

## **Los desafíos de la actual educación Universitaria**

Adriana Maribel Casallas Romero

Facultad de educación y humanidades, Universidad Militar Nueva Granada

Especialización en Docencia Universitaria

05/11/2020

## Introducción

La educación universitaria tiene grandes desafíos en torno a la calidad, a su desarrollo, a el establecimiento de directrices generales que permitan su avance, al fortalecimiento de sus currículos y a la implementación de didácticas apropiadas para juventud y a unir sus métodos pedagógicos, con las tecnologías de la información y comunicación, en un mundo tan cambiante, que se ha transformado sustancialmente en la última década de manera vertiginosa, donde se puede contar con la información necesaria en un instante, con tan solo un clic, atrás quedó la pizarra y la tiza, las clases explicadas con globo terráqueo o mapamundi.

La tecnología esta tan acelerada que ya no se necesita estar presente en el aula de clase, para ser partícipe de ella. Se han incorporado aulas virtuales en las que de manera remota se puede tomar una clase, permitiendo que los apuntes ya no sean una necesidad en el caso de no asistir a un encuentro; simplemente el video o la grabación, puede hacer que no se pierda un solo detalle de la actividad educativa. Es tan acelerado el proceso que hoy ya no es igual que ayer en el mundo tecnológico.

La educación y el aprendizaje han cambiado, lo que era una educación en un principio presencial impartida en un aula de clase, con un docente por grupo de estudiantes, se ha ido transformando gracias a los avances e inventos del hombre. Con la aparición de la imprenta en el siglo XIX, se pensó en una educación a distancia por medio de la utilización de guías. Mas tarde con la invención de nuevos avances tecnológicos, las guías se complementaron, inicialmente con la radio, luego con televisión, posteriormente el computador y por último con la llegada del internet se abrieron infinidad de posibilidades, lo que constituyo el inicio de lo que hoy se

conoce como educación virtual. Este tipo de educación aparece en la década de los 90 del siglo XX y se dio como respuesta a algunas necesidades que aparecieron en el momento tales como: difícil acceso a los centros educativos al estar alejados de los centros urbanos, baja cobertura de la educación para la población existente y reducción de los costos académicos para incrementar la accesibilidad.

La incursión de la educación virtual universitaria no ha sido fácil, pues existe la percepción de que no cuenta con la calidad óptima. Aun la educación presencial se presenta como la mejor opción y es la más anhelada por los jóvenes, pero la pandemia de COVID-19 en el 2020, nos revela que existen múltiples opciones para fortalecer la educación, permitiendo un acercamiento de la tecnología de la información y la comunicación a los ambientes de aprendizaje. Aunque existe una resistencia, tanto de los docentes como de las instituciones educativas a incursionar en este escenario y solo por esta crisis que ha vivido el mundo por la pandemia, se logró abrir la mente a esta posibilidad. Las instituciones educativas se ocupan en este momento, de actualizarse en los medios tecnológicos aplicables a la educación, para dar continuidad a los programas educativos, a pesar de las circunstancias actuales y cumplir con sus propósitos, minimizando el impacto del cierre masivo de los centros educativos y mostrando un camino que nos lleva a pensar, que la tecnología llegó para quedarse y sus avances pueden ser una oportunidad o un problema, según la visión de cada institución o país.

Los docentes y las universidades se han resistido al cambio, porque se encuentran en un estado de confort del cual es difícil salir y a pesar que se dieron unos pasos con la educación virtual, estos no significaron grandes cambios al interior del aula ni de las instituciones. El tema de las tecnologías y su influencia en la educación, no es algo nuevo, se viene intentando dar

pasos en su consolidación desde hace mucho tiempo, pero los resultados han sido poco alentadores, debido a que las personas y las instituciones, minimizaban su influencia e impacto en el ámbito educativo.

Los estados o países tienen una gran responsabilidad en la inversión de los recursos para garantizar el acceso a la educación, ha quedado evidenciado en esta crisis COVID-19, que la igualdad en términos de educación, es solo una idea que aún no se materializa y que aún falta mucho compromiso del estado, para brindar más herramientas tanto a docentes como a estudiantes, que permitan tener una educación de calidad.

