

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA.

FACULTAD DE RELACIONES INTERNACIONALES



SEMINARIO DE GRADO.

MODELO DE SEGURIDAD INTEGRAL

PARA PARQUES INDUSTRIALES

ESPECIALIZACION DE ADMINISTRACION EN LA SEGURIDAD.

LEGISLACION DE LA SEGURIDAD.

JHONNY GARCIA ROSAS.

CODIGO: 2601148.

Contenido

Introducción.....	1
Objetivo	2
Nuevas Modificaciones Al Régimen De Zonas Francas En Colombia	4
Conceptos.....	5
Cadena de valor de Michael Porter	5
Logística en la cadena de valor de Michael Porter	5
Actividades primarias	6
¿Qué es la Cadena de Suministro?.....	7
¿Qué tipo de servicios se pueden prestar?.....	7
Pasos claves en la gestión de la cadena logística.....	7
Principales riesgos y amenazas en la operación de un parque industrial.....	8
Riesgos y amenazas en los parques industriales	9
Seguridad integral en los parques industriales	10
Seguridad física.....	10
La guardia humana.....	11
Técnicas de vigilancia, protección y control en un parque industrial.....	11
Sistemas de inteligencia.....	12
ISO 28000 Sistema de Gestión de Seguridad de la Cadena de Suministro	13
¿Qué es ISO 28000?	13
¿Por qué es importante ISO 28000 para su negocio?.....	14
Vínculo con la seguridad de las urbanizaciones industriales:.....	14
Anteproyecto.....	15
Fuentes:	16
Entrevistas.....	16

Introducción.

La problemática de los parques industriales radica en el dinamismo y combinación de negocios con precisiones de carácter social, incentivar el comercio exterior y ambiental; Colombia entró en la moda de los parques industriales, con el auge del sector empresarial, inversión extranjera y empresas de grandes superficies, que buscan centralizar sus operaciones logísticas; con la apertura económica del TLC- Tratados como: Del pacifico, panamá Estados unidos, Canadá y comunidad andina y Europea entre otros.

Estas ciudadelas empresariales tomaron un gran impulso, y hoy son consideradas instrumentos importantes para ofrecer factores de competitividad a los industriales nacionales y extranjeros siendo estos, los parques industriales el principal punto de acopio en sus operaciones y cadenas logísticas integradoras en la economía comercial entre continentes; estos escenarios se han convertido en un gran reto para la seguridad integral en estos complejos industriales.

Objetivo

El presente ensayo tiene como objetivo analizar el modelo de seguridad privada de forma integral que se presta en los complejos industriales, vinculado a un proyecto guía educativa en particular. Se reflexiona sobre la necesidad de identificar componentes críticos en su operación, que fortalezas y debilidades se deben contemplar como base primaria en las certificaciones exigidas en el comercio exterior, para afianzar la seguridad durante el auge y crecimiento de este importante sector industrial que está marcando un nivel diferenciador entre países, integradores en sus economías.

Posteriormente se ha analizado los principales factores de inseguridad en las urbanizaciones industriales, de manera que se identifiquen medidas o procedimientos básicos que permitan establecer estrategias para reducir el riesgo, que afecte el normal desarrollo de este sector, con implementación diversificada de tecnología y recurso humano calificado.

Que es un parque o aglomerado industrial.



Se entiende por Aglomerado Industrial a todo agrupamiento físico de empresas en un espacio determinado. Según las características, funciones u objetivos existen diferentes tipos de aglomerados. Entre los más conocidos se encuentran los complejos, polos, parques, zonas y áreas industriales.

Cabe destacar que no hay coincidencia entre las distintas bibliografías y legislaciones sobre el contenido de estos conceptos. Los criterios usualmente utilizados son:

Zona Industrial: no es más que un simple espacio reservado para la Industria. Suele ser creado por ordenanza municipal motivado por criterios urbanísticos. Sus beneficios generalmente se vinculan con su situación respecto al transporte y del precio del terreno dentro de esta zona.

Área Industrial: es un terreno mejorado, dividido en parcelas con miras a la instalación de industrias y que se ofrece a la venta o alquiler. Sus beneficios, además de los anteriores, se vinculan a la posibilidad de aprovechamiento de economías de escala en la formación de infraestructura.

Parque industrial: es un terreno urbanizado y subdividido en parcelas, conforme a un plan general, dotado de infraestructura -carreteras, medios de transporte- y servicios públicos, que cuente o no con fábricas construidas (por adelantado) y con servicios e instalaciones comunes necesarios para el establecimiento de plantas industriales. (Parque Industrial Posadas, s.f.)

