UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
REGISTRO SNIES NO. 90692

FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA EN PROGRAMAS DE FORMACIÓN POR CICLOS PROPEDÉUTICOS DE LAS FACULTADES DE ARTES E INGENIERÍAS. CASO DE ESTUDIO CIDE (2016-2019)

TRABAJO DE GRADO
PARA OBTENER EL TÍTULO DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
PRESENTA:

DIANA CATALINA GUZMÁN HERNÁNDEZ

DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO
LINA J. PEÑA RODRÍGUEZ

Bogotá D.C. 22 de julio del 2021

DEDICATORIA

A mis hijos María Paula y Juan José, quienes han sido mi gran inspiración para cumplir cada una de las metas de mi proyecto de vida y quienes han hecho que este proyecto cobre más sentido en mi vida profesional. A mi esposo Juan Leonardo, por apoyarme en cumplir una meta más, como siempre al frente del hogar mientras realice mi estudio y proyecto.

AGRADECIMIENTOS

A los participantes en la investigación, quienes me ayudaron a comprender un poco más allá de lo que sucedió en la Corporación Internacional para el desarrollo educativo (CIDE) en el tiempo que estuve vinculada con la institución y quienes fueron los principales motivadores para tomar la decisión de realizar este proyecto. A la CIDE, a su Representante Legal, el maestro Edinson Rafael Castro Alvarado, por permitirme formarme profesionalmente y por brindarme el uso y manejo de toda la información de la institución necesaria para cumplir con los objetivos propuestos de este proyecto. A mi Alma Máter, la Universidad Militar Nueva Granada por permitirme escalar otro peldaño en mi vida académica y formarme de nuevo en esta oportunidad como Magister.

A mi directora de trabajo de grado, por su paciencia, tiempo, invaluables enseñanzas y por ser una guía fundamental, para la formulación y construcción de este proyecto. A los docentes que se encargaron de mi formación para poder comprender el valor y la importancia de ser docente y directivo docente en este país y a la Doctora Gabriela Saucedo, Gestora académica de la Maestría en Educación sede Bogotá, por su especial forma de brindar ese aliento y proporcionar siempre una respuesta a las inquietudes y dificultades que se presentaron. A las instituciones a las cuales he estado vinculada y han aportado con sus consideraciones especiales, para que pudiera culminar mis estudios y por permitirme demostrar mis capacidades a pesar de aún no tener mi título de Magister.

Finalmente, agradezco a mi familia por el apoyo incondicional y por permitirme ausentarme de mis labores como madre y esposa en el transcurso de este tiempo de estudio y construcción del proyecto.

Tabla de contenido

RESUMEN 7

INTRODUCCIÓN 10

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN 14

1.1 Formulación del problema 14

1.2 Caracterización de la Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo CIDE 27

1.3 Objetivos de la investigación 31

1.4 Justificación 31

CAPÍTULO II. REFERENTES TEÓRICOS, NORMATIVOS Y DOCUMENTALES DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN EDUCACIÓN SUPERIOR 37

2.1 Estudio de antecedentes 37

2.2 Estado del arte 49

2.2.1 Factores de género asociados a la deserción 50

2.2.2 Factores individuales asociados a deserción 51

2.2.3 Factores académicos asociados a la deserción 52

2.2.4 Factores institucionales asociados a la deserción 52

2.2.5 Factores socioeconómicos asociados a la deserción 53

2.3 Marco conceptual 54

2.4 Referentes teóricos de los factores asociados a la deserción en Educación Superior 57

2.4.1 Factores Individuales asociados a la deserción en Educación Superior 60

2.4.2 Factores Académicos asociados a la deserción en Educación Superior 63

2.4.3 Factores Institucionales asociados a la deserción en Educación Superior 65

2.4.4 Factores Socioeconómicos asociados a la deserción en Educación Superior 66

2.4.5 Factores de género asociados a la deserción en Educación Superior 68

2.5 Referentes Legales y Normativos en relación con la Deserción en Educación Superior 69

CAPÍTULO III. DISEÑO METODOLÓGICO 71

3.1 Línea de investigación 71

3.2 Paradigma/tipo/enfoque y método de investigación 72

3.3 Técnicas y herramientas de recolección de información 76

3.4 Fases de la investigación 76

3.4.1 Fase preparatoria y de diseño 77

3.4.2 Fase de trabajo de campo 77

3.4.3 Fase analítica 78

3.4.4 Triangulación de información 78

3.5. Descripción del contexto 78

3.5.1 Conceptualización 79

3.5.2 Ejecución 80

3.5.3 Presentación de resultados y análisis 81

3.6 Descripción de la población y muestra 82

3.6.1 Tipo de población 85

3.6.2 Estudiantes desertores 87

3.7 Consideraciones éticas 89

CAPÍTULO IV. FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN EN LA CIDE- UN ANÁLISIS EN LOS PROGRAMAS OFERTADOS POR CICLOS PROPEDÉUTICOS 94

4.1 Caracterización de la población encuestada 95

4.2 Conceptualización de la deserción en la CIDE 2016-2019 98

4.2.1 Temporalidad 98

4.2.2 Espacialidad 99

4.2.3 Motivación 102

4.3 Factores asociados a la deserción universitaria por Ciclos Propedéuticos en la CIDE 102

4.3.1 Factores individuales 103
4.3.2 Factores Académicos 110
4.3.3 Factores Institucionales 117
4.3.4 Factores Familiares 122
4.3.5 Factores Socioeconómicos 125
CAPÍTULO V. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN 138
5.1 Generalidades y necesidades identificadas 139
5.2 Ruta de atención al estudiante 141
5.2.1 Etapa 1: Admisión 143
5.2.2 Etapa 2: Estudiante activo 147
5.2.3 Etapa 3: Graduación 150
5.3 Reestructuración administrativa y académica 152
5.3.1 Identificación de oportunidades 152
5.3.2 Propuesta administrativa 153
5.3.3 Propuesta académica 153
5.3.4 Propuesta institucional 155
5.4 Infraestructura tecnológica 156
CONCLUSIONES 157
RECOMENDACIONES 166
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 170
ANEXOS 183

RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue identificar los factores que propiciaban el aumento de la deserción estudiantil en los programas presenciales por Ciclos Propedéuticos de las facultades de Artes e Ingeniería de la Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo - CIDE durante 2016 a 2019 y diseñar una propuesta de intervención que minimice el abandono estudiantil en los programas objeto de estudio.

Esta investigación es de corte cualitativo, la cual utiliza como método el estudio de caso, dado que la población objeto de investigación presenta condiciones socioeconómicas y demográficas que no pueden ser analizadas desde otras experiencias investigativas y se hace necesario hacer una revisión propia del entorno. Entre otras características esta investigación considero algunas particularidades como lo son: la misión educativa de la institución, los programas académicos, el periodo de estudio (2016-2019). Así las cosas, los resultados de este trabajo surgen del análisis de un entorno real (Yin, 1989).

Este estudio sobre la deserción estudiantil en programas ofertados por Ciclos Propedéuticos de la CIDE en las áreas de conocimiento de Artes e Ingeniería, partió de la consulta de algunas tendencias que definen la deserción como causa de factores individuales, académicos, institucionales y socioeconómicos (Vásquez et al., 2003), con estas se construyó la matriz de clasificación general de categorías y subcategorías de análisis (Anexo 2), que sirvió como referencia para la elaboración y aplicación de instrumentos, teniendo en cuenta lo anterior, es de resaltar que las causas de la deserción de los estudiantes que pertenecieron a los programas brindados por Ciclos Propedéuticos de la facultad de artes e ingeniería de la CIDE, son de índole, individual, familiar, académico, institucional y socioeconómico. De lo anterior cabe destacar que aparece con gran fuerza la categoría familiar, ya que por responsabilidades familiares y el no apoyo familiar, los estudiantes no pudieron culminar sus estudios.

Además, se confirmó que los problemas económicos y el desempleo, continúan siendo una de las causas principales de la deserción. De la misma forma los factores individuales e institucionales fueron los que más perjudicaron la permanencia estudiantil en esta institución. Finalmente se presentó un plan de intervención orientado a la prestación del servicio educativo que se le brinda al estudiante, desde que ingresa por primera vez a la institución buscando conocer más de esta y del programa en el cual desea matricularse, recibiendo una orientación adecuada y continua hasta cuando este sea egresado de la CIDE, además de sugerir que la atención o seguimiento no sea solo hacia el estudiante, sino a cada uno de los miembros administrativos y docentes de esta institución, con el fin de garantizar que el trabajo se ejecute de forma cíclica, orientado los procesos siempre a una evaluación y posteriormente a un plan de mejora continua organizacional.

Palabras clave: abandono estudiantil, deserción estudiantil, factores académicos, factores individuales, factores institucionales, factores socioeconómicos, programas de apoyo, retención estudiantil.

ABSTRACT

The objective of this research was to identify the factors associated with student dropout in the face-to-face programs by Propedeutic Cycles of the CIDE's Faculties of Arts and Engineering during 2016 to 2019 and to design a student retention program.

The research is oriented under the qualitative methodology, using the case study as the research method, since it presents certain characteristics that are not repeated in other investigations, such as the type of institution, the type of academic programs, the period of study (2016-2019) and the investigation of the phenomenon is carried out in its real environment (Yin, 1989). This study on student dropout in programs offered by CIDE's Propedeutic Cycles in the areas of knowledge of Arts and Engineering, was based on the consultation of some trends that define dropout as a cause of individual, academic, institutional and socioeconomic factors (Vásquez et al., 2003), with these the general classification matrix of analysis categories and

subcategories was constructed (Annex 2), which served as a reference for the elaboration and application of instruments, taking into account the above, it is noteworthy that the causes of the Dropout of students who belonged to the programs offered by Cycles Propedeutics of the Faculty of Arts and Engineering of the CIDE, are of an individual, family, academic, institutional and socioeconomic nature. From the above, it should be noted that the family category appears with great force, since due to family responsibilities and lack of family support, students were unable to complete their studies.

In addition, it was confirmed that economic problems and unemployment continue to be one of the main causes of desertion. In the same way, individual and institutional factors were the ones that most affected student permanence in this institution. Finally, an intervention plan was presented aimed at the provision of the educational service that is provided to the student, from the moment he enters the institution for the first time, seeking to know more about it and the program in which he wishes to enroll, receiving adequate and continuous guidance. until when he graduates from the CIDE, in addition to suggesting that the attention or follow-up is not only towards the student, but also to each of the administrative and teaching members of this institution, in order to guarantee that the work is executed in a cyclical, processes always oriented towards an evaluation and subsequently to a continuous organizational improvement plan.

