

**LA MIGRACIÓN: UN TEMA QUE AFECTA LA SEGURIDAD EN LA CADENA DE
SUMINISTRO DE LAS EXPORTADORAS EN NORTE DE SANTANDER**



ANGÉLICA JOHANA DÍAZ PARDO

ALEJANDRO NIETO MARTÍNEZ

TUTOR

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA

FACULTAD DE RELACIONES INTERNACIONALES, ESTRATEGIA Y SEGURIDAD

PROGRAMA DE RELACIONES INTERNACIONALES Y ESTUDIOS POLÍTICOS

ENSAYO DE GRADO- DIPLOMADO

BOGOTÁ D.C. 2018

Resumen:

El ciudadano Venezolano se ha visto afectado en los últimos años por las decisiones que ha tomado el gobierno, las cuales afectan social y económicamente, ello ha generado aislamiento e incluso la emigración de venezolanos y algunos colombianos que en algún momento llegaron a ese país, fue uno de los primeros actos de un poder desmesurado en manos del presidente Nicolás Maduro.

En la actualidad la crisis interna en ese país ha ocasionado una hiperinflación, algo insostenible para su población que se ha visto forzada a trasladarse a otros lugares, especialmente Colombia, en busca de mejores oportunidades y atención.

El crecimiento en el número de venezolanos saliendo de su patria obliga a su vez que los Estados receptores tengan que desarrollar medidas de atención humanitaria entre ellas la seguridad, para la recepción de estos migrantes, quienes en su mayoría ingresan de forma ilegal a causa de la dificultad de obtener un pasaporte o un documento legal en su país.

Uno de los problemas que actualmente afrontan las áreas fronterizas es lo relacionado con factores de inseguridad, muchos de los cuales se achacan a venezolanos quienes ante la dificultad de obtener un trabajo estable optan por vincularse en acciones ilícitas.

Las empresas del departamento de Norte de Santander han sido afectadas en su seguridad, aspecto que ha prendido las alarmas de las organizaciones para actualizar y mejorar su sistema de protección en la cadena logística de sus productos o servicios. Uno de los aspectos de mayor impacto es el proceso de la cadena de suministro en especial para las organizaciones del sector exportador de esta región del país.

El ensayo describe como se ha vivido esa crisis migratoria en la región y cómo afectará la economía en el Norte de Santander, especialmente la que se encuentra ligada a la cadena de suministro dentro del comercio internacional.

Abstract:

The Venezuelan citizen has been affected in recent years by the decisions taken by the government, in which the social and economic situation has generated isolation and even the emigration of Venezuelan citizens and some Colombians who at some point arrived in that country, It was one of the first acts of excessive power in the hands of President Nicolas Maduro.

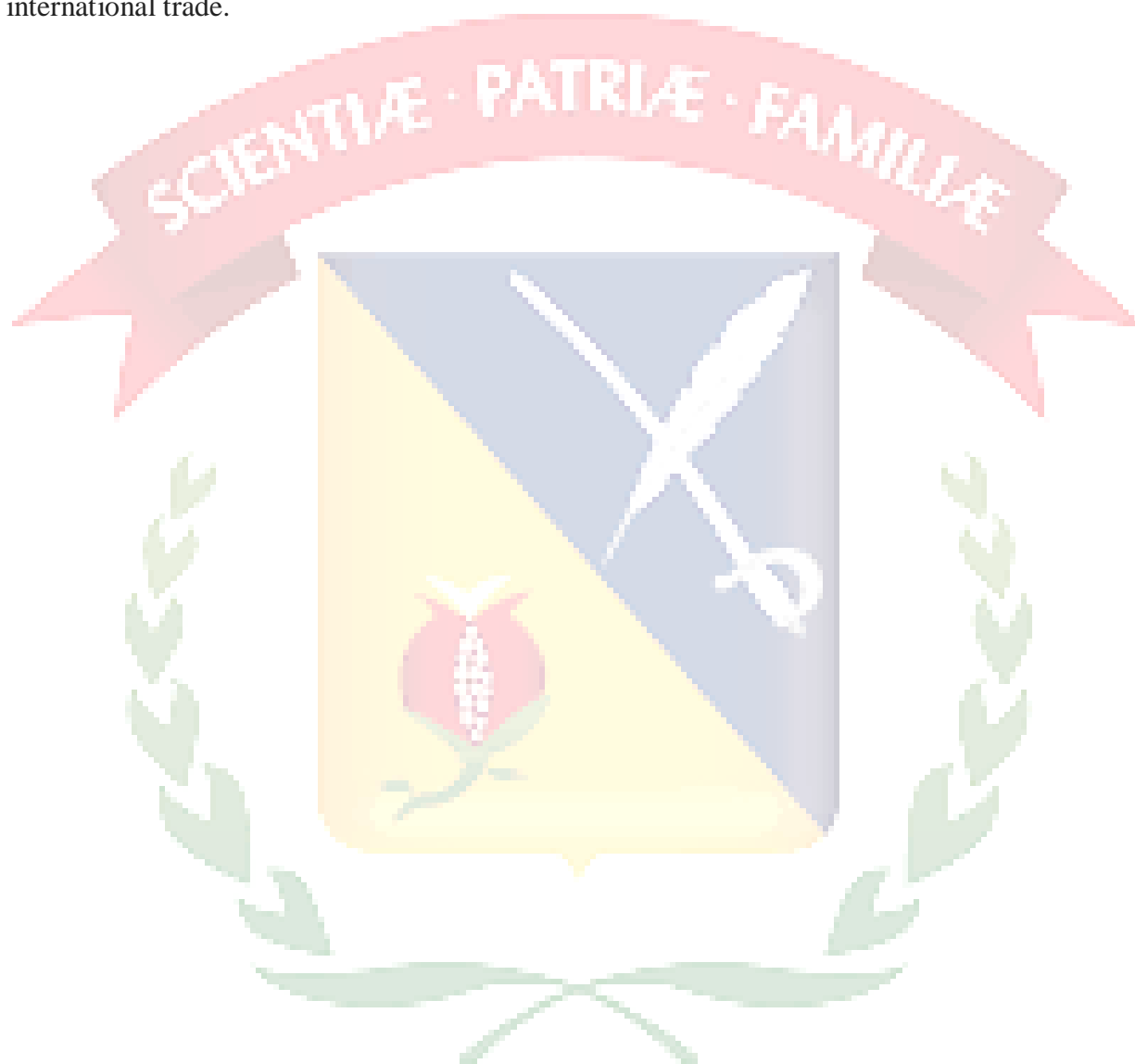
At present, the internal crisis in that country has generated hyperinflation, something unsustainable for its population that has been forced to move to other places, especially Colombia, in search of better opportunities and attention.