Nuevas Modificaciones Al Régimen De Zonas Francas En Colombia

En 2017 comienzan a regir las modificaciones al régimen de zonas francas colombiano, esto en virtud del Decreto 2147 del 23 de diciembre de 2016, expedido por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, entidad encargada de formular las políticas relacionadas con la existencia y funcionamiento de las zonas francas. Entre las variaciones introducidas por el Gobierno en este Decreto, se encuentra la unificación de la normativa existente, la flexibilización de las operaciones de comercio exterior y las nuevas funciones de la Comisión Intersectorial.

El Gobierno Nacional busca el mejoramiento de las condiciones económicas del país, atrayendo la inversión extranjera y posibilitando el intercambio económico mediante la venta directa desde las zonas francas, incrementando con ello de manera tangencial el mercado laboral subyacente.

Estas acciones de mejora, se ven reflejadas en la norma con la necesidad de adoptar planes de internacionalización para la promoción de la zona franca, y la posibilidad de generar contrataciones antes de su declaratoria.

Una de las banderas más importantes de esta norma, es precisamente racionalizar y simplificar el ordenamiento jurídico, esto mediante la compilación de diferentes normas del régimen franco. Respecto de su vigencia y rigor, es importante aclarar que, si bien el Decreto en su generalidad comenzó a regir a partir del 6 de enero 2017, es decir, 15 días posteriores a su publicación, de acuerdo el régimen de transición del artículo 139 del Decreto 2147, algunas disposiciones comenzarán a regir sólo a partir del 8 de marzo de 2017 y otras a partir del 20 de junio del mismo año.

Pese a los cambios introducidos, la generalidad del régimen se conserva, tal es el caso de las clases de zonas francas (zona franca permanente, zona franca permanente especial y zona franca transitoria), y los tipos de usuarios que ya existían (usuarios operadores, los usuarios industriales bienes, los usuarios industriales servicios, usuarios comerciales, usuarios administradores y los usuarios expositores).

Una de las innovaciones de este Decreto, es la posibilidad de cambiar el Plan Maestro de Desarrollo General, esto con el fin de poder ajustarse a la realidad económica. El plan maestro, es el documento que contiene la iniciativa de inversión que se pretende desarrollar en la zona franca, creado bajo unas condiciones iniciales, es factible que cambie ese primer panorama de creación, y por lo tanto la norma permite su modificación.

La Comisión Intersectorial de Zonas Francas, podrá autorizar las modificaciones debidamente justificadas al Plan Maestro de Desarrollo General en aspectos referidos al número total de empleos, número de empleos a distancia, el monto de inversión, el número de usuarios instalados, la actividad económica, cronogramas de compromisos de inversión, empleo e instalación de los activos fijos de producción, y modificaciones al plan de promoción de internacionalización de la zona franca, los cuales deberán estar debidamente justificados y demostrados técnicamente. (konfirma, Nuevas Modificaciones Al Régimen De Zonas Francas En Colombia, 2017)

Conceptos.

Cadena de valor de Michael Porter

Logística en la cadena de valor de Michael Porter

Para conocer la importancia de la logística en la cadena de valor de Michael Porter, es necesario familiarizarse con la propuesta como tal. **Porter propuso la cadena de valor como una importante herramienta** para identificar las fuentes de generación de valor agregado al cliente, mediante la clasificación y organización de los procesos o actividades del negocio.

Cada empresa desarrolla actividades para diseñar, producir, comercializar y apoyar a su producto o servicio. La cadena de valor de Porter identifica algunas actividades estratégicas de la empresa, incluyendo la logística, a través de las cuales se puede generar valor para los clientes.



Imagen:

<https://www.webyempresas.com/>

Estas actividades se categorizan de la siguiente manera.

Actividades primarias

Se refieren a la creación física del producto, venta y servicio postventa.

I. Logística interna

Comprende la recepción, almacenamiento y redistribución de las materias primas necesarias para elaborar productos. Cuando hay mayor eficiencia de logística interna, mayor es el valor generado en la primera actividad.

II. Operaciones (producción)

Consta del procesamiento de las materias para transformarlas en el producto final. Mientras más eficientes sean las operaciones más dinero puede ahorrar la empresa, influyendo en el valor agregado del resultado final.