**Tesis: La educación universitaria requiere una alianza con la tecnología para llegar a la juventud actual.**

### **Las universidades y el uso de la tecnología en la era digital**

Las universidades han centrado sus esfuerzos en la educación presencial, debido a que existen preconceptos acentuados acerca de que, si el estudiante no se encuentra en clase, no desarrolla las mismas competencias, requiere de supervisión permanente y apoyo directo en espacios de interacción, que lo formen no solo en los conocimientos, sino de manera integral. El escenario universitario lo confronta con múltiples decisiones que lo fortalecen en todos los aspectos de su crecimiento como profesional y esta idea de educación no está mal, ya que ha funcionado en múltiples casos y por muchos años.

Se continúa con la idea tradicional de enseñanza presencial y es con la pandemia de COVID-19 2020, que se obliga a pensar en otras opciones como la educación apoyada en

ambientes virtuales de manera remota, usando la tecnología como aliada. Se hace indispensable mejorar las herramientas tecnológicas, porque es necesario, dar continuidad a los programas académicos en curso y la única opción es la virtualidad, en ese momento se visibilizan las opciones tecnológicas que reducirán el impacto de suspender las clases impartidas de manera presencial, adicionalmente a pesar de no contar con la estructura necesaria tanto a nivel curricular como a nivel de capacidad tecnológica, esta situación obliga a adaptarse a las nuevas circunstancias y hace que se puedan vencer las limitaciones que siempre frenaron la alianza entre la educación y las tecnologías.

Atrás quedaron los detractores o los obstáculos teniendo que lanzarse al agua sin tener una verdadera técnica de nado, con la única posibilidad de sobrevivir, con la garantía de que todos entenderían los errores y las improvisaciones, logrando en pocos meses lo que se hubiera tardado años, es claro que el ejercicio está dejando a las universidades en una encrucijada, hoy se vive la pandemia y mal que bien se ha logrado resistir en la adversidad y se sabe que mientras la crisis COVID-19 persista, se continuará trabajando a pasos acelerados con la estructuración curricular, la instrucción docente, el fortalecimiento de las herramientas tecnológicas, la innovación, etc. Pero una vez concluya la pandemia, ¿que nos quedará de esta carrera desenfrenada?

Se espera que quede lo mejor de las crisis, los cambios, y aunque la educación presencial no tiene punto de comparación porque el ser humano requiere interacción debido a que es un ser social, la educación debe trabajar de la mano con la tecnología y esta situación lo ha dejado al descubierto. Ya no se puede seguir evadiendo el tema, ni poniendo plazos para unir los esfuerzos, se debe ir hacia el acercamiento de los avances tecnológicos con el desarrollo de la educación.

Las universidades hoy se ven en dificultades por la suspensión de las clases presenciales, pero toda crisis trae consigo una oportunidad, y esta no es la excepción, se tiene la oportunidad de fortalecerse en el manejo de tecnologías de la información y comunicación, innovar hacia esta misma línea, fortalecer las herramientas débiles, reforzar programas académicos virtuales y presenciales, incluyendo herramientas didácticas más actualizadas, adicionando en los currículos nuevas formas de evaluar o encausar a los jóvenes, planificando nuevos programas que en la virtualidad han dado buenos resultados, repensando cómo será el retorno a la normalidad y los cambios estructurales que se pueden dar producto de la situación actual, es decir lo que le queda a las universidades después de la crisis COVID-19 es un mundo infinito de posibilidades aun sin explorar, que serán determinantes para los que acepten el reto y así los jóvenes tal vez se vuelvan a enamorar del conocimiento, como están enamorados en este instante del mundo digital quizás sea el nuevo medio para llegar a ellos y cautivarlos.

### **La docencia no es una profesión que esté posicionada ante los jóvenes como una prioridad**

Las nuevas generaciones son personas que están creciendo con el acceso a la tecnología desde los primeros años de su vida, logrando en las nuevas generaciones una habilidad extraordinaria en el uso de medios informáticos y herramientas tecnológicas, los intereses de los jóvenes ya no son los mismos y esto lo podemos evidenciar en las profesiones actuales y las que se proyectan al futuro próximo, algunas de estas son: ingeniero desarrollador de domótica, nanomedico, ingeniero desarrollador de aplicaciones móviles, ingeniero en telecomunicaciones, etc.

Cada vez tenemos menos jóvenes escogiendo la profesión docente como un proyecto de vida basado en la vocación, la docencia ha perdido el prestigio debido a que ni la remuneración, ni el reconocimiento social son consecuentes con el sacrificio y esfuerzo que implica la docencia

, los jóvenes que demuestran talentos y resaltan por sus resultados académicos usualmente piensan en carreras tradicionales como medicina , abogacía o profesiones asociadas al entorno tecnológico antes que en una licenciatura, por ser mejor remuneradas y posicionadas. Los jóvenes ven la docencia como una última opción de vida.