The growth in the number of Venezuelans leaving their homeland in turn generates that the receiving states have to develop humanitarian assistance measures including security, for the reception of these migrants, who mostly enter illegally because of the difficulty obtaining a passport or legal document in your state.

One of the problems that is currently facing is related to factors of insecurity in border areas, many of which are attributed to Venezuelans who, faced with the difficulty of obtaining a stable job, choose to join in illicit actions.

The companies of the department of Norte de Santander have been affected in matters of security, aspect that has set the alarms of the organizations to update and improve their security system in the logistics chain of their products or services. One of the aspects with the greatest impact is the process of the supply chain, especially for organizations in the export sector in this region of the country.

The essay describes how this migration crisis has been experienced in the region and how it will affect the economy in Norte de Santander, especially the one that is linked to the supply chain in international trade.



UNIVERSIDAD MILITAR
NUEVA GRANADA

Introducción:

Históricamente las relaciones entre Venezuela y Colombia han estado definidas desde sus orígenes como una sola nación; la evolución de ambas se vio marcada por distintos aspectos, sus poblaciones mantuvieron buenas relaciones, las cuales se enuncian bajo dos parámetros, favorables a los colombianos, el primero de ellos las amplias posibilidades de desarrollo económico teniendo en cuenta que hasta finales de la década del 80 la economía venezolana era fuerte. El segundo aspecto el conflicto que vivió Colombia en los últimos 60 años hizo que mucho poblador emigrara hacia Venezuela a causa de la violencia.

La frontera entre estos dos países desde siempre ha tenido un alto dinamismo al respecto Jiménez, indica:

El escenario colombo venezolano se caracteriza por tener una extensión superior a los 2.200 Km y se considera uno de los límites fronterizos más dinámicos de América Latina. Su dinámica local se concentra en Cúcuta, Ureña y San Antonio como ejes urbanos del flujo comercial de una zona caracterizada por una intensa interacción” (Jiménez, A, 2008).

La amplitud de la frontera y la facilidad de acceso a través de pasos legales e ilegales hacen que el venezolano piense como primera alternativa sea con destino a Colombia.

Además de lo Anterior el entorno de ilegalidad ha sido la constante en las interacciones intrafronterizas, estudios han demostrado que entre 2000 a 2014 la mayoría de actividades de comercio eran ilegales, especialmente en el tema de comercialización de combustible de manera ilícita, según (UPME8, 2000, citado por Marín, A, 2017)

Alcanza la oferta no inferior a los 10.000 barriles diarios de petróleo; esta es una de las principales actividades ilícitas que se desarrollan en la zona. Esta misma ha generado que se tomen medidas

inadecuadas, por cuanto al reforzar la seguridad en la zona, incrementan los choques y abusos hacia la población (que muchas veces ingresa productos para consumo de la canasta familiar).

La comercialización de productos desde Venezuela hacia Colombia ha sido una constante incluso desde épocas anteriores a la actual crisis que vive ese país, sumado a los altos niveles de corrupción a todo nivel que actualmente los afecta.