III. Logística externa

Este abarca desde el almacenamiento de los productos terminados hasta la distribución del producto. En esta fase el producto sale de producción y se distribuye a mayoristas, distribuidores o consumidor final.

IV. Marketing y ventas

Actividades mediante las cuales se da a conocer el producto. En esta fase se debe tener cuidado con los gastos de publicidad, como parte fundamental e impulsadora de las ventas.

V. Servicio

Incluye la post-venta o servicio de mantenimiento, realza el valor del producto, a través de garantías. (Meetlogitis, 2017)

Porter acuñó un modelo teórico que definió las actividades que debe desarrollar una empresa para maximizar la creación de valor añadido al cliente final,

¿Qué es la Cadena de Suministro?

Según Anaya J. (2015) En su libro Logística Integral, define el término de **Cadena de Suministro** como una red de instalaciones y medios de distribución que tiene por misión la obtención de materiales, transformación de dichos materiales en productos intermedios y productos terminados y distribución de esos productos terminados a los consumidores. De tal manera este concepto nos permite entender la relación que hay en toda la cadena y cómo se debe **agregar valor** para entregar un óptimo servicio a nuestros clientes. (Tejero, 2015)

¿Qué tipo de servicios se pueden prestar?

1. Logística, transporte, manipulación, distribución, empaque, reempaque, envase, etiquetado o clasificación 2. Telecomunicaciones, sistemas de tecnología de la información para captura, procesamiento, almacenamiento y transmisión de datos, y organización, gestión u operación de bases de datos 3. Investigación científica y tecnológica Z F Hernando Caicedo T. 4. Asistencia médica, odontológica y en general de salud 5. Turismo 6. Reparación, limpieza o pruebas de calidad de bienes 7. Soporte técnico, mantenimiento y reparación de equipos, naves aeronaves o maquinaria 8. Auditoria, administración, corretaje, consultoría o similares. 9. En general Recibo, almacenamiento y despacho de cualquier tipo de producto sea de importación o exportación.

(Caicedo, s.f.)

Pasos claves en la gestión de la cadena logística.

El proceso logístico y el flujo de bienes y servicios Establecer adecuadamente los procesos de la cadena de suministro permite fluidez en el movimiento de los bienes o servicios que ofrece la empresa, la cual se evidencia en la satisfacción de las necesidades del cliente. Al integrar cada uno de los procesos logísticos, se logra la cohesión de la red de manera que se optimiza el flujo de los productos por los distintos eslabones que la componen. Se hace necesario planear las actividades logísticas con el fin de evitar operaciones ineficientes que afecten la circulación de los bienes desde el inicio de la cadena (aprovisionamiento) hasta el final (cliente).



Representa esta situación: Conclusión Es muy importante determinar los procesos que se van a desarrollar en la empresa u organización bajo la responsabilidad del profesional en tecnología en gestión logística, con el fin de realizar una gerencia apropiada y ajustada a la misión y visión de la organización. Establecer y diseñar cuidadosamente los procesos empresariales repercutirá en la consecución del éxito al momento de colocar los productos o servicios en el mercado local, nacional e internacional. Proveedores Abastecimiento Producción Distribución Clientes Figura 1. Flujo de bienes o servicios en la cadena de suministro. (SENA, 2012)

Principales riesgos y amenazas en la operación de un parque industrial.

* Mientras el fenómeno de reubicación y éxodo de los sectores industriales de capitales crece a razón de 20% cada año, en las ciudades principales del país. Este sector empresarial buscando espacios ideales para mejorar las condiciones de trabajo y por lo tanto la productividad han ido migraron hacia las afueras de las ciudades principales. Colocándolos por fuera de una eficaz cobertura y reacción de los organismos de apoyo del estado ante las diferentes riesgos y amenazas que presenta su operación.

En el caso de la inseguridad, los parques industriales privados han tenido que incrementar sus costos de vigilancia, destinando un 21% aproximado de sus ingresos a reforzar la seguridad.

Riesgos y amenazas en los parques industriales

Un modelo de seguridad integral para los parques industriales comienza con la evaluación de las vulnerabilidades, que en ese tipo de espacios son muchas. El análisis se debe enfocar a los componentes críticos, que son:

El entorno y los alrededores

Parqueaderos y corredores peatonales y de vehículos

Entrada principal

Porterías peatonales, recepciones y vehiculares.

