

**LA IMPORTANCIA DE POLÍTICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL POR  
PARTE DEL ESTADO COLOMBIANO PARA LAS PERSONAS QUE SE  
REINTEGRAN A LA SOCIEDAD EN EL POSCONFLICTO**



**JOHN CARLOS GUZMÁN ACEVEDO  
COD. 5200590**

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

**Especialista en Alta Gerencia**

Asesora:

**LIC. KAROLINA GONZÁLEZ PH. D**

**UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA  
FACULTAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA  
ESPECIALIZACIÓN EN ALTA GERENCIA  
BOGOTÁ, COLOMBIA  
11 DE DICIEMBRE DE 2016**

## **RESUMEN**

Lo que se busca en este ensayo de grado es mirar y analizar en qué grado es importante la Responsabilidad Social Empresarial por parte del gobierno en pro de todos los desmovilizados y personas que se reintegran a la sociedad civil en el posconflicto que en este momento es de gran envergadura para la situación interna del país, pues venimos con una guerra de más de 50 años y es el punto de partida para que realmente exista una paz estable y duradera y esta nace a partir de que todos los sectores productivos del país, pongan su granito de arena en pro a esta paz y como poner su grano de arena prestando las ayudas al gobierno por parte de las empresas del estado y particulares, para que el personal que se reintegra a la sociedad pueda contar con unos medios para poderse solventar económicamente y no volver a recaer en otro tipo de organizaciones al margen de la ley.

### **PALABRAS CLAVES**

Gobierno, Responsabilidad Social, Reintegran, Sociedad Civil, Posconflicto.

### **Abstract**

What is sought in this degree essay is to look and analyze the degree to which the Social Corporate Responsibility is important by the government in favor of all demobilized people and people who are reintegrated into civil society in the post-conflict that at the moment is Great for the internal situation of the country, because we have a war of more than 50 years and is the starting point for a stable and lasting peace to exist and this is born from all the productive sectors of the country, put their Granite of sand in favor of this peace and how to put its grain of sand lending the aid to the government on the part of the state companies and civilians so that the personnel that is reintegrated to the society can count on means to be able to be solved economically and not To revert to other types of organizations outside the law.

### **Key Words**

Government, Social Responsibility, Reintegran, Civil Society, Postconflict.

## INTRODUCCIÓN

El concepto de responsabilidad en el país es de gran importancia pues de esta forma un gran sin número de empresas ya sean esta privadas o públicas bajan sus impuestos, es por esta razón que para el momento en el que vive el país en la actualidad el cual es todo lo relacionado con la PAZ estable y duradera que dice el gobierno de turno que ira a pasar, se deben implementar mecanismos para incentivar la Responsabilidad Social empresarial que el gobierno requiere en pro a posconflicto que dentro de poco se avecina.

Si bien es cierto que el gobierno acompañará a la Guerrilla de las Farc hasta el punto en el cual, así como lo dice la cadena radial la W Radio *“Al salir de las zonas veredales, los guerrilleros que se reincorporen a la vida civil recibirán por una única vez \$2 millones que corresponden a una "asignación única de normalización". Después, durante 24 meses, recibirán el equivalente al 90 % de un salario mínimo mensual quienes no estén vinculados a un empleo, lo cual va acompañado de seguridad social. Esto equivale actualmente a aproximadamente \$620 mil”* (LaW, 2016).

Teniendo en cuenta lo anterior posterior a esta fecha que el gobierno estipula para otorgar un salario transitorio, el guerrillero que se reincorporo a la vida civil debe emprender un proyecto productivo, pero siendo realista en este país no es fácil, cada día en el país se cierran pequeñas empresas por diferentes acusas es hay en donde el gobierno nacional debe implementar medidas necesarias para que las diferentes empresas que hay en el país puedan acoger bajo un modelo bien estructurado de Responsabilidad Social Empresarial a todos estos desmovilizados de las Farc y se les puedan brindar unas condiciones dignas y que se iguales a cualquier ciudadano del común, siempre en búsqueda de que la persona no sea estigmatizada y pueda ser productiva a la sociedad siempre con expectativas y pensamiento de mejorar su calidad de vida.

Teniendo en cuenta lo antes expuesto, notamos que en el país existe una población de personas alzadas en armas, los cuales son incorporados por los grupos irregulares a sus filas, este personal es de escasos recursos y catalogados en nuestro país como población pobre, partiendo de este hecho el Gobierno Nacional ha dado inicio a varios programas de

Responsabilidad Social Empresarial para otorgar grandes ayudas a esta población, que actualmente se aproxima 7.500 hombres alzados en armas (EL NUEVO SIGLO PAG 1, 2016).

## LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN EL POSCONFLICTO

En la actualidad podemos decir que el Gobierno Nacional, tiene programas de Responsabilidad Social Empresarial encaminados a este tipo de población los que estarían dispuestos a estas ayudas serian:

- ✓ El gobierno nacional en su Responsabilidad Social con respecto al SENA como entidad encargada de dar programas de capacitación, fortalece los procesos de reintegración de las personas a través de la formación que imparte en diversas habilidades y competencias, de acuerdo a las necesidades de cada zona o región del país, en asocio con la Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR) de la Presidencia de la República.” (Sena Pag 1, 2016).
- ✓ Abriendo Puertas, abrir la puerta a las personas desmovilizadas en Proceso de Reintegración es construir paz. A diario se desmovilizan entre 3 y 4 personas que abren la puerta a la legalidad, 30 mil están en proceso de Reintegración (Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR), 2016).
- ✓ En un sondeo realizado por Dinero a los presidentes de algunas de las compañías más representativas del país y de diferentes sectores, la mayoría afirmó que vincularía laboralmente a personas desmovilizadas o víctimas del conflicto en Colombia. (Revista Dinero Pag 1, 2016)

Se observan personas u organizaciones encaminadas a los diferentes programas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) para los alzados en armas que se puedan desmovilizar de los grupos alzados en armas como en esta caso puntual las Farc, siendo esta una población vulnerable de nuestro país más en el posconflicto que se avecina, pero notamos que actualmente no hay una política clara en cuento a lo referente a RSE por parte del Gobierno Nacional para el personal de Guerrilleros que eventualmente se van a entregar a este tipo de programas, esto dice la Revista Semana sobre esta problemática:

*“¿Estamos preparados para el posconflicto? Con el inicio de las conversaciones de paz en La Habana se desprendieron éste y un gran número de interrogantes en diversos actores sociales que van desde la empresa privada hasta la sociedad civil, en donde cada uno se*

*cuestiona los cambios necesarios para construir un modelo sostenible para una Colombia libre de guerra.”*

Partiendo de lo anterior debemos de preguntarnos si realmente la sociedad, los empresarios y el Gobierno Nacional realmente si están preparados para albergar a este número importante de personas que se reincorporarán a la sociedad civil después de que se estipulen todos los acuerdos logrados por parte de los negociadores que envió el Gobierno Nacional a Cuba, sin embargo, la revista nos dice:

*“De acuerdo con cifras oficiales del Ministerio de Defensa, en 2013 existían alrededor de 9.200 personas reintegradas al ejército de las FARC; casi 2.000 menos que en 2010. En cuanto a grupos sucesores de paramilitares, la Policía Nacional estimaba la existencia de 3.866 miembros activos en mayo de 2013, una variación negativa del 4 por ciento con respecto del registro de 2009. Hasta 2012, más de 16 mil personas de la guerrilla de las Farc se habían desmovilizado.*

*Los avances en la materia han sido positivos y la necesidad de hacer de cada proceso de reintegración a la sociedad una verdadera experiencia de cambio, sólida y duradera requiere de alianzas que brinden a cada persona desmovilizada las oportunidades para empezar una etapa nueva y digna en sus vidas”* (ConexionColombia, 2014).

Observando y analizando lo anterior vemos que nos hacen falta avances en cuanto a esta materia nos referimos Responsabilidad Social Empresarial y más cuando el gobierno nacional para la fecha ya debería de haber implementado grandes avances en cuanto a lo que va pasar cuando ya se empiecen a dar cumplimiento a los acuerdos firmados por las dos partes, esto partiendo de que no todo el personal que se encuentran al interior de este grupo en especial es analfabeta o no tiene la primaria o el bachillerato, debemos de tener claro que al interior hay personas muy bien estructuradas que lo que quieren es salir y afrontar con verdaderos retos a la sociedad y pidiéndoles aportar a la misma.

El Gobierno Nacional para poder contrarrestar este fenómeno anteriormente escrito ha creado la Agencia Colombiana para la reintegración la cual a continuación veremos qué es y para qué es:

*“La Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR) se crea el 3 de noviembre de 2011 como una Unidad Administrativa Especial -adscrita al Departamento Administrativo de la Presidencia de la República (DAPRE)- encargada de fortalecer la implementación de la Política de Reintegración”.*

Teniendo en cuenta lo anterior, se establece que al interior del gobierno nacional no existen en la actualidad políticas claras, precisas y con visión de RSE que acobije verdaderamente al reinsertado a la sociedad que se entregue a los parámetros establecidos en los acuerdos firmados por las dos partes, tampoco se ve que existan políticas para hacer el acompañamiento en este mismo sentido a su respectivas familias quienes serán su soporte en este duro camino que este tipo de personas emprenden, lo que sí se observa es que existen instituciones de empresarios privados que quieren aportar a la creación de este tipo de mecanismos de ayuda a esta población vulnerable para el país como son los guerrilleros que se desmovilicen, como lo son el Grupo Bancolombia que en cabeza de su presidente el doctor Carlos Raúl Yepes y el doctor Roberto Bertin, director del programa de responsabilidad social de Walmart el cual nos dice:

*“Más del 90% de las empresas en Latinoamérica y en Colombia son pymes, de manera que son el tipo de compañías que más impacto pueden tener. La clave para que se vinculen exitosamente a los programas de responsabilidad social en el posconflicto es que incluyan este tipo de iniciativas en su cadena de valor. Si logran incorporar los programas sociales como un factor diferenciador de su producto, que les ayudará a alcanzar más consumidores, se incorporarán eficientemente en esta nueva etapa por la que podría pasar Colombia”.*

Teniendo en cuenta lo anterior el gobierno nacional debe tener unas mejores y más claras políticas para poder vincular mucho más al pequeño, mediano y grande empresario en nuestro país ya que con esto se estimulará la creación de nuevos puestos de trabajo en donde podrán ser utilizados y vinculados los excombatientes de este grupo alzado en armas y que a su vez este tipo de empresarios verán algo positivo por parte del gobierno hacia ellos quienes serán los que en este momento darán la mano al ejecutivo para que culmine de buena forma el proceso tan anhelado por la población del país.

En lo anterior notamos que para la ACR (Agencia Colombiana de Reintegración), los reintegrados los cuales en este momento son pocos tienen unas ventajas altas en cuento a la

palabra reintegración se refiere vemos un ejemplo claro en donde un excombatiente cambio los sabores de la selva por los sabores de la india, esta persona se ha proyectado y está en la actualidad estudiando en una escuela de cocina gracias a los diferentes programas que ofrece en este momento el gobierno nacional (Agencia Colombiana de Reintegración, 2016)

Teniendo en cuenta lo anterior vemos que existen grandes empresas que tienen en este momento alianzas para apoyar al personal que se reintegre y que sean excombatientes de los diferentes grupos armados que tiene en este momento el país, las empresas que brindan la responsabilidad social empresarial y que en este momento apoyan con programas estas son:

*“De acuerdo con la Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR), firmas como Coca Cola Femsa, Terpel, Eternit, Bancolombia, Fundación Social (Caja Social), Cencosud, Sodexo, Grupo Éxito, Corona, Coltabaco, Juan Valdez, Grupo Bolívar, Empresa de Aseo de Bucaramanga, Cámara de Comercio de Bogotá (CCB), Ingenio Manuelita, Uniformar, EPM, Empresa de Energía de Norte de Santander, Ingenio San Carlos y Cementera San Marcos se adelantaron al tiempo de cambio.*

Aunque el trabajo que están haciendo estas organizaciones es de resaltar, aún falta mucho camino por recorrer en materia de empleo para desmovilizados. *Según la entidad dirigida por Joshua Matriotti, la cifra de desempleo entre las 57.000 personas que abandonaron el conflicto es de 21%. La cifra dobla a la de desempleo reportada por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (Dane) al corte de agosto de 2015, que se ubicó en 9,1%.*

En Colombia se han desmovilizado aproximadamente 37.000 miembros de las Autodefensas Unidas de Colombia (AUC); 20.000 de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (Farc); y 3.500 del Ejército de Liberación Nacional (ELN).

*Matriotti confirmó que las 500 compañías que se han puesto la ‘10’ con el trabajo a esta población vulnerable generan unas 23.000 ocupaciones (Universal, 2015)*

Para que esto se dé, de forma efectiva, y como se tiene previsto el Gobierno Nacional deben generar unas políticas claras y concisas que cumplan con todos los estándares y ayuden en el tiempo al personal de excombatientes desmovilizados esto puesto que este tipo de políticas son pasajeras y es ahí en donde se ven los vacíos que más adelante con el transcurrir del tiempo se



notan, se deben de recurrir a nuevas alianzas con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales como empresas, esta misión debe ser encomendada a la Agencia Colombiana para la Reintegración, esta agencia debe tener una clara capacitación y poseer las herramientas trazadas por parte del Ejecutivo y el legislativo con el cual se le pueda brindar una ayuda oportuna y clara a todos los actores del conflicto por parte del grupo de las FARC y más adelante con el grupo guerrillero del ELN.

