


ANEXO A

Ilustración 1
Encuesta primer parte



TEST – DE IDENTIFICACION DEL SISTEMAS REPRESENTACIONAL DOMINANTE.

NOMBRE Y APELLIDOS: _____

EDAD: _____ **NIVEL ACADEMICO:** _____

CARGO: _____ **FECHA:** ____/____/____

A) SELECCIONES CON UN (X) SOLO UNA RESPUESTA POR PREGUNTA.

1. Ante una tarea difícil, ¿Qué dices?
 - Es un trabajo pesado.
 - No lo veo Claro.
 - Diría que no será fácil.]
2. ¿Qué dirías para aceptar una propuesta fantástica a la que te invitan?
 - Lo veo sensacional.
 - Me da la sensación de que será genial.
 - Suena de Maravilla.
3. Antes de decidir tu asistencia a un evento desconocido:
 - Miro en internet de que se trata.
 - Quiero que me digan de qué va exactamente.
 - Decido según mi intuición.
4. ¿Qué le dices a un amigo que parece estar en problemas?:
 - Te siento preocupado.
 - No te veo muy bien.
 - Cuéntame lo que te pasa.
5. Cuando reclamas la atención de alguien:
 - ¿Que no oyes lo que digo?
 - ¿Qué no captas lo que me pasa?
 - ¿Qué no ves lo que estoy diciendo?
6. Ante un proyecto que te están proponiendo:
 - Háblame un poco más sobre el proyecto.
 - Siento que he de pensarlo.

