

**CONCEPTUALIZACIÓN DE LA CALIDAD DE VIDA PARA LOS TRABAJADORES  
EN COLOMBIA Y SU VARIACIÓN SEGÚN EL SEXO Y EDAD**



**HENRY ALEXANDER COLORADO MARTINEZ**

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:  
**ESPECIALISTA EN ALTA GERENCIA**

**UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA  
FACULTAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA  
ESPECIALIZACIÓN EN ALTA GERENCIA  
BOGOTÁ, COLOMBIA  
2019**

## Resumen

Las condiciones de trabajo son cada vez más importantes para el desarrollo social y económico del país, por lo que el objetivo principal de este ensayo es realizar un análisis de los factores que afectan tanto directa como indirectamente a los trabajadores y la forma en que cada persona interactúa con los mismos, de esta manera se puede realizar una conceptualización de la calidad de vida de los empleados de Colombia, además de como varía de acuerdo a condiciones de edad y sexo; como resultado se establece que la calidad de vida es la derivación de un análisis e interpretación subjetiva e individual de cada una de las variables tanto macro como micro en las que desenvuelve una persona y se encuentra un patrón establecido a condiciones de edad y sexo, pues a través de los diferentes estudios se determinó preferencias generales las cuales se reforman de acuerdo a la situación económica y social del país. En conclusión, el concepto de calidad de vida es una referencia que no se puede generalizar pues es el resultado de cómo cada persona moldea estos factores acorde a su entorno y la forma que se alinean con sus objetivos aspiracionales, además se encuentran parámetros que pueden ser utilizados por las compañías para satisfacer de primera mano condiciones generales de la calidad de vida de sus trabajadores.

Calidad de vida; condiciones de vida; necesidades básicas; relacionamiento social; satisfacción de necesidades.

## **Abstrac**

The working conditions are increasingly important for the social and economic development of the country, so the main objective of this essay is to make an analysis of the factors that affect both directly and indirectly workers and the way in which each person interacts with them, in this way a conceptualization of the quality of life of Colombian employees can be carried out, in addition to how it varies according to age and sex conditions; As a result, it's established that the quality of life is the derivation of a subjective and individual analysis also the interpretation of each one of the variables, both macro and micro, in which a person develops and there is an established pattern according to age and sex conditions, since through the different studies, general preferences were determined which are reformed according to the economic and social situation of the country. In conclusion, the concept of quality of life is a reference that cannot be generalized for each person shapes these factors according to their environment and the way they align with their aspirational objectives there are parameters that can be used by companies to meet first-hand general conditions of the quality of life of their workers.

Basic needs; life conditions; quality of life; satisfaction of needs; social relationship.

## Introducción

A medida que las condiciones socioeconómicas del país de Colombia van avanzando, es más notoria la importancia que dan las empresas hacia las condiciones en las que se desenvuelven sus empleados, para esto, el análisis que han dispuesto a su calidad de vida es esencial para determinar los factores más representativos para cada uno de los individuos y determinar en qué medida la compañía puede mejorarlos. Basados en los estudios realizados por diferentes autores a lo largo de la historia, se ha encontrado con varios intentos para definir este concepto de manera general, pero se ha concluido que no tiene un significado absoluto y que es dependiente a la interpretación subjetiva de cada persona basada en la interacción de factores sociales, económicos, políticos, ambientales y laborales que lo rodean, por tal motivo no se puede generalizar que las condiciones son igualitarias para los individuos de una misma sociedad pero si existen patrones o tendencias de acuerdo a variables representativas como son la edad y género, las cuales pueden ser utilizadas por las compañías para tomar acciones o realizar beneficios para mejorar las condiciones de cada uno de sus empleados, cabe resaltar que la satisfacción de las necesidades no básicas de cada una de las personas varia de forma considerable por lo que se debe buscar un equilibrio en el cumplimiento de todos los factores que se involucran en la composición de la calidad de vida, estas variables están agrupadas en conjuntos macro que son independientes a las decisiones de cada individuo como variables micro que si dependen directamente de cada persona.

## **Conceptualización de la calidad de vida para los trabajadores en Colombia y su variación según el sexo y edad**

A partir del siglo XX y basados en las definiciones presentadas a lo largo de la historia, se identifica que el concepto de calidad de vida es un significado que trasciende de los misma búsqueda a satisfacción de las necesidades básicas del ser humano trabajador, por lo que se ha buscado estandarizar un modelo básico y un concepto general de dicho parámetro, pero al pasar de los años innumerables autores han tratado de asignarle un valor definitivo pero ninguno ha llegado hacerlo, pues todos coincidieron que el estilo de vida es muy volátil a factores como: genero, estrato y condición demográfica, edad, etc.. y depende de la interpretación subjetiva de variables que se encuentran alrededor del individuo, además de la interacción de estos con las condiciones emocionales de cada ser, esto se ve reflejado constantemente en el diario vivir de cada persona que interactúa en una sociedad, un ejemplo muy claro de esta situación es la que se representa en una típica reunión familiar, donde se agrupa individuos de diferentes edades, genero, estrato socioeconómico, formación profesional y escolar; allí se puede identificar la disposición e interés que presta cada una de las personas para interactuar en su medio, las personas de entre los 45 y 60 años prestan más atención en los conceptos de compartir experiencias personales como profesionales en cambio las personas entre los 18 a 30 años se enfocan más en conversaciones relacionadas al desarrollo personal y profesional, como estudios, posición laboral; con esto vemos representado que el concepto de calidad de vida es muy volátil a la interpretación individual pero se puede categorizar y representar los factores que se involucran en ella.(Ardila, 2003)

