

**LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE
LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA Y SU IMPORTANCIA EN LAS PRÁCTICAS
CLÍNICAS.**



**UNIVERSIDAD MILITAR
NUEVA GRANADA**

AUTOR:

**AMANDA MILENA ROMERO PEÑA
1501370**

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Especialista en Docencia Universitaria

Director:

Juan Carlos Moreno

**UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

Bogotá, D.C.

2018

Las habilidades comunicativas en la formación profesional de los estudiantes de Enfermería y su importancia en las prácticas clínicas.

RESUMEN:

Dentro de las principales dificultades que tienen los estudiantes de Enfermería cuando llegan a las prácticas clínicas son el desarrollo de las habilidades comunicativas, ya que no han sido perfeccionadas en las asignaturas de los primeros semestres causándoles estas situaciones de estrés y ansiedad a la hora de enfrentarse de cara a una realidad donde deben lograr una relación con los sujetos de cuidado, sus pares, el docente y los demás profesionales que confluyen en el contexto clínico. Una mirada a los planes de estudio de algunas Universidades tanto a nivel Nacional como Internacional, deja ver la presencia de estas asignaturas que trabajan dentro de sus contenidos el desarrollo de dichas habilidades comunicativas que llevan al estudiante a no solo tener competencias para relacionarse sino mejorar su rol social y ciudadano, esta mirada refleja que este tipo de asignaturas desde su título no son bien referenciadas desde el currículo oficial, no ignorando que no se desarrollen o permeen todo el plan de estudios, sin embargo es necesario que estas habilidades se desarrollen desde los primeros semestres para que con el pasar de las prácticas clínicas el estudiante logre dominarlas y poder tener las competencias tanto en el hacer como en el ser y saber necesarias para su egreso universitario y desarrollo profesional.

PALABRAS CLAVES: Habilidades comunicativas, Enfermería, Práctica Clínica, currículo.

INTRODUCCIÓN:

Para el desarrollo profesional del estudiante de Enfermería que está en proceso de formación, es vital el desarrollo de sus habilidades en el contexto clínico ya que es allí donde podrá traer lo aprendido en el aula y poder probarlo en un entorno real, dejando la simulación del laboratorio o el análisis del estudio de caso hipotético a un contexto que lo enfrenta de cara a su principal sujeto de cuidado.

Es por esto que esta experiencia debe ser enriquecedora tanto en ese proceso formativo y de crecimiento personal, se deben nutrir juntos para que el profesional que luego sale a la sociedad tenga fiel interés en su profesión y logre con lo aprendido mejores prácticas en el cuidado de los seres humanos.

La clínica se convierte entonces en un escenario de aprendizaje donde se logra el intercambio de los saberes teóricos y el desarrollo de la práctica profesional, dando lugar a lo que (Schön D. , 1992) refirió como prácticum reflexivo, que hace referencia a un espacio de formación apropiado para reflexionar en la acción y sobre la acción, esto lleva a considerar el entorno clínico como un sitio determinante para el desarrollo profesional y personal del estudiante en apoyo del docente quien tendrá un rol de guía y el trabajo con sus pares en el proceso de aprendizaje.

De acuerdo a lo encontrado en una investigación de (Lucarelli E. , 2009) (Lucarelli E. , 2012) con estudiantes de práctica clínica tanto de odontología y medicina, se puede evidenciar que existen algunos factores que median el proceso de aprendizaje en este contexto, rescatando como principales hallazgos la necesidad de considerar los componentes actitudinales y comunicacionales como un factor importante tanto para establecer un diálogo con los pacientes, sus pares y con el mismo docente. De este modo se podría decir que el contexto clínico no solo debe ser tenido en cuenta para el desarrollo de habilidades y conocimientos técnicos propios de

la profesión, sino también para la mejora de habilidades comunicativas que ayuden a su proceso de formación profesional integral y personal.

OBJETIVO:

Determinar la importancia de las habilidades comunicativas en la formación profesional de los estudiantes de Enfermería y en sus prácticas clínicas.

