

**ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
DIPLOMADO BUSINESS INTELLIGENCE  
IMPORTANCIA DEL USO DE DATOS Y PROCESOS DIGITALES EN LA  
ACTUALIDAD EMPRESARIAL**

**MICHAEL GÓMEZ SANTAMARÍA**

**4700510**

**DOCENTE**

**HÉCTOR MURCIA FORERO**

**UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA SEDE CAMPÚS**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**

**CAJICÁ**

**NOVIEMBRE 24 DEL 2020**

## Índice

1. Introducción
2. Objetivos
3. Cuerpo
4. Conclusión
5. Referencias Bibliográficas

## **Introducción**

En el presente documento, se dará a conocer la importancia de la formación tecnológica, el conocimiento de herramientas digitales; tales como: Excel, Power Bi, entre otras, puesto que brindan soluciones integrales, eficientes e innovadoras a personas naturales y jurídicas, que requieren gestionar de forma satisfactoria su analítica de datos, para de esta forma obtener mejores decisiones y, por consiguiente, aumentar el rendimiento en cada uno de los aspectos a tratar.

Además de ello, cabe resaltar que muchas empresas aún siguen operando con nulo conocimiento tecnológico, lo que ocasiona desconfianza y miedo al querer introducirse en esta nueva actualidad, ya que al establecer un proceso de trabajo con un modelo empírico que a lo mejor ha venido teniendo resultados favorables, los encargados no desean actualizar y mejorar la gestión de la compañía, lo cual crea un gran problema, puesto que el éxito a esta estrategia es mínima debido a la constante evolución de ideas tecnológicas que hacen que lo empírico cada día sea menos compatible en la actualidad empresarial.

Business Intelligence ofrece cada vez más soluciones de gran impacto a organizaciones que saben la gran importancia que es modernizar y renovar sistemas

gestores de bases de datos y como por medio de estos, se puede impactar el mercado y generar diferenciación frente a la competencia.

Por último, es claro que Business Intelligence ofrece un sin número de soluciones de gran impacto a organizaciones, que conocen la vital importancia de modernizar y renovar sistemas gestores de bases de datos y como a través de los mismos, se logra un impacto en el mercado y así mismo generar un factor diferenciador frente a la competencia.

## **Objetivos**

- Generar una visión más abierta y analítica sobre el control y gestión de empresas por medio del tratamiento de datos y su correcto uso.
- Desarrollar conciencia sobre el uso del Business Intelligence en la actualidad empresarial.
- Aprender a analizar y detectar por medio de bases de datos bien estructuradas y formuladas, la oportunidad de reducir costos y llevarlo a la mejora y cumplimientos de metas organizacionales.

## **Cuerpo**

En primer lugar, la inteligencia empresarial (Business Intelligence) se trata de un proceso interactivo, en el cual mediante el uso de tecnologías se pretende convertir datos en información y por medio de esta ser capaces de mejorar la capacidad de tomar decisiones. (Gartner, 2006)

Por otra parte, en concordancia con (Mamani, 2018) el análisis de la información facilita a las empresas la comprensión de sus negocios y mercados para así tomar decisiones empresariales a tiempo.

Dadas las razones mencionadas, esto conlleva a realizar una reflexión acerca de ¿Cómo la gestión del conocimiento digital influye en la competitividad de las empresas empíricas y su toma de decisiones?

Para resolver este interrogante, debemos tener en cuenta que, la formación en temas actuales de tecnología y demás herramientas para el tratamiento de datos, son una base fundamental para comprender mejor el dilema en el que se encuentran muchas organizaciones, donde llevan años funcionando con un mismo modelo de negocio y por ende la inexperiencia genera recelo, desconfianza al integrar y actualizar sus datos a un sistema tecnológico y moderno.

Así mismo, las organizaciones generan a diario una gran cantidad de datos y esto obliga a estar sumergido en un cambio constante, para así seguir siendo competitivo en un entorno cambiante. Teniendo en cuenta lo anterior, existen varias herramientas que nos permiten maximizar, mejorar, tratar y analizar los datos conseguidos y así poder formar nuevos modelos para llevar las organizaciones a un desarrollo sostenible y profesional.

Instrumentos tecnológicos como Microsoft Excel, Microsoft Power BI, entre otros y sus complementos, permiten que el tratamiento de datos en empresas pequeñas, medianas o grandes sea efectivo y se logre por medio de estas herramientas incrementar su productividad. (EFIEMPRESA, 2017)

Es por esta razón que, el Business Intelligence crea opciones solucionarias dependiendo de la necesidad y objetivos planteados de cada empresa, para así generar dentro de las organizaciones alta competitividad y crecimiento profesional.

Por otra parte, en muchas ocasiones el poco conocimiento de estas herramientas que están a la mano de todos hace que solamente las empresas se queden con lo básico y solamente se realice la preparación de la información y poco o nada en analizar y usar esos datos, lo cual genera no solo el aplazamiento de una realidad, sino que a niveles económicos y de gestión la poca competitividad de organizaciones que siguen trabajando de manera empírica. Esto crea que encargados de entidades no se deseen investigar y aprender nuevas y mejores

técnicas de dichas herramientas, que tienen una gran cantidad de beneficios a la hora de gestionar información.