El ensayo se relaciona con determinar el nivel de afectación de la cadena de suministro de las empresas de Norte de Santander a causa de la migración masiva de venezolanos; de la misma forma presentar propuestas encaminadas en fortalecer la seguridad de las empresas frente a la posibilidad de un incremento del accionar delictivo en la región. Sumado a ello mostrarles la importancia que representa estar certificado en BASC, como una herramienta de apoyo al desarrollo económico y sostenible de la entidad.

The logo of the Universidad Militar Nueva Granada is centered on the page. It features a shield with a blue and yellow diagonal design, a red circle with a white cross, and a green laurel wreath. Above the shield is a red banner with the text 'SCIENTIUM PATRIAE FAMILIAE'. Below the shield, the university's name is written in large, grey, sans-serif capital letters.

UNIVERSIDAD MILITAR
NUEVA GRANADA

Afectación de la seguridad a causa de la migración

Las razones por las cuales Venezuela atraviesa por una crisis socioeconómica son conocidas desde la ascensión al poder del coronel de Hugo Chávez (1999-2013) y la continuidad en el mismo por Nicolás Maduro (2013-presente), quienes a través de sus políticas han llevado al país a la actual crisis. Estas acciones de gobierno en cierta medida improvisadas no han tenido éxito, por el contrario limitaron su economía a depender del sector petrolero y este no se ha mantenido estable en el mercado mundial, de otra parte la permanente devaluación de la moneda no le permitió competitividad frente a otras economías, poniéndola en desventaja ante las operaciones económicas internacionales.

El aspecto de seguridad personal según la Organización de las Naciones Unidas ONU, desde hace dos años Venezuela ocupa el segundo lugar entre los países con más homicidios en el mundo.

En Venezuela se registran altos porcentajes de desempleo; entre las razones principales se encuentra: Por un lado, la economía de país no garantiza la generación de un empleo seguro para las personas y que tenga remuneraciones adecuadas; de igual manera, la *“falta de sectores de producción no permiten que los sectores económicos sean diversificados”* (Alonso, 2009), puesto que su principal producto de exportación es el petróleo; eso complementa otro factor, el cual es la falta de mano de obra calificada, puesto que hay carencias en la calidad de la educación y esta se enfoca hacia el sector de mayor producción y no se especializan en otros sectores que puedan generar ingresos y empleo.

Tabla 1: Tasa de desempleo en Venezuela 2016

Venezuela: Tasa de desempleo 2016			
	Tasa de desempleo	Desempleo hombres	Desempleo mujeres
Abril 2016	7,3%	6,7%	8,3%
Marzo 2016	7,1%	6,8%	7,5%
Febrero 2016	7,3%	6,1%	9,1%
Enero 2016	8,1%	7,9%	8,6%
Diciembre 2015	6,0%	5,4%	
Noviembre 2015	6,1%	5,5%	6,9%
Octubre 2015	6,7%	5,8%	8,1%
Septiembre 2015	7,1%	6,5%	8,0%
Agosto 2015	6,6%	6,1%	7,4%
Julio 2015	7,0%	6,1%	8,4%
Junio 2015	7,0%	6,7%	7,4%
Mayo 2015	6,6%	6,4%	6,9%

Fuente: (El Nacional, 2017)

Con base en la anterior gráfica, se puede observar que el incremento del desempleo genera en la población la necesidad de buscar nuevas alternativas económicas, desde la migración hasta la obtención de dinero por medios ilegales. Los aspectos ya mencionados, reflejan un evidente sentimiento de incertidumbre y de necesidad por buscar un comienzo en otros países, los cuales les puedan ofrecer una oportunidad de salir adelante, pero ¿a qué costo Colombia, en especial la región de Norte de Santander, debe ayudar y solidarizarse con los migrantes venezolanos, cuando en la realidad no puede solventar las necesidades básicas de los mismos ciudadanos colombianos?

La situación de Venezuela ha llegado a unos niveles preocupantes, al respecto el FMI indico:

De Venezuela destaca una contracción del 10% del Producto Interno Bruto (PIB) además, en 2016 la inflación real en Venezuela alcanzó 475,8% -el BCV manejó otras cifras manipuladas-, pero para 2017 prevé 1.660% de inflación, será la más alta de este planeta Tierra, añadiendo que la tasa de desempleo en también aumentará del 18,1% en 2016 al 21,4% en 2017” (FMI, 2017). Con un

pronóstico tan alarmante como el presentado anteriormente, los inversionistas van a tener un concepto negativo de Venezuela que produzca la no inversión en el mencionado país.

Lo anterior refleja la preocupación de los organismos internacionales frente a la difícil situación por la que atraviesa la nación bolivariana y los niveles bajos que ha llegado la economía venezolana.

Como consecuencia de ese escenario desfavorable muchos venezolanos han emigrado hacia Colombia y se han visto inmersos en diferentes escenarios de inseguridad en el departamento de Norte de Santander afectando esta región del país tal como lo muestra el siguiente cuadro.