JUSTIFICACIÓN:

Dentro de la formación como Enfermeros los estudiantes se ven enfrentados a un currículo exigente que busca no solo habilidades técnicas- procedimentales (pasos de sondas, canalización de accesos venosos y arteriales, toma de muestras, administración de medicamentos, entre otros), sino el desarrollo de habilidades propias para la interacción con el otro, el sujeto de cuidado.

De esta manera la comunicación se convierte en una pieza clave para brindar un cuidado de Enfermería de calidad, posibilita la obtención de un vínculo con el paciente y su familia, también la comunicación se entiende como la base de las relaciones interpersonales, representando una competencia y habilidad importante a desarrollar por parte de los Enfermeros (Leal L. , 2016) Según Leal, esto no solo debe ser con relación al vínculo que se quiere establecer con el paciente y su familia, sino con el equipo de trabajo de la institución de salud donde el enfermero labore, puesto que el lograr un trabajo en colegaje promueve estrategias de cooperación y participación de los diversos profesionales, con miras a fortalecer el trabajo multidisciplinar y el mejoramiento de la calidad de la atención, como también lo afirma (Thofehrn M. L., 2014) al considerar la comunicación efectiva como estrategia para minimizar las dificultades asociadas en los entornos de trabajo hospitalario de España.

El considerar las habilidades comunicativas importantes en el desarrollo personal, interpersonal y profesional de los estudiantes debe tener lugar desde el desarrollo de los planes de estudio de cada Universidad, fijándose entonces desde el currículo como garante desde lo formal, que este tipo de habilidades puedan ser perfeccionadas, al igual que otros atributos constitutivos del desarrollo del profesional como el liderazgo, la toma de decisiones, la actitud reflexiva y todas aquellas capacidades y habilidades necesarias para la proyección del egresado.

El abordaje de estas habilidades está contemplado desde el currículo cuando se mencionan las competencias blandas, como lo refiere (Tedesco J. R., 2013) en tanto a las habilidades no cognitivas, las cualidades personales y las actitudes dándoles relevancia en tanto a su influencia sobre el proceso de aprendizaje, así mismo refiriéndose a la integridad, la empatía, la responsabilidad, la flexibilidad y el liderazgo como habilidades necesarias para la inserción en el mundo laboral y que son valoradas por los empleadores además de las competencias propias de cada profesión.

De este modo el currículo y quienes lo elaborarán deben estar comprometidos no solo a promover en los estudiantes el desarrollo de competencias propias de la disciplina en su saber hacer, sino desarrollar las competencias del ser y con ello contribuir al desenvolvimiento de los sujetos en sociedad.

Con relación a lo anterior, (Agramonte del Sol, 2010) determina como las estrategias curriculares deben también enfocarse al desarrollo de la comunicación interpersonal y su formación pedagógica, este tipo de estrategias en lo particular para la carrera de Enfermería como lo evidencia este estudio, determina que el estudiante pueda lograr tener un nivel de comunicación adecuado, con profundidad y especializado que lo haga idóneo para su perfil profesional, también que el estudiante pueda relacionarse de manera apropiada con los diferentes

actores de la sociedad a los cuales este debe intervenir teniendo en cuenta todo un marco comunicativo , ético y estético que le permita comprender las necesidades de su entorno.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA:

Las habilidades o competencias comunicativas: Desde el inicio de la humanidad, la necesidad de comunicarse del hombre fue inminente puesto que al estar en un espacio con otros de su especie, el lenguaje fue tomando lugar, en su obra *Pensamiento y lenguaje* (Vigotsky L. , 1995), determina que este es considerado una acción verbal que está inmersa en la actividad humana productiva, cognitiva y de cualquier tipo, al igual se manifiesta que el habla del ser humano nace por la necesidad de interacción durante el trabajo, esto como lo cita es relevante para el desarrollo de la (Barbón O. , 2011) comunicación en la competencia profesional, puesto que como lo menciona Barbón,” las relaciones humanas de carácter cooperativo tienen como pilar fundamental la interacción grupal en la que la comunicación es un instrumento de aprendizaje por medio del cual los participantes condicionan recíprocamente su conducta, intercambian ideas, actitudes, conocimientos y experiencias.”(Pag, 153).