Key Words: academic factors, individual factors, institutional factors, socioeconomic factors, support programs, student dropout, student retention.

INTRODUCCIÓN

Esta investigación identifica los factores asociados a la deserción estudiantil en la institución de educación superior (CIDE), la cual brinda programas técnicos, tecnológicos y profesionales por Ciclos Propedéuticos en modalidad presencial, mediadas por la Facultad de Artes y Comunicación, la Facultad de Ingenierías y la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, la cual en el periodo de estudios se reconocía como adjunta la Facultad de Ingeniería.

La CIDE, tiene una población de estudiantes pertenecientes a los estratos 1,2 y 3, los cuales provienen de condiciones socioeconómicas desfavorables, a quienes la institución facilita el proceso de matriculación a través de becas y auxilios financieros, esto porque al pertenecer a la Casa Nacional del Profesor (CANAPRO), cooperativa de los profesores del magisterio y que, por ser una institución de carácter social, puede otorgar este tipo de auxilios.

A pesar de estos beneficios, en los últimos años la deserción estudiantil en los programas orientados por ciclos propedéuticos ha ido en aumento generando preocupaciones y cambios al interior de la institución. Desde esta problemática, esta investigación buscaba identificar los factores asociados a la deserción estudiantil en los programas por Ciclos Propedéuticos de las facultades de Artes e Ingeniería de la CIDE entre los años 2016 a 2019, con el propósito de diseñar una propuesta que facilite la permanencia y la retención estudiantil reconociendo las necesidades de los estudiantes y profesores.

De acuerdo con lo anterior, este trabajo se orienta por una metodología de investigación cualitativa y a partir de la revisión teórica y documental, se organizaron categorías de análisis y se construyó como elemento para la recolección de datos la matriz analítica de contenido (Hernández, et al. 2014), a través de la cual se organizaron los análisis teóricos y los resultados de investigación en relación con los factores asociados a la deserción en educación. Estos

referentes fueron determinantes para el diseño de las encuestas de percepción, aplicadas a los estudiantes desertores, profesores y administrativos de la CIDE.

De acuerdo con lo anterior, es importante para esta investigación definir la deserción estudiantil como la situación a la que se enfrenta el estudiante una vez no consigue finalizar sus estudios y obtener el título al cual aspiraba (Tinto, 1982); esta deserción puede ser causada por factores de índole individual, académico, institucional y socioeconómico (Rodríguez, 2019).

Por ende, para el desarrollo de este estudio de caso, se realizó una revisión documental y teórica, sobre los principales modelos de deserción en educación superior (Spady, 1970; Tinto,1975; Bean,1980; Weidman,1989; Himmel,2002), y se construyó una matriz de categorías y subcategorías de análisis con las tendencias identificadas. Así mismo, se diseñaron los instrumentos de percepción aplicados a 458 desertores de la corporación y a 44 personas entre profesores y administrativos, de manera que se pudieran contrastar las tendencias identificadas con las realidades de la Institución de Educación Superior (IES).

Dentro de los factores asociados a la deserción, se encuentran aquellos de índole individual (Tinto,1975; Vásquez et al.,2003); académicos, como el bajo rendimiento académico (Spady,1970); institucionales, como la no existencia de programas de orientación al estudiante al interior de la institución (Pascarella et al.,1986) y socioeconómico, como los problemas económicos y la situación laboral del estudiante (Vásquez et al., 2003; Montes et al.,2010).

Algunos de los hallazgos globales, posteriores a la triangulación de la información, según la percepción de los administrativos, docentes y estudiantes desertores de la CIDE, se confirma que la causa más común de deserción en la CIDE que hace parte de los factores socioeconómicos son la falta de recursos relacionados con los ingresos de los estudiantes, la cual es una tendencia mundial de la deserción (Hernández et al., 2020), así mismo, se confirma que los desertores, los docentes y directivos perciben la ausencia de seguimiento a estudiantes y sus diferentes problemáticas, lo que también permite confirmar por la encuesta de percepción, que el programa de acompañamiento y apoyo “Cidestar Contigo se Trata” no fue

visible para ninguno de ellos y que se requiere fortalecer y/o formular un nuevo programa de retención estudiantil en esta IES.

Teniendo en cuenta la ausencia de información que brinda la institución a los estudiantes acerca del proceso académico en los programas ofertados por Ciclos Propedéuticos y sus requisitos, es notable para esta investigación que este desconocimiento también puede catalogarse como un factor determinante en la deserción de un estudiante. Cabe aclarar que estos programas ofertados por Ciclos Propedéuticos se definen por el Ministerio de educación Nacional- MEN como “una fase de la educación que le permite al estudiante desarrollarse en su formación profesional siguiendo sus intereses y capacidades”, en la que el pregrado se divide en 3 etapas donde el estudiante puede iniciar sus estudios de pregrado con un programa técnico profesional (2 o 3 años) y transitar hacia la formación tecnológica (3 años), para luego alcanzar el nivel de profesional universitario (5 años), como lo determina la ley 749 (2002).

Finalmente, es importante plantear un programa de seguimiento y apoyo a los estudiantes de la CIDE, que incluya el saneamiento de todas las problemáticas que los estudiantes afrontan a lo largo de su vida universitaria y más aún en estos programas académicos, donde ellos deben conocer el proceso que deben seguir para poder culminar satisfactoriamente su carrera técnica, tecnológica o profesional.

Así las cosas, este trabajo de investigación se estructuró en seis capítulos distribuidos de la siguiente forma: en el primero presenta todo el planteamiento del problema desde una mirada internacional, nacional y local. En el segundo capítulo se estructura el marco referencial, en donde se identifican conceptos, tendencias, referentes teóricos y epistemológicos. En el capítulo tercero, se describe el diseño metodológico de la investigación, las técnicas y estrategias de recolección de información, la articulación de la investigación con la línea de investigación “Liderazgo y Gestión en Educación” y las consideraciones éticas del proceso investigativo. En el capítulo cuarto, se realizó el análisis y se presentaron los resultados de la

investigación. En el capítulo quinto, se realizó la propuesta de intervención basada en los resultados presentados y finalmente en sexto capítulo, se presentan las conclusiones y recomendaciones, que permitan la aplicación de la propuesta de retención.

CAPÍTULO I.

PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Formulación del problema

La deserción es un fenómeno presente en las instituciones de educación superior en Colombia, que se caracteriza por ser multifactorial, debido a las diversas causas que se le asocian, entre las más frecuentes encontramos las denominadas: individuales (adaptación social e institucional, responsabilidades familiares, el estrato socioeconómico), académicas (bajo rendimiento, pérdida de asignaturas, bases fundamentales en lecto escritura y aritmética), institucionales (ausencia de información clara de los programas académicos y procesos administrativos inadecuados), socioeconómicas (ausencia de recursos económicos que no permiten que estos estudiantes culminen sus estudios) y de género (abandono estudiantil de hombres más que de mujeres) como lo informan Pascarella et al. (1986), Castellanos (2018), Rodríguez (2019) y Castro et al. (2020).

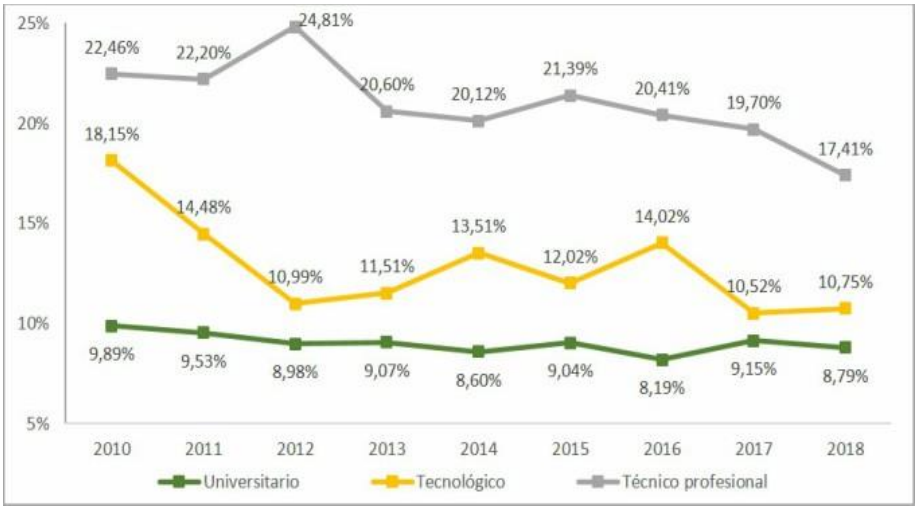
En Colombia, el Sistema para la prevención y el análisis de la deserción en las instituciones de educación superior (SPADIES), es el encargado de consolidar, analizar y reportar las cifras de deserción y retención estudiantil, así como de realizar el respectivo seguimiento a las condiciones académicas y socioeconómicas de los estudiantes que acceden a la formación en educación superior. En Colombia, el término de deserción tiene diferentes compresiones, dependiendo de la temporalidad existe una deserción por cohorte y también una deserción promedio acumulada. La primera se concibe como el porcentaje acumulado de estudiantes de una cohorte que no ha registrado matrícula por dos o más períodos consecutivos en un programa académico de una Institución de Educación Superior hasta un semestre determinado (SPADIES, 2021), y la deserción promedio acumulada entendida como la proporción de estudiantes de todas las cohortes que no ha registrado matrícula por dos o más períodos académicos consecutivos en un programa de una Institución de Educación Superior hasta un semestre determinado (SPADIES, 2021).

Es importante tener en cuenta, que la deserción en cuanto a espacio se divide en deserción del sistema, deserción institucional y deserción de programa. La deserción del sistema se da cuando un estudiante abandona sus estudios y no se matricula en ningún otro programa de la misma institución ni en otra institución. La deserción institucional ocurre cuando el estudiante abandona el programa académico y se matricula en otra institución. Finalmente, cuando un estudiante cambia de carrera dentro de la misma institución se denomina deserción de programa (Himmel, 2002).

Teniendo en cuenta el análisis de SPADIES de la deserción estudiantil en el año 2018, es importante resaltar que en Colombia no solo se mide la deserción estudiantil en el nivel universitario, sino que también es posible verificar el abandono estudiantil en los niveles técnicos y tecnológicos, notando que estos últimos mostraron una deserción por periodo del 17.41% y 10.75% respectivamente para el mismo año, como se muestra en la figura 1 (SPADIES, 2020). Si bien esta información brinda un panorama diferente en la deserción de programas técnicos y tecnológicos aún se presentan datos superiores a la deserción que se evidencia en el nivel universitario, el cual ha estado estable en los últimos 8 años. También es importante identificar que en el 2018 la deserción anual de los programas tecnológicos tiene un porcentaje de deserción similar al de hace 6 años (10.99%).