Áreas de almacenamiento (bodegas de materias primas, productos terminados y otros)

Áreas de oficinas y despachos administrativos (salas de cómputo y otros)

Áreas de servicios generales y zonas de servicios de aseo

Zonas de bombas, planta eléctrica y transformadores.

Zonas de carga y descarga.

Zonas comunes, senderos peatonales y vías principales de operación logística.

Estas áreas presentan, diferentes riesgos que son los que el modelo se debe contemplar y controlar. Los principales son:

Atraco y/o hurto en las instalaciones industriales

Secuestro y/o extorsión al personal

Ingestión de sustancias prohibidas en el lugar de trabajo

Violencia en el lugar de trabajo

Robo y hurto a los trabajadores

Robo de productos terminados o de materias primas

Robo a vehículos

Sustracción de información confidencial

Amenaza terrorista

Incendio.

Siniestros por fenómenos naturales.

Seguridad integral en los parques industriales

Una estrategia de seguridad eficaz que permite proteger los parques industriales y prevenir sus riesgos, debe incluir tres componentes básicos: seguridad física, técnicas de vigilancia, sistemas de inteligencia y guardia humana.

Seguridad física

La seguridad física comprende todos aquellos elementos que operan como barrera o elemento de obstrucción o disuasión para el acceso de intrusos. En el caso de las urbanizaciones industriales, además de las barreras propias de la edificación (muros, rejas, cercas de alambre de púas, cerca eléctrica monitoreada, cerca viva etc.), por lo general se emplean los molinetes y las talanqueras vehiculares.

Estos elementos operan como obstáculos o retardos de acceso. Permiten ejercer un control sobre las personas y vehículos que ingresan a las instalaciones.

La guardia humana

La guardia humana o el personal de seguridad cumplen básicamente la función de reaccionar o poner en marcha un procedimiento en caso de que se detecten fallas, transgresiones o se produzca una alarma por intrusión, delito o siniestro.

El personal de seguridad es a la vez una fortaleza y una vulnerabilidad en el sistema global. Si está bien entrenado y es absolutamente confiable, constituye una gran fortaleza. En cambio, si presenta deficiencias en su capacidad de decisión o reacción, constituye el gran Talón de Aquiles de la seguridad.

Lo ideal, en todo caso, es que haya convergencia entre medios físicos, técnicas de vigilancia, sistemas de inteligencia y guardia humana. Solo de esa manera se puede hablar de una protección integral en un entorno tan complejo como es un parque industrial.

Técnicas de vigilancia, protección y control en un parque industrial.

Las técnicas de vigilancia hacen alusión a los métodos que se emplean para realizar un monitoreo permanente y confiable sobre el parque industrial y sus alrededores. Su propósito es ofrecer vigilancia constante y alertar, en tiempo real, sobre cualquier actividad no autorizada dentro y fuera de las instalaciones.

Las técnicas de vigilancia también incluyen todos los procedimientos de identificación para el ingreso. Estos van desde la simple presentación de un documento autorizado, hasta la autenticación a través de biometría y tarjetas de proximidad, o documentos codificados.

Para el control en la entrada y salida de vehículos se emplean dispositivos más sofisticados, como las cámaras con lectura de placas vehiculares y los computadores de mano para el registro de los vehículos públicos que nos estén en el sistema como autorizados y validar la información.

Sistemas de inteligencia

Los sistemas de inteligencia son el verdadero sistema nervioso de la seguridad en los parques industriales. Corresponden a la forma como se articulan y funcionan los sistemas de monitoreo y reconocimiento, así como la captura y distribución de la información recabada a través de los diferentes dispositivos.

Se tiene como principio la integración de todos y cada uno de los componentes electrónicos a través de una sala de monitoreo que permita y facilite el control, análisis de situaciones, como: Sistemas de CCTV, controles de acceso de empleados, contratistas, proveedores, visitantes y en especial, los movimientos de carga, sistema de detección de incendios, sistema de alarmas tempranas, las cuales se dividen en las zonas perimetrales de la urbanización industrial por intentos de intrusión o penetración y las bodegas o etapas internas que componen el complejo industrial, controles de ingresos de personal flotante, estadísticas de supervisión interna y perimetral estas herramientas entre otras integradas, permiten la toma de decisiones sobre escenarios y momentos de seguridad en tiempo real.

El sistema de inteligencia define la manera en que deben interactuar los elementos físicos, electrónicos y humanos para dar como resultado una cobertura global de las instalaciones, en términos de seguridad.

