



**LA FAMILIA UN FACTOR DETERMINANTE DE LA CALIDAD EN LA  
EDUCACIÓN. ESTUDIO DE CASO: GRADOS OCTAVO Y NOVENO  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA "SOACHA PARA VIVIR MEJOR"**

**LISETH JOHANNA ARÉVALO CANASTEROS  
FABIÁN ENRIQUE ROJAS GOYENECHÉ**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN: EDUCACIÓN Y SOCIEDAD**

**UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
BOGOTÁ D.C.**

**2015**

**LA FAMILIA UN FACTOR DETERMINANTE DE LA CALIDAD EN LA  
EDUCACIÓN. ESTUDIO DE CASO: GRADOS OCTAVO Y NOVENO  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA "SOACHA PARA VIVIR MEJOR"**

**LISETH JOHANNA ARÉVALO CANASTEROS  
FABIÁN ENRIQUE ROJAS GOYENECHÉ**

Trabajo de Grado para optar al título de Magister en Educación.

Profesora: Marsa Kamala Wells Lascano  
Tutora del Trabajo de Investigación

**UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
BOGOTÁ D.C.**

**2015**

*"Nadie educa a nadie, nadie se educa solo, todos participan en la educación de todos"*

*Paulo Freire*

## **TABLA DE CONTENIDO**

<b>1. INTRODUCCIÓN</b>	<b>6</b>
<b>2. EL PROBLEMA</b>	<b>8</b>
2.1 Formulación del problema	8
2.2 Objetivos general	11
2.3 Objetivos específicos	11
<b>3. JUSTIFICACIÓN</b>	<b>12</b>
<b>4. MARCO TEORICO</b>	<b>14</b>
4.1 Perspectiva de educación	14
4.2 Sociología de la educación	16
4.3 Calidad educativa	19
4.4 Concepto de familia	22
4.5 Papel de la familia en la educación	24
4.6 Marco Legal: La función educadora de la familia	26
4.6.1 Constitución Política de Colombia (1991)	27
4.6.2 Ley General de Educación (1994)	27
4.6.3 Decreto 1286 de 2005	28
4.6.4 Plan Nacional Decenal de Educación (2006 - 2016)	29
4.6.5 Código de Infancia y Adolescencia (2006)	29
4.6.6 Ley 1620, 15 de marzo de 2013	31
4.7 Formación a Padres de Familia	33
<b>5. METODOLOGÍA</b>	<b>38</b>
5.1 El estudio de caso como método de investigación	38
5.2 Tipologías de los estudios de caso	39
5.3 Fases de investigación en un estudio de caso	40

5.3.1	Selección y definición del caso	40
5.3.2	Elaboración de una lista de preguntas	43
5.3.3	Localización de las fuentes de los datos	44
5.3.3.1	Definición de los instrumentos de recolección de información	44
5.3.4	Análisis e interpretación	47
5.3.4.1	Descripción del contexto de la muestra seleccionada	47
5.3.4.2	Categorías de análisis	51
5.3.4.3	Análisis de la información a la luz de las categorías	55
5.3.5	Presentación de los resultados obtenidos	78
5.3.5.1	Planteamiento de las actividades	79
<b>6.</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	<b>95</b>
<b>7.</b>	<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>98</b>
<b>8.</b>	<b>ANEXOS</b>	<b>102</b>

## INTRODUCCIÓN

Al mencionar el término educación son muchos los factores que pueden asociarse, entre ellos la calidad. De acuerdo con la UNESCO (2013) la calidad educativa se orienta hacia la formación de ciudadanos socialmente competentes, no obstante cabe resaltar que esta tarea no puede ser desarrollada únicamente desde las instituciones educativas, ya que como lo expone Rodríguez (2012) existen algunas generalidades que influyen en el proceso educativo entre las cuales se destaca la familia. Así mismo, el Índice Sintético de Calidad Educativa (2015) asume el ambiente escolar como un componente incidente en la calidad educativa involucrando de esta manera a la familia en la formación de los escolares.

En ese sentido, la presente investigación se realizó con el fin crear acciones concretas que permitan actuar frente a uno de los factores que inciden en la calidad educativa, a partir de analizar la influencia del contexto familiar de los estudiantes en las expectativas que se generan los mismos frente a la educación, para posteriormente elaborar una propuesta de acompañamiento pedagógico con padres de familia o quien cumpla su función que permita empoderar las familias con relación a la formación académica de sus miembros.

De esta manera, la investigación se enfocó desde un Paradigma Sociocritico ya que tiene una perspectiva descriptiva, interpretativa y propositiva, utilizando como metodología de investigación el estudio de casos desde la perspectiva de Stake (2005), para lo cual se seleccionó como población los estudiantes y familias de los estudiantes de grados octavo y noveno de la Institución Educativa Soacha Para Vivir Mejor. No obstante, pese que la investigación desde la metodología seleccionada se enmarca en el método de investigación cualitativo los instrumentos diseñados para la recolección de la información

son de tipo mixto, ya que se consideró pertinente una caracterización general de las familias de la muestra seleccionada a partir de una encuesta.

Por otra parte, el análisis de los datos se realizó bajo dos categorías soportadas desde la teoría expuesta y a partir de subcategorías que contribuyeron a clasificar los datos obtenidos en las categorías definidas. Dicho análisis de la información permitió identificar la necesidad de realizar un trabajo con padres de familia que les ayude a involucrarse de manera efectiva en el proceso educativo de sus miembros, es decir lo que en la investigación se definió como empoderarles de su función educadora.

Finalmente, como resultado de la investigación se presenta una propuesta pedagógica de formación a padres de familia que consta de cuatro talleres con las cuales se pretende crear espacios de reflexión entre los miembros de la familia, establecer canales de comunicación entre estudiantes – familias e Institución Educativa, comprometer a las familias en la formación social y académica de los estudiantes; y, promover altas expectativas de vida en las familias de la Institución a partir de la vivencia de una educación de calidad.

## **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **2.1 Formulación del problema**

En el contexto internacional la educación ha constituido un factor decisivo para el acceso a la igualdad de oportunidades, por tal razón, los diferentes gobiernos a través del Ministerio de Educación Nacional atendiendo a recomendaciones de la UNESCO y a condiciones establecidas por el Banco Mundial para la cooperación en proyectos de mejoramiento de la calidad y la pertinencia educativa han determinado diversas acciones mediante las cuales puedan garantizar la educación, de modo que ésta no sea entendida como un privilegio de pocos sino como un derecho de todos, dando relevancia tanto a la cobertura como a la calidad.

En ese sentido, la calidad en la educación de acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional se refiere al desarrollo de las capacidades cognitivas, ciudadanas y sicosociales de los estudiantes que les permitan el mejoramiento de sus condiciones de vida. La calidad a nivel nacional e internacional es evaluada de forma estandarizada a partir de pruebas que permiten dar cuenta de la pertinencia de la educación enfocada a la calidad; para el año 2015 ésta se evalúa de acuerdo con el Índice Sintético de Calidad Educativa (ISCE). Desafortunadamente pruebas internacionales de aprendizaje realizadas recientemente demuestran que Colombia se encuentra en desventaja con relación a otros países, lo cual también es visible dentro del país al verse grandes brechas entre los diversos sectores económicos.

Por esta razón, el Ministerio de Educación Nacional enmarcado en el Programa para la Transformación de la Calidad Educativa ha desarrollado estudios que apuntan a identificar las deficiencias en el sector educativo que repercuten en el bajo desempeño académico de los escolares; entre estos aspectos es posible destacar la desarticulación del



currículo, los vacíos tanto disciplinares como didácticos de los docentes, la infraestructura de las instituciones, la evaluación estandarizada, la brecha existente entre la educación privada y la educación pública, y el contexto familiar y social de los estudiantes.

Frente a estas situaciones el Programa para la Transformación de la Calidad Educativa ha planteado políticas que buscan subsanar dichas dificultades actuando sobre los factores que se asocian al desempeño, no obstante se considera que la familia y su función educadora es un aspecto que la política pública educativa ha dejado de lado por dar mayor relevancia a los factores netamente económicos. Por lo cual, es importante no desconocer que como lo expone la sociología la primera institución en la cual un sujeto se desenvuelve es la familia y por tanto uno de los principales aspectos que determina el desempeño de los estudiantes está ligado a este aspecto.

De esta manera, es importante reconocer que el contexto de los estudiantes influye en los comportamientos y creencias de los mismos al interior de las instituciones educativas, de modo que como lo expone la UNESCO (2013) “un porcentaje importante del éxito de un estudiante se explica en función del nivel socio económico y la actividad intelectual de la familia así como las altas expectativas que ésta le genera” (p. 11). Por tal razón, el interés de la presente investigación se centra en el reconocimiento de la importancia e influencia de la familia en la actividad académica de los estudiantes, partiendo de la premisa que la calidad en la educación no es exclusiva de las instituciones educativas y los docentes, puesto que la sociedad y las familias mismas deben asumir también su responsabilidad en la calidad del sistema educativo.

Si bien la familia no es problema esencial de la escuela no se puede desconocer que ésta hace parte de la comunidad educativa y por ende la escuela debe aportar desde su ejercicio a fortalecer las relaciones que se presentan al interior de la misma. Razón por la

cual la temática de la investigación se centra en identificar aspectos que deben tener en cuenta los padres de familia o quien cumpla su función para ser partícipes del proceso escolar de los estudiantes, de modo que éstos se involucren de manera directa en el proceso educativo de los mismos y ello finalmente contribuya a una mejora en la calidad educativa. En ese sentido, la investigación pretende dar respuesta a la pregunta:

¿Cómo diseñar una propuesta pedagógica que contribuya al empoderamiento de las familias de la Institución Educativa Soacha Para Vivir Mejor con relación a su función educadora?

## **OBJETIVOS**

### **2.2 Objetivo General**

Reconocer el contexto familiar de los estudiantes como un factor decisivo en el desempeño académico de los mismos y en la calidad educativa que se proporciona en la Institución Educativa Soacha Para Vivir Mejor

### **2.3 Objetivos Específicos**

- Caracterizar el contexto familiar de los estudiantes de la institución educativa
- Indagar de qué forma el contexto familiar de los estudiantes incide en sus intereses y desempeños escolares
- Plantear una propuesta de acompañamiento pedagógico con padres de familia que contribuya al empoderamiento de las familias con relación a la formación académica de sus miembros

## JUSTIFICACIÓN

El Ministerio de Educación Nacional en el año 1992 plantea que mejorar la calidad de la educación exige medir los resultados escolares así como recopilar información en torno a los procesos que intervienen en el alcance de dichos resultados, con miras a la planificación y ejecución de acciones tendientes a la solución de los problemas que afectan la calidad educativa.

Además, desde el año 1992 el Ministerio de Educación Nacional ha identificado diversos factores que contribuyen a este déficit en la calidad, entre ellos se destacan la desarticulación de los currículos, la infraestructura escolar, la falta de recursos, la influencia del contexto social de los estudiantes, entre otros. Así mismo, se han creado estrategias que contribuyan al mejoramiento de dichos factores; sin embargo, frente a la relación entre contexto social de los estudiantes con el sistema educativo se ha buscado dar respuestas económicas asociadas al mejoramiento de plantas físicas y ampliación de cobertura dejando de lado las condiciones sociales de los escolares.

Igualmente, se ha podido evidenciar que Colombia pertenece a una sociedad que genera desigualdad, exclusión y en tanto vulnerabilidad social, lo que conlleva que en situaciones de pobreza se desarrollen comportamientos y creencias que se transmiten de manera generacional lo cual conduce a la falta de interés por parte de los estudiantes, y en consecuencia dificultan una educación de calidad; por ejemplo, se transmiten pensamientos asociados a la poca importancia que tiene la formación académica para poder subsistir.

Si bien la educación, es un derecho de todos y la educación oficial centra su interés en aquellos que son tradicionalmente excluidos de todo tipo de oportunidades, el contexto social en que se desenvuelven los educandos es una barrera que se interpone ante la

calidad, en la medida que la calidad no es exclusiva de las instituciones y los docentes, sino de toda la comunidad educativa y de la sociedad misma.

Acorde con lo anterior, pensar en la familia como un factor que influye en la calidad educativa resulta viable, ahora bien, aunque la preocupación de la educación escolar se debe centrar en los educar a los niños y jóvenes es importante resaltar que si se hace un acompañamiento y formación a las familias de los escolares, el trabajo que realizan las instituciones educativas al interior de las aulas y espacios de formación alcanzaran mejores resultados.

En ese sentido, la investigación busca identificar de qué forma el contexto directo de los estudiantes, es decir su familia interviene en la formación académica de los mismos dando a conocer cómo el imaginario familiar contribuye o desfavorece las funciones de escuela en la sociedad, cuestionando sobre el impacto que la falta de escolarización provoca en el futuro laboral y social de los ciudadanos. De esta forma, se hace necesario buscar e implementar estrategias que permitan a la familia de los estudiantes acercarse a las instituciones de manera que asuman un rol activo en la formación de los mismos, con lo cual se pretende no solo alcanzar mejores niveles de calidad sino de una u otra manera estrechar lazos familiares que son muy inestables en la población observada de modo que los resultados no solo beneficien la escuela sino las dinámicas familiares.

## MARCO TEÓRICO

Teniendo en cuenta que el tema central de la investigación está enfocado en el estudio de la relación existente entre la función educadora de la familia y la formación escolar, resulta relevante presentar unos elementos teóricos expuestos desde la relación educación, sociedad y familia, bajo la definición de educación, la perspectiva sociológica de la educación, la calidad educativa, el concepto de familia, el papel de la familia en la educación y el marco legal que responsabiliza a la familia en la educación de los escolares. Así como, la formación a padres de familia.

### 4.1 Perspectiva de educación

El sociólogo Émile Durkheim (1922) define la educación como la acción que ejercen generaciones adultas sobre aquellas que no han alcanzado todavía el grado de madurez necesario para la vida social, su objeto está en producir en el niño un cierto número de estados físicos, intelectuales y morales que exigen de él tanto la sociedad política como el medio específico al que está especialmente destinado

Claramente la anterior definición no enmarca la educación en un contexto netamente académico; sin embargo, hace énfasis en que ésta es el resultado de una interacción social que impone comportamientos mínimos (físicos, intelectuales y morales) que deben adquirirse para concretar la inclusión de los sujetos en la sociedad. Esta perspectiva de educación se denomina proceso de socialización, otros autores que definen la educación desde esta perspectiva son:

COPPERMANN: «La educación es una acción producida según las exigencias de la sociedad, inspiradora y modelo, con el propósito de formar a individuos de acuerdo con su ideal del "hombre en sí"».

SUCHODOLSKI: «El contenido esencial de la educación estriba, sobre todo, en formar un hombre capaz de elevarse al nivel de la civilización moderna, o sea; de encontrar el sentido de la vida en este nuevo mundo».

(Sarramona, 1989, pp.31)

Siguiendo esa idea, la educación de la actualidad debe ser concebida para el mundo actual y debe involucrar a la familia también desde su concepción actual, sin dejarla de lado como se ha hecho hasta este momento.

De igual manera, Berrios (2009), entiende la educación como un producto social, que tiene como propósitos principales contribuir a la reducción de la pobreza y al fomento de la equidad en el acceso a oportunidades de bienestar, educando al sujeto para adaptarse a los cambios que se le presenten a lo largo de su vida. Lo cual implica que a mayor grado de escolaridad, se tendrá acceso a redes sociales más amplias y de capital social.

Por otra parte, la UNESCO plantea que la educación en la actualidad ha dejado de lado su función de constructora de una identidad nacional por enfocarse en “el alcance de los objetivos de calidad orientados a responder a los requerimientos de la nueva economía del conocimiento y de equidad educativa” (Berrios, 2009, p. 56), por tanto es indispensable garantizar el acceso a la misma sin importar el nivel socioeconómico o sociocultural y el brindar una educación coherente con las necesidades sociales de cada uno de los estudiantes, teniendo en cuenta la premisa “a mayor grado de escolaridad directamente proporcional con mayor acceso a oportunidades de bienestar”.

Los puntos de vista expuestos anteriormente se relacionan en tanto reconocen la educación como un producto social que busca proporcionar herramientas útiles que puedan servir a los educandos para relacionarse, adicionalmente Durkheim resalta que la educación transmite conocimientos y valores socialmente aceptados a través de la experiencia, ya que aunque él no lo hace explícito, al mencionar que la educación se ejerce

por generaciones adultas asume que la educación es un proceso trasgeneracional en el cual las personas que ya se han visto inmersas en un contexto social más amplio transmiten sus conocimientos y conductas.

En ese sentido, pensar en la familia como una institución social relaciona directamente las experiencias que se dan al interior de estas con la educación de los estudiantes, en tanto como lo expone Durkheim la educación no es producto estrictamente escolar.

#### **4.2 Sociología de la Educación**

La sociología de la educación tiene como objeto de estudio la influencia del impacto de la realidad social en el sistema de educación, por tal razón se considera pertinente hacer una revisión bibliográfica encaminada a la sociología de la educación, a partir de los postulados de la Escuela de Frankfurt, Bernstein y Bourdieu con el fin de sustentar la importancia del estudio acerca de la influencia del contexto familiar de los estudiantes y sus expectativas frente a la educación formal enmarcado en la línea de investigación que relaciona educación y sociedad.

Además, cabe destacar la pertinencia revisar los supuestos teóricos desde esta perspectiva de la educación ya que ésta trata de comprender y explicar la educación desde un punto de vista sociológico, ya que como lo expone Fuentealba (2013) “analiza la problemática que surge en la práctica educacional para encontrar aquellas variables que influyen en un mejor rendimiento y un positivo aprovechamiento de los recursos educativos” y así contribuir a la solución de los problemas que se presentan en el desarrollo de dicho proceso.

La Escuela de Frankfurt, por su parte plantea la existencia de la teoría crítica como una oposición a la teoría pura que contempla un conocimiento a partir de separación entre



el sujeto y la realidad. De esta manera, la teoría crítica “insiste en un conocimiento que está mediado por la experiencia [...] esto significa que las organizaciones conceptuales, o sistematizaciones del conocimiento, las ciencias, se han constituido y se constituyen en relación con el proceso cambiante de la vida social.” (Osorio, 2007, p. 105), asumiendo así que el conocimiento esta mediado por la comprensión de la situación histórico – cultural de la sociedad, es decir como una dinámica entre la escuela y la vida social de los escolares.

Teniendo en cuenta esta concepción de conocimiento, es indispensable la existencia de relaciones concretas y directas entre la educación que brinda en las instituciones educativas y el contexto social que rodea a los estudiantes; no obstante, dicha relación no es automática tal como lo expone Tenti (2010)

No puede decirse que existe un ajuste automático entre lo que sucede en la sociedad y lo que se enseña en las escuelas. En especial en los sistemas educativos “maduros” que han alcanzado una cierta expansión y complejidad, muchas veces se siguen transmitiendo contenidos (actitudes, conocimientos, informaciones, modos de hacer las cosas, etc.) que ya no tienen vigencia fuera del sistema educativo y que sirven y tienen un valor exclusivamente escolar. (Tenti, 2010, p. 28).

Por tanto, es oportuno enfatizar que todo lo que sucede en la sociedad se siente en la escuela; en ese sentido, acciones aparentemente ajenas a la escuela como la estructura familiar, el desempleo, la violencia, entre otros, son procesos que se viven en el ámbito escolar, de manera que no pueden aislarse de la misma y dejarse de lado. De allí la importancia que se analice cómo estos factores sociales influyen en las dinámicas de las instituciones educativas, con el propósito de obtener una escuela flexible que responda a las necesidades reales de los escolares.

De tal forma, considerando lo expuesto por Miguel Bazdresch (2001) citado en Gaviria & Ospina (2010), quien afirma: “los pobres tienen menos oportunidades educativas porque son pobres y/o los pobres tienen menos oportunidades educativas porque se les ofrece una educación empobrecida”. (p. 9) se puede observar con claridad que el contexto social de los estudiantes y su entorno familiar “pobre” conducen de cierto modo a que éstos reciban una educación de baja calidad, lo cual debe transformarse como iniciativa de la escuela.

En consecuencia, la población vulnerable es la más proclive a recibir una educación de baja calidad, entendida la vulnerabilidad a partir de las bajas condiciones sociales y económicas, es decir, aquellos sectores que tienen un gran índice de pobreza y un alto grado de desocupación. Como lo exponen Escudero, González & Martínez (2009).

Los estudiantes que fracasan, que no quieren aprender, que no sirven para el estudio y con lo que, por tanto, no valdrá la pena gastar recursos ni demasiadas energías... los sujetos o colectivos más desfavorecidos desde un punto de vista social, económico y cultural son también los más perjudicados en y por la escuela. (p. 45)

Con relación a lo anterior, es posible encontrar la estrecha relación existente entre el contexto educativo y el entorno inmediato de los estudiantes, en el sentido en que el primero es un subgrupo del segundo. Por tal razón, la falta de condiciones de bienestar en la población vulnerable conduce al fracaso escolar pues no se cumple con una educación de calidad, en tanto la educación escolar centra su interés en la formación conceptual de los estudiantes y busca modificar conductas que socialmente no son aceptadas en un marco general pero que son producto del contexto inmediato de los estudiantes, sin ahondar en las causas que generan dichos comportamientos, más aún cuando no se percibe apoyo por parte de los padres de familia lo cual finalmente conduce a restar interés a estudiantes que presentan situaciones de vulnerabilidad no solo social sino también familiar.

Por otra parte, sociólogos como Bernstein y Bourdieu citados en Millán formulan hipótesis desde el punto de vista sociológico que ayudan a entender la relación de la familia con la educación escolar en tanto Bernstein expone que quienes proceden de entornos socialmente bajos tiende a tener un rendimiento escolar deficiente ya que no encuentran conexión entre su estructura social, el uso del lenguaje y la educabilidad, puesto que la información que recibe en casa es limitada y ello hace que este menos informado para poder desenvolverse en un contexto más amplio como el escolar, ya que Bernstein asume que los sujetos que han adquirido más capacidades les es más fácil responder a las exigencias de la educación formal, lo cual es coherente con lo que Bourdieu llamó capital cultural.