Cuadro N°1: Situación de venezolanos en Norte de Santander

Fuente	Entidad	Información
Revista Portafolio 20-ene-2018	Policía Nacional	Venezolanos capturados por delitos como hurto, porte de armas, estupefacientes y extorsión aumentó en un 110% comparado con el 2016, al pasar de 235 personas a 515.
Revista Portafolio 20-ene-2018	Migración Colombia	En los dos últimos años permanecen en el país unos 550.000 venezolanos, de ese casi medio millón, unos 58.000 están en Norte de Santander.
Vanguardia 20-feb-2018	Migración Colombia	La emigración en Venezuela ha aumentado desde 2005 hasta la actualidad. En solo 2015 se recibieron en distintos países 697.562 personas y en el año 2017, 1.622.109 venezolanos.
Revista Portafolio 20-ene-2018	Carlos Luna, presidente de la Cámara de Comercio	Cúcuta terminó el 2017 con la segunda tasa de desempleo más alta del país (14,3%) y una informalidad del (70%)
Revista Portafolio 20-ene-2018	Carlos Luna, presidente de la Cámara de Comercio	La culpa de la tasa de desempleo la tiene el comercio y la industria local que contrata de manera ilegal a personas llegadas del vecino país con la mitad del salario mínimo en Colombia y sin ningún tipo de prestación social.
Revista Portafolio 20-ene-2018	Coronel George Quintero, comandante de la policía en Norte de Santander	el negocio del narcotráfico en el Catatumbo se está viendo beneficiado por esa mano de obra barata venezolana, “contratan venezolanos a 20.000 pesos el tajo mientras que al colombiano le pagaban 80.000”
Revista Portafolio 20-ene-2018	Fenalco Cúcuta,	El volumen de ventas disminuyó en todos los sectores económicos, comparados con el 2016,
Revista Portafolio 20-ene-2018	María Eugenia Martínez, representante legal de la Asociación de Estaciones de Servicio de Norte de Santander (Asesnort),	El contrabando de gasolina continúa pues la ciudad debería consumir unos doce millones de galones de combustible mensuales y solo se venden unos 8 millones, cuando el cupo del ministerio de Minas y Energía es de 10,3 millones.
	De acuerdo con la Fundación Progresar,	En la región hacen presencia los ‘Rastrojos’, las ‘Autodefensas Gaitanistas de Colombia’, las ‘Águilas Negras’, las ‘Autodefensas

		de Norte de Santander' y el 'Ejército Paramilitar Norte santandereano (EPN)'. Además, en los últimos cinco años han aparecido bandas delincuenciales como 'Los Diablos', 'Los Cebolleros', 'Los Canelones' y 'Los Carteludos'.
Caracol 08 julio 2018	Policía Metropolitana de Cúcuta	650 ascienden los venezolanos capturados en Cúcuta en lo corrido del 2018.
Vanguardia 07 de febrero de 2018	Fiscal General de la nación	Entre los delitos de mayor comisión se encuentran el hurto con 801 capturas, el tráfico de estupefacientes con 281 y las lesiones personales con 129.

Fuente: Elaboración propia con base a fuentes consultadas.

Las cifras mostradas por diferentes entidades y personas reflejan un panorama desolador para estos ciudadanos emigrantes, quienes aparte de haber abandonado su patria se han visto obligados a participar en diferentes acciones de orden delictivo como: el narcotráfico, robo, asalto, homicidio, además de ser víctimas de condiciones laborales desfavorables en donde algunos empresarios colombianos los contratan sin cumplir las formalidades de ley

La llegada de migrantes venezolanos, se vislumbra desde diferentes posiciones, si bien se puede entender que representaría una mayor mano de obra para las empresas o como factor de incrementar la violencia e inseguridad, en la medida de la llegada de personas con intenciones de delinquir; este es un aspecto que deben considerar las empresas, puesto que ellos poseen intereses que se consiguen ver afectados con la inseguridad en la frontera.

Importancia de estar certificado en BASC

En primer lugar, se define cadena de suministro según la norma y estándares internacionales BASC versión 5-2017: *“Conjunto relacionado de recursos y procesos que comienza con el suministro de materias primas y se extiende hasta la entrega de productos o servicios al usuario final, incluyendo los actores de la cadena que se encuentren entre ellos”*, es decir es el paso a paso de un producto, desde su proceso inicial hasta la entrega al consumidor o usuario final.

Para comprender los riesgos que se pueden presentar en la cadena de suministros, es importante saber cómo está compuesta; para ello el siguiente gráfico señala alguno de los actores que logran participar en la cadena de suministros de un exportador y observar los momentos que tiene que vivir el comercio de una mercancía; momentos que son susceptibles a riesgos, además se evidencia que en el mismo se involucran diferentes actores sobre los cuales hay que mantener control para evitar cualquier vulneración de la seguridad y por ende del producto.