Según el estudio realizado por Ruben Ardila en la definición del concepto de calidad de vida, se percibe como evoluciona el significado de manera proporcional al crecimiento socioeconómico mundial, pues se resalta que el factor humano se representa como el activo más grande de la compañía y que las corporaciones prestan más atención al bienestar de sus empleados en pro de aumentar tanto la fidelidad y productividad; para soportar esto, el autor ha citado en su documento a diferentes autores que recalcan su punto de vista y argumentan más aun el hecho de que la concepción de la calidad de vida es la organización de prioridades individuales basadas en

la interacción con su entorno pero no tiene una definición general pues involucra tanto factores externos como internos.

Por su parte Ardila (2003), inicia su estudio del concepto de calidad de vida analizando las distintas categorías y variables que diversos autores le otorgan al concepto, además de las variaciones del concepto de calidad de vida en la forma en cómo se concibe la racionalización en el ser humano. Así, para Levy y Anderson en 1980, “calidad de vida es una medida compuesta de bienestar físico, mental y social, tal como la percibe cada individuo y cada grupo, y de felicidad, satisfacción y recompensa” (Ardila, 2003, p. 163).

Años posteriores dentro de las investigaciones por Celia y Tulsy o por Chatuverdi en 1991, es posible observar el carácter de subjetividad que se le brinda al concepto, en donde los factores de realización, satisfacción y medidas de bienestar va a depender desde la perspectiva del observador frente a la categoría que se está analizando. De este modo la calidad de vida puede ser medida a partir de las apreciaciones que los seres humanos hacen de su vida y “la satisfacción con su nivel actual de funcionamiento comprado con el que percibe como posible o ideal” definición dada por Celia y Tulsy (tal como lo cito Ardila, 2003, p. 163). Chatuverdi por su parte, define calidad de vida como “una sensación que es subjetiva del bienestar del individuo” (Ardila,2003, p.163).

Finalmente, Ardila (2003), propone una definición integradora del concepto de calidad de vida: “Calidad de vida es un estado de satisfacción general, derivado de la realización de las potencialidades de la persona. Posee aspectos subjetivos y aspectos objetivos. Es una sensación subjetiva de bienestar físico, psicológico y social. Incluye como aspectos subjetivos la intimidad, la expresión emocional, la seguridad percibida, la productividad personal y la salud objetiva. Como aspectos objetivos el bienestar material, las relaciones armónicas con el ambiente físico y social y con la comunidad, y la salud objetivamente percibida”. (p.163).

Evidenciado en las posiciones de cada uno de los autores, se refleja la evolución conceptual y ampliación de variables en cada una de las definiciones de calidad de vida a través del tiempo, pues se denota un análisis más detallado y especificado de las múltiples variables que interactúan en relación con la satisfacción de necesidades y aspiraciones individuales. Esto es producto del enfoque que ha tenido la industria a factores que los afectan tanto directa como indirectamente, pues un empleado que perciba que no cuenta con una correcta satisfacción de calidad de vida

trabajaría de manera displicente, no progresiva y su productividad disminuiría, pues no son solo hay factores externos que pueden condicionar al individuo sino el manejo e interacción emocional que le da a estos. (Granados, 2011)

Para cada individuo la satisfacción en su modelo de calidad de vida es de vital importancia, por lo que emplean tanto sus recursos económicos, sociales, educativos y profesionales para llegar a esta, pero es importante identificar qué factores hacen parte del concepto individual y como se pueden agrupar basados en una evaluación de prioridades subjetiva.

Basados en los enfoques establecidos por diferentes autores y con las percepciones que demuestra la sociedad del siglo XXI con referente a la calidad de vida, se determina una serie de variables que interactúa de forma directa e indirecta con un individuo socialmente activo, las cuales componen la definición subjetiva e individual de su modelo de vida, adicional, y con motivo de avalar que el concepto de calidad de vida sobrepasa la satisfacción básicas, se trae a colación la pirámide de necesidades de Abraham Maslow para establecer la relación y semejanza que tiene cada uno de los factores evaluados con su segmentación (Castro, 2018)

Abraham Maslow plantea en su libro *una teoría sobre la motivación humana* una pirámide de necesidades jerárquicas en las cuales las divide en 5 niveles, en la base expone necesidades básicas de las cuales el individuo satisface inmediatamente y que son los pilares para desenvolverse en la vida cotidiana, pero los otros 4 niveles superiores son los que el ser humano le presta más atención y busca incansablemente satisfacerlos con el fin de generar un estilo de vida basado en la personalidad y aspectos aspiracionales.

