

**UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
REGISTRO SNIES NO. 90692**



**TECNOLOGÍAS DEL APRENDIZAJE Y EL CONOCIMIENTO PARA EL TRABAJO  
Y DESARROLLO HUMANO DE LOS REINCORPORADOS DEL ESPACIO  
TERRITORIAL DE CAPACITACIÓN Y REINCORPORACIÓN  
DE TIERRA GRATA CESAR**

TRABAJO DE GRADO  
PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

AUTOR

**MERCY PAOLA GONZALEZ TUNAROSA**

DIRECTOR DE TESIS

FELIPE ALFREDO RIAÑO PÉREZ, Ph.D.

Bogotá, Colombia, 20 de abril de 2020.

## DEDICATORIAS

Principalmente a Dios, por siempre guiarme e iluminarme para realizar un trabajo que sirva a otras personas, a los amores de mi vida, mis papás, que son mi mayor motivación y para quienes siempre daré lo mejor de mí, a mi hermana a quien no veo hace más de 5 años, pero es mi mayor apoyo y mi ejemplo de fortaleza, a mi adorado novio por su constante ánimo y compañía para no desistir, y finalmente a mi perrito Lucky, quien me acompañó durante este proceso, dormía mientras yo escribía.

## **AGRADECIMIENTOS**

A los reincorporados del Espacio Territorial de Capacitación (ETCR) de Tierra Grata, Manaure Cesar, por su disposición para participar del desarrollo del presente trabajo de grado, por su hospitalidad y buen servicio con los visitantes.

A mi director, el profesor Felipe Riaño por su generosidad, constante apoyo y acompañamiento durante este proceso.

A la directora de la maestría, la profesora Gabriela Saucedo por su colaboración y guía en el desarrollo del presente trabajo.

## TABLA DE CONTENIDO

Lista de Tablas.....	5
Lista de Gráficas.....	5
Lista de Figuras .....	6
Lista de Ilustraciones .....	6
RESUMEN .....	7
<b>CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>10</b>
<b>1.1 Formulación del problema.....</b>	<b>10</b>
<b>1.2 Pregunta de investigación .....</b>	<b>13</b>
<b>1.3 Objetivos de la investigación .....</b>	<b>14</b>
<b>1.3.1 Objetivo General.....</b>	<b>14</b>
<b>1.3.2 Objetivos específicos.....</b>	<b>14</b>
<b>1.4 Justificación.....</b>	<b>14</b>
<b>2. Marco Teórico.....</b>	<b>17</b>
<b>2.1 Andragogía.....</b>	<b>17</b>
<b>2.2 Desarrollo Humano .....</b>	<b>27</b>
<b>2.3 Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC) .....</b>	<b>35</b>
<b>2.4 Competencias para el Trabajo y Desarrollo Humano.....</b>	<b>39</b>
<b>2.4.1 Clasificación Nacional de Ocupaciones .....</b>	<b>41</b>
<b>CAPÍTULO III METODOLOGÍA.....</b>	<b>48</b>
<b>3.1 Línea de investigación:.....</b>	<b>48</b>
<b>3.2 Enfoque Metodológico Cualitativo.....</b>	<b>48</b>
<b>3.3 Diseño Metodológico Exploratorio Secuencial.....</b>	<b>49</b>
<b>3.4 Población .....</b>	<b>50</b>
<b>3.5 Tipo de muestreo .....</b>	<b>52</b>
<b>3.6 Técnicas de recolección de información .....</b>	<b>52</b>
<b>3.7 Tratamiento de la información.....</b>	<b>54</b>
<b>CAPÍTULO IV PRESENTACIÓN DE RESULTADOS .....</b>	<b>56</b>
<b>CAPÍTULO V FORMULACIÓN DE LA PROPUESTA .....</b>	<b>82</b>
<b>5.1 Educación Terciaria para los reincorporados .....</b>	<b>82</b>

<b>5.2 Acceso a internet de buena calidad</b> .....	86
<b>5.3 Creación de un laboratorio de creatividad e Innovación</b> .....	88
<b>5.4 Herramientas sincrónicas y asincrónicas</b> .....	91
<b>5.5 Tecnologías para fortalecer la horticultura</b> .....	94
<b>5.6 Aprendizaje Móvil</b> .....	96
<b>5.7 Fortalecimiento del turismo por medio de la tecnología</b> .....	97
<b>5.7.1 Redes sociales para promover sus proyectos productivos</b> .....	98
<b>5.7.2 Videomarketing</b> .....	100
<b>5.7.3 Marketing Móvil</b> .....	100
<b>5.7.4 Storytelling</b> .....	101
<b>5.8 Recomendaciones para el aprendizaje de inglés</b> .....	101
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	105
<b>REFERENCIAS</b> .....	108

### **Lista de Tablas**

Tabla 1 Ingreso de los reincorporados a los programas educativos flexibles.....	12
Tabla 2 Pedagogía vs andragogía .....	23
Tabla 3 Categorías de estudio presentes en la encuesta .....	53
Tabla 5 Habilidades y competencias de los participantes .....	71
Tabla 6 Herramientas sincrónicas para la comunicación .....	91
Tabla 7 Herramientas asincrónicas de comunicación.....	92

### **Lista de Gráficas**

Gráfica 1. Rango de Edad.....	56
Gráfica 2. Nivel de escolaridad .....	57
<i>Gráfica 3</i> Interés en seguir estudiando .....	57
<i>Gráfica 4</i> Posibilidad de seguir estudiando .....	58
Gráfica 5 Tipo de formación para continuar .....	59
<i>Gráfica 6</i> Estilo de aprendizaje .....	59
<i>Gráfica 7</i> Actividades de preferencia en un proceso de aprendizaje.....	60
<i>Gráfica 8</i> Finalidad para realizar un proceso de aprendizaje .....	60
<i>Gráfica 9</i> Cómo debería ser un proceso de aprendizaje efectivo .....	61
<i>Gráfica 10</i> Mayor motivación para aprender .....	62
<i>Gráfica 11</i> Técnicas de aprendizaje más útiles .....	62
<i>Gráfica 12</i> Acceso a computadores.....	63
<i>Gráfica 13</i> Acceso a tabletas inteligentes.....	63
<i>Gráfica 14</i> Acceso a televisores .....	64

<i>Gráfica 15</i> Acceso a celulares inteligentes.....	64
<i>Gráfica 16</i> Acceso a proyectores de video.....	65
<i>Gráfica 17</i> Acceso a internet.....	65
<i>Gráfica 18</i> Acceso a internet de buena calidad .....	66
<i>Gráfica 19</i> Conocimiento sobre los MOOCs .....	66
<i>Gráfica 20</i> Realización de cursos virtuales .....	67
<i>Gráfica 21</i> Uso de plataformas virtuales de aprendizaje.....	67
<i>Gráfica 22</i> Motivación para aprender .....	68
<i>Gráfica 23</i> Sistemas de gestión de aprendizaje (learning management system o LMS) más utilizados....	69
<i>Gráfica 24</i> Tecnologías para el conocimiento y el aprendizaje más usadas .....	69
<i>Gráfica 25</i> Emprender un proyecto productivo .....	70
<i>Gráfica 26</i> Áreas ocupacionales.....	71
<i>Gráfica 27</i> Áreas ocupacionales con base en las competencias de los participantes .....	73
<i>Gráfica 28</i> Idioma de preferencia .....	74

### **Lista de Figuras**

Figura 1. Modelo andragógico de Knowles.....	20
Figura 2 Características del Desarrollo Humano.....	34
Figura 3 Clasificación Nacional de Ocupaciones.....	42
<i>Figura 4</i> Programa basado en enfoque de competencias .....	46
Figura 5 Sistema de Educación Terciaria.....	84

### **Lista de Ilustraciones**

Ilustración 1 ETCR por departamento.....	51
--	----

## RESUMEN

En el marco del acuerdo de paz firmado entre el gobierno colombiano y las Fuerzas Armadas Revolucionarias- Ejército del pueblo (FARC-EP), los exintegrantes de este grupo emprendieron su proceso de reincorporación, en el cual, es fundamental fortalecer su desarrollo integral y los procesos educativos para tal propósito, por esta razón, el objetivo central del presente trabajo investigativo, es establecer alternativas para que las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC) contribuyan a mejorar sus condiciones de vida, sus proyectos educativos y productivos.

De acuerdo con lo anterior, se realizó un análisis documental y se aplicó una encuesta de opinión a 20 reincorporados, de diversas edades que habitan el Espacio Territorial de Capacitación y Reincorporación, ubicado en el corregimiento de Tierra Grata, departamento del Cesar; con el objetivo de conocer sus preferencias y expectativas educativas y de desarrollo integral a lo largo de la vida, indagando también por sus competencias, habilidades e intereses, acceso y uso de herramientas tecnológicas para propósitos educativos.

Como resultado se formula una propuesta para incorporar las TAC a estos procesos, la cual requiere disponer de infraestructura, orientación y capacitación en el uso adecuado de la tecnología, contando con el compromiso del gobierno nacional, así como la generación de espacios de interacción, creatividad, innovación y construcción conjunta que permitan fortalecer sus proyectos productivos y potenciar sus aprendizajes, para contribuir a la consecución del objetivo que consideran fundamental, mejorar sus condiciones de vida.

*Palabras clave:* Reincorporados, Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento, Trabajo, Desarrollo Humano.

## INTRODUCCIÓN

Con la implementación del acuerdo de paz entre el gobierno colombiano y las Fuerzas Armadas Revolucionarias- Ejército del pueblo (FARC-EP), empezó el proceso de reincorporación a la vida civil para sus miembros, por tal razón, se crearon una serie de iniciativas educativas para permitir la realización de dicho proceso y el desarrollo integral de los exintegrantes de este grupo.

Aunque las iniciativas de formación y capacitación para los reincorporados han sido esfuerzos importantes, es necesario fortalecerlas no únicamente para que se logren culminar los ciclos de los diferentes modelos pedagógicos propuestos, sino para que se les pueda ofrecer una formación integral a lo largo de la vida y que contribuya a mejorar sus condiciones de vida, es por tal razón que en la presente investigación se desea conocer si las tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento pueden contribuir al fortalecimiento de las competencias para el Trabajo y Desarrollo Humano de los reincorporados del Espacio Territorial de Capacitación y Reincorporación, ubicado en el corregimiento de Tierra Grata, departamento del Cesar.

De conformidad con lo anterior se aplicó una encuesta a 20 reincorporados del ETCR de Tierra Grata, la cual consistía en 26 preguntas que indagaban por edad, nivel de escolaridad, intereses, preferencias y expectativas educativas, acceso y uso de las TAC, así como en las diferentes áreas ocupacionales para continuar sus procesos educativos y de desarrollo integral.

Los principales resultados que arrojó la encuesta son el interés generalizado en continuar sus procesos educativos desde los niveles donde se encuentran, en continuar desarrollando sus procesos productivos y emprender nuevos para mejorar sus condiciones de vida; de igual manera, están familiarizados con el uso de dispositivos tecnológicos especialmente su teléfono celular, sin embargo, para propósitos educativos es necesario realizar una mayor orientación y capacitación.



Por otra parte, este ETCR cuenta con un gran nivel de organización y trabajo conjunto de ahí que la actividad de su preferencia para aprender sea interactuar entre compañeros, así mismo las áreas ocupacionales de sus preferencias son la explotación primaria, agricultura, ganadería y las ventas y servicios.

Teniendo en cuenta estos hallazgos se formuló una propuesta para permitir potenciar estas características involucrando las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento, estableciendo la formación desde los planteamientos de la educación terciaria para que puedan insertarse al sector productivo, sugiriendo el uso de herramientas sincrónicas y asincrónicas para la comunicación, avances tecnológicos y técnicos para sus proyectos productivos, espacios de creación, innovación y construcción conjunta de soluciones, uso de aplicaciones para promover el turismo y los servicios que ofrecen.

El presente documento se organiza en cinco capítulos, en el primero se aborda el planteamiento de la investigación, el segundo contiene el marco de referencia donde se presentan los componentes teóricos, entre los cuales se encuentran: la andragogía, el desarrollo humano, las competencias para el trabajo y desarrollo humano y las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento, el tercer capítulo aborda la metodología implementada que incorpora un enfoque cualitativo y un diseño exploratorio secuencial, por su parte, en el cuarto apartado se presentan los resultados que arrojó la encuesta y se analiza la información recolectada. En el último, se presenta una propuesta para incorporar las TAC en los procesos productivos y de aprendizaje para el trabajo y desarrollo humano de los reincorporados del espacio territorial de capacitación y reincorporación ubicado en el corregimiento de Tierra Grata, departamento del Cesar.

## **CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.1 Formulación del problema**

El Ministerio de Defensa Nacional en el año 2003 manifestó que la edad promedio de ingreso a grupos al margen de la ley es de 10 a 17 años, (Torres & Martínez, 2014) debido a esto, se han interrumpido sus procesos educativos formales en los niveles de primaria y bachillerato, por tanto, se hace necesario crear y fortalecer iniciativas que permitan continuar estos procesos en época de posconflicto.

Teniendo en cuenta que el 83.7% de las personas desmovilizadas se encuentran en un rango de edad entre 26 a 50 años, según datos de la Agencia Nacional para la Reintegración, con base en esto, es fundamental crear un modelo educativo pertinente y flexible que se adapte a sus particularidades, que permita cubrir la totalidad del censo de desmovilizados y haga frente a la diversidad, ofreciendo una formación inclusiva y de calidad.

En el año 2017 la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) y el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), realizaron un censo de los exintegrantes de la guerrilla de las FARC que se desmovilizaron en el marco del acuerdo de paz firmado en el año 2016, el objetivo de este censo era conocer su formación académica y sus aspiraciones laborales para crear programas académicos pertinentes.

En este censo, se registraron 10.015 excombatientes, de los cuales el 57% terminó básica primaria, el 51% básica secundaria; el 8% concluyó media vocacional, el 8% educación superior y también se identificó que el 11% era analfabeta (Revista Semana Educación, 2019).

Por otra parte, la Agencia de Reincorporación y Normalización (ARN), actualiza constantemente los datos, para corte de diciembre de 2019 en su respectivo informe señala que

12.940 personas se encuentran en proceso de reincorporación, de las cuales 2946 se encuentran residiendo en los Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación y 9275 se encuentran fuera de los mismos, así como 719 que no ha sido posible ubicar (Agencia para la Reincorporación y la Normalización, 2019).

Es importante indicar que los espacios territoriales de capacitación y reincorporación (ETCR) tienen su origen en las zonas veredales transitorias de normalización (ZVTN), creadas en diciembre de 2016 y las cuales eran lugares de ubicación temporal para la dejación de armas y medidas tempranas, que posteriormente se convirtieron en los ETCR (Llorente & Méndez, 2019), allí se realizan actividades de reincorporación temprana y capacitación para facilitar las fases iniciales de adaptación de los ex miembros de las FARC-EP para que puedan incorporarse a la vida civil.

Para fortalecer los procesos educativos, el Consejo Noruego de Refugiados (NRC) y la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), emprendieron la labor de llegar a casi todos los ETCR un proyecto de formación para los niveles de primaria y bachillerato denominado «Arando la Educación», que además de los excombatientes incluyera a los habitantes de poblaciones cercanas víctimas del conflicto, este es el programa un número importante de participantes pues cuenta con 1648 reincorporados (tabla 1).

Otra iniciativa educativa es la denominada «Maestro Itinerante» la cual surge de un convenio realizado entre la UNAD y la ARN cuyo objetivo al igual que los otros modelos flexibles es que sea la escuela quien visite a los estudiantes, por tanto, incluye un enfoque metodológico dinámico y dialógico, usando herramientas tecnológicas y propiciando el aprendizaje significativo, (Universidad Nacional Abierta y a Distancia, 2020) actualmente se encuentran cursando los diferentes ciclos 1470 participantes (tabla 1).

Por último, se encuentra el «Modelo Educativo Flexible para la Reintegración Social», el cual tiene como objetivo brindar educación acorde a los contextos de los reincorporados garantizando el acceso y la permanencia en los sectores productivos para el desarrollo integral de sus proyectos de vida, y reconociendo sus intereses habilidades y talentos (Colombia Aprende, 2020), este programa cuenta con la participación de 824 participantes exintegrantes de las FACR-EP (tabla 1).

Con respecto al ingreso a los programas educativos flexibles que se han implementado se tienen las siguientes cifras:

*Tabla 1*  
Ingreso de los reincorporados a los programas educativos flexibles

<b>Modelo</b>	<b>Inscritos</b>	<b>Se encuentran estudiando ciclos</b>	<b>Graduados Ciclo 6</b>
Modelo de Educación y Formación (MEFR)	921	824	18 excombatientes
Maestro Itinerante	629	1470	63 excombatientes
Arando la Educación	1468	1468	33 excombatientes
<b>Total</b>	<b>4.018</b>	<b>3.762</b>	<b>114</b>

Fuente: ARN (2019)

Aunque los esfuerzos que se han adelantado para la capacitación y formación de excombatientes son importantes, aún queda mucho trabajo por realizar, si bien es positivo que de los 4018 reincorporados inscritos 3762 continúen adelantando estas iniciativas, es decir el 94%, el número de graduados aún es muy bajo, por tanto se requieren fortalecer estos esfuerzos, no únicamente para que logren culminar los ciclos propuestos, sino para que se les pueda ofrecer una formación integral a lo largo de la vida que les permita el mejoramiento de sus condiciones de vida.

Teniendo en cuenta lo anterior, si bien los modelos educativos tienen en cuenta muchos aspectos de la educación para el proceso de reincorporación a la vida civil, esta investigación considera que los aspectos de la formación para el trabajo y el desarrollo humano deben fortalecerse, ya que es una de las mayores preocupaciones que tienen los excombatientes con respecto a su futuro, toda vez, que las políticas establecidas para la educación y el sustento, son entregadas por un periodo de tiempo limitado. En ese orden de ideas, potenciar las líneas de formación para el trabajo y desarrollo humano procurando una formación integral útil para sus proyectos de vida, les permitirá tener mayores oportunidades y posibilidades de desarrollar su potencial y mejorar su calidad de vida.

Por tanto, en la presente investigación se busca establecer cómo las tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento (TAC), pueden fortalecer las competencias para el trabajo y desarrollo humano de los reincorporados, teniendo en cuenta sus expectativas, preferencias y sueños, desarrollando este estudio en el ETCR ubicado en el corregimiento de Tierra Grata, jurisdicción del municipio de La paz en el departamento del Cesar.

## **1.2 Pregunta de investigación**

En la presente investigación se desea saber si el uso de las Tecnologías para el Aprendizaje y el Conocimiento (TAC), pueden contribuir a desarrollar habilidades y destrezas para el Trabajo y Desarrollo humano de los reincorporados, llevando a cabo dicho estudio en el ETCR del corregimiento de Tierra Grata, jurisdicción del municipio de La Paz en el departamento del Cesar. Por lo anterior, se plantea como pregunta de investigación la siguiente:

¿Qué alternativas se pueden implementar para el fortalecimiento de las competencias en el trabajo y desarrollo humano de los reincorporados del ETCR de Tierra Grata usando las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento?

### **1.3 Objetivos de la investigación**

Para dar respuesta a la pregunta presentada, se plantearon los siguientes objetivos:

#### **1.3.1 Objetivo General**

Establecer alternativas para el fortalecimiento de competencias en el trabajo y desarrollo humano, con el uso de Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC) a los reincorporados del Espacio Territorial de Capacitación y Reincorporación (ETCR) ubicados en el corregimiento de Tierra Grata, en el municipio de la Paz departamento del Cesar.

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

- 1) Elaborar un marco teórico relacionado con el fortalecimiento de competencias para el trabajo y desarrollo humano de los reincorporados del ETCR de Tierra Grata, mediado por las tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento (TAC).
- 2) Identificar las expectativas y preferencias a partir de la descripción de los resultados de la encuesta realizada a los reincorporados del espacio territorial de capacitación y reincorporación del corregimiento de Tierra Grata para atender a la Clasificación Nacional de Ocupaciones.
- 3) Formular una propuesta para el proceso de conocimiento de la comunidad que involucre el uso de tecnologías del aprendizaje y el conocimiento para el trabajo y desarrollo humano de los reincorporados del espacio territorial de capacitación y reincorporación del corregimiento de Tierra Grata.

### **1.4 Justificación**

La investigación que se presenta en este documento tuvo como principal motivación el contribuir al desarrollo profesional, laboral y personal de los reincorporados del Espacio Territorial de Capacitación y Reincorporación residentes en el corregimiento de Tierra Grata

jurisdicción del municipio de La Paz departamento del Cesar, brindando alternativas y herramientas para el uso de las tecnologías de información y comunicación y para que estas sean incorporadas en su aprendizaje y adquisición de conocimientos, ya que la capacitación, formación y ofrecimiento de opciones educativas aporta a la construcción de paz y a la preparación de ciudadanos útiles y capaces comprometidos con el progreso del país.

Con este trabajo, se busca apoyar la responsabilidad que tiene el país para alcanzar una paz estable y duradera, el compromiso para la reconstrucción del tejido social, la importancia del perdón, la reconciliación y la solidaridad entre ciudadanos, así como el progreso de las comunidades por medio del fortalecimiento educativo de sus competencias para que puedan alcanzar un desarrollo integral y mejores condiciones de vida.

Para la investigadora, es importante además contribuir al empoderamiento y motivación de la población a la cual se dirige esta investigación, para que realicen un acercamiento a los usos educativos y laborales que pueden obtener por medio de las tecnologías de la información y la comunicación en sus procesos de aprendizaje.

Igualmente, este trabajo contribuye a la comunidad académica que se interesa por los estudios formativos, puesto que al ser la educación un proceso en constante construcción y actualización es importante indagar por metodologías y estrategias innovadoras y útiles que respondan a las necesidades de las poblaciones especialmente las más vulnerables y contribuya al mejoramiento de sus contextos.

En este primer capítulo se abordó el planteamiento de la investigación a desarrollar, centrando la atención en cómo las tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento pueden contribuir al desarrollo de proyectos productivos y procesos educativos de los reincorporados del

corregimiento de Tierra Grata ya que se requieren mayores esfuerzos y posibilidades para su futuro y el de sus familias, formando ciudadanos útiles y comprometidos con el progreso del país.

En el siguiente capítulo, se abordarán los componentes teóricos de la investigación dentro de los cuales se encuentran la andragogía como la forma en que aprenden los adultos, el desarrollo humano como la posibilidad de ampliar las opciones de vida de las personas; las competencias para el trabajo y desarrollo humano como la formación de personas calificadas y actualizadas en diferentes áreas y el uso y acceso a las tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento que aportan a formación integral de los seres humanos.



## **CAPÍTULO II MARCO DE REFERENCIA**

### **2. Marco Teórico**

En este apartado se abordarán las categorías teóricas para la presente investigación, por tanto, en primer lugar, es pertinente dirigirse a la andragogía, que se interesa por saber cómo aprenden los adultos y por las condiciones más favorables para que este aprendizaje sea útil y efectivo, posteriormente se incluirá el concepto de desarrollo humano como la ocasión de ampliar las posibilidades y oportunidades de las personas en su individualidad y su vida en sociedad, siguiendo con las tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento, como herramientas que permiten usar la tecnología en los procesos educativos de las personas y posteriormente, se abordan las competencias para el trabajo y desarrollo humano y la necesidad de ofrecer una formación integral y acorde a las expectativas y proyecto de vida de las personas.

#### **2.1 Andragogía**

El vocablo Andragogía viene del griego “*andros*” que significa adulto y “*agogus*” que quiere decir guiar, educar, conducir (Campos et.al, 2012) es decir, la conducción del adulto en el proceso de aprendizaje. Así mismo, uno de los teóricos más representativos es el profesor estadounidense Malcom Knowles quien es considerado el padre de la andragogía, Knowles señaló que este término aparece en 1833 para referirse a la interacción que se daba entre el maestro alemán Alexander Kapp y sus estudiantes adultos de las escuelas nocturnas (Ubaldo, 2009).

El profesor Kapp (1833), sostuvo que el aprendizaje no ocurre solamente en la enseñanza del profesor hacia los estudiantes, sino en la autorreflexión de estos y de la experiencia que han adquirido a lo largo de la vida, es aquí donde está la gran riqueza del aprendizaje para los adultos, ya que se relaciona directamente con su experiencia previa.

De acuerdo con Domenech (2015), desde la antigüedad se encuentran personajes representativos que fueron educadores de adultos, por ejemplo, los filósofos griegos Sócrates, Platón y Aristóteles, otro personaje importante que enseñaba con parábolas a los adultos fue Jesús al igual que Cicerón y Quintiliano en la antigua Roma; todos ellos concebían el aprendizaje de adultos como un proceso activo que implica métodos mentales investigativos de parte de la persona que se educa y no simplemente se quedaba la transmisión y recepción pasiva de contenidos para memorizar y repetir, sino que buscaba la apropiación de estos contenidos en la vida del educando.

El método mayéutico de Sócrates es un buen ejemplo de un proceso andragógico, ya que se basa en la reflexión constante por medio de preguntas para descubrir y experimentar dentro de sí mismo la verdad, lo cual producirá un cambio en la forma de pensar y en el estilo de vida de las personas, esto significa que realizarse interrogantes constantemente, producir ideas y respuestas a los mismos permite que las personas desarrollen sus propios conocimientos y realicen acciones conscientes.

Es necesario recalcar que los personajes históricos influyentes señalados compartían la necesidad de que la persona protagonista del aprendizaje debía realizar un proceso introspectivo de reflexión y análisis interno para sacar sus propias conclusiones, y servirse de su experiencia, de los aprendizajes previamente adquiridos por medio de actividades prácticas, a través de labores cotidianas, ejercicios diarios, que pudieran relacionar con los contenidos a aprender, de esta manera se logra la consecución de habilidades y destrezas que pueden facilitar el desarrollo de un proceso educativo significativo en su diario vivir.