Grafica N°2 cadena de suministro



Fuente: (Angeles, 2015)

La ilustración 2 muestra un modelo de cadena logística que puede aplicar a cualquier compañía; donde se tiene un proveedor inicial para la manufactura, hasta un consumidor final que obtiene la mercancía; todos estos puntos forman parte de la cadena de suministro y en el primer caso, es de importancia conocer el origen de la materia prima, de esta forma evitar que alguna actividad ilícita se desarrolle desde este agente externo de la empresa.

En la cadena de suministro necesariamente hay desplazamiento o transporte de los artículos por diferentes vías de comunicación, la vía terrestre, es la más susceptible a la materialización del riesgo mediante el hurto dado que no siempre esta está siendo protegida por la empresa o las autoridades aspecto que es aprovechado por los criminales.

De la misma manera es preciso indicar que en cualquier punto de la cadena de suministro puede generarse una contaminación de la carga por acción del narcotráfico siendo este uno de los riesgos más frecuentes, en especial en productos de exportación cuando logran camuflar las sustancias con la mercancía.

Otro aspecto que se debe considerar en el comercio internacional de la actualidad es lo relacionado al crimen cibernético como lo expresa (ONU, 2016) *“una de las problemáticas que más ha tomado fuerza en la actualidad es el crimen cibernético”*. Este no afecta directamente la mercancía, pero si la documentación que la compañía genera en los tramites bien sea de exportar o importar puesto que en ella figuran datos importantes de la empresa, llegando a ser víctima y causar consecuencias irremediables tales como uso fraudulento de facturas, comprobantes de exportación, licencias, alteración de contenidos, entre otros.

La aplicación de la normatividad BASC y sus estándares a los procesos de las empresas, mejora su imagen y competitividad a nivel internacional, también garantiza *“generar un control de riesgos en su cadena logística y además entender cómo gestionarlos”* (BASC, 2017) y no sufrir graves consecuencias en sus actividades que permite llevar al cierre total de una empresa, teniendo en cuenta que contempla distintos sectores económicos y aspectos de importancia para ejercer un efectivo control.

Economía y migración en Norte de Santander

La economía del departamento es distinguida como la sexta más grande del país, donde su producción se enfoca en el carbón, petróleo, agricultura (arroz, azúcar, café y trigo).

Las exportaciones en el departamento de Norte de Santander son desarrolladas en su mayoría en Cúcuta; el rápido crecimiento empresarial de la región ha permitido que cada día exporten mayores cantidades de mercancías y a nuevos destinos como “Países Bajos, Canadá, Polonia y Pakistán” (PROCOLOMBIA, 2015).; un claro ejemplo es presentado por PROCOLOMBIA, con la empresa “Confecciones L&L”, la cual exporta prendas, especialmente jeans a México; otro caso, es la empresa “Mussi” que exporta zapatos a Venezuela, Guatemala, Puerto Rico y República Dominicana

La capital Cúcuta tiene una amplia zona franca e industrial que permite un rápido movimiento de mercancías entre los dos países, la cadena de suministro de las mercancías se desarrollan logísticamente en un espacio de territorio que divide un país del otro hasta el consumidor final, es decir, los puntos de la misma tienen su accionar en este espacio.

La ciudad ha tenido un rápido crecimiento poblacional, “*el 75% de la población del departamento se encuentra ubicada en esta ciudad*” (Universidad del Rosario, 2016)., esto hace que tome auge el desarrollo urbano y la construcción de vivienda, otro elemento económico considerable para el departamento.

Un aspecto a considerar es el desempleo hecho importante de resaltar para comprender el contexto en el que se encuentra Norte de Santander, según el DANE, para el segundo mes del año 2018, había 21,8 millones de personas ocupadas en Colombia, en la capital de Norte de Santander del total de la población “*la tasa de ocupación se ubicó en 49,0% y la tasa de subempleo objetivo fue*

de 13,2%". (DANE, 2018). Estas cifras muestran unos índices de desempleo y de subempleo preocupantes en un escenario en donde la población venezolana está llegando en busca de oportunidades laborales.

Adicionalmente, la seguridad en la ciudad de Cúcuta tras la migración de la población de Venezuela en Colombia, se ha convertido en una preocupación constante para las distintas autoridades.

Respecto a lo anterior algunos dirigentes comunales solicitan a las autoridades reforzar la seguridad y ejercer control con respecto al ingreso de la población venezolana a la ciudad, líderes y dirigentes comunales, describieron los hechos delictivos que los tienen azotados y el llamado que hacen a las autoridades para *"frenar esa complicada situación de inseguridad que afecta también a comerciantes, bancos, cadenas de supermercados, estaciones de servicio y casas de cambio que han sido víctimas de millonarios robos"* (Caracol Radio, 2017), lo anterior no es más que la expresión del sentimiento de inseguridad junto con diferentes hechos ocurridos en la ciudad; robo de celulares, consumo de droga, robos a locales y viviendas, entre otros.

