

**LA ÉTICA EN LAS ORGANIZACIONES PÚBLICAS EN COLOMBIA "UN  
PANORAMA DE LO QUE SUCEDE EN LA ACTUALIDAD Y LO QUE SE DEBE  
MEJORAR**



**SEMINARIO DE GRADO**

**CARLOS MARINO FRANCO CORTÁZAR**

**D5200978**

**UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA  
FACULTAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA  
ESPECIALIZACIÓN EN ALTA GERENCIA  
SEMINARIO DE GRADO  
2018**

## **RESUMEN**

En el proceso cultural de transformación del hombre, la ética juega un papel muy importante, pues a través de ella el hombre logra la adaptación de un sistema de valores y creencias a esquemas personales y sociales reales. El hombre por la ética explica e interpreta su realidad y descubre que a través de ella la sociedad asegura su unidad de cohesión social, afianza su identidad cultural y fundamenta su continuidad y madurez histórica; por ello, el objetivo principal del ensayo es lograr identificar aspectos importantes de la ética en los profesionales que ejercen como funcionarios públicos, teniendo en cuenta de que en la actualidad Colombiana el sector público está muy mal parado, especialmente por las malas decisiones que se han presentado en donde se ha visto afectada directamente la economía Colombiana. Ejemplos claros de lo anterior, es el caso de la Refinería de Cartagena, la corrupción en las Gobernaciones de la Guajira, Casanare, Cartagena, entre otras; la inversión que realizó el Ministerio de Hacienda con Telecom, y así otras más decisiones que no reflejan de ninguna manera la ética profesional y mucho menos las decisiones correctas y responsables de funcionarios públicos.

### **Palabras claves**

Ética profesional, toma de decisiones, identidad cultural, sector público, profesionalismo.

## **ABSTRACH**

In the cultural transformation of man, ethics plays a very important role, because through it the man manages the adaptation of a system of values and beliefs to real personal and social schemes. Man, by ethics explains and interprets its reality and discovers that through it the society ensures its social cohesion unit, strengthens their cultural identity, and based its continuity and historical maturity; therefore, the main objective of the trial is to identify important aspects of ethics in the professionals who work as civil servants, considering that at present Colombian public sector stands badly, especially by the bad decisions that have arisen where it has been affected directly the Colombian economy. Examples of these are the Cartagena refinery, corruption in the governorates of Guajira, Casanare, Cartagena, among others, the investment that I make the minister.

### **Keywords**

Professional ethics, decision-making, cultural identity, public sector, professionalism.

# LA ÉTICA EN LAS ORGANIZACIONES PÚBLICAS EN COLOMBIA "UN PANORAMA DE LO QUE SUCEDE EN LA ACTUALIDAD Y LO QUE SE DEBE MEJORAR

## 1. LA ETICA

En su forma más simple, la ética es un sistema de principios morales, afectan cómo la gente toma decisiones y conduce sus vidas. La ética se ocupa de lo que es bueno para los individuos y la sociedad y también se describe como filosofía moral. El término se deriva de la palabra griega ethos que puede significar costumbre, hábito, carácter o disposición.

La ética cubre los siguientes dilemas:

- Cómo vivir una buena vida
- Nuestros derechos y responsabilidades
- El lenguaje del bien y el mal
- Decisiones morales - ¿qué es lo bueno y lo malo?

Los conceptos de ética se han derivado de religiones, filosofías y culturas. Infunden debates sobre temas como el aborto, los derechos humanos y la conducta profesional. (Reyes, 2017)

Por otra parte, hoy en día, los filósofos tienden a dividir las teorías éticas en tres áreas: la metaética, la ética normativa y la ética aplicada.

- La meta-ética trata de la naturaleza del juicio moral, examina los orígenes y el significado de los principios éticos.
- La ética normativa se refiere al contenido de los juicios morales ya los criterios de lo que es correcto o incorrecto.
- La ética aplicada examina temas polémicos como la guerra, los derechos de los animales y la pena de muerte

Las creencias éticas moldean la forma en que vive la persona y cómo lo hace, lo que hace y el mundo que cree a través de sus elecciones. Las preguntas éticas exploran lo que Aristóteles llamó "una vida bien vivida", la ética no es sólo un ejercicio para los filósofos o los intelectuales, está en el centro de la vida cotidiana.