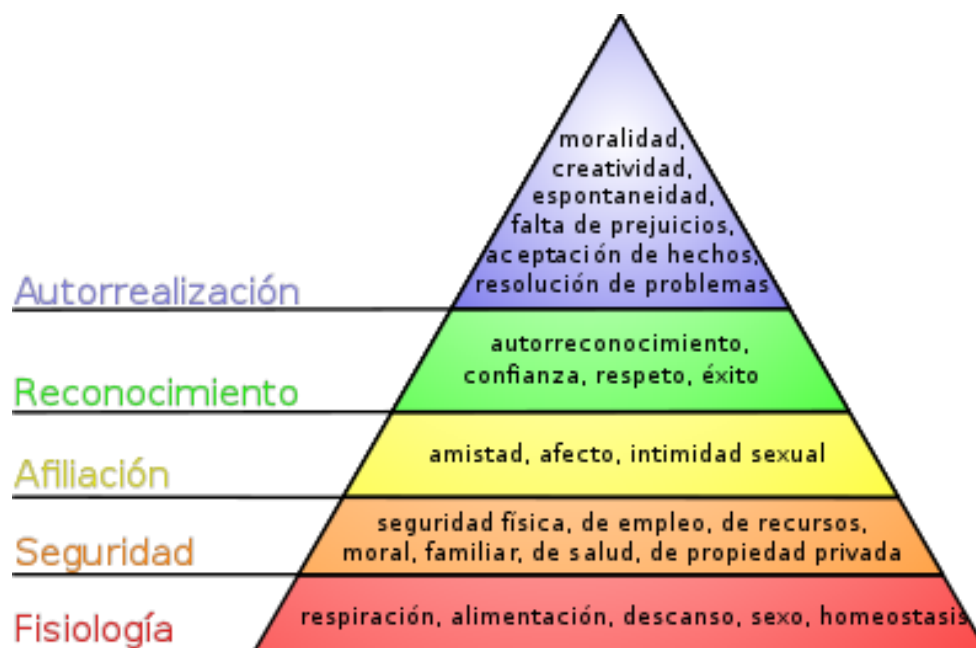


Figura 1. Pirámide de Abraham Maslow, Copyright 2012 por Acosta, O.

Fuente: <https://www.eoi.es/blogs/katherinecarolinaacosta/2012/05/24/la-piramide-de-maslow/>

En el concepto de la pirámide, Maslow presenta una distribución tal y como se enuncio anteriormente, pues en la base presenta las necesidades de primera mano que si no son satisfechas no se puede concebir que las demás se puedan ejecutar ya que no se cuenta con los pilares necesarios para soportar la búsqueda de factores que no son tan esenciales para vivir, pues ejemplificando el caso, si un individuo tiene falta de alimento su principal preocupación será resolver esta necesidad pues entiende que al no prestar atención inmediata obtendría repercusiones de salud. También expone Maslow, que las necesidades se preceden una de otra, y se presentan de forma ordenada y estructural, para lo que después de lograr las necesidades fisiológicas, pasaría a seguridad, afiliación, reconocimiento y autorrealización en el mismo orden, pero no menciona que las agrupaciones de las necesidades sean volátiles y son 100% subjetivas a la interpretación individual. Ahora bien, extrayendo como base conceptual la pirámide de necesidades es importante resaltar y exponer las variables que conforman los aspectos de la calidad de vida y como varían de acuerdo a características generales humanas, además de la repercusión que pueden tener por



factores culturales, tecnológicos, sociales y económicos; los factores más importantes que se denotan en la estructura social de la comunidad colombiana son:

**Económico:** hace referencia a la capacidad adquisitiva de bienes o servicios de un individuo dado de un salario o ingresos operacionales con motivo de ejercer una actividad económica en la sociedad, o a la capacidad adquisitiva adjudicada de un individuo parental, comercial o externo. El factor económico representa una estratificación social en la que el individuo se desempeñara basados en sus necesidades básicas, secundarias y tercerías, además representa una base solvente de la estructura de la calidad de vida, pues basado en este factor se puede determinar que es la fuente de compra para todas aquellas necesidades aspiracionales que constituirán el desenvolvimiento en la sociedad, va desde el pago de servicios como luz, agua, gas, hasta factores de tercera necesidad como lo son viajes y temas de ocio.(Cañón y Galeano, 2011)

**Emocional:** es la interacción de sentimientos de un individuo con su entorno, dependiendo de sus compartimientos frente a situaciones laborales y personales. Esto indica un estado animo condicionado a los hechos y eventos interpretados subjetivamente de cada persona y representa su forma de interpretación personal. (Cañón y Galeano, 2011)

**Familiar:** referencia al círculo de personas con el que se tiene un contacto más cercano, prácticamente son las personas de su diario vivir fuera del ambiente laboral, por lo que representa un punto muy importante para el individuo. La constancia con sus relaciones puede afectar de manera positiva o negativa los estados emocionales de la persona pues repercuten de manera significativa en su vida.

**Aspiracional:** se puede definir como la capacidad de que tiene el individuo para fijar metas u objetivos, son muy particulares y subjetivas pues dependen mucho del entorno en el que se desempeña cada persona y pueden ser tanto económicas, representacionales, sociales, etc..., estas aspiraciones pueden ser el motor de búsqueda de la superación de las cualidades del estilo de vida actual de cada individuo.

**Seguridad:** la seguridad comprende dos grandes factores diferenciadores al concepto tradicional, pues no solo se cataloga como la capacidad que siente un individuo de

protección en un espacio de desenvolvimiento sino también la certeza de que ningún factor externo pueda afectar su estatus quo en el que se encuentra inmerso y que no genere un cambio drástico en su modelo de vida tanto en lo social, político y económico, esto comprende también la capacidad de sostenibilidad económica del individuo.