Por otra parte, el adulto tiende a la autodirección, lo que significa que es autónomo y toma el control de su aprendizaje, esto no quiere decir que sea partidario de la auto enseñanza en el

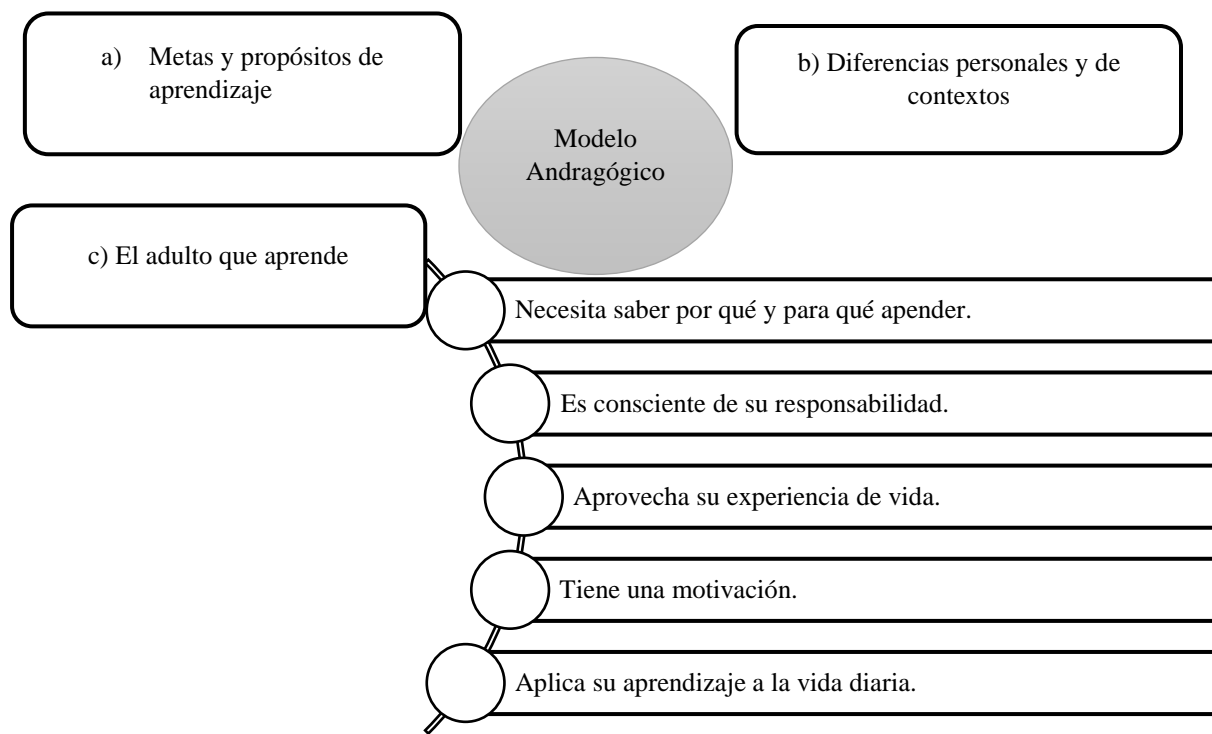
sentido en que esta se basa en dominar un tema y las técnicas para aprenderlo, la persona que aprende puede desarrollar un proceso autónomo, pero con la presencia de un facilitador, autodirección no quiere decir que el adulto se encuentra solo desarrollando su proceso, sino que el énfasis del aprendizaje está en la conciencia plena de que su disciplina y autonomía son claves para el éxito del aprendizaje.

Por su parte el facilitador, es quien debe identificar los estilos de aprendizaje y características de sus aprendices con el objeto de desarrollar una metodología acorde a dichas particularidades y donde prime la individualización de cada uno de los participantes ya que, un grupo de adultos es mucho más heterogéneo que uno de jóvenes, por tanto, el facilitador andragogo debe tener en cuenta sus necesidades, intereses, objetivos, su estilo de vida y el bagaje que han acumulado con el tiempo, al momento de diseñar los contenidos y las metodologías más acordes en el acompañamiento del proceso educativo, es fundamental que el andragogo tenga la habilidad de responder a la diversidad de forma oportuna (Domenech, 2015).

Las técnicas que se recomiendan para el aprendizaje de adultos son los ejercicios de simulación, estudios de caso, resolución de conflictos, grupos de discusión y ayuda entre pares, de esta manera se busca que los ejercicios del aula contribuyan a optimizar el desempeño de las personas en su vida real y logren progreso en sus condiciones de vida y el de las comunidades en las cuales habitan.

A continuación, se describe el modelo andragógico de Knowles (1980), (figura 1).

Figura 1.  
Modelo andragógico de Knowles



Nota: Elaboración propia. Fuente: Castillo (2018).

a) *Metas y propósitos de aprendizaje*: cuando el adulto en su proceso de aprendizaje consigue sus objetivos y alcanza sus logros, se beneficia la institución a la que pertenece y la comunidad en que habita, lo que genera mejores condiciones de vida para todos y su desarrollo integral.

b) *Diferencias personales y de contextos*: debido a que las historias de vida de los adultos son diferentes, sus características, sus conocimientos, ritmos y estilos de aprendizaje también lo son, por tanto, se deben ver como un aspecto positivo que enriquece el proceso andragógico de todos los participantes y no como una limitación que impide su desarrollo.

c) *El adulto que aprende debe saber por qué y para qué* está llevando a cabo su proceso de aprendizaje, al conocer sus necesidades y las metas a las que quiere llegar, potencia su desempeño con el fin de cumplir estos propósitos. Así mismo, su autoconcepto debe ser de madurez y

conciencia sobre la responsabilidad que implica aprender, debe también aprovechar su experiencia, conocimiento y habilidades previamente adquiridas para fortalecer su aprendizaje, debe tener disposición y capacidad para aplicar los contenidos temáticos en su vida cotidiana, de tal manera que el aprendizaje le resulte pertinente para su contexto y es fundamental además, que el participante tenga una motivación para llegar a la meta que desea, estas motivaciones pueden ser prestigio, dinero, mejores condiciones de vida para sí mismo y para su familia, o mejores oportunidades de desarrollo laboral y personal (Castillo, 2018).

Por otra parte, Knowles (1980), señala que la motivación principal de los adultos se basa en que el aprendizaje debe satisfacer sus intereses y necesidades, para lo cual la experiencia y lo vivido es un recurso fundamental, la tendencia de los adultos es autodirigirse y ser conscientes de su proceso comprendiendo que las diferencias aumentan con la edad, por tanto, los estilos de aprendizaje son diversos y los participantes deben comprender estas diferencias para el progreso del proceso (Campos et. al, 2012).

Con lo anterior, se hace referencia a que los adultos necesitan saber un por qué y un para qué emprender un proceso aprendizaje, para el cual deben estar convencidos de que en el corto o en el mediano plazo traerá un beneficio que puede ser satisfacción personal, mayores recursos económicos, mejores condiciones de vida, oportunidades laborales. Estos procesos educativos deben reconocer las diferencias, los estilos de aprendizaje y el adulto debe tener la conciencia de esto, para que tanto él como sus compañeros puedan sacar provecho.

Es necesario enfatizar en las particularidades de los adultos para aprender, en que el éxito del proceso andragógico radica en la autonomía y en la orientación al autoaprendizaje de los adultos, ya que deben reconocerse como sujetos activos fundamentales para la conquista de sus

objetivos, lo que se traduce en mejoras para la calidad de vida y satisfacción personal cuando son alcanzadas las metas y propósitos del aprendizaje.

Con base en Ubaldo (2009), quien toma los argumentos de Knowles, y su definición de la andragogía, estableciendo que la educación para adultos es un proceso organizado y consciente cuyo objetivo es generar cambios al adquirir conocimientos y al comprender la realidad, es fundamental que los adultos conozcan su contexto y los recursos que tienen para dar solución a los problemas que afrontan; de esta manera se aprovechan sus vivencias, sus historias de vida, sus competencias y su capacidad crítica y de análisis frente a las diversas situaciones. Igualmente lo aprendido debe ser útil para la especialización laboral, para el desarrollo de actividades productivas, de manera que mejore el nivel socioeconómico, las condiciones de vida y contribuya a fomentar su creatividad y capacidad de innovación, motivando a la transformación de sus realidades.

Esta es quizás la preocupación más grande que tienen las poblaciones vulnerables, ya que los programas educativos que se les debe ofrecer deben responder a las necesidades que tienen y ser pertinentes, deben adecuarse al contexto, al tipo de personas que habitan estas comunidades, deben fomentar en ellos creatividad en la búsqueda de soluciones y la motivación de que van a mejorar sus estilos y condiciones de vida por medio de este aprendizaje.

En los años 70 la UNESCO establece de forma clara la teoría de la «Educación a lo largo de la vida», destacando la importancia de destinar recursos y esfuerzos a la formación de adultos, añadiendo la necesidad de reconocer las particularidades propias del aprendizaje en adultos y el diseño de una metodología apropiada para tal fin (Ubaldo, 2009), en este aspecto se debe resaltar la responsabilidad que tiene el Estado con la formación de los adultos especialmente en las poblaciones más necesitadas, destinando recursos, esfuerzos, capital humano y social para que la

educación sea una alternativa que contribuya a vencer obstáculos y luche contra la pobreza y la desigualdad.

Por otra parte, el aprendizaje de los adultos debe surgir de la voluntad, se aleja de la educación formal del sistema educativo en donde las materias y cursos obligatorios están motivados por una calificación que aprueba o desaprueba el rendimiento de un estudiante, en la andragogía la educación debe contribuir a mejorar la condición de vida del sujeto que aprende y este debe tener plena conciencia y autonomía de su participación, comprendiendo que la mayor recompensa es la satisfacción personal y profesional, aprender de forma voluntaria significa que obtener una calificación pasa a un segundo plano, lo realmente importante del aprendizaje es que genere un impacto positivo en la vida de las personas.

Así mismo, Lindeman (1925), comparte la percepción de que la educación no es una preparación para la vida futura, sino una constante construcción que no tiene fin, que no se debe limitar a pensamientos cerrados, sino que acompaña al adulto en su madurez y contribuye a dar sentido a la vida en este sentido, la educación no es un proceso que se desarrolle en un periodo de tiempo específico ni algo que se va a desarrollar en el futuro, sino que se integra con la vida cotidiana, con la experiencia adquirida y con la interacción constante.

Para comprender en profundidad en qué se centra el proceso de enseñanza y aprendizaje andragógico es importante distinguir las diferencias con el proceso pedagógico por tanto en la tabla a seguir podemos observar un cuadro comparativo que describe dichas diferencias:

Tabla 2  
Pedagogía vs andragogía

<b>Aspecto</b>	<b>Pedagogía</b>	<b>Andragogía</b>
Relación de los participantes	Dependiente Vertical: adulto-niño	Independiente Horizontal: adulto-adulto

Enfoque del aprendizaje	Técnicas de transmisión de conocimientos, conducido por el profesor	Estudio independiente y participativo, donde la experiencia guía el proceso.
Ambiente del aprendizaje	Formal, competencia, recompensa.	Informal-respeto mutuo, equidad y cooperación
Evaluación del aprendizaje.	Calificaciones, aprobación-desaprobación	Desempeño del participante. Satisfacción personal y laboral

Nota: Elaboración propia. Fuente: Campos et al. (2012); Castillo (2018)

Con base en Campos, et. al, (2012) y Castillo (2018), la relación de los participantes en la pedagogía se establece como vertical, donde hay una figura de autoridad y la enseñanza parte de un adulto, un profesor hacia niños y jóvenes, y la andragogía por su parte como un proceso horizontal entre adultos, en igualdad de condiciones, en el primer caso se crea una relación de dependencia donde el sujeto que aprende es conducido y en el segundo el participante es protagonista activo de su proceso.

Con respecto al enfoque del aprendizaje la pedagogía se basa en las técnicas de transmisión de conocimientos, lecturas, exposiciones, clases magistrales, por su parte, la andragogía hace uso de la experiencia y motivaciones intrínsecas de cada participante para desarrollar su aprendizaje.

Por su parte, el ambiente de aprendizaje en la pedagogía se basa en la competencia y el incentivo direccionado hacia las recompensas, la calificación, el aprobar o desaprobado motiva la acción de los estudiantes, por su parte, la andragogía procura una interacción respetuosa, equitativa, el trabajo cooperativo, y el objetivo fundamental es que el adulto se sienta satisfecho de llevar su proceso.

En relación con el sistema de evaluación en la pedagogía principalmente se mide por medio de pruebas, exámenes, test, cuestionarios que retan a la memoria, por el contrario, en la



andragogía, la evaluación se establece al potenciar el desempeño de los adultos y el empoderamiento para transformar sus entornos y dar solución a problemas que los aquejan.

De igual manera, el rol del profesor es diferente en la andragogía, el contenido y su función juegan un papel secundario, el énfasis primordial está en el adulto que aprende y en sus individualidades y experiencias de vida; el profesor guía, orienta y recomienda actividades para que el estudiante aprenda, pero es este último quien reconociendo sus habilidades y oportunidades de mejora se interesa por aprender.

Por su parte, los estudios y reflexiones del brasileño Paulo Freire (1970) en su obra «Pedagogía del oprimido», respaldan las concepciones del proceso andragógico debido a que, para este autor, la educación debe basarse en constantes planteamientos de problemas, donde las personas conozcan sus realidades y necesidades, este diálogo interior sugiere también una reflexión del rol transformador de las comunidades, donde educadores y educandos asumen un rol de investigadores críticos y reflexivos que realizan actos constantes de descubrimientos de la realidad y conociendo estos desafíos actúan sobre el mundo.

La relación de los actores en la educación debe ser liberadora, donde se establezca un diálogo constante, en igualdad de condiciones donde educadores y educandos construyen y aprenden, confían en el poder creador que comparten, el educador comunica, simpatiza y convive en un ambiente cálido y relajado, donde las opiniones se expresan libremente y se respetan, igualmente el andragogo confía en sus educandos, en la capacidad que tienen para planear su aprendizaje y tomar sus propias decisiones y siente satisfacción al ver su progreso.

Por tanto, conocer los problemas del contexto en cada uno vive, las realidades y necesidades e idearse alternativas para darles solución, contribuye a que las personas miembros

de las comunidades más necesitadas y vulnerables asuman un papel protagónico y generen cambios positivos y mejorando la vida de sus semejantes. Es decir, en este proceso de compartir conocimientos y actuar sobre el mundo, todos los seres humanos tienen un valor incalculable, todos aportan, construyen y transforman las realidades, no hay una subordinación ya que todos están llamados a contribuir. Lograr un ambiente de estas características permite que se desarrolle un proceso de aprendizaje efectivo, en donde converja la diversidad de opiniones, el respeto a las mismas, los estudiantes estén motivados y conscientes de la responsabilidad que tienen al aprender y el docente les exprese su disposición, confianza y apoyo.

Por otra parte, Knowles (1980), sugiere también que la metodología adecuada que el facilitador debe usar debe basarse en diseños de materiales y programas que respondan a las particularidades de los estudiantes, es decir, debe individualizar lo que cada persona necesita y con base en esto, realizar la planeación y desarrollo del proceso, de la misma forma debe desafiar su intelectualidad en justas proporciones de tal manera que los estudiantes no abandonen su proceso y tampoco les resulte tan sencillo que se puedan aburrir.

Por lo anterior, este rol activo de los estudiantes sugiere que la didáctica usada por el docente los invite a realizar ejercicios y vivir experiencias donde puedan desarrollar la teoría, de esta forma es más efectivo el aprendizaje, incentivar el descubrimiento, la resolución de problemas brindando un sinnúmero de soluciones para realizar una reflexión profunda donde el pensamiento sea crítico y significativo y no se limite a lo prescrito.

El facilitador también debe ofrecer a los estudiantes diversidad de apreciaciones, opiniones y respuestas donde no se establezcan parámetros correctos ni incorrectos, sino que toleren aseveraciones divergentes y sean valiosas para la reflexión y el análisis, donde se permita que

todos los estudiantes puedan desarrollar su proceso de forma autónoma sin desestimarlos ni rechazar sus percepciones.

En el proceso andragógico es importante realizar una retroalimentación de doble vía, es decir, donde el estudiante manifieste lo que considera funciona y lo que no, y el facilitador tome en cuenta estas apreciaciones para realizar cambios que favorezcan el proceso, esta retroalimentación debe ser responsable y flexibles, esto permite que las oportunidades de mejora se realicen de forma integral y que los actores involucrados puedan poner en marcha un plan de acción que optimice y mejore los resultados del proceso.

La andragogía le aporta a la presente investigación ya que la población objeto de estudio, son los reincorporados que habitan el espacio de capacitación y reincorporación ubicado en el corregimiento de Tierra Grata, adultos con una trayectoria de vida importante y experiencias significativas que se motivan para aprender, pues desean mejorar sus contextos y la calidad de vida de sus familias y comunidades, así como fortalecer sus actividades productivas, por tanto se puede realizar un aprovechamiento efectivo de los contenidos para aprender relacionándolos con las actividades cotidianas que han realizado a lo largo de su experiencia de vida.

## **2.2 Desarrollo Humano**

Además de la Andragogía, el Desarrollo Humano es otra categoría de estudio que se debe tener en cuenta en esta investigación, por tanto, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (1990) lo define como:

un proceso mediante el cual se amplían las oportunidades de los individuos, las más importantes de las cuales son una vida prolongada y saludable, acceso a la educación y el

disfrute de un nivel de vida decente. Otras oportunidades incluyen la libertad política, la garantía de los derechos humanos y el respeto a sí mismo (PNUD, 1990, p. 33).

Esta definición sugiere la necesidad de colocar a las personas en el centro del desarrollo, permitiendo el fortalecimiento de sus potencialidades, generando que dentro de sus realidades puedan contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de sí mismas y de sus comunidades, gozando de una vida digna, donde se respeten sus particularidades y se garanticen libertades políticas y el desarrollo de su proyecto de vida.

Por otra parte, el desarrollo humano, implica acceder al conocimiento, a una nutrición adecuada, a servicios de salud de calidad, a la seguridad frente a agresiones y crímenes, a un estilo de vida satisfactorio, a gozar de libertades políticas y culturales, participando en comunidad de forma libre, todo esto con el propósito de crear personas que disfruten sus vidas de forma creativa y duradera (ul Haq, 1995).

Otro rasgo relevante dentro del desarrollo humano es la inclusión social, esto es, acceso a servicios y bienes como alimentos, vivienda, educación, empleo y actividades productivas que permitan a las personas sobrevivir y también implica la participación libre y efectiva de los ciudadanos en la toma de decisiones para garantizar la satisfacción de sus necesidades y el respeto a sus derechos individuales y colectivos, de igual forma, la participación advierte que todas las personas tienen la oportunidad concreta de insertarse en los sistemas de producción, distribución y consumo para su beneficio propio y el de la sociedad (Reyes, 2009).

Con base en lo anterior el concepto de desarrollo humano integra varias dimensiones, desde la protección de la vida y la integridad de cada ser humano, la garantía de una nutrición adecuada especialmente a los más pequeños, el acceso a educación de calidad donde se garantice

el ingreso, la cobertura y la permanencia en condiciones de equidad, la oportunidad de tener un sistema de salud eficaz, de contar con un empleo digno, contrarrestando los sucesos de violencia y permitiendo su realización y su felicidad plena actuando en la sociedad de forma libre y activa.

Uno de los autores que han contribuido a establecer las características del desarrollo Humano es Amartya Sen (2001), quien ha aportado sus reflexiones las cuales han servido como base para la realización anual de los Informes de desarrollo humano por parte de las Naciones Unidas, enfatizando en la ampliación de las capacidades y oportunidades para las personas.

En el enfoque de las capacidades es importante la concepción de que la calidad de vida y el bienestar de las personas deben estar ligados a la libertad, por tanto ampliar sus oportunidades es el objetivo máximo del desarrollo humano, estas reflexiones sobre las capacidades de Sen han servido de fundamento para los informes que realiza el PNUD, enfatizando en que el nivel de vida no debe ser entendido únicamente como el acceso a bienes materiales, sino en la a libertad para que las personas puedan llevar una vida fructífera, valiosa y acorde a sus deseos, sin embargo, el mayor aporte de Sen ha sido en el campo educativo, incentivando a que los Estados y los organismos internacionales inviertan recursos en la educación compartiendo el principio de que la educación es vital en un mundo globalizado.

Este enfoque establece una distinción fundamental entre los funcionamientos y las capacidades, el primero de estos refiere lo que las personas pueden hacer con los recursos que cuentan, esto es dinero, vivienda, comida servicios públicos, lo cual permite evaluar el bienestar material y es útil para medir la calidad de vida, no obstante, las capacidades van más allá, permiten lograr algo realmente, se refieren a la posibilidad y oportunidad real de funcionar adecuadamente

Por otra parte, la teoría del capital humano está orientada al crecimiento económico y concibe a los seres humanos como factores de producción, o generadores de renta para incrementar inversiones, es decir en un rol meramente instrumental, un medio que permite aumentar producción y ganancias económicas, lo que se puede usar para mejorar la calidad de vida.

La anterior percepción es contraria a la del desarrollo humano de Amartya Sen y ul Haq (2001) que retoma las reflexiones de Emmanuel Kant señalando que se debe tratar a la humanidad siempre como un fin y no como simplemente un medio; ejemplificando esta percepción de la siguiente manera: la ampliación del PIB se constituye en un medio para fortalecer y promover el crecimiento de las personas, el fin y el propósito es enriquecer la vida de las personas y los procesos productivos deben contribuir a esto; igualmente la educación permite que el ser humano consiga funcionamientos y capacidades, este enfoque es más amplio que el del capital humano, ya que además del crecimiento meramente económico sugiere la consecución del progreso social y una vida valiosa.

La educación aporta al desarrollo y a libertad de las personas permitiéndoles mayor seguridad, puesto que las personas alfabetizadas pueden incidir y comprender de mejor manera sus contextos, reclamar sus derechos y reconocerse miembro de una sociedad, en la cual debe primar el respeto y la cooperación y donde se tiene el derecho de participar democráticamente.

La educación también empodera a las mujeres que luchan contra la discriminación sexual, fortaleciendo su autoestima y la capacidad de tomar decisiones personales y familiares; igualmente empodera a grupos étnicos, o minorías marginadas para que puedan participar en los aspectos relevantes y se respete su identidad sin exclusión alguna. De igual manera la educación contribuye a crear hábitos saludables e higiénicos que mejora las condiciones de vida en poblaciones vulnerables (Cejudo, 2006).

Otro aporte significativo a la teoría de las capacidades es el que realiza Martha Nussbaum (2005), quien manifiesta, se debe dotar al ser humano de los instrumentos para realizar una vida autónoma y de esa forma se cultiva la humanidad ya que la verdadera riqueza de una nación la constituyen las personas y todas las actividades que apunten al desarrollo deben otorgar un beneficio a los seres humanos, mejorando sus condiciones de vida.

Por otro lado y de acuerdo con ul Haq (1995), la expansión económica no sugiere necesariamente el favorecimiento a los pobres, ya que también depende de las prioridades y voluntades de los gobiernos que pueden encaminar esos recursos hacia otros sectores o necesidades que no son propiamente el desarrollo humano, para establecer un vínculo entre crecimiento económico y opciones humanas es necesaria la creación e implementación de políticas públicas que permitan una distribución equitativa de los ingresos y la inversión en los servicios sociales que necesitan las personas, especialmente las menos favorecidas ya que el mercado por sí mismo no garantiza el bienestar para todos, el desarrollo humano supone dos directrices, una es la formación en capacidades como mejoras en salud, en conocimiento y en la adquisición de habilidades y el otro aspecto es garantizar el acceso equitativo a estas oportunidades ya que por sí solas no funcionan de manera efectiva.

Después de la segunda guerra mundial se incrementó una preocupación grande por el crecimiento económico, sólo tenía validez lo que podía medirse y evaluarse, sin embargo, a finales de los años 80 se evidenció que, aunque los ingresos crecían no pasaba lo mismo con la mejora en la calidad de vida de las personas, tener un numero alto de ingresos no implicaba disminución de la criminalidad, de la contaminación o de la propagación de enfermedades.

Por consiguiente, el desarrollo humano aborda los modelos de crecimiento desde la perspectiva de las personas, es decir, si participan del crecimiento económico, si acceden a las

oportunidades, si el crecimiento económico está sirviendo o no para la generación de empleos, si la tecnología está ayudando o no a mejorar la vida de las personas, si se está fortaleciendo la vida de las personas sin comprometer a las generaciones futuras, el énfasis está en las personas pues son el principal agente de cambio en la sociedad (ul Haq, 1995) y no únicamente en aumentar la productividad.

La teoría económica ha definido la pobreza como ingreso insuficiente que no permite llevar una dieta adecuada, la perspectiva del desarrollo humano es más amplia, concibe la pobreza como una privación que afecta otras dimensiones e implica la exclusión social, donde se evidencia que las necesidades básicas para la supervivencia son insatisfechas, es decir las carencias de las personas de recursos para una vida digna (Reyes, 2009).

Sin embargo, es aún peor la cultura de la pobreza, es decir la creencia compartida del déficit, de un entorno empobrecido, donde no caben expectativas de progreso, y se crea idea de conformismo y pesimismo sobre el desarrollo de oportunidades y vida digna, que se transmite de generación en generación y se crea el imaginario de que es la vida que correspondió vivir y no hay como transformar esta realidad.

Por tanto, las personas deben empoderarse en entornos políticos, sociales y económicos, de esta manera el crecimiento será fuerte, democrático y participativo. Muchos estudios han demostrado que el gasto en educación, investigación, desarrollo tecnológico, programas de alimentación e inversión en mejoras del sistema de salud contribuyen más a los rendimientos económicos que únicamente invertir en el capital físico, en infraestructura o en bienes materiales (Griffin, 2001).



El Índice de Desarrollo Humano (IDH), que realiza el PNUD de forma anual mide los niveles relativos de desarrollo humano en los países de las Naciones Unidas, aunque con el paso del tiempo se ha ido modificando, ampliando y perfeccionándose se sigue basando en que las personas tengan una vida prolongada y saludable, estar bien informado y tener un nivel de vida digno, para medir estos niveles se toma en cuenta información sobre esperanza de vida, escolarización y analfabetismo y sobre el producto nacional bruto per cápita.

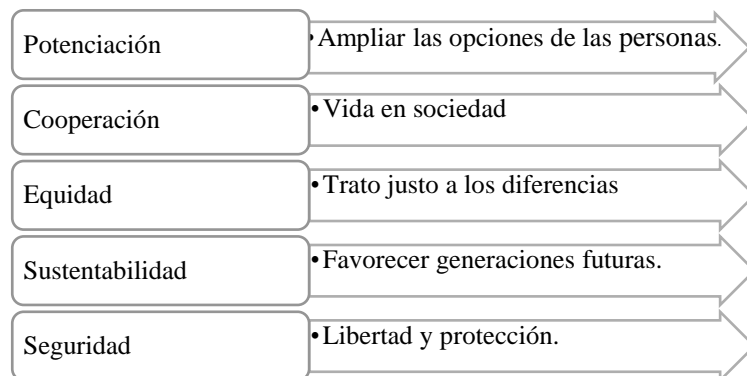
Con la construcción del IDH por parte de Lord Desai, Amartya Sen entre otros, se desplaza el PNB (Producto Nacional Bruto) per cápita, la diferencia entre estos es que el IDH mide el nivel de capacidades humanas, las opciones a las que puede acceder una persona y las libertades que ostenta y el PNB es un indicador de bienestar económico y de disfrute que se obtiene del consumo, no obstante, estos indicadores aunque diferentes no son excluyentes, son complementarios para medir el desarrollo humano de las naciones (Griffin, 2001).

