

**SAFE START, SU SEGURO DE VIDA INICIAL**



**UNIVERSIDAD MILITAR  
NUEVA GRANADA**

**Autor**

TC (RA) Angelosante Ciaffoni Miranda

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Administrador de Empresas**

**Directora:**

Dra. Karolina González

**UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA  
FACULTAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA  
ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

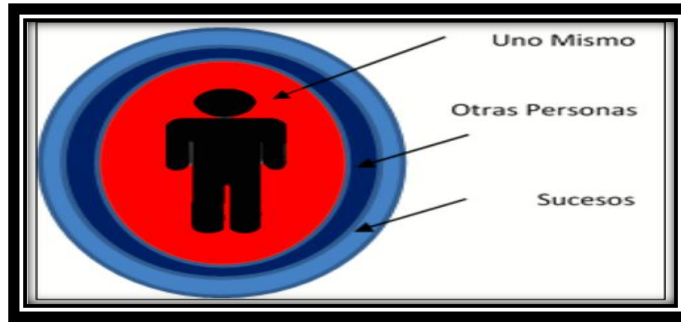
**BOGOTÁ D.C., 28 marzo de 2019**

Tabla de contenido

<b>INTRODUCCION</b> .....	3
<b>SAFE START, SU SEGURO DE VIDA INICIAL</b> .....	5
<b>CAPITULO I. ESTADO DE LAS PERSONAS</b> .....	<b>5</b>
a. Prisa .....	7
b. Fatiga .....	7
c. Frustración .....	7
d. Complacencia .....	8
<b>CAPITULO II. ANTICIPANDO ERRORES CRITICOS</b> .....	8
A. Factores Humanos .....	8
a. Ojos en la tarea .....	10
b. Mente no en la tarea .....	10
c. Entrar o permanecer en la línea de fuego .....	10
d. Pérdida del equilibrio .....	11
<b>CAPITULO III. RIESGOS OCULTOS</b> .....	11
a. Actividades seguras.....	12
b. Actividades inseguras .....	12
c. Orden y limpieza .....	13
<b>CAPITULO IV. ESTUDIOS DE CASOS</b> .....	13
<b>CAPITULO V. BENEFICIOS DEL SAFE START</b> .....	15
<b>CONCLUSIONES</b> .....	16
<b>BIBLIOGRAFIA</b> .....	18

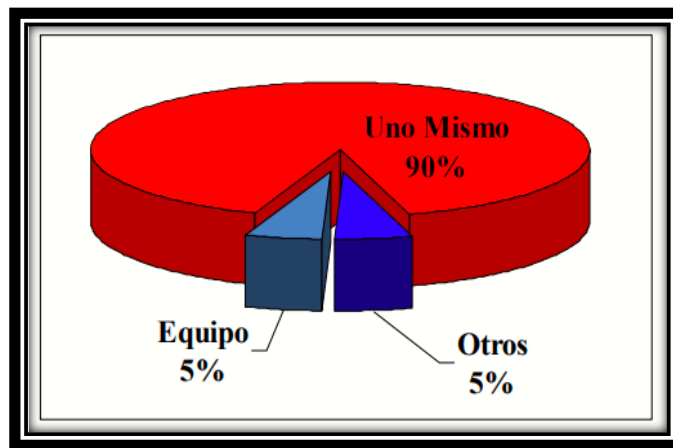
## INTRODUCCION

A mediados de la década de los años 80, en la prevención de los accidentes, se reafirma el interés en el incremento de los esfuerzos de las acciones de las empresas en enfrentar las condiciones inseguras, pues se insiste en el paradigma de que la mayoría de los accidentes que ocurrieron se presentaron por errores o descuido de las personas. En este contexto, aparecieron y se popularizaron programas de seguridad promovidos en las empresas por especialistas en conducta. Uno de esos especialistas es el joven canadiense Larry Wilson. Producto de su trabajo y de la posterior investigación de más de 20.000 accidentes con lesiones durante dos décadas Larry Wilson crea el programa de capacitación "Seguro comienzo", el cual parte de la premisa que las causas de los accidentes puede provenir de tres fuentes inesperadas: errores del propio accidente, errores de terceras personas y errores de los medios de trabajo. Al seguir analizando la figura de Safe Start, nos damos cuenta que su relación con la administración de empresas se debe a que en su esencia debe diseñar y mantener un ambiente en el que las personas trabajando en grupo alcancen con eficiencia metas seleccionadas. O sea administrar personas y recursos, debiendo por intermedio de los recursos asignados, dotar al personal de herramientas básicas y conocimientos básicos para el cumplimiento de su misión. Lo que conlleva a que hay una relación intrínseca entre la administración de empresas y el diplomado de seguridad y salud ocupacional, ya que se requieren líderes capaces de introducir y poner en ejecución programas, modelos de seguridad y salud ocupacional, a través de metodologías enfocadas en la prevención, disminuyendo así los riesgos, enfermedades y accidentes, buscando una unión entre la productividad y mejorar la calidad de vida y bienestar del personal Fig. No.3. Como vemos en la Fig. 1 "Fuentes inesperadas de accidentes", el Safety Start propone un modelo en el que sólo se hace mención a los errores de las personas pero no se aborda el tema de las condiciones inseguras ni los actos deliberados que pueden llevar a cabo un accidente. Larry Wilson, se dio cuenta de que en la mayoría de accidentes se repiten los mismos errores y a su vez estos errores eran generados por ciertos estados de ánimo. La lógica de este modelo entonces, es que los accidentes se generan por estados de ánimo que corresponden a unas fuentes inesperadas.



