

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA



ENSAYO DE GRADO

**BENEFICIOS DE LAS TIC EN EDUCACIÓN PRESENCIAL
PREGRADO Y POSGRADO**

AUTOR

Luz Esperanza Mondragón Arévalo

ASESOR

Gabriela María Saucedo Meza, Ph.D

Bogotá, Colombia, 12 de junio del 2020.

**BENEFICIOS DE LAS TIC EN EDUCACIÓN PRESENCIAL
PREGRADO Y POSGRADO**

**BENEFITS OF TIC PRESENTIAL EDUCATION
UNDERGRADUATE AND POSTGRADUATE**

2

Luz Esperanza Mondragón Arévalo*

* Administrador de Empresas, Especialista en Finanzas y Administración Pública de la Universidad Militar Nueva Granada Bogotá, Colombia; Estudiante Especialización en Docencia Universitaria, Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá, Colombia. Correo electrónico: lmondragon75@hotmail.com

INTRODUCCIÓN

Las tecnologías de la información y la comunicación TIC, son importantes en el pregrado y posgrado, porque facilitan las diferentes actividades tanto en el aula de clases como fuera de ellas, fortaleciendo el aprendizaje para ponerlo en práctica en la vida diaria.

En el siglo XXI se enfrentan desafíos importantes para las universidades, como la incorporación de las TIC en la educación presencial en pregrado y posgrado en especial en las clases presenciales en su sistema educativo, fortaleciendo los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Es importante que la educación universitaria presencial, emplee otras herramientas como método de enseñanza del docente que le genere innovación educativa a las clases, donde sus estudiantes se sientan comprometidos en el desarrollo de los trabajos y que a la vez, se pueda realizar asesoría o retroalimentación de estos en forma virtual, haciendo buen uso de los tiempos para beneficio mutuo, donde el acercamiento y la disponibilidad es total, coordinando espacios y horarios más flexibles tanto para estudiantes como para docentes.

Se busca con el desarrollo de este ensayo sensibilizar a los docentes de las clases presenciales, sobre las ventajas del empleo de las TIC, haciendo mejor empleo del tiempo, recursos asignados y que conduce a aprendizajes enriquecidos del estudiante, facilitando las actividades dentro y fuera del aula de clases.

El ensayo está construido teniendo como referentes para el tema de TIC a Gros, en mediaciones pedagógicas a Ferreiro, Vizoso, Cabero y Escobar, para didáctica a De Zubiría, y para competencias se considera el modelo de la OCDE, UNESCO y Zabala. Se organiza con argumentos a favor, en contra y por ejemplificación.

La tesis que se presenta mejoraría la enseñanza en la educación presencial de pregrados y posgrados por parte del docente, generando nuevas didácticas y potencializando la mediación pedagógica a través de las TIC.

DESARROLLO

El mundo de las TIC

4 Para la sociedad es claro que las Tecnología de Información y Comunicación (TIC) no son nuevas, éstas han venido evolucionando e incorporándose en la educación superior, pero ¿Qué son las TIC? teniendo en cuenta la ley 1341 del 30 de julio de 2009, donde las TIC se entiende como “el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento y transmisión de información, como voz, datos, texto, video e imágenes, recurriendo a su contextualización” (p. 4).

De manera similar, Ibáñez y García (2009) las definen como “un conjunto de herramientas electrónicas utilizadas para la recolección, almacenamiento, tratamiento, difusión y transmisión de la información presentada de forma variada” (p. 21).

En mi opinión frente a los dos conceptos, estoy de acuerdo que son un conjunto de herramientas, programas y aplicaciones informáticos que ayudan en el almacenamiento, procesamiento y transmisión de la información haciéndoles la vida más fácil a las personas.

Veamos como sucede en la vida diaria, donde las TIC enfrentan al ser humano a tener un mejor acceso a la información la cual podrá ser clasificada a través de un pensamiento crítico, su uso le genera mejor calidad de vida, teniendo una mejor inclusión social, enriqueciendo su vida con muchos conocimientos y brindándole herramientas para poder acceder a trabajos mejor remunerados, es por ello que su empleo se debe fortalecer en el aula de clases.

Es el caso donde los estudiantes que no tienen hoy en día acceso a un celular, un computador o internet están totalmente desconectados sin poder avanzar en sus clases y sin poder continuar con su educación.

Dada la importancia de las TIC, hoy en día la mayoría de las personas quieren tener un acercamiento a estas, ya sea por estudio, trabajo u ocio, tener ese contacto da la posibilidad de despertar la curiosidad de poder buscar información por sí mismo, navegar en temas desconocidos y aprender el uso de programas que le ayuden a desarrollar mejor alguna actividad, como lo menciona Fernández (2001) quien indica que “el problema actual es que el mundo de las redes propone un entorno hipercambiante al cual debemos adaptarnos a una velocidad sin precedentes; deberíamos asumir que la educación debiera dotar al individuo de los instrumentos cognitivos” (p. 1).