**Social:** se refiere a la interacción que tiene el individuo con las demás personas que lo rodean puesto comprende todos los ámbitos ya sea laboral, amistades, familiar, o personas de se relacionan con las actividades recurrentes de cada individuo.

**Salud:** es la condición en la que se encuentra el individuo en un momento determinado, basado en sus condiciones fisiológicas, motrices, y la capacidad de ejercer con normalidad todas sus funciones.

Los factores enunciados anteriormente son los que pueden constituir el modelo de calidad de vida de cada individuo pues son los factores más recurrentes en las actividades diarias y en los que más piensan los individuos, además son esenciales para las estructuras de desarrollo social. Se presentan de una manera muy general debido al grado de subjetividad que le puede dar cada persona ya que todos los factores van atados a características individuales que reforman la concepción de cada valor, por ejemplo, un individuo puede determinar que el aspecto económico es bueno cuando su capacidad de adquisición es inmediata con la compra de elementos aspiracionales como un teléfono celular de última tecnología, pero para otro su capacidad económica es buena cuando tiene la capacidad de satisfacer necesidades primarias y secundarias de manera programada y recurre a préstamos para elementos aspiracionales, estas clasificaciones varían de acuerdo a la posición y composición de cada individuo; además no se constituyen en una pirámide organizada ni escalonada ya que para una persona puede tener mayor relevancia algún ítem que otro y esto es reflejado por su personalidad desarrollada por su entorno social y valores generales, hay casos que para unas personas es más importante los aspectos económicos pero existen individuos que le son más representativos los factores sociales y/o familiares; la organización depende de cada persona pues es la manera de como interpretan estos factores en su desarrollo, pero se han establecido patrones basados en variables como género y sexo los cuales se desarrollaran más adelante del documento.

Ahora bien, luego de exponer estos factores que determinan la conformación de la “calidad de vida” se logra identificar una similitud a los elementos presentados en la pirámide de Maslow,

pues sus enfoques y propósitos de explicar el comportamiento humano son similares y podemos ver representados como se adaptan estos conceptos a la realidad del país. Evaluativamente se encuentran una serie de similitudes y diferencias entre el concepto de Maslow que fue desarrollado hace décadas como el planteamiento presentado en este ensayo, pues comprende la misma agrupación de características presentadas excepto la variable de autorrealización ya que hacen referencia a condiciones de desarrollo y aceptación personal, esta variable se encuentra inmersa dentro de las demás y no es especificada pues es el resultado de la satisfacción de las demás variables. Otra diferencia entre los dos conceptos es que en la pirámide se presenta un flujo de ascenso progresivo por lo que al satisfacer una de ellas se puede seguir con la siguiente, en cambio en el modelo comparado no tiene una estructura jerárquica y no tienen prerrequisito de un factor a otro.



Figure 2. Adaptabilidad de los factores de la calidad de vida a la pirámide de Maslow. Fuente:

Elaboración propia

Una vez establecidas las características o factores que comprenden la “calidad de vida” es de gran importancia exponer que existen agentes tanto externos e internos que influyen de manera directa en el desarrollo diario de un individuo y pueden coaccionar las condiciones en las cuales

se desenvuelve un sujeto; para estos agentes se resalta que el individuo no tiene el control del 100% de las condiciones de su alrededor y que hay factores más allá de su poder, pues hay dictámenes que no dependen de sus decisiones sino de individuos externos que repercuten directamente en su modelo de vivir y tiene generar una adaptabilidad de los mismos, también existes agentes del cual si es responsable y es capaz de definir acorde a sus necesidades; por este motivo se quiere resaltar que existen tanto factores macro como micro y de qué manera estos pueden afectar directamente o indirectamente las condiciones del individuo. (López, Chaves, Rivera, Guevara, 2019)

### **Agentes macro**

Los agentes denominados como macro hacen referencia aquellos que se desenvuelven en un contexto mucho mayor al que se desenvuelve diariamente, estos no pueden ser controlados por el individuo y le afectan directamente en su percepción de calidad de vida, para lo cual se refiere a todas aquellas leyes, situaciones, estados sociales, procesos jurídicos, estados económicos, procesos de seguridad nacional, migración de extranjeros y todas las situaciones de connotación nacional; muchas veces estas variables no pueden ser controladas fácilmente para lo que el Estado debe tomar participación en pro de solucionar o dar las directrices necesarias para su manejo, finalmente repercutirán de manera indirecta a las condiciones de vida del individuo. Estos agentes se pueden clasificar en:

**Políticos:** son todas las leyes, regulaciones o decretos regulables por el estado colombiano para el desarrollo del correcto vivir de los ciudadanos, definidos por entes gestores gubernamentales. Estos factores políticos afectan directamente el diario vivir pues dan la base y pautas para la socialización. Un individuo debe regirse a las direcciones establecidas, en este caso para Colombia cada persona tiene derechos y deberes establecidos en la constitución política de 1991 además se predisponen de elementos que soportan la convivencia ciudadana como lo es el código nacional de policía y tránsito, siendo así elementos que delimitan los aspectos de participación de una persona en una sociedad.