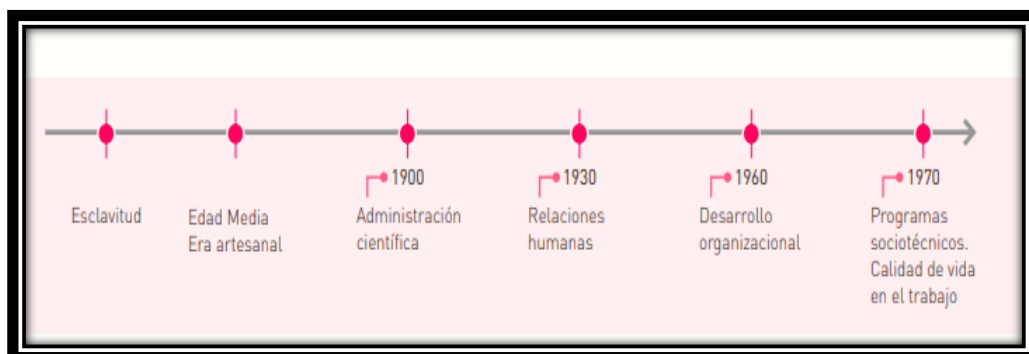
**Figura No.1**

**Fuente:** Concejo de Seguridad Nacional “Injury Facts”.



**Figura No.2**

**Fuente:** Concejo de Seguridad Nacional “Injury Facts”.



**Figura No.3**

**Breve historia de la Calidad de Vida en el Trabajo.**

## SAFE START, SU SEGURO DE VIDA INICIAL

Para poder entender y analizar de una manera más lógica el concepto de safe start, debemos inicialmente entender el concepto ideal de “salud” definido por la organización mundial de la salud (OMS), como el estado de bienestar físico, mental y social.

Por lo que cuando nos referimos al concepto de salud laboral debe entenderse como “el estado de bienestar físico, mental y social” del trabajador que puede verse afectado por diferentes variables o factores de riesgo existentes en el ambiente laboral. Entendiendo como tal no sólo los factores de naturaleza física, química o técnica (materiales utilizados o producidos, equipos empleados y/o métodos de producción aplicados), que pueden existir en el puesto de trabajo, sino que también deben considerarse incluidos aquellos otros factores, de carácter psicológico o social, que puedan afectar la salud del trabajador. (Cortés Díaz, 2009, pág. 47).

El objetivo de SafeStart es ayudar a las personas a evitar los errores e incidentes que no querían cometer. No se enfoca en procedimientos o riesgos específicos en el lugar de trabajo, **trata sobre mantener esos riesgos en mente y a la vista.** En vez de enfocarse en la energía peligrosa, SafeStart se enfoca en el estado en que la persona se encuentra. El propósito de Safe Start es concientizar a las personas acerca de los autocuidados que debemos tener para no poner en riesgo y en peligro nuestra integridad física, velar porque los procedimientos riesgosos propios de las labores que realizamos, sean analizados, valorados y minimizados con el fin de prever las futuras consecuencias que puedan generarse por su realización. Safe Start como programa de gestión del riesgo enfocado en la conducta no intencional (autocuidado), para prevenir errores o equivocaciones de su recurso humano, se enfoca en visibilizar estos riesgos en la mente y a la vista, con el fin de no perder el control de nuestro entorno, enseñando a las personas a pensar de forma segura, adquiriendo habilidades seguras (autocuidado), y la Seguridad como un valor Personal.

Un individuo que se encuentre motivado, capacitado y preparado para enfrentarlos es la mejor arma con la que se puede contar para contrarrestar sus efectos, razón por la cual todos los esfuerzos que haga la organización para capacitar su personal, para enfrentar todos los posibles riesgos a los que se puede ver enfrentada son mínimos comparados con los resultados en eficiencia y eficacia que puedan darse por su aplicación, además de elevar y modificar los hábitos en las actitudes y comportamiento de las personas dentro de la organización, mejorando los niveles de productividad

y rendimiento de la organización, permitiendo el buen desenvolvimiento del empleado, generando un beneficio para la organización (accionistas-trabajadores), y a un desarrollo más armonioso y estable por parte del recurso humano en la empresa.

