

ENSAYO

¿EL AEROPUERTO INTERNACIONAL (EL DORADO) FACILITA EL DESARROLLO DEL COMERCIO INTERNACIONAL?

ANGELA GRACIELA BECERRA*

MARIA EMILIA MARQUEZ CHIA**

AURA CELI TAMAYO TAMAYO***

RESUMEN

La globalización ha llevado a que el mundo tenga que modernizar sus aeropuertos para conseguir una mayor competitividad frente al comercio internacional y al transporte de pasajeros, lo cual, ha generado mayor desarrollo económico en diversos países. Por lo anterior, se indica en el presente escrito cuáles y cómo operan los principales aeropuertos del mundo teniendo en cuenta que el desarrollo tecnológico es uno de los principales factores de competitividad y operatividad en los aeropuertos. Por esta razón se analizará la importancia del Aeropuerto el Dorado en el comercio internacional de Colombia, con el objeto de determinar si la ampliación de este alcanza a suplir las necesidades y exigencias que requiere el país para iniciar Tratados de Libre Comercio. Todo ello, con la finalidad de mejorar la logística de importaciones y exportaciones aéreas, el transporte de pasajeros para cierres de negociaciones y las exportaciones de servicios turísticos. También, se indican los trámites que se deben

* Ingeniera Comercial, Coordinadora de comercio Exterior en Eterna S.A. Tecnóloga en Negocios Internacionales

** Abogada Especializada en Derecho Público y Financiero. Inspector DIAN

*** Profesional en Administración de Empresas egresada del Politécnico Gran Colombiano, empleada de Citibank, donde se desempeña como Subgerente de Riesgo Operativo, tecnóloga en Administración Bancaria

cumplir en Colombia para el ingreso y salida de carga y pasajeros, comparando su nivel de eficiencia frente a otros países del mundo, como por ejemplo Estados Unidos.

Palabras clave: globalización, comercio internacional, transporte aéreo, tecnología, competitividad.

ABSTRACT

Globalization has had a great influence on the world to modernize its airports in order to achieve greater competitiveness facing international trade and transport of passengers; this has also enabled economic development to each country. By the above, this document indicates which and how the major airports in the world operate, showing that technological development is one of the main factors of competitiveness and operation at the airports. For this reason, It's wanted to start an analysis about the importance of El Dorado Airport in international trade of Colombia and study whether to extend it reaches to meet the needs and demands that the country needs to start free trade agreements without having shortcomings with the air import and export logistics, as well as the transportation of passengers for closing deals and exports of tourism services. Moreover, the idea is to specify the procedures that must be met in Colombia for entry and departure of cargo and passengers, comparing if they are more agile or not than in the major world countries like The United States of America.

Keywords: globalization, international trade, air transport, technology, competitiveness.

INTRODUCCION

La globalización y el comercio internacional han generado mayor crecimiento económico a nivel mundial, en tanto que permiten la creación de mecanismos de cooperación entre los diversos países y la eliminación de barreras arancelarias que

permitan la libre circulación de bienes y servicios. Con este propósito, los países tienen la tarea de determinar cuáles son sus fortalezas y debilidades, a fin de volverse más competitivos y generar mayor operatividad y eficiencia en el desarrollo de sus actividades mercantiles.

De esta manera, el presente escrito pretende analizar uno de los principales elementos impulsores del comercio internacional en Colombia: el Aeropuerto Internacional el Dorado. Ello, en cuanto es fundamental hacer una revisión sobre el servicio ofrecido, en comparación con los principales aeropuertos del mundo, pues no, hay que olvidar el importante rol que ocupa a nivel Latinoamericano.

El transporte aéreo es la modalidad más regulada en el globo terrestre, a raíz de la II Guerra Mundial, la mayoría de los países del mundo suscribieron el Convenio de Chicago en 1944 en donde se pusieron las bases de las regulaciones del transporte aéreo. El transporte aéreo es el más seguro de todos los tipos de transporte. Los adelantos de la navegación aérea, de las telecomunicaciones y de las facilidades electrónicas han permitido que la aviación haya progresado maravillosamente.

Dentro del transporte aéreo el más desarrollado está relacionado al transporte en avión por su rapidez, seguridad y eficiencia. El transporte aéreo puede tener fines civiles o militares. Dentro del ámbito civil, se ha desarrollado un modelo de negocios basado en líneas aéreas que prestan el servicio de transporte de pasajeros o carga, con objetivos comerciales y que, comúnmente, se menciona como la industria aérea, o más específicamente, la industria aérea comercial.

De acuerdo a los antecedentes mencionados anteriormente se puede concluir que los aeropuertos es uno de los escenarios más importantes en el comercio internacional desde hace muchos años, ya que han desarrollado un avance en tiempos de entrega para exportaciones e importaciones urgentes, comercio de productos perecederos, agilidad en salida y llegada de pasajeros. Esto hace que el mundo gire en torno a tener mayores avances en la comunicación de países entre sí por lo que el

desarrollo de un aeropuerto de alta tecnología y agilidad en sus procesos es una herramienta esencial para responder a la globalización actual.