En ese orden de ideas, el concepto de desarrollo humano es un todo integral que consta de componentes e interrelaciones cuyo énfasis central es el crecimiento de las personas, es un concepto holístico que se nutre de igualdad, sustentabilidad productividad y empoderamiento. Un concepto erróneo es sostener que el desarrollo humano solo se interesa por contenido social principalmente salud y educación y fortalecimiento de necesidades básicas y que muy poco se preocupa por el crecimiento económico, las inversiones, la tecnología y el comercio, ya que el desarrollo humano debe procurar bienes materiales y bienestar general.

En la siguiente figura (figura 2), se exponen las características del desarrollo humano con base en Reyes (2009).

*Figura 2*

## Características del Desarrollo Humano



Nota: Elaboración propia. Fuente: Reyes (2009).

- **Potenciación**: hace referencia a ampliar las opciones y posibilidades de las personas de desarrollar su proyecto de vida de forma libre, sana y prolongada; y la participación en la toma de decisiones, sin embargo, esto debe estar ligado con la protección y satisfacción de las necesidades básicas.
- **Cooperación**: la vida en sociedad es una fuente importante de bienestar y realización individual, al compartir la misma cultura, los mismos valores y creencias se crea un enriquecimiento recíproco que amplía el desarrollo individual de las personas.
- **Equidad**: más que tener acceso a los mismos ingresos o recursos, se trata de oportunidades, es decir, de dar un trato justo a las diferencias y favorecer a los sectores de la población que necesitan más ayuda para poder desarrollarse.
- **Sustentabilidad**: se basa en la satisfacción de las necesidades básicas, pero sin comprometer las de generaciones futuras, no únicamente de los medios y recursos materiales sino del potencial para lograr un nivel óptimo de desarrollo de las personas.
- **Seguridad**: en el sentido en que las personas desean estar libres de amenazas, de enfermedades, delincuencia, desempleo, represión y tener la capacidad y la libertad para ganarse el sustento (Reyes, 2009)

Con respecto a la dimensión individual el desarrollo humano, se procura que las personas puedan desenvolver su creatividad, inteligencia y cognición, protegiendo el pensamiento original, divergente y autónomo, donde las opiniones y críticas fundadas sean respetadas, abogando también por actuar con inteligencia acompañada de prudencia y sabiduría, esto es, que los conocimientos sean aceptados de forma consciente y reflexiva, todo lo anterior debe darse en libertad mental.

Este proceso está ligado al desarrollo psicológico, afectivo y social en donde se crea un ambiente cálido para la armonía consigo mismo y con los demás de forma óptima y sana, igualmente el desarrollo moral y de valores, que esté bien fundamentado, ya que todos los seres humanos para desarrollarse adecuadamente deben tener un propósito principal, por lo cual viven y trabajan desarrollando así su vocación y proyecto de vida (Martínez, 2009).

Para el tema objeto de la investigación es pertinente retomar lo establecido en la III Conferencia Regional de Educación Superior para América Latina y el Caribe en el año 2018, ya que se concibe la educación como un pilar estratégico para el desarrollo humano de cada entorno, reconociendo la pluralidad de competencias, habilidades y saberes, teniendo en cuenta que todos los ciudadanos contribuyen al crecimiento personal y social y son agentes de cambio y transformación de sus realidades, por tanto es necesaria la libertad de pensamiento y expresión para que los conocimientos que se generen sean pertinentes e innovadores para el buen vivir de los pueblos (UNESCO,2018)

### **2.3 Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC)**

Una tercera categoría teórica la constituyen las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC) ya que en la educación es fundamental hacer uso de herramientas y recursos

digitales con el propósito de adquirir nuevos conocimientos, fortalecer los previos y mejorar las capacidades de las personas.

La tecnología en la educación implica el uso de recursos informáticos como complemento a la presencialidad optimizando el tiempo en los procesos educativos y otorgando a los estudiantes el material y las explicaciones pertinentes presentes en una plataforma virtual para que luego, la clase presencial sea más productiva para los participantes. Por otro lado, la educación a distancia donde se incorporan completamente, fomentando el aprendizaje personalizado y en red. Adherir las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC), a la escuela, a las instituciones académicas y en general a la sociedad contribuye al acceso equitativo y universal a mejores condiciones de vida, desarrollo y convivencia (Verdecia, et. al, 2015).

Las TIC propias de la sociedad de la información se han convertido en herramientas habituales en nuestra vida, transformando la forma en que obtenemos, procesamos, emitimos y recuperamos información, por tanto de la Sociedad de la Información se ha pasado a la Sociedad del Conocimiento, ya que más que obtención de información en el entorno educativo es de vital importancia usar las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje para convertir la información en conocimiento y usar metodologías adecuadas al igual que contenidos educativos digitales que al incorporarse en las aulas fomenten formación y educación de calidad, es en este sentido que las TIC cobran un papel relevante (Moya, 2013).

Lo anterior significa que ya no se trata únicamente de asegurar que las personas sepan usar las tecnologías, sino que al explorarlas puedan generar aprendizajes y conocer usos didácticos para la adquisición de conocimientos y mejorar sus entornos.

Por otra parte, las TAC son vistas como un desafío y una oportunidad, para realizar un replanteamiento metodológico, organizativo y curricular con el propósito de mejorar la calidad del los procesos de aprendizajes, promover una comunicación mas cercana y fluída entre diferentes culturas, superar barreas y conflictos sobre lo desconocido.

Algunas de las herramientas de las TAC son: blogs, los wiki, Google docs, Dropbox, Drive, Ted, YouTube, redes sociales como Facebook, Twitter, Prezzi, contribuyen al proceso educativo de los estudiantes y aportan conocimientos de forma directa e indirecta, para los educadores es igualmente útil ya que permite estar en constante actualización y llegar a los estudiantes con contenidos más novedosos y pertinentes (Vera & Sobenis, 2017), esta innovación permite que los procesos educativos sean más pertinentes y lleguen a más lugares que requieran estas transformaciones.

Los instrumentos que están al servicio de las TAC, a nivel personal son el computador, la tableta, el acceso a redes de internet, cámaras web, a nivel educativo encontramos los tableros interactivos, los proyectores de videos, los televisores inteligentes, las videoconferencias, los test que permiten respuesta inmediata, simuladores, sistemas de realidad virtual, así como la navegación por bibliotecas virtuales, glosarios, documentos de revistas científicas, cursos virtuales, que permiten potenciar y optimizar el aprendizaje y el tratamiento del conocimiento por parte de los participantes y del educador (Nivela, 2018).

Para fomentar y fortalecer las destrezas, habilidades y competencias de los participantes en un proceso educativo, es indispensable hacer uso de las tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento, en la escuela y en general a lo largo de la vida, por tanto, un concepto que contribuye en gran medida a ese propósito es el de Entorno Personal de Aprendizaje», el cual reúne herramientas, conexiones y tareas que cada participante debe realizar de manera constante

para aprender, muestra también el progreso que ha tenido y organiza sus tiempos, en general como empoderamiento individual para la autodirección y autoaprendizaje, así como la aplicación de lo que aprende en dicho entorno para verse reflejado en su diario vivir.

En segunda instancia se encuentra el concepto de Red Personal de Aprendizaje que consiste en estar conectados con otras personas y en constante interacción para enriquecer el aprendizaje personal; un ejemplo de esto, lo constituyen las redes sociales puesto que con un buen uso de estas, se constituyen en una forma de relacionarse, conocer y dar a conocer intereses personales y profesionales.

Además de lo anterior, hacer uso de los dispositivos que más acompañan a las personas esto es dispositivos móviles con fines educativos también fortalecen el aprendizaje, es lo que se conoce como Mobile Learning o aprendizaje móvil, de esta manera se garantiza que estos dispositivos se usen con mayor rapidez, con las aplicaciones requeridas y las funcionalidades que planea el proceso educativo (Verdecia, et. al, 2015).

Con respecto al rol del docente con el uso y manejo de las TAC es de destacar la importancia que este tiene, ya que debe ser un conocedor de las características y las ventajas de incorporar la tecnología en el aula, formulando metodologías dinámicas, flexibles y participativas. El docente debe seleccionar los contenidos, las temáticas y las tareas que deben desarrollar los estudiantes de tal manera que se fomente la autonomía, la autodirección y principalmente la competencia de aprender a aprender, el docente debe tener un alto nivel de conocimientos en las temáticas a desarrollar así como para usar la tecnología, las herramientas y los recursos más pertinentes, al igual que debe conocer de metodologías didácticas y apropiadas donde el estudiante pueda aprender haciendo y fomentar el aprendizaje colaborativo, fortaleciendo la competencia digital y el tratamiento de la información.

De igual manera los contenidos digitales son fundamentales en el proceso de aprendizaje, estos se refieren a los materiales multimedia que deben ser seleccionados y gestionados de tan la manera que sean organizados, respondan a las necesidades y a la estrategia pedagógica, las TAC permiten estructurar y presentar estos contenidos de la manera más pertinente, con el propósito de que atiendan a la diversidad de estilos de aprendizaje e intereses ya que los alumnos se sienten más atraídos en un ambiente donde se pueda interactuar y no solamente eso sino que sirven para fomentar el uso y acceso a internet forma segura, aprovechar los contenidos al máximo en forma de texto, sonido, audios, diagrama, imagen fija y animada, estudios de caso y ejemplos de la realidad y simulaciones y estructurándolos de forma relacional (Moya, 2013).

#### **2.4 Competencias para el Trabajo y Desarrollo Humano**

La siguiente categoría es la que se refiere a la Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano (ETDH), que solía denominarse educación no formal, lo cual era confuso y restaba valor a los programas ofrecidos en esta modalidad, por tanto, en la Ley 1064 de 2006 de Colombia, se reemplaza por Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano, estableciendo en el artículo segundo lo siguiente:

El Estado reconoce la Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano como factor esencial del proceso educativo de la persona y componente dinamizador en la formación de técnicos laborales y expertos en las artes y oficios. En consecuencia, las instituciones y programas debidamente acreditados recibirán apoyo y estímulo del Estado, para lo cual gozarán de la proyección que esta ley les otorga (Congreso de la República, 2006).

Con respecto al artículo anterior, se observa como la Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano (ETDH), es de suma relevancia para los procesos educativos personales y para el sistema en general, ya que la formación en técnicos laborales y expertos en diferentes

oficios es esencial para el desarrollo del sistema productivo de la sociedad y del Estado, por tanto, este último debe apoyar y estimular a las instituciones que ofrecen estos programas para que sean de alta calidad y logren responder a las demandas del contexto actual.

Por su parte, el Decreto 4904 de 2009 de Colombia, establece que el propósito de la Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano (ETDH) es suplir, complementar, formar o actualizar en conocimientos y habilidades académicas o laborales a las personas interesadas y emitiendo un certificado de aptitud ocupacional que da cuenta de las capacidades y competencias que desarrollaron los participantes a lo largo de la formación o la capacitación.

Con respecto a los objetivos el Decreto 4904 de 2009 de Colombia, dispone que la Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano (ETDH) promueve la formación en la práctica mediante conocimientos técnicos y habilidades para potenciar el desempeño artesanal, artístico, recreacional y ocupacional aprovechando adecuadamente los recursos naturales y humanos para desarrollar competencias laborales en campos específicos y formar personas calificadas en la realización de diferentes tareas.

De igual manera la Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano (ETDH) contribuye a la formación integral de los ciudadanos mediante la formulación de programas coherentes con sus expectativas y proyectos de vida, las necesidades y características de la sociedad, las demandas del mercado laboral y las exigencias del sector productivo.

Para que la formulación y puesta en práctica de estos programas sea coherente con las necesidades del contexto, es necesario tener en cuenta las áreas de desempeño consignadas en la Clasificación Nacional de Ocupaciones que actualiza el SENA para que en los programas



ofrecidos desarrollen competencias laborales específicas de forma individual o colectiva y permitan la cualificación de las personas.

En los programas para el Trabajo y Desarrollo Humano se establece la siguiente división: los programas laborales deben tener una duración de 600 horas en la que el 50% del tiempo corresponda a actividades prácticas tanto en metodología presencial como virtual y se emita un certificado que dé cuenta de las competencias ocupaciones que adquirió el participante y para el caso de los programas de formación académica en donde se adquieren conocimientos y habilidades en ciencias, matemáticas, tecnología, técnica, idiomas entre otros, se establece una duración mínima de 160 horas (Ministerio de Educación Nacional, 2009).

#### **2.4.1 Clasificación Nacional de Ocupaciones**

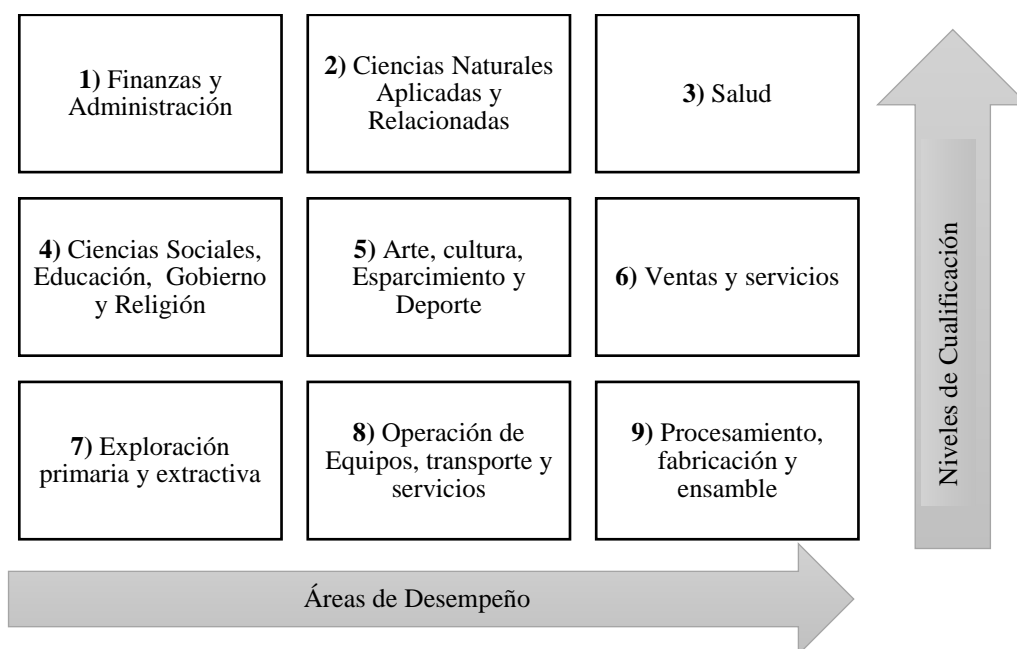
Es la organización de las ocupaciones que se encuentran en el mercado laboral colombiano, donde se facilita la agrupación de empleos y la descripción de las características de ocupaciones de manera ordenada, esta clasificación es útil porque permite que empleadores, trabajadores y miembros de entidades de formación manejen un mismo lenguaje, igualmente facilita la búsqueda de empleo y mano de obra, permite realizar análisis del mercado laboral y formular políticas de gestión del recurso humano, esta clasificación se realiza con base en el área de Desempeño y el nivel de cualificación (SENA, 2019).

El área de desempeño: se refiere al campo de actividad productivo que se define por la naturaleza y tipo de trabajo que se desarrolle, así como las áreas de conocimiento que se requieren para desempeñarse en una labor específica.

El nivel de cualificación: se refiere a la complejidad de las funciones requeridas para una labor, la autonomía, responsabilidad, nivel de educación, capacitación y experiencia requeridos (Observatorio Laboral y Ocupacional Colombiano, 2005).

A continuación, se presentará un esquema de la Clasificación Nacional de Ocupaciones, relacionado las áreas de desempeño y los niveles de cualificación, (figura 3).

*Figura 3*  
Clasificación Nacional de Ocupaciones



Nota: Elaboración propia. Fuente: Viceministerio de Educación Superior (2018).

- Finanzas y Administración: en esta categoría se encuentran las ocupaciones donde se ofrecen servicios financieros, créditos, seguros e inversiones y las ocupaciones administrativas, es decir de apoyo en oficinas, la mayoría de las ocupaciones presentes en esta categoría son transversales a las otras áreas de desempeño.

- Ciencias Naturales Aplicadas y Relacionadas: son las ocupaciones que se orientan a la investigación y a la aplicación de las matemáticas y las ciencias naturales en ingeniería, arquitectura, urbanismo y afines.
- Salud: son las ocupaciones en donde se entienden directamente a pacientes y en dónde también se ofrece apoyo técnico en la prestación de estos servicios.
- Ciencias Sociales, Educación, Gobierno y Religión: En esta categoría se encuentran las ocupaciones relacionadas con la administración de justicia, la enseñanza, investigación en ciencias sociales, administración de políticas y programas gubernamentales.
- Arte, cultura, Esparcimiento y Deporte: se encuentran las ocupaciones relacionadas con arte, cultura, periodismo, literatura diseño y deporte, en esta categoría el componente creativo del talento humano es muy importante:
- Ventas y servicios: en esta categoría están las ocupaciones que proveen servicios personales, protección y seguridad, así como los oficios de turismo, hotelería y gastronomía.
- Exploración primaria y extractiva: se encuentran los oficios de explotación y extracción de minerales, petróleo y gas, producción agrícola, pecuaria, pesquera y explotación forestal
- Operación de Equipos, transporte y servicios: se refiere a las ocupaciones relacionadas con la construcción, operadores de equipos pesados y transportes, mecánicos, electricistas, instaladores de redes eléctricas, carpinteros, sastres, plomeros tapiceros y zapateros.
- Procesamiento, fabricación y ensamble: en esta área de desempeño es característico el progreso interno, es decir el trabajador se inicia como obrero y va ascendiendo y realizando labores más especializadas gracias a la experiencia que ha adquirido, sin embargo, se

ofrecen programas de formación (Observatorio Laboral y Ocupacional Colombiano, 2013).

En los niveles de cualificación se pueden encontrar los siguientes:

- Nivel A: El desempeño en este nivel exige un alto grado de autonomía, responsabilidad y dirección del trabajo de otros, también implica la asignación de recursos, generalmente para este nivel se requieren estudios universitarios o a nivel de posgrado.
- Nivel B: Este nivel demanda un grado de autonomía importante especialmente en la supervisión, para desempeñarse normalmente se requieren estudios técnicos o tecnológicos.
- Nivel C: combina habilidades intelectuales y físicas, es necesario haber cursado un programa de aprendizaje como por ejemplo educación básica secundaria más cursos de capacitación o entrenamiento en algún oficio.
- Nivel D: En este nivel se encuentran ocupaciones donde se realizan actividades repetitivas de carácter físico, requiere por lo general un mínimo de educación (Observatorio Laboral y Ocupacional Colombiano, 2005).

Por otra parte, el Decreto 2888 de 2007 establece que las instituciones que ofrezcan programas para el Trabajo y el Desarrollo Humano deben adoptar el enfoque basado en competencias, para que se logren dos propósitos principales, el primero de ellos es la pertinencia con las necesidades del mundo productivo y el segundo propósito es que se puedan lograr aprendizajes significativos y efectivos en los estudiantes.

El enfoque basado en competencias es útil porque permite interpretar las necesidades del mundo productivo y con esto, crear un instrumento donde se identifiquen los factores que se deben

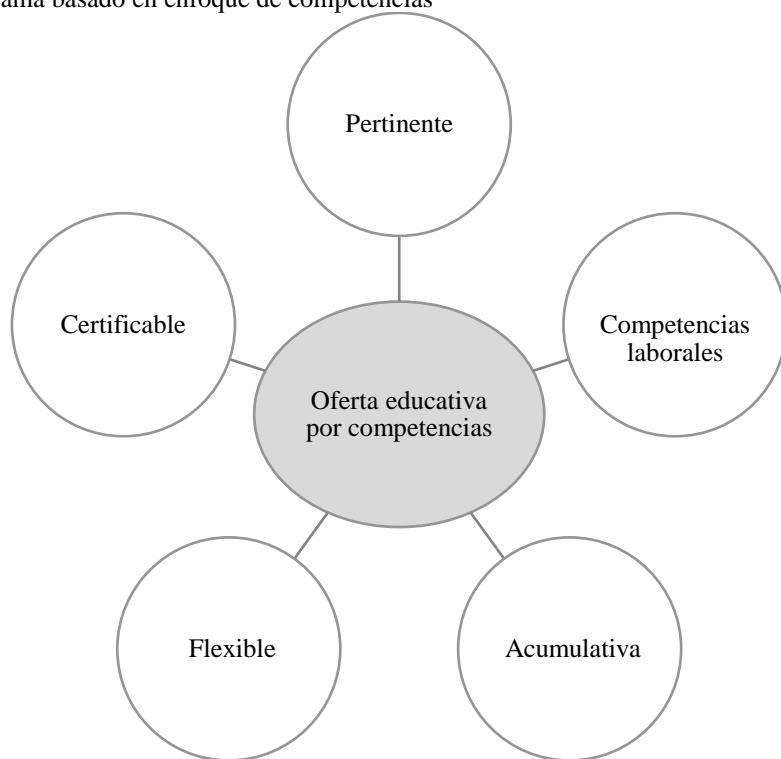
tener en cuenta a la hora de ofrecer un programa educativo donde se encuentren los desempeños, conocimientos y factores necesarios para desempeñarse en los diferentes contextos, así como la evidencia de lo que se desea evaluar y los parámetros para certificar competencias y capacidades adquiridas por los participantes (Ministerio de Educación Nacional , 2008).

Al igual que la andragogía, el enfoque basado en competencias para el Trabajo y el Desarrollo Humano busca que la educación sea un proceso desarrollado a lo largo de la vida de las personas, porque la relación entre el mundo productivo y el desarrollo tecnológico, requieren nuevos desempeños de las personas y que se encuentren actualizadas y calificadas para desempeñarse en diferentes contextos, por tanto, la normativa define que estos programas deben estar formulados para un periodo de tiempo específico, con una estructura determinada y flexible que puede modificarse constantemente para asegurar su pertinencia y el que la personas puedan mantenerse vigentes en el mercado laboral.

En este enfoque el actor principal es el estudiante, lo que significa que el maestro debe facilitar aprendizajes significativos más allá de simplemente transmitir conocimientos, ya que la orientación está direccionada al saber-hacer, lo que significa que debe poner en práctica conocimientos científicos y tecnológicos, de carácter sectorial y corporativo para certificar que una persona está en capacidad de realizar algún oficio (Ministerio de Educación Nacional , 2008).

En la siguiente figura (figura 4) se señalan las características que debe tener un programa formulado bajo el enfoque de competencias para el Trabajo y Desarrollo Humano:

*Figura 4*  
Programa basado en enfoque de competencias



Nota: Elaboración propia. Fuente: Ministerio de Educación Nacional (2008)

- 1) **Pertinente:** significa que la oferta se adapta al contexto y agrega valor a las personas que cursan esta formación, para que desarrollen competencias que les permitan insertarse en el mercado laboral.
- 2) **Orientada a competencias laborales:** hace referencia a que el programa ofrecido debe consignar conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que las personas deben alcanzar para desempeñarse efectivamente en cualquier escenario productivo.
- 3) **Acumulativa:** es decir, que el programa se realiza de forma modular, y su orden no es necesariamente lineal, sino que se basa en las especificaciones de las competencias que se desean alcanzar y las necesidades y características propias del contexto y las expectativas de los participantes.

- 4) Flexible: significa que la formación se puede desarrollar de forma discontinua, es decir, existen periodos de teoría y otros de practica o se combinan sin sujeción a un sistema de niveles determinado o a características propias y rígidas de la educación formal.
- 5) Certificable: Se tienen en cuenta las evidencias de los procesos adelantados y se emite un certificado que da cuenta de que el participante está en la capacidad de desempeñarse en un oficio determinado.

La formación para el trabajo y desarrollo humano constituye una alternativa importante para los reincorporados ya que tienen la necesidad de acceder a ingresos económicos para garantizar mejores condiciones de vida para ellos y sus familias, pues las ayudas que reciben del gobierno tienen un plazo limitado y muchas veces dependen de la voluntad política, por tal motivo, es necesario el acceso a formaciones que sean certificables y que permitan el ingreso de los reincorporados al mercado laboral y a proyectos de emprendimiento.

En el capítulo II fueron abordados las categorías de estudio sobre las cuales se desarrolla la presente investigación, señalando cómo el adulto tiene un rol protagónico en su proceso de aprendizaje y siempre debe procurar una vida digna, duradera y feliz, así como el acceso a herramientas tecnológicas y la capacitación el uso de estas para contribuir a su desarrollo integral, a continuación, en el capítulo a seguir, se abordará la metodología del presente estudio de investigación.

## **CAPÍTULO III METODOLOGÍA**

En este apartado, se describe la metodología utilizada para esta investigación, indicando en primer lugar, la línea de investigación al cual está adscrito este trabajo. Por otro lado, se detallan también en el enfoque y diseño metodológico, así como las características de la población objeto de estudio, las técnicas de recolección y tratamiento de la información, entre otros aspectos.

### **3.1 Línea de investigación:**

Este trabajo, parte de la línea de investigación «Educación y Sociedad» establecida por el Centro de Investigación de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Militar Nueva Granada.

### **3.2 Enfoque Metodológico Cualitativo**

En la presente investigación, se utiliza un enfoque cualitativo, en el cual se desarrollan preguntas antes, durante o después de la recolección y análisis de datos, para perfeccionarlas y responderlas, de esta manera la acción indagatoria es dinámica. Por otra parte, en el enfoque cualitativo se busca obtener las perspectivas, puntos de vista, emociones, prioridades o experiencias de los participantes.

En el enfoque cualitativo la indagación es más flexible y se mueve entre el desarrollo de la teoría y las respuestas brindadas, de esta manera, se pretende reconstruir las realidades desde el punto de vista de los actores de un sistema social y con un carácter holístico, ya que pretende considerar el todo sin reducirlo a las partes (Hernández Sampieri, Fernández, & Baptista, 2014).



En ese orden de ideas, la presente investigación posee un enfoque cualitativo, ya que indaga por los puntos de vista, prioridades, expectativas educativas y de desarrollo humano que poseen los participantes, realizando en principio un análisis documental de fuentes primarias y secundarias que sirvió para la elaboración de las preguntas de la encuesta de opinión realizada a los reincorporados del ETCR de Tierra Grata sobre sus expectativas y experiencias de vida.

Dicha encuesta de opinión, se elaboró producto del análisis documental realizado para dar cuenta de las expectativas educativas de los participantes, de la manera cómo aprenden, sus experiencias en el acceso y uso a las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento, así como sus competencias para el trabajo y Desarrollo Humano. En la encuesta se establecieron 25 preguntas cerradas y una abierta, las cuales interrogaron por las perspectivas y expectativas propias de los reincorporados que habitan el Espacio Territorial de Capacitación y Reincorporación de Tierra Grata Cesar.