Dichos actos delincuenciales reflejan un panorama en el cual se podría generar afectación a la cadena de suministro de las empresas, llegando a una posible pérdida del producto o estancamiento en la continuidad de su proceso para la comercialización.

A manera de ejemplo se presenta el argumento del gerente comercial de Mussi Zapatos Jorge Héctor Hernández, quien se refiere al desarrollo empresarial en Cúcuta:

"Producimos zapatos desde hace 30 años. Iniciamos exportando a países vecinos, ventas que representaban un 25% del total de las ganancias. También hay interés de compradores

en Guatemala, Puerto Rico y República Dominicana. Arrancamos el 2014 con el objetivo de incrementar la producción en un 30%”.

Esta empresa busca expandirse y tiene trazados objetivos en temas de exportación, aspecto de interés para el renglón exportador, no obstante ha de tomar medidas de precaución con el manejo de la seguridad y el análisis de los riesgos para evitar ser víctima de un escenario de inseguridad que podría estancar sus objetivos planeados.

El anterior ejemplo específico de empresa en expansión en Norte de Santander es diciente frente a ser afectada en su proceso exportador e importador a causa de factores de inseguridad ocasionados por delincuentes de origen venezolano, es necesario comprender que existen varias empresas enfocadas en temas de exportación en el departamento.

En 2017 de acuerdo con el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (Dane), el departamento exportó 210 millones de dólares. La cifra es superior en un 75% a los 119 millones de dólares que se vendieron durante 2016. Algunas empresas exportadoras del Norte de Santander aparecen relacionadas en el siguiente cuadro:

Cuadro No. 2 Empresas exportadoras de Norte de Santander

Empresa	Producto	Destino
Ladrillera Casablanca	Productos de gres, tejas, tubos	Panamá, República Dominicana, Curazao, Puerto Rico, Guatemala, Costa Rica, Ecuador y Uruguay. Hoy la mayoría de edificaciones en Punta Cana han utilizado nuestras tejas planas para sus techos.
Tejar de Pescadero.	Acabados arquitectónicos en gres, fachaletas, pisos y tejas planas.	Puerto Rico y ahora también llegamos a República Dominicana, Ecuador, Chile, Panamá y Costa Rica
CYY Mart S.A.S.	Prendas de vestir, en su mayoría, al público internacional.	Costa Rica, Ecuador, México y Guatemala.
Tejar Santa Teresa.	baldosas, enchapes, tablones, rosetones, bloques y fachaletas	Estados Unidos, República Dominicana y Venezuela
Ladrillera Sigma.	Material de construcción	Puerto Rico, Costa Rica y Estados Unidos.
Calzado Gilvanni	Calzado	Perú, Ecuador, Estados Unidos y Costa Rica

Mussi Zapatos.	Calzado	Curazao, Guatemala, Puerto Rico y República Dominicana.
Sandia	Zapatos para dama y niños	Chile y Estados Unidos
Confecciones L&L	Jeans 'levanta-cola'	México
Coopalustre,	Material de construcción	Centro américa - Venezuela
Tipé S.A	Trajes de baño	Estados Unidos, México
Organización Bless		Panamá, Honduras, España, Costa Rica, República

Fuente: Elaborado por el autor con base a publicación de Procolombia

La transformación ha sido permanente en los últimos años, según PROCOLOMBIA Colombia. “Hay empresas que lograron exportar por primera vez vasos plásticos a Barbados, tejas y fachaletas para construcción hacia Estados Unidos, humus líquido a Canadá, prendas de vestir en lino a México, Costa Rica, Panamá, República Dominicana, Emiratos Árabes y Suráfrica, y calzado para mujer a Perú y Chile”. Es evidente que las exportaciones han crecido y de la misma manera el riesgo de ser afectado por factores de inseguridad.

Propuestas encaminadas a fortalecer la seguridad

Los riesgos en el comercio exterior, ocasionados por la migración de la población venezolana, obligan a muchas organizaciones a redefinir sus programas de seguridad, estas deben prever no solo el desarrollo de alguna actividad ilícita en su interior sino también condiciones externas a la compañía o amenazas, un claro ejemplo de eso son los capítulos de desorden social por protestas o los cierres en la frontera.

Después de mencionar aspectos que afectaran la seguridad del comercio internacional, es necesario que todas las empresas exportadoras de Norte de Santander contemplen estos acontecimientos para fortalecer la seguridad en las cadenas de suministros de sus mercancías por el riesgo de sufrir una pérdida o una contaminación de sus productos, por ello se hacen las siguientes propuestas de seguridad tomadas con referencia a la norma BASC 2015:

Las empresas que se certifican en BASC tienen la ventaja de involucrarse en procesos seguros los cuales coadyuvan en la protección de negocio, podemos mencionar que:

1. Permiten optimizar el control y la trazabilidad de la cadena logística
2. Promueve las operaciones seguras y eficientes.
3. Simplifican los procesos y la competitividad.
4. Permiten identificar los perfiles de riesgo.
5. Incrementan la seguridad de los procesos.
6. Desarrolla una cultura general de prevención de seguridad en las actividades de comercio internacional.