Figura 1.

Tasa de deserción anual según nivel de formación (2010-2018)



Nota. Sistema para la Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior -SPADIES. Corte de los datos: abril de 2020

Por otra parte, UNESCO (2020) indica que en países en los que existe la deportación como parte de sus políticas públicas, muchos niños no pueden acceder a la educación por miedo a ser encontrados y expulsados. Para frenar esta medida en el 2016, ocho ministerios decretaron la posibilidad de que estos niños inmigrantes tuvieran un tutor que los orientara y acudiera con el fin de prevenir la deserción. En el año 2017 en España y en la Unión Europea, los migrantes abandonaron pronto la escuela en edades de 18 a 24 años (32% migrantes vs. 16% nativos).

De acuerdo con este informe, en Estados Unidos en el año 2012, se creó un programa que le brindó la posibilidad a los jóvenes inmigrantes de trabajar durante los dos primeros años, renovando este permiso, mientras culminaron sus estudios; esta iniciativa en el 2018 recibió 700.000 solicitudes para obtener este beneficio, el 92% de estas provenían de personas latinoamericanas, permitiendo aumentar sus tasas de graduación en un 15%. Sin embargo, una vez estos estudiantes obtuvieron su título, al querer ingresar a las universidades de 4 años debían abandonar sus trabajos, por lo que decidieron no continuar sus estudios, lo contrario a

los que acudieron a los institutos de estudios comunitarios quienes impartieron sus clases en horarios flexibles, permitiéndoles continuar con sus trabajos.

De acuerdo con el informe “Momento decisivo La educación superior en América Latina y el Caribe” realizado por el Banco Mundial (2017), en Estados Unidos la tasa de graduación en el ciclo universitario fue del 65% en el año 2013, similar a la tasa de graduación de países como Perú y México. En Colombia para el año 2013, el 37 % de los estudiantes que ingresaron a la universidad terminaron desertando y ese porcentaje ascendió a un 53% para los que ingresaron a programas de Ciclos cortos, en donde se encontraron que estudiantes con pocos ingresos y bajas habilidades fueron más propensos a abandonar sus estudios, lo anterior resume que la mitad de los estudiantes de 25 a 29 años no terminaron sus estudios en el año 2013.

En Latinoamérica es importante reducir la tasa de deserción, pues la población en edad de trabajar (25-65 años), no se encuentra cualificada para ejercer algunos cargos, lo que perjudica el desarrollo de un país, requiriendo no solo aumentar el número de matriculados sino también de graduados. Para el Banco Mundial es importante revisar las ofertas académicas que ofrecen la universidades, las políticas públicas que las cobijan, los salarios a los que acceden los egresados de programas con diferentes duraciones (cortas o largas), la poca vigilancia que las instituciones de educación superior poseen por parte de los entes reguladores en donde predomina la autonomía, originando el no control sobre estas instituciones, generando algunos factores institucionales que activan la deserción (Banco Mundial, 2017).

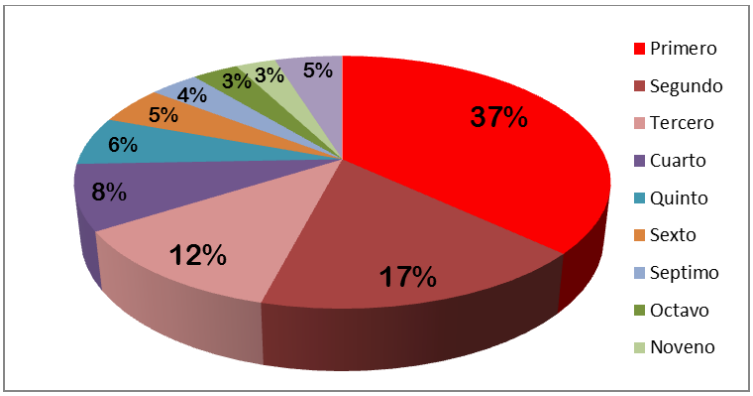
El estudio realizado por la dirección de educación de la UNESCO (2013), el cual hace referencia a la educación en América Latina, identifica que el tipo de población (rural o urbana) y las diferencias económicas en los países de Latinoamérica son características de la deserción en personas de 20 a 24 años; mientras que el Ministerio de Educación Nacional

(MEN, 2009) indica que para Colombia, se identifican como factores asociados a la deserción los de tipo académico, socioeconómico, institucional y de orientación vocacional y profesional.

En el año 2012, Colombia tuvo una deserción universitaria anual del 11.1% y una deserción por cohorte del 45.3 % similar a la deserción presentada por países como México y Argentina, lo que indica que casi la mitad de los estudiantes que ingresan a formarse en programas de pregrado terminan por abandonar la carrera en la cual se matricularon. Adicionalmente en este documento se resalta que la deserción ocurre en su mayoría en los 3 primeros semestres (ver figura 2). Razones por las cuales para el año 2014 el Plan Nacional de Desarrollo esperaba reducir la deserción anual al 9%, bajo la ayuda del El Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior Mariano Ospina Pérez (ICETEX) ofreciendo créditos educativos a un interés muy bajo (MEN, 2012).

Figura 2.

Semestre en los cuales los estudiantes abandonan sus estudios.



Nota. Tomado del Acuerdo nacional para disminuir la deserción en educación superior. política y estrategias para incentivar la permanencia y graduación en educación superior 2013-2014 (MEN, 2012, p. 9)

Según el compendio estadístico realizado por el MEN (2016), la deserción estudiantil por nivel de formación en el año 2016 para los programas Técnicos disminuyó al 26.13%, luego de haber estado en el año 2015 en el 32.59%, lo mismo sucedió con los programas

tecnológicos en donde la deserción disminuyó del 18.03% al 16.7%, con respecto al año 2015. Para el caso de los programas profesionales la tasa de deserción no ha variado mucho en los últimos 4 años de este estudio.

Figura 3.

Tasa de deserción anual por nivel de formación 2010-2016 (Nacional)

Año	Nivel de formación			
	Técnica Profesional	Tecnológica	TyT agregado	Universitario
2010	28,20%	20,90%	22,30%	12,90%
2011	29,00%	18,20%	20,10%	11,80%
2012	31,76%	18,79%	22,79%	11,10%
2013	28,98%	20,06%	22,42%	10,40%
2014	30,90%	21,43%	19,40%	10,07%
2015	32,59%	18,03%	18,32%	9,25%
2016	26,13%	16,70%	17,12%	9,03%

Nota. Tomado del *Anuario Estadístico de la Educación Superior en Colombia* (MEN, 2017, p. 216)

Si bien la figura 3, representa un descenso en la deserción para los programas técnicos y tecnológicos entre los años 2010 y 2016, es importante seguir trabajando en la disminución de los factores que inciden en la deserción en este tipo de programas, con el fin de que puedan coincidir al menos con la tasa de deserción de los programas universitarios, siendo programas de corta duración y con beneficios de obtención de varios títulos académicos en poco tiempo y vinculación acelerada al campo laboral.

El Departamento de Planeación Nacional (DNP) en el año 2005, bajo la primera propuesta del documento “Visión Colombia II Centenario 2019” tenía la meta de reducir la tasa de deserción por cohorte presentada por el Ministerio de Educación Nacional al 25% para el año 2019 ya que en el año 2005 se encontraba al 50%; lo cual pretendía lograr apuntando a mejorar la calidad y cobertura a la educación, logrando un modelo socioeconómico sin exclusiones, basado en la igualdad de oportunidades y con un Estado garante de la equidad social, teniendo en cuenta tres condiciones básicas: transformación económica y política,

aprovechar el territorio y capitalizar las ventajas territoriales y finalmente asimilar los cambios demográficos; hasta el momento no existe estudio o respuesta a las metas propuestas por el DNP frente a este tema, pues SPADIES aún no ha publicado los resultados de deserción para los años 2019 y 2020.

Sin embargo, en el Plan nacional de desarrollo 2014-2018, presentado por el Departamento de Planeación Nacional, se encuentra que la tasa de deserción en educación superior para el año 2013 bajó a un 10.4%, debiéndose a la ampliación de cobertura que después de estar en un 37% en 2010, ascendió a 45.5% en el año 2013, logrando que alrededor de 400.000 estudiantes pudieran ingresar a la universidad. Este documento también informa que los estudiantes de educación media tienen una inadecuada preparación para ingresar a la educación superior, reportando así que “la deserción más alta se presenta en el primer semestre de los programas técnicos profesionales con un 33.8%, teniendo como referencia que en los programas tecnológicos es de 25.8% y para los profesionales de 18.47%”. (Plan Nacional de Desarrollo 2014 - 2018).

En Colombia el panorama para los programas TyT (Técnicos y Tecnológicos) es más crítico, según el Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior (SPADIES), estos programas tuvieron en el año 2016, una tasa de deserción anual del 17.1% frente a un 9% de los programas universitarios en el año 2016, sin embargo, en la deserción reportada por cohorte, el comportamiento de las cifras entre estos programas es diferente, pues a los programas universitarios les haría falta un 8.1% para alcanzar el porcentaje de deserción de los programas técnicos y tecnológicos (Figura 4). Teniendo en cuenta la tabla 2 y la tabla 3, en Bogotá por ejemplo también al verificar estas cifras, la deserción por periodo es del 23.04% y por cohorte es del 56.26% (SPADIES, 2020).

Figura 4.

Tasa de Deserción por Nivel de Formación a nivel Nacional 2016

Nivel de Formación	Periodo	Cohorte
Técnica	26.1%	52.29%
Tecnológica	16.7%	53.52%
Técnico yTecnológico (TyT) Agregado	17.1%	53.20%
Universitaria	9.0%	45.09%

Nota. Tomado de https://www.mineducacion.gov.co/sistemasinfo/spadies/Informacion-Institucional/357549:Estadisticas-de-Desercion

Figura 5.