Habría que decir también que este conjunto de tecnologías desarrolladas a través del uso guiado desde un ejercicio de innovación pedagógica genera un manejo adecuado de la información, a través de diferentes dispositivos electrónicos y herramientas que ayudan en el desarrollo de actividades, proveen a los alumnos herramientas de información para enfrentarse en el siglo XXI, permitiendo una alfabetización digital, innovación pedagógica, autonomía, participación activa, iniciativa y creatividad, entre otros.

Así mismo, el docente a través de su acercamiento a las TIC puede generar un proceso de enseñanza innovador, fortaleciendo la cátedra y generando cambios permanentes en el aula de clases y en el desarrollo de sus diferentes actividades extra curriculares.

6

La aseveración anterior, es confirmada con el aporte de Ferro, Martínez y Otero (2009) cuando señalan que la creación de nuevos entornos comunicativos y expresivos que permiten desarrollar nuevas experiencias formativas, expresivas y educativas, dan cabida a la realización de diferentes actividades innovadoras para el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Continuando con la importancia de las TIC en la educación, vale enfatizar que, desde que estas se han empleado en el campo de la educación, ésta se ha transformado en los procesos educativos: enseñanza-aprendizaje. Por ejemplo, en los procesos de enseñanza - aprendizaje que lo llevan a que el estudiante desarrolle destrezas, habilidades y creatividad en el manejo de estas herramientas en forma autónoma.

En el caso de la educación superior, las TIC también pueden jugar un papel importante interactuando éstas dentro del aula de clase como apoyo a la enseñanza. Así lo ratifican Blázquez y Lucero (2002) quienes “consideran que las TIC facilitan los contenidos, median las experiencias de aprendizaje, propician ambientes de aprendizaje idóneos, desarrollan habilidades y destrezas cognitivas, apoyan las estrategias y las metodologías diseñadas por los docentes, y enriquecen las dinámicas evaluativas” (p.19).

De igual manera el empleo de las TIC se ve reflejado en la presencialidad y virtualidad en las tutorías y asesorías, donde las TIC podrían generar un acercamiento entre docente y estudiante fortaleciendo el proceso de enseñanza - aprendizaje, permitiendo el uso adecuado del tiempo y facilitando la retroalimentación de los trabajos en forma permanente, incluso esto es un elemento de valor que emplean las instituciones educativas en la promoción de sus programas virtuales para generar estrategias que promuevan el uso pedagógico de las tecnologías de la información y la comunicación.

Ahora bien, puedo decir que las TIC son importantes para los estudiantes en el aula de clase, es por ello que las instituciones educativas han dispuesto una serie de herramientas tecnológicas en el aula como se pueden encontrar: televisor, tableta, pantallas digitales, proyectores y computadores, puestos a disposición por la universidad con el propósito que sean empleadas por los estudiantes fortaleciendo su proceso educativo, generando nuevas metodologías de aprendizaje y facilitando las actividades académicas.

Continuando con la idea anterior, resulta oportuno mencionar, que las universidades presenciales que emplean la educación tradicional, pueden abrir otros escenarios para fortalecer la educación presencial del pregrado y posgrado, esto se conoce como el empleo de *Blended Learning (b-learning)*. Esta metodología hace referencia a un aprendizaje combinado, aprendizaje mixto o aprendizaje híbrido, donde se combina la capacitación presencial (con profesores en el aula de clases) y educación online (cursos, desarrollo de trabajos y empleo de medios digitales), mezclando estos dos sistemas dependiendo de las necesidades de los profesores y alumnos, permitiendo generar nuevos entornos de aprendizaje, de evaluación, fomentando experiencias formativas entre los estudiantes y haciendo buen uso del tiempo.

8

La metodología anteriormente mencionada, presenta más beneficios para posgrados, en razón a que solo asisten dos o tres días de la semana a la universidad a clases presenciales y con el empleo de esta metodología se pueden desarrollar trabajos fuera del aula de clase, tutorías, asesorías, entre otros, facilitando que el estudiante no tenga que desplazarse todos los días a la universidad, en especial las personas que trabajan y no tienen mucho tiempo para el desarrollo de estas actividades.

Otro beneficio es el desarrollo de actividades colaborativas, lo que nos permite el empleo de procesadores de texto colocando trabajos en la nube, coadyuvando para que cada estudiante contribuya con el trabajo generando un buen documento, fortaleciendo aspectos de contenido, facilitando que el docente

pueda ir retroalimentando el trabajo o dejando comentarios para que el estudiante haga los respectivos ajustes y se mejore el aprendizaje del estudiante y el método de enseñanza del docente.

Los ejemplos anteriores dan cuenta de lo que dice Guerrero (2014) “el uso de las TIC en la educación facilita un aprendizaje constructivista y significativo” (p. 1), estas herramientas se pueden vivenciar fuera del aula de clase, generando un proceso dinámico, participativo e interactivo para ir perfeccionando su propio aprendizaje.

Ya he presentado los beneficios del uso de las TIC, sin embargo estos no tendrían mucho sentido si no se median, un ejercicio conocido como mediaciones pedagógicas donde los docentes aprovechan el empleo de las TIC en el desarrollo de sus clases y trabajos, con el propósito de desarrollar habilidades de sus estudiantes.