Por esta razón se hace un análisis del avance tecnológico en los principales aeropuertos del mundo donde se evidencia que la tecnología es un factor determinante en el desarrollo económico de los países de acuerdo a la investigación presentada en este documento (los aeropuertos frente al comercio internacional).

Al tener un comparativo entre los principales aeropuertos del mundo se analizan las fortalezas y debilidades del principal aeropuerto internacional de Colombia (*El Dorado*) frente al desarrollo en el comercio internacional en la globalización mundial.

En la situación actual de Colombia se quiere llegar a nuevos acuerdos comerciales como el TLC con Estados Unidos, es aquí donde el gobierno y el sector privado deben cuestionarse sobre infraestructura aeroportuaria tales como ¿el Aeropuerto el Dorado tiene la capacidad para recibir la cantidad de carga de los aeropuerto más grandes e importantes del mundo? ¿los tramites de importación y exportación de carga aérea son lo suficientemente ágiles para cumplir con los tiempos que requieren otros países con los que se negocia?

Con la remodelación del aeropuerto el dorado, Colombia busca un mejor desarrollo comercial para enfrentar la globalización mundial es por esta razón que se describe el proceso de esta gran obra.

Incidencia del Aeropuerto el Dorado en el desarrollo del Comercio Internacional

Principales Aeropuertos del mundo

El concejo Internacional de Aeropuertos (ACI, 2010) dio a conocer los resultados de su encuesta de calidad de servicio que se refleja en un ranking de los mejores aeropuertos del mundo; el Aeropuerto de Bangkok, cuenta con una de

las terminales más grandes del mundo, la torre de control es la más alta del mundo, 76 vuelos cada hora en dos pistas de despegue/aterrizaje. Adquirió el nombre de Suvarnabhumi (tierra dorada).

Sin embargo, a pesar de su infraestructura y de ser uno de los aeropuertos más grandes y modernos del mundo, y dado que el país aun sigue expandiéndose hacia la globalización, en estas condiciones no podría recibir con su actual capacidad mas pasajeros y tampoco aumentar su capacidad de carga, por lo que si requiere continuar con su ampliación a nivel de capacidad y manteniendo su avance tecnológico.

En segunda instancia esta el Aeropuerto de Auckland, es una de las obras más importantes de infraestructura de Nueva Zelanda, proveyendo miles de puestos de trabajo para la región. Segundo "puerto" de cargas del país por valor, contribuyendo con cerca de \$14 billones a la economía. (ACI, 2010)

El siguiente puesto lo ocupa el Aeropuerto de Beijing. El Aeropuerto Internacional de Pekín fue inaugurado el 21 de marzo de 1958, es el más transitado del país y uno de los más transitados del mundo. Alrededor de 62 millones de pasajeros lo transitaron durante 2010.

Le sigue el Aeropuerto de Amsterdam, el cual ganó el premio de mejor aeropuerto del mundo desde 1980, hasta 2003 y ganó durante 15 años consecutivos como mejor aeropuerto de Europa, desde 1988 hasta 2002.

Hasta ahora se observa que de los aeropuertos analizados; el de Amsterdam lleva una ventaja grande frente a los demás, dado que si bien ha obtenido tantos premios, es porque es un aeropuerto muy competitivo y es una gran fortaleza para el país frente al mundo; al igual que el aeropuerto de Argentina quien se consolida como el líder en tecnología.

El Aeropuerto de Zurich, en el 2003 finalizó el proyecto de expansión, se construyó un nuevo aparcamiento, un nuevo terminal intermedio y un tren subterráneo para desplazar a los pasajeros entre el terminal nuevo y el existente.

El Aeropuerto de Kuala Lumpur, fue diseñado por el arquitecto japonés Kisho Kurokawa, usando el concepto de "Aeropuerto en la selva, Una completa sección de la selva fue trasplantada, incluyendo sus raíces y todo lo demás, desde la selva misma y dispuestos en medio de la terminal satélite. Diseñado para recibir a 100 millones de pasajeros por año. A pesar de sus dimensiones, está diseñado para dispersar el tráfico humano a todos los rincones del edificio, con una distribución y señalización en malayo, inglés, mandarín, japonés y árabe.

El Aeropuerto de Múnich comenzó a operar en 1992, cuando reemplazó al antiguo aeropuerto internacional de Múnich Riem. En junio de 2003 se abrió la Terminal 2, para albergar a la Star Alliance y a los socios de Lufthansa, se está planeado construir una tercera pista, lo que también reducirá significativamente los largos retrasos en invierno debidos a la nieve.

El Aeropuerto de Hong Kong, es el principal aeropuerto que sirve la Región Administrativa Especial de Hong Kong en la República Popular China.

Por último dentro de los más importantes del mundo se ubica el Aeropuerto de Seúl, cuenta con dos terminales que se conectan mediante transporte gratuito.

Según la ACI Aeropuertos vistos desde la óptica de características específicas a nivel mundial, el aeropuerto de Shanghai Hongqiao es uno de los más importantes de China. Concentra los vuelos de cabotaje de Shanghai y solo opera con algunos puntos internacionales como Japón y Corea del Sur.