Tasa de Deserción Anual por Nivel de Formación y Departamento Año 2016

Departamento	Técnica Profesional	Tecnológica	TyT Agregado	Universitaria
Amazonas	n.d.	n.d.	n.d.	n.d
Antioquia	30.59%	17.10%	15.52%	9.69%
Arauca	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Atlántico	43.20%	20.54%	26.74%	9.11%
Bogotá	25.99%	19.78%	23.04%	9.37%
Bolívar	28.51%	15.61%	21.89%	9.46%
Boyacá	n.d.	27.27%	27.05%	7.05%
Caldas	25.72%	19.64%	13.52%	5.74%
Caquetá	n.d.	30.43%	30.43%	7.51%
Casanare	n.d.	n.d.	n.d.	14.57%
Cauca	8.11%	16.27%	14.51%	7.32%
Cesar	47.37%	15.28%	47.37%	11.73%
Chocó	n.d.	28.57%	28.57%	11.79%
Córdoba	n.d.	7.93%	7.93%	6.76%
Cundinamarca	35.71%	5.42%	5.13%	6.61%
Guainía	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Guaviare	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Huila	29.85%	15.09%	15.52%	8.63%
La Guajira	35.52%	7.87%	23.52%	9.87%
Magdalena	29.03%	20.97%	25.29%	8.60%
Meta	n.d.	14.47%	14.47%	8.35%
Nariño	15.79%	9.55%	10.20%	7.02%
Norte de Santander	34.54%	16.89%	12.78%	8.97%
Putumayo	n.d.	20.48%	20.67%	14.98%
Quindío	23.88%	20.82%	22.27%	8.52%
Risaralda	16.27%	15.39%	15.67%	8.05%
San Andrés, Providencia y Sa	n.d.	n.d.	56.25%	n.d.
Santander	31.59%	22.34%	18.26%	9.01%
Sucre	9.76%	10.38%	11.94%	9.18%
Tolima	23.13%	19.21%	20.55%	9.29%
Valle del Cauca	18.25%	17.06%	17.13%	9.31%
Vaupés	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Vichada	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Total Nacional	**26.13%**	**16.70%**	**17.10%**	**9.03%**

Nota. Tomado de https://www.mineducacion.gov.co/sistemasinfo/spadies/Informacion-Institucional/357549:Estadisticas-de-Desercion

Figura 6.
Tasa de Deserción Cohorte por Nivel de Formación y Departamento Año 2016

Departamento	Sexto Semestre			Décimo Semestre
	Técnica Profesional	Tecnológica	TyT	Universitaria
Antioquia	57.47%	50.03%	50.66%	43.72%
Arauca	n.d.	0.00%	n.d.	55.61%
Atlántico	70.42%	57.93%	66.26%	44.90%
Bogotá	53.72%	58.26%	56.26%	44.93%
Bolívar	72.33%	57.30%	59.02%	41.19%
Boyacá	2.08%	53.02%	47.99%	44.29%
Caldas	55.20%	45.73%	47.60%	37.42%
Caquetá	n.d.	91.30%	91.30%	45.35%
Casanare	n.d.	49.12%	49.12%	52.44%
Cauca	88.11%	52.65%	55.01%	43.32%
Cesar	79.74%	62.50%	69.98%	46.58%
Chocó	n.d.	38.91%	38.91%	43.07%
Córdoba	n.d.	43.29%	43.29%	48.53%
Cundinamarca	95.24%	9.82%	9.93%	40.98%
Huila	n.d.	50.68%	50.68%	37.78%
La Guajira	71.15%	79.71%	73.02%	55.62%
Magdalena	65.83%	51.02%	58.09%	44.77%
Meta	n.d.	44.25%	44.25%	39.89%
Nariño	42.35%	43.80%	43.77%	38.14%
Norte de Santander	85.72%	51.66%	54.63%	49.35%
Putumayo	0.00%	71.18%	71.20%	80.21%
Quindío	53.08%	46.19%	49.95%	46.33%
Risaralda	67.08%	50.25%	53.78%	48.58%
San Andrés, Providencia y	84.09%	n.d.	84.09%	n.d.
Santander	63.95%	53.40%	54.47%	40.23%
Sucre	n.d.	25.09%	25.09%	44.33%
Tolima	64.76%	54.16%	58.70%	43.50%
Valle del Cauca	57.27%	54.38%	55.16%	49.97%
Total Nacional	**52.29%**	**53.52%**	**53.20%**	**45.09%**

Nota. Tomado de https://www.mineducacion.gov.co/sistemasinfo/spadies/Informacion-Institucional/357549:Estadisticas-de-Desercion

Siguiendo las figuras 5 y 6, dentro del panorama nacional, en Bogotá se presenta una tendencia superior en la tasa de deserción por cohorte promedio total a nivel nacional, la cual

sigue siendo considerada alta en comparación con la tasa de deserción universitaria. De igual manera, la tasa de deserción anual para Bogotá en el mismo periodo de estudio es un punto más alto del promedio total nacional, para los programas Tecnológicos.

Teniendo en cuenta el objeto de investigación y que la Corporación Internacional para el Desarrollo educativo- CIDE; es una IES de carácter privado, ubicada en la ciudad de Bogotá en la localidad de Teusaquillo, que tiene como propósito la formación de personas menos favorecidas, a través de apoyos económicos, como becas, financiación directa y créditos sin intereses, es pertinente realizar una caracterización de los programas académicos que allí se desarrollan, puesto que los mismos se encuentran categorizados en los niveles, técnicos y tecnológicos, que conforme a las tendencias evidenciadas, son los que presentan mayores tasas de deserción acumulada.

Cuando se habla de los programas que posee la CIDE los cuales son por Ciclos Propedéuticos, se establece que pertenecen a las áreas de conocimiento de Bellas Artes e Ingeniería.

Tabla 1.

Programas académicos de la CIDE, ofertados por Ciclos Propedéuticos al año 2019.

	ÁREA DEL CONOCIMIENTO	
	BELLAS ARTES	INGENIERÍA
TÉCNICO PROFESIONAL	Producción Gráfica Fotografía y Camarografía	Mantenimiento Industrial
TECNÓLOGO	Realización Visual y Audiovisual Creación de Contenidos Visuales y Multimediales	Procesos Industriales de Mecatrónica
PROFESIONAL	Diseño de la Comunicación Gráfica	

Nota. Se integra la información considerando las aprobaciones obtenidas por parte del Ministerio de Educación. Elaboración propia

Los programas en el área de Bellas Artes que posee la institución comprenden dos programas Técnicos, los cuales son: el Técnico Profesional en Producción gráfica y Técnico

profesional en Fotografía y Camarografía (tabla 1); además cuenta con dos programas tecnológicos los cuales son: Tecnología en Realización Visual y Audiovisual, el cual complementa el ciclo propedéutico del técnico profesional en fotografía y la tecnología en creación de contenidos Visuales y Multimediales que es el enlace entre la Técnica profesional en Producción Gráfica y la Profesional en Diseño de la comunicación Gráfica. Realizando el análisis de las tendencias de deserción para estos programas en el año 2016, se encontró que la deserción por cohorte de los programas técnicos en estas áreas reportadas por el SPADIES (2016) es del 59.5%, para los programas tecnológicos del 48.86% y para los programas profesionales del 42.81% como se muestra en la Figura 7; en cambio la deserción por Periodo para los programas técnicos en el mismo año es del 18.02%, para los tecnológicos del 19.31% y para los programas profesionales del 8.26 (figura 8). En esta área de conocimiento la deserción por Cohorte es aún más alta que la deserción por Periodo (SPADIES, 2017).

Figura 7.

Tasa de Deserción cohorte 2016 por Área de Conocimiento y Nivel de Formación

Área de conocimiento	Sexto Semestre			Décimo Semestre
	Técnica Profesional	Tecnológica	TyT	Universitaria
Agronomía, veterinaria y afines	66.31%	58.54%	59.48%	50.24%
Bellas artes	59.50%	48.86%	54.55%	42.81%
Ciencias de la educación	73.04%	71.57%	72.69%	44.61%
Ciencias de la salud	55.32%	43.32%	49.44%	37.77%
Ciencias sociales y humanas	21.87%	45.74%	30.31%	42.93%
Economía, administración, contaduría y afines	67.09%	49.55%	54.30%	44.01%
Ingeniería, arquitectura, urbanismo y afines	68.91%	57.41%	59.44%	48.73%
Matemáticas y ciencias naturales	89.90%	45.94%	47.01%	51.63%

Nota. Tomado de https://www.mineducacion.gov.co/sistemasinfo/spadies/Informacion-Institucional/357549:Estadisticas-de-Desercion

Figura 8.

Tasa de Deserción Anual 2016 por Área de Conocimiento y Nivel de Formación

Área de Conocimiento	Técnica Profesional	Tecnológica	Universitaria
Agronomía, veterinaria y afines	17.71%	16.41%	9.19%
Bellas artes	18.02%	19.31%	8.26%
Ciencias de la educación	41.18%	12.14%	9.60%
Ciencias de la salud	26.02%	13.51%	6.66%
Ciencias sociales y humanas	20.35%	14.68%	10.41%
Economía, administración, contaduría y afines	28.36%	16.53%	9.64%
Ingeniería, arquitectura, urbanismo y afines	26.67%	17.86%	9.25%
Matemáticas y ciencias naturales	17.33%	12.12%	11.37%

Nota. https://www.mineducacion.gov.co/sistemasinfo/spadies/Informacion-Institucional/357549:Estadisticas-de-Desercion

Los programas Técnico Profesional en Mantenimiento Industrial y Tecnología en Procesos Industriales de Mecatrónica (tabla 1), hacen parte del área de conocimiento de Ingeniería, arquitectura, urbanismo y afines; esta área de conocimiento posee mayor tasa de deserción en los programas técnicos profesionales en comparación con el área de conocimiento de Bellas Artes; es así que, para los programas técnicos hay una deserción por Periodo reportada por el SPADIES del 26.67% y una deserción por Cohorte del 68.91% (figuras 7 y 8) y para los programas tecnológicos muestra una deserción por Periodo del 17.86% y por Cohorte del 57.41%, demostrando que las cifras por cohorte son más altas que las que se demuestran por periodo para este año (SPADIES, 2020).

En Colombia, los programas técnicos profesionales con mayores tasas de deserción anual están adscritos al área de Ciencias de la Educación, los programas tecnológicos al área de Bellas Artes y los profesionales al área de Matemáticas y Ciencias Naturales. Hasta el momento se desconocen las cifras reportadas por el SPADIES de los años siguientes al 2018, por lo que no se podrán comparar en su totalidad con el periodo objeto de estudio (2016-2018).

1.2 Caracterización de la Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo CIDE

La Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo (CIDE), es una institución de educación superior que ofrece programas a nivel Técnico Laboral, Técnico Profesional, Tecnológico y Profesional. Tiene 42 años de experiencia dedicada a la docencia, la investigación y la extensión. Desde el año 2003 cuenta con el apoyo de la Casa Nacional del Profesor (CANAPRO), consolidándose como la institución educativa de los maestros del sector solidario de Bogotá y Cundinamarca. CANAPRO desde su misión, tiene la ideología de brindar apoyo a todos los jóvenes que sin importar su estrato socioeconómico que deseen acceder a la educación superior. Sin embargo, esta IES se orienta a ofrecer programas académicos a la población más vulnerable.