Por lo anterior, aunque en la investigación se utiliza la encuesta que es una técnica cuantitativa, el enfoque dominante es cualitativo, ya que se orienta a las perspectivas, expectativas, experiencias y puntos de vista de los participantes.

### **3.3 Diseño Metodológico Exploratorio Secuencial**

El método utilizado en la presente investigación es Exploratorio Secuencial, el cual, acorde con los planteamientos de Creswell (2012), implica una fase inicial de recolección y análisis de información cualitativa para posteriormente reunir datos cuantitativos, este método se presenta en dos modalidades, la primera se denomina «derivativa», en la cual se recolectan y analizan datos cualitativos para obtener temas, categorías y resultados, que posteriormente son utilizados para construir un instrumento cuantitativo.

Por otra parte, en la segunda que se denomina «comparativa», se realiza una primera fase donde se recolectan y analizan datos cualitativos para explorar un fenómeno, elaborando una base de datos de los resultados, secuencialmente se realiza una segunda fase recabando y analizando datos cuantitativos para realizar una segunda base de datos. A diferencia de la modalidad derivativa, la segunda fase no se construye completamente sobre la base de los resultados obtenidos de manera cualitativa, así los descubrimientos de las dos fases son comparados y se integran en la interpretación del estudio.

En ese sentido, en esta investigación se aplica el método Exploratorio Secuencial en la modalidad derivativa, ya que en la primera fase se realizó un análisis documental, y producto de este, surgieron las preguntas utilizadas en la encuesta de opinión como una técnica cuantitativa. En ese orden de ideas, la interpretación final es producto de la integración y análisis de los resultados cualitativos y cuantitativos, en donde predomina el primer enfoque.

Cabe señalar además, que una de las razones de haber utilizado este diseño metodológico ambientado en un enfoque cualitativo con técnica de recolección cuantitativa, es que, a través de la encuesta fue posible llegar a más participantes, teniendo en cuenta las recomendaciones de uno de los líderes del ETCR de Tierra Grata, quién a partir de su experiencia en otros acercamientos académicos en el territorio, evidenció la poca empatía que se tiene sobre otras técnicas de recolección como las entrevistas o la observación participante.

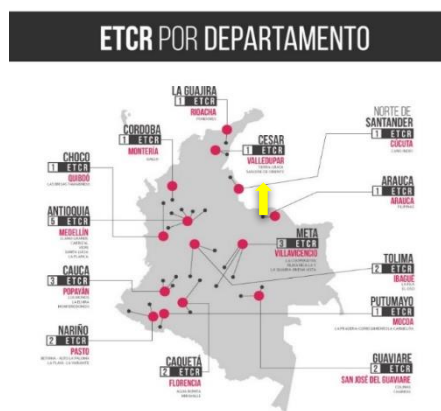
### **3.4 Población**

Este estudio se desarrolló en el Espacio Territorial de Capacitación y Reincorporación (ETCR) de Tierra Grata, el cual se encuentra a 40 minutos de la ciudad de Valledupar en el departamento del Cesar, específicamente en las inmediaciones del municipio de La Paz, departamento del Cesar, en este espacio habitan aproximadamente 144 excombatientes

provenientes de los frentes 19 y 41 del Bloque Caribe que militaron en las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC), viven junto a sus familias que en total suman alrededor de 300 personas.

En el siguiente mapa tomado de la Agencia para la Reincorporación y Normalización (ARN) se muestran los espacios de capacitación y reincorporación por departamento, y se ha señalado el ETCR de Tierra Grata en el departamento del Cesar.

Ilustración 1  
*ETCR por departamento*



Fuente: Agencia Nacional de Reincorporación (2019).

En primer lugar, el ETCR de Tierra Grata, es uno de los más organizados, tienen una junta de acción comunal con personería jurídica, han emprendido proyectos productivos como por ejemplo el de turismo denominado “Tierra Grata Ecotours”, el cual tiene registro de turismo y se encuentra legalmente constituido. De igual manera, han adelantado proyectos de confecciones con las mismas máquinas de coser que usaban en la guerra, pero ahora utilizadas en la confección de uniformes para empleados de empresas cercanas y han establecido contratos con la Cámara de Comercio de Valledupar. Además, se han organizado también en asociaciones de ganaderos, han

adelantado proyectos con gallinas ponedoras y pollos de engorde, panadería y horticultura (Carrillo, 2020).

### **3.5 Tipo de muestreo**

El tipo de muestreo utilizado es no probabilístico casual o accidental, en el cual no existen criterios de inclusión o exclusión, sino que se aprovechan a las personas disponibles en un momento determinado (Espinoza, 2016); por tanto, la encuesta se aplicó a 20 personas voluntarias especialmente los que promovían y ejecutaban el proyecto de turismo, las personas que atendían el restaurante y la tienda de elementos básicos, el grupo de teatro que hacía presencia quienes estaban dispuestos y accedieron a participar en la encuesta.

### **3.6 Técnicas de recolección de información**

Las técnicas de recolección de información utilizadas en la presente investigación son el análisis documental y la encuesta de opinión aplicada a 20 reincorporados del ETCR de Tierra Grata.

#### **3.6.1 Análisis documental**

Se registró información proveniente de fuentes primarias y secundarias, como libros, artículos de revistas científicas, informes de instituciones, tesis doctorales y de maestría, prensa, presentada y organizada en una matriz de base de datos y realizando análisis de contenido mediante resúmenes analíticos.

#### **3.6.1 Encuesta**

En la encuesta se realizaron 25 preguntas cerradas y una abierta (anexo 1) formuladas a partir del análisis documental realizado en la primera fase, proceso que se llevó a cabo en las siguientes etapas:

-En un fin de semana la investigadora adquirió un paquete turístico con el propósito de hospedarse en el corregimiento de Tierra Grata y que así fuese más fácil acceder a la población, se ubicó en el restaurante donde había mayor movimiento de los reincorporados.

-Se entregaron las hojas que contenían la encuesta a los participantes para que la llenaran con su puño y letra, la mayor colaboración vino de personas de los proyectos de turismo y quienes atendían el restaurante, quienes estaban presentes y accedieron a responder las preguntas.

En la siguiente tabla (tabla 3), se describen las categorías de estudio y los ítems que fueron abordados en la encuesta.

*Tabla 3*  
Categorías de estudio presentes en la encuesta

<b>Categorías de estudio</b>	<b>Descripción</b>	<b>Ítems para revisar:</b>
<b>1. Nivel de estudio y expectativas educativas</b>	Permite indagar por los intereses y expectativas de los participantes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel de escolaridad terminado.</li> <li>• Interés en seguir estudiando.</li> <li>• Posibilidad de seguir estudiando.</li> <li>• Tipo de formación para continuar</li> </ul>
<b>2. Andragogía</b>	La andragogía permite conocer cómo aprenden los adultos, sus metas y propósitos, actividades y estilos de preferencia en el proceso de aprendizaje, así como el reconocimiento de sus contextos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estilo de aprendizaje.</li> <li>• Actividades de preferencia en un proceso de aprendizaje.</li> <li>• Finalidad para realizar un proceso de aprendizaje.</li> <li>• Proceso de aprendizaje efectivo.</li> <li>• Mayor motivación para aprender.</li> <li>• Técnicas de aprendizaje.</li> </ul>
<b>3. Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento</b>	Esta categoría permite conocer el acceso y uso de la tecnología para generar aprendizajes y conocimientos mejorando la calidad de los procesos educativos y transformando los entornos de las personas.	<p><b>3.1 Acceso a instrumentos al servicio de las TAC:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso a computadores.</li> <li>• Acceso a tabletas inteligentes.</li> <li>• Acceso a televisores.</li> <li>• Acceso a celulares inteligentes.</li> <li>• Acceso a proyectores de video.</li> <li>• Acceso a internet.</li> <li>• Acceso a internet de buena calidad</li> </ul> <p><b>3.2 Uso de las TAC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimientos sobre los MOOCs (cursos online abiertos y masivos).</li> <li>• Realización de cursos virtuales.</li> <li>• Uso de plataformas virtuales de aprendizaje.</li> </ul>

---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistemas de gestión de aprendizaje, (learning management system o LMS), más utilizados.</li> <li>•Tecnologías para el conocimiento y el aprendizaje más usadas</li> </ul>
<p><b>4. Competencias para el trabajo y desarrollo humano</b></p>	<p>Esta categoría permite conocer las percepciones con respecto a la ampliación de las posibilidades de las personas y formación en conocimientos y habilidades académicas y laborales formando personas calificadas en diferentes áreas y oficios.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Áreas ocupacionales en las que los participantes realizarían un proceso de aprendizaje.</li> <li>•Emprender un proyecto productivo.</li> <li>•Competencias y habilidades de los participantes.</li> <li>•Idioma de preferencia para aprender.</li> </ul>

---

Fuente: Elaboración propia.

Por otro lado, la validación de la encuesta se hizo por medio de juicio de expertos que se define como una opinión, valoración o perspectiva informada por parte de personas calificadas en el tema de estudio (Escobar & Cuervo, 2008), por tanto, la encuesta recibió aportes de tres profesores de la Universidad Militar Nueva Granada, mediante una reunión presencial, se les socializó cada una de las preguntas a realizar, a partir del contexto teórico y el objetivo general de la investigación. De esa forma, realizaron recomendaciones con respecto a cuestiones de forma y de fondo, que dio como resultado la eliminación de algunas preguntas y la reestructuración de otras, para que finalmente, pudieran ser aplicadas.

### **3.7 Tratamiento de la información**

La tabulación de la información a partir de la encuesta de opinión se realizó de forma manual, digitando los datos en el programa Excel y a partir de estos elaborando las gráficas (de barras o circulares) para la presentación de porcentajes con respecto a las respuestas evidenciadas. Posteriormente, el análisis de dichos resultados se realizó teniendo en cuenta el recorrido teórico

y las categorías planteadas, para así, establecer algunas alternativas de acuerdo con los objetivos planteados.

En este apartado se presentó el marco metodológico de la presente investigación, en el próximo capítulo se presentarán los resultados de la encuesta y el análisis de estos, que sirven como insumo para formular la propuesta que permita fortalecer las competencias para el trabajo y el desarrollo humano de los reincorporados, por medio del uso de las tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento de los reincorporados del ETCR de Tierra Grata.

## CAPÍTULO IV

### PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

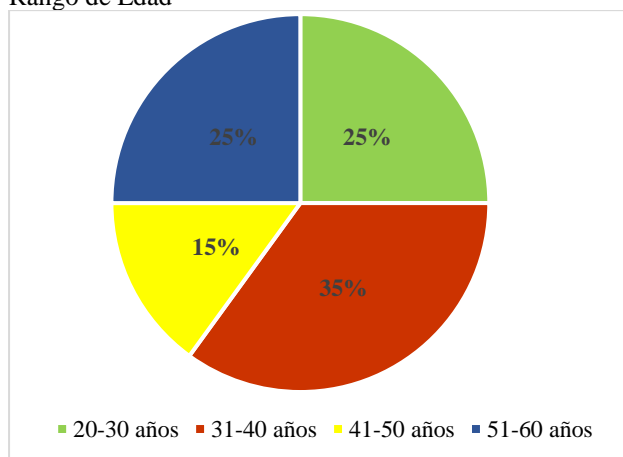
En este apartado se presentan los resultados de la aplicación de la encuesta, describiendo los datos obtenidos y posteriormente realizando un análisis de estos apoyados también en la observación de la investigadora durante el tiempo que estuvo con la población.

#### 4.1 Análisis de resultados

##### -Rango de edad

El rango de edad de mayor participación en la encuesta es el de 31 a 40 años, seguido de los de 20 a 30 años y 51 a 60 años en igual proporción y por último, el rango de edad de 41 a 50 años, se evidencia variedad en la edad de los participantes debido a que la muestra fue de personas voluntarias que accedían a responder las preguntas, provenientes de los grupos de teatro, los promotores del proyecto de turismo, miembros de las juntas de acción comunal, encargados del restaurante y de la tienda de artículos básicos.

Gráfica 1.  
Rango de Edad



Nota: Elaboración propia.

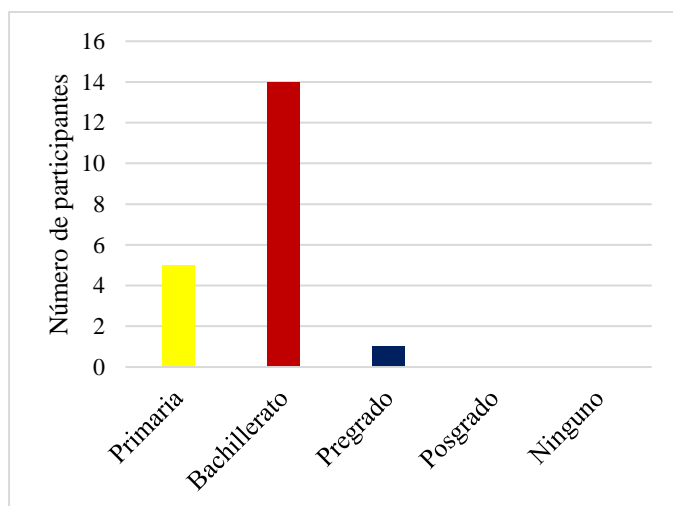


### -Nivel de escolaridad terminado

En cuanto al nivel de escolaridad terminado, la mayoría de los participantes respondió que el último nivel cursado era el bachillerato, seguido de quienes habían culminado el nivel de primaria y, por último, un porcentaje menor que se encontraba en el nivel de pregrado.

Gráfica 2.

Nivel de escolaridad



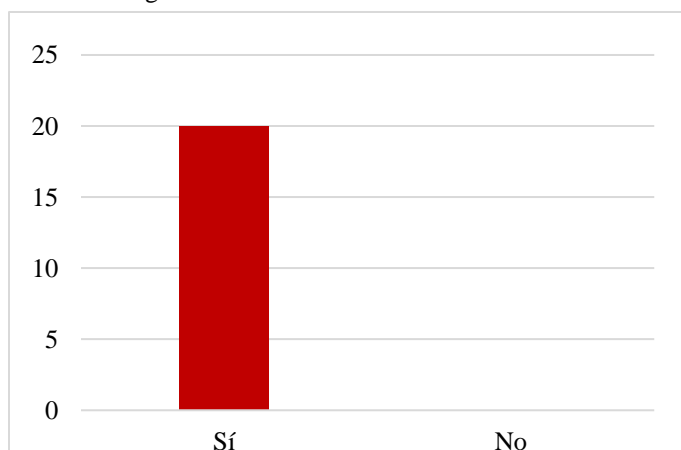
Nota: Elaboración propia.

### -Interés en seguir estudiando

En relación con esta pregunta todos los participantes respondieron de forma afirmativa, señalando su interés en seguir estudiando desde los niveles donde se encuentran.

Gráfica 3

Interés en seguir estudiando

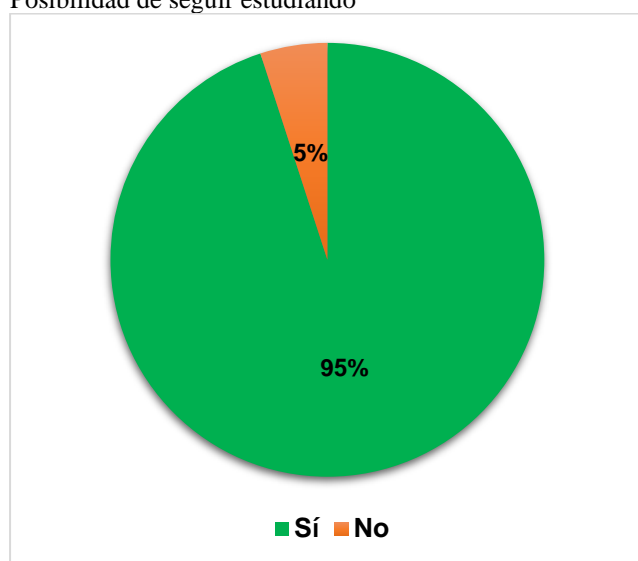


Nota: Elaboración propia.

### **-Posibilidad de seguir estudiando**

Por lo que se refiere a la posibilidad de continuar estudiando, 19 participantes respondieron afirmativamente y solo uno respondió que no veía posible continuar con un proceso de aprendizaje formal.

*Gráfica 4*  
Posibilidad de seguir estudiando

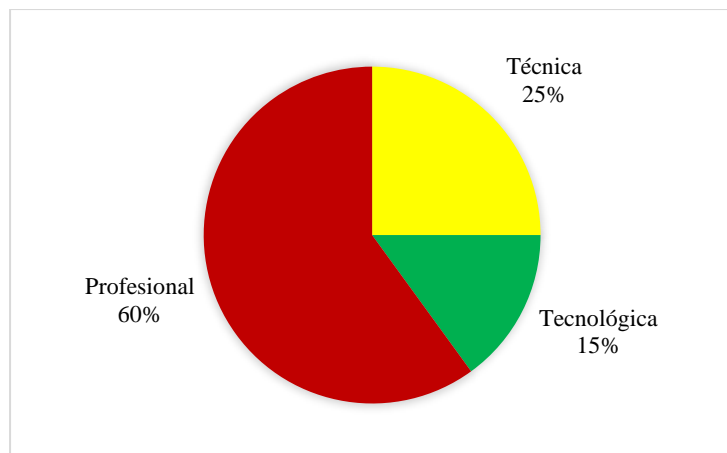


Nota: Elaboración propia.

### **-Tipo de formación para continuar**

El 60% de los participantes en la encuesta respondió que quisiera continuar una formación profesional, un porcentaje significativo, por otra parte, el 25% expuso su preferencia por la formación técnica y el 15% tecnológica.

Gráfica 5  
Tipo de formación para continuar

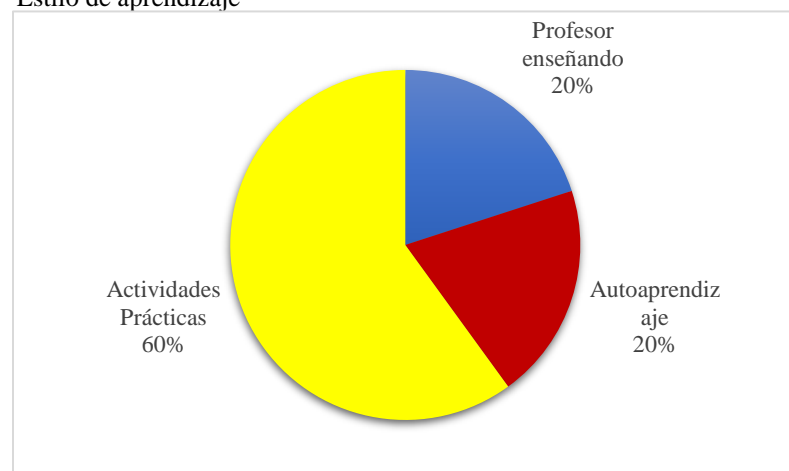


Nota: Elaboración propia.

### -Estilo de aprendizaje

En lo que concierne al estilo de aprendizaje, el 60% de los encuestados respondió que prefiere las actividades prácticas, y en igualdad de porcentajes se encuentran el autoaprendizaje y que sea únicamente el profesor quien les enseñe.

Gráfica 6  
Estilo de aprendizaje



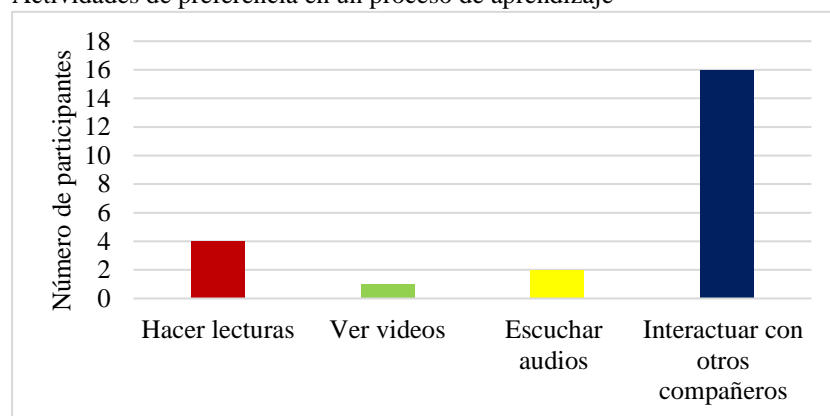
Nota: Elaboración propia.

### -Actividades de preferencia en un proceso de aprendizaje

La mayoría de los participantes respondió que al realizar un proceso de aprendizaje prefiere interactuar con otros compañeros, en segundo lugar, se encuentra hacer lecturas, posteriormente escuchar audios y en último lugar, ver videos.

Gráfica 7

Actividades de preferencia en un proceso de aprendizaje



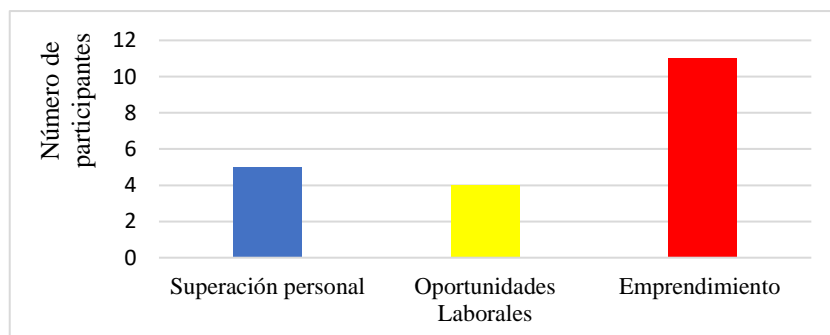
Nota: Elaboración propia.

### -Finalidad para realizar un proceso de aprendizaje

Como se evidencia en la gráfica, es el emprendimiento el propósito por el cual los participantes realizarían un proceso de aprendizaje, en segundo lugar, se ubica la superación personal como un objetivo que también es prioritario y, por último, el acceso a mejores oportunidades laborales.

Gráfica 8

Finalidad para realizar un proceso de aprendizaje



*Nota: Elaboración propia.*

### **-Proceso de aprendizaje efectivo**

En esta pregunta, la gran mayoría de los participantes respondió que un proceso de aprendizaje efectivo debe mejorar las condiciones de vida de las comunidades que participan, para que realmente tenga el efecto requerido, en segundo lugar, que este proceso, debe contribuir a la consecución de metas y propósitos personales y, por último, que debe orientarse al crecimiento económico y a la productividad.

*Gráfica 9*

Cómo debería ser un proceso de aprendizaje efectivo



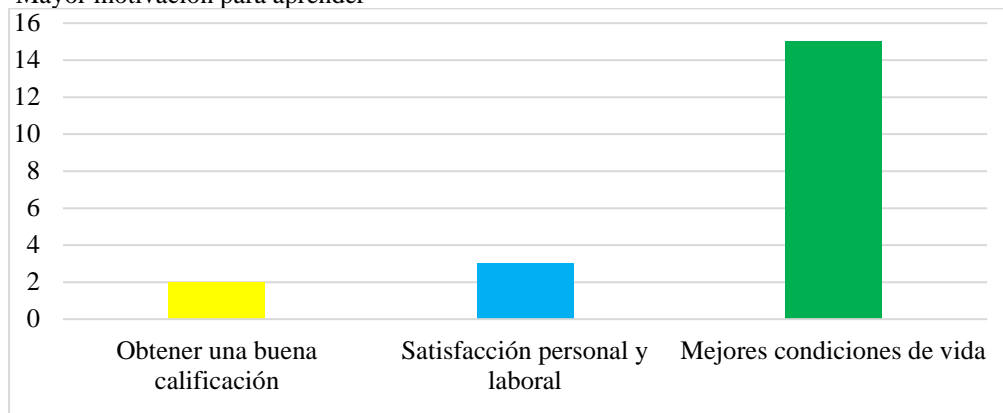
*Nota: Elaboración propia.*

### **-Mayor motivación para aprender**

Esta pregunta es muy similar a la que indaga por la finalidad para realizar un proceso de aprendizaje, donde mejorar las condiciones de vida es la prioridad de la mayoría de los participantes, en esta se confirma la respuesta brindada, seguida de satisfacción personal y laboral y, por último, la motivación de aprender para obtener una buena calificación.

Gráfica 10

Mayor motivación para aprender



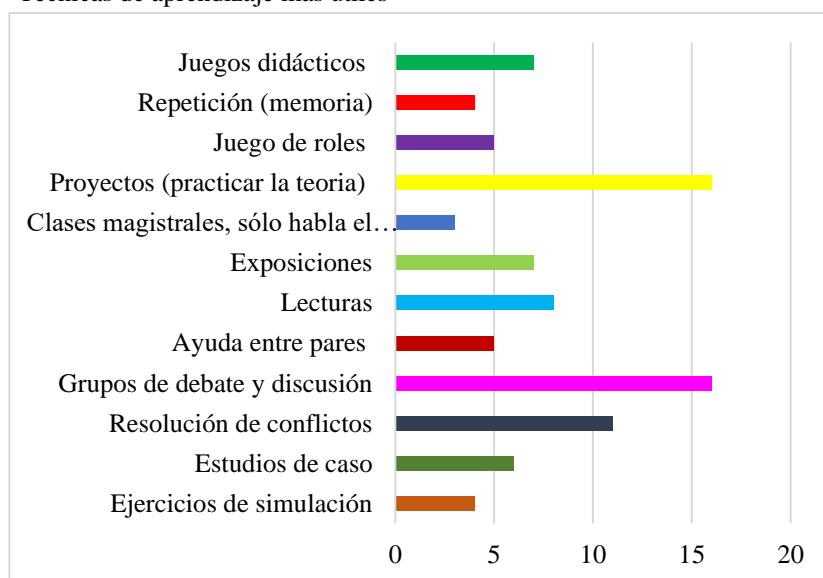
Nota: Elaboración propia.

### -Técnicas de aprendizaje

En la preferencia sobre técnicas de aprendizaje predominaron los proyectos donde se practica la teoría y los grupos de debate y discusión, seguido de actividades de resolución de conflictos y la realización de lecturas, posteriormente las exposiciones y los juegos didácticos también son de su interés, consecutivamente estudios de caso, juego de roles y ayuda entre pares, los ejercicios de simulación y la repetición en menor grado y en último lugar, las clases magistrales donde solo habla el docente es la que menos llama su atención.

Gráfica 11

Técnicas de aprendizaje más útiles



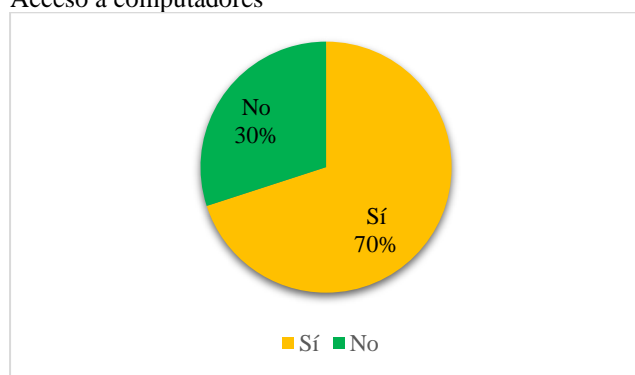
Nota: Elaboración propia.