Para AINIS (2007) la decisión de China de la creación o renovación de 170 aeropuertos no sólo contribuye a la explotación de recursos turísticos desconocidos hasta ahora, sino también brinda oportunidades para inversionistas extranjeros.

Según un artículo sobre Aeropuertos del mundo publicado por un anónimo (2010) afirma que el aeropuerto Jhon F. Kennedy contribuye con aproximadamente \$30.1 miles de millones de dólares a la actividad de la región de Nueva York, generando 229,000 trabajos y aproximadamente \$9.8 miles de millones en sueldos y salarios.

Según este artículo publicado en el 2010 informa que el aeropuerto Rey Khalid, en Arabia Saudita, con 225 km² es la puerta de conexión árabe, contiene 4 Terminales, el aeropuerto de Mirabel, Canadá aeropuerto de América 150 km².

Por otra parte dice que el Aeropuerto JFK (John F. Kennedy es de mayor tráfico internacional del mundo, 8 Terminales, tiene en promedio de 11 a 17 salas cada una, las terminales se conectan por metros, revela que el Aeropuerto Internacional de Memphis, con más afluencia de carga aérea del mundo, mientras que el Aeropuerto de Bangda, en el Tíbet, es el más alto del mundo, 5,500 m de longitud de la pista, posee la Pista más larga del mundo.

También anota ese artículo (2010) que el Aeropuerto de Barra, en Escocia es el único aeropuerto del mundo con operaciones de tráfico de pasajeros sobre una playa, La playa dispone de tres pistas de aterrizaje, Los aviones aterrizan de cara al Viento, La horas de vuelo varían de acuerdo a la marea, 1.400 movimientos de aeronaves (aterrizajes o despegues) por año.

Tecnología en Aeropuertos del mundo

El Aeropuerto de Argentina, tiene un sistema de gestión AA2000, el cual integra a 33 aeropuertos los cuales lograron la certificación de calidad ISO9001, la ambición de Argentina era convertirse en líder en tecnología en sus Aeropuertos, además, es un país que trabaja por la excelencia y responsabilidad social, hasta el punto de que construyeron un hospital en el aeropuerto (Gutiérrez, 2000).

Según Blaye (2010), los sistemas están configurados en “alta disponibilidad”. Esto significa que se montan en dos centros de cómputos diferentes con estructuras e infraestructuras de energía duplicadas garantizando la continuidad operativa a punto tal que si existiera un siniestro en un centro de cómputos, el aeropuerto no se vería alterado y continuaría funcionando (Blaye, 2010).

Blayé (2010), precisó que “el desarrollo de estos sistemas ubica a Aeropuertos Argentina 2000 en un puesto de liderazgo en cuanto a tecnología aeroportuaria, ya que actualmente los sistemas que se comercializan están orientados a mega aeropuertos como eathrow o Franckfurt pero no cubren las funcionalidades que requiere el Sistema Nacional de Aeropuertos y no contienen las herramientas específicas para redes como la de AA2000, a excepción de AENA en España (concesionario de 45 aeropuertos en el país ibérico)”.(pp, 5).

Los Aeropuertos más importantes del mundo cuentan con una unidad de tecnología avanzada de imágenes AIT diseñada para reforzar la seguridad a través de la detección segura en pasajeros de amenazas metálicas y no metálicas, incluyendo armas, explosivos y otros objetos que podrían ser escondidos debajo de varias prendas de ropa. (Napolitano 2010).

Otro sistema implementado es el Escáner, este aparato genera una imagen tridimensional del cuerpo del sujeto observado que puede ser visto, girado y ampliado.; las imágenes son en blanco y negro y sólo pueden ser vistas por un operador, que se encuentra en una habitación fuera de la vista del público. De esta manera, se evita que el agente y el pasajero tengan un contacto visual directo, que haría más incomodo este procedimiento. (Bilbao, 2009).

Frente a la utilización de este sistema se podría pensar que no toda la gente expuesta al mismo estaría de acuerdo dado que se vulnera su intimidad ya que este sistema puede percibir detalles como pircings, implantes, perfiles en blanco y negro de los genitales de los pasajeros.

Otro sistema es el Reconocimiento facial: la biometría, como es denominada, es una de las herramientas más conocidas y populares que actualmente está siendo implementada en el aeropuerto de Sydney, donde los ciudadanos de Australia y Nueva Zelanda mayores de 18 años, pueden obtener ya su pasaporte electrónico, con esto se agiliza el trámite migratorio (Bilbao, 2009).

Este sistema aporta al desarrollo y descongestión en los aeropuertos, adicional garantiza la exactitud de la identidad del pasajero a través de huellas digitales. Si bien es cierto que este sistema actualmente sólo funciona en Australia según comentario de (Bilbao, 2009) el proyecto vale la pena implementarlo en el entorno mundial.