Los sistemas de gestión son como la columna vertebral en la estructura de la organización, por los constantes riesgos que amenazan sus operaciones, los cuales afectan directamente al recurso más importante que posee la empresa, el recurso humano.

La seguridad laboral debe ser prioritaria para la organización, y para que esto sea una realidad, hay que empezar por el autocuidado, detonante efectivo del liderazgo para adquirir un mayor grado de compromiso con la salud ocupacional.

Safe Start entendiendo la necesidad de promover dicha cultura del autocuidado nos muestra que existen cuatro estados de ánimo (causas): prisa, frustración, fatiga y complacencia que pueden causar cuatro errores críticos (que provocan): ojos no en la tarea, mente no en la tarea, entrar o estar en la línea de fuego o perder el equilibrio, tracción o agarre. De tal manera que propende para que mentalmente estemos preparados y con la suficiente capacidad para anticiparnos de cierta forma a todos aquellos sucesos repentinos que sobrevengan por causa u ocasión del trabajo y que puedan producir en el trabajador una posible lesión, una perturbación funcional, una invalidez o la muerte.

## CAPITULO 1. ESTADOS DE LAS PERSONAS



Figura No.4

Fuente: COASTAL TRAINING TECHNOLOGIES CORP. SAFESTART.

Más del 90% de todos los incidentes en casa, en el trabajo o en la carretera son causados por estos patrones de estado a error. Enseñar a las personas a reconocer estos patrones, de estado a error que indudablemente aumentan el riesgo de accidentes, es uno de los componentes clave cuando se realiza la difusión del programa de Safe Start. Los estados de la persona son cuatro:

**a. Prisa:**

Ir de prisa es ir más rápido de lo que usted normalmente lo haría o hacer demasiadas cosas a la vez (que también significa que está intentando hacerlo más rápido de lo normal). Es diferente que apurarse o trabajar con rapidez, si es lo que hace normalmente. Trabajar gradualmente hasta lograr un paso más rápido es una cosa. Aumentar el paso súbitamente causa errores y equivocaciones para todos, aunque no todas las veces. Otra cosa interesante acerca de la prisa es lo que puede hacer en la toma de decisiones, al permitir que las personas no racionalicen la aceleración, así una pobre toma de decisiones, puede también causar que se olvide revisar o inspeccionar el equipo antes de trabajar en él. La prisa puede hacer que usted olvide seguir todos los pasos de un procedimiento.

**b. Fatiga:**

Es una patología fisiológica de pérdida de capacidad funcional o mental motivada por factores ambientales diversos (exceso de carga de trabajo, falta de descanso, etc.) pudiendo ser tanto física o muscular como mental. (Cortés Díaz, La prevención de riesgos laborales en las enseñanzas universitarias españolas y su integración en los estudios de ingeniería., 2009, pág. 52). La carga de trabajo entendida como el conjunto de requerimientos tanto físicos como psíquicos a los que se ve sometida la persona a lo largo de su jornada laboral puede dar lugar al fenómeno de la fatiga (cansancio) que causa que las personas cometan errores. Algunas veces el error cometido debido a la fatiga es sin dolor. De todas formas es considerada como una patología fisiológica debido a la pérdida de capacidad funcional y mental.

**c. Frustración:**

El equipo y la herramienta que no funcionan bien causan mucha frustración y tal vez otras personas causan aún más, hasta nos podemos sentir frustrados con nosotros mismos. Nos guste o no, la frustración es parte de la vida y mucha frustración causa el “estrés (agudo o crónico)”. Mucho estrés es malo para la salud. El estrés es un sentimiento de tensión física o emocional. La frustración causa errores “críticos”. Tal vez el pero de éstos es cómo la frustración causa que las personas se muevan dentro o se olviden de la línea de fuego. La frustración, ya sea laboral o

personal, es el sentimiento reprimido que resulta de una expectativa insatisfecha. “La fatiga es probablemente el más fácil de todos los estados para predecir.

#### **d. Complacencia:**

La complacencia se da en la psiquis humana debido a la familiaridad y repetitividad con que se llevan a cabo las actividades diarias, sumiéndose en el exceso de confianza, lo que genera distracción del auto cuidado, desembocando muchas veces en accidentes evitables, mutilaciones, y hasta la muerte misma.

La complacencia tiene casi un enlace directo con la mente no en la tarea porque al estar menos preocupado ya no tiene su mente en lo que está haciendo. Un error, la mente no en la tarea, puede ser suficiente si usted está operando una sierra y se le olvida ver lo que está cortando, además, no pensar en lo que está haciendo puede también llevar a problemas con los ojos no en la tarea, línea de fuego y equilibrio, tracción y agarre. Para prevenirla es necesario establecer primero, claridad en los procedimientos de trabajo, concientizar al personal involucrado en las tareas diarias, llevar a cabo un análisis de riesgos, que le permitan detectar y anticiparse a los peligros.