Esta postura podría afectar el mundo si no se toman medidas urgentes. De los docentes depende el desarrollo y florecimiento social, pero algunos de ellos están allí por un hecho fortuito, casualidad o por un interés laboral o económico y no por verdadera vocación, evidenciando falencias en su actuar profesional y en la planificación de las asignaturas a impartir, lo que implica que no se comprometan con su labor, afectando directamente a los profesionales que están bajo su instrucción. Esto se traduce en una formación de profesionales sin las competencias necesarias para el mundo laboral, que impacta de manera negativa el desarrollo social.

Se observa la acción en cadena, a la que nos lleva una baja calidad educativa y como esto afecta el crecimiento económico actual y de seguir así, impedirá la expansión y el desarrollo pleno de la sociedad, impactando de manera contundente en el futuro, al no tener docentes idóneos y convencidos de su profesión. Se exhorta a cautivar a los jóvenes en la profesión docente, con mejores salarios, la exaltación de labor docente, la actualización permanente, y brindando herramientas que necesiten para fortalecer a sus educandos y así ser excelentes, dando lo mejor de sí para formar profesionales con altas capacidades que evidenciaran la transformación de la educación con la misma velocidad y empeño con que avanza la tecnología.

**La tecnología es un negocio millonario y por ello todos los esfuerzos están dados para su avance diario y la educación es una necesidad social**

En los últimos 20 años los avances tecnológicos han sido determinantes en el mundo de hoy, y serán la tendencia que predominará desde su aparición, la llegada de los teléfonos inteligentes accesibles a todos, determinó los cambios que está sufriendo el mundo y sus intereses, debido a que somos seres sociales y el hombre es un ser inquieto ávido de saber y conocer el universo en el que está, el teléfono se ha convertido en la posibilidad más sencilla de explorarlo convirtiéndolo en el principal foco para industria.

Los esfuerzos económicos de las empresas que se dedican al avance de la tecnología y en este caso específicamente el teléfono, no tienen límite debido a que las personas invierten mucho dinero en adquirir teléfonos de última tecnología, aumentando significativamente las ganancias de los que marcan la tendencia y los avances.

La tecnología va ligada a la información y en este sentido los esfuerzos de muchas empresas van enfocados hacia esa línea de negocio, porque es la que representa más ingreso y se posiciona como el negocio más prometedor, esto lo podemos evidenciar con algunas de las personas más adineradas del mundo, que en este momento están ligadas a la tecnología como son los casos de Bill Gates, Steve Jobs y muchos otros que dirigieron sus esfuerzos hacia la el desarrollo tecnológico y alcanzaron sus metas económicas y personales. Es el internet y las redes sociales como: (Facebook, Twitter, WhatsApp); la televisión, la radio y los medios de comunicación son los que determinan los intereses de los jóvenes y el desarrollo del mundo en este momento y por ende la educación debe ir en la misma sintonía, aprovechando las múltiples herramientas que se dan hoy para hacer más interactivo el conocimiento y más sencillo. En la actualidad podemos apoyar nuestra labor docente con medios audiovisuales, digitales, sitios webs, plataformas virtuales, aplicaciones online; no es una lucha en contra es una alianza cómo se debería ver.



Es claro que la educación no tiene ni tendrá la misma inversión que se requiere para alcanzar la calidad esperada que ha tenido la tecnología, puesto que a pesar de que en cierta medida cumple con las expectativas de dar a conocer el universo por medio del saber, no es tan atractiva y requiere esfuerzo, dedicación, disciplina de parte de los estudiantes; también se necesita inversión, organización, innovación de las instituciones educativas. El papel estado estará encaminado a la inversión, actualización, promoción, difusión, etc., estableciendo como el principal objetivo de cualquier país educar a su pueblo y alcanzar así el esplendor de sus juventudes.

La era digital empezó hace mucho, y se ha llegado a pensar que las máquinas reemplazarían al hombre y podemos ver que desde la revolución industrial de cierta forma si se cumple esta idea, lo único que nos hace esenciales es nuestra capacidad de aprendizaje constante y por esto aunque la educación no cuente con la misma inversión y atención, que la tecnología siempre será indispensable en el desarrollo de los pueblos y solo necesita actualizarse y reinventarse como lo están haciendo algunos países y como lo deben hacer países en vía de desarrollo como Colombia.