El 11 de Septiembre, fue el punto de partida de numerosas investigaciones y propuesta en Estados Unidos de la Tecnología RFID (*Radio Frequency Identification*), como lo indica el grupo de Javier López Muñoz universidad de Málaga (UMA 2008), de acuerdo a lo que se observa al implementar este sistema en los aeropuertos es facilitar el proceso de identificación de personas a través de sistemas a través de uso de imágenes, técnicas biométricas (reconocimiento de voz, huellas y rasgos faciales). Con lo cual le facilita a las autoridades actuar de manera rápida, lo que contribuirá a la lucha contra la inmigración ilegal, inclusive el terrorismo.

Otro sistema usado son los holográficos John, Julie, Holly y Graham son los nuevos hologramas incluidos en los aeropuertos de Manchester y Luton en el Reino Unido, los cuales tienen como misión dar instrucción a los pasajeros antes de volar. Comunicado de la BBC, (el Universal.Mx, 2010)

Claramente son sistemas sofisticados, sin embargo, una vez se tome la decisión de adoptarlos a nivel global; va a generar un impacto negativo frente a la economía de los países, dado que dichos hologramas podrían reemplazar y desplazar el factor humano, impactando con altas tasas de desempleo.

Se observa con esta tecnología que los países pretenden aumentar sistemas de seguridad a través de máquinas con avances tecnológicos, que les permitan detectar cualquier amenaza a lo cual siempre están expuestos, también es de resaltar que cada país compite por mostrar sus mejores avances en cuanto a tecnología se refiere, y es de destacar el caso de Argentina, es un país que quiso ser el líder a nivel tecnológico, trabajar por la excelencia y la responsabilidad social. Hasta ahora dentro de los países estudiados es el primero que presenta la creación de un hospital, lo que hace que se pueda atender de manera inmediata cualquier situación que se presente, deja ver claramente su esfuerzo por a innovación y competitividad.

Según un artículo sobre Aeropuertos del mundo publicado por un anónimo (2010) afirma que el primer Sistema Dirigido de Arrestos en Norteamérica fue instalado en el final de la pista noreste en el 1996. Consiste de células hechas de un material derivado del cemento, que permite desacelerar o parar el avión en caso de que se salga de la pista.

También afirma que el Aeropuerto Benito Suarez de la ciudad de México, ha sufrido desde principios de los 90 de falta de capacidad debido a sus limitaciones de espacio a sus alrededores, ya que se encuentra localizado en un área densamente poblada y no cuenta con más espacio para expandirse su principal problema es la limitación que proveen sus dos pistas de aterrizaje, ya que se usan al 97.3% de su máxima capacidad, dejando muy poco para las nuevas operaciones en el aeropuerto.

Sólo aviones del gobierno, militares y comerciales están autorizados a aterrizar en el aeropuerto; mientras que la opinión de (Bryanpvz, 2010), es el Aeropuerto latinoamericano con más tráfico de personas nacional e internacional, ofrece vuelos directos a más de 100 destinos alrededor del mundo, disminuyo su transporte de pasajeros en 75% frente al 2008 debido al virus de influenza y la crisis financiera. México fue uno de los países más afectados por el virus de la influenza, adicional, cobro muchas vidas y su economía se vio muy reducida.

Aeropuerto el Dorado

El Aeropuerto Internacional El Dorado en Bogotá, según el (Código IATA: BOG, código OACI: SKBO) es el principal y más importante aeropuerto de Colombia, opera vuelos nacionales e internacionales con un área 690 hectáreas a nivel latinoamericano se destaca por ser el de mayor tráfico de carga y el tercero con mayor movimiento de pasajeros, cuenta con dos terminales, el dorado y puente aéreo, tiene 53024 operaciones aéreas al año.

El proyecto de renovación se debe a la gran demanda presente de pasajeros y carga lo cual ha impulsado que se ejecute actualmente un proyecto para construir un nuevo aeropuerto mucho más moderno y con mayor capacidad tanto para vuelos comerciales como de carga, aunque inicialmente se había planeado realizar únicamente la remodelación y ampliación de la terminal actual, el gobierno nacional ha observado que se hace necesario construir otro aeropuerto totalmente nuevo. (Opain, 2007).

Para ingresar a Colombia, todos los pasajeros deben pasar por el proceso de inmigración del DAS (Departamento Administrativo de Seguridad), ubicado en el túnel estéril del primer nivel del Muelle Internacional, especificando el motivo de su llegada al país. Después de que el pasajero recoge su equipaje, deberá dirigirse al área de aduanas donde presentará el formato 530 de la DIAN de Declaración de Viajero. Éste será entregado por la aerolínea en que viaja el pasajero y deberá diligenciarse uno (1) por persona, sin discriminación de edad. En este punto se deben declarar divisas y bienes superiores a US\$10.000.00, a la vez, que se llevan a cabo procesos tales como importaciones temporales y/o permanentes. Finalmente el pasajero se deberá dirigir a la Policía Fiscal y Aduanera, donde se lleva a cabo una requisa final al pasajero y a su equipaje. (Opain tramites Febrero 2011).

Los pasajeros que ingresan deben tener en cuenta que Colombia es un país con altos controles cambiarios y aduaneros debido al alto riesgo de ingreso de divisas

provenientes del narcotráfico, derivada de la problemática tan alta que se maneja por este flagelo, en otros países los controles cambiarios no existen y si un pasajero desconoce la normatividad en Colombia podría incurrir en infracciones de tipo administrativas y penales.

