

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

DIPLOMADO EN ALTA GERENCIA

David Sebastián Castaño Rodríguez
Código: 2203719

Presentado a
Mélida Castro

Bogotá D.C – Colombia
Mayo 2020
Universidad Militar Nueva Granada

INTRODUCCIÓN E INFORMACIÓN GENERAL

La interrogante principal que será tratada en este texto es. “¿El liderar ayuda al progreso en todos los aspectos de la vida de una persona?” Bill Hybels 2002 (*Coverage Leadership*), para ello se buscara una correlación entre la vida de un líder en desarrollo y las habilidades que este tendrá que ir adquiriendo, analizando los procesos que tiene que seguir para convertirse en uno, para ello estudiaremos el Modelo de Kasuga, en el camino hablaremos de las habilidades generales y necesarias.

Uno de los primeros pasos para lograr llegar a ser un líder faraónico, es el cambio en el pensamiento y los hábitos erróneos, “piensa en ganar, ganar” y busca tener un equilibrio entre la mente, el cuerpo y el ambiente, si tienes algún aspecto de la vida en desequilibrio, las habilidades no se desarrollaran de manera idónea. A medida que pasa el proceso ganaras diferentes habilidades, como la fuerza, persistencia, pasión, entre otros, las habilidades nuevas serán de gran ayuda para desarrollar las siguientes, y el proceso será exitoso.

Un líder verdadero debe conocerse, para ello puede usar herramientas como la autoestima, autonomía, autogestión, automotivación y varias más, quizá la persona que empiece este camino no posee el uso de estas grandiosas herramientas, estas se discutirán a medida que pase el documento.

Al final del proceso se podrá realizar autoevaluaciones, y hacer un análisis de proceso en el pensamiento y el desarrollo de las habilidades que caracterizan a un verdadero líder, “un líder de verdad se concentra en sus habilidades y no en los fallos del equipo”, en este momento el líder está listo para comandar un equipo de trabajo ayudando a cada una de las

personas a desarrollar sus habilidades y a fortalecer sus debilidades; estructurando soluciones basados en las características positivas de cada uno de los miembros.

¿EL LIDERAR AYUDA AL PROGRESO EN TODOS LOS ASPECTOS DE LA VIDA DE UNA PERSONA?

Una persona desarrolla habilidades tanto físicas como de pensamiento, a medida que trabaja para construirse como un líder.

Carlos Kasuga es un orador de origen mexicano, una de sus conferencias más importantes “*el bien ser y el bien hacer*” nos explica como en cuatros pasos podemos llegar a ser los líderes que deseamos ser, estos son:

- **El bien ser.**

Hace referencia a una persona que cuenta con los valores relacionados al trabajo en equipo y en un entorno laboral, como la puntualidad, la honestidad, él hace hincapié en que un trabajador no es funcional por más títulos o conocimientos que tenga si no representa el “*bien ser*”. “*de nada te sirve un ingeniero si es deshonesto*” es una frase que adquiere valor, porque puedes tener el mejor matemático del mundo, pero si esté usa sus conocimientos para hacerte “trampa” a la larga el que termina perdiendo eres tu como empresario o líder, por otra parte tampoco te sirve un empleado que no sabe hacer su trabajo por mas valores que tenga. La manera correcta de buscar un equipo de trabajo y de formarte, es en equilibrio buscar tener tanto el conocimiento sin perder los valores antes anunciados.

- **El bien hacer.**

A la hora de realizar un trabajo o una actividad se tiene que tener cierta mística, para buscar resultados, además de tener los objetivos claros, son características primordiales para un líder, *“un elefante y un trabajador se parecen en que los dos van a trabajar con miedo”*, básicamente si vas a tu empresa o lugar de trabajo simplemente a cumplir tus funciones y lo haces por necesidad no vas a lograr cumplir los objetivos establecidos, es muy importante siempre tener ese *“valor agregado”* ese punto de más, podríamos resumir todo este enunciado en pasión, si logras hacer las cosas con pasión y siempre buscando metas mayores lograras ponerte en el camino correcto, pero para ello dice Kasuga, se deben respetar las partes fundamentales de la sociedad como los ancestros, los padres, los hijos, los maestros y que todo esto se logra educándote y educando a tu grupo de trabajo, como dijo Confucio *“si quieres sembrar riquezas para 10 años siembra árboles frutales, pero si quieres riqueza para toda la vida siembra en ti y tus familiares EDUCACIÓN”*.