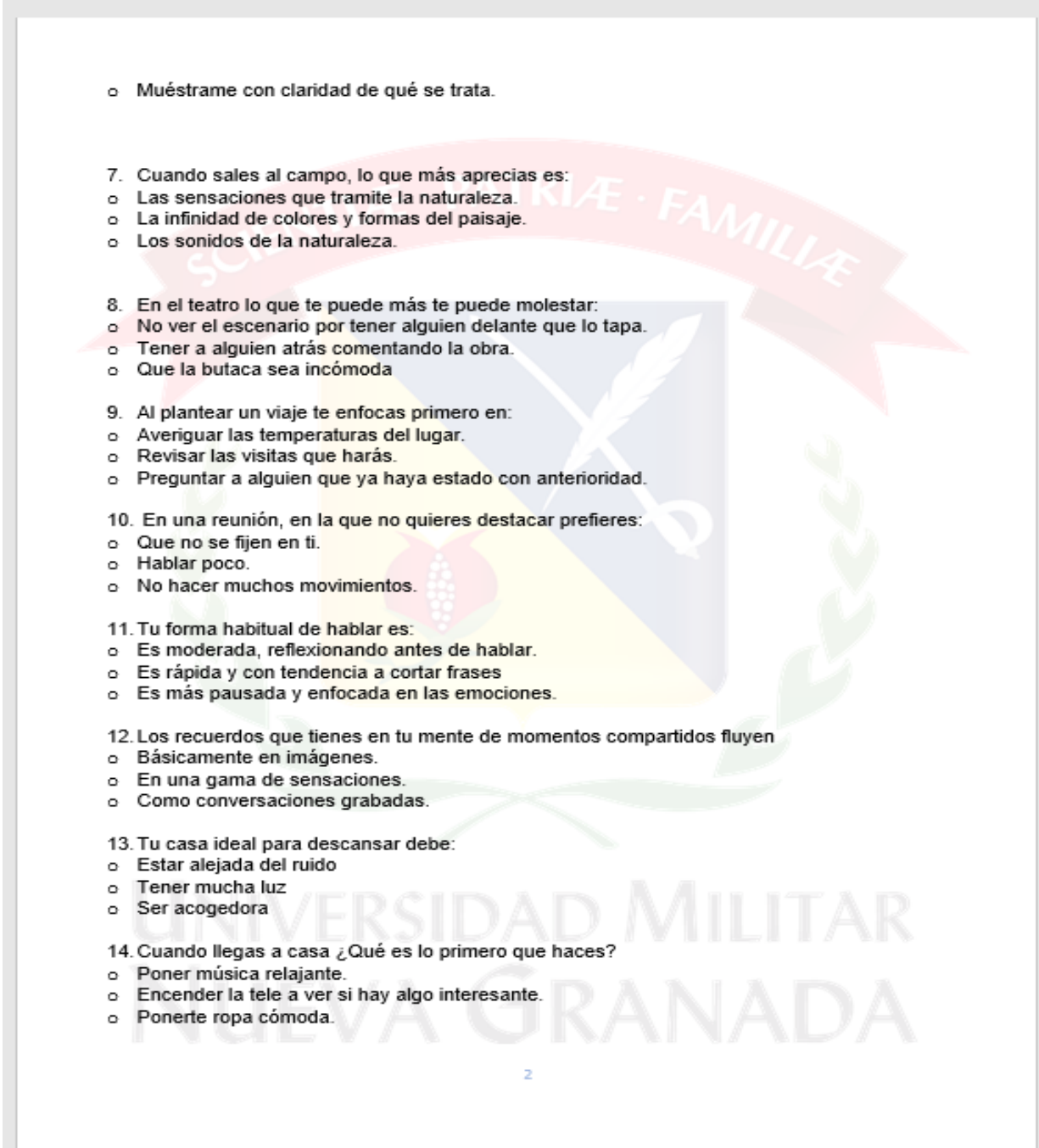
1

Fuente: Elaboración propia, 2019

BENEFICIOS DE LA PNL

Ilustración 2

Encuesta segunda parte.



- Muéstrame con claridad de qué se trata.

- 7. Cuando sales al campo, lo que más aprecias es:
 - Las sensaciones que transmite la naturaleza.
 - La infinidad de colores y formas del paisaje.
 - Los sonidos de la naturaleza.

- 8. En el teatro lo que te puede más te puede molestar:
 - No ver el escenario por tener alguien delante que lo tapa.
 - Tener a alguien atrás comentando la obra.
 - Que la butaca sea incómoda

- 9. Al plantear un viaje te enfocas primero en:
 - Averiguar las temperaturas del lugar.
 - Revisar las visitas que harás.
 - Preguntar a alguien que ya haya estado con anterioridad.

- 10. En una reunión, en la que no quieres destacar prefieres:
 - Que no se fijen en ti.
 - Hablar poco.
 - No hacer muchos movimientos.

- 11. Tu forma habitual de hablar es:
 - Es moderada, reflexionando antes de hablar.
 - Es rápida y con tendencia a cortar frases
 - Es más pausada y enfocada en las emociones.

- 12. Los recuerdos que tienes en tu mente de momentos compartidos fluyen
 - Básicamente en imágenes.
 - En una gama de sensaciones.
 - Como conversaciones grabadas.

- 13. Tu casa ideal para descansar debe:
 - Estar alejada del ruido
 - Tener mucha luz
 - Ser acogedora

- 14. Cuando llegas a casa ¿Qué es lo primero que haces?
 - Poner música relajante.
 - Encender la tele a ver si hay algo interesante.
 - Ponerte ropa cómoda.

2

Fuente: Elaboración propia, 2019

BENEFICIOS DE LA PNL

Ilustración 3
Encuesta tercera parte.

15. Tienes que montar tú mismo un artículo. ¿Qué te ayudara más?

- o Que te digan cómo hacerlo.
- o Comenzar a montarlo y aprender sobre la marcha.
- o Ver un video o consultar las instrucciones impresas.