El hombre constantemente se hace preguntas éticas cada vez que piensa en cómo debe actuar. Ser ético es una parte de lo que define al hombre como seres humanos, ya que éste es racional, piensa, elige. Todos tienen la capacidad de tomar decisiones conscientes, aunque a menudo se actúa por costumbre o en línea con las opiniones de la multitud. Podrían hacer elecciones conscientes y conscientes si se quiere.



Ilustración 1: Ética y moral

## **1.1. La ética profesional**

Una empresa parte de ofrecer productos y servicios, necesita estar cimentada sobre valores y un código ético sólido, lo que permite que las organizaciones tengan mayor éxito, pero para ello es necesario que el personal que en ella labore tenga la mayor disposición de trabajar con transparencia en pro de sus valores y los de la empresa.

La ética profesional por tanto se puede definir como la actividad personal, puesta de manera estable y honrada al servicio de los demás y en beneficio propio, a impulsos de la vocación y con la dignidad que corresponde a la persona humana. Teniendo en cuenta lo anterior, se define entonces como un conjunto definido de reglas que un miembro de una profesión debe respetar para mantener su buena reputación con la autoridad de licencia que les permite operar dentro de su profesión.

Por tanto, el profesionalismo y el comportamiento ético en el lugar de trabajo pueden beneficiar la carrera de un profesional y mejorar su ambiente de trabajo. Los ejemplos comprensivos del comportamiento profesional y ético pueden ayudarle a desarrollar sus propios hábitos de trabajo eficaces con la toma de decisiones basadas en valores y sobre todo en la convicción de lo que está haciendo es bien hecho no solo para la organización sino también en la vida profesional.

La ética permite que en una organización las personas puedan trabajar en equipo, donde se crean herramientas que permiten entender y aceptar y aplicar las normas establecidas por la organización y la sociedad, en donde permite usar normas básicas de convivencia, permitiendo realizar diálogos y fomentar la sana competencia. Además, quien aplica la ética profesional, está en la capacidad de tomar decisiones basadas en criterios reflexivos y valores, que no solo se enfocan en el beneficio propio sino también hacia los demás.

Una persona que tenga ética profesional a pesar de que se presenten un sinnúmero de dificultades o circunstancias que puedan ser solo de beneficio propio y que afecten a los demás de manera negativa, le permite a la persona ser íntegro, a identificar

las herramientas para ser integro, hasta ser capaces de navegar en diferentes áreas del conocimiento.

La ética se concibe como un saber reflexivo, como el desarrollo de una habilidad de pensamiento crítico, esto porque cada profesional como persona tiene una moral, que lo ayuda a identificar que actos son lo correctos y que no, de esta forma el profesional basado en su código de ética está en la capacidad de identificar qué actividades, elementos, decisiones son las que lo pueden llevar a doblegar su moral y sobre todo a violar su código de ética profesional.

La ética en el sentido profesional tiene que ver íntimamente con todas las personas que tienen una profesión y que con ella demuestras sus aptitudes profesionales, por tanto está vinculada con la calidad moral del trabajo de la persona , esto implica el modo de llevar a cabo las labores en su puesto de trabajo; por tanto la ética profesional se puede afirmar que es fundamentalmente un compromiso con lo que se hace diariamente en el puesto de trabajo, donde este compromiso está ligado muy especialmente con las virtudes, ya que independientemente del estado de ánimo, de la situación económica, de lo que esté sucediendo en el mundo, la responsabilidad profesional obliga hacer el trabajo como siempre, de una manera también hecha como la que se tiene que hacer todos los días. (Silva, 2003)

En la ilustración 2 se puede observar, pero sobre todo tener en cuenta los valores a tener en cuenta en la ética profesional, importantes sin ninguna duda, especialmente en la realidad del país, ya que no es una mentira que en la actualidad la ética profesional de muchos funcionarios importantes del país se aleja de manera inesperada de lo que el concepto de ética profesional afirma.