Mediaciones pedagógicas a través de las TIC

Las mediaciones pedagógicas parten de la teoría de la experiencia de aprendizaje mediado. Tal como lo indica Feuerstein (1921) donde el mediador es la persona que al relacionarse con otra u otras propician el paso del sujeto que aprende de un estado inicial de no saber, poder o ser a otro cualitativamente superior de saber, saber hacer y lo que es más importante ser. El mediador por lo tanto favorece el aprendizaje, estimula el desarrollo de potencialidades y corrige funciones cognitivas deficientes (p. 76).

La mediación es la relación que hay entre el docente, el estudiante y el contenido, donde el primero actúa como facilitador del autoaprendizaje, construcción del conocimiento, fortaleciendo lo que sabe y no sabe el estudiante e inculcando la investigación. Sobre este tema Vigotsky (2011) señala que “los procesos mentales superiores en los seres humanos son mediados por herramientas poderosas como el lenguaje, el mundo simbólico y el manejo de códigos” (pp. 59-60).

Este autor plantea el aprendizaje como un proceso fundamental social, por lo que la enseñanza es esencial en el desarrollo “el contenido socialmente elaborado del conocimiento humano y la estrategia cognoscitiva necesaria son evocados en los estudiantes de acuerdo con sus niveles evolutivos reales” (Vigotsky, 2000, p. 197).

Por otro lado, tenemos a Pilonieta (2000) quien menciona que “La mediación se refiere a la forma de interacción pedagógica, que conduce a la generación de experiencias positivas de aprendizaje, principal dispositivo de aprendizaje y desarrollo emocional de las personas” (p. 60).

Habría que decir también, que existen dos tipos de mediación del saber: cognitivo y metacognitivo, los cuales son explicados por Pilonieta (2000), quien afirma que la mediación cognitiva “se refiere a la adquisición de herramientas cognitivas necesarias para resolver problemas en el campo de las disciplinas académicas” (p. 60); y en relación a la mediación metacognitiva indica que permite el desarrollo de procesos metacognitivos; tiene su fundamento en la

comunicabilidad interpersonal ya que el lenguaje es la vía más expedita y natural para el manejo de los comportamientos infantiles y adultos” (p. 60).

Teniendo en cuenta los tipos de mediaciones puedo decir que la comunicación es lo más importante en el lenguaje docente - estudiante, donde los estudiantes son la parte fundamental de la clase, generándole curiosidad y compromiso para que se comprometa con las actividades a desarrollar, innovando, siendo creativo, participativo, generando nuevos conocimientos con el apoyo y orientación del docente en el aula de clase.

Por otra parte, el docente con su labor pedagógica es un guía en el aula de clases que genera: enseñanza, donde es la parte esencial para el estudiante, quien a través del desarrollo de competencias le permiten al estudiante procesar la información para que pueda hacer uso de ella y aplicarla a la vida diaria. Es por ello que es importante que el docente en su mediación pedagógica haga empleo de las TIC como medio de apoyo en su labor.

Además, es importante que el docente desarrolle una interacción pedagógica con el propósito de que exista una mediación entre la cátedra y el empleo de las TIC, promoviendo y facilitando los diferentes procesos de aprendizaje hacia los estudiantes, fortaleciendo el sentido del proceso educativo y profundizando en el aprendizaje y el saber del estudiante.

Desde el punto de vista de los autores Gutiérrez y Prieto (1999), quienes definen la mediación pedagógica como “... el tratamiento de contenidos y de las formas de expresión de los diferentes temas a fin de hacer posible el acto

educativo, dentro del horizonte de una educación concebida como participación, creatividad, expresividad y relacionalidad” (p.1).

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, las TIC por si solas no median, para ello es indispensable el docente quien al hacer el empleo de la tecnología en el aula de clases incentiva al estudiante en su desarrollo pedagógico a través de sus saberes fortaleciendo los trabajos individuales o colaborativos y generando una mediación docente – estudiantes.

En cuanto a la pedagogía debemos tener claro que es un conjunto de saberes que se aplican y emplean en la educación, con el fin de fortalecer e incentivar los valores en el ser humano.

12

Así mismo, etimológicamente la palabra pedagogía es derivada del Griego *Paidos* que significa “Niño” y *Gogos* que quiere decir “Conducir o guiar”, el pedagogo era el esclavo encargado de educar a los niños. Con el tiempo la palabra tiene nuevo significado y se convierte en la ciencia que tiene la función de transmitir u orientar los conocimientos en el campo de la educación.

Se debe agregar que la pedagogía es parte esencial para crear nuevos ambientes de aprendizaje en la educación presencial tanto para pregrado y posgrado, donde en la educación presencial o virtual se pueda emplear el uso de las TIC, como lo mencionan Area, Gros y Marzal (s. f).