La complacencia, desafortunadamente, es mucho más difícil de reconocer dentro de ti. Sin embargo, es realmente fácil pensar en su día o incluso en la próxima semana e identificar tareas, trabajos o actividades en las que sabe que la complacencia no tiene que ver con la tarea y la mente no con la tarea que conduce a otros errores críticos que potencialmente podrían alcanzar importantes cantidades de peligros. (Wilson, 2013, pág. 2).

Es fundamental, tomar conciencia del patrón de riesgo de los estados a error y a su vez proporcionar Técnicas de Reducción de Errores Críticos, desarrollando habilidades para aminorar estos errores.

## **CAPITULO II      ANTICIPANDO ERRORES CRÍTICOS**

Cuando piensas en anticipar el error, especialmente el tuyo, es un concepto interesante porque, obviamente, si todos supiéramos que cometeríamos un error exactamente a la misma hora, todos los días, es probable que no nos lleve mucho tiempo darnos cuenta de que unos minutos después de dicha hora sería para nosotros un mal momento.

#### **a. Los Factores Humanos**

Hay algo que se puede hacer para reducir significativamente el impacto que los factores ejercen sobre la mayoría de los errores. No todos los errores pueden causar una lesión. Algunos errores



sólo hacen desperdiciar tiempo y dinero o causan situaciones desagradables. Errores críticos, por otra parte, son los que pueden ponerlo en contacto con alguna forma de energía peligrosa.

Existen cuatro errores críticos que están relacionados o que contribuyen para que un 98 o 99% de las lesiones más graves ocurran, dentro o fuera del ambiente de trabajo:

1. Ojos no en la tarea
2. Mente no en la tarea
3. Entrar (o estar) en la línea de fuego
4. (Pérdida del) equilibrio, tracción o agarre

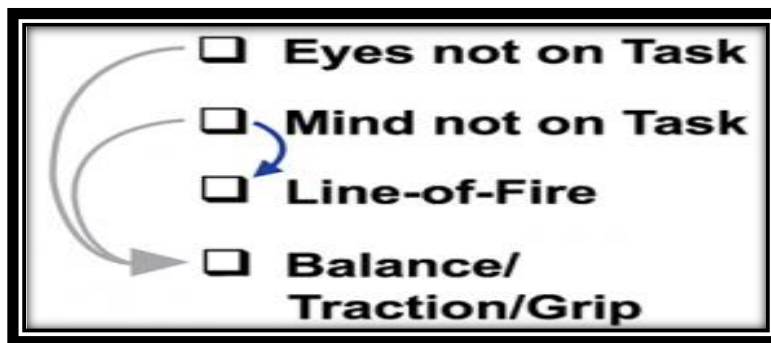


Figura No.5  
Copyright 2013 Anticipating critical errors by Larry Wilson.

Sin embargo, esperar hasta que alguien más cometa un error crítico podría no darle tiempo suficiente para salirse del camino o salir de la línea de fuego. Pero si nota que están corriendo u observa signos de frustración, fatiga o complacencia, entonces puede anticipar cuándo es más probable que cometan un error crítico, lo que le dará más tiempo para reaccionar o mantenerse fuera de peligro.

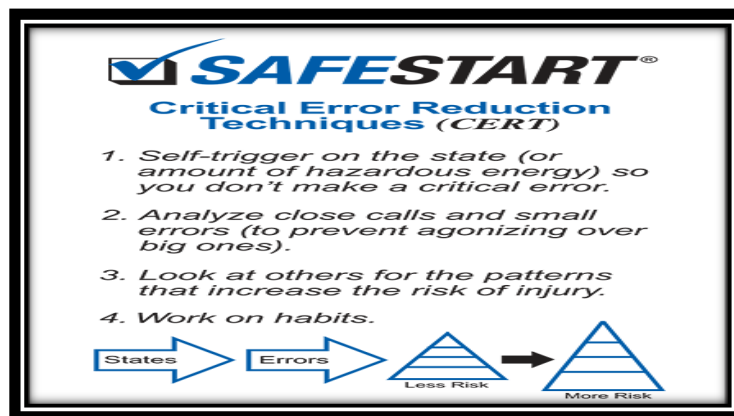


Figura No.6  
Copyright 2013 Anticipating critical errors by Larry Wilson.