Y por último y no menos importante las relaciones tienen que ser recíprocas, no puedo demandar algunas cosas si no estoy dispuesto a ceder en algunas otras, es importante siempre ponerte en los zapatos de las dos partes antes de pedir, buscando el punto central donde el tanto el trabajador como la empresa se vean beneficiados. *“No todo puede ser pedir, pedir y pedir”*, de esta forma siempre se mejorará la calidad hasta el punto de reducir los errores a 0.

- **El bien estar.**

Después de pasar por los primeros dos pasos, se llega a él bien estar, es el punto donde tenemos que empezar a aprender a manejar nuestros recursos de forma objetiva y optima valorando el trabajo del prójimo, pagando el precio correcto y no el precio impuesto, es la forma de respetar al campesino y al trabajador, creando una cultura de ahorro, de no desperdicio, usar las cosas tanto como sea posible, no despilfarrar, acabar todo, y llegar a tener una vejez muy hermosa.

- **El bien tener**

En este punto no solo vamos a tener la capacidad de tener ciertos lujos, como una mentalidad de grandeza, pensar siempre en grande, no pensar como un fracasado, como un sicario, pensar siempre en ser el mejor de los mejores, educar a la sociedad para formar a los más grandes e importantes, que sean una generación de fortaleza, de esta forma vamos a dejar de estar pidiendo y hacer el cambio, el cambio real de la sociedad, triunfar es posible.

Básicamente estos son los pasos a seguir para obtener una vida de éxito siendo uno de los líderes del futuro, si hacemos un análisis general de los postulados de Kusaga, podríamos abrir el camino para empezar a definir los cambios en la forma de pensar de cada una de las personas, teniendo y analizando cada uno de los puntos anteriores, se desarrollarían habilidades que le servirán a la persona en general.

“Si buscas resultados diferentes no hagas las cosas iguales” Einstein, para lograr ser un líder es muy importante empezar a generar un cambio, en todas las instancias de la vida,

empezando por el pensamiento, el pensamiento que caracteriza a un líder es de un ser positivo que no le tiene miedo a las adversidades, y es capaz de vencer sus miedos para superar un obstáculo, es un ser que generalmente piensa en grande, pero que también tiene la capacidad de reconocer las debilidades y virtudes, tanto de el mismo como de los demás, y siempre tendrá hambre de conocimientos nuevo.

Un gran líder tiene un pensamiento organizado, asimismo es su entorno y sus horarios, eso quiere decir que maneja un riguroso itinerario, buscando ser puntual (si no se es puntual consigo no podrá serlo con los demás), un entorno limpio, organizado y estructurado genera una optimización, tanto en los tiempos como en los niveles de stress.

Habilidades de un lider.

Ya hemos hablado de los pasos a seguir y además del cambio de pensamiento, ahora vamos a hablar de las habilidades principales, con las que debe contar cualquier líder, para poder realizar un trabajo en equipo, teniendo la capacidad de dirigir soluciones, desarrollar proyectos y solucionar problemas, todas estas habilidades y características están relacionadas unas con otras, como el eslabones de una gran cadena.

Bien dice Kasuga en sus conferencias, *“un trabajador tiene que ser puntual”*, de acá partimos para definir dos habilidades principales la primera es el *“ejemplo”*, si yo como líder deseo que mis compañeros de equipo sean puntuales tengo que dar el **ejemplo**, ser el primero en llegar y el ultimo en irme y no solo en la puntualidad, también en la honestidad, en la amistad y en todas las cosas que represente el líder. Tanto el ejemplo como la puntualidad son dos características de que definen este proceso.

Una de las frases que me dice mi madre y que me ha marcado durante todo mi proceso de aprendizaje es *“todo lo que vayas a hacer en la vida, hazlo con amor”* un líder virtuoso es aquel que ama lo que hace, se levanta cada mañana con ganas de seguir luchando por superar cualquier barrera, lograr hacer esto se le llama pasión, es ese motor dentro de tu corazón que te ayuda a seguir siempre en pie, y te da la fuerza que es la capacidad de realizar un trabajo, en este caso levantarte para seguir adelante.

Para conceptualizar las habilidades de un gran líder pondremos un ejemplo clásico, donde vamos manejando un carro por una carretera, si la carretera es una línea recta se torna aburrida y cansona, por eso siempre es bueno encontrar variedad en nuestro camino, podemos encontrar subidas, donde a nuestro equipo de trabajo le costara un poco más obtener los resultados, en este momento necesitamos la *“fuerza”* y la *“persistencia”*, habilidades fundamentales, la primera para avanzar y la segunda para no desfallecer en el camino, si no te agrada manejar o quizá no te gusta viajar en carretera carecerás de pasión y harás todo de forma automática, quizá quede bien, pero si aparecen “baches” no intentarás solucionarlos por eso es tan importante la pasión, para mantener el carro en una posición buena.