**Los docentes son de la generación Baby Boomers (1946-1964) y generación X (1961-1980), y generación y o Millennials (1980-1994) mientras los estudiantes son de la generación Z o Centennials**

Desde hace ya varios años se ha escuchado acerca de las generaciones, incluso han sido nombrados de las siguientes maneras: baby boomers, millenials, centennialls, etc. según las fechas en que han nacido. Estas generaciones han sido influenciadas por unas tendencias y sucesos ocurridos en los años de su desarrollo y esta situación a pesar de parecer aislada en el ambiente educativo cobra significado cuando las diferencias generacionales afectan la interacción de los

individuos y cuando las brechas existentes entre cada generación se vuelven cada vez más profundas y recurrentes debido a los cambios vez más acelerados del mundo, que generan rupturas en la comunicación e interacción difíciles de subsanar.

Los docentes que imparten clases en su mayoría son nacidos entre 1946-1985 independientemente de cómo sean nombrados indica que recibieron una educación tradicional, que hoy está llegando a ser obsoleta, estos docentes aún replican prácticas de enseñanza con las que fueron educados, que en la actualidad debido a los cambios tecnológicos y a los avances científicos no aportan a los niños y jóvenes de la actual sociedad, convirtiendo la educación en un proceso más lento e inoperante para el mundo actual.

Algunos docentes en la actualidad no manejan los cambios a los cuales nos ha llevado la tecnología y a pesar de que son unas mentes extraordinarias, en el desarrollo de las tecnologías de información y comunicación, sus conocimientos son básicos. Es comprensible que tengan sus prevenciones y se resistan a incursionar en el manejo de la tecnología como una herramienta de apoyo, debido a que traen consigo múltiples corazas difíciles de pasar o quitar como son: la educación tradicional que recibieron, el método de enseñanza que ha dado resultados y satisfacciones por años, el tener el control de un espacio determinado, el sentimiento de saber más que el estudiante. Estas y otras razones son las que no han permitido que la educación haga uso de las tecnologías desde sus inicios, dejando prácticas que a la vista de los jóvenes son arcaicas generando apatía frente a la educación

Los jóvenes que en la actualidad reciben clases universitarias son los nacidos entre el año 1995 al 2005, estas generaciones han crecido inmersos en el mundo tecnológico desarrollando grandiosas habilidades para el manejo de equipos electrónicos, que usan principalmente para acceder a redes sociales y sólo en pocos casos para fortalecer sus

conocimientos; son simplemente jóvenes en busca de una identidad, de un camino en un mundo amplio y desbordado de información a su alcance, que requieren de un guía, un apoyo, un líder o un facilitador, una persona que influya en su vida de manera positiva y le ayude a saber qué hacer con tanta información. Es allí cuando se requiere en la misma línea, no en líneas distintas o lenguajes diferentes, de un docente capaz de entender su lenguaje.

Debemos unir las líneas generacionales es claro que los jóvenes necesitan una guía en el aprendizaje esta necesidad permanecerá siempre, pero ¿Que tanto los docentes en la actualidad pueden suplir esta necesidad? Si se insiste en los métodos de enseñanza tradicional, dejarán a la juventud a la deriva, permitirán que los jóvenes tomen sus decisiones sin tener una clara idea de lo que hacen o para donde van, llevados por la banalidad, afectando el futuro de la sociedad en general. Es tan valiosa la labor docente así no sea vista como una profesión de alto prestigio para muchos, que son los responsables de la sociedad del futuro.

Es importante desprenderse de las corazas, abrir la mente al cambio que nos ha abocado el mundo, entender el lenguaje de los jóvenes, ser sus guías hoy y siempre. Desde que se decidió por la profesión, con débil prestigio, pero con alta responsabilidad, se decidió también por ir alineado al mundo de los jóvenes, que son la razón de ser de cada docente. Se necesita aprender el nuevo idioma de los jóvenes y así ser nuevamente el ejemplo a seguir de muchos, la inspiración de otros, el mentor de algunos y la persona que cambió el rumbo positivo de uno que otro; que no sean los docentes quienes pongan límites a pesar de siempre insistir en autonomía y libertad.