En otras palabras, cada empresa o cada oficina tiene la posibilidad de pre-autorizar y autorizar la entrada y salida de peatones y automotores u otros vehículos. De esta manera hay con-responsabilidad en la gestión de las autorizaciones de ingreso a las instalaciones.

Así mismo, permite hacer una articulación con los elementos de seguridad física, de modo que estos operen en función de las necesidades de cada una de las organizaciones que están presentes en el parque industrial, de manera diferenciada.

También permite establecer un nexo con la guardia humana, o el personal de seguridad, para que todo el sistema funcione de manera coherente.

Uno de los aportes más importantes es que a través de este sistema se originan una serie de informes y estadísticas, los cuales son absolutamente necesarios para ajustar, pulir y, eventualmente, replantear el sistema de seguridad en general.

Finalmente, la plataforma de control de acceso sistematizado es una valiosa ayuda en casos de emergencia o siniestro. El sistema genera reportes sobre las personas que están dentro del parque industrial, de modo que las brigadas de socorro puedan establecer sus planes de rescate con mayor eficiencia.

ISO 28000 Sistema de Gestión de Seguridad de la Cadena de Suministro

A medida que se amplía el comercio internacional, también aumentan las oportunidades de que elementos delictivos se infiltren en su cadena de suministro. De ahí la necesidad de reducir los riesgos con la certificación ISO 28000 en las urbanizaciones industriales.

¿Qué es ISO 28000?

Casi todas las organizaciones confían de alguna manera en su cadena de suministro, para garantizar la continuidad de su negocio, lo cual les hace vulnerables si el suministro se interrumpe por cualquier motivo. Para evitar que esto ocurra y se gestionen los riesgos de seguridad en esta realidad de mercado tan volátil, la Organización Internacional de la

Normalización en colaboración con Lloyd's Register, ha publicado la norma ISO 28000 de Sistemas de Gestión de Seguridad de la Cadena de Suministro.

Esta norma internacional de continuidad de negocio, ofrece a las organizaciones que trabajan dentro de o que dependen de la industria logística, una estructura que identifica aspectos críticos en el aseguramiento de la cadena de suministro. Estos aspectos incluyen, pero no se limitan a, financiación, producción, gestión de la información y de las instalaciones para el envasado, almacenaje, y el traslado de productos entre los medios de transporte y las distintas ubicaciones.

A partir de la auditoría, las organizaciones pueden identificar los puntos críticos dentro de su cadena de suministro, para minimizar la posibilidad de que se produzcan interrupciones en sus procesos y garantizar la continuidad de negocio.

¿Por qué es importante ISO 28000 para su negocio?

La norma ISO 28000 de Seguridad de la Cadena de Suministro proporciona a las organizaciones:

- **Confianza** - para probar la existencia de un sistema fuerte y seguro de gestión de su cadena de suministro frente a reguladores y autoridades
- **Coherencia** - para proporcionar un enfoque coherente común a todos los proveedores dentro de su cadena de suministro
- **Satisfacción del cliente** - para demostrar la habilidad que posee la organización de cumplir con los requisitos del cliente
- **Gestión del riesgo** - puede ayudar a todos los sectores de la industria a evaluar sus riesgos de seguridad y a implantar controles o atenuantes para gestionar las amenazas y potenciales impactos en la seguridad de su cadena de suministro
- **Fácil integración** - al utilizar un sistema de gestión basado en el método "Plan-Do-Check-Act" ya implantado y probado en la norma ISO 14001, las organizaciones ya familiarizadas con este enfoque basado en riesgos, podrán utilizar un enfoque similar para analizar los peligros y los riesgos de seguridad de su cadena de suministro
- **Proveedor de elección** - podrá demostrar a las autoridades aduaneras su capacidad para gestionar los temas relacionados con la seguridad alimentaria dentro de su cadena de suministro. Esto es importante cuando una organización está considerando la posibilidad de solicitar su reconocimiento como "**Operador Económico Autorizado**" (OEA), ya que muchos de los requisitos son parecidos

Vínculo con la seguridad de las urbanizaciones industriales:

La seguridad física y electrónica que aplican en las urbanizaciones industriales se convierte en un aliado estratégico para cada organización o cliente interno, ya que nos permite poder ayudar a las organizaciones a vincular la gestión de la seguridad con otros muchos aspectos de su actividad empresarial, identifican los niveles de riesgo en sus operaciones de cadena de suministro. Facilitando llevar a cabo evaluaciones de riesgo y aplicar los controles necesarios con el apoyo

de herramientas de gestión (es decir, controles de acceso, indicadores de movimientos o ingresos, monitoreo de zonas comunes, ingresos y salidas de carga, clave de rendimiento, auditorías internas, etc).