INSTALACIONES PARA CARGA

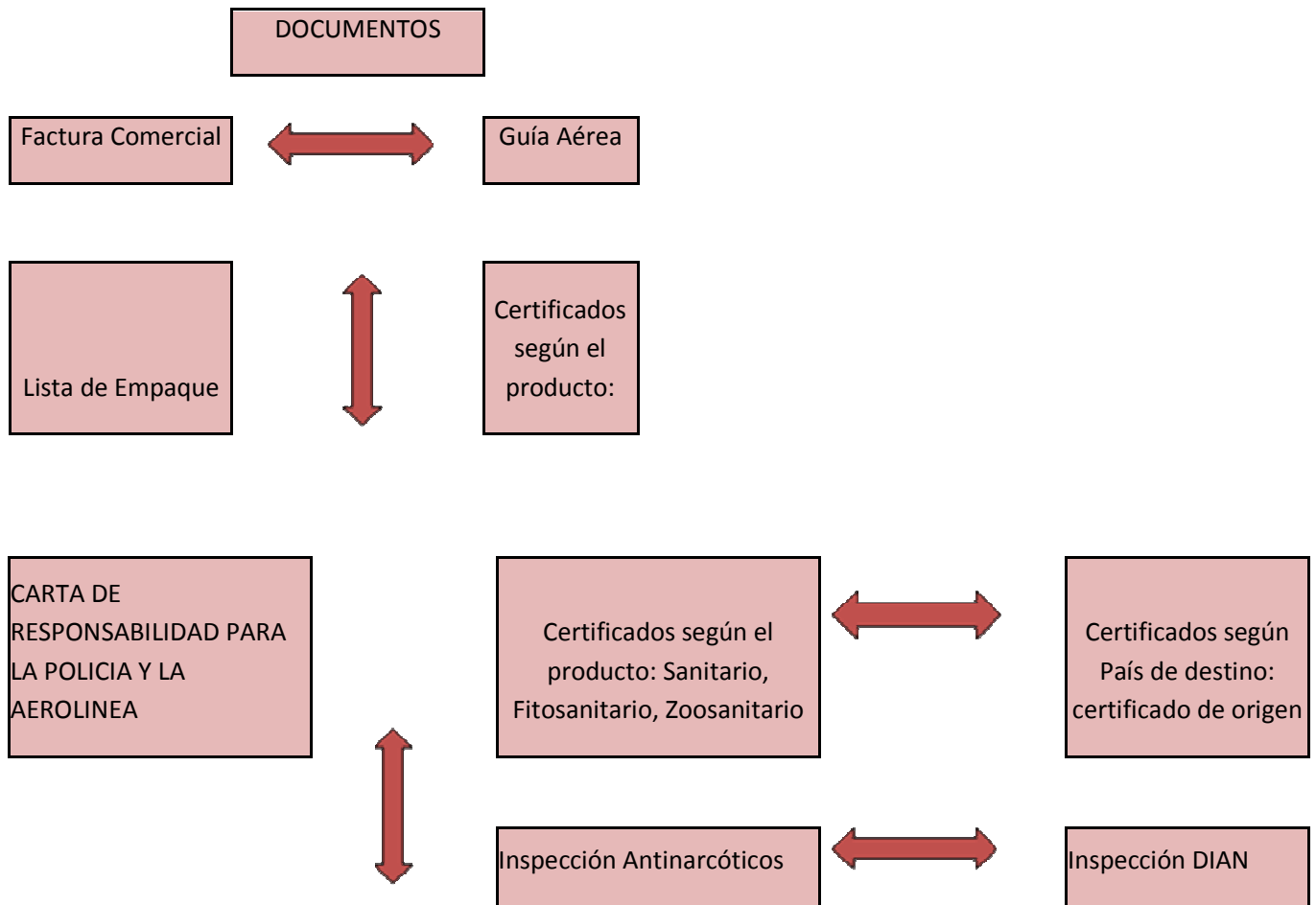
	Situación Actual	Plan de Modernización	Incremento
Área de Bodegas	35.900 m2	68.000 m2	1.9 x
Posiciones de aeronaves	11		2.4 x

Fuente: KPMG

Exportaciones Aéreas en Colombia

En Colombia se realizan los envíos urgentes, mensajería especializada y exportaciones aéreas a través del Aeropuerto Internacional el Dorado, siendo este uno de los principales organismos para el Comercio Internacional, pero la reglamentación es bastante dispendiosa comparada con la de otros aeropuertos del mundo donde los tramites son mas simplificados y agiles.