Si los docentes deben abrir la mente al cambio, a los cuales se han visto lanzados, las universidades tienen un mayor compromiso que aporte en la construcción colectiva de una nueva educación.

## **La educación virtual se fortalece con el uso de las tecnologías ante la crisis actual**

La educación virtual universitaria se ha venido presentando como una opción de acceder a la educación superior, sin un verdadero prestigio o reconocimiento, por considerarse de baja calidad educativa en la concepción popular, incluso sesgada hacia una población objetiva generalmente de escasos recursos de la que no se espera mucho. Sin embargo, la actual crisis por la pandemia COVID-19 ha puesto en el mismo contexto a la educación presencial, convertida hoy en remota, con hallazgos importantes en cuanto a la falta de preparación de las universidades y del estado y con la obligación de vencer los obstáculos y las prevenciones sin otra alternativa posible actualmente. Los entornos virtuales y las tecnologías de información y comunicación se convirtieron en la única posibilidad para continuar con el proceso educativo; la educación virtual por el contrario se ha visto favorecida ya que al ser una necesidad de muchos la tecnología digital enfoca sus esfuerzos en múltiples herramientas de apoyo a los docentes, que, hasta hace poco, nadie se dedicaba a mejorar.

Los estudiantes tiene varias motivaciones que influyen en su decisión de tomar el método de educación virtual como son: los costos, puesto que las ofertas universitarias virtuales son mucho más económicas que las presenciales, las distancias, porque las universidades están principalmente en las ciudades y las personas que se encuentran en el área rural, lo consideran como una opción para no desplazarse desde su sitio de vivienda o trasladarse, ahorrando en tiempos y dinero, la flexibilidad que le brinda la educación virtual, en cuanto a que puede organizar su tiempo, según sus posibilidades sin afectar su trabajo o actividades personales que deba realizar y la necesidad de actualizarse en el campo laboral que se encuentre ejerciendo.

Así como existe varias motivaciones, también existen varias prevenciones, cuando se trata de tomar la decisión de ingresar a una carrera universitaria de manera virtual. Se sabe que la

educación virtual depende de un trabajo autónomo y esta situación es una preocupación frecuente, el no tener una cultura de disciplina en el autoaprendizaje, hace pensar que no se alcancen las metas propuestas para el desarrollo de las asignaturas, adicionalmente se sabe que este tipo de educación va ligada a el uso de la tecnología por medio de ambientes virtuales y si no se cuenta con los conocimientos necesarios en tecnologías de información y comunicación será más difícil el acoplamiento y el buen desarrollo de las profesiones de manera virtual.

Muchas universidades en el mundo están incursionando en la oferta de educativa de manera virtual y si desean hacerlo con la calidad necesaria, deben estructurar de manera robusta y concienzuda, en las carreras profesionales o de postgrado, el diseño de las asignaturas que conforman cada programa y su estructura curricular, sin perder de vista el contexto de desarrollo del estudiante y en conjunto con su aliado estratégico la tecnología, crear herramientas amigables, entendibles, actuales, que permitan al estudiante comprender de manera clara y sencilla las temáticas impartidas y desarrollar las competencias imprescindibles en el objeto de estudio. Por otro lado, los docentes como guías de aprendizaje, son una pieza clave para el logro de la meta y es importante que estén capacitados y actualizados en el desarrollo de metodologías didácticas en ambientes virtuales que faciliten el proceso de aprendizaje evaluando permanentemente el avance de los estudiantes para así establecer acciones de mejora, creando nuevas formas de impartir los conocimientos más eficaces.

Los ambientes virtuales de aprendizaje han permitido acercar los espacios en torno a un fin y el aprendizaje colaborativo es un instrumento muy valioso que nos ayuda no solo a trabajar en equipo, sino a conocer otros puntos de vista y construir a partir de las diferencias, hoy todos podemos tomar un curso de pregrado o postgrado, con personas de múltiples naciones y la interacción con las personas de otras culturas, confiere a nuestro ser una visión del mundo

con una idea más amplia y nutrida; es la educación virtual la que nos permite estos escenarios de construcción colectiva.

Las universidades en la actualidad guardan cierto recelo frente a la incursión en la virtualidad, pero con la pandemia se hace notoria su necesidad y sería conveniente que las universidades que en este momento cuentan con programas virtuales, los fortalezcan, pero las que aún no han entrado a esta línea deberían iniciar proceso de estructuración, puesto que el mundo está avanzando en ese sentido y si las universidades continúan con la resistencia a incursionar en la educación virtual, tienden a quedarse relegadas, la crisis COVID-19 actual nos va a dejar un mundo distinto y en la educación no será diferente. Las universidades y el estado deben establecer sus políticas y estrategias de desarrollo hacia ese futuro que se vislumbra.