De acuerdo a estos planteamientos la comunicación se convierte en un elemento primordial de logro de la interacción, no solo en el aula de clase sino en el contexto de práctica clínica en donde el estudiante debe tener una relación provechosa tanto con los sujetos de cuidado como en las interacciones con sus pares y el docente. Esto también lo describe (Fernández, 2010) desde el desarrollo que debe tener el estudiante de sus competencias tanto social y ciudadana, puesto que destaca la necesidad que tiene la competencia comunicativa para que estas dos puedan desarrollarse, pero no si antes enfatizar en la necesidad que tiene el abordaje de esta competencia para el desarrollo en el uso de la lengua en diversos contextos y que esta comunicación sea

significativa, para lo cual implica preparar a la persona en este caso el estudiante durante su proceso de formación profesional para que sepa interactuar en situaciones diversas tanto en el aula como en el ámbito clínico.

En relación a lo anterior, el contexto clínico se convierte para el estudiante en un espacio de interacción que le debe ayudar a desarrollar las competencias o habilidades comunicativas, puesto que estas no solo son la capacidad de uso de la lengua, sino una capacidad lingüística como lo describe Chomsky en (Hymes, 1996.), en tanto implica que el estudiante debe trascender la mera consideración de la función de la lengua como posibilidad de nombrar, sino respondiendo a aspectos tales como el relacionarse con el otro, la expresión de sentimiento y emociones, manifestar sus intenciones y necesidades dentro del contexto que se está abriendo que no es otro sino el contexto clínico donde tendrá lugar lo social y cultural.

La importancia de las habilidades comunicativas para el ejercicio del docente clínico y el estudiante: Tanto para el docente que está en el aula como para el que se desempeña en el campo de práctica con los estudiantes, los debe motivar el deseo de querer que sus estudiantes logren competencias tanto en el saber ser, hacer y saber propios para su profesión o disciplina, en el caso de Enfermería estos conocimientos deben estar acompañados por una práctica nutrida que reafirme lo aprendido en el aula y avizore su futuro profesional.

Es por esto que el docente clínico debe tener ciertas características que motiven al estudiante en su proceso de práctica (Bettancourt, 2011), como lo menciona Kelly (Kelly, 2007) acerca de las percepciones de los estudiantes de Enfermería sobre la eficacia de la enseñanza clínica, aporta el hecho que el docente de práctica debe tener tanto competencias clínicas como habilidades para la comunicación y las habilidades para lograr una retroalimentación del maestro

con el estudiante, esto garantizaría una buena práctica clínica para el estudiante puesto que considera a su docente idóneo para realizar el acompañamiento y guía en la práctica, así mismo estas actitudes contribuyen a tener relaciones sólidas entre estudiantes y docentes.

Durante (Durante, 2012) , también reafirma este planteamiento con relación tanto a las competencias del docente y habilidades para relacionarse con los estudiantes, refiriéndose al logro de una resolución conjunta de problemas, ser modelo de rol y demostrando que la rigidez, la baja empatía, la incapacidad de considerar las preocupaciones de los estudiantes , ser intolerante entre otros, hace parte de las carencias que algunos docentes de practica tienen y dificultan el proceso de aprendizaje del estudiante, demostrando que la falta de habilidades interpersonales y de comunicación promueven espacios de practica poco favorables.

Para el estudiante como ya se ha mencionado, el contexto clínico es un escenario importante donde va a poner en práctica lo visto en el aula, así como de tener la posibilidad de vencer aquellas dificultades y temores que viven los estudiantes antes de sus primeras prácticas, como lo son enfrentarse al proceso de salud – enfermedad y la muerte, en este contexto el estudiante se ve enfrentado a múltiples situaciones que lo llevan a ver su futuro próximo cuando sea egresado, produciendo en el ansiedad y estrés (Cobo, 2012) por vivir situaciones, nuevas y difíciles donde tendrá que saber sortear en conjunto con sus pares y el docente pero que exigirá de el habilidades para la interacción y mejor relación con el otro.

Dentro de aquellas experiencias que se buscan en el contexto clínico para el estudiante están no solo el afianzar sus destrezas en el hacer, sino que estas se logren con el acompañamiento y apoyo de sus pares quienes le servirán como retroalimentador al momento de acertar o errar en sus situaciones prácticas, este acompañamiento dado mediante una comunicación efectiva tendrán efectos positivos en el aprendizaje del estudiantes según (Arkan, 2018).