La adopción de las TIC debe producir y apoyar cambios en los métodos de enseñanza y, a medida que los profesores usan la tecnología de forma habitual en su práctica, crece el descubrimiento y la necesidad de usar

aplicaciones tecnológicas que respondan a niveles más avanzados de interacción y comunicación (p. 11).

Dicho de otra manera, es importante en la educación presencial tanto en pregrado como en posgrado que el docente haga empleo de las herramientas TIC, con el propósito de fortalecer el aprendizaje del aula de clase en el desarrollo de trabajos, y en la orientación o tutoría que se brinda a los estudiantes, buscando que se incentive en este el pensar, crear, innovar, investigar, desarrollar, diseñar, transformar y compartir con otros estudiantes sus saberes para que de esta forma se fortalezca la construcción de su conocimiento.

En el pregrado es importante generar nuevos ambientes de aprendizaje, fortaleciendo los contenidos curriculares por que brindan en el estudiante la habilidad para desarrollar competencias en el empleo de las TIC, innovando y aprendiendo el manejo de plataformas o herramientas que luego le van a servir para el resto de la vida.

A modo de síntesis, podemos decir que las mediaciones pedagógicas son muy importantes tanto para el docente como para los estudiantes y que son fundamentales en la educación superior tanto en pregrado como en posgrado, al igual que vincular la didáctica con las TIC como parte esencial de la pedagogía con el propósito de fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, considerando como elemento fundamental la mediación pedagógica para que el estudiante genere la construcción del conocimiento.

La didáctica aplicada en la educación presencial a través de las TIC

Siguiendo la ruta que se ha trazado en este ensayo en el que he venido hablando de la importancia de las TIC en la educación, y el uso de las mediaciones pedagógicas para que estas cobren mayor sentido en el proceso de enseñanza – aprendizaje, es importante aplicar la didáctica teniendo claro que es el arte o la ciencia de la enseñanza, donde se transmite a través del profesor “el saber”.

Habría que decir también que en la aplicación de esta disciplina es importante la teoría, la instrucción y la práctica ya que el ser humano aprende a través de los procesos de enseñanza – aprendizaje - experiencia para fortalecer su conocimiento. En complemento con mi postura me apoyaré en la visión de Zambrano (2005) quien señala a la didáctica “como disciplina científica, ella estudiará la génesis, circulación y apropiación del saber y sus condiciones de enseñanza y aprendizaje” (p. 57).

De acuerdo con diversos autores, la didáctica puede clasificarse en tipos, por ejemplo, Mallar (2012) habla de la didáctica general se ocupa de los principios generales y normas para dirigir el proceso de enseñanza-aprendizaje hacia los objetivos educativos; indica también que hay una didáctica diferencial que se aplica a situaciones variadas de edad o características de los sujetos, y finalmente menciona la didáctica especial o específica la cual trata de la aplicación de las normas didácticas generales al campo concreto de cada disciplina o materia de estudio.

Habría que decir también, que Comenio (2012) realizó el mayor aporte con el concepto de didáctica magna donde “la didáctica era el artificio universal para enseñar todas las cosas a todos, con rapidez, alegría y eficacia” (p. 4).

En relación con los beneficios de la didáctica a través de las TIC, los estudiantes pueden utilizarlas en cualquier momento, desarrollando habilidades y competencias, así como los docentes pueden innovar en la pedagogía, planes de estudio – currículo o para complementar métodos didácticos, teniendo en cuenta que las TIC son un medio para un mejor desarrollo de las actividades académicas dentro y fuera del aula de clases, teniendo en cuenta que lo principal es formar al estudiante.

Para fortalecer mi punto de vista, Fandos, Jiménez y González (2000) plantean la relación TIC y didáctica reflejadas en las prácticas de enseñanza y aprendizaje, constituyen una instancia que va más allá de lo instrumental, estas se deben articular con aspectos conceptuales y metodológicos (p. 2).

Lo que he querido mostrar es que las TIC son importantes en la educación presencial porque fortalecen los recursos didácticos empleados en el aula y sirven al docente en el proceso de enseñanza y aprendizaje, con el propósito que se haga más eficiente la puesta en práctica de los conocimientos y el empleo de los recursos, simulando situaciones que nos acerquen a la realidad y de esta forma el docente puede brindar una orientación y reforzar de forma autónoma el aprendizaje.

Aquí he de referirme también a lo que menciona la UNESCO (2019) donde “la preparación de los futuros docentes en materia pedagógica y disciplinar o

interdisciplinaria apunta a sensibilizarlos a la utilidad de las TIC para la enseñanza y el aprendizaje, concepto resumido a menudo como (conocimientos tecnológicos, pedagógicos y disciplinares)” (p. 17).

En cuanto a lo que se refiere a didáctica podemos concluir que es importante en la educación y es el arte de la enseñanza por el docente, la cual está muy relacionado con el uso pedagógico que le brinda al docente la posibilidad de mejorar sus prácticas educativas, complementando el proceso de enseñanza - aprendizaje a través de las TIC en la educación presencial en pregrados y posgrados.