De igual manera, Bourdieu afirma que la formación de hábitos primarios es producto del trabajo de la familia y corresponde a la idiosincrasia familiar y al lugar que ocupa ésta en la estructura social, asumiendo que el capital cultural es correspondiente con lo que se ha aprendido en el seno de la familia, y para que este sea considerable es necesario en casos de vulneración invertir dicho capital con el fin de adquirir conocimientos que permitan enfrentarse a la vida con altas expectativas, objetivo que se ha de lograr si se trabaja con el estudiante y también con su familia, ya que en etapa escolar la vida diaria de un estudiante se divide en porciones relativamente equivalentes entre la escuela y la familia.

### **4.3 Calidad Educativa**

La calidad en la educación suele relacionarse con el alcance de ciertos logros u objetivos propios de las áreas del conocimiento, sin embargo, la concepción de calidad que se tendrá en cuenta refiere al reconocimiento de condiciones y procesos en los cuales se

desarrolla la educación, se definirá a partir de procesos no solo académicos, sino también sicosociales y ciudadanos.

En ese sentido de acuerdo con la UNESCO (2013) existen tres criterios “permanentes” para definir el derecho a aprender y a recibir una educación de calidad

- i. Desarrollar al máximo posible las capacidades de cada individuo
- ii. Promover los valores consagrados en la Declaración Universal de los Derechos Humanos: la igualdad entre las personas, el respeto a la diversidad, la tolerancia y la no discriminación, la promoción del bien común; y
- iii. Equipar a los estudiantes con las capacidades y conocimientos, necesarios para llegar a ser una persona socialmente competente

(p. 18)

Los anteriores criterios evidencian que sin duda alguna la educación de calidad hoy día no debe asociarse únicamente con desempeños conceptuales, y que por el contrario tiene gran implicación en el ser social y ciudadano de los estudiantes.

No obstante, pese a tener claridad con relación a los criterios que permiten evidenciar una educación de calidad, evaluaciones nacionales e internacionales sugieren problemas en la educación que afectan de forma directa la promoción de la calidad, entre estas falencias destacan que los resultados en las áreas evaluadas muestran un desempeño bajo e incluso insuficiente a la mayor parte de la población del país, así como la amplia brecha existente entre la educación privada y la educación oficial en detrimento de la educación oficial, lo que resulta preocupante ya que ésta suele ser la única alternativa con la que cuentan las poblaciones de zonas vulnerables.

Acorde con lo anterior, la Comisión Económica para América Latina (CEPAL) muestra algunas tendencias numéricas de las personas que viven en poblaciones vulnerables en torno a su nivel económico y académico; evidenciando que un desarrollo

educativo escaso limita las posibilidades de transformar y mejorar las condiciones económicas de las personas y de la nación.

Ante dicha problemática el Programa de Transformación de la Calidad Educativa dirigido por el Ministerio de Educación Nacional enfatiza la necesidad de actuar sobre los diferentes factores que se encuentran asociados al desempeño de los estudiantes, dicho factores corresponde a: el maestro, la existencia de un currículo coherente, los materiales educativos, la evaluación, la gestión educativa, la infraestructura escolar y el contexto familiar. Éste último aspecto considerado relevante en tanto “un porcentaje importante del éxito de un estudiante se explica en función del nivel socio económico y la actividad intelectual de la familia así como las altas expectativas que ésta le genera” (Unesco, 2013, pp. 11).

De esta forma cabe resaltar que aunque el aprendizaje es un proceso individual este surge a partir de interacciones con el entorno tanto escolar como extraescolar de los estudiantes, puesto que tanto la construcción de conocimiento y más importante la construcción de valores se desarrolla a partir de un proceso social. Razón por la cual el Programa para la Transformación de la Calidad Educativa busca que la familia y otros actores del entorno sean invitados a participar en actividades de la escuela con el fin de compartir los logros de los niños e involucrarlos con su proceso de aprendizaje, de allí la importancia del tema de investigación puesto que al elaborar estrategias que involucren a los padres de familia con la labor escolar de sus hijos se puede no solo hacer una invitación sino masificar la participación de estos en el entorno escolar.

De igual manera, aunque la calidad educativa se ve afectada por factores como los ya mencionados, es importante resaltar la implicación que tienen los estudiantes mismos en su desempeño, pues si bien el contexto social y familiar influyen, el estudiante como actor principal en su proceso educativo “está llamado a servirse del conocimiento para hacer

lecturas críticas de su realidad, que lo comprometan en acciones concretas orientadas a la transformación social a fin de lograr mejores condiciones de vida para él mismo y para su comunidad” (Secretaría de Educación de Bogotá, p. 22), puesto que la manera más determinante para evidenciar si la educación que recibió un estudiante fue o no de calidad evidentemente está determinada por lo que el estudiante haga de sí.

Por otra parte, recientemente en el marco del Día de la Excelencia Educativa “DIA E” el Ministerio de Educación Nacional presentó la caracterización de los aspectos que se considera influyen en la calidad educativa, ello lo presentó a través del Índice Sintético de Calidad Educativa el cual permite responder a la pregunta cómo está la institución educativa en todos sus niveles con relación al promedio nacional y al promedio de la entidad territorial.

Este Índice Sintético de Calidad consta de cuatro componentes: desempeño (cómo estamos), progreso (cuánto hemos mejorado), eficiencia (taza de aprobación del año escolar) y ambiente escolar. Desde esta nueva perspectiva de calidad, el componente de ambiente escolar es el que se relaciona con la calidad vista desde los factores asociados al trabajo en el aula de clases, pues indaga por medio de un cuestionario que es aplicado junto con las pruebas saber a estudiantes de 3 y 5 de primaria por aspectos del entorno escolar y sociales que intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Sin duda, los resultados obtenidos en este componente en la institución educativa ratifican la necesidad de atacar todos esos factores y hacer que estos sean beneficiosos para el aprendizaje de los estudiantes.

#### **4.4 Concepto de familia**

Teniendo en cuenta que el objeto principal de la investigación apunta a indagar la influencia del contexto familiar en el desempeño académico de los escolares, resulta

relevante clarificar qué se entiende por el concepto de familia, para lo que se recurrirá al enfoque antropológico y sociológico.

Inicialmente desde estas ciencias la familia es entendida como un grupo social que se diferencia de otros en tanto se establecen en ella tres relaciones únicas: la filiación, la consanguinidad y la alianza.

Ahora bien, para la antropología y de acuerdo con Santelices (2001) “el hombre es un ser en familia y es en el encuentro con ella como va consolidado su personalidad y las relaciones que le son propias” (p. 189 ), de manera que los valores que constituyen parte fundamental en su formación se basan antropológicamente en las vivencias que tiene el hombre en su núcleo familiar, de modo que la familia se considera uno de los contextos de desarrollo humano más importantes pues es en ella donde se forma el pensamiento inicial de los sujetos, convirtiéndose así en una realidad educativa insustituible en la vida humana.

Por su parte, desde la perspectiva sociológica la familia se entiende según Rodríguez (2012) como la célula básica de la sociedad que se destaca por el papel creador de la misma en el desarrollo de diferentes estructuras sociales de la modernidad así como de conductas y valores sociales.

Finalmente, de acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional (2007) la familia debe ser entendida como la organización donde todos los integrantes que hacen parte de ella participan directamente en la formación de los niños desde el seno del hogar y como coadyuvantes en la labor de la escuela, asumiendo responsabilidad social para el bien de ellos y por supuesto de la sociedad.

#### **4.5 Papel de la familia en la educación**

Para abordar este aspecto cabe resaltar la premisa del pedagogo Paulo Freire "nadie educa a nadie, nadie se educa solo, todos participan en la educación de todos", en ese sentido la familia como institución social y parte consustancial al ser humano hace parte fundamental del *todos participan en la educación de todos*, así como lo hacen las instituciones educativas y la sociedad misma, quienes han de actuar como engranajes de un sistema, que condiciona el éxito de su funcionamiento a la articulación entre estos, claro está todos asumiendo un rol diferente pero realizando acciones concretas que lleven a los niños a no verse inmersos en una contradicción de intereses, donde cada sistema actúe de manera independiente sin que exista un diálogo entre ellos.

De manera que, atendiendo a lo expuesto por Rodríguez (2012) el sistema de enseñanza dentro de la escuela, ha logrado identificar aquellos agentes socializadores que ejercen influencias educativas relevantes, ya que si bien todo lo que rodea al hombre lo educa, es importante distinguir la labor educativa de cada uno de estos agentes así como sus responsabilidades en dicho proceso.

En ese sentido, se reconoce a la familia como uno de los factores de mayor incidencia en la educación de la personalidad de los niños, adolescentes y jóvenes. La influencia de la educación familiar, que se da esencialmente durante los primeros años de vida, trasciende ese marco inicial y se manifiesta, con mayor o menor fuerza, a lo largo de toda la vida. Destacando la familia como el medio donde el niño: recibe la primera información acerca del mundo, establece las primeras relaciones afectivas, se introduce en un sistema de normas de vida elementales, se establecen las primeras regulaciones a la conducta, y se establecen los patrones éticos y estéticos elementales.



De modo que, la familia tiene la responsabilidad de asumir la educación inicial del niño y contribuir afectiva, moral y materialmente en el proceso educativo que continua a través de la escuela.

Por otra parte, de acuerdo con La Teoría de la Personalidad de Freud (1988) citado en Murillo (2006) “el individuo llega a ser un adulto determinado, con una estructura, patológica o no, en virtud de las experiencias vividas durante la infancia y la adolescencia” (p. 13), de allí la importancia de las relaciones familiares de los educandos en su desarrollo, ya que su educación familiar tiende a relacionarse con el éxito o fracaso escolar, puesto que la familia influye en la calidad de vida de cada persona. Y aunque cabe resaltar que no siempre la familia condiciona los sujetos que hacen parte de ella, existen algunas generalidades según Rodríguez (2012) que influyen en el proceso educativo, tales como:

1. Las funciones profesionales que desempeñan los padres y que condicionan la posición social de la familia.
2. El tamaño y estructura de la familia
3. Las relaciones intra y extrafamiliares.
4. El régimen doméstico y el modo de vida.
5. El nivel cultural-ideológico de la familia
6. El presupuesto de tiempo.

No obstante, es válido clarificar que la influencia de la familia no es mecanicista, de modo que no todos los sujetos que hacen parte de un contexto familiar desfavorable tiene

condiciones académicas desfavorables, lo mismo que si un contexto familiar es favorable no implica que el sujeto asuma conductas académicas favorables; lo cual pone de manifiesto que lo realmente importante no es el contexto familiar en sí, sino la educación que se recibe en él, dando mayor implicación no a la posición social de los padres, sino a las relaciones que se dan en la familia, el modo de vida, el nivel ideológico de la misma y el tiempo que se tiene para fortalecer la educación que se recibe en la escuela

Lo anterior, permite ver lo relevante que resulta fortalecer la idea de los padres de familia acerca del valor educativo de la familia, de manera que la escuela no se encargue exclusivamente de la educación de los estudiantes sino también de la formación de los padres de familia acerca del cumplimiento de sus funciones y su importancia en el desarrollo asertivo de los educandos.

Igualmente, es importante tener en cuenta que la familia constituye un contexto en el cual los estudiantes se ven inmersos a lo largo de toda su vida, y como tal esta no está definida completamente, ya que como lo afirma Lacasa (2000) los contextos son contribuciones activas de los individuos y no han de entenderse como algo finalmente dado sino que se construyen dinámicamente. Es así, que aunque la familia no es una responsabilidad que debe asumir la escuela, estas pueden interactuar con el fin de obtener lo que aparentemente tiene como objetivo común formar ciudadanos con altas expectativas y oportunidades de bienestar, por tal razón la escuela puede contribuir a partir de la formación a padres de familia a mejorar no solo las dinámicas familiares sino escolares.

#### **4.6 Marco Legal: La función educadora de la familia**

En el territorio nacional se han promulgado diversas normas en las cuales se hace énfasis en la función educadora de la familia y en su compromiso con la formación de ciudadanos, entre estas se destacan:

#### **4.6.1 *Constitucional Política de Colombia (1991)***

En el artículo 67 define la educación como un servicio público derecho de todos los ciudadanos que tiene una función social y además determina que el estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación

#### **4.6.2 *Ley General de Educación (1994)***

En el artículo 4 denominado *Calidad y cubrimiento del servicio* responsabiliza al Estado, la sociedad y a la familia de velar por la calidad de la educación y promover el acceso al servicio público educativo.

Además, en el artículo 7 denominado *La familia* determina la familia como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos, hasta la mayoría de edad o hasta cuando ocurra cualquier otra clase o forma de emancipación, le corresponde:

- ✓ Matricular a sus hijos en instituciones educativas que respondan a sus expectativas, para que reciban una educación conforme a los fines y objetivos establecidos en la Constitución, la ley y el proyecto educativo institucional;
- ✓ Participar en las asociaciones de padres de familia;
- ✓ Informarse sobre el rendimiento académico y el comportamiento de sus hijos, y sobre la marcha de la institución educativa, y en ambos casos, participar en las acciones de mejoramiento;
- ✓ Buscar y recibir orientación sobre la educación de los hijos;
- ✓ Participar en el Consejo Directivo, asociaciones o comités, para velar por la adecuada prestación del servicio educativo;
- ✓ Contribuir solidariamente con la institución educativa para la formación de sus hijos, y

- ✓ Educar a sus hijos y proporcionarles en el hogar el ambiente adecuado para su desarrollo integral.

#### **4.6.3 Decreto 1286 de 2005**

Por el cual se establecen normas sobre la participación de los padres de familia en el mejoramiento de los procesos educativos de los establecimientos oficiales y privados, y se adoptan otras disposiciones.

En el artículo 3 denominado *deberes de los padres de familia* establece como deberes de los padres de familia con el fin de los compromisos adquiridos con la educación de sus hijos:

- ✓ Matricular oportunamente a sus hijos en establecimientos educativos debidamente reconocidos por el Estado y asegurar su permanencia durante su edad escolar obligatoria.
- ✓ Contribuir para que el servicio educativo sea armónico con el ejercicio del derecho a la educación y en cumplimiento de sus fines sociales y legales.
- ✓ Cumplir con las obligaciones contraídas en el acto de matrícula y en el manual de convivencia, para facilitar el proceso de educativo.
- ✓ Contribuir en la construcción de un clima de respeto, tolerancia y responsabilidad mutua que favorezca la educación de los hijos y la mejor relación entre los miembros de la comunidad educativa.
- ✓ Comunicar oportunamente, y en primer lugar a las autoridades del establecimiento educativo, las irregularidades de que tengan conocimiento, entre otras, en relación con el maltrato infantil, abuso sexual, tráfico o consumo de drogas ilícitas. En caso de no recibir pronta respuesta acudir a las autoridades competentes.

- ✓ Apoyar al establecimiento en el desarrollo de las acciones que conduzcan al mejoramiento del servicio educativo y que eleven la calidad de los aprendizajes, especialmente en la formulación y desarrollo de los planes de mejoramiento institucional.
- ✓ Acompañar el proceso educativo en cumplimiento de su responsabilidad como primeros educadores de sus hijos, para mejorar la orientación personal y el desarrollo de valores ciudadanos.
- ✓ Participar en el proceso de autoevaluación anual del establecimiento educativos

#### **4.6.4 *Plan Nacional Decenal de Educación (2006 - 2016)***

Esta norma enfatiza en la participación corresponsable de la sociedad y la familia en el sistema educativo, haciendo relevante la educación de la familia, para que asuma con responsabilidad su compromiso en la formación de valores, derechos humanos, convivencia pacífica y resolución de conflictos; así como, el fortalecer a la familia como espacio privilegiado para la formación en valores y derechos humanos, tareas en la cual deben coadyuvar el Estado, la empresa y la sociedad civil, con un compromiso particular de los medios de comunicación.

#### **4.6.5 *Código de Infancia y Adolescencia (2006)***

Este código tiene como finalidad garantizar a los niños, niñas y adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Estableciendo que la familia, la sociedad y el estado son corresponsables en su atención, cuidado y protección.

En el artículo 14 denominado *Responsabilidad Parental* determina que la familia tiene la obligación de la orientación, cuidado, acompañamiento y crianza de los niños, niñas y adolescentes, durante su proceso de formación.

En el artículo 28 denominado *Derecho a la educación* enfatizan que la calidad de vida es esencial para su desarrollo integral acorde con la dignidad del ser humano entre los cuales de garantizárseles acceso a los servicios educación y una educación de calidad

En el artículo 29 denominado *Obligaciones de la familia* determina que la familia tiene la obligación de promover la igualdad de derechos, el afecto, la solidaridad y el respeto recíproco entre todos sus integrantes.

Con relación al derecho a la educación la familia debe:

- ✓ Participar en los espacios democráticos de discusión, diseño, formulación y ejecución de políticas, planes, programas y proyectos de interés para la infancia, la adolescencia y la familia
- ✓ Formarles, orientarles y estimularles en el ejercicio de sus derechos y responsabilidades y en el desarrollo de su autonomía
- ✓ Promover el ejercicio responsable de los derechos sexuales y reproductivos y colaborar con la escuela en la educación sobre este tema
- ✓ Asegurarles desde su nacimiento el acceso a la educación y proveer las condiciones y los medios para su adecuado desarrollo, garantizando su continuidad y permanencia en el ciclo educativo
- ✓ Prevenirles y mantenerles informados sobre los efectos nocivos del uso y el consumo de sustancias psicoactivas legales o ilegales

#### **4.6.6 Ley 1620, 15 de marzo 2013**

Por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar

Esta ley enfatiza en que la familia, los establecimientos educativos, la sociedad y el estado son corresponsables de la formación ciudadana, la promoción de la convivencia escolar, la educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los niños, niñas y adolescentes desde sus respectivos ámbitos de acción

En el artículo 20 denominado *Participación de la familia* reconoce la familia como parte de la comunidad educativa y en ese sentido define como deberes de la familia:

- ✓ Proveer a sus hijos espacios y ambientes en el hogar, que generen confianza, ternura, cuidado y protección de sí y de su entorno físico, social y ambiental.
- ✓ Participar en la formulación, planeación y desarrollo de estrategias que promuevan la convivencia escolar, los derechos humanos, sexuales y reproductivos, la participación y la democracia, y el fomento de estilos de vida saludable.
- ✓ Acompañar de forma permanente y activa a sus hijos en el proceso pedagógico que adelanta el establecimiento educativo para la convivencia y la sexualidad.
- ✓ Participar en la revisión y ajuste del manual de convivencia a través de las instancias de participación definidas en el proyecto educativo institucional del establecimiento educativo.
- ✓ Asumir responsabilidades en actividades para el aprovechamiento del tiempo libre de sus hijos para el desarrollo de competencias ciudadanas.
- ✓ Cumplir con las condiciones y obligaciones establecidas en el manual de convivencia y responder cuando su hijo incumple alguna de las normas allí definidas.

- ✓ Conocer y seguir la Ruta de Atención Integral cuando se presente un caso de violencia escolar, la vulneración de los derechos sexuales y reproductivos o una situación que lo merite, de acuerdo con las instrucciones impartidas en el manual de convivencia del respectivo establecimiento educativo.
- ✓ Utilizar los mecanismos legales existentes y los establecidos en la Ruta de Atención Integral a que se refiere esta Ley, para restituir los derechos de sus hijos cuando éstos sean agredido

Las anteriores especificaciones con relación a la función que tiene la familia con la escuela dejan ver un notorio avance en la participación que debe asumir la familia con la educación de sus hijos y por ende con las instituciones educativas.

El recorrido por la normativa nacional frente a la relación familia – escuela desde la constitución política de 1991 hasta el momento actual pone de manifiesto que así como la ley ha ido modificando su perspectiva sobre familia, las instituciones educativas y la familia misma deben asumir dichas modificaciones.

Inicialmente, el contrato que existía entre familia y escuela era un contrato por llamarlo de algún modo “de papel” ya que sus funciones se limitaban a la matrícula de los hijos en las instituciones y el proveer de herramientas mínimas para que el niño permaneciera en el sistema educativo, no obstante en el año 2005 con el decreto 1286 ya se habla de participación de los padres de familia en los procesos educativos de los establecimientos tanto oficiales como privados, donde se tiene en cuenta las disposiciones anteriores sobre las funciones de la familia expuestas en otras normativas, y añade la contribución de un clima escolar que favorezca la educación de sus hijos, la comunicación oportuna y el acompañamiento en el proceso educativo.



Luego, en el plan decenal de educación (2006 - 2016) se hace énfasis en la educación de la familia para que asuma con responsabilidad su compromiso en la formación de valores, de allí la pertinencia de la propuesta elaborada como resultado de la investigación realizada; lo cual se ratifica con el código de infancia y adolescencia y en el decreto 1620 de 2013, puesto que en el primero se habla de responsabilidad parental como la obligación de la orientación, cuidado y acompañamiento durante el proceso de formación escolar como no escolar, mientras en el segundo ya se empieza a hablar de participación de la familia como parte de la comunidad educativa.

El anterior recorrido claramente permite evidenciar como desde la normatividad la familia ha cambiado su rol al interior de las instituciones educativas; no obstante, en estas se puede percibir la desintegración de criterios entre escuela y familia, lo cual hace importante desarrollar actividades que contribuyan a la participación esperada por la familia del siglo XXI en la formación de sus miembros.