### **1. Ojos no en la Tarea:**

‘Es un error crítico de la persona, que es uno de los mayores causantes de los accidentes a nivel mundial. Como su mismo nombre lo dice, se refiere a que no observamos lo que estamos realizando y se puede relacionar con la experiencia que adquirimos a lo largo de los años que realizamos la misma tarea. Esto es no ver hacia dónde vas, no fijarnos donde ponemos las manos o los pies, no ver nuestro entorno. (Espino Sanchez & William, 2014, pág. 48). Otra cosa interesante acerca de los ‘ojos en la tarea’ es que en la mayor parte, no es algo que se pueda cumplir con facilidad. ‘Ojos en la Tarea’, aún si sólo lo vemos en el último instante, puede también ser la diferencia entre un cuasi-accidente y una lesión. En algunos casos, tener los ‘ojos en la tarea’ es muy fácil. En otros casos, el problema es que el peligro no es obvio de inmediato o no está en línea visual directa. Puede ser necesario llevar a cabo una inspección visual previa al trabajo/tarea para descubrir esquinas filosas, superficies resbaladizas u orillas cerradas. La inspección antes del trabajo puede ser tan completa como revisar dentro de una máquina antes de trabajar en ella o tan simple como ver antes de bajarse de algo.

### **2. Mente no en la tarea:**

No poner atención a los peligros o estar preocupado por algún problema es una de las mayores causas de lesiones e incidentes en el trabajo. Se debe a falta de concentración, claro está que es natural que después de haber hecho algo muchas veces, se tenga la habilidad para hacerlo sin pensar. La acción se vuelve monótona entrando en un estado de “tranquilidad” o “confianza” que puede, sin pensar, acarrear un accidente. Ya que esto es probable que suceda es muy importante que se desarrollen buenos hábitos, especialmente buenos hábitos con los ‘ojos en la tarea’. Si no se hace un esfuerzo consciente para cambiar los malos hábitos es virtualmente imposible evitar que la mente divague.

### **3. Entrar o permanecer en la línea de fuego**

Este error crítico es de lo que más trata la seguridad industrial ya que quizás es uno de los que menos están presentes, pero desgraciadamente las consecuencias de estos accidentes son fatales sino se está viendo o pensando en ellos. Una de las razones del porque la ‘línea de fuego’ causa tantas lesiones serias es que la cantidad de energía peligrosa puede ser enorme. El problema con la energía peligrosa es que en muchos casos no se puede ver, oler o sentir como: la energía eléctrica, mecánica, vapor y ciertos gases tóxicos.

En conclusión, la línea de fuego consiste en estar consciente de dónde se encuentra uno o hacia dónde va uno en relación con la dirección de la energía peligrosa. Incluye barreras de protección y EPP si la línea de fuego no se puede determinar con precisión.

#### **4. Pérdida del equilibrio, tracción o agarre**

Mientras que los riesgos y errores de la línea de fuego pueden ser deliberados y no deliberados, nadie pierde el equilibrio a propósito. Esto no significa que todos minimizamos los riesgos de cometer uno de estos errores cuando podemos, solo significa que muy pocas personas dejan caer cosas, se caen o empiezan a patinar intencionalmente. Los problemas de ‘agarre’ son similares a los de perder el equilibrio salvo algunas excepciones, la fuerza de las manos puede ser un factor, especialmente si usted está usando un agarre de tenaza. Sin embargo, justo como resbalar o perder el equilibrio la mayoría de los problemas con el agarre son causados por que no tenemos los ojos en la tarea o no tenía la mente en la tarea. La mayoría de los problemas con ‘tracción’ son similares a resbalar o caer.

### **CAPITULO III      RIESGOS OCULTOS**

Las normas de seguridad han sido escritas para que identifiquemos y controlemos las prácticas y condiciones inseguras que puedan causar o contribuir a un accidente. Como las Normas de Seguridad no pueden cubrir todas las situaciones que pueden presentarse durante las diferentes condiciones de trabajo, creemos que los siguientes puntos, si se ponen en práctica dentro de la estructura organizacional, ayudarán a descubrir Riesgos Ocultos:

1) TOMAR UN POCO MAS DE TIEMPO. El crearse el hábito de tomarse un segundo extra para evaluar la situación antes de actuar puede dar muchos beneficios. Esto puede permitir reconocer un peligro que se puede haber ignorado. Esta pauta debe ser acompañada de precaución a fin de que la conciencia de Seguridad no sea bloqueada por falta de preparación, paciencia, o por no pensar correctamente.

2) EVITE IMPROVISAR, TOMAR ATAJOS. El improvisar es parte de la naturaleza humana. En muchos casos una improvisación puede no dar malos resultados, sino que, por el contrario, aparentemente está ayudando ya que nos ahorra tiempo y logramos los resultados deseados, pero muchos son los casos en que al improvisar se sufre un accidente que da por resultado no sólo un daño a los materiales sino una lesión personal.

3) SIEMPRE HAY QUE PENSAR QUE LA CONDICION PUDO HABER CAMBIADO. Cualquier actividad tiene sus peligros, acciones tan simples como el levantar un objeto, subir una escalera, o ajustar una tuerca, pueden producir y producen accidentes y lesiones. Todos sabemos que el tratar de reparar una máquina en movimiento es peligroso, sin embargo, algunas personas han sufrido lesiones, muchas de ellas graves, porque en forma imprudente intentaron hacerlo. Por esto, una actitud vigilante y alerta es nuestra mejor defensa para evitar incidentes debemos estar siempre preparados para lo inesperado.