### **-Acceso a computadores**

El 70% de los encuestados respondió afirmativamente a la pregunta del acceso a computadores, mientras que el 30% señaló que no era fácil para ellos hacer uso de estas herramientas.

*Gráfica 12*

Acceso a computadores



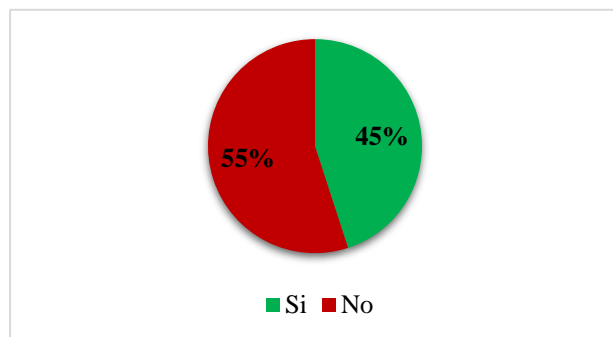
Nota: Elaboración propia.

### **-Acceso a tabletas inteligentes**

En este interrogante las respuestas estuvieron divididas, sin embargo, predominó el no con un 55%, por su parte el 45% respondió que si resultaba fácil acceder a tabletas inteligentes.

*Gráfica 13*

Acceso a tabletas inteligentes



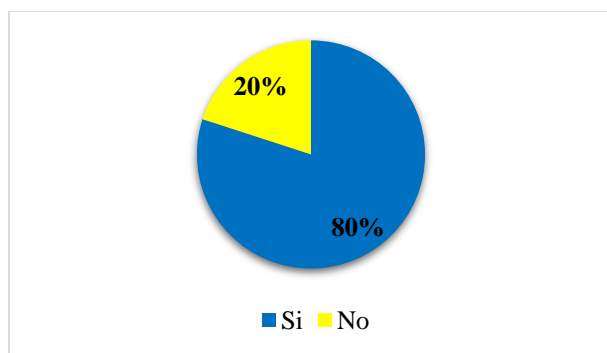
Nota: Elaboración propia.

### -Acceso a televisores

Con respecto al acceso a televisores el 20% de la muestra encuestada señaló que no resulta fácil acceder a televisores, mientras que el 80% respondió afirmativamente.

Gráfica 14

Acceso a televisores



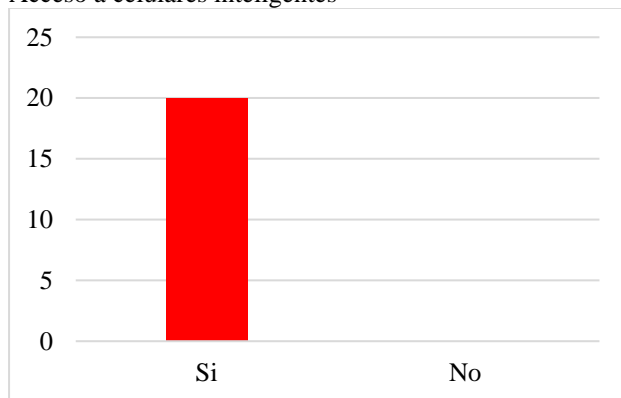
Nota: Elaboración propia.

### -Acceso a celulares inteligentes

El 100% de los participantes en la encuesta contestó que acceder a un teléfono celular inteligente les resultaba fácil.

Gráfica 15

Acceso a celulares inteligentes



Nota: Elaboración propia.

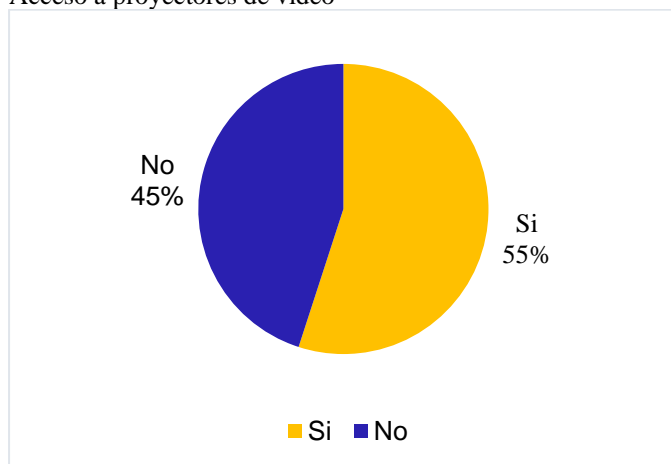


### **-Acceso a proyectores de video**

En lo que se refiere al acceso a proyectores de video, el 55% de los encuestados manifestó que podían hacer uso de estas herramientas con facilidad y el 45% respondió lo contrario.

*Gráfica 16*

Acceso a proyectores de video



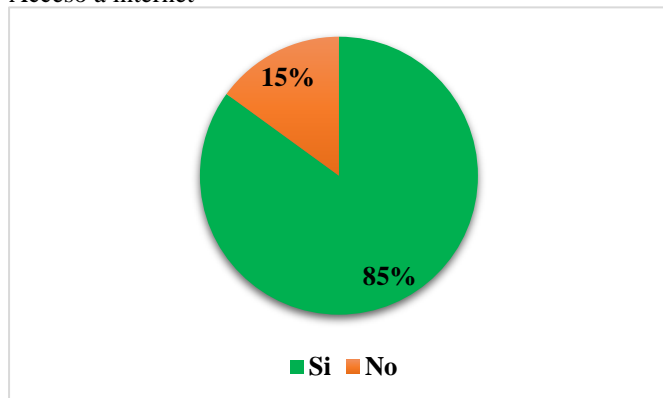
Nota: Elaboración propia.

### **-Acceso a internet**

El 85% de los encuestados respondió de forma positiva a esta pregunta, mientras que el 15% señaló que no podía acceder a internet.

*Gráfica 17*

Acceso a internet



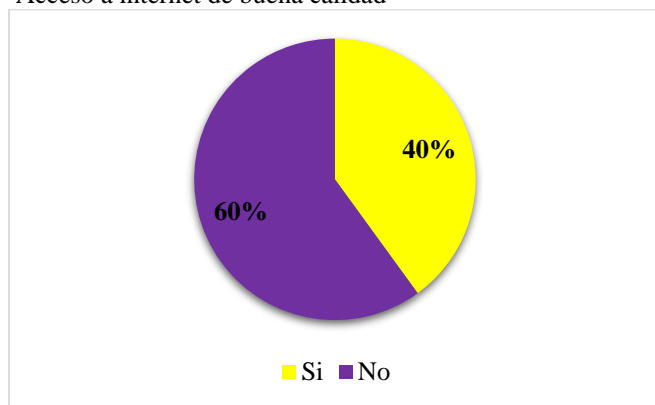
Nota: Elaboración propia.

### -Acceso a internet de buena calidad

En las respuestas de los participantes con respecto a la anterior pregunta cambia el panorama, ya que, si bien la mayoría de los encuestados puede acceder a internet, el 60% manifiesta que no es de buena calidad, mientras que el 40% afirma lo contrario.

Gráfica 18

Acceso a internet de buena calidad



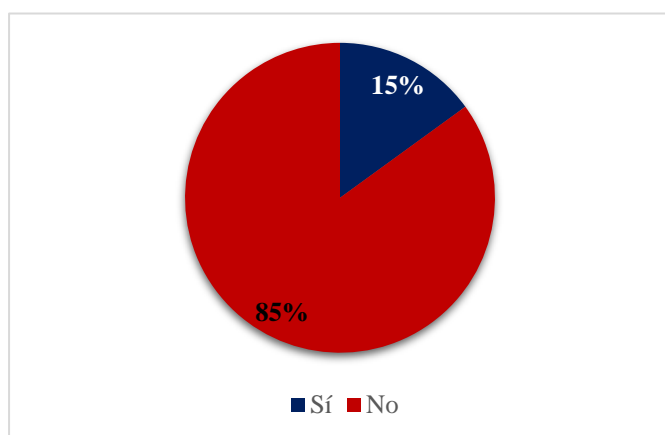
Nota: Elaboración propia.

### -Conocimiento sobre los MOOCs (cursos online abiertos y masivos)

El 85% de los encuestados señaló que no sabe qué es un MOOC, por su parte, el 15% manifestó que si los conocía.

Gráfica 19

Conocimiento sobre los MOOCs



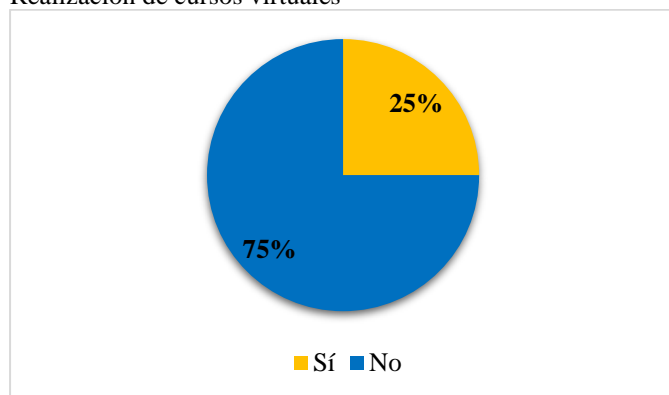
Nota: Elaboración propia.

### **-Realización de cursos virtuales**

El 75% de los participantes en la encuesta no ha realizado cursos virtuales mientras que el 25% respondió que si los había hecho.

Gráfica 20

Realización de cursos virtuales



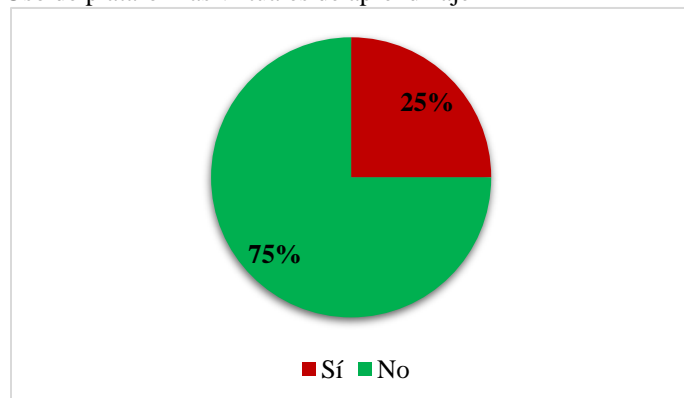
Nota: Elaboración propia.

### **-Uso de plataformas virtuales de aprendizaje**

Los resultados de esta pregunta son coherentes con la anterior, como el 75% de los participantes no ha realizado cursos virtuales es de esperar que tampoco estén familiarizados con el uso de plataformas virtuales de aprendizaje, mientras que el 25% si lo está.

Gráfica 21

Uso de plataformas virtuales de aprendizaje

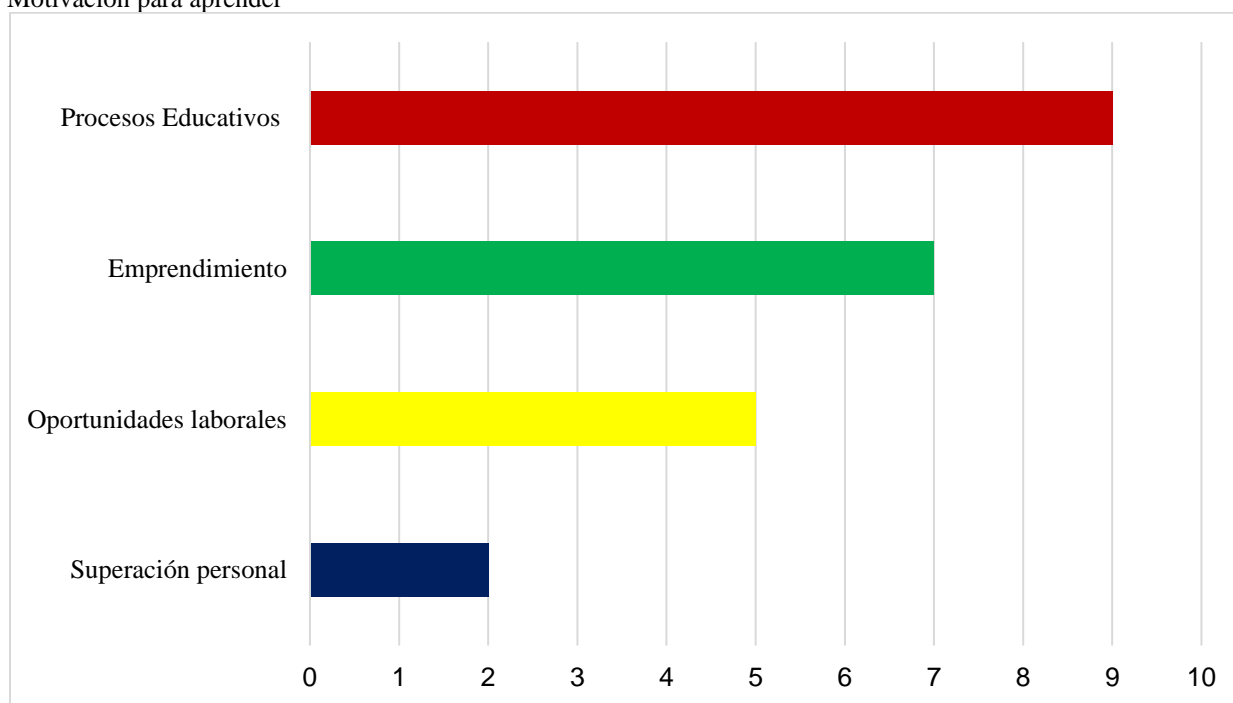


Nota: Elaboración propia.

### **-Mayor motivación para aprender**

La mayoría de los encuestados respondieron que su mayor motivación para aprender es para realizar procesos educativos, seguido de proyectos de emprendimiento, consecutivamente el acceso a oportunidades laborales y, por último, la superación personal.

Gráfica 22  
Motivación para aprender



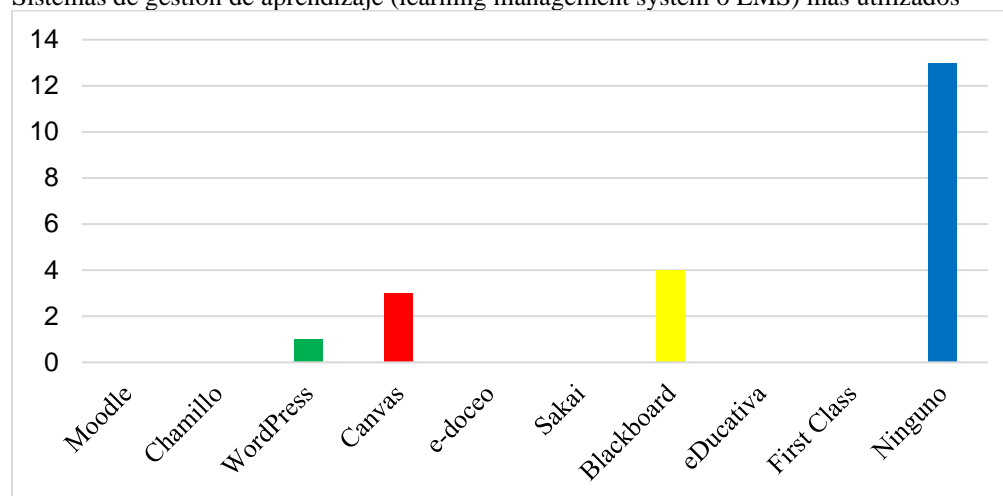
Nota: Elaboración propia.

### **-Sistemas de gestión de aprendizaje, (*learning management system* o LMS), más utilizados**

Con respecto al sistema de gestión de aprendizaje la gran mayoría de los participantes contestó que no conocía ninguno, seguido de quienes respondieron Blackboard que es el LMS (*learning management system*) utilizado por el SENA, posteriormente Canvas y WordPress.

Gráfica 23

Sistemas de gestión de aprendizaje (learning management system o LMS) más utilizados



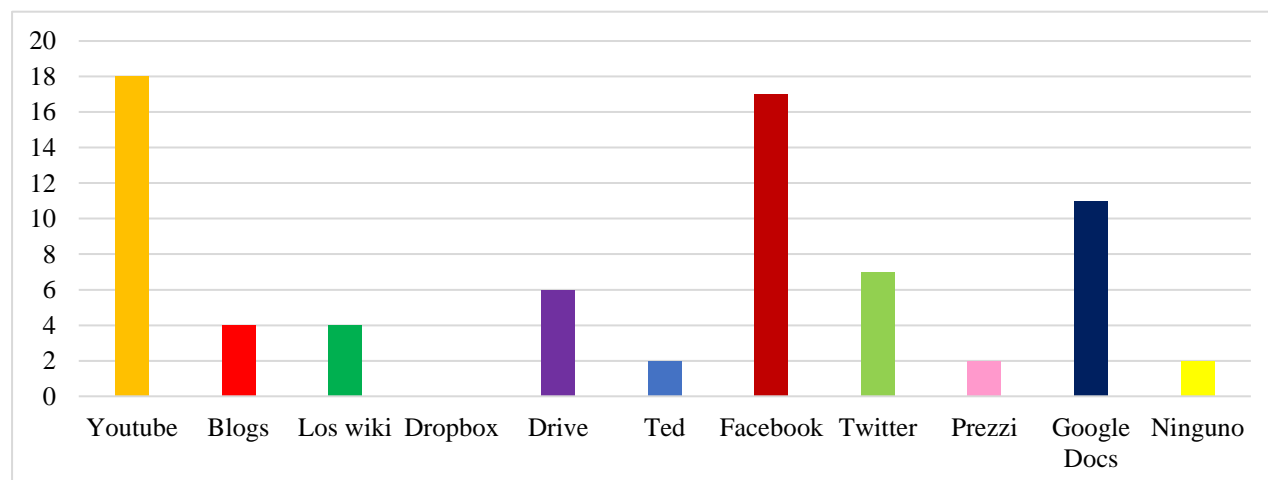
Nota: Elaboración propia.

### -Tecnologías para el conocimiento y el aprendizaje más usadas

En cuanto al mayor uso de tecnologías para el conocimiento y el aprendizaje la mayoría de los participantes respondió que Youtube y Facebook son las que más utilizan para este propósito, seguido de Google docs, Twitter y Drive, posteriormente Blogs y los wikis, las siguientes son tecnologías Ted y Prezzi, igualmente dos participantes respondieron que no hacían uso de ninguna de las tecnológicas señaladas.

Gráfica 24

Tecnologías para el conocimiento y el aprendizaje más usadas



Nota: Elaboración propia.

### **-Emprender un proyecto productivo**

Con respecto a esta pregunta de los 20 participantes, uno respondió que no y 19 respondieron afirmativamente, es generalizado el deseo de emprender un proyecto productivo.

Gráfica 25  
Emprender un proyecto productivo



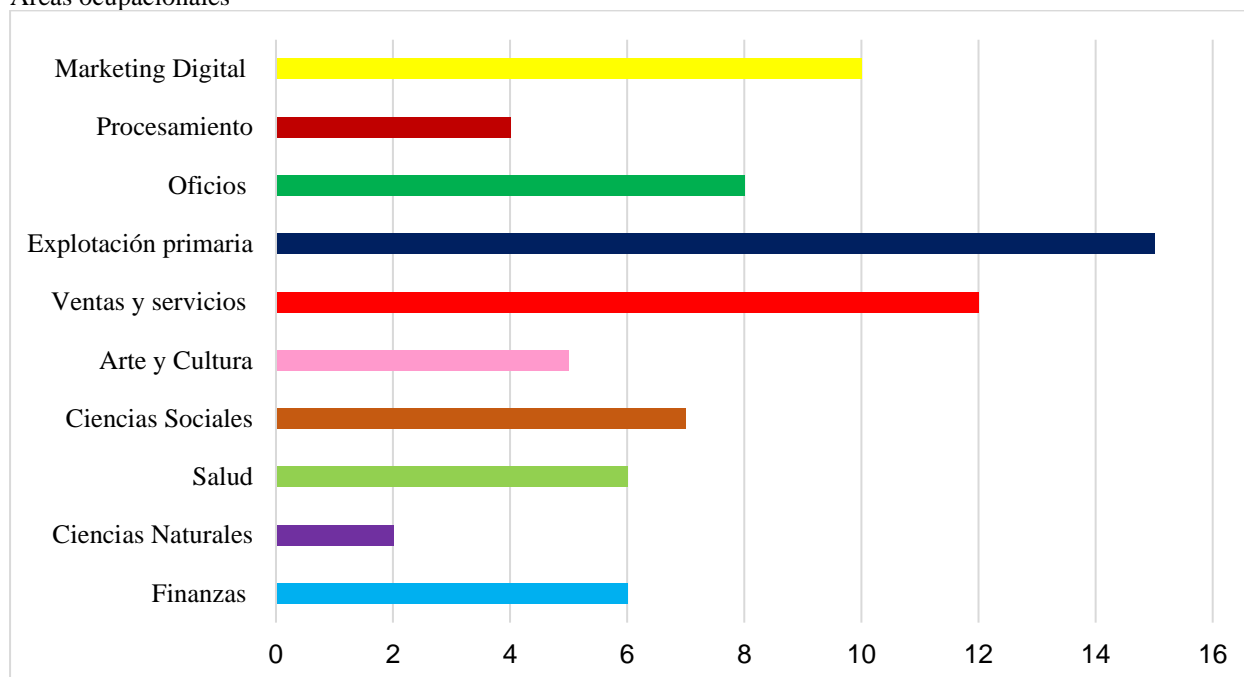
Nota: Elaboración propia.

### **-Áreas ocupacionales en las que los participantes realizarían un proceso de aprendizaje.**

En cuanto al área ocupacional de preferencia, la mayoría expresó que es la explotación primaria la que está en primer lugar, en segunda instancia se encuentra ventas y servicios, seguido de oficios y ciencias sociales, posteriormente algunos indicaron que finanzas y salud, arte y cultura al igual que procesamiento también son de su interés y por último ciencias naturales.

Por otra parte, en la gráfica 26 también se incluyó la opción de marketing digital demostrando que los participantes también estarían interesados en adelantar un proceso de aprendizaje.

Gráfica 26  
Áreas ocupacionales



Nota: Elaboración propia.

### -Habilidades y competencias de los reincorporados

La última pregunta de la encuesta era abierta e indagaba por las competencias y habilidades de los participantes, en la siguiente tabla se exponen las respuestas que dieron los participantes las cuales fueron categorizadas siguiendo la clasificación nacional de ocupaciones mencionada en el marco teórico.

Tabla 4  
Habilidades y competencias de los participantes

Participantes	Respuesta	Categorías
Participante 1	Avistamiento de aves, liderazgo, hablar y explicar turismo, agricultura, protección de flora y fauna.	Explotación primaria y extractiva. Ventas y servicios
Participante 2	Números, emprendimiento, turismo, guía de turismo, campo agricultura.	Finanzas Ciencias Naturales Ventas y servicios

Participante 3	Liderazgo, ayudar comunidades, primeros auxilios, cocina.	Ventas y servicios Salud
Participante 4	Comunicación, trabajo en equipo y colaboración, autogestión e iniciativa.	Ciencias sociales
Participante 5	Enseñar, aprender, artesanías (tejer) cocinar, liderazgo comunitario	Ventas y servicios Ciencias sociales Oficios
Participante 6	Pintar sastrería	Oficios
Participante 7	Hablar, oratoria, comprensión, aprendizaje rápido, responsabilidad, liderazgo, resolución de conflictos, resiliencia, elevar autoestima de las personas, motivación personal y social, enseñar historia, conflicto, proceso de paz, cátedras, charlas.	Ciencias Sociales
Participante 8	Manejar maquinaria agrícola y conductores de vehículo,	Ventas y servicios Oficios
Participante 9	Agricultura, escritura y cocina	Explotación primaria y extractiva. Ventas y servicios Ciencias sociales
Participante 10	He desarrollado conocimiento en artes gráficas, fotografía, dibujo, diseño gráfico, elaboración de contenidos multimedia.	Arte y cultura
Participante 11	Emprender, negocios, trabajo campo practico, turismo, político	Explotación primaria y extractiva. Ventas y servicios Ciencias sociales
Participante 12	Salud oral, auxiliar, de enfermería, agricultura,	Explotación primaria y extractiva. Salud
Participante 13	Liderazgo, disciplina, comunicación con comunidades e interacción, técnicas pedagógicas,	Ciencias sociales
Participante 14	Cocinar, agricultura, tierra	Explotación primaria y extractiva. Ventas y servicios
Participante 15	Leer y escribir, ganadería, agricultura, trabajo comunitario,	Explotación primaria y extractiva. Ciencias sociales
Participante 16	Cocinar, sembrar, cuidado de animales y personas, dar comida cuidar perritos, pájaros, enfermería,	Explotación primaria y extractiva. Ventas y servicios Salud
Participante 17	Habilidades en enseñanza de historia, filosofía y derecho,	Ciencias sociales



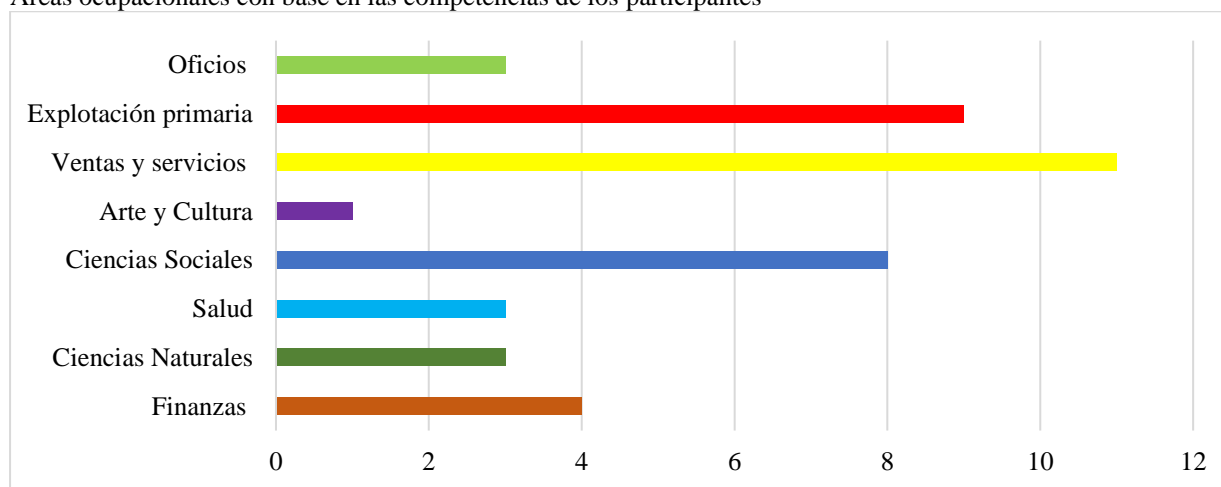
Participante 18	Números, matemáticas, administración, disciplina,	Ciencias Naturales Finanzas Ventas y servicios Ciencias sociales Explotación primaria y extractiva
Participante 19	Cocina, escribir, leer, sembrar, números.	Ciencias Naturales Finanzas
Participante 20	Emprendimiento, ofrecer servicios, contabilidad, liderazgo comunitario.	Finanzas Ventas y servicios

Nota: Elaboración propia.