Uso pedagógico de las TIC en la educación presencial en pregrado y posgrado

16

En la educación presencial del nivel superior (pregrado) el uso pedagógico de las TIC, resulta importante porque brinda a los estudiantes otras alternativas para fortalecer el conocimiento, mediante la construcción de trabajos individuales y colaborativos con un enfoque diferente al que traía del colegio, por ejemplo, emplear la biblioteca virtual, consultando textos y documentos con contenidos pedagógicos y con la orientación del docente.

Comenzaré dando un ejemplo, el cual se pudo evidenciar como consecuencia de la emergencia sanitaria donde estudiantes de universidades presenciales tuvieron que recurrir al empleo de las TIC para continuar recibiendo las clases en forma permanente, generando el empleo de diversas herramientas tecnológicas que lo acercan al aprendizaje. De igual manera es importante recalcar lo que menciona De Zubiría (2020) en relación a las TIC “lo que era una

excepción, se volvió la regla, y en tiempo breve, los profesores lograron continuar con sus procesos educativos mediante plataformas para el trabajo sincrónico y disincrónico” (p. 1).

Cabe señalar que en el posgrado es importante el uso pedagógico de las TIC, por que como profesionales de varias áreas y que laboramos en diferentes empresas, es necesario ese acercamiento a herramientas que le brinden saberes nuevos donde el estudiante pueda fortalecer su aprendizaje con la orientación pedagógica del docente para ponerlo en práctica en diferentes actividades de su vida diaria y en el mercado laboral.

Con respecto a lo anterior, Gurria (2019) en el informe panorama de la educación de la OCDE, menciona que “Es más importante que nunca que los jóvenes aprendan los conocimientos y las capacidades para desenvolverse en un mundo impredecible y en cambio” (p.1).

En relación con las estrategias del docente en la educación presencial de posgrado es importante que se desarrolle un contenido programático teniendo en cuenta la innovación educativa, basado en un modelo de enseñanza y aprendizaje flexible, integrando las TIC en su enseñanza y que estas desarrollen habilidades, complementen o fortalezcan los conocimientos de los estudiantes dentro y fuera del aula de clases, buscando que el aprendizaje este orientado a la parte profesional.

De igual manera, considero que es importante lo mencionado por la UNESCO (2019) donde hace énfasis en

la integración eficaz de las TIC en el entorno del aprendizaje dependerá de la capacidad de los educadores para estructurar el aprendizaje de forma innovadora, combinar adecuadamente la tecnología con una pedagogía, desarrollar la actividad social en el aula y fomentar la cooperación, el aprendizaje colaborativo y el trabajo en grupo (p.19).

Se debe agregar que el docente al integrar las TIC como elemento didáctico podría mejorar su desempeño en el aula, generando un cambio e innovando en las prácticas pedagógicas, fortaleciendo el aprendizaje de los estudiantes y coadyuvando a un mejor desempeño profesional.

Por otra parte, es importante que los docentes generen estrategias de aprendizaje donde los estudiantes puedan poner en práctica sus conocimientos y desarrollar su parte cognitiva a través de trabajos individuales o en grupo, buscando que sus clases sean dinámicas, interactivas y de autoaprendizaje.

Debemos insistir sobre este punto, teniendo en cuenta que su importancia radica desde el MEN donde han generado estrategias para que docentes y estudiantes aprovechen al máximo las TIC, buscando fortalecer los procesos pedagógicos que involucren escenarios de enseñanza.

De igual manera ratifico mi punto de vista apoyada en el énfasis del MEN (2013) respecto al uso de las TIC cuando menciona que se deben “adoptar estrategias para orientar a los estudiantes hacia el uso de las TIC para generar cambios positivos sobre su entorno, y promover la transformación de las instituciones educativas en organizaciones de aprendizaje” (p. 8).

Es necesario recalcar que el empleo de las TIC como medio didáctico genera en los estudiantes un mejor desempeño pedagógico en especial en las clases de posgrado donde la mayoría de sus cátedras son magistrales, generando un acercamiento a otras herramientas que serán de utilidad en la vida profesional, sin embargo es importante revisar las desventajas que tienen las TIC en los procesos formativos.

La universidad y el desafío en el proceso formativo presencial empleando herramientas TIC

Las TIC son un desafío para las universidades al emplearlas en la educación presencial, toda vez que su actualización implica una serie de recursos que se deben disponerse para que estén en óptimo funcionamiento los recursos, buscando que su utilización genere tanto para docentes y estudiantes nuevos entornos para el empleo de estrategias didácticas en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Ya he hablado del beneficio del uso de las TIC, en el interés de ser más enfática, quiero mencionar algunas ventajas concretas, entre estas, que es posible durante la sesión acceder a varias páginas que les permite fortalecer sus aprendizajes, a consultar publicaciones recientes sobre temas de interés e investigación, permite dictar cátedras a través de la virtualidad, mantener una comunicación permanente con los estudiantes para retroalimentar en algún tema o aclarar dudas empleando video llamadas, designar trabajos individuales o colaborativos donde puede ir revisando el avance y retroalimentando, consulta de contenidos temáticos, fortaleciendo la parte cognitiva del estudiante y generándole

mayor aprendizaje bajo la orientación del docente, el empleo de información actualizada en la web para ser proyectada en el aula, evaluación a través de juegos de enseñanza, entre otros.

