

Bogotá, 24 de noviembre 2017

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA  
Ciudad

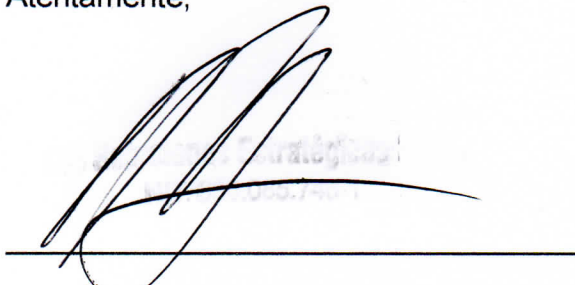
*Asunto: Carta de compromiso*

Respetados Señores:

ITS SOLUCIONES ESTRATÉGICA S.A.S manifiesta por este medio que la estudiante LINA VANNESA PERDOMO CASTRILLÓN, identificada con cedula N° 1.032.439.879 de Bogotá, quien se encuentra cursando el segundo semestre de la Especialización de Gerencia de la Calidad que ha optado por realizar su proyecto de grado en la Empresa cuyo tema es diseño de una herramienta de medición para evaluar la satisfacción de los clientes de ITS Soluciones Estratégica S.A.S.

Para llevar acabo dicho proyecto la empresa brinda a la estudiante los permisos necesarios para realizar la investigación, elaboración y publicación en acceso abierto en Internet de su proyecto de grado, que servirá como herramienta para la medición de satisfacción de los clientes.

Atentamente,



**RUBÉN DARIO YUNDA**  
**CC 80.425.039**  
**Representante Legal Suplente**  
**ITS SOLUCIONES ESTRATÉGICAS SAS**