El logro de los perfiles de los egresados: Uno de los fines de las Universidades es ofertar planes de estudios donde las personas puedan desarrollar sus potencialidades, cumpliendo con estándares en educación que formen personas idóneas para los cargos que luego podrán obtener en la sociedad. Las Universidades buscan en el perfil del egresado de la Carrera de Enfermería, sujetos capaces de tener todos los fundamentos científicos sobre el cuidado de la salud y la vida de las personas y las comunidades, al igual que la fundamentación teórica desde el conocimiento propio de Enfermería para las intervenciones de Cuidado, buscando también el desarrollo de habilidades para lograr establecer relaciones con los miembros del equipo interdisciplinario en la búsqueda de alternativas de mejoramiento de las condiciones de salud de vida de los sujetos, alcanzando esto mediante la capacidad comunicativa e interactiva que debe tener con las personas a las que cuida y su grupo familiar, así mismo el compromiso con los principios éticos y de responsabilidad social para el cuidado del sujeto y su colectivo (Pontificia Universidad Javeriana, 2018).

PROPUESTA ANALISIS

Es necesario identificar desde el currículo de algunas Universidades tanto a nivel Nacional como Internacional tomadas al azar que ofrecen el Programa de Enfermería como abordan desde su Plan de Estudios las asignaturas donde el estudiante puede desarrollar las habilidades comunicativas y la importancia que estas tienen desde su implementación dentro del currículo oficial de cada Institución.

Se realizó una búsqueda en las páginas oficiales de cada Universidad y del respectivo programa, indagando cada uno de ellos si era posible ver la existencia de estas asignaturas.

Se tomarón (8) Universidades Nacionales y (6) Internacionales en las siguientes tablas se muestra la información obtenida.

Tabla 1. Numero de Universidades Nacionales consultadas.

N.	Universidad (Nacional)	Asignatura (si existe)	Número de créditos	Descripción de la Asignatura / semestre en el que se cursa (si existe)
1	Universidad Nacional de Colombia (Bogotá)	No se encontró	-	-
2	Universidad de la Sabana (Bogotá)	No se encontró	-	-
3	Pontificia Universidad Javeriana (Bogotá)	Comunicación terapéutica	3	No disponible (1 semestre)
4	Universidad del Tolima (Tolima)	Aprendizaje y competencias comunicativas	3	No disponible (1 semestre)
5	Universidad de Antioquia (Medellín)	No se encontró	-	-
6	Universidad del Valle (Cali)	No se encontró	-	-
7	Universidad del Norte (Barranquilla)	Competencias comunicativas I y Competencias comunicativas II	Cada una de 3	No disponible (1 semestre)
8	Universidad Industrial de Santander (Bucaramanga)	No se encontró	-	-

Tabla 2. Numero de Universidades Internacionales consultadas.

N.	Universidad (Internacional)	Asignatura (si existe)	Número de créditos	Descripción de la Asignatura / semestre en el que se cursa (si existe)
1	Pontificia Católica de Chile	Seminario profesional	5	Liderazgo en enfermería, habilidades de comunicación oral y escrita. (8 semestre)
2	Universidad de Sao Paulo (Brasil)	Fundamentos de la relación interpersonal en Enfermería	2	Promover la reflexión sobre la relación interpersonal y sus implicaciones para el cuidado integral de individuos, familias y grupos en la práctica de enfermería. - Introducir bases teórico-conceptuales

				del proceso de comunicación. (1 semestre)
3	Universidad de Sevilla (España)	No se encontró	-	-
4	Universidad Nacional Autónoma de México (México)	No se encontró	-	-
5	Universidad de Toronto (Canadá)	No se encontró	-	-
6	Universidad de Mar del Plata (Argentina)	No se encontró	-	-

Hallazgos:

De la información obtenida se destacaron los siguientes hallazgos.