**Economía:** supedita a las condiciones monetarias en que se está desarrollando el país, como inflación, bases de SMMLV, procesos de oferta y demanda, estabilidad económica, condiciones de la TRM, devaluación de moneda, entre otros factores económicos. Estas condiciones limitan la capacidad de adquisición de los individuos, pues teniendo en cuenta que Colombia es un país en el cual se importa bienes y servicios del segundo y tercer sector los cambios monetarios con una moneda encarecen las capacidades de adquirir elementos para satisfacer sus necesidades por ejemplo, si la persona en Colombia desea adquirir una lavadora de última tecnología debe emplear la suma de 3.5 millones de pesos basados en la TRM (relación de 3.500 pesos por 1 dólar) y debe hacer una mayor inversión, empleando recursos que pudo haber utilizado en otros requerimientos; esto representa que debido a la devaluación que ha tenido el peso con respecto al dólar en el segundo semestre del año 2019 el individuo tiene que invertir más dinero para suplir sus necesidades.

**Seguridad:** compone dos aspectos fundamentales, en el primero propone las condiciones de protección que siente el individuo en territorio colombiano frente a las diferentes amenazas que puedan dañar la integridad de los ciudadanos ya sea física, moral, psicológica o económica. El segundo presenta la capacidad de mantener las mismas condiciones para el desenvolvimiento normal de la vida cotidiana y generar en la población la confianza de sostenibilidad, el principal gestor de esta variable debe ser el estado. Una condición del cual ha sido muy representativo el país son las condiciones de guerra, pues Colombia tenía un conflicto de más de 70 años, una vez fue firmado el tratado de paz las condiciones para la población cambiaron pues las condiciones de seguridad en el territorio nacional eran mejores en consecuencia a la desmovilización de las FARC.

**Social:** refiere a todas las relaciones directas e indirectas de la población basadas en las condiciones del entorno del individuo, además de las condiciones en las cuales se desenvuelve una sociedad como por ejemplo factores pobreza, emigración e inmigración de la población, delincuencia, alfabetización y demás. Todos estos factores afectan directamente al individuo y se puede ver representada cuando una persona se encuentra empeñada en formarse académicamente, pero no cuenta con los recursos económicos para pagar una academia de alta calidad por lo que recurre a programas de baja especificación académicamente y los subsidios propuestos por el estado no son los adecuados para suplir

estudios superiores, esto refleja déficits políticos del estado con respecto al enfoque de la educación para la población colombiana.

Como se evidencia, las agentes macro son variables que no pueden ser controladas por los individuos, pero que afectan de manera considerable el desenvolvimiento cotidiano de cada uno de ellos, ya que son factores de tan gran magnitud que la persona solo tiene la opción de adecuarse a ellas, también, pueden encontrar tanto ventajas y desventajas en ellas, pero depende de las condiciones en las que se encuentre el individuo.

### **Agentes micro**

Los factores micro hacen referencia a todos aquellos elementos del cual el individuo puede tener control y que son los que más fácilmente puede cambiar para satisfacer sus necesidades, aunque pueden involucrar la misma categoría de los agentes macro su definición es más específica y adaptada a las condiciones individuales; son condiciones más relacionadas al desarrollo tanto personal como profesional de cada persona y presentan las condiciones del diario vivir.

**Posición social:** se refiere al estatus social que tiene el individuo frente a la sociedad y es determinada por su capacidad de interactuar con individuos de su misma capacidad económica, educativa y/u organizacional. El nombre de posición social es muy supeditado en Colombia pues se relaciona mucho con la clase social la cual designa una estratificación social, pero basado en las premisas anteriores es las condiciones de desenvolvimiento de un sujeto con su entorno social.

**Demografía:** es el lugar físico donde vive o desempeña la actividad el individuo, el cual va sujeto a las condiciones sociales, económicas y de seguridad del sector, pues es el sujeto el que decide donde vivir basados en las múltiples características que busca, las cuales pueden ser: clima, cercanía al trabajo, estabilidad económica, seguridad, entre otras. Esto se puede representado cuando un individuo busca un hogar cerca de su lugar trabajo para evitar condiciones de tráfico o desplazamientos prolongados.

**Empresarial:** definida como la empresa o sector económico donde desempeñara su actividad económica, la cual es elegida por el individuo basados en sus capacidades, educación y motivaciones. Esto viene supeditado a las condiciones económicas interpuestas por cada compañía en la cual se adhiere el sujeto. (Gonzales y Bravo, 2008). Un ejemplo es cuando una persona se encuentra desempeñando labor en una empresa del sector automotriz en la cual tiene unas condiciones de salario cómodas, pero encuentra que dentro de la industria hay una empresa con mejores prestaciones económicas, el individuo se encuentra en la capacidad autónoma para elegir la opción que más le convenga.

**Familiar y social:** es el círculo social más cercano que puede tener el individuo y del cual puede hacer la elección, pues involucra decisiones de relacionamiento con pareja, hijos, padres, familiares de grado de consanguinidad más altos, además de amistades y/o conocidos. Simplemente es la elección que hace el individuo de personas a su alrededor para compartir el día a día,

**Económico:** basado en el modelo de factor micro, es la capacidad de manejo económico que le da cada individuo a su capacidad de adquisición establecido en un modelo de manejo económico subjetivo acorde de los ingresos de su actividad económica.