B) RESPONDE LAS PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO MARCANDO CON UNA (X) UNA DE LAS RESPUESTAS

No	CUESTIONARIO DE ESCUCHA ACTIVA	RESPUESTA	
		SI	NO
1	¿Contestas al teléfono mientras hablas con alguien?		
2	¿Te fijas en el lenguaje corporal de tu interlocutor?		
3	¿Le interrumpes cuando está hablando?		
4	¿recuerdas el color de ojos de tu interlocutor cuando lo has visto por primera vez?		
5	¿Te concentras en el mensaje que te da?		
6	¿haces preguntas abiertas?		
7	¿Piensas en la siguiente pregunta que quieres formular?		
8	¿Te distraes pensando en lo que has de hacer?		
9	¿Mantienes el contacto visual?		
10	¿Asientas mientras hablas?		
11	¿Piensas en lo que dirás cuando termines tus frases?		
12	¿Le animas para que siga hablando?		
13	¿Resumes para estar seguro de lo que has comprendido?		
14	¿utilizas sus palabras?		
15	¿Adaptas tu postura corporal a la suya?		
16	¿Terminas alguna frase de tu interlocutor?		
17	¿Te quedas solo con una parte del mensaje?		
18	¿Dejas de escuchar cuando no estás de acuerdo con lo que te dicen?		
19	¿Emites juicios sobre tu interlocutor?		
20	¿Te distraes mientras te hablan?		

UNIVERSIDAD MILITAR
NUEVA GRANADA

BENEFICIOS DE LA PNL

Metodología de obtención de resultados

Tabla 4

Formato de calificación del test – identificación sistema representacional predominante.

PREGUNTAS														
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
RESPUESTAS														
K	V	V	K	A	A	K	V	K	V	A	V	A	A	A
V	K	A	V	K	K	V	A	V	A	V	K	V	V	K
A	A	K	A	V	V	A	K	A	K	K	A	K	K	V

Fuente: Elaboración propia, 2019

- ✓ Se identifica en cada pregunta cual es el sistemas representacional marcado con una X y al final se suma los puntos obtenidos para cada sistema identificando el predominante.

Tabla 5

Formato de calificación del cuestionario escucha activa.

RESPUESTA	PREGUNTAS																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
SI		1		1	1	1			1	1		1	1	1	1					
NO	1		1				1	1			1					1	1	1	1	1

Fuente: Elaboración propia, 2019

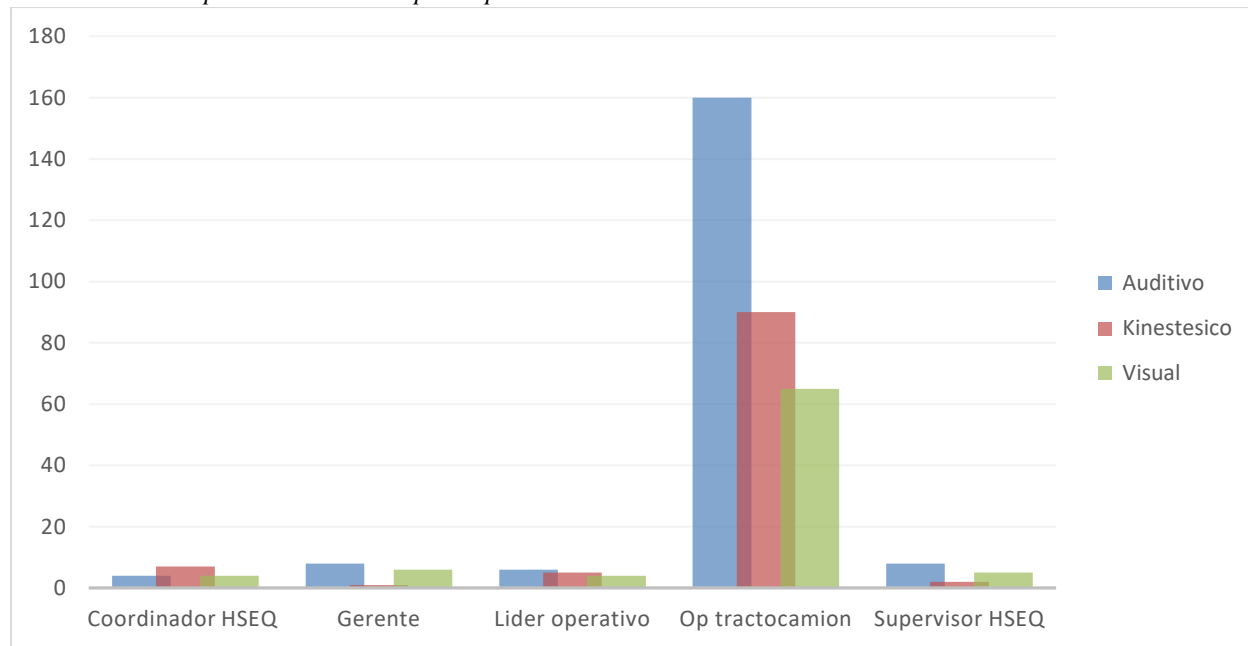
- ✓ Anota un punto si has respondido SI en las preguntas (2,4,5,6,9,10,12,13,14,15)
- ✓ Anota un punto si has respondido NO en las preguntas (1,3,7,8,11,16,17,18,1,9,20)
- ✓ Has la suma y comprueba los resultados.
 - Entre 10 y15: tu capacidad de escucha es buena
 - Entre 16 y 20: tu capacidad de escucha es Excelente.
 - Inferior a 10: necesitarías entrenarte a escuchar mas.