#### **4.7 Formación a Padres de Familia**

La UNESCO (2004) afirma que en Latinoamérica se evidencia la desintegración de la sociedad hecho influye en las relaciones de las familias de una manera negativa, en el campo educativo se evidencia los siguientes hechos:

1. Las familias no están formadas ni capacitadas para cumplir con su función de primeros educadores de sus hijos.
2. Falta de integración y comunicación entre las familias.
3. Problemas educativos que se convierten en fracasos escolares que se producen por la falta de control de los hijos por parte de los familiares.

Adicionalmente, siguiendo la idea de Quintero & Ospitia (2001), se puede afirmar que el ambiente familiar influye en los comportamientos y actitudes que toma un estudiante dentro de las aulas de clase; por ejemplo sí se presentan dificultades de violencia intrafamiliar en casa, el estudiante tendrá actitudes de violencia frente a sus compañeros de clase.

Acorde con lo anterior no solo los aspectos negativos se reflejan, sino que por el contrario las actitudes positivas aprendidas desde la interacción con la familia se reflejan con su comunidad educativa; de allí la afirmación que “algunos adolescentes que consiguen una mayor adaptación escolar, son aquellos en cuyas familias existe una mayor cohesión, libre comunicación y expresión, conflictos escasos y pequeños.” (Quintero & Ospitia, 2001, p. 44).

Así pues, se establece como necesidad para brindar una educación de calidad crear canales de comunicación y actividades desde las Instituciones Educativas que permitan el fortalecimiento de los lazos familiares debido que la familia es la primera educadora del estudiante.

Según la UNESCO (2004) a principios del siglo XXI en Latinoamérica se desarrollaron algunos proyectos respecto del rol que juegan las familias como primeros educadores, donde el fin de estos es apoyar a las familias al interior de sus hogares procesos de desarrollo y aprendizajes de los estudiantes a partir de talleres, trabajo en el hogar y orientaciones colectivas. Algunos ejemplos de estas experiencias son:

<b>País</b>	<b>Nombre de la Experiencia</b>	<b>Características de la participación</b>
Cuba	Educa a su Hijo	Se capacitan como Monitores y a la vez la familia desarrolla un Programa de Estimulación Temprana.
	Educación para la vida	Las familias, incluyendo a hijos e hijas, participan en actividades educativas culturales.
Chile	Escuelas para Padres	Los familiares adultos asisten a un Programa de charlas y talleres referidos a comprender mejor a sus hijos y a apoyarlos durante su proceso de desarrollo.
Ecuador	Acción Ciudadana por la Ternura	Los familiares adultos (aunque también los niños/as) reciben diversos mensajes comunicacionales que buscan generar un clima afectivo favorable al desarrollo de niñas y niños.
El Salvador	Trabajo con Padres en las Modalidades Formales	Dirigido a los familiares adultos para que en la casa estimulen el desarrollo de sus hijos/as.
República Dominicana	Coordinación Familia-Escuela	Busca potenciar el apoyo educativo en el hogar fortaleciendo dicho rol en la familia.
Uruguay	Estimulación Precoz	Se apoya a los familiares adultos que habitan en sectores aislados para que en el hogar puedan estimular a sus hijos/as menores.

Unesco (2004), *Participación de las familias en la Educación Infantil*

*Latinoamericana* [imagen] p.52

Igualmente en Colombia existen diferentes experiencias que buscan desarrollar lazos estrechos entre los estudiantes, familias e Institución Educativa, con el fin de brindar una educación de calidad que contribuya a mejorar las situaciones socioeconómicas de las familias en situaciones de vulnerabilidad; una de estas propuestas es la desarrollada por Quintero & Ospitia (2001), denominada Escuelas de Padres y consiste en mejorar las relaciones familiares e involucrar a todos los miembros en la formación personal y académica del estudiante.

La Escuela de Padres se entiende como “ un proceso educativo permanente no formal, que tiene por objeto ofrecer a los padres de familia oportunidades de participación

en el conocimiento crítico de la realidad familiar, para provocar cambios de actitudes frente a la problemática familiar y social existente” (Quintero & Ospitia, 2001, p. 54); pero para obtener resultados positivos en cada actividad se debe cumplir con la participación, dinámicas de aprendizaje y la confianza generada por los líderes de la actividad “talleristas”, de tal manera que las familias reflexionen sobre las dificultades que se presentan en su núcleo.

A pesar que en diferentes colegios se desarrolló el modelo de Escuelas de Padres a partir de los inicios del siglo XXI varios años después el Congreso de la Republica de Colombia en la ley 1404 de 2010 obliga a todas las instituciones educativas de carácter oficial y privado que brinden educación preescolar, básica y secundaria a abrir espacios donde se fomente este tipo de Escuelas con los objetivos de solucionar la problemática que se presente en la formación de los hijos e hijas, la recuperación de valores, el fortalecimiento de instrumentos adecuados en técnicas de estudio y la comunicación e integración de la familia.

Algunos de los resultados de las Escuelas de Padres según Espitia & Montes (2009) en un estudio realizado en Sincelejo confirman la importancia que le dan los padres de familia a la educación y significados como proyección de bienestar y cambio de vida; sin embargo después de realizadas las actividades propuestas se afirmó: “los padres de familia no colaboran ni aportan su mayor esfuerzo en el acompañamiento escolar, siente que la familia le delega toda la responsabilidad del proceso, porque los padres no participan activamente en las representaciones, ni en las reuniones” (Espitia & Montes, 2009, p.103).

Por otra parte Quintero & Ospitia (2001) afirman que conocer los problemas que se presentan dentro de la familia puede hacer surgir motivaciones las cuales cambien la realidad que se estén viviendo; pero debe existir una buena relación entre los miembros

basada en los diferentes valores con el fin de cultivar la confianza que genere oportunidades de cambio.

De acuerdo a los anteriores resultados es necesario crear un ambiente agradable y cómodo para las familias de tal modo que las actividades que se desarrollen en las Escuelas de Padres permitan generar un cambio importante en el contexto social y cultural en el que se encuentra involucrado el estudiante.

## METODOLOGÍA

La investigación en educación inicialmente surge acogiendo la propuesta metodológica de las ciencias naturales, asociada al método científico; sin embargo, luego de diversos estudios se destacó que al tratarse la educación de una ciencia netamente social dicho método no podía ser asociarse a la misma. Razón por la cual surgen diversos paradigmas de investigación en educación.

En ese sentido, la perspectiva metodológica que fundamenta ésta investigación se soporta en la propuesta teórica de Arnal y otros (1996) quienes destacan en el ámbito de las ciencias sociales tres paradigmas de investigación: el paradigma positivista, el paradigma interpretativo y el paradigma sociocritico

De acuerdo con lo anterior, el enfoque de la investigación a realizar se ubica en el paradigma sociocritico ya que éste tiene una perspectiva descriptiva, interpretativa y propositiva orientada al cambio y transformación social a partir de las necesidades identificadas en una población, por lo que utiliza estrategias de reflexión sobre la práctica por parte de los propios actores.

Así mismo, la presente investigación tiene un enfoque cualitativo definido por Álvarez (2007), como “un tipo de investigación que cuenta con técnicas específicas y cuya finalidad es proporcionar una comprensión, en profundidad, del significado de las acciones de los hombres, sus actividades, motivaciones y valores” (p. 29), que apunta al estudio de la realidad desde el contexto natural, intentando dar sentido a los fenómenos que suceden en el entorno social a partir de los significados y percepciones que tienen las personas implicadas.

## **5.1 El estudio de caso**

En ese sentido, se define como metodología de la investigación el estudio de caso, ya que es un método de investigación cualitativa que de acuerdo con Stake (2005) establece la comprensión de la realidad del estudio desde la particularidad y la complejidad de un caso singular donde se pueda llegar a comprender las actividades o circunstancias importantes del mismo. Además Stake asegura que el objetivo básico es comprender el significado desde una experiencia donde esté presente el interés dentro de sí mismo.

La clasificación del estudio de caso según Stake (2005) se basa en la finalidad de cada uno de ellos, existen tres casos diferentes los cuales son:

- Estudio de caso Intrínseco
- Estudio de caso instrumental
- Estudio de caso colectivo

El desarrollo de la investigación se fundamenta en la idea del *caso instrumental* en el cual se busca la construcción de la teoría a partir de situaciones específicas, las cuales permitan la generalización de ideas donde la finalidad es la formulación de afirmaciones sobre el objeto de estudio. Sin embargo, para el desarrollo del mismo se tienen casos múltiples los cuales se centran en una población general.

## **5.2 Tipologías de los estudios de caso**

Merriam (1988) agrupa los estudios de caso en educación según la naturaleza del informe en tres tipos: descriptivo, interpretativo y evaluativo.

Según dicha clasificación el estudio de caso a elaborar se enmarca en el tipo interpretativo en tanto este tipo de estudio además de brindar una descripción detallada busca como su nombre lo indica interpretar, teorizar y analizar de forma inductiva un caso con el fin de ratificar o refutar presupuestos teóricos.

### **5.3 Fases de investigación en un estudio de caso**

De acuerdo con la propuesta de Montero & León (2002) este método se desarrolla en cinco fases:

#### ***5.3.1 Fase 1: La selección y definición del caso***

En esta fase se realiza la elección de un caso apropiado identificando el problema a tratar, los ámbitos en los cuales es relevante su estudio, los objetivos de la investigación y los sujetos que pueden ser fuente de información. De acuerdo a lo anterior, a continuación se contextualiza la Institución Educativa donde se desarrolla la investigación, se define la problemática a estudiar y las fuentes de información.

La Institución Educativa Soacha Para Vivir Mejor es un centro educativo de carácter oficial del municipio de Soacha, se encuentra ubicado en la comuna 6 del municipio, siendo ésta una de las socialmente más vulnerables del mismo. Fue entregado a la Federación Fe y Alegría en contrato de concesión por un tiempo de 11 años, inicio su funcionamiento en el año 2012, presta servicios en Educación Básica y Media en jornada única de 7 am a 3 pm y cuenta con capacidad estructural para atender a 1440 estudiantes.

El colegio suele denominarse de carácter mixto, en tanto su infraestructura es propiedad del Estado, así como todos los enseres que en él se encuentran; pero, es administrado en todo aspecto por una entidad privada. En ese sentido, el Proyecto Educativo Institucional (PEI) así como su currículo son determinados por Fe y Alegría, de modo que tiene unas directrices propias de los colegios de esta Federación y difiere en muchos aspectos con los colegios públicos del sector.

Los estudiantes de la institución provienen de familias de estratos socioeconómicos 1 y 2, muchos de ellos viven en zonas marginales del municipio puesto que acentúan sus viviendas en zonas de alto riesgo geológico, no cuentan con los servicios públicos básicos



y no pertenecen a barrios legalmente constituidos; mientras otra parte de la comunidad educativa forma parte de las familias recién llegadas al municipio que acaban de adquirir viviendas en los proyectos de interés social y que con gran esfuerzo laboral están brindando estabilidad económica a sus familias.

De esta manera teniendo en cuenta las necesidades socio-económicas que tiene el sector donde está ubicada la institución educativa y la situación de vulnerabilidad de los núcleos familiares de los estudiantes resulta pertinente investigar sobre la implicación que tienen las familias de los estudiantes en su desarrollo académico y en consecuencia en la calidad educativa que se proporciona en la institución.

Por lo cual la información necesaria para desarrollar la presente investigación se obtuvo de la aplicación de encuestas a los estudiantes e historias de vida de las familias de los educandos. En un primer momento se desarrolló un trabajo con los estudiantes de los grados octavo y noveno (Ciclo propedéutico IV) que pertenecen a la institución con el fin de establecer un primer acercamiento de las realidades sociales teniendo en cuenta cambios en su forma de actuar por las edades que tienen 12 a 17 años como lo afirma Piaget (1991). Luego se hizo la selección de algunos casos para identificar diferentes factores familiares que influyen en el desarrollo y acompañamiento de los procesos de la educación de calidad.

Con base en lo anterior es importante resaltar que se toman estas dos fuentes de información, ya que por una parte el núcleo familiar en el que está inmerso el estudiante es decisivo en sus expectativas y en los procesos académicos que desarrolla éste día a día; además donde no solo el presente influye en la toma de decisiones por parte de los responsables del estudiante sino que en los sucesos del pasado se pueden explicar muchas

de las maneras en las que actúan los aprendices. Así como los estudiantes demuestran la existencia de la calidad educativa en las aulas de clase.

Por consiguiente, para llegar al desarrollo de la presente investigación se tuvo en cuenta el alcance de diferentes objetivos, los cuales permitan no solo responder a la problemática planteada sino también conocer más de cerca por parte de los investigadores las verdaderas problemáticas y necesidades de las familias en situaciones de vulnerabilidad para así plantear una propuesta de acompañamiento pedagógico a los núcleos familiares que permita que se aumente la calidad educativa dentro de la Institución Educativa Soacha Para Vivir Mejor.

Acorde con lo anterior, el primer paso a realizar es indagar respecto del contexto familiar y social que rodea a los estudiantes de la institución con el fin de identificar cuáles son las dificultades al momento de desarrollar un proceso de aprendizaje de calidad. A partir de generalizar las dificultades del sector y de los núcleos familiares se seleccionará cuatro casos los cuales serán la base de la investigación.

En un segundo instante la investigación se enfoca estrictamente en las familias seleccionadas, debido que por medio de la aplicación de diferentes técnicas de recolección de datos se busca identificar cuáles son las problemáticas dentro de las familias que tienden a afectar el desarrollo académico de los estudiantes.

Con el fin de contribuir en el desarrollo de la calidad educativa los investigadores al identificar las dificultades y necesidades que se presentan en las familias que pertenecen a la institución se pretenden formular una serie de actividades *talleres a padres de familia* donde el fin de los mismos es que el núcleo familiar del estudiante tenga un mayor compromiso no solo del desarrollo académico sino de la formación integral.

### **5.3.2 Fase 2: Elaboración de una lista de preguntas**

Luego de la identificación del problema es necesario establecer un conjunto de preguntas que permitan al investigador el alcance de los objetivos propuestos; a partir de la generación de una pregunta global y de una serie de subpreguntas que orienten la recolección de los datos.

En ese sentido, la pregunta global que busca responder la selección del estudio de caso es:

*¿Cómo diseñar una propuesta pedagógica que contribuya al empoderamiento de las familias de la Institución Educativa Soacha Para Vivir Mejor con relación a su función educadora?*

A partir de la anterior pregunta surgen algunos interrogantes que se enfocan en aspectos específicos y que buscan de una u otra manera contribuir en el desarrollo de la investigación. Dichos interrogantes son:

- i. ¿Cuáles personas conforman los núcleos familiares de los estudiantes de la Institución Soacha Para Vivir Mejor?
- ii. ¿De acuerdo con la escala nacional de evaluación cómo es el desempeño académico general de los estudiantes de la Institución Soacha Para Vivir Mejor?
- iii. ¿De qué forma puede caracterizarse el acompañamiento de los padres de familia en los procesos académicos de los estudiantes?
- iv. ¿Cómo las situaciones sociales vividas en el pasado y presente afectan las expectativas educativas que se tienen por parte de las familias?
- v. ¿Cómo influye el contexto familiar de los estudiantes en su desempeño académico y en consecuencia en la calidad educativa en la Institución Educativa Soacha Para Vivir Mejor?

- vi. ¿Consideran las familias de los estudiantes que las actividades propuestas por la institución educativa permiten que los padres conozcan el desempeño académico de los mismos?

### **5.3.3 Fase 3: Localización de las fuentes de datos**

En esta fase se seleccionan las estrategias para la obtención de datos y se establecen los instrumentos de recolección de información, para esto se tendrá en cuenta lo expuesto por Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P., (2010)\_quienes afirman que en una investigación es posible utilizar técnicas propias del enfoque cualitativo y a su vez del enfoque cuantitativo sin mezclar los mismos, de modo que pese a que la investigación se ubica en un enfoque cualitativo los instrumentos a utilizar corresponden a encuestas, historias de vida y entrevistas. Estos se definen a continuación:

#### **5.3.3.1 Definición de los instrumentos**

##### **a. La encuesta**

La encuesta es entendida por García Ferrando (1992) como una investigación realizada a una muestra representativa de una población que utiliza procedimientos estandarizados de interrogación con el fin de obtener mediciones cuantitativas de las características objetivas y subjetivas de la población, razón por la cual se utiliza para el estudio directo de fenómenos sociales.

De acuerdo con lo anterior, se opta por realizar un instrumento con preguntas cerradas de múltiples opciones de respuesta, ya que para la población encuestada es más sencillo responderla y para los investigadores de codificar las respuestas, no obstante cabe resaltar que se decide considerar la opción “otros” para que los encuestados puedan dar respuestas que no hayan sido tenidas en cuenta por los investigadores. Este instrumento se aplicó de una manera autoadministrada, lo que quiere decir que se entregó el formato de

encuesta (ver anexo 1) a la muestra seleccionada para que ésta la diligenciara de manera individual.

A continuación se muestra la ficha técnica:

**FICHA TECNICA - CONTEXTUALIZACIÓN FAMILIAR Y ACADÉMICA (ESTUDIANTES)**

<b>PERSONA QUE REALIZO LA ENCUESTA</b>	Liseth Johanna Arévalo Canasteros Fabián Enrique Rojas Goyeneche.
<b>POBLACIÓN</b>	180 estudiantes de los grados octavo y noveno que pertenecen a la Institución Educativa Soacha Para Vivir Mejor.
<b>MUESTRA</b>	30 estudiantes de los grados octavo y noveno
<b>TEMAS A LOS QUE SE REFIERE</b>	Reconocimiento del contexto familiar de los estudiantes de la Institución seleccionada. Desempeño académico.
<b>PREGUNTAS QUE SE FORMULARON</b>	8 preguntas.
<b>PERIODO TRABAJO DE CAMPO</b>	1 Octubre a 20 de Octubre de 2014.
<b>TECNICA DE RECOLECCION DE DATOS</b>	Encuestas realizadas personalmente por los investigadores.

**FICHA TECNICA-CONTEXTUALIZACIÓN FAMILIAR Y ACADÉMICO (PADRES DE FAMILIA)**

<b>PERSONA QUE REALIZO LA ENCUESTA</b>	Liseth Johanna Arévalo Canasteros Fabián Enrique Rojas Goyeneche.
<b>POBLACIÓN</b>	178 padres de familia de estudiantes de los grados octavo y noveno que pertenecen a la Institución Educativa Soacha Para Vivir Mejor.
<b>MUESTRA</b>	30 padres de familia
<b>TEMAS A LOS QUE SE REFIERE</b>	Reconocimiento del contexto familiar de los estudiantes de la Institución seleccionada. Desempeño académico.
<b>PREGUNTAS QUE SE FORMULARON</b>	6 preguntas.
<b>PERIODO TRABAJO DE CAMPO</b>	1 Octubre a 20 de Octubre de 2014.
<b>TECNICA DE RECOLECCION DE DATOS</b>	Encuestas realizadas personalmente por los investigadores.

b. La historia de vida

Pujadas (1992) define la historia de vida como un relato autobiográfico que pretende mostrar el testimonio de una persona en el que se recoge los acontecimientos y las

valoraciones sobre su existencia. Por otra parte, las historias de vida constituyen un instrumento de recolección de información muy utilizado en la investigación cualitativa, mediante el cual por medio de entrevistas se pide a los sujetos fuente de información narren sus experiencias en términos generales o enfocados a algunos aspectos (laboral, educativo, sexual, entre otros).

Por otra parte, según Hernández et al. (2010) mediante las historias de vida se deben obtener datos completos sobre cómo ven los individuos los acontecimientos de sus vidas y a sí mismos, y se les solicita expresen los significados, vivencias, sentimientos y emociones que experimentó en cada suceso, así como que realicen un análisis de las consecuencias o efectos que siguieron a dichos acontecimientos.

En la investigación se indagaran las historias de vida de los padres de familia o acudientes de los estudiantes seleccionados para el estudio de casos, a través de un relato dirigido a partir de unas preguntas base enfocadas en cuatro ámbitos fundamentales: el contexto social y familiar, infancia y educación primaria, adolescencia y educación en el bachillerato, edad adulta y rol como padre de familia.

No obstante, pese a que se tendrá un cuestionario predeterminado (ver anexo 2) la historia de vida permite que el entrevistador interactúe en el relato con el propósito de ahondar en la descripción de acontecimientos que considere relevantes en el desarrollo de la investigación.

### c. La entrevista

De acuerdo con Fontana & Frey (2005) citados en Vargas (2012) la entrevista constituye un instrumento propio de la investigación cualitativa que permite la recopilación de información detallada a través de un dialogo en el que el entrevistado comparte oralmente con el investigador lo concerniente a un tema específico o evento

acontecido en su vida. Así mismo, la entrevista se caracteriza por ser una conversación predeterminada por un cuestionario elaborado previamente sobre un tema definido en el marco de la investigación.

La entrevista en la presente investigación se desarrolla de una manera semiestructura en la cual existe un cuestionario previo (ver anexo 3) que es elaborado considerando los ítems por analizar en la investigación y que además permite que los investigadores interactúen con el entrevistado para precisar en algunos aspectos mencionados por el entrevistado que puedan enriquecer el tema abordado.

De allí que las preguntas elaboradas sean de carácter abierto y que el entrevistado deba construir las respuestas, ya que este tipo de preguntas son flexibles y permiten una mayor adaptación a la investigación

#### ***5.3.4 Fase 4: Análisis e interpretación***

En esta fase se dará a conocer el análisis e interpretación de la información recolectada a través de los tres instrumentos utilizados, este proceso se realizará a partir de *la descripción del contexto de los casos seleccionados, el establecimiento de las categorías teóricas y el análisis de la información a la luz de dichas categorías*. A continuación se desarrollara cada uno de estos aspectos.

##### ***5.3.4.1 Descripción del contexto de los casos seleccionados***

En el desarrollo de la investigación, se seleccionaron cuatro casos específicos cada uno tenía necesidades particulares; por tal razón se hace necesario la descripción de cada una de las familias que brindaron la información necesaria por medio de las técnicas de recolección como la entrevistas e historias de vida.