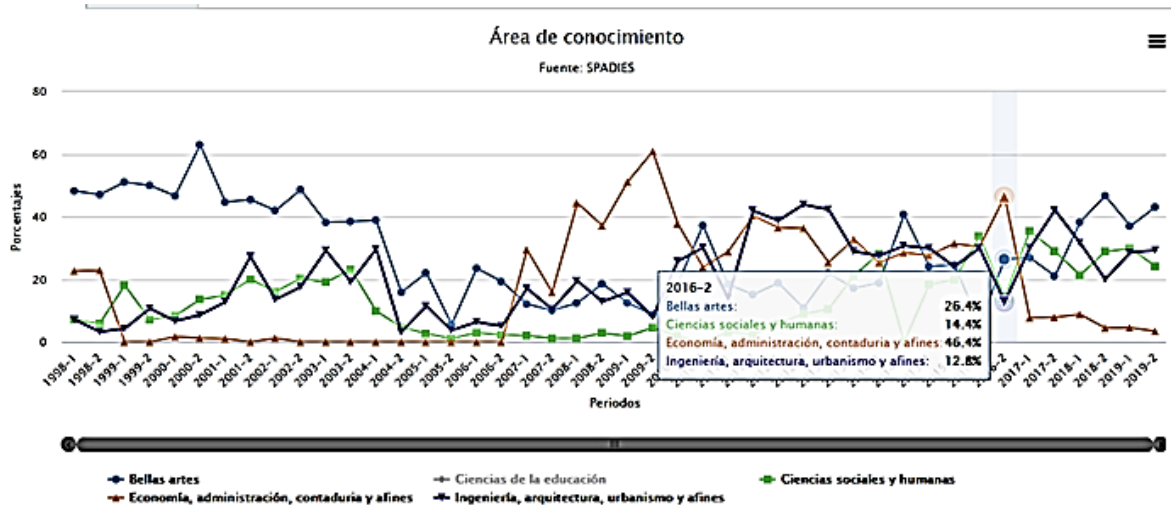
La institución cuenta con el Programa de Apoyo y Acompañamiento “Cidestar contigo se trata”, el cual está dirigido a todos los estudiantes de Pre-Grado, Articulación y Técnicos Laborales y Profesionales de la Institución, que presenten factores de riesgo que puedan afectar su permanencia estudiantil. Los responsables de la implementación, ejecución, evaluación y seguimiento son: la Vicerrectoría Académica, los directores de programa, los docentes, la dirección Administrativa y Financiera y la dependencia de Bienestar Institucional, sin embargo, es un programa que no se reconoce totalmente dentro de la institución.

A pesar de existir este programa y realizar seguimiento desde los diferentes frentes académicos y administrativos, la cantidad de estudiantes que se han retirado de la institución llama la atención, pues de una población total de 926 estudiantes matriculados desde el año 2015- 2 al 2020-1, se mantienen activos en el proceso formativo 51% de los matriculados inicialmente. Lo anterior teniendo en cuenta que según datos registrados en el Sistema de Información académica (SAI) proporcionados por la institución, es posible determinar que los programas con más deserción pertenecen a las áreas de Bellas artes e Ingenierías, pues en el año 2016 se observa que existe una deserción del 26.4% para Bellas

artes y del 12.8% para ingenierías, según lo reportado en SPADIES (figura 9), mientras que para el año 2018 se visualiza un aumento en las dos áreas (figura 10) y se mantiene un aumento especial en Bellas artes, ya que en los programas de ingeniería la matrícula bajó considerablemente, pues según cifras proporcionadas por la institución solo se matricularon 6 estudiantes para este periodo.

Figura 9.

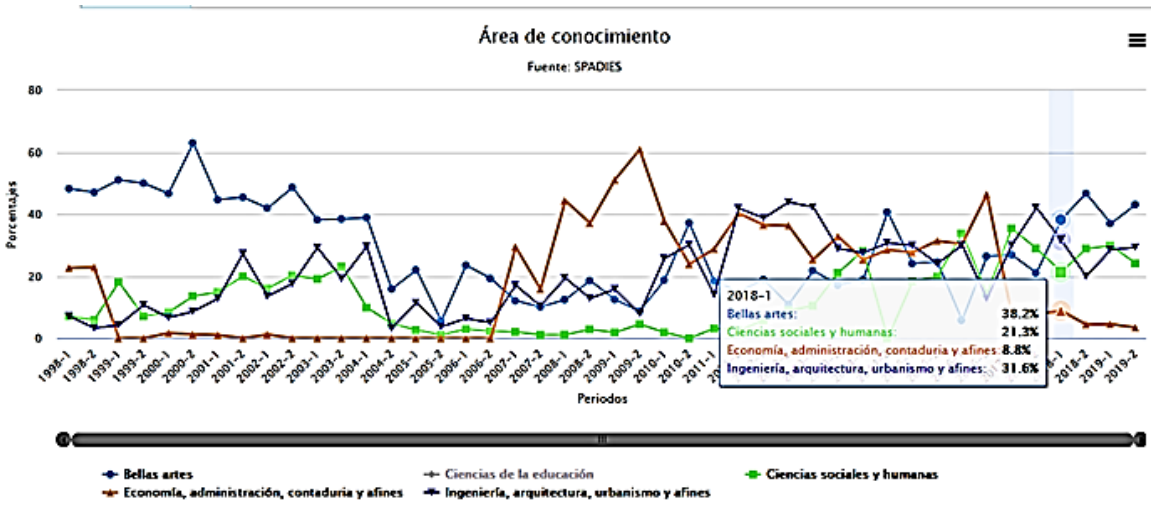
Deserción CIDE por área del conocimiento periodo 2016-2



Nota. Deserción por área del conocimiento de la CIDE en el año 2016 tomada de SPADIES al año 2020.

Figura 10.

Deserción CIDE por área de conocimiento periodo 2018-1



Nota. Deserción por área del conocimiento en el año 2018 de la CIDE tomada de SPADIES al año 2020.

A pesar del trabajo que realiza la institución en el seguimiento de los estudiantes a nivel académico y psicológico a través del programa de apoyo y acompañamiento, el trabajo más fuerte que realiza la institución es a nivel económico, pues la institución otorga becas y/o pagos diferidos (estratos 1 y 2) durante el semestre para que los estudiantes puedan continuar sus estudios, muchas veces sin verificar el perfil financiero ni académico del estudiante. Además, desde el año 2016 la institución viene teniendo pérdidas financieras que se encuentran afectando la inversión de recursos en infraestructura y en capital humano, lo que ha hecho que el número de trabajadores de planta de 20 personas en el 2015 haya descendido a 5 en el 2020, quienes se desempeñan como auxiliares administrativos.

Al panorama anterior, se ha sumado el tratar de evitar la no matriculación de los estudiantes, incrementando el apoyo económico a los estudiantes que no cuentan con los recursos suficientes para poder costearse sus estudios, algunos de estos estudiantes son

apoyados con el 50% del valor de la matrícula, otros financian la matrícula directamente con la institución en tres cuotas, las cuales muchas veces no pagan porque el estudiante abandona sus estudios antes de culminar el semestre.

De la misma forma, como la institución necesita ingresos y depende directamente de la matrícula de los estudiantes, la estrategia de captación de estudiantes permite recibir personas que no tienen las mínimas competencias de lectura, escritura y aritmética para acceder a algunos programas académicos. A pesar de que la institución cuenta con programas Técnicos laborales que se logran articular con los programas técnicos profesionales y los cuales son más asequibles económicamente, no se logra establecer esa articulación y permanencia de estos estudiantes en la institución, y a los que logran continuar, muchas veces se les permite pagar el mismo monto por la matrícula de un programa técnico profesional o tecnológico, lo que perjudica notablemente los ingresos económicos a la institución.

Adicionalmente, es importante reconocer que la contratación docente siempre ha sido un tema coyuntural en la institución, no solo por los ingresos que se obtienen de las matrículas de los estudiantes, sino porque para poder contratar los docentes se requiere esperar a que los estudiantes se matriculen, y esto puede tardar hasta un mes después de iniciar clases, por lo que la contratación de los docentes también es tardía. Ahora bien, cuando se realiza la contratación, no existe un escalafón docente proporcional al salario a recibir, por lo que se considera que así se tenga una mayor formación disciplinar, no existe reconocimiento alguno por la labor.

En el año 2020 el Ministerio de Educación aprobó 8 programas Profesionales que permitieron ampliar la oferta académica, sin embargo, si no se conservan al menos los estudiantes que se tienen en la institución, no será posible tener el capital para poder adquirir los recursos humanos y físicos para entregar una educación con calidad a los futuros aspirantes.

De acuerdo a lo expuesto en relación con la deserción universitaria como fenómeno multifactorial en Colombia y la descripción de esta situación al interior de la CIDE, la pregunta de investigación que orienta esta investigación busca identificar: ¿Cuáles son los factores vinculados a la deserción estudiantil en los programas de Ciclos Propedéuticos de la CIDE?, y posterior a ello, propende por definir ¿Cuál es el programa para promover la retención estudiantil en los programas orientados por Ciclos Propedéuticos de la CIDE?

1.3 Objetivos de la investigación

Objetivo general

Diseñar una propuesta de intervención para prevenir la deserción estudiantil, teniendo en cuenta los factores asociados al abandono estudiantil de los programas ofertados por ciclos propedéuticos en la Corporación internacional para el desarrollo educativo en el periodo 2016-2019.

Objetivos específicos

Reconocer los factores asociados a la deserción estudiantil en Colombia relacionados con la deserción en los programas ofertados por Ciclos Propedéuticos que ofrece la Corporación Internacional para el desarrollo educativo.

Realizar una propuesta de intervención para promover la retención estudiantil en los programas orientados por Ciclos Propedéuticos que pertenecen a la Corporación internacional para el desarrollo Educativo.

1.4 Justificación

De acuerdo con el planteamiento del problema, se pretende inicialmente identificar las tendencias y factores asociados a la deserción universitaria, de manera que se establezcan categorías para el análisis de los hallazgos en la CIDE, y posteriormente se pueda diseñar una propuesta para la permanencia y retención estudiantil, que dentro de otros aspectos considere las metodologías dispuestas por el MEN (2015) para la permanencia y graduación.

Por lo anterior, el desarrollo de esta investigación se considera pertinente teniendo en cuenta la evolución de la deserción en los programas objeto de estudio en la CIDE, pasando de 14.5% en 2016 a 28.6 en 2017 y que teniendo en cuenta la figura 10 las cifras de deserción para esta Institución de Educación Superior para el año 2019 siguen en aumento.