Por tanto, la siguiente gráfica muestra la relación entre las competencias que expresaron poseer los participantes en relación con las áreas ocupacionales, arrojando similitud con la gráfica 26, ya que ventas y servicios y explotación primaria siguen estando en el primer lugar de sus preferencias, seguido de ciencias sociales, finanzas y oficios posteriormente ciencias naturales y salud y, por último, arte y cultura.

Gráfica 27

Áreas ocupacionales con base en las competencias de los participantes



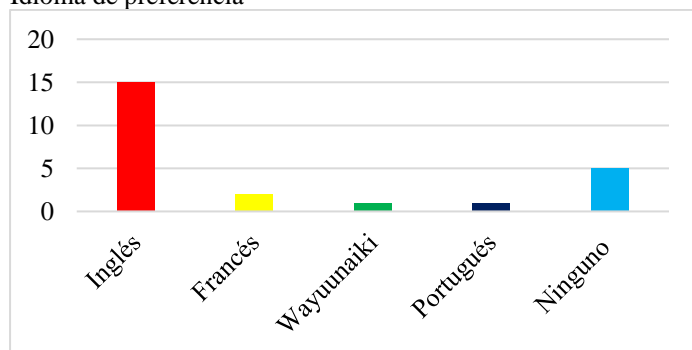
Nota: Elaboración propia.

### - Idioma de preferencia

El inglés es el idioma en el que el un mayor número de participantes realizarían un proceso de aprendizaje, en segundo lugar, se encuentran quienes marcaron la opción ninguna, es decir que

no se encuentran interesados, posteriormente se encuentra el francés, seguido del portugués y también el idioma de los indígenas wayú, wayunaiki.

Gráfica 28  
Idioma de preferencia



Nota: Elaboración propia

## 4.2. Análisis de resultados

En esta sección se presenta el análisis de los resultados que arrojó la encuesta desde las categorías de estudio: nivel de estudios y expectativas educativas, andragogía, acceso a instrumentos al servicio de las TAC y uso de las TAC y, por último, competencias para el trabajo y desarrollo humano.

### 4.2.1 Nivel de estudios y expectativas educativas

La aplicación de la encuesta se realizó en un lugar estratégico para acceder al mayor número posible de reincorporados de todas las edades, donde participaron algunos promotores del proyecto de ecoturismo, así como los encargados del restaurante, los de la tienda de artículos básicos, los participantes de las clases de teatro, algunos miembros de la junta de acción comunal, y en general, personas que se acercaban a este punto estratégico, se les preguntaba si deseaban participar y accedían voluntariamente a responder las preguntas.

Con respecto al nivel de escolaridad, predominó el bachillerato, aunque en la pregunta estaba la palabras «terminado» y «graduado» algunos participantes se encuentran en los últimos años para finalizar este nivel, en el marco del programa promovido por el consejo Noruego de Refugiados y la Universidad Nacional Abierta y a Distancia denominado «Arando la Educación» y de igual manera ocurre con quienes indicaron pregrado, actualmente se encuentran cursando programas profesionales ofrecidos por la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP) que hace presencia en la región.

Por otro lado, algunos participantes continúan también con sus procesos formativos en el nivel de primaria, por tanto, es importante que continúen su formación hasta culminarla y graduarse, ya que a la pregunta de si tienen interés en seguir estudiando la totalidad de los participantes respondió afirmativamente y con respecto a que, si consideraban posible continuar con su formación, 19 de los 20 participantes contestaron afirmativamente.

Por lo anterior, se requieren alternativas efectivas y pertinentes que permitan la culminación formal de estos procesos para que logren certificarse y avanzar en los niveles donde se encuentran, sin embargo, estas alternativas deben ir más allá de la culminación de estos programas pues la prioridad debe ser el desarrollo integral de los reincorporados y ampliar sus posibilidades de vida y las de sus familias.

Con respecto al tipo de formación que les gustaría continuar se encuentra en su mayoría la profesional, seguido de la tecnológica y la técnica, por tal razón, las universidades, las instituciones técnicas y los gobiernos tienen una responsabilidad y una oportunidad importantes para fortalecer los procesos educativos de los reincorporados, pues de esta manera también se contribuye al progreso, desarrollo de las regiones y a la construcción de paz.

#### 4.2.2 Andragogía

En lo que se refiere al estilo de aprendizaje, los participantes señalan que son las actividades prácticas las de su preferencia, lo cual se debe a su vida pasada como combatientes y también como campesinos, realizando labores del campo y oficios varios, seguido también del autoaprendizaje especialmente basado en la lectura y la autorreflexión y posteriormente expresan su preferencia por la presencia de un profesor que esté orientando sus procesos educativos.

De igual manera, la actividad de su preferencia en la realización de un proceso formativo es la interacción con otros compañeros, puesto que se sienten parte de un colectivo y su grupo tiene un alto grado de organización, para la convivencia, para tomar decisiones de temas que les competen en colectividad, ya que trabajando en equipo han logrado llevar el sistema de agua al corregimiento, así como energía eléctrica, han buscado alternativas para el proyecto de vivienda, por tanto la unión, la solidaridad y el trabajo conjunto son características fundamentales de este ETCR, no obstante, el autoaprendizaje también es una actividad predilecta y despierta su interés, lo cual se refleja en la lectura, escuchar audios y ver videos para fortalecer los procesos de aprendizaje y conocimiento.

En cuanto a la finalidad o el propósito para realizar un proceso de formación se encuentra en mayor medida el emprendimiento como una alternativa que consideran fundamental para mejorar las condiciones de vida de sus comunidades, el crecimiento económico, la productividad, la superación personal y obtener buenas calificaciones, insertarse en el mercado laboral es importante, pero para ellos es fundamental que los procesos educativos contribuyan a mejorar su calidad de vida, por tal razón el proyecto de turismo «Tierra Grata Ecotours», el de confección, los que adelantan de horticultura y ganadería son iniciativas de emprendimiento, con las cuales desean adquirir ingresos y mejorar sus condiciones de vida.

Dentro de las técnicas de aprendizaje preferidas de los participantes se encuentran los proyectos donde se practica la teoría, lo cual coincide con su preferencia en el estilo de aprendizaje que se basa en actividades prácticas, de igual manera, los grupos de debate y discusión representan mecanismos efectivos para sus aprendizajes así como la resolución de conflictos, esto debido a su organización y comportamiento en mayor medida como grupo, seguidamente se encuentran las lecturas como actividad correspondiente a sus preferencias con el autoaprendizaje, secuencialmente se encuentran las exposiciones y estudios de caso, posteriormente los juegos de roles y la ayuda entre pares, en menor medida las técnicas de aprendizaje tradicional, es decir la repetición o uso de la memoria y las clases magistrales donde solo habla el docente.

#### **4.2.3 Tecnologías del aprendizaje y el conocimiento**

En esta categoría se incluyeron dos subcategorías una con respecto al acceso a instrumentos al servicio de las TAC, como computadores, tabletas, proyectores de video, celulares inteligentes y la otra el uso y de las TAC como realización de cursos virtuales, uso de plataformas virtuales de aprendizaje y de aplicaciones y herramientas para usos educativos.

##### **-Acceso a instrumentos al servicio de las TAC**

Con respecto al acceso de herramientas al servicio de las TAC, el 100% de los participantes poseen y usan teléfonos inteligentes, lo cual es muy importante ya que permite implementar el «Aprendizaje Móvil» en los procesos de aprendizaje de los reincorporados; por otra parte, para el caso de los computadores el 70% de los participantes hacen uso de estas herramientas, un porcentaje significativo; con el uso de tabletas inteligentes disminuye en gran medida ya que el 45% accede a estos dispositivos; para los proyectores de video un 55% acceden a estas herramientas. Estos resultados que arrojan la encuesta son muy positivos, ya que la mayoría de

los participantes están familiarizados con el uso de dispositivos tecnológicos y tienen acceso a los mismos, lo cual acompañado de orientación y acompañamiento en el uso de estos para propósitos educativos pueden contribuir a mejorar sus procesos.

El 85% de los encuestados manifiesta que resulta fácil acceder a internet, esto es la gran mayoría, ya que el 15% respondió negativamente, sin embargo, al interrogar por si este internet era de buena calidad cambió el panorama en las respuestas, puesto que el 60% contestó que no era de óptima calidad y el 40% afirmó que si, el punto vive digital más cercano se encuentra en Valledupar a 40 minutos del corregimiento donde se encuentran los reincorporados, lo cual significa que se debe realizar un esfuerzo importante en mejorar la infraestructura, la velocidad y el acceso a internet en el corregimiento de Tierra Grata, para que pueda usarse de forma más productiva y contribuya en los procesos formativos a lo largo de la vida.

#### **-Uso de las TAC**

Si bien es cierto que los participantes están familiarizados con el uso de herramientas tecnológicas, no es propiamente para fines educativos, lo cual se evidencia en las respuestas a las preguntas de qué si saben qué es un curso online abierto y masivo donde el 85% de los encuestados respondió que no sabía a qué se refería y el 15% contestó que si tenía conocimiento, la siguiente pregunta hacía referencia a si alguna vez habían realizado un curso virtual para la cual el 75% de los participantes respondió negativamente, lo cual es coherente con los resultados del siguiente interrogante ya que no están familiarizados con el uso de plataformas virtuales.

Con respecto al uso de sistemas de gestión de aprendizaje, la gran mayoría de los participantes respondió que no había utilizado ninguno, seguido de quienes usaban Blackboard el cual es el LMS del SENA, posteriormente CANVAS Y WordPress. Con relación al uso de las

tecnologías para el conocimiento y el aprendizaje, la que más han usado es Youtube, seguida de Facebook, Google Docs, Twitter y Drive, las cuales son herramientas que orientadas hacia un proceso formativo pueden contribuir de gran manera a fortalecerlo.

#### **4.2.4 Competencias para el trabajo y desarrollo humano**

En las áreas ocupacionales de sus preferencias, es la explotación primaria en la cual tienen mayor interés para realizar un proceso de aprendizaje, esto es, porque la mayoría de los reincorporados del espacio de capacitación y reintegración de Tierra Grata son campesinos, antes de integrarse a la guerrilla de las FARC se dedicaban a las labores del campo, en su vida combatientes también ejercían estas labores y ahora como reincorporados adelantan proyectos productivos en agricultura y ganadería, para los cuales un proceso de formación potenciaría la realización de los mismos, la gran mayoría de participantes expresan su deseo de adelantar para mejorar sus condiciones de vida, este último es el mayor propósito

En segundo lugar, se encuentran las ventas y servicios, esto ligado también a los proyectos que están adelantando, de la venta de los paquetes turísticos que ofrecen, la posibilidad que brindan a los turistas de hospedarse en el ETCR, de acceder al restaurante donde los encargados de la cocina y la atención son reincorporados, la venta de artículos representativos del conflicto, libros, llaveros, camisetas, botas, pinturas y el ofrecimiento de un recorrido por el campamento ecológico que han construido donde recrean y explican cómo eran sus dinámicas en su vida combatiente.

De igual manera, manifiestan su interés en realizar un proceso de formación que involucre conocimientos en marketing digital esto es para ofrecer los servicios señalados anteriormente, de

forma efectiva y poder atraer turistas, de esta manera generar ingresos y principalmente mejorar sus condiciones de vida.

Consecutivamente despierta su interés la formación en oficios como la construcción, la operación de equipos pesados, la mecánica, la electricidad, la carpintería, plomería y zapatería ven también en el aprendizaje de estos oficios la posibilidad de obtener ingresos y ganarse la vida realizando dichas actividades.

Posteriormente se encuentran las ciencias sociales, debido también a que dentro de la muestra se encontraban reincorporados que toman el programa de Administración Pública ofrecido por la ESAP, de igual manera son conocedores de las dinámicas del conflicto y del postconflicto, de programas gubernamentales, de la administración de justicia y de la creación, ejecución y evaluación de políticas, por tanto en esta área también manifiestan su interés para la realización de un proceso de aprendizaje.

Seguido a las ciencias sociales, se encuentran quienes quisieran adelantar un proceso de formación en las áreas de la salud, en lo que se refiere a la atención a pacientes, de igual manera continúan quienes se interesan por realizar una formación en servicios financieros y ocupaciones administrativas. Posteriormente, el componente creativo que hace referencia a las artes, la cultura y el deporte, lo cual se puede evidenciar en los grupos de teatro y fotografía que han adelantado.

Con respecto al idioma que más llama su atención manifiestan que les gustaría realizar un proceso de aprendizaje en inglés, ya que esto les permitirá atraer a un mayor número de turistas extranjeros y poder comunicarse con personas de diferentes partes del mundo en el desarrollo y promoción de su proyecto de ecoturismo, también se encuentran en menor medida los idiomas de



francés y portugués así como wayuunaiki este último por la interacción y cercanía geográfica con la cultura Wayú del departamento de la Guajira.

Para concluir este apartado, se evidencia un deseo generalizado de sus procesos de aprendizaje para potenciar los proyectos productivos que han adelantado, en la cual la orientación y uso adecuado de las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento representa una oportunidad importante para fortalecer estos proyectos y mejorar sus condiciones de vida, en el capítulo siguiente se formulará una propuesta integral para cumplir estos propósitos.

## **CAPÍTULO V**

### **FORMULACIÓN DE LA PROPUESTA**

En este capítulo se formula una propuesta integral para implementar en el ETCR de Tierra Grata, indicando cómo la tecnología puede contribuir a los procesos educativos y productivos de los reincorporados y teniendo en cuenta las respuestas de los participantes en la encuesta.

#### **5.1 Educación Terciaria para los reincorporados**

Con base a los resultados que arrojó la pregunta sobre el tipo de formación que los participantes quisieran continuar donde predominó la educación profesional (gráfica 5), se sugiere ampliar las posibilidades de acceso a educación formal más allá de la formación para el trabajo y desarrollo humano y que los reincorporados acorde con sus preferencias y expectativas encuentren un panorama más completo, por lo cual se propone la formación con base en los planteamientos de la educación terciaria, formulada en el año 2016 por el Ministerio de Educación diseñando un plan integral para el sistema educativo colombiano.

La educación terciaria reconfigura lo planteado en los ciclos propedéuticos donde se hace referencia al proceso de formación que puede continuar una persona a lo largo de su vida, siguiendo sus intereses y capacidades, la ley 749 de 2002 de Colombia, introduce en el sistema educativo colombiano la formación por ciclos propedéuticos. En esta ley también se prioriza la movilidad y transferencia de los estudiantes que cursen sus programas por ciclos propedéuticos indicando que las instituciones del Sistema de Educación Superior deben dar reconocimiento a los títulos otorgados y facilitar a los estudiantes los procedimientos requeridos, por otra parte en la ley se estipula la articulación con la educación media técnica, argumentando que las instituciones técnicas profesionales deben ofrecer programas para quienes culminen la educación secundaria,

facilitando la iniciación de un programa técnico y el tránsito hacia el nivel tecnológico y profesional si así lo desea el estudiante (Congreso de Colombia, 2002).

En principio la ley 749 de 2002 solo establecía los ciclos propedéuticos para las áreas de ingenierías, tecnologías de la información y la administración, sin embargo, la ley 1188 de 2008 extiende esta modalidad a todas las áreas del conocimiento estableciendo en su artículo 5 que:

Todas las instituciones de Educación Superior podrán ofrecer programas académicos por ciclos propedéuticos hasta el nivel profesional en todos los campos y áreas del conocimiento dando cumplimiento a las condiciones de calidad previstas en la presente ley y ajustando las mismas a los diferentes niveles, modalidades y metodologías educativas (Congreso de Colombia, 2008).

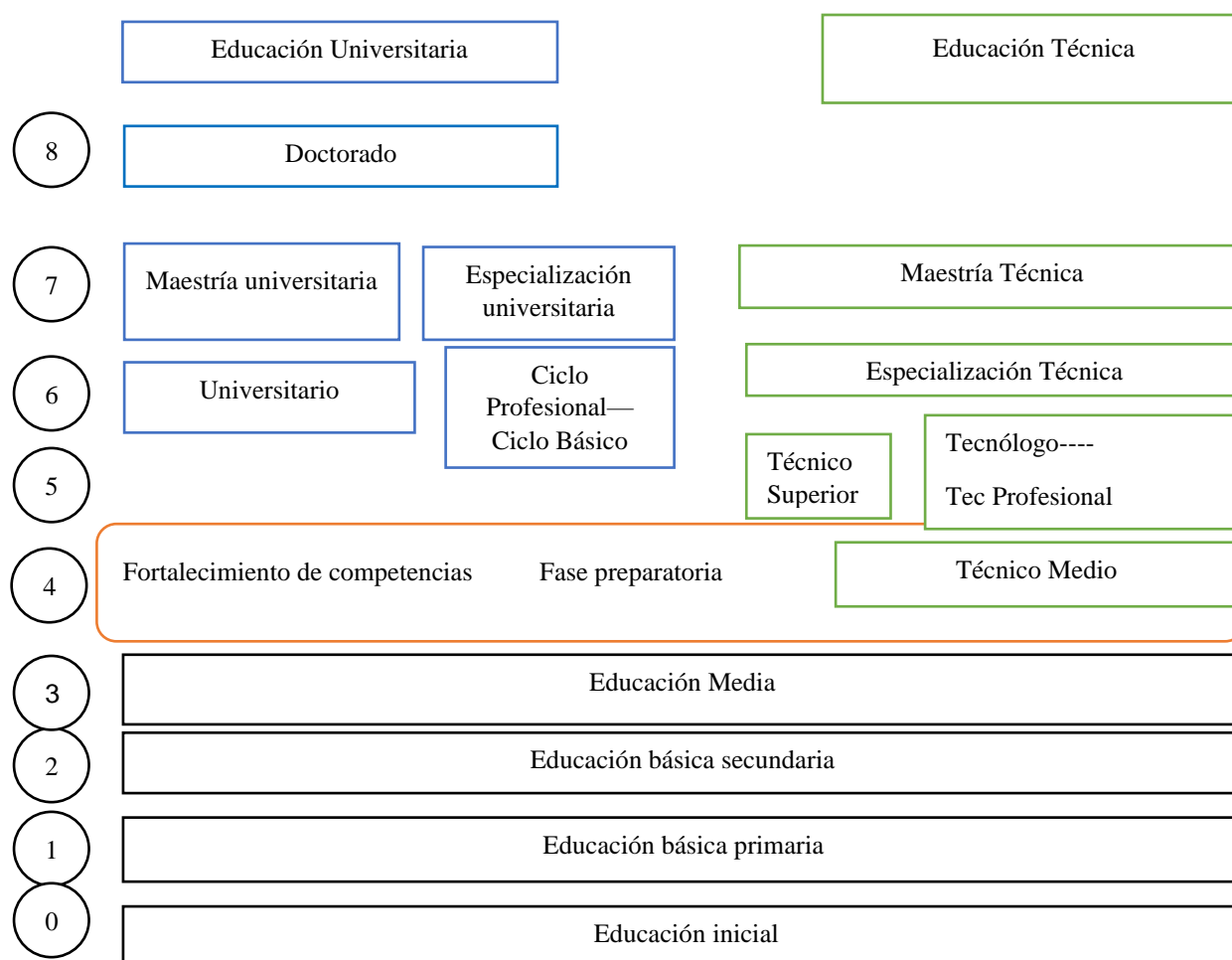
Sin embargo, con el Sistema Nacional de Educación Terciaria (SNET), se reorganiza el sistema de educación y dictaminando que los cambios presentes en esta política se irán incorporando gradualmente alcanzando su pleno desarrollo hasta el año 2025, reconfigurando los ciclos propedéuticos considerando que estos sugerían una subordinación de la educación técnica a la universitaria. El principal objetivo del SNET es potenciar el desarrollo humano permitiendo el acceso a una educación pertinente y de calidad que se ajuste a las necesidades de las regiones, articulándose con la educación para el trabajo y desarrollo humano y permitiendo el aprendizaje a lo largo de la vida.

De igual manera, el SNET se define como la organización de pilares y rutas posteriores a la educación media, donde convergen normas y la participación de instituciones educativas para establecer nuevas relaciones en los componentes del sistema educativo y su interacción con el mercado laboral. El SNET se divide en dos pilares, que son la educación técnica y la educación universitaria los cuales no compiten entre sí, sino que se reconocen mutuamente y conjugan la

teoría con la práctica. Este sistema está estructurado en niveles de aprendizaje que a su vez guardan relación con las diferentes disciplinas científicas y ocupacionales, atendiendo a las diversas necesidades regionales (Viceministerio de Educación Superior, 2016).

En la figura a seguir (figura 5), se describe la estructura del sistema de educación terciaria para Colombia.

*Figura 5*  
Sistema de Educación Terciaria



Nota: Realización propia. Fuente: Viceministerio de Educación Superior (2016).

El pilar de la educación universitaria hace referencia al conjunto de oferta educativa dentro de las disciplinas científicas exactas, naturales, sociales, humanísticas que pueden ser básicas y

aplicadas y, por otra parte, el pilar de la educación técnica que involucra un alto componente práctico que va estrechamente ligado al mercado laboral y al sector productivo.

Dentro de la educación técnica se encuentran: educación técnica superior, que es el equivalente a técnico profesional y tecnólogo, se encuentra también la especialización técnica, la cual busca profundizar en campos más específicos, seguido de la Maestría Técnica en donde también se hace una profundización especialmente desarrollando competencias de investigación, innovación y desarrollo tecnológico aplicado al sector productivo.

Por su parte, la educación profesional contempla el nivel universitario conocido hoy como pregrado, donde se encuentran el ciclo básico y el profesional, así como la especialización y la maestría universitaria que requieren un importante componente de investigación o profundización en competencias profesionales y por último, el doctorado que implica un mayor nivel de investigación para la producción de nuevo conocimiento (Viceministerio de Educación Superior, 2016).

Para el ETCR, ubicado corregimiento de Tierra Grata la formación basada en los planteamientos de la educación terciaria resultaría efectiva, ya que responde a las necesidades de los reincorporados, quienes desean continuar su formación, pero al mismo tiempo incorporarse al sector productivo y al mercado laboral, por tanto, aunque en el sistema educativo colombiano se plantearon los principios de la Educación Terciaria y se están desarrollando, en las regiones se requiere mayor infraestructura física y humana, presencia de centros educativos en la región y coordinación entre los entes gubernamentales para que los habitantes de corregimientos y municipios apartados puedan acceder al SNET.

Este modelo es flexible en múltiples maneras, espacios y tiempos para lograr los objetivos de aprendizaje y permite la movilidad y transferencia de los estudiantes por el sistema educativo,

inclusive si desean trasladarse de un pilar de formación a otro, debido a que las expectativas de los reincorporados son variadas y sus preferencias indican que unos quisieran continuar una formación técnica mientras otros optan por la profesional, lo importante es que se generen procesos educativos formales a los cuales los reincorporados puedan tener acceso y les sirva para desarrollar actividades que generen ingresos para mejorar sus condiciones de vida.

Por otra parte, en las políticas de la educación terciaria también se estipula la articulación con la educación media técnica, incluso otorgando el título de Técnico Medio, dado que algunos de los reincorporados terminaron el nivel de primaria, otros se encuentran terminando el bachillerato, son necesarias formaciones posmedia que se articule con el programa «Arando la educación», orientando su formación socio ocupacional y el acceso al mercado laboral, para enfatizar en las habilidades y destrezas técnicas de los estudiantes y de esta manera puedan transitar por los ciclos de su preferencia, pero que desde la educación media cuenten con un programa técnico que certifique sus habilidades y les garantice el poder desarrollar actividades productivas e ir avanzando en sus procesos de aprendizaje.

Lo anterior unido a la implementación de las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento para que se programen coherentes, diferenciados y oportunos, reconociendo las características de la población y formulando un plan de estudios adecuado para el contexto, un sistema educativo flexible y pertinente combinado con la tecnología contribuye al desarrollo integral de las personas.

## **5.2 Acceso a internet de buena calidad**

Para que el sistema educativo y la tecnología se puedan combinar, se requiere infraestructura y conectividad, por tanto, en esa sección se sugiere la creación de un centro digital en el ETCR de Tierra Grata para acceder a internet de buena calidad ya que el 60% de los reincorporados consultados (gráfica 18), informaron que el internet que utilizan es de baja calidad,

además el punto vive digital más cercano se encuentra en Valledupar a 40 minutos del corregimiento en el que habitan.

El Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (MinTIC), ha adelantado planes de conectividad rural y urbana que tienen por objetivo desplegar la infraestructura para la disponibilidad de redes de transporte de alta velocidad en la totalidad de las cabeceras municipales, y el acceso público a internet en centros poblados rurales, esto con el propósito de mejorar la calidad de vida y contribuir al desarrollo y la prosperidad de los habitantes del territorio nacional (Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, 2018).

Para cumplir estas finalidades se han creado centros de acceso a internet en zonas vulnerables de cabeceras municipales, para que los habitantes puedan navegar, realizar trámites, entretenerse, realizar un proceso de alfabetización digital básica, aprender de ofimática, del uso de redes sociales, adquisición de conocimientos para el emprendimiento, y también capacitarse para el desarrollo de contenidos digitales (Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, 2020).

Por otro lado, se han creado centros digitales en sedes educativas rurales, en comunidades indígenas, así como en puestos de salud, donde se brinda el servicio de internet gratuito, a través de dos puntos de acceso inalámbrico (Viceministerio de Conectividad y Digitación, 2020), estos puntos se ubican uno al interior de la institución pública, y otro al exterior para las comunidades aledañas.

Con base en lo anterior se propone la creación de un punto digital en el corregimiento de Tierra Grata para beneficiar a los reincorporados, a sus familias y a las comunidades cercanas. En el plan de conectividad rural mencionado anteriormente, aparece el municipio de Manaure Balcón

del Cesar como uno de los beneficiados del desarrollo del plan de fibra óptica, en el cual se buscó promover la ampliación de la infraestructura de fibra óptica en 700 municipios del país, la instalación de equipos de comunicaciones, puesta en servicio del sistema y mantenimiento de la red (Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, 2020).