4) TENER UNA LINEA DE DEFENSA. Los pasamanos en las escaleras, cascos, guantes, los cinturones de seguridad y anteojos de protección son todos ejemplos de una línea de defensa. En la mayoría de los casos estas defensas evitan los accidentes y sirven para disminuir los resultados de las lesiones.

#### **a. Actitudes Seguras**

La PREVENCIÓN de ACCIDENTES es un concepto muy amplio. Las Actitudes seguras no se heredan, las adquirimos, por esa razón se puede cambiar. La mejor forma de enseñar las Actitudes Seguras es con el ejemplo. El desarrollo de ACTITUDES SEGURAS es el "golpe certero" que necesitamos para eliminar los problemas, descuidos, fallos, negligencias, deficiencias, errores y... ¡Accidentes! A veces hay que acelerar la marcha de una operación para cumplir con un compromiso. Una persona que tiene una actitud segura tiene consideración por los demás, una forma de desarrollar Actitudes Seguras es aprendiendo a realizar bien las tareas, evite los peligros y adquiera Hábitos Seguros de trabajo. Las emociones diarias pueden afectar nuestras actitudes, realizamos los movimientos necesarios para nuestras tareas, pero nuestras mentes están en otro mundo, esta actitud favorece los accidentes, nadie hasta ahora ha encontrado la forma de eliminar las emociones.

#### **b. Actitudes Inseguras**

Los problemas de actitudes inseguras son aquellos que pueden llevar a cometer actos inseguros, algunos piensan que pueden ignorar las normas de prevención cuando no les conviene obedecerlas, pero su actitud cambia desde el momento que acepta que las normas nacen de los accidentes y que tienen por objeto evitar que ocurran en el futuro. El acto inseguro es el incumplimiento de los trabajadores a las normas y a los procedimientos de seguridad que han sido divulgados y aceptados dentro de la organización. (Chinchilla Sibaja, 2002, pág. 86).

El desarrollar hábitos seguros de trabajo, el pensar antes de actuar para hacerlo en forma que no represente un peligro y el cumplir con las Reglas de Seguridad, son las herramientas de que disponemos para evitar las consecuencias de un accidente. Un comportamiento inseguro representa un acto de toma de decisión que realiza una persona, que proviene de un hábito adquirido que genera un peligro para la propia persona y/o para las que le rodean, que se puede materializar en un daño para el colaborador. La herramienta conocida como Seguridad Basada en el Comportamiento (SBC), es una herramienta de gestión que se utiliza dentro de la estructura organizacional y su principal función es la de evaluar el comportamiento de cada uno de los trabajadores. Mencionada herramienta se encuentra basada en un proceso de cambio de actitud hacia la seguridad. De tal forma que es prioridad tanto del empresario como del propio trabajador velar por su seguridad adoptando las medidas establecidas y debe cuidar por la seguridad de los compañeros que puedan verse afectados por su trabajo, lo que se denomina seguridad interdependiente.

### **c. Orden y Limpieza**

La relación existente entre el Orden, la Limpieza y algunas enfermedades, es mucho más estrecha de lo que uno se puede imaginar. Cuando trabajamos en medio del desorden y la falta de limpieza, aumentan las posibilidades que se pierdan piezas, herramientas, documentos, etc., indispensables, lo cual aumentan los disgustos y las frustraciones y ponen un exceso de presión sobre el corazón y el sistema nervioso. La falta de Orden y Limpieza presentan también otros peligros para la salud:- La amenaza de una lesión corporal. La amenaza de adquirir diversas enfermedades por la presencia de ácaros, hongos, insectos y roedores. La responsabilidad por el Orden y la Limpieza es de todos los integrantes de la organización.

## **CAPITULO IV ESTUDIOS DE CASO**

Todas aquellas empresas e instituciones que han aplicado la cultura de Safe Start, tienen una historia de éxito única. Estos son algunos estudios de caso destacados:

### **Aeroespacial**

- Goodrich: "Safe Start inyectó energía en nuestro programa de seguridad y nos ayudó a evitar una cultura de complacencia".
- Viking Air: Además de reducir incidentes en las instalaciones corporativas de Viking Air, Safe Start también ayuda a prevenir lesiones fuera del trabajo.

## **Ejército USA**

- Estrella solitaria: "La capacitación de Safe Start ha tenido efectos culturales de tal envergadura que algunos empleados han llevado sus libros de trabajo a casa para educar a sus familias".

## **Construcción**

- Construcción de vectores: "Los empleados de Vector son más proactivos que otros contratistas en lo que respecta a la seguridad".