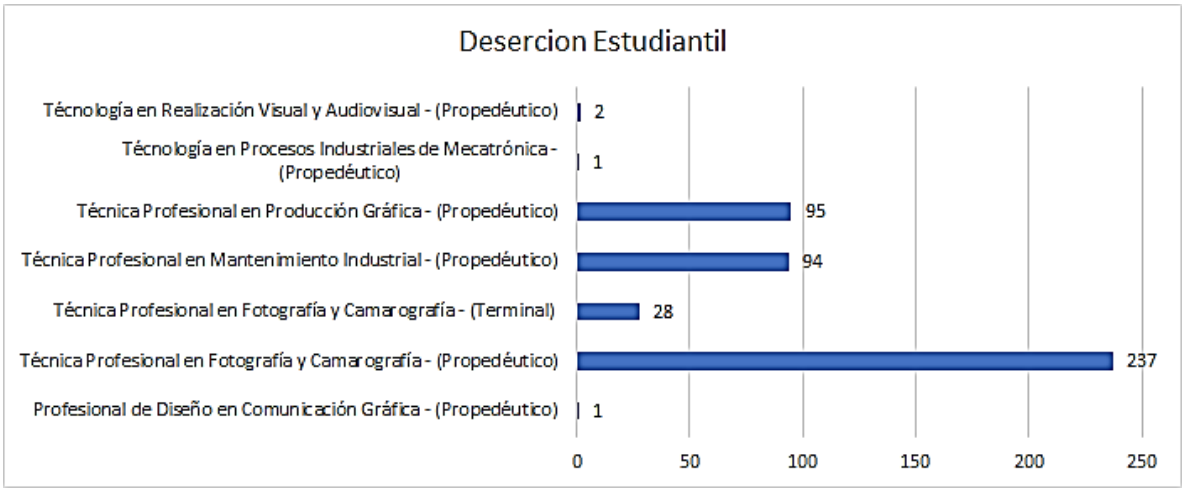
Conviene destacar que la CIDE; cumple una función social y que la mayoría de los estudiantes que participan de los procesos formativos allí desarrollados, son personas pertenecientes a poblaciones con características de vulnerabilidad, tales como estratos 1, 2 y 3, también personas con diferentes tipos de discapacidades, de diferentes lugares de procedencia y que en gran porcentaje provienen de instituciones públicas en donde no se paga por la educación que se recibe, por lo que para ellos es difícil costear una educación superior de alto valor económico.

Por ende, la construcción de una propuesta para la retención y permanencia sirve para que estas personas terminen sus estudios en los diferentes ciclos de formación técnica, tecnológica y/o profesional bajo la prestación del servicio educativo de calidad, de forma exitosa y que puedan alcanzar sus metas personales y profesionales.

Teniendo en cuenta las cifras descritas en la figura 11, en relación con la permanencia estudiantil en la CIDE, los resultados y hallazgos encontrados en esta investigación, serán pertinentes para la comunidad académica de la Institución; especialmente los directivos y profesores, puesto que, gracias a los resultados encontrados, se podrán identificar las causas asociadas a la deserción y definir acciones, estrategias y programas tendientes a la retención estudiantil.

Figura 11.

Deserción acumulada por programa académico orientado por Ciclos Propedéuticos, CIDE (2016 – 2020)



Nota. Datos obtenidos de la base de datos entregada por la institución. Elaboración propia.

Dentro de los múltiples beneficios de este estudio, se pueden destacar: la identificación de factores asociados a la deserción, la propuesta del programa para la retención estudiantil y el análisis de pertinencia del programa “Cidestar Contigo se Trata”, entre otras.

Gracias a la identificación de los factores asociados a la deserción, la institución podrá determinar y apropiar los diferentes cambios institucionales que permitan disminuir esta problemática y mejorar el entorno educativo. Además, podrá adoptar el programa de retención estudiantil considerando que se involucre a toda la comunidad educativa, este modelo de retención permitirá a futuras investigaciones observar si es un modelo para seguir, así mismo las instituciones de educación superior podrán acoger este modelo o bien tomar una parte de este para modelar el propio.

Al analizar la pertinencia del actual programa de apoyo y seguimiento que posee la CIDE, es posible conocer si este se debe reformar o replantear para brindar una mayor cobertura sobre todos los aspectos originantes de la deserción en la institución, lo que permitirá

argumentar la propuesta de retención de una forma más coherente que sirva como modelo para otras IES y que se articule con el departamento de aseguramiento de la calidad de la CIDE, con fines de ser resaltado en las futuras visitas para la renovación de registros calificados o de solicitud de nuevos registros, más aún cuando se habla del reciente decreto 1330 de 2019 en el cual el proceso de aseguramiento de calidad debe propender articularse sobre las condiciones institucionales y de los programas académicos.

Esta investigación es importante, porque permite realizar un diagnóstico de la deserción estudiantil en una institución que ofrece programas de formación en Ciclos Propedéuticos, estudio que no se ha realizado aún en ninguna institución educativa de esta naturaleza y que podrá servir de modelo a otras que tienen el mismo sistema educativo.

Adicionalmente es útil para esta IES, porque se planteará un modelo de retención que permitirá atraer al estudiante a la corporación, haciéndolo partícipe su crecimiento educativo, personal y profesional, introduciéndose en su papel como estudiante activo de la CIDE interviniendo en los procesos educativos que esta ofrece (desde su ingreso), logrando disminuir cualquier frontera o problemática que lo induzca a no culminar sus estudios. El programa de retención que se propone estará en la capacidad de lograr que todos sus estudiantes sean resilientes ante cualquier inconveniente personal y/o educativo, de esta forma, no solo la institución estará en la facultad de resolver los problemas internos que se llegaren a presentar en los servicios educativos que ofrece, sino que también orientará al estudiante para que en aquellos en los cuales la institución educativa no es responsable, el estudiante tenga la competencia para solucionarlos.

Este estudio no solo servirá como modelo para otras instituciones educativas que ofrecen su formación por Ciclos Propedéuticos, sino que también beneficiara a la institución, pues como se mencionó anteriormente, la institución en el año 2020 obtuvo los Registros Calificados otorgados por el MEN de 8 programas profesionales (5 presenciales y 3 virtuales) y aunque estos ayudarán a generar ingresos, la institución no cuenta con un capital sólido para

mantenerlos si los estudiantes que actualmente tienen, no logran continuar sus estudios y culminarlos, pues prácticamente los ingresos que tiene la institución solo dependen de estos programas. Los más beneficiados de este estudio serán los estudiantes activos que pertenecen a la institución y los próximos a matricularse, si se aplican las recomendaciones que se proponen en esta investigación. Si esto sucede, es posible que el estudiante se sienta escuchado en todo momento, lo que permitirá que exprese sus decisiones abiertamente y participe no solo en las actividades lúdicas que ofrece la institución, sino que también pertenezca al gobierno estudiantil y otros consejos o comités de gobierno. Estas situaciones reforzarán el Liderazgo y visión social que propende la institución como dote esencial en la mayoría de los estudiantes, de esta forma no solo el Proyecto Educativo Institucional se verá reflejado en el aula, sino que podrá ser aplicado a cualquier proceso administrativo.

Un beneficio del estudio es que quienes cursan estos programas realizan prácticas empresariales que les permiten desde el nivel técnico profesional no solo ejercer su profesión y adquirir experiencia laboral, sino continuar pagando sus estudios del nivel tecnológico y luego a nivel profesional, de esta forma va adquiriendo mayores competencias para desempeñarse laboralmente. En la medida que estos culminen cada ciclo formativo hasta llegar al nivel profesional pueden mejorar sus condiciones sociales y personales, teniendo en cuenta que son estudiantes que pertenecen a estratos socioeconómicos 1, 2 y 3, que se ubican en las localidades de Usme, Ciudad Bolívar, Bosa, Kennedy, San Cristóbal y Tunjuelito.

En este estudio se conocerán las variables y su comportamiento sobre la deserción en la CIDE, ya que la población a estudiar socio-demográficamente pertenece a estratos 1,2 y 3, es posible que se generen diferencias dependiendo del área de conocimiento del programa de formación al cual el estudiante se matriculó. Por esto fue necesario diseñar dos encuestas una aplicada a los estudiantes desertores de los programas de la facultad de bellas artes e ingenierías y la otra encuesta para administrativos y docentes que estuvieron vinculados a la institución en el periodo objeto de estudio.

La investigación se realizará examinando 458 estudiantes en estado inactivo que arrojó el Sistema Académico de Información (SAI) de la CIDE al periodo 2020-1, la extracción de todos los datos de estos estudiantes es brindada por la Institución, adicionalmente se llevará a cabo la segunda encuesta a 44 personas (administrativos y docentes) quienes con un consentimiento informado accedieron a responder voluntariamente esta encuesta.

Una fortaleza y aporte del trabajo, es que es un estudio que analiza la deserción desde la experiencia de los estudiantes (desertores), pero es pertinente ampliarlo, a que es un estudio que tiene en cuenta la experiencia tanto de los desertores, como de los profesores y del personal administrativo vinculado a la institución. Al ser un caso de estudio (incluye la realidad de la IES) no solo desde la propuesta metodológica, el análisis, sino también la intervención

Algunas de las limitaciones reconocidas en la investigación, consistieron como primer escenario, en el ingreso a cuarentena por la Covid-19, lo que no permitió realizar entrevistas y grupos focales como se tenía previsto desde un inicio. Además, pese a que se cuenta con una autorización por parte del representante legal de la IES, los profesores y personal administrativo no participaron en la encuesta enviada a la Coordinación de Recursos Humanos, ya que esta no fue difundida.

CAPÍTULO II.

REFERENTES TEÓRICOS, NORMATIVOS Y DOCUMENTALES DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN EDUCACIÓN SUPERIOR

2.1 Estudio de antecedentes

Al convertirse la deserción estudiantil, en una problemática de índole mundial, conviene relacionar en este apartado, algunos de los estudios, esfuerzos, programas y políticas que en torno a este fenómeno han desarrollado el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN) y diferentes entidades y organismos como el Departamento Nacional de Planeación (DNP), el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación Superior (ICFES), la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y el BANCO MUNDIAL.

Para la Unesco (2013) la deserción estudiantil se estudia en los diferentes ciclos de formación para América Latina y el Caribe. Para el año 2010 se estimó el promedio de la deserción universitaria del 8.31 %; sin embargo, la matrícula aumentó a un 40% en América Latina y el Caribe, lo cual se sitúa en el promedio internacional. Para este ciclo de formación, la Unesco se propone realizar varias mejoras, dentro de estas revertir la tendencia inequitativa de expansión, en donde el estado debe invertir financiera y políticamente, adicionalmente debe invitar a los países a fortalecer las instituciones universitarias en especial las públicas, con el fin de generar ciencia y tecnología, factor en el cual la región no avanza.