**Familia 1:** Conformada por papá, mamá y 6 hijos (5 mujeres y 1 hombre) de los cuales 4 se encuentran estudiando en la Institución Soacha Para Vivir Mejor, la estudiante que se seleccionó cursa grado noveno y de los hijos en etapa escolar es la mayor.

Los padres y las dos hermanas mayores son desplazados por la violencia del Departamento del Tolima donde vivían en una finca con todas las comodidades básicas y no les hacía falta el sustento diario. La educación en esta zona llevó a cabo en una escuela rural del Departamento y los alcances fueron: el papá estudios hasta grado quinto de primaria mientras que la mamá alcanzó el grado noveno cuando tuvo a su primera hija y nunca volvió a ingresar a una institución educativa.

El núcleo familiar vive en una casa con características de vulnerabilidad ubicada en el barrio llamado “Altos de la Florida” en la Comuna 6 en Soacha, el cual es un sector en donde los servicios públicos son de difícil acceso, un ejemplo de esto es el servicio del agua potable está se brinda a la comunidad por medio de carrotanques cada tres días e incluso para lavar su ropa se debe recoger las aguas lluvia.

La sostenibilidad de esta familia recae totalmente en el padre de familia quien trabaja en Corabastos descargando camiones (coter), mientras que la mamá se dedica al cuidado de sus hijos. Adicionalmente, las dos hermanas que ya culminaron sus estudios no pueden ingresar a la educación superior por la falta de recursos económicos y no han podido encontrar trabajo debido al sector marginal en el que viven.

**Familia 2:** Conformada por papá, mamá y 4 hijos (2 mujeres y 2 hombres) de los cuales 3 todavía se encuentran estudiando en la Institución Soacha Para Vivir Mejor la estudiante que se seleccionó está en grado octavo y es la menor, uno de sus hermanos también está en la institución, el otro se encuentra estudiando en un instituto de educación por ciclos ambos terminan sus estudios de grado once finalizando el 2014. Además la



hermana que ya terminó la Educación Básica y Media realiza actualmente estudios de enfermería.

Los papás siempre han vivido en Soacha en el barrio Ubaté el mismo donde está ubicada la institución educativa, respecto de los niveles de educación el padre curso hasta segundo de primaria debido a dificultades económicas en su familia y la mamá hasta grado octavo, pero retomo sus estudios en la edad adulta graduándose de bachiller en el año 2012 en una institución de aceleración.

Los integrantes de la familia viven en una casa con las comodidades básicas respecto de la acomodación y servicios públicos, pero la dificultad se manifiesta en el difícil acceso por la seguridad del sector.

La sostenibilidad de esta familia recae principalmente en el padre de familia quien trabaja como ayudante de construcción, mientras que la mamá se dedica al cuidado de sus hijos y ayuda económicamente por medio de la realización de costuras dentro de su vivienda con el fin de colaborar con los transportes de su hija mayor quien estudia en Bogotá.

**Familia 3:** Conformada por hermana mayor (21 años), cuñado, 2 sobrinos (1 hijo de la hermana y 1 por parte del cuñado), tío y estudiante seleccionada, ella es la única que pertenece actualmente a la Institución educativa, cursa grado octavo; como se evidencia su grupo familiar es poco convencional si se compara con una familia tradicional. Sin embargo, es importante resaltar que aunque la mamá vive la hermana mayor tomo la custodia de la estudiante iniciado el año 2014.

Son 5 hermanos hijos de la misma mamá pero de diferente papá, su hermana mayor decidió llevarla con su núcleo familiar debido a las situaciones de alto riesgo que se presentaban en el entorno donde vivía la madre como drogadicción y pandillismo. Viven en el mismo barrio donde está ubicado el colegio desde hace dos años, la casa cuenta con

los servicios públicos básicos pero se presenta dificultades económicas para el sostenimiento de la misma.

La hermana mayor realizó sus estudios hasta grado séptimo ya que decidió desistir debido a las problemáticas familiares, luego de conocer a su esposo éste le dio su apoyo para terminar el bachillerato en una institución de aceleración logrando este objetivo en el año 2012.

La sostenibilidad del grupo familiar recae totalmente en el cuñado y tío de la estudiante quienes trabajan como operarios en diferentes fábricas del sector, mientras que la hermana mayor de la estudiante se dedica al cuidado de los que ella menciona son sus hijos.

**Familia 4:** Conformada por papá, mamá y 2 hijos (1 hombre y 1 mujer) los dos se encuentran estudiando en la Institución Soacha Para Vivir Mejor el estudiante seleccionado es el mayor y actualmente cursa grado noveno. Los papás llegaron hace tres años a Soacha el Altico antes vivían en el barrio San Cristóbal Norte en Bogotá.

Respecto del nivel de educación que tienen los padres de familia estos terminaron su bachillerato durante los años de juventud y en los tiempos establecidos en una educación regular. Los integrantes de la familia viven en una casa que tiene las comodidades básicas respecto ya que cada uno de los hijos cuenta con su propio espacio y cuentan con los servicios públicos.

La sostenibilidad de esta familia recae principalmente en el padre de familia quien trabaja como conductor, mientras que la mamá se dedica al cuidado de sus hijos y ayuda económicamente por medio de la realización de costuras dentro de su vivienda.

#### 5.3.4.2 *Categorías de análisis*

Las categorías de análisis de la presente investigación surgen a partir de la lectura del marco teórico elaborado, destacando así dos categorías que permiten dar respuesta a la pregunta de investigación ¿Cómo diseñar una propuesta pedagógica que contribuya al empoderamiento de las familias con relación a su función educadora? En ese sentido, se hizo relevante preocuparse por la relación existente entre *la educación y la familia*, de allí que se definieran como categorías de análisis la función educadora de la familia y el empoderamiento de la familia.

Con relación a la categoría definida como función educadora de la familia en ella se quiere dar a conocer la perspectiva que tienen las diferentes fuentes de información con relación al interrogante ¿para qué educarse? evidenciando como dicha percepción se relaciona con el desempeño académico de los estudiantes y la importancia que se da a los espacios educativos desde la familia.

De esta manera, esta categoría permite dar cuenta si las fuentes de información reconocen la educación tal como lo expone Berrios (2009) teóricamente, es decir, la entienden como un espacio cuyos propósitos principales se enfocan en contribuir a la reducción de la pobreza y el fomento de la equidad en el acceso a oportunidades de bienestar, lo cual implica que a mayor grado de escolaridad, se tendrá acceso a redes sociales más amplias y de capital social.

Así mismo, mediante esta categoría se quiere reconocer si los padres de familia identifican cambios en la educación escolar con relación a cómo se les educaba a ellos, con el fin de verificar si las familias tienen la misma percepción de la UNESCO frente a que la educación en la actualidad ha dejado de lado su función de constructora de una identidad nacional por enfocarse en el alcance de los objetivos de calidad orientados a responder a

los requerimientos de la nueva economía del conocimiento, lo cual en definitiva hace importante que así como el sistema educativo ha transformado su función las familias deban transformar su participación en la misma, de modo que reconozcan que a los hijos no se les debe educar como se les educó a sus padres.

Por otra parte, esta categoría tiene interés en observar cómo la idea que se tiene de educación influye en la calidad de la misma, entendiéndose la calidad como un compendio entre los procesos académicos, sociales y ciudadanos, la cual debe ser reconocida como una tarea no sólo de la institución educativa sino como un trabajo mancomunado entre la institución, la familia y el contexto socio - cultural del estudiante, enfatizando en el rol que desempeña la familia, pues como lo expresa el Ministerio de Educación Nacional a través del Programa de Transformación de la Calidad Educativa “el éxito de un estudiante se explica en función del nivel socio económico y la actividad intelectual de la familia así como las altas expectativas que ésta le genera” (Unesco, 2013, p. 11).

Finalmente, esta categoría tiene el objetivo de hacer extensiva la necesidad expresada en el Programa de Transformación de la Calidad Educativa que la familia sea invitada a participar en actividades de la escuela con el fin de compartir los logros de los niños e involucrarlos con su proceso de aprendizaje.

Por otra parte, la categoría definida como empoderamiento de la familia se define con el objeto de dar a conocer cómo son las relaciones familiares que tienen los estudiantes de la institución educativa, enfatizando en la definición de familia, en cómo es el contexto familiar en los casos seleccionados a partir de la pregunta ¿cómo se piensa la familia? y de qué manera ejercen las familias en mención su función educadora.

En primera medida, esta categoría busca definir cuál de las perspectivas de familia definidas en el marco teórico es propia del imaginario que se tiene en el ambiente en el cual se llevó a cabo la investigación, para así determinar si la familia es entendida como:

1. Un grupo social en el que se establecen tres relaciones únicas: la filiación, la consanguinidad y la alianza
2. Desde una perspectiva antropológica donde el hombre se considera un ser en familia y es en el encuentro con ella como va consolidado su personalidad y las relaciones que le son propias; o,
3. Como la célula básica de la sociedad que se destaca por el papel creador de la misma en el desarrollo de diferentes estructuras sociales de la modernidad así como de conductas y valores sociales

De igual forma, en esta categoría se busca definir si en el contexto familiar de los estudiantes seleccionados para el estudio se caracterizan situaciones que influyen negativamente en el proceso académico de los mismos, como las expuestas por Rodríguez (2012) entre las cuales se destacan:

1. Las funciones profesionales (laborales) que desempeñan los padres y que condicionan la posición social de la familia.
2. El tamaño y estructura de la familia
3. Las relaciones intra y extrafamiliares.
4. El régimen doméstico y el modo de vida.
5. El nivel cultural-ideológico de la familia

## 6. El presupuesto de tiempo.

Finalmente, en esta categoría se quiere determinar si las familias fuentes de información son conscientes de la función educadora que tienen con sus hijos, en la medida que se destaca la familia como el medio donde el niño recibe la primera información acerca del mundo, establece las primeras relaciones afectivas, se introduce en un sistema de normas de vida elementales y se establecen las primeras regulaciones a la conducta.

Así como, establecer si las familias de los casos seleccionados cumplen con las funciones que le competen definidas por los estamentos legales desarrollados en el marco teórico, en tanto asumen su responsabilidad frente a la educación de sus hijos, al acompañar el proceso educativo, velar por la calidad de la misma teniendo en cuenta la definición de calidad expuesta, se informan sobre el rendimiento académico y el comportamiento de sus hijos, y participan en las acciones de mejoramiento, buscan recibir orientación sobre la educación de los hijos, les proporcionan en el hogar el ambiente adecuado para su desarrollo integral, asume con responsabilidad su compromiso en la formación de valores, derechos humanos, convivencia pacífica y resolución de conflictos y la obligación de la orientación, cuidado, acompañamiento y crianza de los niños, niñas y adolescentes, durante su proceso de formación.

En el siguiente cuadro se presenta las categorías expuestas, y su relación con las subcategorías teóricas que se derivan, así como los descriptores que permiten categorizar la información a partir de cada una de estas.

<b>CATEGORIA</b>	<b>SUBCATEGORIA</b>	<b>DESCRIPTOR</b>
FUNCIÓN EDUCADORA DE LA FAMILIA	Educación	Refiere a las afirmaciones en las cuales las fuentes de información expresan sus ideas sobre la importancia que tiene la educación y el educarse para sus vidas
	Calidad educativa	Refiere a las acciones que las fuentes de información mencionan realizar en miras a fortalecer la educación que se le ofrece a los estudiantes dentro de la institución educativa
EMPODERAMIENTO DE LA FAMILIA	Perspectiva de familia	Refiere a las afirmaciones realizadas que pueden asociarse a una perspectiva biológica, antropológica o sociológica de la familia
	¿Cómo se piensa la familia?	Refiere a las situaciones destacadas por las fuentes de información que afectan el desempeño académico de los estudiantes de acuerdo con los aspectos destacados por Rodríguez (2012)
	Función educadora	Refiere a las acciones que desempeñan las familias con relación a las funciones expuestas en la normatividad expuesta en el marco teórico

#### ***5.3.4.3 Análisis de la información a la luz de las categorías***

De acuerdo con Hernández et al. (2010) el análisis en un estudio cualitativo se caracteriza por darle estructura a una serie de datos no estructurados que se obtuvieron mediante la recolección de información, de igual modo estos autores establecen que el análisis en estos estudios no es estandarizado, es decir, que es producto de las inferencias

que pueda hacer el investigador desde su óptica personal, de allí que no se pueda establecer un análisis único para este tipo de estudios. Es así, como el análisis a desarrollar es producto de la perspectiva propia de los investigadores y no corresponde a ningún análisis prefijado por ningún autor.

No obstante, aunque este tipo de estudios pueden analizarse de diferentes formas Hernández et al. (2010) mencionan que se deben tener algunos criterios establecidos para llevar a cabo el análisis, entre estos se destacan el describir las experiencias de las personas estudiadas bajo su óptica, en su lenguaje y con sus expresiones e interpretarlas y evaluarlas de acuerdo con las categorías establecidas.

En ese sentido, el presente análisis desarrolla una a una las subcategorías planteadas con antelación a la luz de los descriptores definidos para ellas, dando a conocer las apreciaciones de las fuentes de información obtenidas por los tres instrumentos utilizados (encuesta, historia de vida y entrevista) y cómo pueden relacionarse con el referente teórico que sustenta la investigación.

La presentación de los datos se realizará haciendo referencia a cada una de las familias seleccionadas y se dará a conocer tanto lo expuesto por la persona cabeza de hogar seleccionada para la historia de vida así como lo expresado por el estudiante entrevistado, en algunas subcategorías se tendrá en cuenta lo encontrado en la encuesta efectuada a la muestra inicialmente seleccionada (30 padres y 30 estudiantes) si la subcategoría se relaciona con las preguntas que allí se realizaron.

### **Primera categoría: Función educadora de la familia**

#### *Subcategorías*

##### *1. Educación:*

En esta subcategoría se da cuenta sobre la percepción, necesidad e importancia que tiene la educación para la población seleccionada, los datos que aquí se utilizan



corresponden a las historias de vida de los padres de familia. Esta subcategoría se indagó a partir de las siguientes preguntas base

- ✓ ¿Culmino sus estudios de educación básica y media?
- ✓ ¿Sus padres lo animaban a estudiar?
- ✓ ¿Tuvo ayuda de su familia para superar las dificultades que se presentaron durante su etapa escolar?
- ✓ ¿El paso por la escuela contribuyó para escoger su proyecto de vida?

A continuación se presentan las respuestas recibidas en dos de las familias frente a los interrogantes mencionados y se establece su relación con el marco teórico

### Familia 1

Yo estudié hasta noveno de bachillerato pero no lo termine porque fue ahí cuando quede esperando la mayor, como mis papas solo les importaba que yo fuera al colegio porque ellos decían que ellos cumplían con su responsabilidad y no le ponían cuidado al estudio, cuando quede embarazada lo único que les importo es que el que era mi novio se hiciera cargo de mí de ahora en adelante. Como él (el novio) no quiso estudiar él trabajaba con el papá por allá en una finca, entonces pues le toco hacerse cargo y llevarme a vivir en la casa de él y nunca más volví a estudiar, al principio me ocupe de ayudarle a la mamá de él con la casa porque ella trabajaba en la plaza, entonces me volví la muchacha.

[...] Mis papas parecían estar de acuerdo con lo que fue de mi vida porque nunca decían nada ni bueno ni malo, solo que por lo menos me habían respondido, a nadie le importo que yo no volviera a estudiar, ni a mi (risas) igual en mi casa nadie termino de estudiar y todos tenían para comer, yo porque no iba hacer lo mismo.

[...] Pero por no estudiar ahora no tengo nada, pero eso no es culpa ni del estudio porque lo poco que habíamos conseguido nos tocó dejarlo y ahora mi marido es el que trabaja, yo me quedo en la casa mirando estos chinos porque el barrio es pesado y no quiero que vayan a coger mal camino, pero cuando se puede o más bien toca trabajo en lo que sea, vendiendo bolsas o lo que pueda por los lados del parque

[...] Pero yo si les digo a mis hijos que estudien que en una ciudad tan grande si toca estudiar para todo, así sea para barrer las calles, que esto no es el pueblo y que si uno quiere tener una vida estable necesita un trabajo bueno o por lo menos estable que le permita vivir bien.

#### **Transcripción de fragmentos de la historia de vida relatada por la mamá de la familia 1**

Con relación a lo expresado en el anterior relato se puede evidenciar que el contexto familiar de la mamá no destacaba que la educación fuese un factor influyente para la vida

y tal como lo expone la Unesco anteriormente la función de la educación era como constructora de una identidad nacional, de modo que a las instituciones educativas se iba para aprender ciertas normas de comportamiento básicas pero no se veía mayor incidencia de la educación para la vida.

Sin embargo, también se puede resaltar que con el paso de lo rural a lo urbano se empieza a dar mayor énfasis en la necesidad y lo importante de estudiar para tener como se menciona en el relato “un trabajo bueno o por lo menos estable que le permita vivir bien”, lo cual resulta coherente con lo expuesto por Berrios (2009) al mencionar como propósito de la educación el contribuir a la reducción de la pobreza y el fomento de la equidad en el acceso a oportunidades de bienestar.

## Familia 2

Yo si terminé mi bachillerato pero hace muy poco en el 2012, cuando yo era niña estude hasta séptimo, mi papá me tenía en un buen colegio, era privado, de los mejores que hay aquí en Soacha, a mí me iba bien pero por un problema no quise volver al colegio. Un conocido, ya mayor estaba interesado en mí, pero yo era una niña, un día salía del colegio cuando él intento robarme, mi hermano se dio cuenta y me ayudo a escaparme y nos escondimos, yo nunca le conté a mis papas porque de pronto no me creían, pero a me dio mucho miedo y no volví al colegio [...] yo les dije a mis papas que iba mal y no quería volver, ellos fueron a preguntar si era verdad, allá les dijeron que no, que yo iba bien y que no había pasado nada; pero igual como era un colegio privado y tocaba pagar pensión mi papá no le hizo mucha fuerza y le dijo a mi mamá que si no quería que no volviera, pero lo que le importaba a él era no volver a pagar pensión. Luego ya adulta tome la decisión de terminar mi bachillerato, mi esposo me apoyo y termine por aceleración en el Eduardo.

[...] como yo no había terminado mis estudios yo me dedique a la casa, pero cuando me gradué me matricule en la Uniminuto para estudiar diseño, a mí siempre me había gustado el diseño, yo empecé a inicios de Febrero pero terminando el mes mi papá se murió y a mí me dio tan duro que no quise volver a estudiar, al semestre siguiente ya mi hija mayor había definido que iba a estudiar enfermería y pues era ella o yo, y pues ya sabe que decidimos. Pues yo no volví a estudiar, me quede con el 11, pero eso no me impidió en hacer lo que me gustaba y me dedique a la costura y estuve haciendo las sudaderas de ahí del colegio, hasta que me operaron de la pierna.

**Transcripción de fragmentos de la historia de vida relatada por la mamá de la familia 2**

Frente a la historia relatada por la mamá de esta familia se puede realizar un análisis semejante al obtenido en la primera situación, en su rol como estudiante cuando dependía de sus papas se evidencia que no había relevancia por el hecho de educarse y aunque los papas le brindaron la oportunidad de estudiar, permitieron que primaran otros factores como el económico por encima de la educación de su hija.

No obstante, en esta situación se ve reflejado el deseo de progreso y la búsqueda de una mejor calidad de vida a través de la educación, ya que como decisión personal se decide finalizar los estudios de educación básica y media y profesionalizarse, sin embargo, por las dinámicas y situaciones de la familia esto no se pudo llevar a buen término.

Con relación, a lo que se expone sobre la hija mayor que ingresó a estudiar enfermería se evidencia una convicción fuerte por parte de la familia que la educación es la ruta más acertada para tener un mejor nivel de vida, lo cual es acorde con lo expuesto en el marco teórico frente a que a mayor grado de escolaridad, se tendrá acceso a redes sociales más amplias y de capital social.

En cuanto a esta primera subcategoría puede determinarse que pese a que las dinámicas de las familias seleccionadas para el estudio de casos son diversas, en la actualidad estas familias ven la educación como una fuente de reducción de pobreza y como la forma de acceso a oportunidades de bienestar, puesto que aunque anteriormente solo se hizo mención de dos historias de vida la totalidad de las familias perciben la educación como la manera de poder acceder a un trabajo estable que les permitan buenos ingresos económicos o por lo menos fijos, y en un grado mayor de apropiación la educación se entiende como la manera para profesionalizarse y obtener así un nivel de vida más alto que el que se tiene con los padres.