Procedimientos para realizar una exportación aérea:



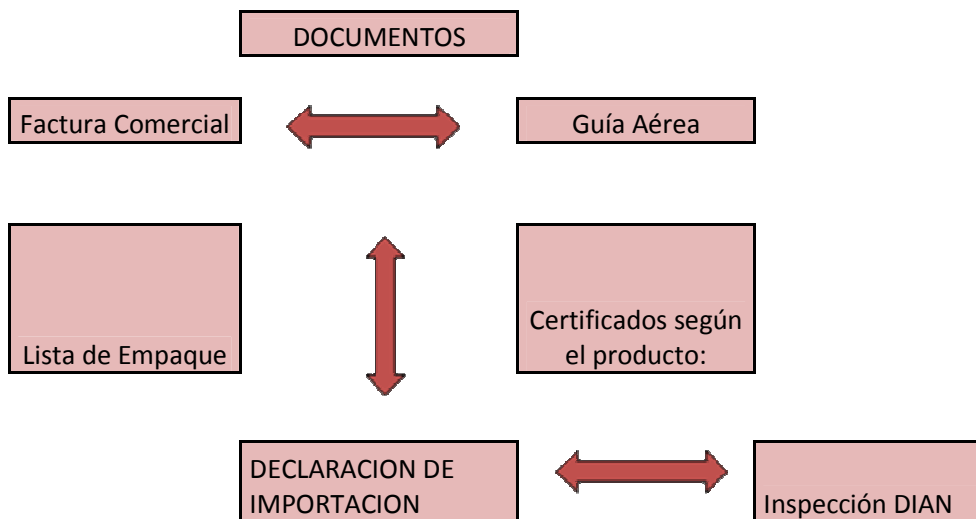
Fuente: Elaboración propia

En Colombia los tramites de exportación aérea requieren de dos inspecciones antes de que la carga vuele al país de destino, esto ocasiona demoras en el proceso y sobrecostos ya que el embalaje y desembalaje de la mercancía para estas inspecciones deben ser por cuenta del exportador; este es uno de los temas que debe el gobierno en conjunto con el sector privado evaluar para la nueva plataforma del

Aeropuerto el Dorado a fin de que los tramites sean más cortos y agilicen los procesos de exportaciones.

Importaciones Aéreas en Colombia

Para importar en Colombia se requiere ser empresa, esto quiere decir que la compañía o el Emprendedor deben estar registrados ante la Cámara de Comercio de la región donde llevan a cabo sus actividades comerciales bien sea como persona natural o jurídica. Adicional a esto se debe cumplir con otra serie de requisitos y trámites como son la inscripción como usuario aduanero ante la DIAN, el registro como importador ante el MINCOMERCIO y la solicitud de permisos y vistos buenos si el producto los requiere.



Fuente: Elaboración propia

Importancia de la remodelación del aeropuerto para el comercio internacional de Colombia

Es importante evaluar que los servicios que ofrece el aeropuerto el Dorado en la actualidad no son eficientes frente a las necesidades que exige el comercio activo, razón por la cual el gobierno aceptó la propuesta de OPAIN para la modernización de las actuales instalaciones y construcción de algunas complementarias. En informes elaborados por esta empresa dio a conocer las fallas estructurales de la edificación.

El proyecto de renovación se debe a la gran demanda presente de pasajeros y carga lo cual ha impulsado que se ejecute actualmente un proyecto para construir un nuevo aeropuerto mucho más moderno y con mayor capacidad tanto para vuelos comerciales como de carga. Aunque inicialmente se había planeado realizar únicamente la remodelación y ampliación de la terminal actual, el gobierno nacional ha observado que se hace necesario construir otro aeropuerto totalmente nuevo.

Teniendo en cuenta que OPAIN es una empresa constituida con el objetivo único de administrar , modernizar , expandir, operar , mantener y explotar comercialmente el aeropuerto el Dorado se ha encargado de adelantar los diferentes estudios de viabilidad , los cuales están basados en los principios de responsabilidad social, calidad de los servicios, protección del medio ambiente, bienestar, seguridad de sus empleados y satisfacción de los usuarios y accionistas cuya misión debe cumplirse dentro de la vigencia a 2027, fecha establecida para desarrollar dichas operaciones (Opain 2011).

La presencia creciente del sector privado en la gestión y financiación de los aeropuertos no han impedido que el sector público siga teniendo un papel central en la actividad aeroportuaria. Ello explica que el sector público sigue participando , en muchos casos , de forma mayoritaria o exclusiva en la propiedad de los entes gestores y en caso de no ser así , interviene a través de la regulación de aspectos centrales como inversiones, precios, incentivos financieros a las compañías aéreas , los servicios de handling, seguridad o medio ambiente. (Opain 2011).

El director de la Aeronáutica Civil, Fernando Sanclemente, expresó en artículo publicado en el diario el tiempo (Febrero 2011) que el objetivo primario del proceso de modernización y expansión del aeropuerto se concentra específicamente en tres aspectos:

1. La ampliación de la capacidad para atender los requerimientos de tráfico actuales y futuros en el aeropuerto.
2. El mantenimiento de las tarifas y cargos a los usuarios en unos niveles razonables.
3. Responder a las necesidades de competitividad de la región, advirtiendo circunstancias inmediatas como el Tratado de Libre comercio y las diversas variables que los mercados proyecten.