Con referencia a los estándares BASC y con base a los mismos el documento se enmarca en ofrecer recomendaciones en los siguientes:

- **Seguridad de los contenedores:** en comercio internacional en la actualidad todas las cargas excepto líquidos se transportan dentro de contenedores por ello las medidas de seguridad mínimas con estos elementos son: es necesario llevar un registro fotográfico del proceso de cargue y de salida del mismo, se debe revisar el interior como el exterior teniendo en cuenta; pared frontal, lado izquierdo, lado derecho, piso, techo, puertas (mecanismo de cierre), sistema de refrigeración (si aplica).
- **Seguridad de personal:** el eslabón más débil en temas de seguridad tiene que ver con la vulnerabilidad que representan las personas, por ello en el proceso de contratación de personal para las empresas se debe tener en cuenta: la verificación antes de la contratación, la selección y contratación del personal esto con el fin de verificar las competencias del trabajador, realizar visita domiciliaria para así tener información verídica con respecto al personal que labora en la empresa, realizar mantenimiento del personal, es decir mantener

actualizada la información de los mismos y mantener un debido proceso de finalización de contrato en donde el empleado este enterado de su desvinculación con la empresa junto con un debido uso de su información personal.

- **Seguridad física:** referida a la protección de las instalaciones de la empresa u organización la cual debe contar con adecuadas medidas de protección entre ellas las siguientes: sistemas de circuito cerrado de televisión monitoreado con personal competente durante las 24 horas, estructuras y barreras perimetrales que impidan el acceso no autorizado, cerraduras en puertas y ventanas, sistemas de alarmas que anuncien el acceso no autorizado, entre otros aspectos los cuales buscan mantener la seguridad de la empresa y así poder dar continuidad con el proceso de la cadena de suministro.
- **Entrenamiento seguridad y conciencia de amenazas:** todo el personal de una empresa certificada BASC debe tener un alto sentido de la cultura de seguridad por ello se hace necesario generar concientización a través de academias del conocimiento de los riesgos de seguridad y las amenazas inherentes al desarrollo del proceso de importar o exportar por medio de actividades que serán desarrolladas a criterio del empresario.
- **Sistemas de seguridad:** han de ser integrados de manera tal que permitan un proceso totalmente libre de cualquier amenaza externa integrando circuitos cerrados de televisión, seguridad electrónica, de documentos, esto debidamente implementado por medio de políticas que impidan la revelación de información confidencial junto con una política de uso de los recursos informáticos.

UNIVERSIDAD MILITAR
NUEVA GRANADA

Conclusiones

El departamento Norte de Santander es un claro ejemplo del crecimiento de la capacidad exportadora en el país; valiéndose de su ubicación ha desarrollado actividades económicas de comercio internacional rápidas y efectivas, lo que es un atractivo para los empresarios que instalan su empresa en el territorio y motiva también el emprendimiento local; este crecimiento se ha visto empañado por la crisis humanitaria con la población venezolana, lo que incrementa las cifras de desempleo.

Por otro lado, la situación venezolana ha llevado a que cientos de ciudadanos ingresen al país en busca de mejores oportunidades y se establecen en ciudades como Cúcuta en busca de su sustento, lo que ha materializado en un crisis humanitaria por la cantidad de personas a las que no se les puede atender debidamente y los recursos se agotan; es por ello que alguna cantidad de personas de ambos países acuden a cometer actividades delictivas afectando el proceso exportador y la integridad de la mercancía o el robo de la misma.

El profesional en relaciones internacionales ha de conocer las dinámicas intrafronterizas y tener claros los aspectos que pueden interferir en las buenas relaciones entre países, en el caso presente para adelantar una buena actividad laboral en temas de comercio internacional es necesario adquirir la mayor cantidad de información respecto a temas de inseguridad, comercio fronterizo, problemas de tránsito de personas y mercancías y lo más importante estar atento a las dinámicas políticas a uno y otro lado de la frontera, dado que de ellas dependen muchos de los aspectos de orden legal.

Claramente la situación del país vecino no es ajena a los empresarios colombianos por lo que estos deben estar en la capacidad de reconocer cuales son las amenazas que se saben presentar

y como gestionarlo; es por ello que se propone el SGCS BASC, la cual articula distintos sectores económicos y características para la seguridad del comercio internacional, de esta manera gestionar los riesgos y optimizar sus procesos internos.



Glosario:

- Migración: Desplazamiento geográfico de individuos, grupos o persona, generalmente por causas económicas, sociales o de seguridad (RAE, 2018).
- Cadena de suministro: Secuencia de interacción entre los generadores de productos y servicios con sus proveedores que contribuyen en la realización, comercialización y entrega de una mercancía o un servicio a un cliente final (BASC, 2012).