Para esto debemos tener en cuenta que en Colombia hay una tasa de desempleo alta, la cual es actualmente del 8,9% sobre el total de la población Colombiana (Portafolio.com, 2016), relativamente una tasa baja en comparación con muchos países de América Latina en donde esta tasa sobrepasa los dos dígitos, esto es lo que actualmente debe buscar el Ejecutivo y legislativo para poder bajarla y trazarla inclusive más baja, nunca buscando que a raíz del posconflicto en Colombia está haciendo a números los cuales hace mucho tiempo no vemos en nuestra economía.

## CONCLUSIÓN

Podemos tomar de todo lo anterior que al interior del gobierno nacional con referente a su ministerio y agencias que posee no existen políticas claras al respecto de la Responsabilidad Social Empresarial, pues no se han realizado alianzas o por lo menos acercamientos serios con distintas organizaciones por no decir que con todas pues la PAZ que se busca es de todos los actores ya sean estos privados públicos, es de hoy en donde el gobierno debe tomar cartas en el asunto y vincularlos a todos desde este mismo momento y no esperar tener el problema encima pues es hoy en donde la gente se desespera y toma determinaciones equivocadas que a futuro nos traerán dolores de cabeza a todos los colombianos.

El gobierno Nacional debe buscar mecanismos para que estas políticas queden legisladas y sean parte de leyes establecidas por el congreso de la república, así mismo que sean de estricto cumplimiento para todas las entidades privadas como públicas para que desde ese momento en que se expida puedan tener el deber de ayudar a este sinnúmero de personas integrante de este grupo alzado en armas que quiere llegar a la legalidad de la mejor manera y así mismo poder satisfacer y ayudar a la sociedad civil que tanto mal le han hecho y de esta forma pedir disculpas a la misma.

Para finalizar lo que se busca con este trabajo sobre la Responsabilidad Social empresarial es poder analizar y si fuese el caso ayudar al gobierno nacional por parte de distintos sectores a ir avanzando en la búsqueda de políticas claras y precisas en búsqueda de lo que el país verdaderamente requiere que es la PAZ de esta forma se podrán fortalecer y ayudar distintos sectores de la sociedad y podemos verdaderamente ayudar este tipo de personas que seguramente cometieron un error en su vida y que en la actualidad lo que buscan es poder resarcir el daño que le causaron a la sociedad colombiana, es poder así mismo de unir a la academia para que se desarrollen verdaderas ideas que construyan y preparen a los jóvenes que es estas estudian en pro a la verdadera PAZ, para que de esta forma podamos dar un salto de transformación de pensamientos, económicos y políticos que tanto requiere el país para que este siga transformándose en un país cada vez más competitivo en la región y no volvamos a padecer los problemas que más de 50 años ha padecido el país colombiano.

## REFERENCIAS

- Agencia Colombiana de Reintegración. (20 de Octubre de 2016). *Agencia Colombiana de Reintegración*. Obtenido de Así se contruye la paz: <http://www.reintegracion.gov.co/es>
- Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR). (24 de Septiembre de 2016). *Agencia Colombiana para la Reintegración*. Obtenido de <http://www.reintegracion.gov.co/es/sala-de-prensa/Paginas/abriendo-puertas.aspx>
- Conexion Colombia. (08 de 09 de 2014). *Revista Seman*. Obtenido de <http://sostenibilidad.semana.com/impacto/articulo/responsabilidad-social-tecnologia-posconflicto-alianza-necesaria/31787>
- EL NUEVO SIGLO PAG 1. (26 de Junio de 2016). Cuántos se van a desmovilizar de las Farc. bogotá, Colombia: Seccion Soldados Profecionales Comando Ejercito.
- LaW. (25 de Agosto de 2016). *W Radio*. Obtenido de <http://www.wradio.com.co/noticias/actualidad/guerrilleros-desmovilizados-recibiran-90-de-un-salario-minimo-por-2-anos/20160825/nota/3227009.aspx>
- Montes, A. (29 de 08 de 2007). *semana.com*. Obtenido de <http://www.semana.com/online/articulo/el-ejercito-causas-perdidas/87926-3>
- Portafolio.com. (29 de julio de 2016). *Portafolio*. Obtenido de Durante junio, la tasa de desempleo se ubicó en 8,9 por ciento.
- Revista Dinero Pag 1. (2016). *Revista Dinero*. Obtenido de <http://www.dinero.com/empresas/articulo/empleo-para-desmovilizados-empresas-colombianas/200755>
- Sena Pag 1. (02 de 10 de 2016). Obtenido de <http://www.sena.edu.co/sala-de-prensa/escrita/Paginas/Noticias/SENA,-un-escenario-de-paz-determinante-en-el-posconflicto.aspx>
- Universal, E. (01 de Octubre de 2015). *El Universal*. Obtenido de <http://www.eluniversal.com.co/economica/ya-son-500-las-empresas-que-emplean-desmovilizados-207382>