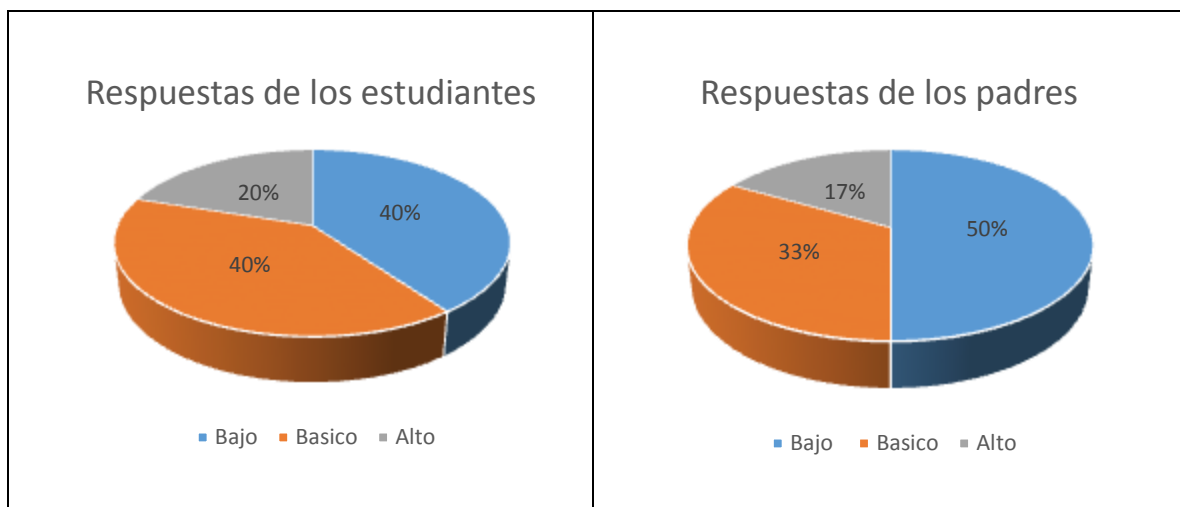
## 2. Calidad educativa:

Esta subcategoría da cuenta sobre las acciones concretas que se realizan dentro de las familias que buscan fortalecer la educación que se proporciona al interior de la institución educativa tanto en el sentido académico como en la formación de valores, los datos que aquí se presentan corresponden en primera medida a la información recogida por medio de la encuesta en la pregunta que indagaba por el desempeño académico de los estudiantes. De igual manera, tendrá en cuenta la pregunta ¿Cómo es el apoyo hacia los hijos que actualmente se encuentran estudiando? abordada en la historia de vida.

Así como, las respuestas dadas por los estudiantes en las entrevistas realizadas con relación a las preguntas:

- ✓ ¿En qué lugares realiza sus deberes académicos, tareas o talleres?
- ✓ ¿Quién le colabora cuando tiene dudas o inquietudes al realizar una tarea?
- ✓ ¿De qué manera influyen sus familiares en su comportamiento dentro de la institución?

Tal como se mencionó anteriormente en primera instancia se dan a conocer los resultados obtenidos en la encuesta realizada con relación al desempeño de los estudiantes



Pese que esta pregunta solo indaga por el desempeño académico de los estudiantes, mediante la misma se hace explicito la diferencia en las perspectivas que tiene los estudiantes y la que tiene sus padres sobre sus resultados, dado que se puede observar con claridad que de acuerdo con los estudiantes en el nivel bajo y básico ellos consideran que están en la misma proporción mientras que los padres consideran que sus hijos están en mayor proporción en un desempeño bajo que en el básico.

Lo anterior, lleva a cuestionar si de la misma manera en cómo padres e hijos difieren en sus apreciaciones respecto al desempeño académico lo hacen con relación a las acciones que se realizan en familia que permiten elevar la calidad en la educación que reciben en la institución educativa.

A continuación se presentan las respuestas recibidas en dos de las familias frente a los interrogantes mencionados y se establece su relación con el marco teórico

### Familia 3

A la pregunta ¿cómo es el apoyo hacia los hijos que actualmente se encuentran estudiando? enfocada al rol que se ejerce como padre de familia, la fuente de información expuso en su historia de vida:

Pues mis hijos aún no están estudiando, pero como responsable de mi hermana procuro colaborarle en casa para que ella realice quehaceres mínimos mientras está estudiando para que ella pueda dedicarse a sus tareas, no me gustan los trabajos en grupo entonces no le permito que se reúna en casas con otros compañeros en cambio le ofrezco la casa, pero ella dice que no contamos con las cosas que ella necesita para hacer sus tareas. Cuando ella no tiene como hacer las tareas si tengo dinero le doy para que vaya a internet y sino esperamos a la noche que llegue mi tío que él tiene un celular de esos y le tiene internet.

#### **Transcripción de fragmento de la historia de vida relatada por la hermana en la familia 3**

Por otra parte, a las preguntas realizadas a la estudiante ésta expuso:

La mayoría de las veces hago las tareas y trabajos en el comedor de la casa, pero cuando no necesito apoyar bien a veces me voy a la pieza y hago las tareas sobre la cama, nadie me ayuda para hacer las

tareas cuando no sé algo tengo que esperar a mi tío por la noche para que me deje buscar por internet y duermo por la tarde o otras veces si me dan apara ir a investigar.

[...] Mi familia es mi hermana, ella siempre me dice que sea muy respetuosa con los profesores y compañeros, que escoja bien las amistades y solo me junte con personas que son buenas para mí y que me aleje de las malas compañías, me dice mucho que aproveche la oportunidad que ella me da de estudiar y de tener a alguien que se preocupa por mí, y con todo lo que ella ha pasado yo intento seguir sus consejos para que no tenga que pasar por todo lo que ella le toco.

#### **Transcripción de la respuesta de la estudiante a las preguntas mencionadas**

Lo expuesto en esta familia permite evidenciar que la calidad de la educación no se entiende en su totalidad como un trabajo mancomunado entre la familia y la institución educativa, de manera en que aunque se le da importancia a la misma, esta familia asocia la calidad en mayor parte como un desempeño académico óptimo, de allí la preocupación que expresan por propiciar espacios adecuados para el cumplimiento de los deberes académicos de acuerdo con sus posibilidades, así, con los datos recogidos se puede dar cuenta que pese a que en el entorno familiar se tiene interés y destaca la importancia de la educación, se limita la percepción de una educación de calidad al alcance de los objetivos conceptuales y no se reconoce la familia como un factor decisivo en ya que como lo expone la Unesco (2013) el éxito de un estudiantes explica en función de las altas expectativas que la familia le genera.

#### Familia 4

A la pregunta ¿cómo es el apoyo hacia los hijos que actualmente se encuentran estudiando? enfocada al rol que se ejerce como padre de familia, la fuente de información expuso en su historia de vida:

Yo estoy muy pendiente del desempeño y comportamiento de mis hijos en el colegio, con la niña pequeña no tanto, pero de Juank si me ocupo mucho, por fortuna me dedico al hogar y vivo cerca del colegio, a mí me preocupa mucho que a él no le vaya bien en el colegio y briego de todas las formas posibles para ayudarlo, voy al colegio cada vez que me llaman, cuando me llama Leidy, la profe u otro profesor me envía citaciones, en los tres años que él ha estado en el colegio he llegado

hasta ir al colegio para recibir clases con él, hemos tenido cuaderno de seguimiento para que me entere de cómo se porta en el colegio, si trabaja en las clases y si hay tareas, le ayudo a conseguir cuadernos prestados porque a veces ni siquiera los compañeros quieren hacerle el favor y hasta se los ayudo a adelantar, mejor dicho yo que no he tenido que hacer por este muchacho.

En la casa no lo pongo hacer absolutamente nada, se le tiene el computador con el internet para que pueda hacer los trabajos, todo el material que pide para los trabajos se lo compro, dinero casi no le doy porque lo coge para otras cosas pero no para lo que lo pidió.

Con lo mal que estuvo este año en el colegio ya mejor dicho que perdía el año, lo pase por psicología con la comisaria de familia y hasta prueba de mmm toxicología le hicieron y le van a seguir haciendo cada dos meses para hacerle seguimiento.

Con él yo he agotado todas las posibilidades que tengo para ayudarlo en el colegio y que saque su bachiller adelante, en la casa no tengo tanto problema con él sino las discusiones que se dan por lo mal que le va en el colegio él es hasta respetuoso pero a veces mejor dicho; pero pues después de todo lo que hemos hecho en compañía del colegio y de la casa este muchacho paso de 11 materias perdidas el periodo pasado a solo ir al momento perdiendo una. Esperemos a ver cómo le termina de ir pero si sigue así yo creo que pasa el año.

#### **Transcripción de fragmento de la historia de vida relatada por la mamá en la familia 4**

Por otra parte, a las preguntas realizadas al estudiante éste expuso:

En la casa dicen que tengo que hacer las tareas en el comedor, pero a veces los hago en el mueble del computador y otras las hago en la cama cuando mi mamá no está, además pues no son muchas las tareas que yo hago en la casa, más bien hago recuperaciones (risas)

Mi mamá me ayuda arto a hacer las tareas más que todo cuando son cartillas, carteras y eso; yo me apoyo mucho de mis compañeros, nos gusta reunirnos en grupo más que todo con una niña del conjunto para hacer las tareas, ella es la que me obliga, y otras veces cuando toca investigar algo lo hago con el internet.

[...] Pues, yo diría que tiene que ver en que mi comportamiento con los profesores y compañeros muestra lo que a mí me han enseñado, con los profes mis papas siempre dicen que tengo que ser respetuoso, escuchar lo que me dicen y hacerles caso, yo trato de hacerlo, más que todo con la profe, pero a veces cuando me la montan se me olvida lo que dicen mis papas; con los compañeros que no sea compincherero, a eso no le hago mucho caso, que no me busque problemas, que para cada cosa su momento las clases para estudiar y el descanso para jugar

*Entrevistador:* Lo anterior se refiere solo al comportamiento, pero frente a lo académico cómo influye su familia

Antes con el cuaderno de seguimiento si me preocupaba mucho en el colegio, me portaba bien para que mi mamá no me la montara, luego eso dejo de importarme, ni siquiera le pasaba el cuaderno a los profesores para que lo firmarían, pero ahora que me vi tan mal en el colegio empecé como a hacerle caso a lo que me decían en la casa.

#### **Transcripción de la respuesta del estudiante a las preguntas mencionadas**

En cuanto a lo expuesto por la familia a través de las anteriores transcripciones se puede evidenciar una gran participación por parte de la misma con relación a la calidad educativa entendida desde la formación académica, ciudadana y social, en esta experiencia se puede resaltar la preocupación por parte de la familia para fortalecer la educación que se recibe en la institución educativa en el marco tanto académico como convivencial, dado que se recurre a todas las instancias posibles para promover un desempeño óptimo en el estudiante a la vez que se forma como un sujeto social; además cabe destacar, que en este caso se realiza un trabajo participativo entre la institución, la familia y comisaria de familia en pro de la formación del estudiante.

Finalmente, las acciones que se pueden destacar en los casos expuestos que aportan a la calidad educativa corresponden a:

- ✓ Facilitar a los estudiantes espacios adecuados para el desarrollo de actividades extraescolares
- ✓ Brindar los recursos necesarios para que el estudiante pueda llevar a cabo las actividades propuestas en la institución educativa
- ✓ Mantener un diálogo asertivo entre la familia y el estudiante haciendo énfasis en cuáles son las conductas apropiadas que deben tenerse en el espacio escolar
- ✓ Hacer acompañamiento tanto en el proceso académico como convivencial de los estudiantes
- ✓ Propiciar espacios de diálogo con los miembros de la comunidad educativa para conocer el desempeño de los estudiantes
- ✓ Buscar todas las instancias posibles para hacer un acompañamiento constante a los estudiantes siempre en busca de unos resultados óptimos que le beneficien en su formación integral



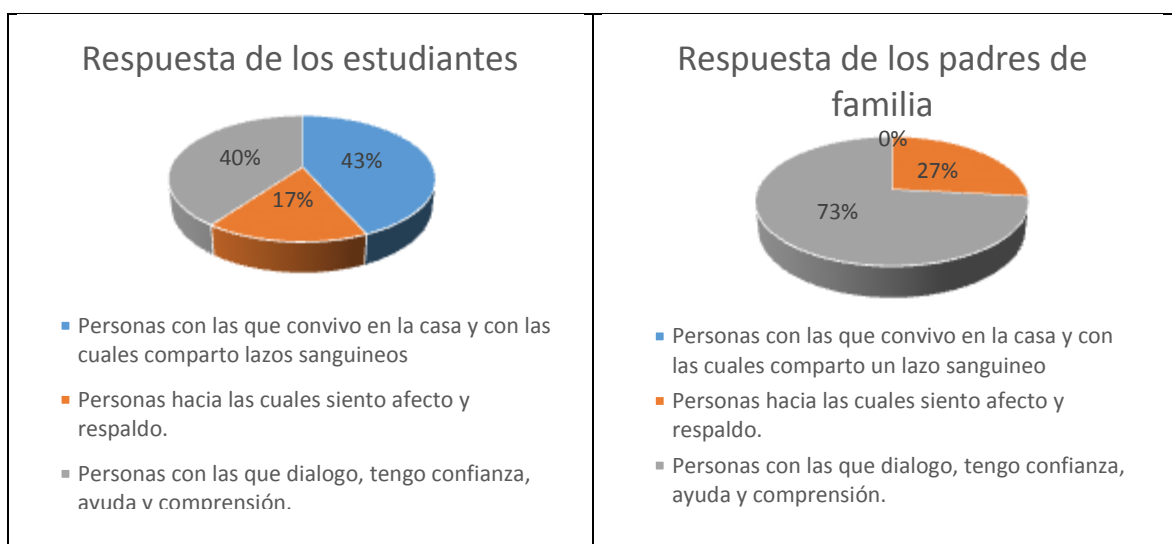
## Segunda categoría: Empoderamiento de la familia

### Subcategorías

#### 1. Perspectiva de familia

Esta subcategoría da cuenta sobre la definición que tanto los padres como los estudiantes tienen con relación a qué es la familia, con el fin de establecer relaciones entre las percepciones que tienen y cómo estas pueden incidir en las relaciones que se dan al interior del hogar, además de definir a qué perspectiva teórica sobre familia bien sea biológica, antropológica o sociológica se relaciona las definiciones adoptadas por las fuentes de información. Para analizar esta subcategoría se toman los datos obtenidos en la encuesta realizada, frente a la pregunta ¿Cuál de las siguientes definiciones de familia es acorde con su experiencia personal?

Las respuestas datos obtenidos por las fuentes de información se representan por medio de las siguientes gráficas:



De acuerdo con los resultados obtenidos se puede evidenciar que las percepciones de familia que tienen los padres y los estudiantes difiere bastante en tanto la mayor parte de la muestra de estudiantes tiene una perspectiva biológica de la familia, es decir la concibe

como un grupo de personas en el que se establecen relaciones de filiación, consanguinidad y alianza, mientras los padres ni siquiera conciben esa posibilidad.

De igual manera, la mayor de los padres encuestados tiene una perspectiva sociológica de la familia en la cual destacan el desarrollo de diferentes estructuras sociales al interior de esta con relación a la creación de conductas y valores sociales. Esta perspectiva además es tenida en cuenta por parte de los estudiantes pero en una proporción menor. Por otra parte, la perspectiva antropológica donde el hombre se considera un ser en familia y es en el encuentro con ella como va consolidado su personalidad y las relaciones que le son propias es concebida tanto por padres como por estudiantes pero en ambos casos en una proporción inferior frente a las otras perspectivas tenida en cuenta.

Los resultados anteriormente mencionados, dan cuenta sobre la diversidad de las concepciones que tienen los estudiantes y sus familias frente a lo que respecta a la definición de familia, ello lleva a considerar que por parte de los padres las relaciones que se dan dentro del hogar son acordes o suficientes de acuerdo con sus expectativas, pero los estudiantes no tienen la misma impresión, lo cual hace necesario que se busquen estrategias por las cuales los estudiantes sientan un mayor acompañamiento por parte de sus padres y se generen lazos más fuertes de afecto y cooperación mutua.

## 2. *¿Cómo se piensa la familia?*

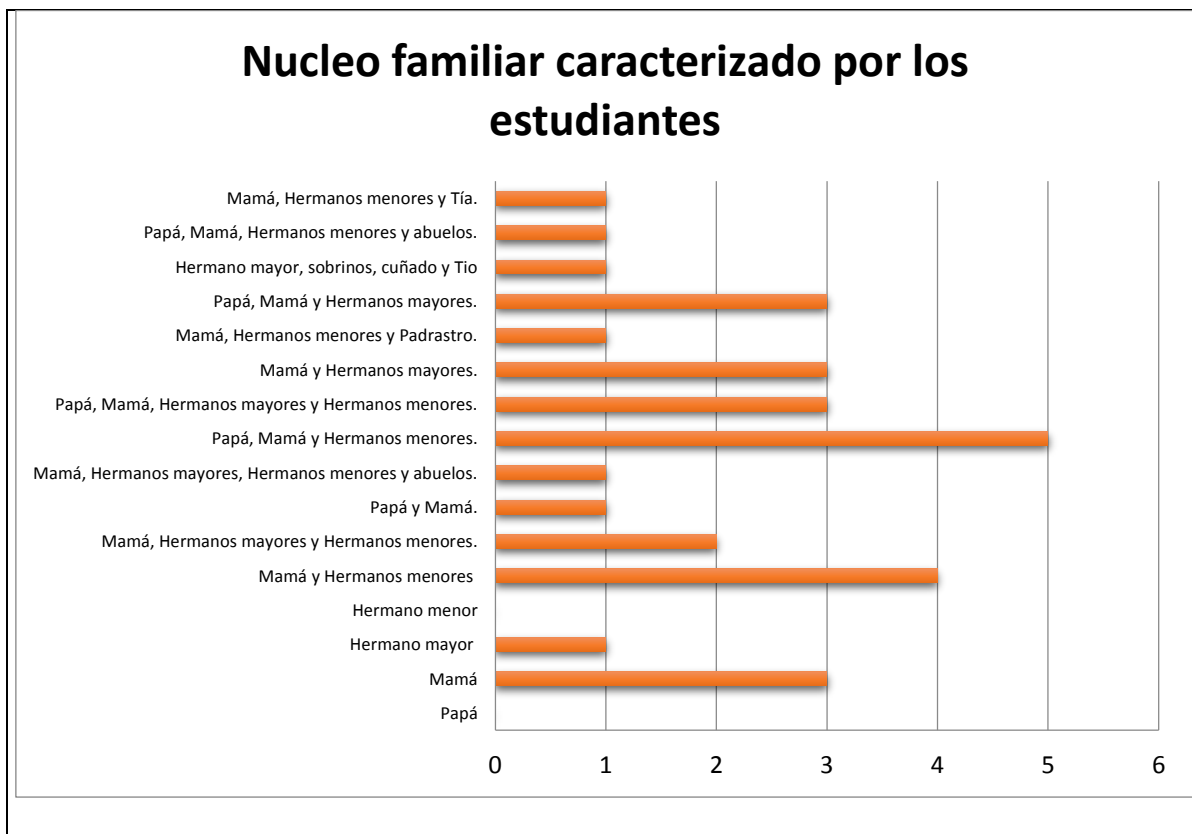
Esta subcategoría busca relacionar el contexto familiar de los estudiantes con las situaciones considerados por Rodríguez (2012) como aspectos que influyen negativamente el proceso académico de los estudiantes en torno a las altas o bajas expectativas que la familia le genera.

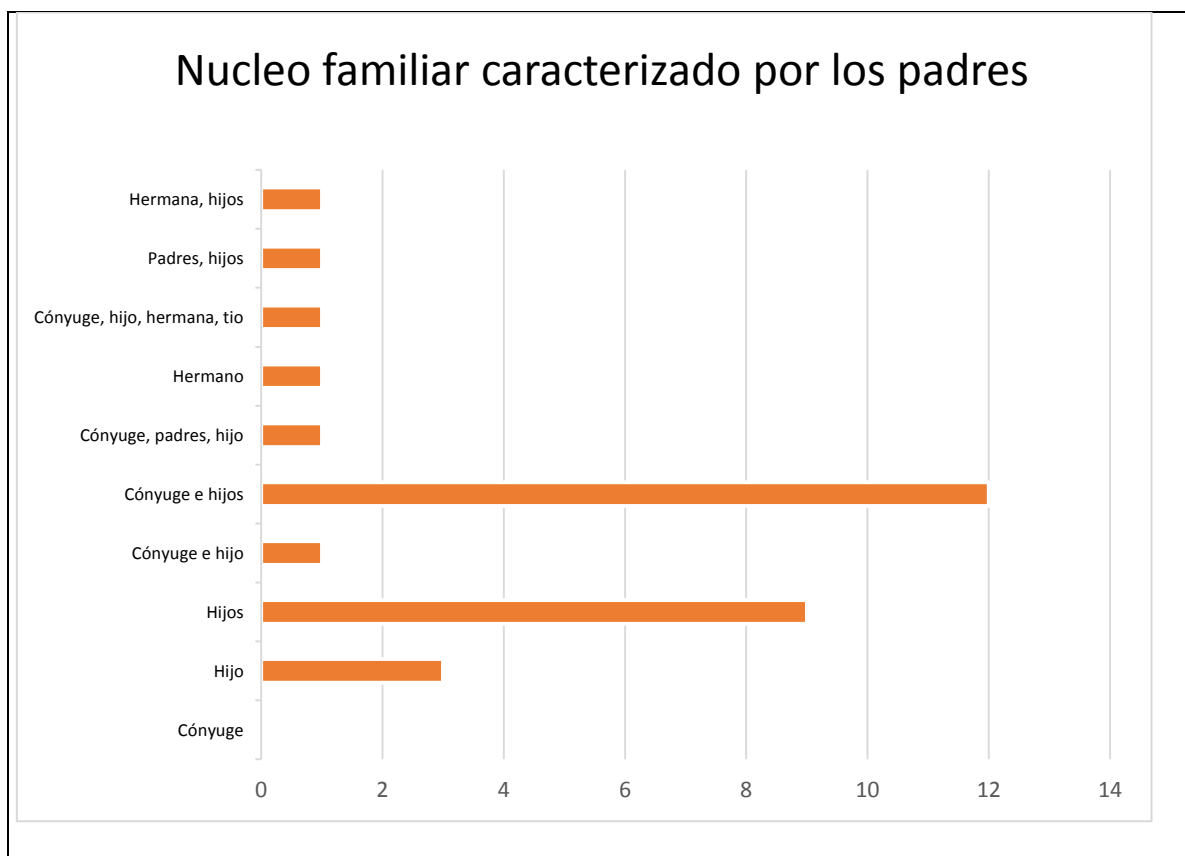
Los datos a considerar corresponden en primera medida a dos de las preguntas abordadas en la encuesta realizada a padres y estudiantes en los aspectos referidos a quiénes conforman sus núcleos familiares y con quién comparte la mayor parte del tiempo cuando se encuentra en etapa escolar. De igual manera, se tendrán en cuenta fragmentos de las historias de vida relatadas por las madres de familia con relación a

- ✓ ¿Quiénes conforman su núcleo familiar actualmente?
- ✓ ¿Dónde vive? ¿Cómo puede caracterizar este espacio?