Por otra parte, en relación con las desventajas se presentan algunas que no son tan relevantes porque se pueden manejar de acuerdo a las situaciones que se presenten, para la sociedad es más importante los beneficios que tienen las TIC, porque les ha facilitado el acceso a información la cual debe ser clasificada por los estudiantes con orientación del docente, generando un cambio en el tipo de modalidad del estudiante – docente y profundizando en su aprendizaje.

En este sentido considero relevante la apreciación de Navarro y Alberdi (2004) sobre la “posibilidad de que las TIC ofrecen de acceder de forma rápida a una gran cantidad de información hace necesario que el profesor complemente su tradicional actividad transmisora de conocimientos con un esfuerzo de (aprendizaje del aprendizaje)” (p. 18).

Los retos en la educación universitaria frente a las TIC se basan en que sean parte integral de la educación tanto para docentes como estudiantes, que se tengan en cuenta que como parte de la didáctica y pedagogía, como una herramienta importante para la investigación y para la construcción de proyectos educativos.

El desafío de las universidades es maximizar el empleo de las TIC en el desarrollo de la cátedra, en los trabajos individuales y colaborativos en la educación presencial, fortaleciendo escenarios que sean de aprovechamiento del tiempo por parte de los estudiantes para profundizar sus conocimientos, al igual

que fortalecer las competencias en el personal docente para que puedan utilizar las TIC en las diferentes situaciones que se les presenta en el entorno de clase con el fin de afrontar retos que fortalezcan el aprendizaje de los estudiantes.

Con el propósito de generar desafíos educativos la UNESCO (2008) plantea la importancia de que “los docentes que muestren competencia en el marco del enfoque de generación del conocimiento podrán: diseñar recursos y ambientes de aprendizaje utilizando las TIC” (p. 14).

Otro gran desafío en la incorporación de estas herramientas es la capacitación de los docentes en el empleo y la aplicación, incentivado al acercamiento en la cátedra con el empleo de las TIC de acuerdo a sus necesidades, generando el desarrollo de habilidades, didácticas y pedagogías innovadoras que conllevan al cambio dentro y fuera del aula de clases, propiciando espacios para la participación de estudiantes y docentes donde interactúan en beneficio de una educación de calidad.

Habría que decir también que las TIC han producido cambios facilitando el acceso a varias herramientas y generando cambios significativos en la educación, en el trabajo y en la sociedad, coadyuvando a un cambio en el proceso de aprendizaje que impacten al estudiante en su vida profesional y laboral.

Dicho lo anterior, profundizo la idea con el aporte de Coll (2004) quien establece que

las nuevas posibilidades de acceso a la información y el conocimiento que ofrecen las TIC, ha llevado a profesores, investigadores, gestores, planificadores, responsables políticos y profesionales de educación en

general a señalar, cada vez con mayor insistencia, la necesidad de revisión en profundidad del papel, las funciones y la organización de los sistemas y servicios educativos (p. 3).

En último lugar quiero agregar que es importante que los programas en modalidad presencial en pregrado y posgrado se conecten con el mercado de las TIC, mirándolo como un desafío en mejora de la educación y fortaleciendo el aprendizaje de los estudiantes para un mejor futuro.

CONCLUSIONES

Realizando una síntesis de los argumentos presentados es importante resaltar el uso de las TIC en la educación ya que facilita un aprendizaje constructivista y significativo generando la creación de nuevos entornos comunicativos y expresivos, los cuales permiten desarrollar nuevas experiencias formativas y educativas en el pregrado y posgrado, porque facilitan actividades innovadoras en el proceso de enseñanza, propiciando ambientes de aprendizaje idóneos, desarrollando habilidades, destrezas cognitivas, apoyando las estrategias y las metodologías diseñadas por los docentes.

Consideramos ahora que la mediación se refiere a la forma de interacción pedagógica, que conduce a la generación de experiencias positivas de aprendizaje, principal dispositivo de aprendizaje y desarrollo emocional de las personas que con la adopción de las TIC debe producir y apoyar cambios en los métodos de enseñanza usando aplicaciones tecnológicas que respondan a niveles más avanzados de interacción y comunicación.

Por otra parte, teniendo en cuenta la importancia de la didáctica como disciplina científica, ella estudiará la génesis, circulación y apropiación del saber y sus condiciones de enseñanza y aprendizaje, donde la preparación de los futuros docentes en materia pedagógica y disciplinar o interdisciplinaria apunta a sensibilizarlos en el uso de las TIC.

En cambio, el empleo de las TIC hoy en día pasó de ser una excepción a una regla, y en tiempo breve, los profesores lograron continuar con sus procesos educativos mediante plataformas para el trabajo sincrónico y asincrónico, por ello es más importante que nunca que los jóvenes aprendan los conocimientos y las capacidades para desenvolverse en un mundo impredecible y en cambio, adoptando estrategias que genere cambios positivos sobre su entorno y promuevan la transformación de las instituciones educativas en organizaciones de aprendizaje.