Así mismo, es importante que las universidades se conecten con las necesidades de la sociedad, examinando los problemas de educación, el desarrollo de los docentes, el mejoramiento del sector educativo, la reforma escolar con el fin de integrarse con el sistema educativo verticalmente. Es importante destacar que la identidad de género ha permitido que las mujeres tengan iguales condiciones de acceso a la educación, sin embargo, los hombres son mayormente afectados por el trabajo infanto-juvenil, problemas de disciplina y rendimiento

escolar que permite que deserten de sus estudios, sin embargo, es importante mencionar que cuando las mujeres desertan es por causa de la maternidad y por labores domésticas no compartidas. A pesar de lo que la identidad de género ha logrado en el ámbito social, en algunas instituciones educativas aún se continúan con las prácticas de discriminación, lo que supone un mayor trabajo en la cultura escolar y formación docente (UNESCO, 2013).

Así mismo, para la OCDE (2016), los jóvenes que abandonan los estudios sin completar la educación secundaria y tienen pocas competencias enfrentan cada vez mayores dificultades para encontrar un empleo, y sus posibilidades quizá no mejoren aunque la economía repunte, además, cerca de 40 millones de jóvenes (15-29 años) de los países de que la conforman, no se capacitan, no trabajan ni estudian (NINIS), adicional a esto las dos terceras partes de estos no buscan trabajo, lo que hizo que del 2010 al 2016 se estancara la tasa de empleo.

Estos jóvenes representan un costo económico importante para los países, equivalente al 0.9% y 15% del PIB de la OCDE. Razón por la cual, esta organización recomienda a los países garantizar que los jóvenes al menos obtengan el título de educación media superior, con el fin de que estos puedan continuar sus estudios y conseguir un trabajo, ya que sin capacitación el desempleo aumenta cada vez más. Adicionalmente la OCDE reporta que una de cada 6 personas en edad de 25-34 años, dejó de estudiar y abandonó la educación media superior en los países que la conforman.

De la misma forma, es importante reconocer que las mujeres tienen 1.4 veces de ser NINIS, porque muchas de ellas cuidan niños ya que el alto costo de las guarderías en algunos países equivale a la tercera parte de sus salarios. Por esto la OCDE, también recomienda mejorar la calidad de la educación tecnológica y colaborar con los empleadores para crear programas de formación, dentro de esto sugiere que los países deberían incentivar a las empresas para crear más plazas para aprendices y sobre todo para los menos favorecidos (OCDE, 2019).

En correspondencia con el análisis educativo, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), es la principal fuente de financiación multilateral y experiencia para el desarrollo económico, social e institucional sostenible en América Latina y el Caribe, quienes con apoyo del Fondo Coreano para la reducción de la pobreza apoyan la reforma educativa y establecen metas, con el fin de que todos los estudiantes de la región accedan a una educación de calidad. El BID en el año 2004, realizó un estudio sobre cómo mejorar la educación en América Latina realizando diversas comparaciones con los asiáticos, una de ellas es el tiempo que ellos invierten en sus estudios e identifica que es menor al que usualmente se invierte en Latinoamérica, el alto rendimiento de los estudiantes de países asiáticos está marcado por las aspiraciones académicas que estos tengan, pues si aspiran a cursar estudios universitarios su formación académica comienza desde muy temprano y suele ser bastante intensa. Adicionalmente las escuelas son medidas no solo por la cantidad de estudiantes que ingresan a la universidad sino por los que ingresan a universidades prestigiosas.

Continuando con el análisis con relación al tema de estudio, el BID creó un programa llamado GRADUATE XXI en diciembre del año 2012, con el fin de concientizar a los países de América Latina y el Caribe, acerca de la deserción escolar y en especial en la educación secundaria, esto con el fin de mejorar la calidad de la educación en la región y aumentar el número de graduados de las instituciones educativas (BID, 2012). Sin embargo, no se evidencia recientemente propuestas orientadas recientes (últimos 5 años) orientadas a la deserción universitaria por parte del Banco Interamericano de Desarrollo.

En el 2013, estudios del Banco Mundial en Colombia revelan que el 37% de los estudiantes que ingresaron a un programa académico de pregrado abandonaron sus estudios y para ciclos cortos (53%), en donde es importante mencionar que la población más propensa a desertar fueron estudiantes de habilidades e ingresos bajos. Adicionalmente es importante mencionar que el 35% de los estudiantes que desertaron lo realizaron en el primer año universitario, mientras que en Estados Unidos solo fue del 15%, además el 30% que

abandonan un programa académico lo hacen después del cuarto año, lo que cuestiona la idoneidad de los programas académicos.

Por otro lado, este estudio también reveló que los ingresos de quienes desertan son casi iguales o superiores a los que se gradúan, lo que incentiva la no culminación de estudios profesionales, lo que suma a los programas de larga duración y los requisitos para obtener la titulación. De la misma forma, en este estudio también se reconoce la gratuidad de la educación, la cual no contiene garantías para que los estudiantes culminen en un tiempo estimado sus estudios, al ser gratis, el estudiante abandona más fácil la carrera, y en este orden de ideas lo que es gratuito para el estudiante no es gratuito para la sociedad pues aunque el estudiante deserte tiene el mismo costo que el estudiante que continúa sus estudios y aún más el que se demora casi el doble de tiempo en culminar, lo que supone el uso ineficiente de unos recursos fiscales.

Una de las características importantes a mencionar en el abandono de estudios en la región, es la mala adaptación a la educación superior, la rigidez curricular podría ocasionar este abandono e incluso los sistemas de asesoramiento y apoyo a los estudiantes no tan fuertes lo que conlleva a la deserción en el primer año. Finalmente, el Banco Mundial informa que la tasa de deserción de los estudiantes que abandonan un programa y se matriculan en otro es menor a los que desertan finalmente del sistema (Banco Mundial, 2017).

La inversión en Educación Superior conlleva riesgos que afectan a algunos estudiantes más que a otros, pues algunos están menos preparados académicamente para la educación superior y esto sería una de las principales causas de la deserción estudiantil. Adicionalmente existen algunos factores que son importantes a la hora de elegir la universidad en la que cursarán su pregrado: retornos laborales, conexiones sociales y laborales esperadas, la distancia con respecto a ubicaciones deseadas, la cercanía de IES al hogar del estudiante, las habilidades de sus pares académicos (Banco Mundial, 2017).

A otros por ejemplo, no les interesa el retorno laboral, solo les interesa aprender alguna materia de su interés, ganar experiencia universitaria, independientemente del objetivo del estudiante, una vez elije la carrera y la IES para estudiar, se embarca en una serie de gastos entre ellas la matrícula, el transporte, la alimentación, los libros y materiales entre otros, por lo que se sugiere a los gobiernos diseñar sistemas de financiamiento eficientes, responsables y equitativos (Banco Mundial, 2017).

En relación con el tema de estudio, el Ministerio de Educación Nacional viene trabajando desde el año 2003 en el Proyecto “Disminución de la deserción en la educación superior”, en donde tuvo el apoyo del ICETEX y el ICFES, así como de algunas IES del país, con el fin de generar espacios que aportaron a la retención de estudiantes en las diferentes universidades. Sin embargo, el abandono estudiantil por cohorte en Colombia para el periodo 2002-2007 fue del 47%, porcentaje cercano al promedio de la deserción presentada a nivel latinoamericano, por lo que el Ministerio de educación nacional esperaba reducirla en el año 2010 al 40% (MEN, 2008). Sin embargo, para el año 2014 los datos reportados por SPADIES correspondientes a la tasa de deserción por cohorte para el nivel universitario fue del 45.3%, para el nivel técnico la deserción anual estuvo por encima del 20% y para el nivel tecnológico la deserción por cohorte fue del 55% (MEN, 2015). Finalmente, el Departamento Nacional de Planeación (DNP), reportó que, en el año 2016, la deserción por cohorte fue del 45.1% para universitarios, 53.2% para técnicos y tecnólogos (DNP, 2019).

De acuerdo con el estudio realizado por el MEN (2009), la principal causa de la deserción es el factor académico (39%), pues este se encuentra asociado al potencial cultural y académico con el cual ingresan los estudiantes a la educación superior, una vez reconocidos estos, los siguientes son los factores socio económicos, reconociendo en este que si el ingreso es de 2 a 7 salarios mínimos la deserción es de un 56%, seguidos por los de carácter institucional, en donde se destaca que si los estudiantes provienen de colegio público la deserción es del 47% y si egresan de un colegio privado es del 46%, lo cual no refleja mucha

diferencia, adicionalmente el estudio muestra la deserción por cohorte del sistema educativo en donde refleja un porcentaje de abandono del 41% al 46%, en los últimos 4 semestres de los programas de formación profesional, así como que la deserción para programas técnicos y tecnológicos es del 48% y 58% respectivamente en el último semestre de formación.

Finalmente, el MEN muestra el análisis de la deserción por áreas de conocimiento en donde se identifica que el área de Bellas artes e Ingenierías tienen un porcentaje de abandono de estas carreras superior al 50 % (MEN, 2009).

En Colombia, el MEN a través de una metodología acordada en el Sistema para la Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES), reconoce el esfuerzo que las diferentes IES realizan por mitigar el abandono estudiantil en sus Universidades, pues de cada 100 estudiantes que ingresan a la Universidad el 50% no logran graduarse del programa profesional seleccionado. Debido a lo anterior, el Ministerio de Educación Nacional ha centrado sus esfuerzos en la medición y el estudio de la deserción universitaria como parte fundamental de la eficiencia del sistema educativo y la calidad de los procesos y de los programas que ofrecen las instituciones de educación superior, por lo que sus esfuerzos se encuentran centrados en establecer los mecanismos académicos y administrativos para reducir el abandono estudiantil.

Es por esto, por lo que el primer paso del MEN, fue acompañar al Plan de desarrollo Nacional (2003-2006) en la creación de proyectos de educación que permitieran alcanzar las metas en políticas educativas en cobertura, calidad y eficiencia, creando así el proyecto “Disminución de la deserción en educación superior” en donde se realizaron diferentes actividades, para el diseño e implementación de una metodología de seguimiento a la deserción por parte de SPADIES.

La deserción por periodo en el año 2010 en los programas universitarios fue del 12.9%, mientras que para los programas técnicos fue del 28.20% y para los tecnólogos del 20.90%; para el año 2016 la situación mejora para los programas universitarios con un 9.03%, para los

programas técnicos profesionales fue de un 26.13% y para los tecnológicos del 16.70% (figura 12), continuando aún con un gran porcentaje de deserción para estos dos últimos, según datos suministrados por SPADIES (MEN, 2017).