Así como, las respuestas dadas por los estudiantes en las entrevistas realizadas con relación a la pregunta ¿Cuál es el tiempo diario que comparte con su familia?

De esta manera, a continuación se presentan las respuestas obtenidas tanto por los estudiantes como por sus acudientes sobre la pregunta quiénes conforman su núcleo familiar



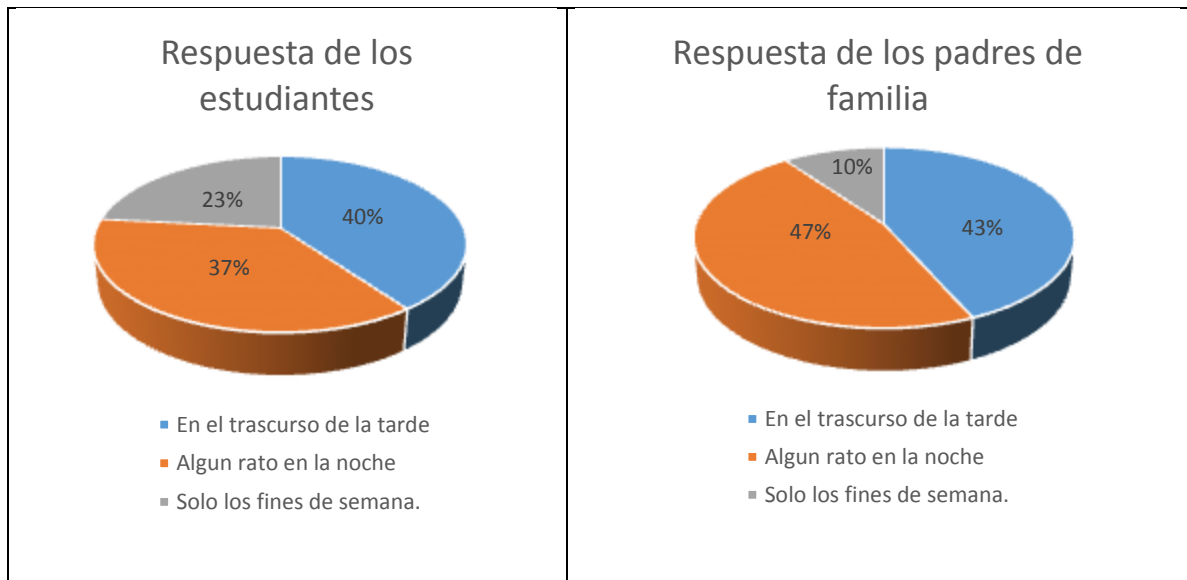


Los datos obtenidos en ambos instrumentos (encuestas a padres y encuesta a estudiantes) no difieren por razones obvias en las respuestas, de esta manera puede caracterizarse el núcleo familiar de los estudiantes de manera general como: un porcentaje elevado de familias está constituida por la madre cabeza de familia y sus hijos, el mismo porcentaje se puede relacionar con las familias constituidas por una pareja que asume el rol de papá y mamá; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto por los estudiantes por lo menos la mitad de estos no convive con su papá y mamá biológica sino con su padrastro o madrastra quien para los padres de familia asume el rol de padre o madre. Las familias que no hacen parte de este grupo que corresponden aproximadamente a la quinta parte, constan bien sea de los hermanos mayores o abuelos como cabezas de familia, o tiene núcleos familiares amplios donde hacen parte tíos, primos o hermanastros.

La anterior caracterización de estos núcleos familiares es acorde con lo expuesto por Rodríguez (2012) cuando refiere a núcleos familiares con una estructura no convencional

y de gran tamaño como un factor conducente al bajo desempeño de los escolares; pues luego de analizar los resultados académicos de los estudiantes que en un alto porcentaje se destacan por tener un desempeño bajo o básico y al caracterizar sus núcleos familiares puede verificarse la alta relación que tiene en desempeño académico con la estructura familiar.

Otra de las preguntas de la encuesta realizada que cabe resaltar en esta subcategoría corresponde al tiempo que comparten los padres e hijos a lo largo de los periodos académicos



Con los datos anteriores es posible verificar que más de la mitad de los estudiantes durante la tarde se encuentran sin sus padres en la casa y que comparten la mayor parte del tiempo con sus hermanos los cuales en muchos casos no son figuras de autoridad, lo anterior permite inferir que si los estudiantes no cuentan con una persona que de una u otra manera oriente sus actividades en el tiempo libre, este desaprovechara el tiempo y en muchos casos dejara para lo último el cumplimiento de los deberes escolares, de allí el bajo desempeño académico que obtienen.

Por otra parte, en el estudio de casos los datos recolectados fueron

## **Familia 2**

A lo largo de la historia de vida a las preguntas ¿quiénes conforman su núcleo familiar actualmente? y ¿dónde vive? ¿cómo puede caracterizar este espacio? la madre relato:

Actualmente mi núcleo familiar está conformado por mi esposo, el papá de todos mis hijos, y mis cuatro hijos, tengo dos niñas la mayor la menor de todos, la mayor ahorita está haciendo estudios de enfermería ya casi termina el técnico, los dos hombres que este año terminan 11 y todavía no han definido que van hacer mientras están colaborándole al papa en lo de construcción, y la menor que ahorita está en el colegio.

[...] siempre he vivido en Soacha en el mismo barrio, pero desde que tengo mi familia vivo en esta misma casa, las cosas ahora no se parecen para nada a como eran cuando yo era niña, antes era todo muy sano, tranquilo todos se conocían con todos y uno podía salir a jugar con los amigos y no había peligro de nada. Ahora, es todo lo contrario ahora con tanto desplazado que ha llegado el barrio se volvió inseguro, yo no tengo nada contra los desplazados pero desde que el barrio se llenó de ellos es pesado, se ve mucho gamín por la calle, la vez pasada allí a la vuelta le robaron a Brayan el celular, por eso yo no dejo casi que salgan solo aquí al frente cuando se reúnen los de la cuadra que son varios del colegio a jugar futbol.

### **Transcripción de fragmento de la historia de vida relatada por la mamá de la familia 2**

Frente a la pregunta realizada a la estudiante en la entrevista ella mencionó

Por lo general siempre estamos en familia mi mamá como no trabaja cuando llegamos con mi hermano del colegio ella está aquí, siempre nos pregunta cuando llegamos cómo nos fue y qué tenemos por hacer, con ella estamos toda la tarde, a veces se va hacer sus vueltas sola y a veces nos dice que la acompañemos, mi otro hermano también está en la casa porque como él estudia de noche se va como a las 5 y media y antes de que él se vaya llega mi hermana mayor; normalmente estamos todos en casa el único que falta es mi papi que está trabajando, pero por las noches si estoy con él.

### **Transcripción de la respuesta de la estudiante a la pregunta realizada**

Acorde con lo expresado por la estudiante y su mamá se puede definir que esta familia forma parte de las familias en las cuales la estudiante comparte con su madre durante su tiempo escolar las tardes de manera que en la medida de lo posible ella está al tanto de lo que la estudiante hace en su tiempo extraescolar, además se preocupa por saber cómo transcurrió el día en el colegio y está pendiente de los compromisos académicos que

tiene para poder verificar su cumplimiento, lo cual contribuye notablemente a que el desempeño académico de la estudiante no se caracterice por ser bajo.

### **Familia 3**

A lo largo de la historia de vida a las preguntas ¿quiénes conforman su núcleo familiar actualmente? y ¿dónde vive? ¿cómo puede caracterizar este espacio? la hermana relato:

Pues en mi casa viven mí esposo, nuestro hijo, un hijo que tiene mi esposo con otra señora pero es como mi hijo, un tío y mi hermana menor [...] yo vivo en el barrio la Cristalina que queda cuatro cuadras más arriba del colegio donde estudia mi hermana en una casa donde compartimos los cuartos pero me gusta vivir acá porque de cierto modo tengo tranquilidad y pues aunque no faltan los problemas se comparten espacios de felicidad [...] el barrio es bien durante el día pero es muy inseguro por las noches porque roban a mucha gente dicen que son los desplazados es mejor no salir porque se escuchan disparos, en general la gente es amable pero tenemos muchas necesidades económicas.

#### **Transcripción de fragmento de la historia de vida relatada por la mamá de la familia 2**

Frente a la pregunta realizada a la estudiante en la entrevista ella mencionó

Pues con mi hermana y los niños comparto todo el día, ella se dedica a cuidarnos y con los demás pues ratitos cuando ellos llegan de trabajar.

#### **Transcripción de la respuesta de la estudiante a la pregunta realizada**

De la misma manera, en esta familia es evidente que la estudiante no permanece sola en las tardes luego de llegar del colegio, pero al hacer mención del núcleo familiar por parte de la hermana es claro que esta familia corresponde a aquellas que no tiene una composición tradicional; lo cual en cierta medida puede afectar el desempeño académico de la estudiante ya que aunque ella cuenta con alguien que está pendiente de si, el espacio donde ella habita no corresponde a un espacio propio y asume que su familia en realidad es la familia de la hermana.

Con los datos analizados en esta categoría se puede evidenciar que como lo expone Rodríguez (2012) existen algunos aspectos familiares que inciden en el desempeño académico de los estudiantes, en el anterior análisis se tomó en cuenta el tamaño y estructura de la familia, las relaciones intrafamiliares, el modo de vida y el presupuesto de tiempo. Con lo expuesto por las estudiantes, la mamá y la hermana, es notorio que en la familia se preocupa brindar un espacio para compartir, pero aspectos como la estructura familiar y el modo de vida tienden hacer aspectos que no dependen de la voluntad del núcleo familiar y que en definitiva de una u otra manera afectan el desempeño del estudiante, sobre todo pensando en lo expresado por la familia 3.

### 3. *Función educadora*

Finalmente, esta subcategoría busca analizar si las familias de los casos seleccionados cumplen su función como primeros educadores y como colaboradores en la educación de sus hijos, para ellos se dará a conocer lo encontrado a través de la encuesta realizada y se mencionaran las acciones que en las familias seleccionadas se llevan a cabo para realizar un acompañamiento continuo a los estudiantes, para ello desde la historia de vida se tendrá en cuenta los relatos que dan respuesta a los interrogantes

- ✓ ¿Cómo es el apoyo hacia los hijos que actualmente se encuentran estudiando?
- ✓ ¿Por qué motivos se acerca al colegio donde estudian sus hijos?
- ✓ ¿Cómo padre de familia cree que el acompañamiento de su parte influye en el desempeño académico de sus hijos?

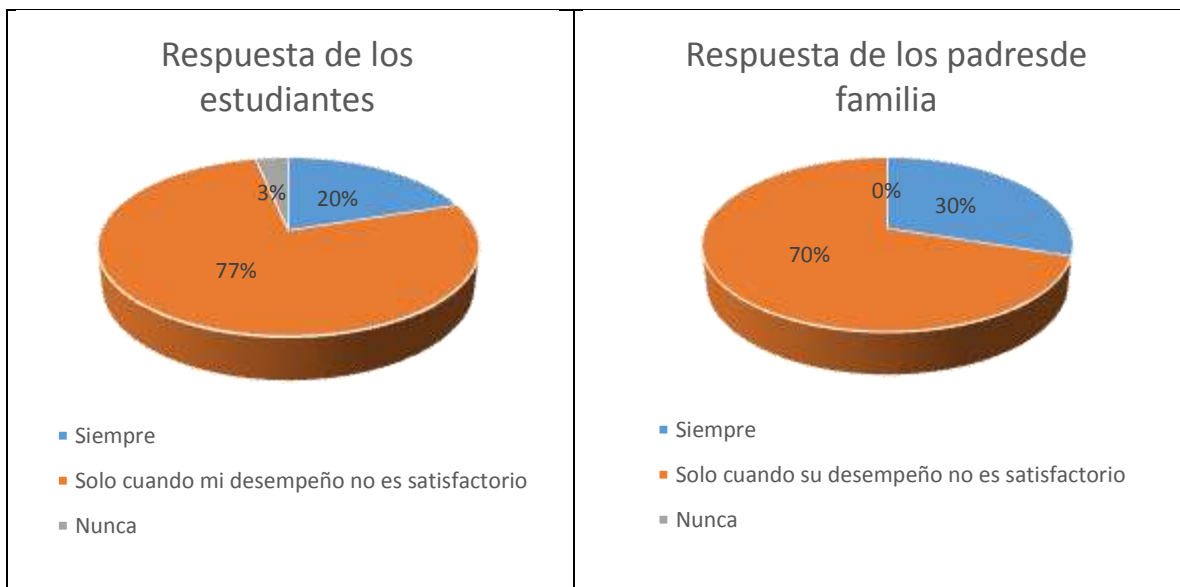
Y con relación a la entrevista estudiantes se tendrá en cuenta la respuesta que éstos aportaron a los interrogantes

- ✓ ¿De qué manera su núcleo familiar está pendiente de su rendimiento académico?
- ✓ ¿Cuáles son los motivos por los que sus familiares se acercan a la Institución?



- ✓ ¿Cuál es la actitud que asumen sus familiares al obtener una nota baja?
- ✓ ¿Cuándo obtiene notas bajas en general durante un periodo los profesores o colegio buscan espacios de diálogo entre usted y su familia para mirar las causas del bajo desempeño?
- ✓ ¿Qué actitudes toman sus familiares cuando comete una falta al manual de convivencia y son citados a la institución?

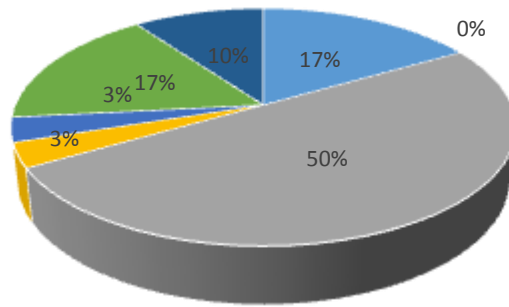
En cuanto a la encuesta realizada primero se presentaran los datos correspondientes al interrogante ¿con qué frecuencia se realiza una acompañamiento claro al proceso académico de los estudiantes?



Frente a los datos recolectados se puede evidenciar que preocupantemente más de la tercera parte de los padres solo se interesan por el desempeño académico de sus hijos y deciden hacer un acompañamiento cuando los resultados académicos no son los esperados, es decir que pasan por alto su obligación de acompañar el proceso académico de sus hijos incurriendo a una falta de acuerdo con las políticas expuestas en el marco teórico.

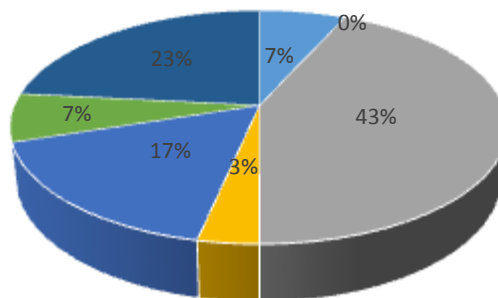
Por otra parte, ante la pregunta sobre la asistencia de los padres a la institución educativa los datos recolectados muestran:

### Respuesta de los estudiantes



- Cuando desean conocer su desempeño.
- Cuando los docentes lo requieren a través de citaciones.
- En entrega de notas.
- Casi nunca.
- Cuando los docentes lo requieren a través de citaciones y entrega de notas.
- Cuando desean conocer su desempeño y entrega de notas.
- Cuando desean conocer su desempeño, citaciones y entrega de notas.

### Respuesta de los padres de familia



- Cuando desean conocer el desempeño de los hijos
- Cuando los docentes lo requieren a través de citaciones.
- En entrega de notas.
- Casi nunca.
- Cuando los docentes lo requieren a través de citaciones y entrega de notas.
- Cuando desean conocer su desempeño y entrega de notas.

De igual modo, con relación a este interrogante se puede evidenciar que los padres de familia encuestados únicamente acuden al colegio cuando son las entregas de notas y un

porcentaje muy bajo cuando por decisión propia quieren conocer el desempeño académico de sus hijos, de manera que de acuerdo a lo expuesto en la normatividad expuesta en el marco teórico los padres de la institución no se informan del desempeño académico de sus hijos sino hasta que la institución lo requiere.

Las apreciaciones anteriores permiten resaltar la importancia que tiene el empoderar a las familias de la institución educativa ya que estas solo asisten al colegio cuando son requeridos por el mismo, de manera que están responsabilizando únicamente a la institución educativa de la educación de sus hijos.

Ahora bien, con lo encontrado a través de la historia de vida y de la entrevista a los estudiantes se pueden resaltar las siguientes experiencias

### **Familia 1**

De acuerdo a lo considerado por la madre a las preguntas base ella relató

Nosotros en la casa solo le podemos dar la comida, cuando ella tiene tareas o alguna cosa que nadie sabe ella trata de que las compañeritas le colaboren o en ocasiones ella va en las noches a traer cuadernos para no llegar sin la tarea al colegio [...] algunas veces mi vecino le explica cosas de matemáticas que la niña no entiende pero para las demás clases no hay nadie que le ayude. [...] Yo voy al colegio solo cuando me mandan el papelito de citación porque me toca caminar mucho para ir hasta allá y no tengo en muchas ocasiones plata para coger el bus que me deja al lado del colegio pero eso sí nunca faltó a una entrega de boletines porque me gusta saber cómo le fue a mi hija [...] los papás si influimos en el rendimiento de nuestros hijos por lo menos la niña así no tenga los recursos económicos yo estoy pendiente de ella y los resultados son buenos terminando cada periodo pero hay compañeros y amigos de la niña que las familias ni se preocupan uno los ve vagando toda la tarde y cuando termina el año es que uno los ve por acá pidiendo prestados los cuadernos para las recuperaciones pero eso es porque se la pasan solos y nadie les dice nada

#### **Transcripción de fragmento de la historia de vida relatada por la mamá de la familia 1**

Ante las preguntas realizadas en la entrevista la estudiante respondió

Pues en mi casa mis hermanas mayores y mamá son las que ayudan con todas las tareas aunque hay cosas que ellas no saben por lo menos me intentan ayudar, mi papá nunca me ayuda él dice que no entiende y que está muy cansado a veces me toca ayudar a cocinar y eso hace que no

pueda hacer mis tareas y como si yo no digo que tengo tareas nadie me revisa los cuadernos entonces eso depende si yo le cuento a mi mamá [...] no mi mamá solo va cuando son entregas de boletines porque ella tiene que estar pendiente de otras cosas aunque cuando va le pregunta a todos como me porto y como me va [...] pues cuando tengo una nota baja de una evaluación pues solo me dicen que me ponga las pilas pero si es una materia total en un periodo me regañan y me castigan por unos días no me dejan ni salir [...] pues es muy raro que me vaya mal pero en las pocas ocasiones los profes no citan a mis papas solo hablan con ellos hasta la entrega de boletines [...] nunca he tenido problemas de disciplina

#### **Transcripción de las respuestas de la estudiante a las preguntas realizadas**

Lo expuesto tanto por la estudiante como por la mamá es coherente con lo que se observó a través de la encuesta en la medida en que la madre expresa que solo asiste a la institución cuando de ella la citan ya sea por entregas de boletines o por otras circunstancias, por otra parte, la falta de escolarización de los padres los limita para ayudar a sus hijos en las tareas que no comprenden y la falta de recursos económicos le impide acudir frecuentemente a la institución educativa.

No obstante, desde la formación en valores que la estudiante ha recibido por parte de su familia pese a las dificultades que tienen ella mantiene un desempeño académico óptimo y no presenta dificultades convivenciales, de allí la importancia que los padres realicen desde el hogar un acompañamiento a la formación integral de sus hijos, ya que tal y como lo expuso la mamá “hay compañeros que las familias ni se preocupan [...] y cuando termina el año es que uno los ve por acá pidiendo prestados los cuadernos para las recuperaciones pero eso es porque se la pasan solos y nadie les dice nada”

#### **Familia 4**

De acuerdo a lo considerado por la madre a las preguntas base ella relató

Nosotros le damos todo lo que quiera si necesita realizar una consulta de una tarea la hace desde la casa en el internet, yo le reviso los cuadernos cuando los trae pero casi siempre me dice que no tiene

áreas, los últimos periodos son muy difíciles porque tengo que estar encima de él las 24 horas del día para que cumpla con sus obligaciones [...] nosotros tratamos desde la casa de ayudarle con las cosas que no sabe pero si nos queda muy difícil vamos hasta el colegio para que los profesores nos colaboren con una nueva explicación [...]Ummmmm profe usted sabe que yo no salgo del colegio hasta los celadores ya me conocen es que Juank todos los días está molestando allá, siempre tengo que ir a hablar si no es con usted es con la profe Leidy pero lo único bueno de estar allá todos los días es que sé cómo va mi hijo y así puedo molestarlo y controlarlo de cierto modo para que no me pierda el año, si yo no fuera todos los días yo sé que Juank ya hubiera perdido el año [...] claro profe eso influye como le dije ahorita si yo no estuviera encima de Juank el perdería el año pero el estar encima de él hace que mejore y por lo menos se ponga las pilas de vez en cuando así alcanza por lo menos los logros mínimos para pasar.