Una característica primordial que debe tener un líder y que está relacionada con varias como la puntualidad, es la *“responsabilidad”*, sin esta característica jamás se podrá ser un líder, la responsabilidad no solo se tiene que volver un hábito, ya que se basa en la solución de problemas de la forma más positiva e integral, justificado en todos los fundamentos morales que tiene queda una de las personas en su crianza, es decir es la representación de todas las características o habilidades sociales adquiridas con el pasar del tiempo, sacadas

a flote en la toma de decisiones morales, por ello se puede inferir la importancia de la responsabilidad dentro de las características de un líder.

Ya tocamos varias habilidades importantes como: pasión, fuerza, persistencia, puntualidad, pero aún hay más habilidades que tendrás que ir descubriendo a medida que vas recorriendo tu propio camino, esto solo es un vistazo a algunas de las más importantes, consideradas por el escritor.

Herramientas de control

En el carro como en la vida debemos tener herramientas que sirven para saber si vamos por un buen camino o que nuestro equipo trabaja a la medida, retomando el ejemplo anterior, el vehículo tiene la aguja que se encarga de medir la cantidad de combustible que tiene el carro, también tiene el odómetro, el velocímetro, y varias cosas más, en la vida tenemos que establecer algunas herramientas que nos permitan medir tanto la calidad de nuestro trabajo, como hacer un análisis de nuestros procesos de aprendizaje, caracterizando tanto las cosas buenas como las cosas malas, es importante ser objetivos a la hora de realizar estos procedimientos, de lo contrario el resultado será totalmente sesgado y no ayudara en el objetivo principal, el cual es ser un líder.

- **Autoconocimiento:** Es indispensable saber con qué herramientas contamos, antes, durante y después de realizar cualquier actividad, para ello utilizamos el autoconocimiento, que es un proceso reflectivo, donde vamos a caracterizarnos, en esté paso tenemos que hacer un cuadro donde aparezcan, nuestras habilidades, características tanto positivas como negativas y toda la información relevante sobre

nosotros, así sabiendo las herramientas que tenemos podemos darle soluciones a los problemas que nos surjan, usando el ejemplo del carro, si antes de salir vemos que en el baúl tenemos unos cables de corriente, cuando estemos en carretera, si nos falla la batería, podemos darle solución de forma automática. Es decir *“sabemos lo que tenemos para enfrentar lo que se pueda presentar”*.

- **Autoestima:** Cuando las cosas se ponen difíciles es muy posible que empiecen a existir sentimientos de frustración y rabia, es en este momento donde tenemos que valorar lo que somos y lo que tenemos, estar orgullosos en todo momento de lo que hemos conseguido y de lo que seremos capaces de conseguir, es así que el amor personal, puede ayudar en estos momentos, en el ejemplo del carro, es entender y querer las capacidades tuyas como conductor, porque sabes que no importa que tan grande sea el bache tienes las herramientas y habilidades para lograr superar los obstáculos.
- **Autonomía:** Esta herramienta es fundamental para el trabajo en equipo, porque aunque tengamos el apoyo de todas las personas del equipo es importante tener un criterio propio para realizar las diferentes actividades, si estas completo como individuo se puede también llegar a completar un equipo, así el trabajo individual puede generar mayor confianza, dentro del equipo.

- **Autogestión:** Para realizar un proyecto, un trabajo, se gerencia una empresa, es importante tener conocimientos específicos de los temas a tratar en cada uno de ellos, cuando hablamos de la autogestión hacemos referencia a la capacidad de la persona de utilizar la información que ya tiene para conseguir más o para conseguir nueva información y así poder solucionar los baches antes descritos, es decir, seguimos en el carro, y se nos pincha una llanta, la autogestión se da cuando, buscamos en internet o bien el número de un mecánico para ayudarnos, o bien como poner la rueda de repuesto, al final del ejercicio lo importante es que la llanta sea cambiada y podamos continuar en el camino.
- **Automotivación:** La autoestima y la automotivación aunque son muy parecidas y guardan una relación muy profunda, tiene una diferencia que es particularmente importante, cuando hablamos de autoestima es amor propio, y cuando hablamos de automotivación hacemos referencia a la capacidad que tenemos de felicitarnos y apoyarnos a nosotros mismos en momentos de dificultad, es llenarnos de halagos decir lo importante que somos, llevando esto al ejemplo del carro, cuando ya llevamos bastante en la carretera y el cansancio empieza a aparecer, en ese momento aparece esa voz en la cabeza que dice, si se puede, unos minutos más, no desfallezcas, esa es la automotivación.