En referencia a estos aspectos se establece que los agentes micro son aquellas variables en las que el sujeto puede cambiar de forma autónoma y son las de mayor relevancia para él, pues son las condiciones donde se desempeña diariamente y cuenta con la capacidad de definir las de manera consiente e integral. Para el país de Colombia las condiciones micro son más importantes que las macro, aunque esta tendencia está disminuyendo progresivamente pues las condiciones de educación han repercutido en que la población se preocupe y se focalice más en mejorar sus condiciones.

Una vez analizadas las variables que comprenden los aspectos de la calidad de vida y presentado los agentes que influyen directamente e indirectamente en esta, se puede establecer un concepto más alineado a Colombia:

*La calidad de vida es la evaluación e interpretación subjetiva de cada uno de los individuos basada en las condiciones y preferencias individuales según la interacción de los factores macro y micro que rodean su entorno.*

Con esta definición se resalta que el concepto de calidad de vida es variable para cada persona, pero que constituye una modificación en la organización jerárquica de las variables que la comprenden, es decir y ejemplificando este sistema, para una persona que vive en la ciudad de Bogotá y trabaja en una compañía multinacional representa un punto muy importante en calidad de vida el vivir cerca de su oficina con el fin de que pueda tener más tiempo para sus espacios de ocio, pero para otra persona que trabaja en la misma compañía bajo las mismas condiciones salariales es más importante tener un espacio más alejado de su trabajo con el fin de que su familia pueda tener mejor acceso a su vida social, en resumen, para la primera persona tiene mayor relevancia la posición demográfica como base en su pirámide de calidad de vida pero la segunda hace referencia a su familia; al igual que este, existen muchísimos casos comparables donde se pueden tener las mismas condiciones de vida pero su interpretación es tan subjetiva que para unos individuos pueden concebir como la calidad de vida esperada como para otros una búsqueda insaciable para lograr alcanzarla, pues muchas veces pueden ser ambiciosos y no se conforma con las condiciones que tiene.

Teniendo en cuenta que la calidad de vida tiene valores variables acorde a la subjetividad, se ha determinado que hay condiciones que pueden enmarcar un patrón en los pensamientos y formas de interpretar su entorno por parte de un individuo ya que se logra relacionar a condiciones de edad y sexo, los cuales son dos factores determinantes para las condiciones humanas en la socialización de una sociedad, en especial en aquellas que tienen pensamientos muy tradicionalistas y no han soportado de manera adecuada los cambios generacionales y la equidad de género y edad, Colombia es un ejemplo muy claro de este modelo, pues aún se concibe una brecha en las condiciones sociales entre el hombre y la mujer, y no se valora las condiciones de los jóvenes para el desarrollo económico del país.

Cuando se habla de género la segmentación del perfil del individuo llega ser ampliamente derivada diversificada, pues diferentes estudios y desarrollos de la sociedad han denotado que la capacidad de evaluar el perfil de calidad de vida entre hombres y mujeres es muy diferente, esto es el resultado de una evolución social en el país, donde las mujeres eran catalogadas como las encargadas en los trabajos del hogar y los hombres se encargaban de la generación de ingresos para vivir, este solo era uno de las múltiples restricciones sociales que sesgaban las condiciones por género que se presentaban hace varios años. Hoy en día, las condiciones sociales para las mujeres



han cambiado drásticamente y su papel en la sociedad colombiana cada vez es más importante, pues su percepción y desarrollo en calidad de vida se ha transformado, pues aspiran a condiciones más igualitarias entre el hombre y la mujer, han aportado en todos los sectores de desarrollos del país como lo es el económico, social y político y se han convertido en un elemento fundamental en avances y desarrollos. También, los hombres han modificado su forma de concebir la sociedad y son más solidarios en aspectos que les conciernen, un ejemplo muy claro son los hombres que se enfocan más en los aspectos del hogar mientras que la mujer es el motor económico de la familia. A pesar de estos avances, aún existen condiciones sociales que se pueden categorizar por género

En el perfil masculino se presenta unas pautas sociales muy clásicas pues su moralidad y desarrollo tanto profesional, espiritual y personal se enfoca en el desarrollo económico, condiciones que Colombia tenía anteriormente por la exclusión económica de la mujer hace varios años, pero debido a las condiciones sociales actuales, pero es una condición que predomina en la actualidad ya que son muy pocos los casos donde solo las mujeres son el motor económico familiar, y hoy en día se entiende que los dos géneros deben aportar por igual.

Basado en los diferentes estudios, los hombres tienden a ser socialmente más activos, enfocados a las estrategias económicas y de enfoques más establecidos hacia el desarrollo familiar. Están comprometidos con sus condiciones empresariales, pero buscan siempre mejorar sus condiciones, por lo que las variables aspiracionales son muy importantes, además son altamente competitivos en su círculo social, pues representa un valor muy importante para el relacionamiento con los demás. Tienden a ser menos depresivos y se enfocan en mostrar una posición más fuerte en su círculo familiar.