#### **Transcripción de fragmento de la historia de vida relatada por la mamá de la familia 4**

Ante las preguntas realizadas en la entrevista la estudiante respondió

Mi mamá se la pasa en el colegio todos los días como nos lleva el almuerzo a mí y a mi hermana todos los días tiene que estar por allá molestando además es un fastidio porque a penas la ven comienzan a darle quejas entonces mi mamá por la tarde me regaña y me pone hacer todas las tareas primero y si no le deajo ver lo que estoy haciendo llama a la profe para que le diga que cosas tengo que hacer para el otro día [...] profe ya le dije mi mamá va todos los días a llevar el almuerzo pero si le hacen citaciones o si hay entrega de boletines ella es la primera que está allá [...] pues al inicio me regañan y me quitan las cosas que más me gusta pues el celular y casi ni me dejan salir pero pues eso no me importa pero ya cuando se va a terminar el año pues dicen que si sigo así y pierdo el año por las notas bajas me mandan para un hogar de paso del Bienestar familiar [...] pues si hay profesores que citan a mi mamá para decirles cómo voy pero otros nunca dicen nada y se entera que uno pierde es cuando le entregan el boletín aunque Leidy no hace sino molestar a todos los profesores cuando mi mamá va a llevar el almuerzo para que le digan cómo voy de una vez [...] pues cuando hago indisciplina o cosas que llamen a mi mamá ella me levanta.

#### **Transcripción de las respuestas del estudiante a las preguntas realizadas**

De acuerdo a lo expuesto en este caso, desde las mismas apreciaciones de las fuentes de información la familia es reconocida con rol determinante en la educación de los estudiantes, ya que a partir del trabajo compartido entre la institución y los padres de

familias es como se puede brindar una educación de calidad o mínimamente se reduce el riesgo que los estudiantes deserten de la escuela por los bajos resultados académicos.

Este caso analizado es un claro ejemplo de la importancia que tiene la familia para la formación de los escolares ya que si las familias se apropian de las funciones que les corresponden los resultados tanto académicos como convivenciales de los estudiantes serán de acuerdo a una política de educación de calidad.

De allí la importancia de realizar un trabajo con padres de familia que les permita no solo conocer claramente sus funciones sino dar cumplimiento a las mismas. Razón por la cual el resultado de la presente investigación se enfoca en una propuesta pedagógica con padres de familia que les permita empoderarse de su función educadora.

#### ***5.3.5 Fase 5: Presentación de los resultados obtenidos***

De acuerdo Montero & León (2002) en la quinta y última fase del estudio de caso se debe llevar a cabo la elaboración del informe final; sin embargo, en la presente investigación la elaboración de dicho informe se ha desarrollado a lo largo de la misma, de modo tal, que se hace más pertinente en esta última fase presentar los resultados obtenidos con relación a la pregunta de investigación formulada.

De esta manera, a continuación se muestra la propuesta pedagógica de formación a familias que tiene como objeto empoderarlas en su función educadora.

## **PROPUESTA PEDAGÓGICA DE LA FORMACIÓN A LAS FAMILIAS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SOACHA PARA VIVIR MEJOR**

El desarrollo de una propuesta que contribuya a la formación de las familias de la Institución Soacha Para Vivir Mejor se orienta de acuerdo a las necesidades encontradas en el análisis de datos de la presente investigación. Sin embargo, el fin de la misma es crear mejores ambientes y relaciones entre los miembros de la familia, que permitan destacar estudiantes formados desde la práctica de valores bajo la orientación de las cabezas de hogar.

Adicionalmente, por medio de las actividades se busca que las familias asuman la responsabilidad compartida entre la familia y la institución de modo que el objetivo sea formar estudiantes que tengan mejores expectativas de vida brindadas por la aplicación de una educación de calidad.

Acorde con lo anterior, algunos de los alcances que quiere intentar esta propuesta corresponden a:

1. Crear espacios de reflexión entre los miembros de la familia.
2. Establecer canales de comunicación entre estudiantes-familias-Institución Educativa.
3. Comprometer a las familias en la formación social y académica de los estudiantes.
4. Promover altas expectativas de vida en las familias de la Institución a partir de la vivencia de una educación de calidad.

Para el cumplimiento de las anteriores expectativas se plantean cuatro actividades diferentes, en cada uno de los periodos académicos se hará una de estas; se propone que la orientación de los talleres sea realizada por parte de los Directores de Curso con el fin de

desarrollar lazos de fraternidad entre las familias que pertenecen aún mismo curso; ya que por las edades de los estudiantes o condiciones sociales se pueden tener similitudes entre las necesidades de familias y con esto generar espacios de confianza para llegar a mejores reflexiones.

Sin embargo, los investigadores deberán presentar la propuesta ante el Docente Orientador de la institución para la aprobación. A continuación, debe ser compartida con los docentes Directores de Curso de tal manera que se explique el desarrollo de las actividades y los tiempos para realizar cada una de estas.

Adicionalmente, la Institución Educativa Soacha Para Vivir Mejor debe disponer de diferentes fechas para la realización de las actividades, aunque éstas son iguales para todos los grados se busca crear espacios independientes que generen comodidad en las familias a partir de disponer espacios físicos específicos dentro de la institución. De igual modo el colegio debe contar con recursos básicos como papel, marcadores, esferos, lápices, Video Beam, computador con internet y parlantes.

La propuesta a desarrollar considera relevante para una correcta aplicación la participación de una de las cabezas del hogar, teniendo en cuenta que algunos familiares trabajan éstos solo serán citados una vez por periodo con una máxima duración de dos horas por actividad; en el siguiente cuadro se muestra el cuadro operativo de la presente propuesta.

### **PLAN OPERATIVO FORMACIÓN DE LAS FAMILIAS**

<b>No.</b>	<b>Actividades</b>	<b>Participantes</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Recursos</b>
1	Presentación de la propuesta.	- Rector. - Docente Orientador. - Investigadores.	Aprobación de la propuesta por parte de las Directivas de la institución.	Video Beam.
2	Socialización de la propuesta.	- Docente Orientador. - Directores de	Presentar a los Docentes Directores de Curso las actividades y metodologías a	Video Beam.



		Curso. - Investigadores.	desarrollar en cada una de estas.	
3	<b>Taller I:</b> Definición y contexto familiar.	- Familias. - Directores de Curso.	Reflexionar sobre la estructura de la familia y las funciones que tiene esta.  Identificar en el grupo de familias las necesidades propias y comunes que tienen los miembros de la comunidad.	Hojas blancas.  Esferos.  Tablero.  Marcadores.  Lápices.
4	<b>Taller II:</b> Proyecto de vida vs Estudios realizados.	- Familias. - Directores de Curso.	Establecer relaciones entre los estudios realizados y el cargo que se desempeña en el trabajo actual.  Reflexionar sobre las expectativas que se tiene en cada familia sobre el estudiante terminado el colegio.	Hojas blancas.  Esfero.  Computador.  Video Beam.
5	<b>Taller III:</b> La familia en la calidad Educativa.	- Familias. - Directores de Curso.	Identificar la influencia que tiene la familia en los resultados obtenidos por el estudiante.  Reflexionar sobre los tiempos otorgados por parte de la familia a los estudiantes para llevar un control de sus labores académicas.  Establecer canales de comunicación entre la familia, estudiantes e institución	Hojas blancas.  Papel periódico.  Marcadores.  Computador.  Video Beam.
6	<b>Taller IV:</b> La responsabilidad familiar en la educación.	- Familias. - Directores de Curso.	Reconocer la responsabilidad familiar en la educación de los estudiantes a partir de la utilización de los hábitos de estudio.  Establecer reglas con el estudiante que contribuyan a escoger un proyecto de vida.	Fotocopias.  Hojas blancas.  Marcadores.  Tablero.
7	Socialización experiencias familiares. (Última entrega de boletines del año)	- Familias. - Directores de Curso.	Compartir algunas experiencias significativas a partir de la realización de los talleres con el fin de destacar:	

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Relaciones familiares.</li> <li>- Hábitos de estudio.</li> <li>- Proyectos de vida.</li> </ul>	
8	Retroalimentación entre los responsables del desarrollo de la propuesta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rector.</li> <li>- Docente Orientador.</li> <li>- Directores de Curso.</li> </ul>	<p>Compartir experiencias significativas a partir de la realización de los talleres.</p> <p>Plantear estrategias, temas o actividades para el siguiente año.</p>	

La propuesta se desarrolla durante un año escolar con todos los grados de la institución, la aplicación de los talleres que a continuación se describen será uno por periodo con el fin que todas las familias que pertenecen al colegio queden capacitadas en torno a la responsabilidad en la educación de sus hijos.

Sin embargo, sí para el año siguiente a la aplicación de esta propuesta llegan familias nuevas a la institución se debe abrir un espacio académico en el cual se formen y se apliquen las actividades de la propuesta con el fin de tener toda la comunidad capacitada.

### **5.3.5.1 PLANTEAMIENTO DE ACTIVIDADES**

#### **TALLER I: DEFINICIÓN Y CONTEXTO FAMILIAR**

##### **OBJETIVOS**

- Definir el concepto de familia.
- Reflexionar sobre la estructura de la familia y las funciones que tiene está.
- Identificar en el grupo de familias las necesidades propias y comunes que tienen los miembros de la comunidad.

**RECURSOS:** Hojas blancas, esferos, tablero y marcadores.

##### **JUSTIFICACIÓN**

La realización del taller busca establecer el concepto de familia en los miembros de la comunidad, ya que desde el análisis de resultados de la presente investigación se reconoció que el concepto y la estructura de familia no eran claros para los encuestados. Del mismo modo las familias aseguraban que el tiempo para ayudar a sus familiares con las labores académicas era mínimo debido a sus diferentes ocupaciones o limitantes con los conocimientos que ellos tenían.

De acuerdo a lo anterior, se busca desde este taller que las familias por medio de actividades lúdicas comprendan la necesidad del acompañamiento de sus familiares en el proceso educativo. Finalmente, los familiares de los estudiantes deben lograr una reflexión a partir de las experiencias comunicadas por las demás familias con el fin de evidenciar fortalezas y debilidad en el grupo familiar particular.

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Para la primera sesión se tendrán dos momentos: el primero busca definir el concepto de familia y las funciones generales que se tienen al ser miembro, para lo cual se desarrolla un trabajo individual seguido de una socialización. Como segundo momento se realizarán grupos de ocho personas en los cuales se discutirá sobre las necesidades que se tienen en la familia y la comunidad; finalmente se realiza una lluvia de ideas de las necesidades en el tablero.

- **Representa a tu familia:** se entrega a cada acudiente una hoja, lápiz y esfero con la ayuda de estos se debe representar por medio de una muestra artística a su familia y pensar en un argumento que responda la siguiente pregunta: ¿Por qué las personas que están en la muestra artística son parte de mí familia? **TIEMPO: 15 minutos.**

- **Socialización I:** los acudientes irán presentando a sus familias por medio de las muestras artísticas e indicaran el respectivo argumento a la pregunta realizada; terminadas todas las intervenciones debe obtenerse una definición de familia que se debe aceptar por parte de todos los participantes. **TIEMPO: 55 minutos.**

- **Conoce tu entorno y el de tu comunidad:** para el desarrollo de esta actividad se forman grupos de ocho personas en donde cada una debe realizar un relato de su vida. A continuación los acudientes deben discutir sobre las necesidades propias y de la comunidad llegando a un compendio de máximo tres necesidades por parte de cada uno de los grupos. **TIEMPO: 25 minutos.**

- **Socialización II:** un representante de cada uno de los grupos hablará sobre las tres necesidades y explica porque estas son las más significativas, el Docente Director de Curso tomará nota de las mismas en el tablero con el fin de dejar una tarea para la próxima sesión. **TIEMPO: 20 minutos.**

- **Tarea:** con las necesidades expuestas y escritas en el tablero cada acudiente debe tomar una de estas y pensar en una posible solución basándose en la educación del estudiante para la próxima sesión. **TIEMPO: 5 minutos.**

## EVALUACIÓN

El siguiente esquema busca evaluar los ítems desarrollados a lo largo de la actividad, califique su grado de satisfacción teniendo en cuenta que **1** es lo más bajo y **5** lo más alto.

ASPECTOS A EVALUAR	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
Los objetivos del taller fueron claros					
Los recursos utilizados contribuyeron el desarrollo de las actividades propuestas.					
Los temas abordados durante el taller fueron de interés.					
Las actividades contribuyeron en su formación personal.					
Los tiempos establecidos para cada actividad fueron acordes.					

## **TALLER II: PROYECTO DE VIDA VS. ESTUDIOS REALIZADOS**

### **OBJETIVOS**

- Establecer relaciones entre los estudios realizados y el cargo que se desempeña en el trabajo actual.
- Reflexionar sobre las expectativas que se tiene en cada familia.

**RECURSOS:** Hojas blancas, esfero, computador y Video Beam.

### **JUSTIFICACIÓN**

El taller busca que cada uno de los acudientes de los estudiantes reflexione sobre la toma de decisiones realizada durante su vida con el fin de identificar como se dio la construcción del proyecto de vida; ya que desde el análisis de datos se evidencio que las expectativas que tienen los estudiantes se basan en seguir en el mismo nivel socio económico que presentan actualmente, por lo anterior las familias deben asumir un rol protagónico al momento de la toma de decisiones de los educandos.

De igual manera se busca mejorar los procesos de comunicación entre los diferentes miembros de la comunidad educativa, ya que como lo menciona Santelices (2001) estos son los actores principales en la formación del educando y debe existir una correspondencia entre la formación en casa y de la escuela.

### **DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD**

En la segunda sesión se tendrán tres momentos: el primero busca establecer relaciones entre las decisiones tomadas por parte de los acudientes en diferentes momentos de su vida y los estudios alcanzados. En segunda instancia, se proyectará un video que tiene por objetivo el reconocimiento del proyecto de vida como forma de mejorar las expectativas de vida de cada persona. Finalmente, se realizará un trabajo de manera

individual donde se plantee un proyecto de vida para el estudiante en el cual se superen las necesidades actuales de la familia mostrando en cada decisión que se toma como la familia apoya al educando.

- **Tus estudios vs tus decisiones:** se entrega a cada acudiente una hoja y un esfero donde debe escribir por lo menos 5 decisiones que se tomaron después de haber salido del colegio, al frente de cada una de ellas se escribe cómo influyo el paso por el colegio para la toma de dicha decisión y que consecuencias le trajo para su vida. **TIEMPO: 20 minutos.**

**Proyección de video y socialización I:** para iniciar esta actividad se proyecta a los acudientes el siguiente video: <https://www.youtube.com/watch?v=ob0qM06LAMA>; por medio del cual los padres de familia identifican la importancia de la elaboración de un proyecto de vida. Seguidamente se abre un espacio donde los acudientes darán a conocer sus puntos de vista respecto del video y responderán a preguntas como:

1. ¿Es importante tener un proyecto de vida?,
2. ¿Qué ventajas o desventajas tiene un proyecto de vida?
3. ¿Qué cosas limitan la construcción de un proyecto de vida?
4. ¿Qué elementos se deben tener en cuenta en la construcción de un proyecto de vida?
5. ¿La educación juega un papel importante para escoger un proyecto de vida?

**TIEMPO: 45 minutos.**

- **Sugerencia del proyecto de vida y Socialización II:** para el desarrollo de esta se retoma la hoja de la primera actividad de la sesión, al reverso de la hoja el acudiente debe diseñar un proyecto de vida para el estudiante que permita mejorar las necesidades de la familia e involucrase como mediador para que el estudiante llegue a alcanzar dicho proyecto.

Finalmente cada acudiente debe presentar el sueño de proyecto de vida del estudiante y contar a las demás familias como sería el apoyo desde casa para alcanzarlo. **TIEMPO: 55 minutos.**

## EVALUACIÓN

El siguiente esquema busca evaluar los ítems desarrollados a lo largo de la actividad, califique su grado de satisfacción teniendo en cuenta que **1** es lo más bajo y **5** lo más alto.

ASPECTOS A EVALUAR	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
Los objetivos del taller fueron claros					
Los recursos utilizados contribuyeron el desarrollo de las actividades propuestas.					
Los temas abordados durante el taller fueron de interés.					
Las actividades contribuyeron en su formación personal.					
Los tiempos establecidos para cada actividad fueron acordes.					



## **TALLER III: LA FAMILIA EN LA CALIDAD EDUCATIVA**

### **OBJETIVOS**

- Identificar la influencia que tiene la familia en los resultados obtenidos por el estudiante.
- Reflexionar por parte de las familias sobre los tiempos otorgados a los estudiantes para llevar un control de sus labores académicas.
- Establecer espacios de comunicación entre la familia-estudiantes-institución.

**RECURSOS:** Hojas blancas, computador, video Beam, papel periódico y marcadores.

### **JUSTIFICACIÓN**

El desarrollo de la presente actividad se sustenta en los resultados obtenidos en el análisis de datos de la investigación donde se identificó que los acudientes deben tomar un rol protagónico al momento que los estudiantes realizan las actividades escolares, donde no solo es ayudar a desarrollar tareas o trabajos sino establecer hábitos de estudios los cuales permitan que los estudiantes mejoren sus desempeños e interés por las labores académicas.

Adicionalmente, las familias como parte de la comunidad educativa necesita establecer buenos canales de comunicación con los docentes de la institución para controlar las labores académicas de los educandos y de esta forma generar espacios académicos fuera de la institución que permitan garantizar el aprovechamiento de la calidad educativa por parte de los estudiantes.

Finalmente el controlar el tiempo libre de los estudiantes por parte de las familias garantiza el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje los cuales también se forman en casa.

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

En la tercera sesión se tendrán cuatro momentos: el primero busca establecer un momento de reflexión por parte de los acudientes a partir de un video en torno a la influencia de la familia en las actitudes y desempeños de los estudiantes. En segunda instancia, cada uno de los acudientes realizará una lista de las actividades que permiten evidenciar un acompañamiento educativo hacía los estudiantes.

Para el tercer momento se formaran grupos de trabajo con el fin de realizar un consolidado de actividades (con base en la actividad anterior) que permitan a las familias garantizar un desempeño académico excelente en los estudiantes; finalmente cada uno de los grupos debe buscar una forma innovadora de mostrar los resultados obtenidos. Para cerrar la sesión el Docente Director de Curso buscará fomentar en los acudientes el establecer canales de comunicación entre la comunidad educativa.

- **El rendimiento de tu hijo es el reflejo de tus actitudes:** para iniciar esta actividad se proyecta el siguiente video: <https://www.youtube.com/watch?v=lH4fPefgaxg>; por medio del cual los padres de familia identifican la importancia de su función como primeros educadores de los estudiantes. Se abre un espacio donde los acudientes pueden comentar sus impresiones y relación entre los hechos descritos en el video y su contexto familiar.

**TIEMPO: 30 minutos.**

- **Reflexiona sobre tus actitudes:** en una hoja blanca el acudiente debe escribir las actividades que se realizan en casa para fortalecer la formación personal y académica de los estudiantes. Reflexión de cada persona respecto de sí el acompañamiento realizado es suficiente o no. **TIEMPO: 15 minutos.**

- **Garantiza la educación de tu hijo:** se forman grupos de 5 personas y se comparten las experiencias de la actividad “*Reflexiona sobre tus actitudes*” a partir de estas cada

grupo debe buscar acciones que desde la casa permitan alcanzar una educación de calidad para los estudiantes. La representación de los acuerdos establecidos por cada uno de los grupos será de una manera creativa. **TIEMPO: 60 minutos.**

- **Socialización:** luego de compartir las representaciones de la actividad tres el Docente Director de Curso debe fomentar el acercamiento de las familias y el establecer lazos permanentes de comunicación entre todos los miembros de la comunidad educativa que contribuyan al desarrollo de la calidad educativa.

Los acuerdos establecidos deben ser aceptados por todas las familias que conforman el curso con el fin de identificar si a partir de la aplicación de las normas establecidas los estudiantes mejoran su rendimiento académico. **TIEMPO: 25 minutos.**

## **EVALUACIÓN**

El siguiente esquema busca evaluar los ítems desarrollados a lo largo de la actividad, califique su grado de satisfacción teniendo en cuenta que **1** es lo más bajo y **5** lo más alto.

<b>ASPECTOS A EVALUAR</b>	<b>VALORACIÓN</b>				
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Los objetivos del taller fueron claros					
Los recursos utilizados contribuyeron al desarrollo de las actividades propuestas.					
Los temas abordados durante el taller fueron de interés.					
Las actividades contribuyeron en su formación personal.					
Los tiempos establecidos para cada actividad fueron acordes.					

## **TALLER IV: LA RESPONSABILIDAD FAMILIAR EN LA EDUCACIÓN**

### **OBJETIVOS**

- Reconocer la responsabilidad familiar en la educación de los estudiantes a partir de la utilización de los hábitos de estudio.
- Establecer reglas con el estudiante que contribuyan a escoger un proyecto de vida.

**RECURSOS:** Fotocopias, hojas blancas, esferos, tablero y marcadores.

### **JUSTIFICACIÓN**

La actividad final de la propuesta busca dar un cierre al proceso desarrollado durante los anteriores talleres donde las familias deben socializar a los demás compañeros los cambios reflejados a partir de las decisiones tomadas durante el proceso. De acuerdo a lo anterior se debe enfatizar en los hábitos de estudio generados en los estudiantes y el acompañamiento de las familias en las labores académicas.

Finalmente, las familias establecen un proyecto de vida para el estudiante a partir de sus experiencias, procesos de comunicación y expectativas del educando con el fin de generar confianza en estos, para que en un futuro los estudiantes se propongan metas y las cumplan.

### **DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD**

Para la última sesión se tendrán tres momentos: el primero busca definir el concepto de hábito de estudio y cómo influye este para mejorar el rendimiento académico, para lo cual se desarrolla un trabajo por grupos a partir de un texto base. En la segunda parte, cada uno de los grupos debe mostrar el consolidado final respecto del desarrollo de un ambiente de estudio a partir de una ejemplificación. Finalmente, el tercer momento busca una

reflexión general de todas las actividades realizadas a través de la propuesta fomentando la responsabilidad familiar en las expectativas vida del estudiante.