El Ministerio de Transporte y la Aeronáutica civil confían en el desarrollo exitoso de este proceso de modernización y expansión a través del contrato de concesión porque permitirá al país contar con un aeropuerto que responda a los compromisos de globalización enmarcados en iniciativas como el tratado de libre comercio y demás responsabilidades del país.

¿Qué necesita el Aeropuerto el Dorado si se firma el TLC con Estados Unidos?

Según Henry Rodríguez Sepúlveda en la nota publicada en la Revista Gerente (2010), indica que la importancia del TLC para Colombia con Estados Unidos radica en lograr una relación preferencial y permanente con un actor clave en la economía mundial, ya que son muchas las ventajas tales como: tener nuevas y mayores oportunidades de mercado, poder establecer nuevos vínculos en las cadenas de producción y suministro; tener la posibilidad de establecer alianzas productivas y comerciales; contactar con más clientes y consumidores, poder ofrecer mejores

condiciones para atraer inversionistas y por su puesto brindarle al consumidor colombiano mayores opciones para sus compras y mejores precios.

De acuerdo al anterior párrafo se observa que debemos tener una infraestructura adecuada para lograr las ventajas que indica Rodríguez en su artículo, por esta razón tener un aeropuerto optimo y acorde a las necesidades que se generaran a la firma de un TLC con un país tan importante comercialmente son demasiadas, ya que el incremento de exportaciones aéreas, llegadas y salidas de pasajeros serán mucho más altas que las que se ven actualmente y ya se nota la necesidad de contar con un aeropuerto más amplio.

Exportación de Servicios turísticos

Las normas fiscales y cambiarias están claras, pero el empresario hotelero del turismo nacional, es temeroso en su aplicación, dado el enfoque de la Oficina de Cambios de la DIAN y del poco apoyo de los Contadores y Revisores Fiscales, cuando se manejan divisas, ya sean euros o dólares. El mismo temor lo expresan los cambistas, vigilados por la Superbancaria, ante la dificultad de los Bancos en permitirle la apertura de cuentas corrientes, para el manejo de divisas y de sus operaciones con turistas en efectivo. (Anaya & Anaya, 2005).

Como señala Anaya & Anaya en su informe del (2005), corresponde a una política de Estado la promoción e incentivo del turismo, como mecanismo exportador, generador de empleo y de divisas en la economía colombiana. Los servicios turísticos deben ser organizados en Colombia, para ser utilizados en Colombia con la condición de ser vendidos en el exterior, siendo indispensable para que opere esta exportación de servicio, que exista el reintegro de divisas señaló la norma fiscal inicialmente. De otro lado la venta de estos servicios deben ser realizados por una agencia operadora de turismo o por un hotel inscrito en el registro nacional de turismo, cuya regulación está enmarcado en la Ley 300 /1996 Art. 84, 85.

CONCLUSIONES

La globalización de la economía, la apertura de los mercados, el comercio internacional, la inversión extranjera y los mercados financieros en los últimos años han tenido un desarrollo de acuerdo a la tendencia de integración de los mercados y los movimientos de capitales entre países, esto hace que Colombia deba estar a la vanguardia de tales cambios económicos. Por tanto, se hace necesario preparar un escenario adecuado y práctico para el desarrollo de todas las operaciones tanto de importaciones como exportaciones.

Cabe señalar que el papel que han desempeñado las compañías aéreas en el mercado por ejemplo europeo han tenido dos consecuencias importantes: primero, ha fomentado la competencia en la provisión de servicios de transporte aéreo y segundo, ha impulsado el desarrollo de los aeropuertos secundarios. Este parámetro permite que el terminal aéreo de Colombia cumpla con las exigencias de una internacionalización del comercio.

Por ello, el anterior trabajo señaló la importancia de la modernización de los diversos aeropuertos, en tanto que ha habido grandes avances no solamente a nivel tecnológico sino que es además un medio que ha permitido eliminar cualquier barrera de distancia, cultura, raza, etc. Todo ello, en razón a la necesidad de crear canales de comunicación y fomentar transacciones comerciales a nivel mundial.

Una vez analizado lo anterior, y habiendo revisado las diferentes opiniones de los autores consultados, se encontró que las características principales de los aeropuertos más importantes a nivel mundial, son la capacidad de ofrecer comodidad, eficiencia y como se menciono anteriormente, el alcance de un mayor grado de competitividad. De esta manera, dentro de los aeropuertos más destacados, se encuentra: Argentina, Memphis, el Aeropuerto de Barra en Escocia, el Aeropuerto de Ámsterdam, entre otros. No obstante, cada uno tiene características propias que los diferencian entre si ya sea por su infraestructura, capacidad para lograr los intercambios comerciales, etc.

Por otra parte, los diferentes aeropuertos expuestos en este documento no son necesariamente los únicos importantes. No obstante, se selecciono al Aeropuerto de Argentina, teniendo en cuenta que a nivel tecnológico es uno de los más desarrollados así como el de Ámsterdam, el cual obtuvo por 15 años consecutivos diferentes reconocimientos.