El uso de estas herramientas es determinante para la generación de nuevas habilidades y también de conocimientos, que definirán el futuro de nuestro líder, la idea principal es usar estas herramientas en la mayor cantidad de actividades posible, no son pasos ni obligaciones, pero al utilizarlas tanto el control antes y durante serán eficaces, y los procesos con el tiempo se tornarán más sencillos.

Control de calidad y reafirmación de las habilidades

El hecho de adquirir una habilidad nueva no quiere decir que esta se va a quedar de forma permanente como un hábito o una forma de ser, es importante estar en constante retroalimentación y práctica de estas habilidades y asimismo ellas van ganando más valor y lo que al principio parecía tan complicado se va convirtiendo lentamente en algo que se va a realizar de forma instintiva, en este punto podrás decir que eres un líder, pero ojo no quiere decir que ya puedes dejar de trabajar en tus pensamientos, habilidades y características, por el contrario un líder siempre estará en formación y cada día es deber de él obtener un nuevo conocimiento o habilidad.

Uno de los pasos más difíciles es sentarse para analizar todos los procesos realizados, analizando cada uno de los movimientos que se realizaron, para eso utilizamos una autoevaluación, e igual a las anteriores, esta tiene que ser de forma objetiva y balanceada, pero en esta no solo se van a ver los pro y los contra, sino además los conocimientos y habilidades adquiridos en el camino, también si se adquirieron algunos malos hábitos, que estos como las habilidades se pueden ir adquiriendo en el camino, si no somos cuidadosos pueden dañar todo lo que ya hemos construido con el pasar del tiempo.

El punto principal de la autoevaluación es la toma de decisiones a futuro, no puedes hacer una autoevaluación sin darle un uso óptimo, sirve para felicitarte por las cosas buenas y para corregir las no tan buenas.

Trabajo en equipo.

Como ya hemos caracterizado a un líder es hora de analizar su rol dentro de un equipo de trabajo, ya sea como gerente de una empresa, capitán de un equipo, o simplemente un líder en alguna actividad, como aparece en desarrollo humano de Hugo Landolfi (2018) *“Comprender en profundidad las raíces etimológicas del término “líder” nos ayudará a adentrarnos en la comprensión de uno de sus significados más interesante a nuestro estudio. La palabra “líder” encuentra su Origen en la partícula “lid”, que proviene del latín lis-litis (nominativo y genitivo latinos, respectivamente). Su significación original en la lengua latina es: disputa, querella o proceso. De esta manera y según su etimología, el líder es quien inicia o se encuentra inmerso en una querella, disputa o proceso. Este significado es verdaderamente interesante pues coloca al líder, no como alguien con una postura pasiva frente a la realidad, sino como alguien que tiene una postura activa de disputa mediante la cual, se supone, quiere cambiar algo de su entorno inmediato.”* Entonces líder no es solo la persona que dirige a una población si no que además debería hacerlo de forma positiva para cambiar el entorno que los rodea, básicamente corregir las falencias principales, y llegar a solucionar problemas presentes en ese momento, por eso el líder debe contar con muchas y muy desarrolladas habilidades.

Pero si bien el líder tiene unas características propias, también debe tener unas características conjuntas para poder desarrollar los trabajos en equipo de la manera más pacífica posible.

Vamos hacer un símil diciendo que el grupo de trabajo es nuestro cuerpo líder y que todo trabaja entorno a las habilidades antes descritas, entonces según Kasuga tenemos que tener nuestro equipo en equilibrio, tanto mental como física, para ello tenemos que elegir bien a nuestro equipo de trabajo donde cada uno de los individuos debe tener como mínimo tres características como lo son la puntualidad, la honradez y la responsabilidad, el resto de habilidades se podrán desarrollar al trabajar dentro del equipo activamente.

Pero no tiene que poseer esas características, si no que también tiene que tener un conocimiento cercano del tema a tratar, si no es posible, tiene que tener la pasión para adquirir el conocimiento que le hace falta y así no quedarse atrás del grupo, así podríamos analizar el equilibrio mental, asegurando que los trabajadores también tengan plenas condiciones para trabajar, de lo contrario será más complicado el trabajo, *“el equipo es como una cadena y como una cadena su Resistencia se mide por su eslabón más débil”*.