Se debe agregar que los docentes podrán diseñar recursos y ambientes de aprendizaje utilizando las herramientas, con nuevas posibilidades de acceso a la información y el conocimiento que ofrecen las TIC, lo que ha llevado a profesores, investigadores, gestores, planificadores, responsables políticos y profesionales de educación en general a señalar, cada vez con mayor insistencia, la necesidad de revisión en profundidad del papel, las funciones y la organización de los sistemas y servicios educativos.

De ahí que el uso de las TIC como herramienta didáctica en la educación superior juegan un papel importante para el estudiante interactuando dentro del aula de clases en el proceso de enseñanza – aprendizaje, generando una mejor

inclusión social, enriqueciendo su vida con muchos conocimientos y brindándole herramientas para poder acceder a trabajos mejor remunerados.

Lo anterior permite reafirmar la tesis que he planteado para el desarrollo de este ensayo dado que se cuenta con suficientes argumentos para indicar la necesidad que la educación universitaria presencial emplee otras herramientas como método de enseñanza del docente que le genere innovación educativa a las clases, logrando que sus estudiantes se sientan comprometidos en el desarrollo de los trabajos y que a la vez, se pueda realizar asesoría o retroalimentación de estos en forma virtual, haciendo buen uso de los tiempos para beneficio mutuo, donde el acercamiento y la disponibilidad es total, coordinando espacios y horarios más flexibles tanto para estudiantes como para docentes.

24

REFERENCIAS

Citadas

Area, M. M., Gros, S. B. & Marzal, G. M. (s. f) *Alfabetizaciones y tecnologías de la información y comunicación*. Editorial Síntesis. Consultado el 14 de mayo de 2020.

https://campus.fundec.org.ar/admin/archivos/NT_Area_Moreira-y-otros.pdf

Barreto, C y Iriarte, D. F. (2017). *Las TIC en la educación superior: experiencias de innovación*. Editorial Universidad del Norte. 1-140.

<http://rd.unir.net/sisi/research/resultados/15119077649789587418552%20e>

<Las%20TIC%20en%20la%20educacion%20superior.pdf>

De Zubiría J. (2020, 06 de abril). *La Educación en Tiempos de Cuarentena*.

Revista Semana.

<https://www.semana.com/opinion/articulo/la-educacion-en-tiempos-de-cuarentena-columna-de-julian-de-zubiria/661969>

Díaz, D. L. (2014, 28 de octubre). *TIC en educación superior: ventajas y desventajas*. *Educación y Tecnología*, 4, 44–50.

<http://revistas.umce.cl/index.php/edytec/article/view/180/pdf>

Escobar, N. (2011, 01 de noviembre). *La mediación del aprendizaje en la escuela*.

Acción Pedagógica. 20(1), 58-73.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6222147>

Ferreiro, G. R. & Vizoso, E. (2008). *Una condición necesaria en el empleo de las TICs en el salón de clases: La Mediación Pedagógica*. *Revista Posgrado y Sociedad*. 8(2), 72–88.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3662711>

Gros, S. B. (s. f.). *Diseñar formación para un mundo complejo. Nuevos medios para nuevas formas de aprendizaje: el uso de los videojuegos en la enseñanza*. Universidad de Barcelona. Consultado el 20 de mayo de 2020.

http://reddigital.cnice.mec.es/3/firmas_nuevas/gros/gros_1.html

Gros, S. B & Silva, J. (2005, Mayo). *La formación del profesorado como docente en los espacios virtuales de aprendizaje*. *Revista Iberoamericana de Educación*. 36(1), 1-13.

https://www.researchgate.net/publication/41207652_La_formacion_del_profesorado_como_docente_en_los_espacios_virtuales_de_aprendizaje

Gutiérrez, P. F. & Prieto, C. D. (1999). *La mediación pedagógica*. Apuntes para una educación a distancia alternativa. 6(4), 1-45.

https://campusmoodle.proed.unc.edu.ar/file.php/513/Biblioteca/Mediacion_Pedagogica.pdf

Ley N° 1341. (2009, Julio). Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las tecnologías de la información y las comunicaciones –TIC-, se crea la agencia nacional de espectro y se dictan otras disposiciones. 1-34.

https://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-3707_documento.pdf

26

Martínez, C. M. & Hernández, R. Ma. (2014, Marzo). *Docentes universitarios ante los desafíos de las TIC en su práctica educativa*. II Congreso virtual internacional sobre la innovación pedagógica y praxis educativa. 1-8.

https://www.researchgate.net/publication/320386093_DOCENTES_UNIVERSITARIOS_ANTE_LOS_DESAFIOS_DE_LAS_TIC_EN_SU_PRACTICA_EDUCATIVA

Ministerio de Educación. (2013). *Competencias TIC para docentes*.