- Tanto en las Universidades nacionales como internacionales se encontró dentro de sus planes, asignaturas que hicieran referencia a la existencia del componente relacionado a las habilidades comunicativas, no solo desde su título sino en las que se logró obtener información en la descripción de la asignatura. Se logró obtener un total de 5 Universidades dentro de las 14 consultadas que hicieran mención o relación de contenidos referidos a las habilidades comunicativas y temas a fin.
- En las asignaturas donde se obtuvo su descripción, se logró evidenciar que dentro de estas y los objetivos de las asignaturas, se hacía hincapié en la necesidad de la existencia de este tipo de materias, resaltando el propósito de desarrollar las habilidades comunicativas para mejorar las interacciones interpersonales del sujeto en su componente profesión y personal.

- Se logró observar que estas asignaturas en la gran mayoría eran cursadas en el primer semestre o en el primer año de formación profesión, en el componente básico o de fundamentación según el Plan de Estudios de cada Universidad. Se evidencio que 4 de las 5 Universidades referían estas asignaturas en los inicios del programa académico.
- En la mayoría de Universidades se pudo evidenciar que estas no contaban dentro de su Plan de Estudios para la carrera de Enfermería con una asignatura que mencionara desde su título o desde sus contenidos el desarrollo de alguno de los componentes relacionados con las habilidades comunicativas, representando esto el 65% de la consulta realizada de manera aleatoria y buscando un acercamiento desde las pagina oficiales a los planes de estudios que están vigentes y ofertados en la actualidad.
- Otro aspecto encontrado es el número de créditos invertidos para las asignaturas existentes en cada Plan de Estudios, en la mayoría de casos se observó que las asignaturas no tenían un valor mayor de 3 créditos, excepto la Universidad Pontificia Católica de Chile quien refería 5 créditos para su asignatura.

Análisis:

A continuación se hará un análisis de los hallazgos encontrados en la revisión de los planes de estudios de las Universidades.

- Con relación a la existencia de las asignaturas, se podría decir que el número de asignaturas con relación al número de Universidades consultadas fue bajo, ya que

de un total de 14 Universidades solo en 5 se logró ver en su Plan de Estudios la existencia de dichas asignaturas, representando esto un 35 % de presencia de estos contenidos dentro del Plan de Estudios de las Universidades, sin embargo esto solo da un panorama general desde el análisis del Plan de Estudios formal al cual se puede tener acceso, no queriendo afirmar que estos contenidos no se visualicen o desarrollen en otras asignaturas de la carrera.

- Se puede analizar dentro de los contenidos de las asignaturas que desarrollan las habilidades comunicativas que estas son de vital importancia para el desarrollo no solo profesional sino personal de los estudiantes, así como lo menciona la Universidad de Sao Paulo en su Plan de Estudios, (Universidad de Sao Paulo, 2018)“Discutir el proceso de comunicación como constituyente de la relación interpersonal en la práctica de la enfermería (...). Reconocer la comunicación y la relación interpersonal como herramienta inherente a la práctica de enfermería”, estos dos planteamientos resaltan la necesidad de reforzar estas habilidades en la vida profesional de los estudiantes y más en una carrera donde la interacción con los sujetos de cuidado es la entrada para entablar una relación terapéutica (BrocaI, 2012).
- Desde lo relacionado con el semestre donde se debe cursar estas asignaturas se observa según los resultados que para los programas de Enfermería de estas Universidades es importante desde los primeros semestres de formación garantizar que dichas habilidades comunicativas estén desarrolladas por el

estudiante, que logren ser dominadas por estos antes del inicio de sus prácticas académicas. En otro caso, se pudo ver que la asignatura llamada “Seminario Profesión” del programa de Enfermería de la Universidad Pontificia Católica de Chile era cursada en el último semestre, pudiéndose ver que de igual forma es un requisito que deben tener los profesiones para su egreso y para lograr tener todas aquellas competencias necesarias para enfrentar la vida laboral.