Fuente: El test y cuestionario de escucha activa fue extraído del libro comunicación desde la PNL “ No es lo que digo sino como lo digo” Anna Flores.

ANEXO B

Gráfica 1

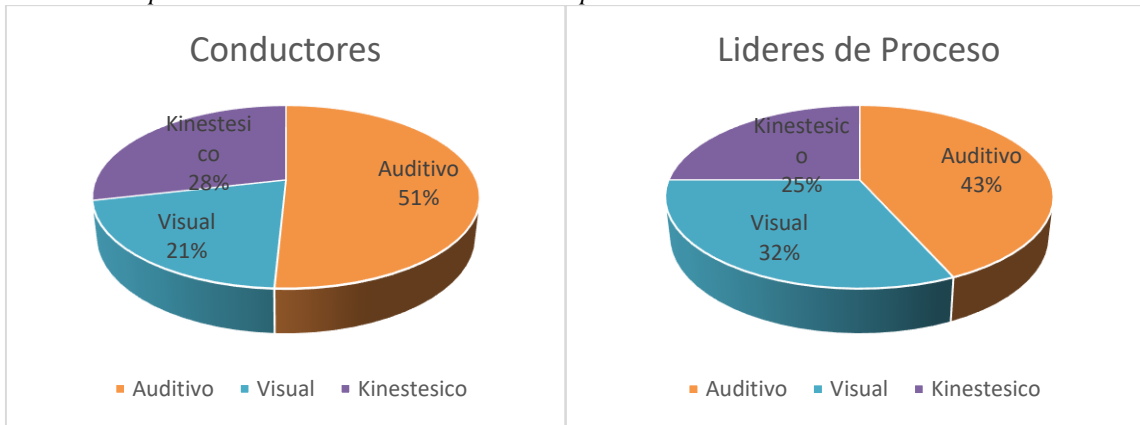
Sistema sensorial predominante total participantes.



Fuente: elaboración propia, 2019.