### **La educación y la tecnología para ir de la mano, requieren de compromiso de los estados**

La desigualdad en los países de América Latina ha sido tan marcada desde hace mucho tiempo que la exclusión es una constante. En diversos sitios de distintos países, aún se pueden ver pueblos que no cuentan con los servicios básicos para vivir, la pobreza predomina en muchas regiones y en el área rural es parte de la cotidianidad, el acceso a la educación se convierte en un privilegio de unos pocos.

Las familias son numerosas, los padres cuentan con una escasa educación y los hijos desde muy jóvenes deben ayudar a conseguir el sustento de la familia en trabajos informales, este escenario nos muestra que si queremos un verdadero desarrollo de los pueblos se requiere mayor intervención del estado llevando educación y cambiando el pensamiento desde la base fundamental, la familia.

Es imposible que en este mundo que se transforma de manera tan evidente diario , aún existan lugares en donde la pandemia COVID-19 los obliga a recibir las clases por radio, el tema no es comprar computadores donde no hay electricidad, el tema es cambiar la concepción del mundo, apuntando a un desarrollo sostenido y al compromiso social que solo se alcanza cuando los gobiernos son más conscientes de que promover la pobreza solo ayuda a unos pocos, pero promover la educación y el desarrollo ayuda al florecimiento de los países y dejar de ser egoístas, para ser mejores.

Pero desafortunadamente la constante de los gobiernos es el egoísmo, manipulando la información a su conveniencia, para favorecer a unos pocos desde sus inicios. Es más sencillo manejar a un pueblo que no sabe, un pueblo que carece de educación y formación y por esta razón, los medios y la tecnología han sido manipulados desde el comienzo, poniendo cortinas de humo que les permite manejar el mundo a su antojo. Es más fácil tener una sociedad guiada por la farándula, las noticias, el entretenimiento o temas superfluos, que una sociedad educada con criterio y empoderada como parte activa en el desarrollo social; de allí depende que a la educación no se le asignen los recursos necesarios, que permitan una mayor calidad educativa y una mayor cobertura.

La idea de la educación como el objetivo principal de los estados, es un proceso en construcción en los países desarrollados y en Colombia estamos lejos de establecerlo como prioridad. El desarrollo tecnológico por depender del sector privado avanzara más rápido, dejando la educación en una situación de desventaja y propiciando la desigualdad en la calidad de la educación impartida, en los lugares alejados de las ciudades principales, por no contar con herramientas tecnológicas necesarias, ni mínimas, en un mundo basado en el desarrollo de las tecnologías de información y comunicación.

La desigualdad en términos de educación es marcada, en las zonas rurales no existe una calidad educativa ni un desarrollo planificado, que, de estructura, soporte y propicie la evolución de los pueblos. Las universidades principalmente están en las ciudades, obligando a los jóvenes a dejar su lugar de origen. El estado requiere de políticas claras de inclusión educativa y la asignación de los recursos para que esta idea de educación sea más equitativa, con mayor cobertura y así los jóvenes se empoderen en sus lugares de origen, de la transformación de su entorno. La alianza entre la educación y la tecnología es fundamental para el progreso y desarrollo de los pueblos dejando al descubierto que se requiere un mayor esfuerzo por parte de todos los eslabones de la cadena educativa.

## **Conclusiones**

Por lo anterior la alianza de la educación con la tecnología es importante, para que la educación avance con el apoyo de las tecnologías de información y comunicación y se fortalezcan los canales de comunicación con los jóvenes, teniendo docentes actualizados, comprometidos, competentes y capacitados en el manejo de las herramientas digitales, que permitan cerrar la brechas generacionales y hablar el mismo lenguaje de los jóvenes, captando su atención y dejando atrás la educación tradicional impositiva, que se impartía en una sola vía.

Lograr que los docentes se fortalezcan en el campo de las tecnologías de la información y comunicación, permitirá que sean guías del conocimiento, brindando a los jóvenes, herramientas de exploración acertada, que les permitirán tener criterio, a la hora de enfrentarse al mundo desbordado de información que llega a sus manos diariamente.