Sin embargo, los resultados arrojados en la encuesta sugieren que el internet al que tienen acceso no es de buena calidad (gráfica 18) por tanto, se requiere la acción del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) para la creación de un centro digital que no solo garantice el acceso a internet con alta velocidad, sino la orientación y la capacitación oportuna para sacarle el mayor provecho.

Lo anterior significa que, en este punto digital, se deben orientar los procesos educativos y de capacitación de los reincorporados permitiendo que puedan adelantar su formación técnica, tecnológica, y profesional, que puedan desarrollar contenidos digitales, realizar investigaciones, promover sus proyectos productivos, actualizarse sobre la evolución en la agricultura, la ganadería y los avances tecnológicos. Si bien es importante el acceso a internet con alta velocidad y de calidad, el proceso requiere el acompañamiento y empoderamiento en el uso de estas herramientas para que contribuyan a su aprendizaje y de esta manera a su objetivo central que es el mejoramiento en sus condiciones de vida (gráfica 10).

### **5.3 Creación de un laboratorio de creatividad e Innovación**

Con la creación e implementación de un centro digital, se sugiere incluir un Laboratorio de Creatividad e Innovación, donde se disponga infraestructura tecnológica y se habilite un espacio de creación conjunta y aprendizaje, teniendo en cuenta que las actividades de preferencia de los participantes es aquellas que impliquen interacción (gráfica 7), por consiguiente un espacio



que permitan nuevas ideas, compartir, expresar y tomar decisiones como comunidad sería bastante útil para los procesos que se desean adelantar.

En estos laboratorios se proponen ideas, se validan las diferentes creaciones y principalmente se construye de manera colaborativa, implementarlo en el corregimiento de Tierra Grata implicaría la disposición de infraestructura tecnológica, instalación de computadores, acceso a televisores y tabletas inteligentes, tableros interactivos entre otros, con el propósito de que se puedan adelantar diálogos sobre los temas de interés, emprendimiento, mejores prácticas en la explotación primaria, participación en videoconferencias, recepción de capacitaciones, entrenamientos, interacción con expertos y todas aquellas prácticas que posibiliten sus procesos de aprendizaje, por lo cual es de vital importancia el acompañamiento de facilitadores y expertos para sacar el mayor provecho del centro digital y del laboratorio de creatividad e innovación.

Los proyectos productivos que se están desarrollando por parte de los reincorporados son principalmente el turismo ecológico, oficios como carpintería, ebanistería, sastrería para el cual usan maquinas donde confeccionan uniformes para empresas, cuentan también con equipos de panadería, proyecto de pollos de engorde y gallinas ponedoras, se han organizado en asociaciones de ganadería, participan en juntas de acción comunal, un laboratorio de creatividad e innovación permitiría la generación de ideas para el mejoramiento de las practicas adelantadas, creación de nuevos procedimientos innovadores y sostenibles, que favorezcan sus proyectos productivos y la interacción entre ellos para que puedan mejorar sus condiciones de vida.

Dado que el corregimiento de Tierra Grata no es tierra fértil, en el laboratorio de innovación y creatividad que se sugiere implementar se pueden estudiar ejemplos como el de Israel, un país que con condiciones adversas ha utilizado los pocos recursos y avanzado especialmente en el campo de la agricultura, cuyo éxito se debe al trabajo conjunto entre

agricultores, empresarios, investigadores, gobierno involucrando los avances tecnológicos (Portal Fruticola.com, 2019).

Esta estrecha cooperación entre los centros de investigación, los gobiernos, las empresas y los agricultores permite la inserción de métodos sofisticados, tecnología de punta e innovador especialmente para afrontar la aridez de los terrenos, por tal razón han sido pioneros en tecnología agrícola avanzada, han desarrollado sistemas de riego de agua bajos en consumo, han investigado en salinidad, enriqueciendo el compost (abono) optimizando las cosechas y mejorando los cultivos (Ríos, 2013).

Con respecto al tratamiento del agua, Israel es el país que más recicla el recurso hídrico, usando el 50% de este es para la agricultura, cuenta con plantas desalinizadoras, ha sido pionero en el desarrollo de métodos como el riego por goteo el cual es lento y balanceado y permite el crecimiento notable de los cultivos (Infobae, 2019), adicionalmente se desarrollan procesos para el control biológico de plagas, tratamientos de granos y uso de energía solar.

Con base en lo anterior, los reincorporados pueden acercarse a estos procesos innovadores, comprender el funcionamiento y ponerlos en marcha, esto por medio de un software que se creó y se implementó en un Kibutz (comunidad israelí donde se llevan a cabo estos procesos agrícolas de producción conjunta), y permite que los agricultores desde cualquier lugar del mundo accedan a información dada por expertos israelíes sobre el cultivo de frutas y verduras, cría de aves y vacas lecheras, obtengan soluciones, organicen compras de suministros y se puedan comunicar con colegas, adicionalmente los reincorporadas podrían acceder a asesorías sobre qué productos plantar, cómo enfrentar las condiciones adversas como la sequía, cómo monitorear el crecimiento de pollos, ganado, frutas y todo lo que requieren los agricultores para que su sistema sea prospero (Klein, 2015).

## 5.4 Herramientas sincrónicas y asincrónicas

Como señalaron los resultados de la encuesta (grafica 9), las actividades de preferencia para aprender de los reincorporados son aquellas que impliquen la interacción entre ellos, los grupos de debate y discusión, resolución de conflictos y ayuda entre pares, por tal razón se presentan las siguientes herramientas tecnológicas para potenciar estas actividades, la Universidad de Salamanca (2020) hace la siguiente diferenciación con respecto a las herramientas sincrónicas y asincrónicas.

Las herramientas sincrónicas son aquellas que permiten una comunicación en tiempo real y requiere que los participantes estén conectados en el mismo momento, dentro de las características se encuentran que es independiente del lugar, es decir se puede dar entre dos o más personas que viven en contextos y lugares diferentes o también personas que comparten un mismo espacio (universidad de Salamanca, 2020).

La siguiente tabla (tabla 6), presenta las herramientas sincrónicas que pueden fortalecer los procesos comunicativos y de interacción

Tabla 5  
Herramientas sincrónicas para la comunicación

<b>Herramienta sincrónica</b>	<b>Características</b>	<b>Recurso Tecnológico</b>
Chat	Comunicación escrita a través de internet entre dos o más personas que se realiza instantáneamente.	WhatsApp, eBuddy Googletalk, Yahoo Messenger, Facebook
Videokonferencia	Sistema interactivo que permite a varias personas, donde se transmite audio, video, texto por medio de internet en tiempo real. Disminuye las distancias y reduce tiempos y costos. Favorece la productividad, la participación, la toma de decisiones y la resolución de problemas.	Skype, Google Hangouts, WebEx

Nota: Elaboración propia. Fuente EBC- Learning (2020).

Por otra parte, las herramientas asincrónicas son aquellas que no se producen en tiempo real, es decir, los participantes no se encuentran conectados en el mismo momento, de igual manera es independiente del lugar, se produce entre dos o más personas que pueden encontrarse o no en diferentes contextos (EBC-Learning 2020).

La siguiente tabla (tabla 7) muestra las herramientas asincrónicas de comunicación e interacción.

Tabla 6  
Herramientas asincrónicas de comunicación

<b>Herramienta asincrónica</b>	<b>Características</b>	<b>Recurso Tecnológico</b>
Correo electrónico	Es un sistema en la red que permite el envío y la recepción de mensajes.	Gmail, Hotmail, Yahoo
Foro	Escenario de comunicación donde se propicia el debate y la concertación de ideas, permite que un usuario coloque un mensaje y los otros puedan visualizarlo y contestarlo más tarde	Foro activo, Foros Web gratis
Blog	Trabajo colaborativo similar al que realiza un jefe de redacción con sus editores.	Blogger Wordpress

Nota: Elaboración propia. Fuente: Universidad de Salamanca (2020) y Arango (2004).

Se propone el uso del chat o la videoconferencia para que los reincorporados puedan comunicarse en tiempo real, superando las barreras de la distancia y tiempo, como ya están familiarizados con la herramienta Facebook, por medio del chat que posee esta aplicación en sus teléfonos móviles o por computadores, para mantenerse en contacto con sus familias, establecer comunicación con miembros de otros ETCR, con miembros de las organizaciones de los países garantes del proceso de paz, con los entes gubernamentales, entre otros.

Específicamente las videoconferencias pueden constituir una posibilidad para que reciban entrenamiento y capacitación sobre temáticas de su interés, puedan promocionar sus proyectos productivos sin necesidad de desplazarse a otros lugares, puedan mostrar los productos que han

elaborado y realicen reuniones de trabajo tejiendo redes de trabajo colaborativo que fomenten la participación.

Para el caso de las herramientas asincrónicas también se evidencia una oportunidad importante para los reincorporados, ya que al ser la interacción entre compañeros, los grupos de debate, la resolución de conflictos y la ayuda entre pares, las actividades de aprendizaje de su preferencia las herramientas de trabajo colaborativo como los foros, los blogs, el uso del correo electrónico permiten que se creen redes de conocimiento sobre temas de su interés y que todos aporten desde sus experiencias y conocimientos dando como resultado la creación de contenido en el cual todos participen.

### **5.4.3 Google para la educación**

La encuesta también arrojó que los participantes están familiarizados con Google, en ese orden de ideas se proponen las herramientas de *Google for Education* para fortalecer sus procesos de aprendizaje.

*Google for education:* hace referencia al paquete de aplicaciones que tiene Google para la educación, tiene grandes ventajas tanto para estudiantes como profesores, ya que permite la creación de una red de conocimiento formando un ambiente de trabajo colaborativo (Cursos.com, 2018) ha sido creada para centros educativos pero debido a su abanico de posibilidades resultaría útil para los reincorporados del corregimiento de Tierra Grata.

Por ejemplo, hacer uso de *Google Calendar* les permitirá llevar una agenda electrónica para organizar las actividades que tienen en común, optimizando la comunicación y el tiempo y la programación de tareas, esta aplicación se puede sincronizar con el dispositivo móvil (Palma, González, & Cortés, 2019) y teniendo en cuenta que el 100% de la muestra tiene acceso a un

celular inteligente, resultaría útil ya que las notificaciones instantáneas permitirían que todos tengan conocimiento de las actividades a desarrollar.

Otras herramientas de *Google for Education*, son la posibilidad de crear y editar Documentos, Hojas de cálculo y Presentaciones de manera colaborativa.

Por otra parte, una herramienta para promover el trabajo colaborativo es *Google Drive* permitiendo almacenar de forma centralizada documentos, fotos, música grabaciones y videos y compartirlos con otras personas, de igual manera permite la sincronización de estos elementos en cada dispositivo a los que el usuario tenga acceso, permite también que realice modificaciones, actualizaciones y queda automáticamente guardado (UPAEP, 2020), de esta manera tendrían centralizada su información y todos los miembros del ETCR tendrían acceso.

Para la creación de cuestionarios, formularios, encuestas, y permitir la elaboración y análisis automático por medio de gráficos *Google Education* tiene la herramienta que se denomina *Formularios*, en caso de que requieran aplicar encuestas o analizar información proveniente de otros ETCR o en sus procesos de aprendizaje.

Para actividades de interacción *Hangouts Meet* permite la realización de videollamadas y mensajes seguros para que estén en constante comunicación y la herramienta *Grupos* permite la creación de foros para fomentar el dialogo y el debate (G- Suite for Education, 2020).

## **5.5 Tecnologías para fortalecer la horticultura**

Los reincorporados del ETCR Simón Trinidad ubicados en el corregimiento de Tierra Grata, presentan una adecuada organización comunitaria y han adelantado proyectos con el objetivo de mejorar sus condiciones de vida, han recibido apoyo económico especialmente de organizaciones internacionales y gobiernos garantes del acuerdo de paz.

En contraste con el apoyo que han recibido de los organismos internacionales, se evidencia que es necesario un mayor apoyo por parte del Estado Colombiano con recursos económicos y mejorar la infraestructura para los proyectos que han emprendido, de las universidades que hacen presencia en la región, de centros educativos técnicos y profesionales, de las empresas del sector privado, del sistema bancario y de financiamiento es necesaria una sinergia entre estos actores para permitir la innovación en el sistema agrícola y en las actividades de explotación primaria, por ejemplo para la horticultura se pueden incorporar las siguientes herramientas:

Vehículos aéreos no tripulados: conocidos también como drones, sirven para conocer y analizar las diferentes características del terreno, las anomalías de este, las condiciones climáticas, monitorear la fauna y la flora salvaje, (Semini, 2018), puede ser una herramienta útil para los reincorporados de Tierra Grata y sus proyectos como los cultivos de plátanos, el avistamiento de aves, las hortalizas que quieren sembrar. Se debe agregar que los drones permiten observar el estado de vigor del cultivo, es decir la vitalidad, el estado hídrico para detectar deficiencias de riego, teniendo en cuenta que para el cultivo de plátanos se instaló un sistema de riego, los drones también son útiles para la detección de plagas, y no únicamente para la observación y análisis ya que algunas empresas los están implementando para aplicar tratamientos fitosanitarios (Agroptima Blog, 2020).

Robótica: hace referencia a la tecnología que permite sustituir el trabajo de las personas por robots y sistemas autónomos, permitiendo la aplicación automática y precisa de fertilizantes, agroquímicos y sistemas de riego, es decir, la presencia de robots en el campo, lo que permite mayor agilidad, velocidad y ventajas en la producción, no obstante, el costo de estas herramientas es bastante elevado (Monteiro, 2017). Por tal motivo, se requiere la cooperación de los sectores

del gobierno, el empresarial, el bancario para aportar recursos económicos adquirir, mantener e implementar estas herramientas en los proyectos que adelantan los reincorporados de Tierra Grata.

MOOCs: pueden ser de gran utilidad para la horticultura ya que son cursos especializados de acceso abierto ofrecidos por los mejores profesores de las mejores universidades, lo cual le permitiría a quienes los realicen reducir los costos educativos, superar las barreras geográficas, ampliando el acceso a formación técnica en horticultura, estar en contacto con los avances científicos y las nuevas tecnologías usadas en el sistema agrícola, y de esta manera estar en constante actualización sobre la evolución de las técnicas y mejores prácticas (Monteiro, 2017). Esto representaría un aprendizaje bastante significativo para los reincorporados.

## **5.6 Aprendizaje Móvil**

Teniendo en cuenta que el 100% de los participantes contestaron afirmativamente a la pregunta de si resultaba fácil acceder a un teléfono inteligente, el denominado '*Mobile Learning*', o aprendizaje móvil puede constituirse en una alternativa interesante y efectiva para fortalecer sus procesos de aprendizaje en las áreas de su interés. Una característica fundamental del Aprendizaje Móvil es la ubicuidad, lo que significa que las personas pueden aprender en cualquier momento y lugar mediante el uso de dispositivos móviles y el acceso a internet, en el campo educativo son utilizados los *smarthphones* o teléfonos móviles inteligentes, las *tablets* o tabletas digitales, y los *tabléfonos* que son un híbrido entre los dos anteriores.

Otra característica de este aprendizaje es la movilidad, es decir, que al existir movimiento físico por parte del estudiante y desplazarse por varios lugares, varía su contexto de aprendizaje, ya no se encuentra dentro del aula de clases orientado por un facilitador, sino que por el contrario, al trasladarse de localizaciones, el conocimiento se transfiere y se comprende en otros escenarios (Brazuelo & Gallego, 2014).



Considerando lo anterior, dentro de las plataformas Google Play y App Store, que los reincorporados encuentran en su teléfono inteligente pueden descargar aplicaciones que contribuyan a fortalecer sus intereses y propósitos educativos.

### **5.7 Fortalecimiento del turismo por medio de la tecnología**

Uno de los proyectos productivos más exitosos adelantados por los reincorporados del ETCR Simón Trinidad, ha sido el ecoturismo, en el cual, ofrecen un paquete turístico para conocer el campamento ecológico que han armado y la posibilidad de que el visitante se hospede en las mismas viviendas en las que se encuentran instalados los reincorporados, de esta manera pueden observar los productos que ofrecen, los trabajos de confección que han hecho y están a la venta, y en general que los visitantes aprecien el campamento ecológico y se hagan una idea de cómo era la vida de los reincorporados cuando estos eran combatientes.

Teniendo en cuenta lo anterior se exponen las expectativas y necesidades de un cliente digital según el sitio web (Andalucía es digital, 2019) y se realizan recomendaciones para atraer potenciales visitantes.

Los promotores de turismo deben ofrecer sus servicios en las redes sociales, conocer qué buscadores son los más utilizados por los clientes, mantenerse en constante interacción con ellos, ofreciendo respuestas adecuadas, facilitando la experiencia del usuario por medio de la posibilidad de realizar reservas y pagos en línea, así como la posibilidad de consultar precios, de acceder a información rápida y oportuna.

De manera análoga, quienes ofrecen sus proyectos de turismo deben estar atentos a las retroalimentaciones que hagan los clientes, gestionando comentarios positivos y negativos,

valoraciones y opiniones de manera adecuada para crear una buena reputación digital, la cual es muy importante ya que es útil para atraer a más turistas.

Dentro de estos ofrecimientos es necesario sorprender al cliente digital por medio de nuevas experiencias, de alternativas innovadoras que logren un alto nivel de satisfacción en el turista, los promotores del ETCR de Tierra Grata pueden ofrecer el campamento ecológico que recrea cómo era su vida de combatientes, sus costumbres, cómo se organizaban para dormir, para tomar los alimentos, los materiales con los que construían sus camas, sus cocinas, y aspectos novedosos y diferentes que atraen la atención de los turistas, creando en ellos sentimientos y emociones memorables.

### **5.7.1 Redes sociales para promover sus proyectos productivos**

Las redes sociales han cobrado gran importancia en el mundo actual de negocios, y son una excelente oportunidad para promocionar bienes y servicios, hacer buen uso de estas contribuye a atraer potenciales clientes que con su nivel de satisfacción pueden atraer a otros más, es decir, crear una excelente reputación digital para que el negocio crezca y sea más rentable.

Los resultados de la encuesta arrojaron que la red social más conocida y utilizada por parte de los participantes es Facebook, por tal razón, esta herramienta se puede utilizar eficazmente para promover sus proyectos productivos y para atraer visitantes. Para el caso puntual del turismo, Facebook proporciona herramientas que son de gran utilidad, por ejemplo, crear una Fan Page, la cual, es un espacio exclusivo para la promoción de un producto o servicio, que se puede compartir con otros usuarios para ganar seguidores y de esta manera atraer a los visitantes. En este espacio el administrador puede compartir contenido de interés, fotos, información útil sobre la ubicación, así como sobre lugares cercanos, sitios de referencia como aeropuertos, terminales, ciudades

principales cercanas, datos innovadores y llamativos que despierten el interés de potenciales clientes y los lleven a visitar el lugar promocionado.

Aunque ya existe una *fan page* en Facebook denominada Simón Trinidad, este espacio ofrece información general de los acontecimientos que ocurren en el corregimiento de Tierra Grata, con respecto al proceso de reincorporación, a las obras que se adelantan, las visitas de organismos internacionales, gubernamentales y de universidades. Se requiere la creación de una página exclusiva para la promoción del turismo, donde se expliquen las alternativas que tiene los visitantes, se ofrezcan los atractivos, mostrando fotos interesantes que despierten el interés, y que los administradores de esta página estén constantemente gestionándola, dando respuestas y facilidades a los clientes, ofreciendo una asesoría que permita la visita efectiva de turistas nacionales e internacionales.

Por otra parte, una red social que también puede ser efectiva es Twitter, que de acuerdo con la encuesta es conocida por los reincorporados, esta red es más utilizada para temas de actualidad y tendencias, tiene un componente político muy importante, y goza de credibilidad ya que los debates y las interacciones que allí ocurren se dan a conocer a la opinión pública desde diferentes medios de comunicación.

En vista de lo anterior Twitter puede representar una oportunidad para el ETCR Simón Trinidad, en la promoción de un turismo responsable, donde los reincorporados compartan sus apreciaciones, sus visiones, su trayectoria, los proyectos productivos que están realizando, la persistencia que han tenido en la superación de los obstáculos, de esta manera logran atraer visitantes, creando un turismo con sentido social que procure la reconciliación y la construcción de un país en paz.

Teniendo en cuenta que en el ETCR de Tierra Grata se lleva a cabo un proyecto de fotografía, que ya ha sido mostrado en diferentes exposiciones, resultaría bastante llamativo expuesto en la red social Instagram que puede servir como plataforma para exponer contenido visual llamativo de los sitios turísticos y de los atractivos que tiene para ofrecer el proyecto de ecoturismo.

### **5.7.2 Videomarketing**

La herramienta más conocida por la mayoría de los participantes de la encuesta es YouTube (gráfica 24), se puede hacer uso del video marketing para promocionar los bienes y servicios que se ofrecen. De acuerdo con lo señalado por el portal (ONiAd, 2020), el cual ofrece servicios de publicidad a las empresas, el formato de video permite interactuar de forma más efectiva con los usuarios generando comunidad y logrando transmitir mensajes memorables que generen recordación, lo cual permite que los turistas sean cultivados y atraídos hacia la vivencia de experiencias significativas. Los reincorporados a través de la realización de videos llamativos contando sus proyectos, las experiencias de turistas nacionales y extranjeros, mostrando los diferentes atractivos y el campamento pueden atraer más visitantes y de esta manera promover y hacer más rentable su proyecto de turismo.

### **5.7.3 Marketing Móvil**

Como se señaló anteriormente, el uso de dispositivos móviles ha cobrado gran importancia porque permite que las personas estén conectadas en cualquier momento y lugar, para el turismo es útil ya que permite que el cliente consulte las opciones que tiene, realice reservas y pagos desde su dispositivo.

La Escuela de Negocios e Innovación de los Emprendedores IEBS (por sus siglas en inglés) recomienda que los promotores de turismo se registren en Google my Business ya que,

gracias a los avances de geolocalización, con este registro aparecen como alternativa en Google Maps, para los turistas sobre dónde comer, qué lugares visitar, qué actividades realizar (Galiana, 2019). Que los reincorporados tengan en cuenta estas recomendaciones permite que se posicionen digitalmente y aparezcan en las búsquedas de los turistas, lo cual aumenta las posibilidades de que se realice una visita efectiva.

#### **5.7.4 Storytelling**

Hace referencia al arte de contar historias, las cuales deben tener una coherencia e identificar qué tipo de público se quiere atraer, qué tipo de emociones y sensaciones se quieren transmitir para que los clientes se sientan identificados, en este aspecto los reincorporados tiene una gran oportunidad, ya que sus historias de vida son testimonios que atraen a la opinión pública, que generan sentimientos y emociones, por tanto contar historias de manera atractiva y cautivadora representa también una alternativa importante para promover sus actividades de turismo.

#### **5.8 Recomendaciones para el aprendizaje de inglés**

Teniendo en cuenta que dentro de los resultados de la encuesta la mayoría de los participantes manifestó su interés de adelantar un proceso de aprendizaje en el idioma inglés (gráfica 28), se proponen las siguientes aplicaciones como herramientas útiles para llevar a cabo este propósito de forma sencilla usando su celular inteligente:

- Duolingo: es una aplicación estructurada en bloques temáticos y niveles desde básico hasta avanzado, la cual está disponible para tablets, smartphones y computadores, requiere de acceso a internet para ir corrigiendo los ejercicios en tiempo real y llevar los resultados y el proceso de cada estudiante.

- Ororo.tv: es una aplicación que tiene cientos de películas y series en inglés, donde el estudiante puede ajustar la velocidad de la reproducción, para de esta manera comprender los diálogos de forma más clara porque van a en su timo de aprendizaje.
- Babel: esta aplicación se centra en conversaciones cotidianas, con rutinas del día a día, lo cual permite que el estudiante adquiera vocabulario y mejore su pronunciación,
- British Council: es una aplicación de este organismo británico que ofrece ejercicios y entretenidos juegos para el aprendizaje del idioma inglés, es también útil para el inglés de negocios (Corbin, 2020).

Por otra parte, el 70% de los encuestados respondió afirmativamente al interrogante de si resultaba fácil acceder a computadores, lo que permite también proponer herramientas para potenciar las habilidades en el idioma inglés, a continuación, se describirán algunas que sirven a estos propósitos:

- Mentimeter: es un software interactivo, que permite practicar la escritura (*writing*), con respuestas breves o textos de mediana extensión, que posteriormente el facilitador proyecta para que los estudiantes puedan observar sus errores y aciertos, corregirlos oportunamente y ser conscientes de cómo avanza su proceso (Observatorio Educativo , 2019).
- Quizlet: es una página web gratuita para el aprendizaje del inglés, donde hay juegos, actividades para trabajar en equipo y se busca que los estudiantes se familiaricen con nuevo vocabulario (Observatorio Educativo, 2019).

El uso de la tecnología permite que los estudiantes puedan aprender de manera lúdica, por medio de juegos interactivos, de aplicaciones autodirigidas que permiten que el estudiante perciba sus aciertos y desaciertos, permiten también que el estudiante pueda entretenerse mientras

aprende, especialmente para el aprendizaje del idioma inglés representa una oportunidad importante ya que fortalece sus habilidades para poder interactuar con turistas extranjeros y poder atraer más visitantes.

En este apartado se formuló una propuesta para que las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento contribuyan a los procesos educativos y productivos de los reincorporados teniendo en cuenta los resultados de la encuesta, dando valor a los conocimientos previos de los reincorporados, sus experiencias de vida, sus intereses y preferencias, así como sus competencias y habilidades, de esta manera la tecnología puede fortalecerlas y contribuir al desarrollo integral y a lo largo de su vida.

Lo anterior implica un esfuerzo grande, por tanto, es muy importante la acción del gobierno y su compromiso para apoyar estos procesos con infraestructura física y humana, incrementando los recursos económicos y para invertir en estos propósitos, y destinando esfuerzos para capacitar y orientar en el uso efectivo de la tecnología ya que un uso adecuado puede significar muchos beneficios.

Por otra parte, la formación basada en los planteamientos de la educación terciaria para los reincorporados permite optimizarles sus tiempos ya que desde los primeros niveles de formación pueden certificarse y obtener un título que les permitirá insertarse en el sector productivo, continuar con sus procesos de emprendimiento y si desean también incorporarse el mercado laboral.

Por todo esto, es fundamental aprovechar las potencialidades de los reincorporados como por ejemplo el interés que expresaron de seguir estudiando desde los niveles donde se encuentran, ya que el aprendizaje de los adultos debe partir de la voluntad y a ellos los motiva el hecho de

acceder a mejores condiciones de vida, son disciplinados, organizados y tienen la disposición de seguir aprendiendo para aportar a una la construcción de una paz estable y duradera.



## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El presente trabajo de investigación se interesó por conocer cómo las tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento pueden fortalecer las competencias para el trabajo y desarrollo humano de los reincorporados del ETCR ubicado en el corregimiento de Tierra Grata en el departamento del Cesar.