- De acuerdo al resultado obtenido del 65% de Universidades que no mostraban asignaturas desde su título o contenidos que desarrollaran temáticas relacionadas con las habilidades comunicativas para el Plan de Estudios de la carrera de enfermería, se podría pensar ante ello que dichas Universidades no consideran la necesidad de un espacio académico más propio como una asignatura para el desarrollo de estos contenidos, sino tal vez estos se desarrollen o den lugar dentro de otras asignaturas de formación básica o de fundamentación para cada caso, sin embargo, así como lo menciona el Plan de Estudios de la Universidad de Sao Paulo “Este conocimiento es importante en este momento del curso, (primer semestre de la carrera) pues, provee enseñanzas introductorias que se propone a instrumentalizar al alumno en los aspectos conceptuales, procedimentales y actitudes para los diferentes procesos de trabajo de los enfermeros”. Es entonces que se podría decir que es necesario dedicar un espacio de tiempo en el currículo de la carrera de enfermería para desarrollar a profundidad este tipo de conocimientos y mejoramiento de habilidades, dándoles una fundamentación e instrucción por parte del docente que genere en el estudiante la potencialización y

desarrollo óptimo de estas, para que luego cuando el estudiante se sumerja en las practicas no solo clínicas sino en los otros entornos propios de las profesión de enfermería, (Morris, 2010) logre tener la habilidad de reflexión sobre su propia práctica y esto mismo lo motive a mantener y profundizar sus competencias a lo largo de su vida profesional y personal.

- Con relación al número de créditos por cada asignatura revisada se puede ver que la inversión en horas para la asignatura no es mayor a una sesión semanal, queriendo demostrar que los contenidos no son estrictamente densos pero no por ello, irrelevantes para no ser contemplados dentro del Plan de Estudios para la carrera de Enfermería. Se observó dentro del Plan de Estudios de estas Universidades que existían otras asignaturas que tenían este mismo número de créditos y hacían parte del componente de libre elección o de otras asignaturas del componente básico o de fundamentación.

CONCLUSIONES:

1. Este trabajo sirve para visualizar desde el currículo Oficial (Posner, 2005) de algunas Universidades a nivel Nacional e Internacional la existencia de asignaturas que desde su título se pueda evidenciar el abordaje de las habilidades o competencias comunicativas de la formación profesional de los Enfermeros.
2. Se logró determinar desde diferentes referentes teóricos y su visualización desde los currículos oficiales de varias Universidades, la importancia de las habilidades comunicativas para el proceso de formación de los estudiantes de la carrera de Enfermería así mismo, el valor que tienen dichas habilidades en el momento de desarrollar sus prácticas clínicas convirtiéndose en una herramienta vital a la hora de relacionarse con los otros, que como se pudo observar pueda que no se le esté dando un lugar importante dentro del desarrollo curricular. así como en el abordaje de estrategias para que el estudiante las desarrolle en sus prácticas clínicas, dicho esto desde lo visto en las investigaciones que referían su impacto para los estudiantes (Arkan B. y., 2018) (Leal L. A., 2016) (Kelly, 2007).
3. El abordaje de las competencias o habilidades comunicativas en los planes de estudio de Enfermería cobra importancia al evidenciarse que desde el proceso de formación de los Enfermeros el desarrollo de estas habilidades deben llevar a facilitar su principal labor que es el cuidado de los sujetos y su comunidad, visto esto desde los objetivos de aquellas asignaturas a las cuales se logró ver sus contenidos.

4. El campo de las prácticas clínicas es el mejor escenario donde el estudiante en proceso de formación puede no solo llevar a la práctica lo aprendido en el aula, sino potencializar las habilidades que lo lleven a mejorar sus relaciones interpersonales, sabiendo con esto mejorar su capacidad de escucha, reflexión, y argumentación crítica para lograr un trabajo interdisciplinario.
5. En este sentido, los Docentes clínicos se deben convertir en guías activos que motiven a los estudiantes en este proceso y campo de formación, sabiendo que su función está en proveer seguridad al estudiantes por medio de una comunicación asertiva, (Cobo, 2012) tranquilizándolos e insistiéndoles que las experiencias clínicas son momentos de aprovechamiento y a la vez disfrute en su procesos de formación profesional y que a medida que vayan aumentando sus experiencias, así mismo crecerán sus conocimientos y habilidades.
6. Con relación a los planes de estudio, sería conveniente ver desde su currículo oficial una asignatura pre-establecida que dé lugar al desarrollo de estas habilidades ya mencionadas, al igual que otras que aporten al logro del establecimiento de las relaciones interpersonales y a la mejora de la comunicación por parte de los estudiantes, puesto que este tipo de habilidades permea todos los campos de acción del Enfermero.
7. Dentro del contexto clínico el docente puede hacer uso de recursos educativos que lleven a desarrollar la competencia comunicativa en sus estudiantes, esto se puede realizar mediante la discusión, (Fernández, 2010) ya que es un elemento eficaz que favorece el

entrenamiento del razonamiento moral a la vez que propicia la adopción de perspectivas, estimulando la capacidad empática y la tolerancia que se necesita en todas las situaciones de convivencia interpersonal.