En cuanto a la infraestructura, es importante destacar los esfuerzos realizados por cada uno de los país para mejorar y controlar cualquier evento de inseguridad, terrorismo, etc., razón por la cual, surge la necesidad de implementar avances tecnológicos más recientes con el fin, no solo de garantizar la seguridad y bienestar a los usuarios, sino también de brindar servicios más eficientes e innovadores. Así pues, es fundamental que Colombia se encuentre a la par con los diversos aeropuertos a nivel mundial.

De tal manera, para superar múltiples limitantes actuales es necesario que se realicen reformas estructurales en el Aeropuerto El Dorado, tendientes a expandir la terminal y a construir otras pista de carga fuera de Bogotá, como por ejemplo en Villavicencio, el cual es considerado un punto estratégico a nivel geográfico.

De otro lado, es importante mencionar un actor fundamental dentro del proyecto de modernización del Aeropuerto el Dorado: OPAIN. En tanto que esta empresa se constituyó con la finalidad de administrar, modernizar y expandir el aeropuerto, bajo principios de responsabilidad social, calidad de los servicios, protección del medio ambiente, bienestar y seguridad de sus empleados.

Adicionalmente, los trámites de exportación e importación en Colombia deben ser revaluados debido a que se presentan demoras injustificadas en el proceso y sobrecostos para los comerciantes. Por ello, es necesario que el Gobierno junto con el sector privado, evalúen las normas que serán objeto de aplicación dentro de los procesos de comercio internacional con el fin de lograr mayor eficiencia en el sistema.

Sin embargo, y aun con las falencias presentadas anteriormente, el Aeropuerto Internacional El Dorado de Bogotá no solo es el más importante de Colombia sino que además se destaca a nivel latinoamericano por ser uno de los que mayor tráfico de carga posee, y el tercero con mayor movimiento de pasajeros. Además, cuenta con dos terminales y realiza aproximadamente 53024 operaciones aéreas al año.

Por último, el proyecto de remodelación del Aeropuerto el Dorado ha sido objeto de múltiples críticas en cuanto a que no ha satisfecho los requerimientos que actualmente nos impone el comercio internacional. Por ello, es necesario que el desarrollo de una obra de tal magnitud cuente con especial vigilancia por parte del Gobierno y los particulares ya que de ello dependerá que los objetivos propuestos en un comienzo, sean cumplidos.

BIBLIOGRAFIA

(ACI, 2010) Consejo Internacional de Aeropuertos informe sobre principales aeropuertos del mundo.

AINIS (2007) Creación o renovación de 170 Aeropuertos en China En:

<http://ainis.wordpress.com/2007/03/12/los-aeropuertos-mas-grandes-del-mundo/>

Consultado en Febrero 2011.

Anaya & Anaya (2005). Exportación de Servicios turísticos

Anónimo (2010). Artículo sobre Aeropuertos del mundo.

Blaye, A. (2010). Tecnología en Aeropuertos Director de sistemas Aeropuertos de Argentina, (pp, 5).

En: http://www.aa2000.com.ar/images/32anews/archivos/33A_News_N19.pdf

Consultado en Febrero 2011.

Bilbao, L. (2009). Diario Montanes, Nuevas tecnologías en Aeropuertos a través de escáner y reconocimiento facial En: <http://www.innovacantabria.com/cantabria-trabaja/31-noticias-cantabria-trabaja/1847-nuevas-tecnologias-en-los-aeropuertos>

Consultado en Febrero 2011.

Bryanpvz (2010) opinión sobre el Aeropuerto de México, Disponible En:

<http://es.wikipedia.org/wiki/Aeropuerto>

Consultado en Febrero 2011.

Centro de tesis, documentos, publicaciones y recursos educativos. Antecedentes servicio de transporte.

Código IATA: BOG, código OACI: SKBO) Aeropuerto el Dorado como el más importante de Colombia.

El Universal.Mx. Comunicado de la BBC Aeropuertos de Manchester y Luton en el Reino Unido, usa agentes de seguridad holográficos, En: <http://tecnologia21.com/aeropuerto-usa-agentes-seguridad-holograficos>

Consultado en Febrero 2011.

Grupo de Javier López Muñoz universidad de Málaga (UMA 2008), Tecnología RFID (*Radio Frequency Identification*),

En: <http://www.laflecha.net/canales/ciencia/noticias/la-tecnologia-rfid-llega-a-los-aeropuertos>

Consultado en Febrero 2011.

Gutiérrez, E. (2000). Presidente Aeropuertos Argentina, Tecnología en Aeropuertos del mundo.

K.P.M.G. (2010). Instalaciones para carga, en el plan de modernización del Aeropuerto el Dorado.

Napolitano, J. (2010). Tecnología AIT En: <http://elmundoactual.com/?p=6633>

Consultado en Febrero 2011.

Opain (2007). Proyecto de renovación del Aeropuerto Internacional el Dorado

Opain (Febrero 2011). Tramites.

Rodríguez, S. H. Importancia del TLC para Colombia con Estados Unidos en Revista Gerente (2010).

Sanclemente, F. (Febrero 2011). Director de la Aeronáutica Civil Objetivo del proceso de modernización del Aeropuerto el Dorado.