Las mujeres son consideradas en la sociedad colombiana como personas más afines a las condiciones familiares, pues se preocupan por condiciones ajenas y son más entregadas a las condiciones de sus hijos, padres y hermanos. Hoy en día en las condiciones económicas, las mujeres representan una parte fundamental en las condiciones sociales para su desarrollo, pues logran condiciones aspiracionales sobrias y son más enfocadas en su realizar su trabajo de la mejor manera. Son socialmente activas y gustan más de pertenecer a círculos sociales pues son más abiertas a compartir experiencias. Las mujeres tienden más a enfocarse al desarrollo personal y se basan sus actos en sus valores. Suelen preocuparse más y generan factores depresivos mayores. (Gonzales, Deus, Bayarre y Hernández, 2018)

En la actualidad, las mujeres generan un papel en la sociedad equitativo al del hombre, aunque aún existe inocuidad en ciertas condiciones y es denominado doble trabajo, pues luego de su jornada laboral normal logran suplir la designada jornada en el hogar y llegando así a tener prácticamente dos empleos, el primero es relacionado a la empresa donde es remunerado económicamente y el segundo es la ejecución de las labores del hogar el cual no es remunerado económicamente. A razón de esto, aún existe una diferenciación social entre ambos géneros por lo cual sus aspiraciones logran ser diferentes.

Adicional al factor del genero existe un factor que es determinante al desarrollo de cada individuo y se relaciona a su edad, ya que a medida que pasan los años las prioridades de este van cambiando, al igual que las condiciones y aspiraciones de vida de cada uno pues se encuentra en ambientes drásticamente diferentes que generan un cambio significativo en la interpretación del diario vivir. Por este motivo se resalta las principales características de cada segmentación de edades y su forma de ver la vida. Estas características son condiciones a los individuos de Colombia teniendo en cuenta su aspecto socioeconómico y son evaluadas a partir de la edad permitida para ejercer labores, aunque en Colombia existe múltiples casos donde la fuerza laboral no ha cumplido con los requisitos de edad mínimo. (Quinceno y Vinnacia, 2014)

**18 a 30 años:** en las condiciones socioeconómicas medias y altas, se concibe como el inicio de la etapa productiva o laboral donde el principal enfoque va ligado en la satisfacción de necesidades individuales y el relacionamiento social, pues se representa como una etapa de formación tanto profesional como personal. Su principal interés va ligado a las condiciones económicas y se enfocan en aspectos aspiracionales ya que se concentran en establecerse en una gran compañía que pueda remitirlos a una posición social adecuada.

En una posición socioeconómica más baja, los individuos de esta se ven estructurados a iniciar la etapa labora a muy temprana edad y no les permite generar un desarrollo profesional, pues se enfocan más a principios familiares para lo que deben optar por condiciones económicas más urgidas. Suelen ser muy sociales y buscan como interés siempre que su familia esté en condiciones de vida adecuadas

**30 a 45 años:** la etapa de esta edad determina ya una madurez tanto profesional como económica, para lo que los individuos buscan factores más enfocados a su familia tanto hijos como padres, las personas de este rango de edad tienen finalidades y necesidades que

satisfacer, por tal motivo suelen tener aspiraciones económicas más altas con el motivo de obtener bienes de uso familiar de mayor magnitud, por ejemplo, automóvil, casa, finca de descanso. También, genera estrategias económicas como inversión o creación de empresas ya que buscan alternativas de negocio. Suelen disminuir su capacidad social y segmentarla a pocas personas para lo que su círculo social se ve reducido; también le presta atención a su salud por lo que toma correctivos en sus rutinas de vida.

**45 a 60 años:** se focalizan en la terminación de su etapa laboral, pues han desarrollado las estrategias económicas para ser transmitida a su familia. Suelen enfocarse más en aspectos relacionados con su salud, familia y reducen sus tiempos a su círculo familiar. Buscan espacios de socialización más tranquilas y denotan aspectos de cansancio.

**60 años en adelante:** por sus condiciones fisiológicas, son individuos de desarrollo laboral escaso, prácticamente han terminado su etapa productiva y buscan espacios de descanso y cuidado familiar, los intereses son más enfocados a aspectos de seguridad y salud, son individuos altamente sociales. En algunos casos, su sostenibilidad económica depende de su círculo más cercano y es subsidiado. (Vera, 2007)

Las condiciones de edad y de género son muy determinantes para el desenvolvimiento de un individuo en una sociedad y teniendo en cuenta que se logra extraer patrones de interpretación de la calidad de vida, las compañías pueden utilizarlos para generar actividades o acciones que más se adapten a la satisfacción de necesidades de cada empleado acorde su segmentación, de esta manera la empresa otorgara beneficios tanto económicos como sociales. Algunas de las acciones propuestas con base en el análisis de este documento son:

- Uno de las principales atenuantes en el desarrollo de la calidad de vida son los tiempos muertos en los desplazamientos del trabajo al hogar y viceversa, pues se ha demostrado que en ciudades como Bogotá hay individuos que emplean 5 horas del día para aspectos de traslados, esto se debe a que las condiciones de movilidad y modalidades de transporte no son las adecuadas ya que pierden mucho tiempo en traslados de un bus a otro o las frecuencias no son las adecuadas; estas novedades repercuten directamente en la calidad de vida del individuo en referencia a las actividades extra laborales, por ejemplo el tiempo

que pueden tener en la noche con su familia, o el espacio que puede ser utilizado para estudios. Una empresa que vele por estos intereses de sus empleados lograría generar un sentimiento de gratificación y puede generar más sentido con la compañía, para esto pueden enfocarse en una combinación de varias estrategias: 1. El transporte de los empleados puede ser suplido por la empresa, con esto se reducirán los tiempos en desplazamientos además de mejorar las condiciones de los empleados en ámbitos de seguridad. 2. Utilización de tiempos de trabajo en casa 1 o 2 veces a la semana, en el cual el empleado podrá desarrollar su actividad laboral desde la comodidad de su hogar ahorrándose tiempos de desplazamiento al trabajo. 3. Beneficios financieros para la compra de vehículos de transporte.