BIBLIOGRAFIA:

- Agramonte del Sol, A. &. (2010). Influencia de las estrategias curriculares de la carrera Licenciatura en Enfermería en la calidad del cuidado. *Revista Cubana de Enfermería*, 26(4), 119-202.
- Arkan, B. (2018). Undergraduate nursing students' experience related to their clinical learning environment and factors affecting to their clinical learning process. *Nurse Educ Pract*, 29, 127-132.
- Barbón, O. (2011). Aportes sobre competencia comunicativa, calidad del servicio y competencia profesional. *Avances en Enfermería*, XXIX(1), 152-158.
- Bettancourt, L.(2011). El docente de enfermería en los campos de práctica clínica: un enfoque. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*, 9(5), 1-9.
- BrocaI, P. (2012). Equipe de enfermagem e comunicação:contribuições para o cuidado de enfermagem. *Revista Brasileira de Enfermagem.*, 65(1), 97-103.
- Cobo, A. R. (2012). Estresores y ansiedad de los estudiantes de enfermería en sus primeras practicas clinicas. *Ansiedad y Estres*, 18(2-3), 91-101.
- Durante, E. (2012). La enseñanza en el ambiente clínico: principios y métodos. *Revista de Docencia Universitaria.*, 10, 149-175.
- Fernández, B. (2010). La competencia comunicativa como base del desarrollo de la competencia social y ciudadana en el aula. *Actualidades Investigativas en Educación*, 10, 1-24.
- Hymes, D. (1996.). Acerca de la competencia comunicativa. *Forma y Función.*(9), 13-37.
- Kelly, C. (2007). Student's perceptions of effective clinical teaching. *Nurse Education Today*, 27, 885-892.
- Leal, L. A. (2016). Competências Profissionais Para Enfermeiros: A Visão De Discentes De Graduação Em Enfermagem. *Revista Baiana de Enfermagem*, 30(3), 1-12.
- Lucarelli, E. (2009). *Teoría y práctica en la Universidad: las innovaciones en las aulas*. Buenos Aires: Miño y Dávila, 2009. Buenos Aires: Miño y Dávila.
- Lucarelli, E. (2012). Prácticas de enseñanza y prácticas profesionales: un problema de la Didáctica Universitaria. *Revista Diálogo Educativo*, 12(35), 17-32.
- Morris, C. (2010). Work- based learning En Swanwick T . En *Understanding medical education: evidence, theory, and practice* . UK: John Wiley & Sons Ltd: West Sussex.
- Pontificia Universidad Javeriana. (16 de Noviembre de 2018). *Carrera de Enfermería*. Obtenido de <https://www.javeriana.edu.co/carrera-Enfermería>

- Posner, G. (2005). *Análisis de Currículo*. EE.UU: McGraw-Hill, S.A. .
- Schön, D. (1992). *La formación de profesionales reflexivos. Hacia un nuevo diseño de la enseñanza y el aprendizaje en las profesiones*. Barcelona: Paidós.
- Tedesco, J. R. (2013). Por qué importa hoy el debate curricular. *IBE Working Papers on Curriculum*, 1-23.
- Thofehn, M. L. (2014). Trabajo en equipo: visión de los enfermeros de un hospital de. *Enfermería Global*(36), 223-237.
- Universidad de Sao Paulo. (2018). *Escuela de Enfermería*. Obtenido de <https://uspdigital.usp.br/jupiterweb/listarGradeCurricular?codcg=7&codcur=7012&codhab=0&tipo=N>
- Vigotsky, L. (1995). *Pensamiento y lenguaje*. (Vol. 1). Ciudad de la Habana.: Pueblo y Educación.