Para dar respuesta a lo anterior, se formuló una propuesta involucrando las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento, señalando en primer lugar la necesidad de ampliar las opciones de formación, ya que dentro de los resultados de la encuesta los reincorporados manifestaron su voluntad de continuar hacia la educación superior en el nivel profesional, por tanto, se sugieren los planteamientos de la educación terciaria para que tengan un panorama más completo y acorde con sus expectativas y preferencias y así, puedan tener movilidad y contar con un sistema educativo flexible que les permita acceder a ingresos económicos, incorporarse al sector productivo y al mercado laboral.

Por otra parte, la propuesta incluyó la necesidad de contar con infraestructura, apoyo del gobierno y orientación en el uso de estas herramientas para sus dinámicas de interacción y creación conjunta de soluciones, por lo cual, se recomienda la creación de un centro digital y de un laboratorio de creatividad e innovación para generar ideas y construir soluciones conjuntas, promover sus proyectos turísticos, así como los servicios que ofrecen y los proyectos productivos que han desarrollado.

Con respecto a los aportes teóricos, se elaboró un análisis documental sobre la manera cómo aprenden los adultos incorporando las reflexiones que hacen de la andragogía los autores de Malcom Knowles y Paulo Freire, compartiendo la idea de que los adultos se motivan para aprender

conociendo un por qué y un para qué, comprendiendo su rol protagónico en el proceso de aprendizaje y la capacidad que tienen para transformar sus realidades, por otra parte, en el mencionado análisis se incluyó el desarrollo humano con los aportes significativos de Amartya Sen y de ul Haq señalando como su mayor propósito la ampliación de las posibilidades de las personas para llevar una vida digna y feliz, donde se garanticen los medios económicos, políticos y sociales para una óptima calidad de vida. Por último, se tuvieron en cuenta las consideraciones del Ministerio de Educación con respecto a cómo deben ser los programas de educación para el trabajo y el desarrollo humano indicando que deben responder a generar habilidades útiles en la vida de las personas, permitiéndoles nuevos desempeños, que se encuentren actualizadas y calificadas para ejercer estas labores en diferentes contextos.

Con respecto a la metodología utilizada, un enfoque cualitativo con un diseño exploratorio secuencial permitió indagar las preferencias, puntos de vista, expectativas de los reincorporados accediendo a un número significativo de la población objeto de estudio que participaron en la encuesta y respondieron las preguntas basadas en los componentes teóricos, manifestando sus expectativas educativas a futuro, las áreas ocupacionales de su interés, sus estilos y actividades de preferencia en un proceso de aprendizaje; el acceso y uso de herramientas tecnológicas para propósitos educativos y permitiendo elaborar una propuesta integral para incorporar las tecnologías del aprendizaje y conocimiento a los proyectos productivos y educativos de los reincorporados del ETCR de Tierra Grata.

Por otra parte, la aplicación de la encuesta permitió relacionar las preferencias de los reincorporados con las Clasificación Nacional de Ocupaciones, conociendo las áreas ocupacionales de su interés que en su mayoría fueron la explotación primaria y extractiva, así como las ventas y servicios para de esta manera formular alternativas que potencien sus

habilidades con el apoyo de la tecnología, como por ejemplo el Videomarketing, Marketing Móvil, las redes sociales para promover sus servicios así como la tecnología para sus procesos de horticultura.

Por último, el aprendizaje más significativo para la investigadora fue la oportunidad de hospedarse en este ETCR, realizar el recorrido turístico, conocer las instalaciones y la forma cómo viven los reincorporados, tener la posibilidad de conversar e interactuar con ellos, conociendo sus expectativas y percepciones, y el compromiso de volver a esta población para socializar la propuesta planteada y que pueda contribuir a su desarrollo y fortalecimiento de competencias en el uso de la tecnología para su beneficio educativo y sus actividades productivas.

## REFERENCIAS

- Agencia para la Reinincorporación y la Normalización. (2019). *ARN en Cifras corte diciembre de 2019*. Bogotá: Agencia para la Reinincorporación y la Normalización.
- Agencia para la Reinincorporación y la Normalización (ARN). (2019). “94% de excombatientes que cursan primaria y bachillerato permanecen en sus estudios”: Agencia para la Reinincorporación y la Normalización (ARN): <http://www.reincorporacion.gov.co/es/sala-de-prensa/noticias/Paginas/2019/94-porciento-de-excombatientes-que-cursa-primaria-y-bachillerato-permanece-en-sus-estudios%E2%80%9D-ARN.aspx>
- Agroptima Blog. (2020). *5 Innovaciones tecnológicas que todo agricultor debería conocer*. <https://www.agroptima.com/es/blog/5-innovaciones-tecnologicas-que-todo-agricultor-deberia-conocer/>
- Andalucía es digital. (2019). *Turismo y nuevas Tecnologías: Tendencias 2019 y Recursos TIC para el impulso de un sector clave*. <https://www.blog.andaluciaesdigital.es/turismo-y-nuevas-tecnologias/>
- Arango, M. (2004). Foros virtuales como estrategia de aprendizaje. *Revista Debates Lationoamericanos*, 2,
- Brazuelo, F., & Gallego, D. (2014). Estado del Mobile Learning en España. *Educar em Revista*, 4, 99-128.
- Campos, Méndez., Costa López, V., Alfonso Souza, H., Gibeli Viana , D., & Vilela Bueno, S. (2012). Andragogía Métodos y Enseñanza en la Educación Superior: Nuevo trato con el aprendizaje de adultos en EAD. *Gestão e Saude*, 1366-1377.

Campos, M. (2017). *Métodos de Investigación Académica*. San Ramón de Alajuela: Universidad de Costa Rica.

Carrillo, H. (2020). Los proyectos de los excombatientes de las Farc en el ETCR de Tierra Grata. *Radio Nacional de Colombia*: <https://www.radionacional.co/especiales-paz/los-proyectos-de-los-excombatientes-de-las-farc-etcr-de-tierra-grata>

Castillo, F. d. (2018). Andragogía, andragogos y sus aportaciones. *Voces de la Educación*, 3 (6), 64-76.

Cejudo, R. (2006). Desarrollo humano y capacidades. Aplicaciones de la teoría de las capacidades de Amartya Sen a la educación . *Revista Española de Pedagogía*, 365-380.

Colombia Aprende. (2020). *Modelo Educativo Flexible para la Reintegración social (ARN - Agencia, Reincorporación y Normalización)*.  
<http://www.colombiaaprende.edu.co/es/educacionadultos/106502>

Congreso de Colombia. (19 de julio de 2002). Por la cual se organiza el servicio público de la educación superior en las modalidades de formación técnica profesional y tecnológica, y se dictan otras disposiciones. [Ley 749 de 2002].

Congreso de Colombia. (25 de abril de 2008). Por la cual se regula el registro calificado de programas de educación superior y se dictan otras disposiciones [Ley 1188 de 2008].

Congreso de la República. (26 de julio de 2006). Por la cual se dictan normas para el apoyo y fortalecimiento de la educación para el trabajo y el desarrollo humano establecida como educación no formal en la Ley General de Educación. [Ley 1064].

- Corbin, J. (2020). Las 11 mejores apps para aprender inglés. *Psicología y Mente*: <https://psicologiaymente.com/miscelanea/mejores-apps-aprender-ingles>
- Cursos.com.(2018). *¿Qué es Google for Education?* <https://cursos.com/google-education/>
- Creswell, J. (2012). *Research Design: Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Approaches*. University of Nebraska Lincoln.
- Domenech, I. S. (2015). *La Andragogía de Malcom Knowles: Teoría y Tecnología de la Educación para adultos*. Elche: Universidad Cardenal Herrera CEU.
- EBC- Learning. (2020). *¿Qué es la videoconferencia?* <https://www.e-abclearning.com/queesvideoconferencia/>
- Escobar, J., & Cuervo, A. (2008). Validación de contenido y juicio de expertos: Una aproximación a su utilización. *Avances en Medición*,6, 27-36.
- Espinoza, I. (2016). Tipos de muestreo. Unidad de Investigación Científica. Facultad de Ciencias Médicas.
- Freire, P. (1970). *Pedagogía del oprimido*. Tierra Nueva-Uruguay: Siglo Veintiuno Editores.
- G-Suite for Education. (2020). *Fomenta el aprendizaje con G-Suite for Education*. [https://edu.google.com/intl/es-419\\_ALL/products/gsuite-for-education/?modal\\_active=none](https://edu.google.com/intl/es-419_ALL/products/gsuite-for-education/?modal_active=none)
- Galiana, P. (2019). *¿Qué es el marketing turístico? Todo lo que debes saber para triunfar en este mercado*. IEBS: <https://www.iebschool.com/blog/marketing-digital-marketing-digital-2-marketing-digital/>

- Griffin, K. (2001). *Desarrollo humano: Origen, Evolución e Impacto, Ensayos sobre Desarrollo Humano*. Icaria.
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill.
- Iglesias, A. (21 de Febrero de 2020). *¿Cómo acceder a Internet desde las zonas rurales más remotas?* TICbeat: <https://www.ticbeat.com/tecnologias/como-acceder-internet-desde-zonas-rurales-mas-remotas/>
- Infobae. (2019). El “milagro del agua”: ¿Cómo Israel pasó de ser un país desértico a exportar agua. *Infobae*. <https://www.infobae.com/inhouse/2019/05/26/el-milagro-del-agua-como-israel-paso-de-ser-un-pais-desertico-a-exportar-agua/>
- Jiménez, M. (2015). Proyecto PLE: el uso de las TACs para aprender a aprender. *eCO, Revista Digital de Educación y Formación del profesorado*, 12, 75-86.
- Knowles, M. (1980). *The modern practice of adult education: From pedagogy to andragogy*. Prentice Hall/Cambridge
- Klein, A. (2015). *12 maneras como Israel alimenta al mundo*. <https://es.israel21c.org/las-12-principales-maneras-en-que-israel-alimenta-al-mundo/>
- Lindeman, E. (1925). Adult education: a creative opportunity. *Library Journal*, 50, 445-447
- Llorente, M. V., & Méndez, M. L. (2019). *La reincorporación de las FARC tres años después. Desafíos y propuestas*. Fundación Ideas para la Paz (FIP).
- Martínez, M. (2009). Dimensiones básicas de un Desarrollo Humano Integral . *Polis Revista Latinoamericana*, 1-16.

Ministerio de Educación Nacional. (2008). *Diseño y ajuste de programas de formación para el trabajo bajo el enfoque de competencias*. Revolución Educativa Colombia Aprende.

Ministerio de Educación Nacional. (16 de diciembre de 2009). Por el cual se reglamenta la organización, oferta y funcionamiento de la prestación del servicio educativo para el trabajo y el desarrollo humano y se dictan otras disposiciones. [*Decreto No. 4904*].

Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones. (2018). *Plan de Conectividad Rura*: [https://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-75888\\_recurso\\_2.pdf](https://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-75888_recurso_2.pdf)

Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones. (2020). *Ministerio TIC lanza Proyecto Nacional de Fibra Óptica que permitirá desarrollar la infraestructura para conectar con internet de banda ancha a colombianos en 700 municipios*. <https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-Prensa/Noticias/2436:Ministerio-TIC-lanza-Proyecto-Nacional-de-Fibra-Optica-que-permitira-desarrollar-la-infraestructura-para-conectar-con-internet-de-banda-ancha-a-colombianos-en-700-municipios>

Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones. (2020). *Puntos Digitales*. <https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Iniciativas/Usuarios/Puntos-Digitales/>

Monteiro, A. (2017). *Del conocimiento a la innovación en horticultura*. Instituto Superior de Agronomía Universidad de Lisboa, Portugal.

Moreno, N., Leiva, J., & Matas, A. (2015). Mobile learning, Gamificación y Realidad Aumentada para la enseñanza-aprendizaje de idiomas. *Revista Internacional de Investigación e Innovación Educativa*, 16-34.



- Moya, M. (2013). De las TICs a las TACs: la importancia de crear contenidos educativos digitales. *Revista Didáctica, Innovación y Multimedia*, 27, 1-15.
- Nivela, A. (2018). *Tecnologías del Aprendizaje y Conocimiento (TAC) en el aprendizaje significativo de los estudiantes del octavo año de educación general básica jornada matutina de la unidad educativa "Provincia de Cotopaxi". Diseño de software educativo*. Universidad de Guayaquil.
- Nussbaum, M. (2005). *El cultivo de la humanidad*. Editorial Paidós.
- Observatorio Educativo. (2019). *Enseñanza del Inglés mediante el uso de las TICs*. Aysén: Ministerio de Educación Gobierno de Chile.
- Observatorio Educativo. (2019). *Enseñanza del inglés a través de juegos*. Temuco: Ministerio de Educación Gobierno de Chile .
- Observatorio Laboral y Ocupacional Colombiano. (2005). *Clasificación de Ocupaciones Marco Conceptual*. SENA.
- Observatorio Laboral y Ocupacional Colombiano. (2013). *Clasificación Nacional de Ocupaciones CNO*. SENA.
- ONiAd. (2020). *Consejos e ideas para atraer clientes a través del marketing turístico*. ONiAd. <https://oniad.com/marketing-para/sector-turistico/>
- Palma, J., González, S., & Cortés, J. (2019). Sistema de gestión del aprendizaje en dispositivos móviles: evidencia de aceptación en una universidad pública de México. *Innovación Educativa*, 19 (79), 35-56.

Portal Fruticola.com. (2019). *¿Por qué Israel es el líder mundial en producción y protección de cultivos?* <https://www.portalfruticola.com/noticias/2019/02/01/por-que-israel-es-el-lider-mundial-en-produccion-y-proteccion-de-cultivos/>

Programa de las Naciones Unidas.(1990). *Desarrollo Humano Informe 1990*. Tercer Mundo Editores.

Revista Semana Educación. (2019). *421 excombatientes de las Farc se graduaron en todo el país*. <https://www.semana.com/educacion/articulo/excombatientes-de-las-farc-se-graduaron-de-la-universidad-nacional/610877>

Reyes, G. (2009). Teorías del Desarrollo Económico y Social: Articulación con el planteamiento del Desarrollo Humano. *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas Universidad de Nariño*, 117-142.

Ríos, B. (2013). Oasis de los negocios. *Mercado y Tendencias*, 82-86.

Seminis. (2018). *Tecnología Agrícola: Innovaciones para alimentar al mundo*. <https://www.seminis.mx/tecnologia-agricola-innovaciones-para-alimentar-al-mundo/>

Sen, A. (2001). El nivel de vida. Editorial Complutense.

SENA. (2019). *Clasificación Nacional de Ocupaciones*. <http://observatorio.sena.edu.co/Clasificacion/Cno>

Tandazo, E. (2018). *Las TIC TAC y su influencia en la práctica pedagógica. [Trabajo de grado]*. Pontificia Universidad Católica del Perú.

Torres, P. A. (2016). Acerca de los enfoques cuantitativo y cualitativo en la investigación educativa cubana actual. *Revista Científica Pedagógica*, 2 (34), 1-15.

- Torres, S., & Martínez, E. (2014). TIC para la reintegración de excombatientes de grupos armados irregulares en Colombia. *Conflicto & Sociedad*, 2 (2), 57-70.
- Ubaldo, S. (2009). *Modelo Andragógico- Fundamentos*. Universidad del Valle de México.
- Ulhaq, M. (1995). *El paradigma del desarrollo humano*.  
[http://hdr.undp.org/sites/default/files/hdr\\_1995\\_es\\_completo\\_nostats.pdf](http://hdr.undp.org/sites/default/files/hdr_1995_es_completo_nostats.pdf)
- UNESCO, (2018). III Conferencia Regional de Educación Superior para América Latina y el Caribe. *Integración y Conocimiento*, 7 (9), 296-105
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia. (2020). *Proyectos realizados por la UNAD*. Maestro Itinerante: <https://gaf.unad.edu.co/proyectos/maestro-itinerante>
- Universidad de Salamanca. (2020). Herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica.  
[http://antia.fis.usal.es/sharedir/TOL/herramientasTutoria/herramientas\\_de\\_comunicacion\\_sincrnica\\_y\\_asincrnica.html](http://antia.fis.usal.es/sharedir/TOL/herramientasTutoria/herramientas_de_comunicacion_sincrnica_y_asincrnica.html)
- UPAEP. (2020). *¿Qué es Google Drive?* <http://gapps.upaep.mx/inicio/googledocs/google-drive/que-es-google-drive>
- Vega, G., Ávila, J., Vega, A., Camacho, N., Becerril, A., & Leo, G. (2014). Paradigmas en la Investigación: Enfoque Cuantitativo y Cualitativo. *European Scientific Journal*, 10 (15), 523-528.
- Vera, G., & Sobenis, D. (2017). *Las tecnologías de aprendizaje y Conocimientos (TACs) en el Rendimiento Académico*. [Trabajo de grado]. Universidad de Guayaquil.

Verdecia, E., Enríquez, S., Gargiulo, S., Ponz, M., Scorians, E., Vernet, M., & Wenk, N. (2015).

Tecnologías de la información y las comunicaciones en educación. Logros actuales y proyección hacia el futuro. *Revista Cubana de Educación Superior*, 4-17.

Viceministerio de Conectividad y Digitación. (2020). *MinTIC socializó el nuevo proyecto que*

*conectará a 10.000 comunidades rurales*. [https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-](https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-Prensa/Noticias/125811:MinTIC-socializo-el-nuevo-proyecto-que-conectara-a-10-000-comunidades-rurales)

[de-Prensa/Noticias/125811:MinTIC-socializo-el-nuevo-proyecto-que-conectara-a-10-](https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-Prensa/Noticias/125811:MinTIC-socializo-el-nuevo-proyecto-que-conectara-a-10-000-comunidades-rurales)

[000-comunidades-rurales](https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-Prensa/Noticias/125811:MinTIC-socializo-el-nuevo-proyecto-que-conectara-a-10-000-comunidades-rurales)

Viceministerio de Educación Superior. (2016). *Sistema Nacional de Educación Terciaria SNET*

*(camino para la inclusión, la equidad y el reconocimiento)*. Ministerio de Educación

Nacional.

Viceministerio de Educación Superior. (2018). *Orientaciones para la consulta de la Clasificación*

*Nacional de Ocupaciones*. Ministerio de Educación Nacional.

## ANEXOS

### Anexo 1- Encuesta aplicada a los reincorporados del ETCR de Tierra Grata.

Edad \_\_\_\_

Responda a las siguientes preguntas, marcando una x en el recuadro de la opción de su elección. **(Sólo debe marcar una).**

¿Cuál es su nivel de escolaridad terminado (graduado)?	Primaria	Bachillerato	Pregrado	Posgrado	Ninguno
--	----------	--------------	----------	----------	---------

¿Tiene interés en seguir estudiando?	Si		No		
¿Considera posible continuar con s formación?	Si		No		
¿Qué tipo de educación le gustaría continuar?	Técnica	Tecnológica		Profesional	
¿Cuál es su estilo de aprendizaje?	Profesor enseñando	Autoaprendizaje		Actividades prácticas	
¿Qué actividades prefiere realizar en un proceso de aprendizaje?	Hacer lecturas	Ver videos	Escuchar audios	Interactuar con otros compañeros	
¿Con qué finalidad realizaría un proceso de aprendizaje?	Superación personal	Oportunidades laborales		Emprendimiento	

Para usted, ¿cómo debe ser un proceso de aprendizaje efectivo?	Orientado al crecimiento económico y a la productividad.	Mejora las condiciones de vida de las comunidades	Contribuye a la consecución de metas y propósitos personales.
¿Cuál es su mayor motivación para aprender?	Obtener una buena calificación	Satisfacción personal y laboral	Mejores condiciones de vida.

De las siguientes técnicas de aprendizaje, ¿cuáles considera que son las más útiles? **(puede marcar más de una)**

Ejercicios de simulación	Estudios de caso	Resolución de conflictos.	Grupos de debate y discusión	Ayuda entre pares	Lecturas
Exposiciones	Clases magistrales, sólo habla el docente.	Proyectos (practicar la teoría)	Juego de roles	Repetición (memoria)	Juegos didácticos

Responda a las siguientes preguntas, marcando una x en el recuadro de la opción de su elección. **(Sólo marcar una).**

¿Resulta fácil para usted acceder a computadores?	Sí	No
¿Resulta fácil para usted acceder a tabletas inteligentes?	Sí	No
¿Resulta fácil para usted acceder a televisores?	Sí	No
¿Resulta fácil para usted acceder a un celular inteligente?	Sí	No
¿Resulta fácil para usted acceder a proyectores de video?	Sí	No
¿Resulta fácil para usted acceder a internet?	Sí	No
¿Resulta fácil para usted acceder a internet de buena calidad?	Sí	No
¿Sabe qué es un Mooc (curso online abierto y masivo)	Sí	No
¿Ha realizado cursos virtuales?	Sí	No

¿Está familiarizado con el uso de plataformas virtuales de aprendizaje?	Sí	No		
¿Con qué propósito usaría Tecnologías para el aprendizaje y la comunicación?	Superación personal	Oportunidades laborales	Emprendimiento	Procesos educativos

De los siguientes sistemas de gestión de aprendizaje, (learning management system o LMS), ¿cuáles ha utilizado? **(puede marcar más de uno)**

Moodle	Chamilo	WordPress	Canvas	e-doceo
Sakai	Blackboard	eDucativa	First Clss	Ninguno

De las siguientes tecnologías para el conocimiento y aprendizaje: ¿Cuáles ha utilizado? **(puede marcar más de uno)**

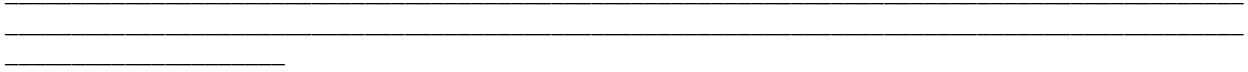
You Tube	Blogs	Los wiki	Dropbox	Drive
Ted	Facebook	Twitter	Prezzi	Google docs

¿Le gustaría emprender un proyecto educativo?	SI	No
---	----	----

De las siguientes áreas ocupacionales, ¿en cuáles le gustaría realizar un proceso de aprendizaje? (puede marcar más de una).

Finanzas y administración, (contadores administradores de empresas)	Ciencias Naturales (físicos, químicos, matemáticos, ingenieros, arquitectos).	Salud (Médicos, odontólogos, veterinarios)
Ciencias Sociales, educación, administración pública, religión. (abogados, profesores, trabajadores sociales, psicólogos)	Arte y cultura, recreación y deporte (bibliotecarios, escritores, traductores, artistas, creativos)	Ventas y servicios (guías de turismo servicios de alimentos y bebidas y recreación)
Explotación primaria y extractiva, (agricultura, pecuaria, silvicultura, ganadería, acuicultura, pesca, minería).	Oficios, operadores de equipo y transporte, (electricidad, plomería, carpintería, mecánica, sastrería, joyería, reparación e instalación).	Procesamiento, fabricación y ensamble de bienes, (trabajadores de máquinas, madera, metal, papel, procesamiento de alimentos y bebidas, fabricación de textiles)
Marketing Digital	Idiomas ¿Cuáles?	
Otro	¿Cuál?	

¿Qué competencias y habilidades considera que usted tiene?





## **Anexo 2- Consentimiento informado**

### **MODELO CONSENTIMIENTO INFORMADO CUESTIONARIO**

Estimado:

Usted ha sido invitado a participar en el estudio titulado “Tecnologías del aprendizaje y el conocimiento para el trabajo y desarrollo humano de los reincorporados del espacio territorial de capacitación y reincorporación”, que hace parte del trabajado de grado de maestría de la investigadora Mercy Paola González Tunarosa, de la Universidad Militar Nueva Granada.

El objetivo de este estudio es: establecer alternativas para el fortalecimiento de competencias en el trabajo y desarrollo humano, con el uso de Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TACs) a los reincorporados del Espacio Territorial de Capacitación y Reincorporación (ETCR) ubicados en el corregimiento de Tierra Grata, en el municipio de la Paz departamento del Cesar

Si usted acepta participar en este estudio, se le solicitará que responda, un cuestionario, que contiene preguntas sobre el tema mencionado. Dicho cuestionario le tomará aproximadamente 15 minutos, en ser respondido.

La participación en esta actividad es voluntaria y no involucra ningún daño o peligro para su salud física o mental. Usted puede negarse a participar en cualquier momento del estudio sin que deba dar razones para ello, ni recibir ningún tipo de sanción.

Los datos obtenidos serán de carácter confidencial, se guardará el anonimato, estos datos serán organizados con un número asignado a cada participante, la identidad de los participantes estará disponible sólo para el personal del proyecto y se mantendrá completamente confidencial. Los datos estarán a cargo del investigador de este estudio para el posterior desarrollo de informes y publicaciones dentro de revistas científicas. Todos los nuevos hallazgos significativos desarrollados durante el curso de la investigación le serán entregados a los participantes.

Si Usted no desea participar no implicará sanción. Usted tiene el derecho a negarse a responder a preguntas concretas, y también puede optar por retirarse de este estudio en cualquier momento y la información que hemos recogido será descartada del estudio y eliminada.

Las informaciones recolectadas no serán usadas para ningún otro propósito, además de los señalados anteriormente, sin su autorización previa y por escrito.

Cualquier pregunta que Usted desee hacer durante el proceso de investigación o posterior a este, podrá contactar a al investigador del proyecto, relacionado en los siguientes datos: Mercy Paola González Tunarosa. Teléfono de contacto: 3103239340. Correo electrónico: [u9000290@unimilitar.edu.co](mailto:u9000290@unimilitar.edu.co)

### **ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo, \_\_\_\_\_, acepto participar voluntaria y anónimamente en la investigación “Tecnologías del aprendizaje y el conocimiento para el trabajo y desarrollo humano de los reincorporados del espacio territorial de capacitación y reincorporación”, dirigida por la investigadora Mercy Paola González Tunarosa, de la maestría en educación de la Universidad Militar Nueva Granada.

Declaro haber sido informado/a de los objetivos y procedimientos del estudio y del tipo de participación. En relación con ello, acepto realizar el cuestionario.

Declaro haber sido informado/a, que mi participación no involucra ningún daño o peligro para su salud física o mental, que es voluntaria y que puedo negarme a participar o dejar de participar en cualquier momento sin dar explicaciones o recibir sanción alguna.

Declaro saber que la información entregada será **confidencial y anónima**. Entiendo que la información será analizada por los investigadores en forma grupal y que no se podrán identificar las respuestas y opiniones de cada participante de modo personal.

Declaro saber que la información que se obtenga será guardada por el investigador responsable.

Este documento se firma en dos ejemplares, quedando uno en poder de cada una de las partes.

\_\_\_\_\_  
Firma del participante

\_\_\_\_\_  
Firma del investigador responsable

Fecha: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_