Es absolutamente urgente mejorar el prestigio de la profesión docente y para esto se requiere de esfuerzos mancomunados, tanto del sector estatal como del particular, todos debemos



poner de nuestra parte y sumar fuerzas para enaltecer la profesión docente, invirtiendo los recursos, el tiempo y el compromiso, para que esto sea una realidad en algunos años y así ser nuevamente un modelo a seguir por los estudiantes, como influenciadores positivos que aportan a la formación integral del ser. Es prioritario mejorar las condiciones docentes en todos los aspectos para que su compromiso se vea reflejado en el desarrollo social de los países.

Se sabe que los recursos asignados para las tecnologías de información y comunicación son amplios, pero eso, en vez de ser un problema para la educación, se debe convertir en una gran oportunidad de aprovechar todos los inventos y desarrollos de las tecnologías, poniéndolos al servicio de la educación y así robustecer las didácticas aplicables, al aprendizaje colaborativo y participativo

Las universidades se ven hoy ante un gran reto, que es fortalecer los programas virtuales con los que cuentan, y abrir nuevos programas virtuales para las que no han o han incursionado en esta línea, y en la educación presencial utilizar la tecnología como instrumento de apoyo. Para esto se requiere unir esfuerzos con los docentes para la inclusión de las tecnologías de la información y comunicación en los currículos, tener una postura abierta frente a los cambios y ver la tecnología como un aliado estratégico, que lleve a una evolución necesaria desde hace mucho.

El cambio en la mentalidad de los líderes, tanto de educación como del estado, es indispensable para ver las herramientas digitales o las tecnologías de información y comunicación como una oportunidad de acercamiento, que brinda múltiples posibilidades a los jóvenes de las áreas rurales al acercar la educación a lugares alejados. Es cuestión de que, en conjunto, se diseñen estrategias de consolidación apuntando a una educación virtual de calidad, que permita el crecimiento de los pueblos y la transformación de sus entornos, pero es más una

cuestión de voluntad, porque en este momento la crisis COVID-19 deja al descubierto, que no se puede avanzar si no quitamos las prevenciones.

Los países o estados tienen el reto de realizar una alianza con la tecnología, lo que implica proveer los recursos económicos, capacitar a los docentes, establecer los objetivos que den la pauta para el desarrollo de unas estructuras curriculares adecuadas, realizar el control y verificación de los procesos según lo planeado.

### **Referencias Bibliográficas:**

Bonnetti, O.C. (2020) Vol. 5 Núm. 1 Algunos retos a la educación superior universitaria: enseñar a nuevas generaciones ¿millennials y centennials? Revista Método: Investigación Aplicada a las Ciencias Biológicas. Facultad de Medicina. Universidad Católica de Córdoba. Argentina. Correo: [methodo@ucc.edu.ar](mailto:methodo@ucc.edu.ar).

Cabrera, J., Sánchez, I., Rojas, F., (2016) Uso de objetos virtuales de aprendizaje OVAS como estrategia de enseñanza – aprendizaje inclusivo y complementario a los cursos teóricos – prácticos. Una experiencia con estudiantes del curso física de ondas, Revista educación en ingeniería Pagina 4 -11

García, B., Serrano. E. Ponce., Cisneros. E., Cordero G., Espinosa. Y., (2018) Vol. 21 Num.1 Las competencias docentes en entornos virtuales: un modelo para su evaluación RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia (2018), 21(1), pp. 343-365. DOI: <http://dxdoi.org/10.5944/ried.21.1.18816> – ISSN: 1138-2783 – E-ISSN: 1390-3306.

Lévy, P. (2007). Capítulo X. La nueva relación con el saber. En Cibercultura. La cultura de la sociedad digital. Barcelona, Anthropos, 2007. 230 páginas.

Lévy, P. (2007). Capítulo XI las mutaciones de la educación y la economía del saber Barcelona, Anthropos, 2007. 230 páginas.

Ruiz, E. y Velasco, S., Tecnologías de la información y la comunicación para la innovación educativa, ediciones Diaz de Santos, Coyoacán, México, D.F., 2012

Salvat, M. G., Ayuste, A. M., Escofet A, M., y Payà, M. S., (2018) tecnologías digitales al servicio de los procesos de acogida mediante el diseño participativo de aplicaciones móviles, EDETANIA 53 117-131 páginas, ISSN: 0214-8560

UNESCO (2013). Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015.pag 208, Santiago oficina regional para América y el Caribe