Bogotá D.C, 09 de Octubre de 2018

Señores:

Universidad Militar Nueva Granada

Ciudad

Bogotá

Estimados señores

Por medio de la presente se autoriza la publicación del trabajo de grado titulado "Propuesta de mejora para el sistema de atención al cliente en la empresa Mercado Libre Colombia" en el repositorio de la Universidad Militar Nueva Granada, elaborado por los estudiantes Andrés Eduardo Cubides Morales con cédula de ciudadanía 1014260330 de Bogotá D.C y Nicolás Armando Cepeda Farfán con cédula de ciudadanía 1020810932 de Bogotá D.C.

Atentamente

Eliana Herrera
Team Leader Servicio al Cliente
Mercado Libre

MercadoLibre Colombia LTDA.
Nit: 830.067.394-6
www.mercadolibre.com.co
Cra. 17 No. 93-09 Piso 3 Bogotá, D.C.
Tel: (57 1) 705 3050