- Muchas veces los empleados buscan mejorar sus condiciones salariales por lo que aspiran a ser reconocidos y recibir los ascensos correspondientes a su trabajo y capacidades, para esto el factor de formación educativa es esencial, pero muchas veces no cuentan con los recursos necesarios para suplirla, por tal motivo y teniendo en cuenta que tener empleados mejor calificados es un beneficio para las compañías, las empresas deben subsidiar un porcentaje de estudios de formación educativa siempre y cuando esta se encuentre relacionada con el core del negocio para que de tal manera tenga empleados mejores calificados y con mayores capacidades para afrontar los retos de la industria, adicional el individuo se verá beneficiado ya que abrirá nuevas oportunidades de crecimiento.
- Para las personas la familia es muy importantes por lo que la empresa puede desarrollar estrategias para que los beneficios otorgados al empleado sobrepasen también a los familiares de primer grado de consanguinidad, por ejemplo, los beneficios de estudio. Este modelo generará un impacto realmente positivo en el empleado ya que encuentra en la empresa un aliado de crecimiento.
- Una de las condiciones más importantes para el desarrollo de la calidad de vida es el aspecto de vivienda, pues son condiciones y necesidades básicas en las personas, para esto la empresa puede establecer alianzas con constructoras y financieras para que sus empleados puedan hacerse de inmuebles propios.

## Conclusiones

Tras el análisis presentado en el documento, y presentando la posición de otros autores se establece que el concepto de “calidad de vida” corresponde a una serie de interacción multifacética de factores tanto internos como externos de la sociedad donde se desempeñan los individuos, además de la capacidad que tiene cada persona para interpretar, analizar y adaptar las condiciones de su entorno acorde a su diario vivir. También se presenta las circunstancias en las que se desenvuelve el país de Colombia pues comparablemente con otras regiones del mundo, los factores mencionados como agentes macro y micro son totalmente diferentes ya que trae una repercusión de una evolución socioeconómica única e incomparable como por ejemplo el factor de la guerra, pues los ciudadanos colombianos se vieron seriamente afectados durante muchos años por estos motivos obligándolos cambiar drásticamente su concepto de vida.

Además, se determina la manera de categorizar los elementos que componen la calidad de vida y cuál es su impacto en los individuos, también, las tendencias o patrones que se presentan a condiciones de género y edad los cuales son determinantes para la sociedad, y como agentes de gran magnitud pueden afectar de manera tan directa el desarrollo de vida de cada uno de los ciudadanos del país.

Por tal motivo se estableció los lineamientos para que las personas conciban de manera correcta los factores que lo rodean, como interpretarlos y determinar cuáles pueden cambiar de acuerdo a sus gustos o necesidades, además de cuales son lineamientos a los cuales se deben acoplar pues son políticas, o leyes. También se mencionó cuales acciones pueden ser correspondidas por la compañía para mejorar la calidad de vida de sus trabajadores como factor potencial para el aumento de la rentabilidad y productividad.

## Referencias

- Ardila, R. (2003). Calidad de vida: una definición integradora. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 35 (2), 161-164.
- Caicedo, H. (2019). Calidad de vida laboral en trabajadores de la salud en países latinoamericanos: meta-análisis. *Signos Investigación en Sistemas de Gestión*, 11(2), 41-62.
- Cañón, S., & Galeano, G. (2011) Factores laborales psicosociales y calidad de vida laboral de los trabajadores de la salud de ASSBASALUD E.S.E Manizales (Colombia). *Archivos de Medicina (Col)*, 11(2), 114-126.
- Castro, F. (2018). Abraham Maslow, las necesidades humanas y su relación con los cuidadores profesionales. *Cultura de los Cuidados*, 22(52), 102-108. doi: 10.14198/cuid.2018.52.09
- Granados, I. (2011). Calidad de vida laboral: Historia, dimensiones y beneficios. *Revista IIPSI*, 14(2), 271-276.
- Gonzales, P. y Bravo, M. (2008) Calidad de vida laboral. En Peiro J. y Prieto F. (Eds.), *Tratado de la psicología del trabajo* (pp. 161-186). Barcelona: Síntesis Psicológica.
- González, L., Deus, Y., Bayarre H., & Hernández, E. (2018). Calidad de vida en mujeres de edad mediana. *Revista Cubana de Medicina Integral*, 34(3), pp 50-60.
- López, C., Peña, M., Chaves, A., Rivera, K., & Guevara, J. (2019). La calidad de vida laboral y sus elementos. *Visum Mundi*. 3(1), 14-21.
- Quiceno, J., & Vinaccia, S. (2014) Calidad de vida, fortalezas personales, depresión y estrés en adolescentes según sexo y estrato. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 14(2), 155-170.
- Vera, M. (2007). Significado de la calidad de vida del adulto mayor para sí mismo y para su familia. *Anales de la Facultad de Medicina*, 68(3), 284-290.