<https://es.calameo.com/read/00513758816889eb907c3>

Monsalve, E. (s. f). *Didáctica y TIC*. Consultado el 01 de Junio de 2020.

<http://aprendeonline.udea.edu.co/boa/contenidos.php/37ee460a9aeeb820e1fe0382e682f505/1155/estilo/aHR0cDovL2FwcmVuZGVlbnxpbmVhLnVkJWEuZWR1LmNvL2VzdGlsb3Mvc3R5bGVzdGllL3N0eWxlc19USUMuY3Nz/>

[1/contenido/#:~:text=La%20relaci%C3%B3n%20TIC%20y%20did%C3%A1ctica,conleva%20a%20la%20construcci%C3%B3n%20de](#)

Riascos, E. S., Ávila, F. G. & Quintero, C. D. (2009, Diciembre). Las TIC en el aula: percepciones de los profesores universitarios. 12(3), 1-21.

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-12942009000300008

Salmerón, N. A. (2017, 18 de noviembre). *Las TIC en la educación*, MEDAC.

<https://medac.es/blogs/educacion-infantil/las-herramientas-tic-en-la-educacion/>

Zabala, A. & Arnau, L. (2008) *11 Ideas clave: como aprender y enseñar competencias*. 3.

<https://es.calameo.com/read/00441468878d5449dd752>

Zambrano, L. A. (2015). *Pedagogía y Didáctica: Esbozo de las diferencias, tensiones y relaciones de dos campos*. 45-61.

<http://www.scielo.org.co/pdf/prasa/v7n13/v7n13a03.pdf>

Zambrano, L. A. (2019). *Naturaleza y diferenciación del saber pedagógico y didáctica*, 50, 75–84.

<https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/PYS/article/view/9500/7037>

UNESCO. (2008, 8 de enero). *Estándares de competencias en TIC para docentes*.

<http://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/UNESCOEstandaresDocentes.pdf>

UNESCO. (2019). *Marco de competencias de los docentes en materia TIC*, 3.

<http://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/unesco-competencias-tic-docentes-version-3-2019.pdf>

OCDE. (2019, 09 de octubre). *La educación superior debe intensificar sus esfuerzos para preparar a los estudiantes con vistas al futuro.*

<https://www.oecd.org/centrodemexico/medios/laeducacionsuperiordebeintensificarsusesfuerzosparaprepararalosestudiantesconvistasalfuturo.htm>

Consultadas

Amaya, O. I., Fajardo, S. L. y Molina, G. D. (2019) *Mediación pedagógica: Camino a la apropiación de conocimientos.* 1, 1-12.

https://issuu.com/alealfa23/docs/revista_profesional

Antolí, B. V. (1987). *Didáctica y organización escolar. Aproximación a la didáctica.* ICE. Instituto de Ciencias de la Educación Barcelona. 1, 15–19.

<http://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/150224>

Bullen, M. (2012). *Escépticos de la generación web. Comparativa: Los estudiantes digitales en la universidad presencial y la universidad virtual.* INED 21.

<https://ined21.com/escepticos-de-la-generacion-web/>

Calvo, M. D., Ospina, O. D. y Peláez, V. L. (2013, junio). *Didáctica: aproximaciones a un concepto caracterizado para la educación virtual.* 93, 49–60.

<https://biblioteca.ucp.edu.co/ojs/index.php/paginas/article/view/254/2720>

Duarte, G. (2009, abril). *Definición ABC. Tu diccionario hecho fácil.*

<https://www.definicionabc.com/ciencia/pedagogia.php>

Escofet, R. A., García, G. I. & Gros, S. B. (2011, diciembre). *Las nuevas culturas de aprendizaje y su incidencia en la educación superior,* 16(51).

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662011000400008

Ferreiro, G. R. (2012, 06 de mayo). *Una exigencia clave de la escuela del siglo XXI: La mediación pedagógica*, 1-8.

https://issuu.com/formandolideresciudadanos/docs/una_exigencia_clave_de_la_escuela_del_sxxi_la_medi

García, A. L. (2018). *Blender learning y la convergencia entre la educación presencial y a distancia*. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 21(1), 9-22.

<http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/19683/16899>

Gómez, M. (2005, diciembre). *La transposición didáctica: Historia de un concepto*, 1(1), 83–115.

<https://www.redalyc.org/pdf/1341/134116845006.pdf>

Mallar, J. (2012). *Didáctica: concepto, objeto y finalidad*, 1, 1–31.

<https://tachistoriaudla.files.wordpress.com/2012/05/01-juan-mallart-didc3a1ctica-concepto-objeto-y-finalidad-1-25.pdf>

Suarez, A. (2020, 05 de marzo). *Importancia de las TIC en educación; ventajas y desventajas del e-learning*, Armadillo Amarillo.

<https://www.armadilloamarillo.com/blog/las-tic-la-educacion-ventajas-desventajas-del-e-learning/>

UNIR. (2019, 10 de diciembre). *La importancia de la alfabetización digital*, UNIR Revista.

<https://www.unir.net/educacion/revista/noticias/alfabetizacion-digital/549204718256/>