación por parte de los investigadores fue muy corto, por sus múltiples ocupaciones.

El alto costo de la investigación para hacerlo con terceros no permitió contratarlo.

Gran porcentaje de los Encuestados no fueron los líderes de las organizaciones sino personal de mandos medios.

## **BIBLIOGRAFIA.**

Carvajal, Lizardo. Metodología de la Investigación Científica. Curso general y Aplicado. 12<sup>o</sup>-Ed. Cali: F.A.I.D., 1998. 139 p.

Fuentes y normatividad emanada de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.

Plan de Ordenamiento Territorial, según Decreto 619 de 2000 y al Decreto 469 de 2003; y el decreto 503 de 2003, subrogado por el Decreto 563 de 2007, en el que se fija el equipamiento de la seguridad ciudadana, defensa y justicia.

Decreto 356 del 11 de Febrero de 1994. Por el cual se expide el Estatuto de Vigilancia y Seguridad Privada.

Resolución 11102 del 22 de enero de 1999. Por la cual se fijan criterios técnicos y jurídicos en materia de expedición de credenciales de identificación para asesores consultores e investigadores en seguridad privada.

Decreto 4950 del 22 de Diciembre de 2007.

Fuentes y normatividad emanada del Ministerio del Trabajo y Seguridad Social.

Majoral Saul, Veo todo el mundo, crecer juntos haciendo proyectos. Octaedro. Rosa Sensat: Barcelona, 2006.

Metodología de la Investigación. El proceso y sus técnicas. Ed. Limusa, S.A. de C.V. Grupo Noriega Editores. 2002.

Pontificia Universidad Católica, material del Curso El Nuevo Reglamento de Seguridad y Salud

en el Trabajo, Programa de Cursos de Extensión. Facultad de Ciencias e Ingeniería. Noviembre 2006. 73 p.

### **AGRADECIMIENTOS.**

Hoy damos gracias a Dios por permitirnos culminar satisfactoriamente otra etapa de nuestras vidas y dar inicio a un nuevo reto en el campo laboral, a nuestras familias, a todos los docentes que durante la especialización nos guiaron y transmitieron sus conocimientos formándonos no sólo como profesionales sino contribuyendo para nuestro crecimiento como personas, al Doctor Santiago García Duarte por su colaboración en el desarrollo de este proyecto y a cada uno de los miembros de mi familia por el esfuerzo y esmero que dedicaron día a día para la exitosa culminación de este.