- **El hábito de estudio mediador para la calidad educativa:** para el desarrollo de la primera actividad se forman grupos de cinco personas cada uno y se entregan fotocopias del documento: “Buenos hábitos de estudio” (Junta de Comunidades de Castilla – La Mancha, sf.); se debe realizar una lectura crítica y comprender la metodología que se tiene para establecer los hábitos de estudio.

Adicionalmente, cada uno de los grupos debe realizar una ejemplificación de un caso particular donde se establezcan hábitos de estudios explicando cómo desde la función de la familia se acompañan estos procesos realizados por los estudiantes. **TIEMPO: 50 minutos.**

- **Socialización:** cada uno de los grupos presentará a las demás familias su ejemplificación con el fin de identificar diferentes estrategias para fomentar los hábitos de estudio en los estudiantes. **TIEMPO: 40 minutos.**

- **Reflexión final:** el Docente Director de Curso debe presentar una reflexión final en la cual muestre los avances alcanzados durante las cuatro sesiones desarrollados. **TIEMPO: 30 minutos.**

## **EVALUACIÓN**

El siguiente esquema busca evaluar los ítems desarrollados a lo largo de la actividad, califique su grado de satisfacción teniendo en cuenta que **1** es lo más bajo y **5** lo más alto.

<b>ASPECTOS A EVALUAR</b>	<b>VALORACIÓN</b>				
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Los objetivos del taller fueron claros					
Los recursos utilizados contribuyeron el desarrollo de las actividades propuestas.					
Los temas abordados durante el taller fueron de interés.					
Las actividades contribuyeron en su formación personal.					
Los tiempos establecidos para cada actividad fueron acordes.					

## CONCLUSIONES

Luego de la realización de la investigación se pudo evidenciar que el contexto familiar de los estudiantes de la Institución Educativa Soacha Para Vivir Mejor es muy diverso con relación a las características sociales y económicas, ya que la institución cuenta con estudiantes que hacen parte de la comuna 6 del municipio caracterizada por ser una zona de alta vulnerabilidad, así como de la comuna 2 donde se ubican las construcciones de interés social más recientes en el municipio, de manera que en el contexto de familiar de los estudiantes tiene características propias del sector del municipio donde se ubican.

Entre los aspectos más relevantes que influyen negativamente de acuerdo con Rodríguez (2012) en la formación escolar de los estudiantes se encontró:

- ✓ Falta de formación académica de los padres
- ✓ Actividades económicas inestables que requieren de mucha dedicación para obtener ganancias propias de las necesidades por suplir
- ✓ Falta de compromiso por parte de los padres hacia el conocimiento de las actividades cotidianas de los estudiantes
- ✓ Desintegración familiar, muchos de los estudiantes cuentan con familias monoparentales, inestables o disfuncionales
- ✓ Deterioro en las relaciones afectivas
- ✓ No se tienen ni comunican altas expectativas con relación a la formación académica
- ✓ Situaciones de desplazamiento
- ✓ Falta de ejemplos cercanos que evidencien el éxito alcanzado a través de la educación

Lo anterior, llevo a ratificar que el contexto familiar de los estudiantes tal y como lo plantean algunos autores como Durkheim, Bazdresch, Escudero et al. y Bourdieu tiene incidencia en su formación académica y en sus intereses personales, en tanto las situaciones que caracterizan su entorno familiar se ven reflejadas al interior de la institución de manera que el rol que desempeñan los padres de familia o quienes cumplan su función conduce a que un estudiante alcance los logros tanto académicos como convivenciales propuestos, en el sentido que, el conocimiento de las actividades de los estudiantes, la preocupación por el desempeño académico de estos y el acompañamiento constante a los procesos escolares puede contribuir o entorpecer la función educativa de la institución.

Como resultado de la investigación se pudo identificar que la estabilidad familiar de los estudiantes de la institución educativa con relación a su organización y expectativas académicas no se asocia directamente con la economía de las mismas, ya que se evidenció que en familias con fuertes principios morales y éticos sin importar si hacen parte de una zona económica y socialmente vulnerable se conduce a un alcance significativo de logros escolares, lo cual también se percibe en familias que cuentan con privilegios económicos más elevados ya que si no existe compromiso por parte de los padres de familia, la solvencia económica no puede llenar los vacíos que dejan los mismos al interior de sus familias.

Lo anterior se encontró a través de la encuesta aplicada y de las conversaciones establecidas con las fuentes de información a través de la historia de vida y la entrevista, donde se expresa que quienes han evidenciado situaciones desafortunadas como el ausentismo por parte de los padres conlleva a la falta de interés por parte de los estudiantes frente a la labor académica, de allí la preocupación de las familias seleccionadas para los



casos por mantener un acompañamiento constante a sus hijos y de manifestarles altas expectativas de vida que pueden ser alcanzadas por medio de la formación académica.

De esta manera, los datos recolectados y el análisis que se hizo de estos a través de las categorías expuestas enfocadas hacia la educación y la familia, permitió identificar falencias que se tienen al interior de la familia y que afectan negativamente la función de las instituciones educativas, para así plantear una propuesta pedagógica con padres de familia que los involucre de manera directa con su rol de educadores enfocada a tratar temas como definición de familia y contexto familiar, proyecto de vida versus estudios realizados, la implicación de la familia en la calidad educativa y la responsabilidad familiar en la educación.

Para de esta manera, poner en práctica una escuela de padres que comparte con ellos la labor de educar dándole el valor que tiene a las experiencias formativas que se dan al interior de las familias, y haciendo explícita la necesidad de la unidad de criterios en casa y escuela, para lo cual es más que necesario la comunicación y trabajo mancomunado entre la institución educativa y los padres de familia. De allí la importancia que se compartan criterios de educación entre maestros y padres, y hacerles partícipes a los padres de la educación escolar de sus hijos, ya que esto de acuerdo a lo analizado repercute notablemente en los comportamientos que se tienen los estudiantes en la escuela frente a lo académico como ante lo convivencial.

Finalmente, cabe resaltar que el éxito o fracaso que tenga la propuesta planteada no recaerá exclusivamente sobre la aplicación de la misma sino sobre el interés y compromiso que demuestren los padres de familia frente a las actividades proyectadas.

## BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez, A., (2007). Investigación cualitativa. La Habana: Editorial ciencias médicas
- Álvarez, C. & Maroto J., (2012). La elección del estudio de caso en investigación cualitativa. *Gazeta de Antropología*, 28(1), Artículo 14.
- Arnal, J.; Del Rincón, D. & Latorre, A. (1992) Investigación educativa. Fundamentos y metodología. Barcelona
- Alcaldía Mayor de Bogotá - Secretaria de Educación (s.f.) Desarrollo socioafectivo. Reorganización curricular por ciclos. Recuperado el 10 de Agosto de 2014, de [http://www.redacademica.edu.co/archivos/redacademica/colegios/politicas\\_educativas/ciclos/desarrollo\\_socioafectivo.pdf](http://www.redacademica.edu.co/archivos/redacademica/colegios/politicas_educativas/ciclos/desarrollo_socioafectivo.pdf)
- Berrios, J., (2009). *Exclusión Escolar de Niños y Adolescentes*. Tesis de grado obtenido no publicada. Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Escuela de trabajo Social, Santiago de Chile, Chile. Recuperado el día 19 de Agosto de 2013, de <http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/123456789/346/1/ttraso276.pdf>
- CEIP ISABEL LA CATÓLICA (s.f.). Las técnicas de estudio y una actitud de los padres que estimule el gusto por aprender posibilitan el éxito académico. Recuperada el día 2 de diciembre de 2014, de <http://edu.jccm.es/cp/cervantes-tobarra/templates/gwace/documentos/Buenoshabitos.pdf>
- Escudero, J. M., González, M. T. & Martínez, B., (2009). El fracaso escolar como exclusión educativa: comprensión, políticas y prácticas. *Revista Iberoamericana de Educación*, 50, 41-64.
- Espitia, R. & Montes, M., (2009). Influencia de la familia en el proceso educativo de los menores del barrio costa azul de Sincelejo (Colombia). *Investigación y Desarrollo*, 17(1), 84-105.
- Fuentealba, L., (2013). Reflexiones sobre sociología Luis Weber. Recuperado el 15 de abril de 2015, de <http://www.revistas.uchile.cl/index.php/RDS/article/viewFile/27541/29208>
- García, M., (1992). *La encuesta. El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación*. Madrid: Alianza Universidad
- García, E., Gil, J. & Rodríguez, G. (1996). Metodología de investigación cualitativa. Granada: Ediciones Aljibe.

- Gaviria, M. & Ospina H., (2009). ¿Es la institución educativa productora y reproductora de la exclusión social?. *Infancias Imágenes*, 8, (1), 6-17. Recuperado el día 16 de Agosto de 2013, de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3662668>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P., (2010). *Diseño del proceso de investigación cualitativa*. Metodología de la investigación. Bogotá: McGraw Hill
- Lacasa, P., (2000). Entorno familiar y educación escolar. La intersección de dos escenarios educativos. *Desarrollo psicológico y educación II*. Madrid: Alianza
- Ministerio de Educación Nacional (2011). “Todos a Aprender”: Programa para la Transformación de la Calidad Educativa. Recuperado el 20 de agosto de 2014, de [http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-310661\\_archivo\\_pdf\\_guia\\_actores.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-310661_archivo_pdf_guia_actores.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional (2013). Ley 1620 de 2013. Recuperada el día 7 de octubre de 2014, de [http://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/articles-319679\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/articles-319679_archivo_pdf.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional, (2015). Día de la excelencia educativa. Recuperado el 17 de abril de 2015 de <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/w3-article-349835.html>
- Montero, I. & León, O., (2002). Clasificación y descripción de las metodologías de investigación en Psicología. *Revista Internacional de Psicología Clínica y de la Salud*, 2, (3). Recuperado el día 5 de noviembre de 2014, de <http://www.redalyc.org/pdf/337/33720308.pdf>
- Murillo, J., (2006). *Una Propuesta para la mediación del desarrollo cognitivo y afectivo-motivacional en la relación paterno y materno-filial*. Tesis de grado obtenido no publicada. Instituto Central de Ciencias Pedagógicas. República de Cuba. Recuperado el día 23 de Octubre de 2014, de <http://www.bibliociencias.cu/gsd/collect/tesis/index/assoc/HASH3763.dir/doc.pdf>
- Osorio, S., (2007). La teoría crítica de la sociedad de la escuela de Frankfurt: algunos supuestos teórico – críticos. *Revista educación y desarrollo social*, 1, (1). Universidad Militar Nueva Granada. Recuperado el día 21 de Agosto de 2013, de <http://www.umng.edu.co/documents/63968/80132/RevNo1vol1.Art8.pdf>
- Piaget, J., (1991). Seis estudios de Psicología. Barcelona: Editorial Labor S.A.
- Pozo, M., Álvarez, J., Luengo, J. & Otero, E., (2004). Teorías e instituciones contemporáneas de educación. Madrid: Biblioteca Nueva

- Procuraduría General de la Nación (2006). Código de la Infancia y la Adolescencia. Recuperado el 7 de octubre de 2014, de [http://www.procuraduria.gov.co/portal/media/file/Visi%C3%B3n%20Mundial\\_Codigo%20de%20Infancia%202011\(1\).pdf](http://www.procuraduria.gov.co/portal/media/file/Visi%C3%B3n%20Mundial_Codigo%20de%20Infancia%202011(1).pdf)
- Quintero M. & Ospitia, M., (2001). *Implementación de la Escuela de Padres como soporte del Colegio Friedrich Naumann para la formación de valores*. Tesis de grado obtenido no publicada. Universidad de la Sabana. Administración y supervisión educativa, Chía, Colombia. Recuperado el día 15 de Noviembre de 2014, de <http://intellectum.unisabana.edu.co:8080/jspui/bitstream/10818/2495/1/131548.pdf>
- Rodríguez, N., (2012). Un acercamiento a la familia desde una perspectiva sociológica. *Contribuciones a las Ciencias Sociales*. Recuperado el 24 septiembre de 2014, de <http://www.eumed.net/rev/cccss/20/nerf.html>
- Santelices, L., (2001). La familia desde una mirada antropológica: requisito para educar. *Pensamiento Educativo*, 28, 183-198. Recuperado el 2 de octubre de 2014, de <http://pensamientoeducativo.uc.cl/files/journals/2/articles/194/public/194-455-1-PB.pdf>
- Santos, S., (2011). Pierre Bourdieu: razón, escuela y disposición “Escolástica”. España: Universidad de Granada. Recuperado el día 22 de Agosto de 2013, de <http://www.cite2011.com/Comunicaciones/Escuela/010.pdf>
- Sarramona, J., (1989). Fundamentos de educación. *CEAC*, 27-49. España
- Stake, E., (2005). Investigación con estudio de casos. Madrid: Morata
- Tenti, E., (2010). Sociología de la educación. Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Nación. Recuperado el día 22 de Agosto de 2013, de <http://repositorio.educacion.gov.ar/dspace/bitstream/handle/123456789/96375/EL002802.pdf?sequence=1>
- UNESCO (2004). Participación de las familias en la educación infantil Latinoamericana. Santiago de Chile: Editorial Trineo S.A
- UNESCO (2013). Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015. Santiago de Chile: Salesianos Impresores SA

Vargas, I., (2012). La entrevista en la investigación cualitativa: nuevas tendencias y retos. *Centro de Investigación y Docencia de la Educación*, familia desde una mirada antropológica: requisito para educar. *Pensamiento Educativo*, 3 (1), 119-139.

## ANEXO 1

### Encuesta dirigida a estudiantes

#### CONTEXTUALIZACIÓN FAMILIAR Y ACADÉMICA

##### Institución Educativa Soacha Para Vivir Mejor

*La presente encuesta hace parte de un estudio realizado por estudiantes de Maestría en Educación interesados en investigar por la relación existente entre las dinámicas familiares y el desempeño académico de los estudiantes.*

*A continuación encuentra una serie de preguntas que debe responder de acuerdo con la opción más acorde a su experiencia personal, para hacerlo marque con una **X** sobre la opción de su preferencia en caso de no encontrarla escribala en el espacio indicado para la opción otro*

*De antemano agradecemos su colaboración.*

**Nombre:** \_\_\_\_\_ **Curso:** \_\_\_\_\_ **Edad:** \_\_\_\_\_

1. ¿Cuál de las siguientes definiciones de familia es acorde con su experiencia personal?
  - a. Son las personas con las que convivo en la casa y con las cuales comparto un lazo sanguíneo
  - b. Son personas hacia las cuales siento afecto y respaldo
  - c. Son personas con las que experimento el dialogo, la confianza, la ayuda mutua, y la comprensión
  
2. ¿Quiénes conforman su núcleo familiar? Puede elegir más de una opción
  - a. Papá
  - b. Mamá
  - c. Hermanos mayores
  - d. Hermanos menores
  - e. Otros: \_\_\_\_\_
  
3. ¿Con cuáles de las siguientes personas de su familia comparte mayor parte de tiempo?
  - a. Papá
  - b. Mamá
  - c. Hermanos mayores
  - d. Hermanos menores
  - e. Otros: \_\_\_\_\_
  
4. ¿Cuánto tiempo comparte durante la semana momentos de dialogo con sus padres cuando está en periodo escolar?
  - a. El transcurso de las tarde
  - b. Algún rato en las noche
  - c. Solo los fines de semana
  
5. ¿Su desempeño escolar en promedio se caracteriza por ser?
  - a. Bajo
  - b. Básico
  - c. Alto
  
6. ¿Usted cuenta con un acompañamiento continuo por parte de algún familiar acerca de su proceso académico?
  - a. Siempre
  - b. Solo cuando mi desempeño no es satisfactorio
  - c. Nunca

7. ¿En qué circunstancias sus padres o acudientes asisten a la institución educativa? Puede marcar más de una opción
- a. Cuando desean conocer su desempeño
  - b. Cuando los docentes lo requieren a través de citaciones
  - c. En entregas de notas
  - d. Casi nunca
8. ¿A repetido usted algún año escolar?
- a. No
  - b. Sí.      Cuantos grados:\_\_\_\_\_

## CONTEXTUALIZACIÓN FAMILIAR Y ACADÉMICA

### Institución Educativa Soacha Para Vivir Mejor

*La presente encuesta hace parte de un estudio realizado por estudiantes de Maestría en Educación interesados en investigar por la relación existente entre las dinámicas familiares y el desempeño académico de los estudiantes.*

*A continuación encuentra una serie de preguntas que debe responder de acuerdo con la opción más acorde a su experiencia personal, para hacerlo marque con una **X** sobre la opción de su preferencia en caso de no encontrarla escribala en el espacio indicado para la opción otro*

*De antemano agradecemos su colaboración.*

**Nombre:** \_\_\_\_\_

1. ¿Cuál de las siguientes definiciones de familia es acorde con la experiencia que se vivencia en su hogar?
  - a. Son las personas con las que convivo en la casa y con las cuales comparto un lazo sanguíneo
  - b. Son personas hacia las cuales siento afecto y respaldo
  - c. Son personas con las que experimento el dialogo, la confianza, la ayuda mutua, y la comprensión
  
2. ¿Quiénes conforman su núcleo familiar? Puede elegir más de una opción
  - a. Cónyuge
  - b. Hijo
  - c. Hijos
  - d. Otros: \_\_\_\_\_
  
3. ¿Cuánto tiempo comparte durante la semana momentos de dialogo con sus hijos cuando están en periodo escolar?
  - a. El transcurso de las tarde
  - b. Algún rato en las noche
  - c. Solo los fines de semana
  
4. ¿El desempeño académico de su hijo en promedio se caracteriza por ser?
  - a. Bajo
  - b. Básico
  - c. Alto
  
5. ¿Usted realiza un acompañamiento continuo a sus hijos acerca de su proceso académico?
  - a. Siempre
  - b. Solo cuando mi desempeño no es satisfactorio
  - c. Casi Nunca
  
6. ¿En qué situaciones asiste usted a la institución educativa? Puede marcar más de una opción
  - a. Cuando desean conocer su desempeño
  - b. Cuando los docentes lo requieren a través de citaciones
  - c. En entregas de notas
  - d. Casi nunca



## HISTORIA DE VIDA

### (Preguntas base)

#### *Contexto social y familiar*

1. Edad
2. ¿Cómo fue la relación con sus padres?
3. ¿Cuántos hermanos tiene o tuvo?
4. ¿En qué lugar o lugares vivió durante su infancia y juventud?
5. ¿Quiénes conforman su núcleo familiar actualmente?
6. ¿Dónde vive? ¿Cómo puede caracterizar este espacio?

#### *Infancia y educación primaria.*

1. ¿Cómo era su vida cuando pequeño? ¿Tiene recuerdos agradables o desagradables?
2. ¿Qué recuerda de los primeros años de la escuela?
3. ¿Cómo era la escuela donde realizó los estudios de primaria?
4. ¿Cuáles eran sus materias favoritas?
5. ¿Realizaba todos los deberes académicos?
6. ¿Qué espacios utilizaba para el desarrollo de sus deberes extraescolares?
7. ¿Cómo eran las notas que obtenía?
8. ¿Cuándo tenía dudas o no comprendías algo a quién acudía? ¿Sus padres lo ayudaban?

#### *Adolescencia y educación en el bachillerato*

1. ¿Cómo fue su paso al bachillerato? ¿Realizó estos estudios en el mismo colegio?
2. ¿Qué notas obtuvo durante el bachillerato? ¿Sus padres estaban de acuerdo con estas?
3. ¿Sus padres iban constantemente al colegio para averiguar sobre su desempeño académico?
4. ¿Sus padres lo animaban a estudiar?
5. ¿Cuáles fueron las principales dificultades que se presentaron en esta etapa de su vida?
6. ¿Tuvo alguna ayuda por parte de su familia para superar dichas dificultades?
7. ¿Culmino sus estudios de educación básica y media?

#### *Padre de familia*

1. ¿Cuándo termino la escuela a que se dedicó?
2. ¿El paso por la escuela influyo para escoger su proyecto de vida?
3. ¿Qué sucesos puede destacar luego de haber salido del colegio?
4. ¿Cómo es el apoyo hacia los hijos que actualmente se encuentran estudiando?
5. ¿Por qué motivos se acerca al colegio donde estudian sus hijos?
6. ¿Cómo padre de familia cree que el acompañamiento de su parte influye en el desempeño académico de sus hijos?
7. ¿Considera que la institución educativa brinda la formación necesaria a padres de familia?
8. ¿Qué actividades considera deberían realizarse en la institución donde estudia su hijo que contribuyan para hacerle partícipe de su proceso académico y proyecto de vida?

## ANEXO 3

### ENTREVISTA A ESTUDIANTES

#### (Preguntas base)

1. ¿Cuántos años tiene?
2. ¿En qué grado está?
3. ¿Cuál es el desempeño académico que tiene en general?
4. ¿En qué lugares realizas tus deberes académicos tareas o talleres?
5. ¿Quién le colabora cuando tiene dudas o inquietudes al realizar una tarea?
6. ¿Cuál es el tiempo diario que comparte con su familia?
7. ¿De qué manera su núcleo familiar está pendiente de su rendimiento académico?
8. ¿Cuáles son los motivos por los que sus familiares se acercan a la Institución?
9. ¿Cuál es la actitud que asumen sus familiares al obtener una nota baja?
10. ¿Cómo son las relaciones afectivas que tiene con sus familiares?
11. ¿En el colegio existen espacios o actividades en las cuales se pueda reunir toda la familia?
12. ¿Cuándo obtiene notas bajas en general durante un periodo los profesores o colegio buscan espacios de diálogo entre usted y su familia para mirar las causas del bajo desempeño?
13. ¿Qué actitudes toman sus familiares cuando comete una falta al manual de convivencia y son citados a la institución?
14. ¿De qué manera influyen sus familiares en su comportamiento dentro de la institución?