Gráfica 2

Sistema sensorial predominante conductores vs lideres de proceso



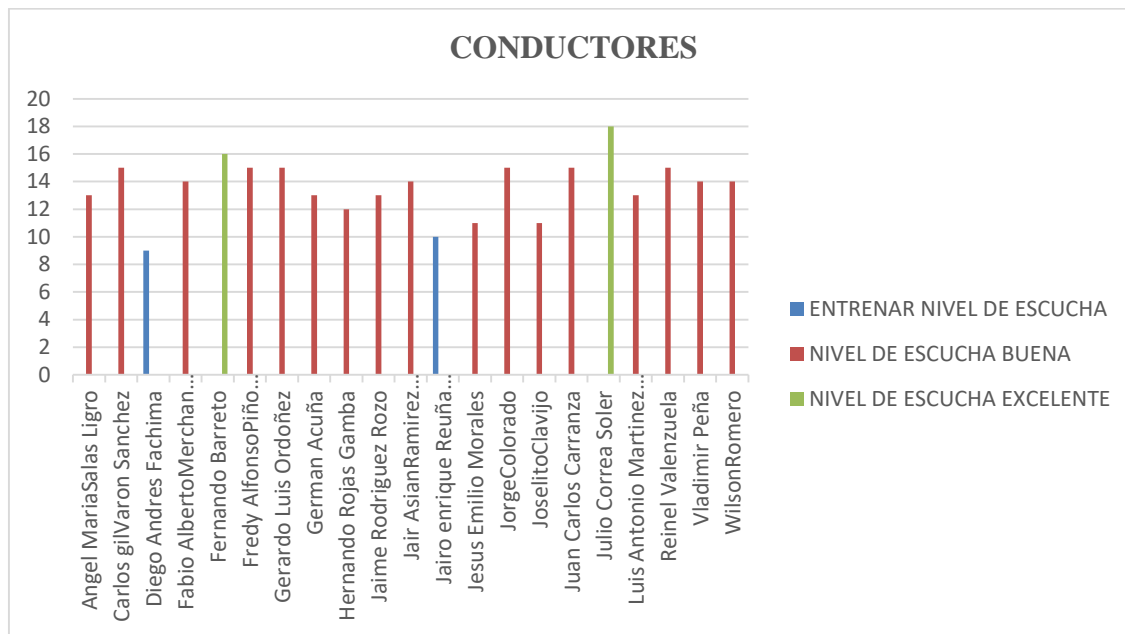
Fuente: Elaboración propia, 2019.

BENEFICIOS DE LA PNL

Encuesta de escucha activa conductores vs lideres del proceso

Gráfica 3

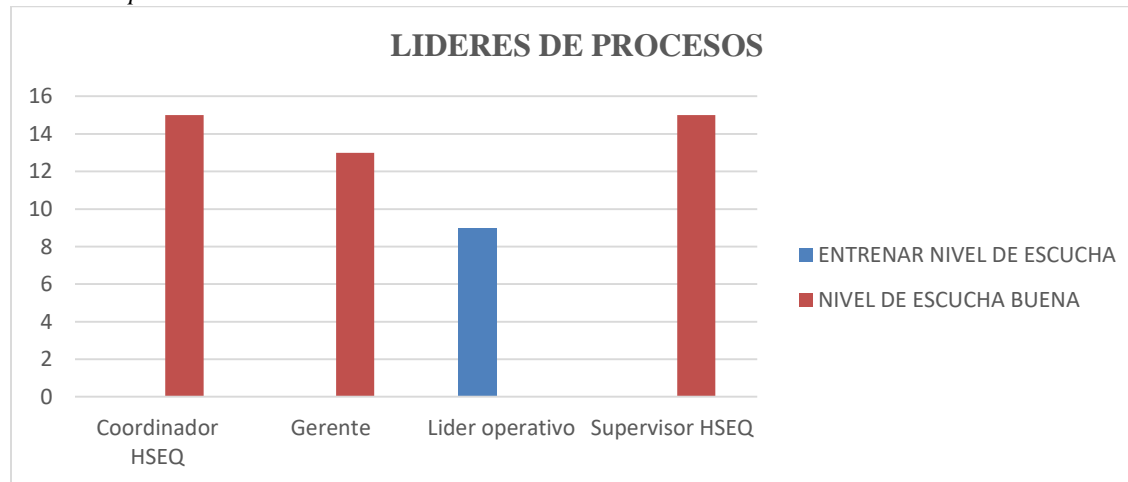
Operadores tractocamión.



Fuente: Elaboración propia, 2019

Gráfica 4

Lideres de proceso del SGC.



Fuente: Elaboración propia, 2019