## Valores de la ética profesional



Ilustración 2: Valores de la ética profesional

La ética es una guía para la conducta humana que proporciona un criterio para orientar nuestros actos en una línea valiosa. La cuestión de la ética es la parte axiológica dado que todos los problemas giran alrededor de la bondad moral; es normativo porque, aunque no elabore normas, sin embargo, sus conclusiones se aplican como criterios y fundamentos para que otras áreas puedan formular sus normas; se aplica a todas las situaciones en las cuales el desempeño profesional debe seguir un sistema tanto implícito como explícito de reglas morales de diferente tipo. La ética profesional puede variar en términos específicos con cada profesión, dependiendo del tipo de acción que se lleve adelante y de las actividades a desarrollar; sin embargo, hay un conjunto de normas de ética profesional que se pueden aplicar a grandes rasgos a todas o a muchas de las profesiones actuales. La ética profesional también puede ser conocida como deontología profesional. (ITAM, 2011)

## **2. LA ÉTICA PROFESIONAL EN EL SECTOR PÚBLICO EN COLOMBIA**

Se examina la ética en la gestión pública, a la luz de una serie de valores sociales. Se considera la falta de ética en función de las formas autoritarias de gobierno y el sometimiento del poder judicial. Se describen las relaciones entre actores, víctimas, cómplices y entregadores, y se plantean algunas propuestas en el sentido de la revalorización y la educación en materia de ética. Los principios de la ética y los valores sociales que la sustentan no dependen de las circunstancias, sino que son imperativos anteriores a la experiencia, fines en sí mismos. La actuación de acuerdo con estos valores hace posible la convivencia en sociedad, sobre la base de la equidad, la libertad, la solidaridad, la justicia y la dignidad. (CLAD, 2017)

La evaluación de la conducta de los agentes públicos y del funcionamiento del aparato estatal en términos de ética puede hacerse según las siguientes circunstancias: El vacío ético, donde quienes deciden no responden por sus actos, hay impunidad; la dualidad ética, donde se predica una idea a la vez que se ignora o contradice en la práctica; y la ética mínima, de carácter reactivo, basada en la conveniencia.

El análisis de la cuestión ética en el caso del sector público requiere considerar el contexto sociopolítico-económico en el que se desenvuelven los gobernantes; en este contexto, es posible identificar las condiciones en que se producen las desviaciones éticas y los abusos de poder. Algunas realidades propias del poder del Estado pueden ser el sustento de los abusos de poder y de la inmoralidad en actos de gobierno, y hacer del aparato estatal un ámbito de inmoralidad.

Algunas de las condiciones que enmarcan la falta de ética son: Formas autoritarias de gobierno, falta de formación de agentes públicos, impunidad de los funcionarios, estructuras de concentración de poder; dependencia del gobierno de grupos de interés, peso del partido de gobierno en las decisiones de políticas públicas, formas jurídicas complicadas y oscuras, falta de transparencia en actos de gobierno,

ausencia de representantes de usuarios y beneficiarios en los servicios públicos, procesos judiciales lentos y costosos y presión electoral.

## **2.1. Una mirada actual de la ética en el sector público**

En los últimos años el concepto de ética en el sector público ha estado muy deteriorado por los diferentes escándalos que no han dejado bien parada la administración, empezando por el mismo estado, pasando por instituciones públicas que tienen la obligación de administrar de la mejor forma los recursos del pueblo Colombiano.

Un ejemplo de lo expuesto anteriormente tenemos a REFICAR, Refinería de Cartagena, una inversión del sector público por medio de dineros de la empresa del estado Ecopetrol, donde el estado es el principal accionista e inversor, donde presentó sobrecostos del más del 100% del valor de la obra, ya que estaba presupuestada en 4 mil millones de dólares y al final terminó costando más de 8 mil millones de dólares, una proporción salida de todo contexto, ya que con ese dinero se podría financiar muchas casas para gente vulnerable.

REFICAR Es el proyecto más grande de la historia de Colombia, que ha dejado 4.000 millones de dólares de sobrecostos, el doble de lo que inicialmente se estipuló, donde se puede notar que hubo error de estimación y corrupción por parte de quienes tenían la función tanto de la supervisión como la construcción de esta Refinería.