## **Alimentos y bebidas**

- Heineken Brasil: "Seguir los procedimientos y adoptar actitudes seguras se convirtió en algo valioso, no simplemente esperado".
- United Biscuits: "El programa Safe Start brinda a los empleados las herramientas para tener en cuenta la seguridad, incluso cuando están bajo presión".

## **Fabricación**

- GH Metal Solutions: "Donde quiera que mires, puedes ver a trabajadores cuyo comportamiento de seguridad se ha transformado".
- Givaudan América Latina: Cinco años después de implementar Safe Start, los accidentes se redujeron en un 92%.
- Tubo de Plymouth: "Safe Start nos ayudó a hacer un cambio cultural en lugar de introducir un conjunto de reglas".
- Scot Forge: Nombrada una de las compañías más seguras de EE. UU. Por EHS Today, Scot Forge atribuye parte de su éxito a Safe Start.

## **Gas y petróleo**

- Strad Energy Services: Safe Track ayudó a reducir el TRIF en un 87%. "Pero es más que números". Hablar con sus compañeros sobre la seguridad es "una oportunidad para salvar vidas".

## **Pulpo y papel**

- Boise: "Una gran parte del atractivo del programa es que la capacitación es una inversión en las personas como individuos, no solo como empleados de la empresa".
- Georgia-Pacífico: "Safe Start fue fácil de entender, promovió el comportamiento seguro personal y la responsabilidad personal por la seguridad".

## **Colombia**

- Fuerza Aérea Colombiana (FAC): estará adelantando entrenamientos en las diferentes bases o comandos aéreos, enfocándose en reforzar las Técnicas de Reducción de Errores Críticos, en todo el personal. Adicionalmente, se trabaja en diseñar nuevas estrategias para el 2018 con el comité de implementación y seguimiento.
- SATENA: Se capacitaron 4 funcionarios más en la doctrina SAFE START para hacer de la empresa un lugar más seguro y con personal más consciente de los peligros que nos rodean.

## **CAPITULO V BENEFICIOS DE SAFESTART**

Además de los beneficios humanos y financieros obvios asociados con la reducción de los accidentes, el programa Safe Start ofrece muchos beneficios adicionales.

La filosofía de Safe Start es trabajar para reducir de cierta manera las lesiones tanto en el trabajo como fuera de él. Es muy eficiente en la prevención además de que genera un aliento en la responsabilidad personal de seguridad.

Gran parte del éxito de Safe Start se puede atribuir al hecho de que es relevante para todos los trabajadores en diferentes tipos de industrias, y por la participación de sus familias en el programa. Esto proporciona la motivación, la participación y el cambio positivo en la cultura de la seguridad. Safe Start y sus técnicas de reducción de errores críticos se convierten en parte de la vida cotidiana de los participantes del programa, ayudándoles a ser más seguros en cualquier situación.

### **Resumen de los Beneficios**

- Reduce las lesiones en el trabajo y fuera de él.
- Es eficiente y rentable.
- Alienta a la responsabilidad personal y proporciona la motivación para la seguridad.
- Es importante para todos los trabajadores y sus familias en todas las industrias.
- Es un programa agradable para implementar.
- Proporciona las habilidades de seguridad que siempre van a acompañar a los trabajadores.
- Apoyo de consultores durante y después de la implementación.
- Mejora la productividad y la calidad.

## **CONCLUSIONES:**

Capítulo I. Debemos tener presente que Safe Start no pretende reemplazar los diferentes programas que han establecido las empresas para incrementar los estándares de seguridad dentro de su organización. De lo contrario Safe Start se enfoca en la difusión de ciertos conceptos que hacen parte del estado físico y psíquico de los individuos con el fin de que mediante su conocimiento y aplicación se refuercen las técnicas de reducción de errores críticos en todo el personal y adicionalmente se trabaje en el diseño de nuevas estrategias para que sean verificadas por comités de implementación y seguimiento, dando como resultado, que los incidentes laborales y la relación trabajo vs productividad se vea de cierta manera más beneficiada. Por tal razón hay una conexión con la norma colombiana OSHAS 18000, en el sentido de expresar que “la importancia de la salud” es el factor primordial para ambas. Y para tal efecto el autocuidado y la salud mental son las principales armas de protección que tienen los trabajadores para evitar errores críticos que se conviertan en accidentes laborales o enfermedades causadas por su quehacer diario. Así vemos cómo mediante la pedagogía y difusión del programa Safe Start, también se orienta a que los trabajadores tengan consciencia de que existen eventos no sólo internos sino externos a la organización, que elevan los índices de incidentes y que tienen que ver en los últimos años con aquellos generados con el uso de las motocicletas. Las empresas por lo tanto deben trabajar de la mano con las aseguradoras y empleados, vinculándolos para que participen en diferentes capacitaciones y reduzcan más los errores críticos.