- Seguridad: Calidad de seguro que es proporcionada por un conjunto de mecanismos, características o prestaciones de un vehículo cuya función es evitar o prevenir incidentes (RAE, 2018).
- Riesgo: Proximidad de un daño que puede sufrir una empresa, derivado de la posibilidad de fallos en sus procedimientos (RAE, 2018).
- Empresa: Unidad de organización dedicada a actividades industriales, mercantiles o de prestación de servicios con fines lucrativos (RAE, 2018).
- Crisis migratoria: Se considera crisis migratoria cuando el nivel de migrantes que huyen por graves condiciones internas de su país, incrementa hasta superar las capacidades de apoyo de los países receptores.

Bibliografía

- Alonso, O. (07 de 2009). *Crisis global, Integración regional y desempleo en Venezuela*. Obtenido de <http://library.fes.de/pdf-files/bueros/caracas/08787.pdf>
- alvarez, t. c. (2017). Percepciones sobre la migración venezolana: causas, españa como destino, expectativas de retorno. 133-163. Obtenido de file:///D:/User_Files/Downloads/7898-17263-1-SM.pdf
- Angeles, F. Q. (30 de 05 de 2015). *La cadena de suministros*. Obtenido de <http://pocatint.blogspot.com/2015/05/la-cadena-de-suministros.html>
- BASC. (2012). Norma y Estándares de seguridad BASC. Bogotá: BASC organization.
- BASC. (2017). *Servicios y Beneficios*. Obtenido de <https://www.wbasco.org/es/quienes-somos/servicios-y-beneficios>

- Cámara de comercio de Cúcuta. (2015). *Empresas que hacen mas próspero a Norte de Santander*. Obtenido de <http://www.datacucuta.com/images/100empresas2015.pdf>
- Caracol Radio. (25 de 01 de 2017). *Ola de inseguridad sacude a Cúcuta*. Obtenido de http://caracol.com.co/emisora/2017/01/25/cucuta/1485353055_388663.html
- CORRALES, J. (s.f.). ¿COMO EXPLICAR LA CRISIS ECONOMICA EN VENEZUELA? 30-34. Obtenido de <https://www.amherst.edu/system/files/media/Como%2520explicar%2520la%2520crisis%2520enezuela%25202017%2520Tribuna.pdf>
- DANE. (06 de 04 de 2018). *Mercado Laboral Por Departamentos*. Obtenido de https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ml_depto/Boletin_dep_17.pdf
- El Nacional. (2017). *Desempleo aumenta durante el último año del gobierno de maduro*. Obtenido de http://www.el-nacional.com/noticias/economia/desempleo-aumento-durante-ultimo-ano-gobierno-maduro_20615
- FMI. (2017). *Fondo Monetario Internacional*. Obtenido de <http://www.imf.org/external/spanish/index.htm>
- Freitez, A. (2012). *La emigración desde Venezuela durante la última década*. Obtenido de http://w2.ucab.edu.ve/tl_files/IIES/recursos/Temas%20de%20Coyuntura%2063/1.La_emigracion_Venezuela_Freitez..pdf
- La Vanguardia. (18 de 04 de 2018). *El FMI prevé un desastre económico en Venezuela*. Obtenido de <https://www.lavanguardia.com/economia/20180418/442692310283/venezuela-inflacion-pib-fmi.html>
- ONU. (2016). *Delito Cibernético*. Obtenido de <http://www.un.org/es/events/crimecongress2015/cibercrime.shtml>
- OVV. (2016). *Observatorio Venezolano de Violencia*. Obtenido de <https://observatoriodeviolencia.org.ve/>
- PROCOLOMBIA. (2015). *Casos de empresas en Cúcuta que diversifican los destinos de sus exportaciones*. Obtenido de <http://www.procolombia.co/noticias/8-casos-de-empresas-de-cucuta-que-diversifican-los-destinos-de-sus--exportaciones>
- RAE. (2018). *Real Academia de la Lengua Española*. Obtenido de Diccionario: <http://dle.rae.es>
- semana, r. (25 de Enero de 2018). 500 venezolanos desalojados del 'Hotel Caracas', retrato del duro problema migratorio en Cúcuta. Obtenido de <https://www.semana.com/nacion/articulo/desalojo-de-venezolanos-en-el-barrio-sevilla-en-cucuta/554712>
- Universidad del Rosario. (2016). *Norte de Santander*. Obtenido de <http://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/8681/1020763251-13.pdf?sequence=13&isAllowed=y>
- Yovanny Bermudez, R. M. (06 de 05 de 2018). *Informe sobre la movilidad humana venezolana*. Obtenido de Realidades y perspectivas de quienes emigran: <https://www.cpalsocial.org/documentos/570.pdf>

Pacheco Ríos, G. (2016). *Idas y venidas: El flujo migratorio entre Colombia y Venezuela*. (Tesis de maestría). Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá, Colombia.

Revista Dinero. (2018). Crecen consecuencias del modelo económico de Venezuela



UNIVERSIDAD MILITAR
NUEVA GRANADA