El líder como la cabeza principal del equipo tiene que realizar un proceso de conocimiento dentro de su grupo, poniendo en evidencia las habilidades y características de cada uno de sus miembros, y asimismo analizar las debilidades del grupo en general, cada persona dentro del equipo cumple una función pero eso no lo debe alejar de las otras personas, en el Modelo de fábrica de línea de HENRY FORD, se encontró que cada miembro solo sabía hacer un único oficio dentro de su grupo, pero cuando esta persona no se encontraba dentro

de la cadena de producción el automóvil salía defectuoso, por eso es importante no alejarse de los demás, comprender por lo menos de forma no muy precisa el trabajo de los demás integrantes, así creamos un balance de conocimiento general del grupo.

Dentro de contexto del grupo también se pueden usar las herramientas haciendo la salvedad, o evitando maltratar al trabajador, es decir si hay un fallo dentro de un equipo se deben decir las cosas, pero con palabras de apoyo y buscando siempre el equilibrio mental del trabajador, ojo si el proceso es repetitivo, se debe castigar de forma contundente y acertiva al trabajador o miembro del grupo, como dice Akio Morita (2004) *“no temas a equivocarte, pero no cometas el mismo error dos veces”*.

“si falla una persona dentro del equipo el error no será solo de esa persona si no será de todo el grupo” y es evidente que si se trabaja en equipo se expone a los errores de los demás compañeros de trabajo, pero no por ello se les debe atacar y caer encima, se debe asumir el error en equipo y buscar las soluciones pertinentes para evitar volver a caer en la misma zanja.

Si bien las herramientas antes mencionadas, se dijeron que eran para la persona, también se pueden extrapolar hacia el equipo de trabajo y utilizarlas de forma correcta, para hacer un proceso de calidad, antes durante y al final, utilizando el conocimiento, la estima, motivación y gestión, podrás ayudar a los demás miembros del equipo a desarrollar las habilidades antes descritas, y así fortalecer cada vez más al equipo, y como se hizo con la autoevaluación, también deberías hacer la evaluación general de todos los procesos y la participación activa de cada uno de los miembros del equipo, y así corregir las conductas

negativas dentro del equipo, con todo lo antes descrito, tanto en trabajo individual como en trabajo en equipo, tienes la capacidad de obtener habilidades y características positivas para cada día ser mejor persona y ayudar a los demás miembros del equipo a seguir el camino correcto.

CONCLUSIONES

Para concluir en respuesta a la pregunta inicial, “*¿El liderar ayuda al progreso en todos los aspectos de la vida de una persona?*” Ya podemos decir con conocimiento de causa, basados en el documento, que el liderar ayuda tanto a la persona que es el líder como a los demás miembros activos del equipo.

Es importante hacer cambios durante el proceso para quitar los malos hábitos, y obtener habilidades y características propias de un líder, quien tiene en cuerpo en total balance, mental, físico y con su respectivo entorno.

Las habilidades se obtendrán a medida que se superen procesos y dificultades, completando al líder.

Se puede extrapolar las habilidades de un líder a todo un grupo de trabajo, usando las herramientas que se usaban en el “yo”, pero llevadas a usarlas en el entorno del equipo en general.

Es importante hacer una selección idónea de los miembros del equipo, buscando características principales de puntualidad, honradez, responsabilidad, sin dejar de lado el conocimiento específico.

Lista de referencias

1. Oliván Cortés, R. (2016). La Cuarta Revolución Industrial, un relato desde el materialismo cultural.
2. Carlos kasuga (2019). Conferencia sobre el ser bien y el hacer bien.
3. Florencia Ucha | Sitio: Definición ABC Fecha: noviembre. 2008 URL: <https://www.definicionabc.com/general/habilidad.php>
4. Cómo citar: "Responsabilidad". En:*Significados.com*. Disponible en: <https://www.significados.com/responsabilidad/> Consultado: 30 de mayo de 2020, 02:29 am.
5. Sitio: El Economista America fecha: 2013
[URL:eleconomistaamerica.com/empresas-eAm-usa/noticias/5208424/10/13/La-cadena-de-montaje-de-Henry-Ford-que-revoluciono-la-industria-cumple-un-siglo.html](http://eleconomistaamerica.com/empresas-eAm-usa/noticias/5208424/10/13/La-cadena-de-montaje-de-Henry-Ford-que-revoluciono-la-industria-cumple-un-siglo.html)