Capítulo II. Mediante la difusión del programa de Safe Start, la premisa es sencilla: gestionar el riesgo del error crítico antes de que ocurra el evento. Además de la implementación de controles los cuales se pueden hacer a través de un sistema de gestión, ésta se debe hacer con una filosofía motivacional en la que se vea favorecida tanto la salud como la seguridad en el trabajo. Este sistema de gestión o de verificación debe ser aplicado dependiendo las características de la empresa, de su misión y de las funciones de sus trabajadores, para lo cual pueden valerse del ciclo planear, hacer, verificar y actuar. Debe ser algo modular, que se le puedan tanto añadir controles novedosos como prescindir de aquellos que no están satisfaciendo las necesidades de la organización. En fin se deben tener en cuenta cuales son los errores que se están cometiendo en la estructura organizacional



para que una vez detectados, sean analizados los riesgos que estos pueden producir tanto al entorno productivo organizacional, como al individuo como tal.

Capítulo III. De todas formas esas acciones preventivas y sus expectativas se ven centradas en el mejoramiento de las conductas de comportamiento de los trabajadores así algunas de ellas sean de carácter externo a la empresa. Un factor fundamental para lograr el éxito del programa de seguridad basada en el comportamiento son el cumplimiento de las normas internas de las organizaciones y el liderazgo, logrando un nivel de confianza entre los miembros de la organización, de tal manera que todos puedan observar los comportamientos generados por sus errores críticos, sin el temor de caer en el concepto de culpabilidad.

Capitulo IV. De tal manera que la difusión del programa de Safe Start promulgado en este ensayo y a realizarse dentro de la estructura organizacional, se encuentra alineado en el sentido de que las actividades de prevención y de protección tendrán como finalidad limitar las causas que originen los riesgos, así como establecer los controles que permitan contribuir a detectar y evitar aquellas circunstancias que puedan dar lugar a la aparición de riesgos y mitigar las consecuencias de posibles incidentes. Es así como la difusión del programa ha hecho efecto en empresas en diversos sectores de la economía, las cuales han encontrado en Safe Start un apoyo dentro de la estructura organizacional para el logro de sus metas y objetivos, siendo La Fuerza Aérea Colombiana (FAC) un modelo a seguir por su implementación y por los resultados obtenidos.

Como conclusión final puedo afirmar que lo que se pretende con este ensayo es difundir la sensibilización mediante la realización de actividades de difusión del programa Safe Start, el cual busca evitar al máximo que se presenten incidentes, que se cumplan las normas de seguridad, que no se presenten desviaciones en los procedimientos y lo más importante que se adquieran hábitos, conductas seguras y comportamientos adecuados, manteniendo siempre todos los sentidos puestos en las actividades que realicemos. Se busca que aprendamos de seguridad desarrollando diferentes actividades lúdicas en la estructura organizacional que permitan actuar de forma segura tanto en el cumplimiento de nuestras funciones como en nuestra vida diaria. Dicha percepción de seguridad irá progresivamente en aumento dentro del personal, permitiendo que la “alerta” se encuentre presente en su máximo nivel en cada proceso.

## **BIBLIOGRAFÍA:**

Ahsberg E., Gamberale F.& Kjelberg A.(1997). Perceived quality of fatigue during different occupational task. Development of a questionnaire. International Journal of Industrial Ergonomics, 20, pp.121–135.

Borg G. (1978). Subjective effort and physical abilities. Scandinavian Journal of Rehabilitation Medicine, 6, pp.108–113.

Brunette M.J. (2002). Working conditions in Peru: a survey study of worker´s perceptions in a industrially developing country. Wisconsin EUA: University Wisconsin Madison, pp.38–43.

Cortés JM. (2007). Técnicas de prevención de riesgos laborales: seguridad e higiene del trabajo. Tebar Editorial. 842 páginas.

De la Rosa Porras I. (2004). Análisis de procedimientos de Trabajo, Tareas, Control de pérdidas, 37 Congreso de Seguridad, Salud y ambiente.

Hewitt M (2008). “Strategies for creating & sustaining a culture of safety”. Dupont, Safety Resources, USA. Disponible en: <http://www.dupont.com>

Portal de Expertos en Sistemas Integrado de Gestión. (2014). “Los Accidentes y sus costos asociados” (Artículo). Disponible en: <http://www.sigweb.cl/biblioteca/AccidentesCostos.pdf>

Safe Start. (2016). Bienvenidos a Safe Start resultados concretos. Disponible en: <http://www.safestart.com>

Rafael Guizar Montúfar, Desarrollo organizacional (Principios y aplicaciones), Editorial Mac Graw Hill, pag.211, 265

Tomado de: <https://www.nsc.org/membership/member-resources/injury-facts>

Tomado de: [http://www.dupont.co.kr/content/dam/assets/SafeStart\\_Brochure\\_2012.pdf](http://www.dupont.co.kr/content/dam/assets/SafeStart_Brochure_2012.pdf)