Es evidente el gran daño financiero que se le hizo al estado Colombiano, donde se violaron todos los principios fundamentales del código de Ética por parte de muchos de los profesionales que hicieron parte de dicho proyecto; donde en ningún caso hubo identificación de amenazas, ya que de ser así se hubieran tenido en cuenta, para aplicar salvaguardas, con el propósito de evitar el gran daño económico que se ocasionó con los sobrecostos, ocasionando daños económicos a Ecopetrol y por consiguiente al Estado.

Los profesionales de la contabilidad, los de control, administración y alta gerencia que hicieron parte del proyecto, debieron evaluar las amenazas en relación con los principios fundamentales; para tal efecto, se debieron tomar acciones que evitaran lo que sucedió en REFICAR.

El principio de integridad hace referencia sobre los actos del profesional, los cuales deben ser francos y honestos en todas las relaciones profesionales y empresariales, viéndose reflejado que en el caso de estudio, este principio no se aplicó.

En ningún momento de la construcción de la refinería se aplicó este principio, puesto que en ninguno de los procesos hubo transparencia y mucho más en la parte financiera contable, desde allí se podía hacer más para evitar los sobrecostos de la obra.

Por otra parte, se tiene, que el principio de comportamiento profesional se refiere a que el profesional debe cumplir las disposiciones legales y reglamentarias aplicables y evitar cualquier actuación que pueda desacreditar a la profesión.

Con el problema tan grande económico que ha dejado REFICAR, es evidente el poco comportamiento profesional de todo el personal en especial a quienes hacían parte del área financiera o contable, ya que estaban en la obligación ética y profesional de informar o denunciar lo que sucedía.



*Ilustración 3: causad de los sobrecostos*

Fuera de las causas anteriormente expuestas, es importante señalar que la responsabilidad de quienes tenían conocimiento de lo que estaba sucediendo es muy directa con lo que pasó en Reficar, ya que faltaron tanto a la ética profesional como personal y a todas las disposiciones legales vigentes en Colombia.

Hubo un pésimo contratista, que fue escogido bajo una modalidad perversa. CB&I demostró grandes dosis de improvisación, no consolidó equipos idóneos y no estuvo a la altura del desafío de la refinería, sumado además que ninguno de los profesionales contables aplicaron salvaguardas a las amenazas que se presentaron en cada momento del proyecto; además, es imposible comprender como no identificaron las amenazas, las cuales eran muy evidentes.

## **CONCLUSIONES**

La importancia del comportamiento ético por parte de los servidores públicos está basada en que la disciplina de la dirección busca beneficiar a la sociedad en general y a quienes requieren de la información contable y financiera en particular, con base en dictámenes fidedignos y en el cumplimiento de principios y normas que, aunque no garantizan el buen comportamiento de los funcionarios, pretenden orientarlos hacia conductas íntegras, permitiendo de esta manera un progreso colectivo continuo.

La Administración Pública es el medio y la estructura de que dispone el Estado para garantizar el cumplimiento de sus objetivos; esto es, a las personas que integran y conforman dicha armazón Institucional, llámeseles Servidores Públicos, Colaboradores, Administradores o Funcionarios Públicos, deben ser personas dignas, respetadas y honestas, donde el factor moral constituye uno de los elementos primordiales de los programas y políticas de Gobierno.

## REFERENCIAS

- CLAD. (2017). *La cuestión ética en el sector público: discurso y praxis*. Obtenido de Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo: <http://old.clad.org/portal/publicaciones-del-clad/revista-clad-reforma-democracia/articulos/007-enero-1997/la-cuestion-etica-en-el-sector-publico-discurso-y->
- ITAM. (12 de abril de 2011). *Etica profesional* . Obtenido de <https://eticahumana.wikispaces.com/file/view/ETICA+PROFESIONAL.pdf>
- Reyes, R. (05 de mayo de 2017). *ETICA*. Obtenido de <https://www.slideshare.net/RUTHREYES43/momento-2-75694956>
- Silva, J. (13 de febrero de 2003). *¿Que esto de etica profesional?* Obtenido de [www.biblioteca.org.ar/libros/91566.pdf](http://www.biblioteca.org.ar/libros/91566.pdf)