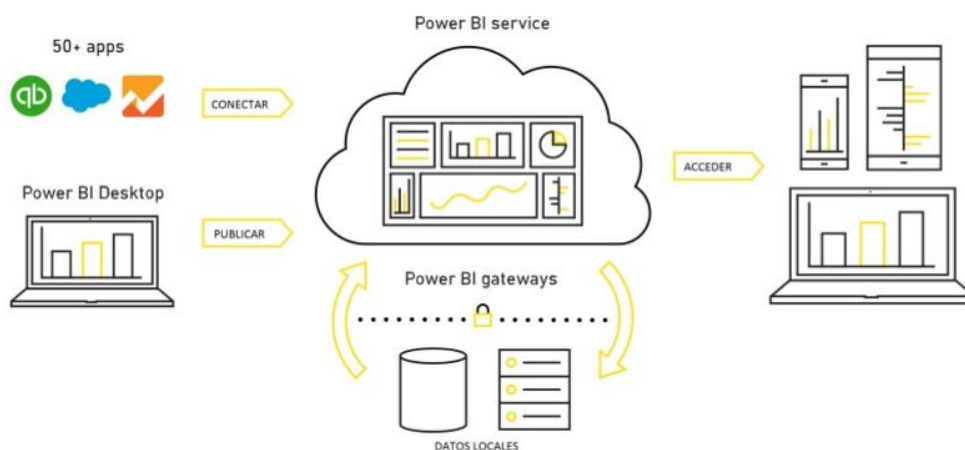
De la misma manera (Funch, 2003) detalla algunos beneficios que aporta el Business Intelligence a las compañías como la toma de decisiones que posteriormente sirven para descubrir nuevos mercados no atendidos, la reducción de costos y tiempos en varias actividades para así generar ingresos, mejorar la adquisición de clientes, entre muchas más, esto hace que educarse en herramientas digitales sea una necesidad para el crecimiento empresarial de una sociedad.

Programas como Excel que permite el procesamiento de datos para la obtención de cálculos matemáticos y reportes estadísticos (Microsoft, s.f.) y que, además es sumamente práctico y fácil de utilizar sin tener un conocimiento especializado, ofrece soluciones concretas y eficaces para organizaciones que están ingresando al mundo globalizado de la tecnología y su gestión para así poder administrar y auditar procesos por medio de tablas, segmentaciones, filtros, jerarquías, KPI'S y mucho más.

Es importante tener en cuenta que ,hay programas más avanzados como Microsoft Power BI, que es un conjunto de aplicaciones para el análisis de negocios permitiendo analizar datos y compartir información (Microsoft, s.f.), dicho software tiene un nivel de comprensión más alto en comparación a Microsoft Excel, ya que tiene funciones más específicas al centrarse en lo que mas importa para la toma de



decisiones. Es por eso, que la comprensión por medio del estudio y la capacitación juega un papel esencial para lograr modelos más complejos, pero a la vez mas efectivos y eficientes al momento de requerir informes detallados y lograr ser aun mas competitivos tanto a nivel externo e interno de la compañía.



Fuente: Modelo conceptual Power BI. (Stratebi, 2018)

La importancia de tener conocimiento frente a este tema es fundamental, no solo para las empresas, sino que también debe ser de por parte de los profesionales y colaboradores de las organizaciones que desean ser altamente competitivos e íntegros para mejorar el desempeño laboral y por ende el empresarial de las entidades a las cuales están laborando. Según (Plata, 2017) el compromiso y experiencia de los usuarios frente al Business Intelligence formara una persona

exitosa, proactiva y con múltiples perspectivas para tomar decisiones acertadas y estratégicas.

Para finalizar, actualmente la gran mayoría de empresas deben contar con algún software o programa que permita la gestión interna y así poder administrar eficientemente, y es por esta razón que Business Intelligence genera múltiples soluciones para todos los sectores empresariales, desde un emprendimiento hasta la formalización de Mipymes, Pymes y grandes empresas, buscando la integración a la actualidad que cada día se tecnifica mucho más y obliga a estar en la vanguardia para ofrecer no solo demanda de productos o servicios, sino también mejoras e innovaciones en procesos internos de cada organización.

## **Conclusión**

Se realizó una reflexión crítica acerca de la necesidad de conocer y tratar herramientas digitales y como estas influyen para una mejor gestión en las empresas que manejan sus bases de datos e información de forma empírica.

A partir de este documento se pretende animar e incentivar a conocer, estudiar y desarrollar por medio del Business Intelligence modelos de gestión de información y poder diseñar un plan para llevarlos a su máxima eficiencia.

Cada una de las herramientas mencionadas anteriormente son opciones competitivas para la solución de problemas administrativos en diferentes áreas empresariales, también arrojará resultados los cuales nos exigirán a tomar las mejores decisiones para la organización y esto contribuirá al crecimiento empresarial a nivel global.

## Referencias Bibliográficas

- Aguilar, D. A. (s.f.). *PublicaTic*. Obtenido de <https://blogs.deusto.es/master-informatica/objetivos-en-un-proyecto-bi/>
- EFIEMPRESA. (2017). *Software en la Gestión Empresarial*. Obtenido de <https://efiempresa.com/blog/efiempresa-software-en-la-gestion-empresarial/>
- Funch, G. (2003). *The Business Intelligence ROI Challenge*. Assessing BI Readiness.
- Gartner. (Enero de 2006). *Glosario de Gartner*. Obtenido de [www.gartner.com](http://www.gartner.com)
- Mamani, Y. (2018). *Business Intelligence: herramientas para la toma de decisiones en procesos de negocio*.
- Microsoft. (s.f.). *Microsoft*. Obtenido de Microsoft 365: <https://powerbi.microsoft.com/es-es/>
- Microsoft. (s.f.). *Microsoft*. Obtenido de Microsoft 365: <https://www.microsoft.com/es/microsoft-365/excel>
- Stratebi. (20 de Agosto de 2018). *Slideshare*. Obtenido de <https://www.slideshare.net/zanorte/50-claves-para-conocer-powerbi>



## **Business Intelligence**

---

Zuñiga, O. (s.f.). *PYMERANG*. Obtenido de <https://www.pymerang.com/direccion-de-negocios/definicion-de-negocio/modelo-de-negocios/422-que-es-la-administracion-empirica>