La norma ISO 28000 realizada por SGS permitirá administrar el sistema de gestión de seguridad de la cadena de suministro, como proceso empresarial y medir y mejorar su efectividad. Esto significa que los recursos pueden concentrarse en áreas de alto riesgo. También es posible tomar como punto de referencia las normas internacionales.

Asimismo, ayudará a cada usuario u organización de la urbanización industrial a vincular la gestión de la seguridad con muchos otros aspectos de sus actividades empresariales. ISO 28000 tratará todas las actividades controladas o influenciadas por las organizaciones que afectan la seguridad de su cadena de suministro, incluyendo el transporte de mercancías a lo largo de la cadena de suministro.

Anteproyecto

Las urbanizaciones industriales conforman un ambiente complejo, en donde los niveles de exposición al riesgo son variados. De ahí que requieran crear modelos de seguridad altamente eficaces, que permitan garantizar tanto la agilidad en el flujo de los procesos de las diferentes operaciones logísticas de grandes empresas de superficies, como la integridad de bienes y personas.

El objetivo de estas variables es lograr tener la capacidad, herramientas y equipo de trabajo para monitorear y proteger: instalaciones, equipos, personal, mercancías, información, vehículos, etc.

De ahí que el control de accesos sea un elemento definitivo como primera gran barrera para reducir los riesgos y peligros a su mínima expresión.

Fuentes:

Decreto 2131 del 1991.

Entrevistas.

Libros, artículos etc.

Modelos en el exterior con implementación de seguridad.

Sistemas especializados de control de acceso industrial (superaccess).

www.eltiempo.com casos históricos y archivos documentales.

Wikipedia enciclopedia libre: https://es.wikipedia.org/wiki/Parque_industrial

<http://konfirma.com.co/nuevas-modificaciones-al-regimen-de-zonas-francas-en-colombia/>

Referencias.

Caicedo, h. (s.f.).

<https://www.icesi.edu.co/icecomex/images/stories/pdfs/zonas%20francas%20icesi%2050809%20hc.pdf>. Obtenido de zonas francas:

<https://www.icesi.edu.co/icecomex/images/stories/pdfs/zonas%20francas%20icesi%2050809%20hc.pdf>

konfirma. (16 de abril de 2017). *Nuevas Modificaciones Al Régimen De Zonas Francas En Colombia*. Obtenido de <http://konfirma.com.co/nuevas-modificaciones-al-regimen-de-zonas-francas-en-colombia/>: <http://konfirma.com.co/nuevas-modificaciones-al-regimen-de-zonas-francas-en-colombia/>

libre, W. e. (28 abril 2017). Parque Industrial. *wikipedia*, https://es.wikipedia.org/wiki/Parque_industrial.

Parque Industrial Posadas. (s.f.). <http://www.parqueindustrialposadas.com/nota5.php>. (M. d. Nación., Editor) Obtenido de <http://www.parqueindustrialposadas.com/nota5.php>

Portafolio. (29 de abril de 2016). Zonas Francas y Parques Industriales, plataformas VIP para buenos negocios. *Portafolio*, pág. 1.

posadas, parques industriales;. (s.f.). <http://www.parqueindustrialposadas.com/nota5.php>. Recuperado el 11 de diciembre de 2017, de

<http://www.parqueindustrialposadas.com/nota5.php>:
<http://www.parqueindustrialposadas.com/nota5.php>

SENA. (2012). *EL PROCESO LOGISTICO*. Obtenido de
https://senaintro.blackboard.com/bbcswebdav/institution/822202_tvirtual/contenidos/hipermedias/proceso_logistico/imprimible.pdf

Tejero, J. J. (2015). *Logística Integral - La gestión operativa de la empresa*. Madrid: Business Marketing School.

Agradecimientos:

Organización empresarial **AGROBETANIA S.A.S.** A su junta directiva y equipo administrativo que me permitió ser parte de su equipo de trabajo y mejora continua contribuyendo con este ensayo a crear nuevas estrategias en seguridad para la operación de los parques industriales de San Carlos en los municipios de Funza y Mosquera.

JHONNY GARCIA ROSAS.

CODIGO: 2601148.