Figura 12.

Tasa de deserción por período por nivel de formación 2010 – 2016

Año	Nivel de formación			
	Técnica Profesional	Tecnológica	TyT agregado	Universitario
2010	28,20%	20,90%	22,30%	12,90%
2011	29,00%	18,20%	20,10%	11,80%
2012	31,76%	18,79%	22,79%	11,10%
2013	28,98%	20,06%	22,42%	10,40%
2014	30,90%	21,43%	19,40%	10,07%
2015	32,59%	18,03%	18,32%	9,25%
2016	26,13%	16,70%	17,12%	9,03%

*Nota. T*omado de https://www.mineducacion.gov.co/sistemasinfo/spadies/Informacion-Institucional/357549:Estadisticas-de-Desercion

En Colombia, el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES) siendo entidad estatal de carácter social, vinculada al Ministerio de Educación Nacional, y naturaleza especial, que realiza los Exámenes de Estado, y desarrolla investigaciones sobre los factores que inciden en la calidad de la educación, brinda información que contribuye al mejoramiento y la toma de decisiones en la calidad de la educación y realiza algunas pruebas específicas de acuerdo con los estándares nacionales e internacionales que requieran las entidades públicas o privadas (ICFES, 2020).

Estas pruebas de estado y las actualmente llamadas pruebas Saber 11° evalúan los presaberes de los estudiantes de último grado del colegio en: Lectura crítica, Matemáticas, Sociales y ciudadanas, Ciencias naturales e inglés. Algunos estudios realizados por Puerto (2019) y Castro et al. (2020), revelan que las pruebas de estado son pertinentes porque sus

resultados establecen cuando un estudiante deserta de la educación superior. Sin embargo, existen otros estudios que demuestran que, en caso de géneros, los hombres obtienen mejores puntajes en matemáticas que las mujeres, pero cuando se habla de puntajes en la universidad las mujeres son quienes llevan la delantera (ICFES, 2014).

Según datos del Observatorio Laboral (2020), entre el año 2001 y 2018 se han graduado 4.800.920 personas, de estos el 55% son mujeres y el 36% de las personas graduadas pertenecen a la ciudad de Bogotá. Así mismo un estudio realizado por el Observatorio Laboral para la Educación (2015), demuestra que la educación técnica y tecnológica es una opción clave para aumentar la competitividad y productividad del país. Aunque la formación universitaria tiene una gran demanda sobre la formación técnica y tecnológica en el país, en el año 2011 de las 298.799 titulaciones, el 44.2% corresponden al nivel universitario y el 32.1% a los niveles técnico y tecnológico.

Para el año 2013 el aumento en los niveles de formación es similar un 45.8% para universitarios y 33.7% para nivel técnico y tecnológico. Las tasas de vinculación fueron similares en el año 2013, pues el 79.2% para universitarios, el 64% para Técnicos y 68% para Tecnólogos. Aunque los salarios entre los graduados de programas técnicos y tecnólogos no tuvieron variaciones, se muestra para este mismo periodo que los programas con mayor vinculación laboral fueron los programas de técnico profesional en Mecánica y mecánica automotriz (83%) y fueron vinculados con un salario $1.589.662; en cuanto al nivel tecnológico fueron los programas con formación en electrónica y comunicaciones con una vinculación del 87% y un salario $1.778.153 (Observatorio Laboral, 2015).

Dentro de las acciones tendientes a fortalecer la formación en los niveles técnicos y tecnológicos, el MEN a través de fuentes de financiación como el Banco Interamericano de Desarrollo, busca aumentar las acciones para fortalecer esta formación en los jóvenes y así poder contribuir a una formación de poco tiempo para mejorar sus condiciones de vida,

fundamentalmente porque el MEN busca invertir en una Formación Terciaria que no sólo persiga una formación profesional y universitaria, sino también en la educación para el trabajo y la media técnica (Observatorio Laboral, 2015)

El Departamento de planeación nacional (DPN), para el año 2002 aún no tenía en cuenta la deserción y la educación dentro de sus propuestas en los planes de desarrollo nacional, por lo que el Plan de Desarrollo Nacional (2002-2006) aún no presentaba datos estadísticos de la deserción; sin embargo, el Plan de Desarrollo Nacional (2006-2010), presentó los datos reales de la deserción de los programas profesionales, los cuales en el año 2002 tenían una tasa de abandono estudiantil del 50%, lo que esperaba disminuir en el 2010 al 40% (DPN, 2006).

Sumando esfuerzos en el tema, permitió que el SPADIES realizará algunos talleres orientados a la navegabilidad de la herramienta, análisis y permitiendo que 166 IES pudieran hacer parte de esta capacitación. Así las cosas, es importante mencionar que así como el Ministerio de educación nacional centra sus esfuerzos en lo referente al ámbito de la educación, también cuenta con el apoyo de otras instituciones y organismos públicos como lo son: el Consejo Nacional de Educación Superior (CESU), el Sistema Nacional de Acreditación, el Consejo Nacional de Acreditación (CNA), el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES), el Fondo de Desarrollo de la Educación Superior (FODESEP), la Comisión Nacional Intersectorial de Aseguramiento de la Calidad (CONACES), El Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES), El Instituto Colombiano de Créditos Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior (ICETEX), la Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN) y el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación (MINCIENCIAS), entre otros (MEN, 2008).

Ahora bien, el Plan nacional de desarrollo (2010-2014), informó que para el año 2009 la deserción en los programas universitarios a nivel nacional fue del 45,3% la cual varía entre instituciones, regiones y programas académicos. Claramente el DPN, visualizó que no se

cumpliría la meta de llegar a una deserción del 40% en el siguiente año, por lo que presenta un análisis apoyado en el incremento de la demanda de la educación terciaria, del apoyo financiero que ofrece el ICETEX. Sin embargo, en este plan el DPN informa que deberá seguir ampliando la oferta educativa priorizando el acceso a los aspirantes de regiones en donde acceder a la educación superior es difícil. Finalmente se enfoca en generar retos en la política, mejorando la calidad de la educación, reducir las brechas en educación, entre zonas, regiones y grupos vulnerables implementando medios y tecnologías de la información para fomentar el acceso a la educación; así mismo, educar focalizados en la innovación, y productividad ampliando y fortaleciendo la oferta educativa a nivel profesional, de tal forma que se articule la educación media con la educación superior y con la formación para el trabajo y desarrollo humano con base en modelos de formación por Ciclos Propedéuticos y competencias, finalmente exigiendo la mejora en la eficiencia del modelo de gestión educativo diseñado por el MEN (DPN, 2010).

Además de lo anterior, el DPN informa que se desarrollará el Acuerdo Nacional para reducir la deserción, el cual convocará y coordinará los esfuerzos de los diferentes actores públicos y privados, para fortalecer por una parte, los procesos de articulación entre todos los niveles educativos y de otra parte, el Programa Nacional de Orientación Profesional: “Buscando Carrera”; además promoverá la nivelación de competencias y el acompañamiento académico, en ciencias básicas y lectoescritura que permita reducir la deserción de los tres primeros semestres, donde se concentran el 70% de los estudiantes que se retiran; finalmente, entregará un apoyo económico, a través de la ampliación de créditos ICETEX destinados a financiar el pago de la matrícula y gastos complementarios y esquemas alternativos como planes padrinos (DPN, 2010).

El DPN (2015), da cuenta que los resultados en las pruebas SABER 11 reflejan la deserción por cohorte de los estudiantes en el ciclo profesional, pues si su desempeño en estas es bajo, se asegura que estos abandonaran en alguno de los tres primeros semestres, lo

anterior debido a la baja preparación con la que los estudiantes llegan a estas pruebas y por consiguiente a los programas de ciclos de formación profesionales. Para el año 2013 la deserción por cohorte en el primer semestre refleja la tasa más alta para la educación técnica profesional con un 33, 8%, que con respecto al nivel tecnológico (25,8%) y al universitario (18.47%), es una cifra importante que se debe disminuir.

En el 2018 se espera que la tasa de deserción de la educación técnica y tecnológica acumulada pase de 21.3% a un 15% y que el superior pase de un 10.4% a un 8%. Lo anterior mejorando la calidad de las IES, rediseñando los criterios para otorgar los registros calificados, con el fin de llevar a todos los programas académicos a una operación de mejor calidad y por consiguiente incentivar a todas las IES a obtener la alta calidad en sus programas, no solamente mejorando sus programas de formación sino formando altamente a sus docentes, volviéndolos más competentes, pues en Colombia para el año 2015 solo contaba con el 6% de docentes con formación doctoral (DPN,2015).

Continuando con el análisis, el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 planteado por el gobierno nacional, indica dentro de sus objetivos aumentar el acceso a la educación de niños y jóvenes del país, aumentar la educación inicial a una cobertura del 67%, duplicar los estudiantes de jornada única a 1.8 millones, fortalecer las 61 IES públicas aumentando el acceso de gratuidad a 320.000 jóvenes, brindando reconocimiento a la excelencia y aumentando la cobertura de un 53% a un 60%, también pretende incrementar los cupos de jóvenes en acción a unos 500 mil. Además, uno de los retos que el DPN tiene es el de disminuir la deserción anual en la educación superior, la cual alcanza un 9%, para esto fortalecerá la educación media, con intervenciones y currículos pertinentes para las necesidades y realidades de los jóvenes, aumentando el acceso y mejorando la calidad de la educación rural.

Adicionalmente, se le asignarán a las universidades públicas recursos adicionales para su sostenibilidad y mejoramiento de su calidad, también Implementa la gratuidad gradual en

educación superior pública, garantizando la permanencia y la graduación de estudiantes de bajos recursos, adicionalmente se fortalecerá el Sistema de Aseguramiento de la calidad de la educación superior, reconociendo y promoviendo la diversidad de las instituciones y programas académicos, se consolida el Sistema Nacional de Cualificaciones para promover el cierre de brechas entre la formación y las necesidades sociales y productivas del país, lo anterior con el fin de consolidar los objetivos de desarrollo sostenible 1,2, 4, 8 y 10 (DNP, 2019).

Fedesarrollo por su parte en el año 2015, realizó un estudio en programas T&T en Colombia y en el pacífico colombiano revisando la matrícula, la calidad, la deserción y su financiación, con el fin de dar a conocer lo que les falta a las instituciones educativas, para generar mayor movilidad educativa en los jóvenes del Pacífico. Este estudio concluye que a pesar de que no es viable determinar en el Pacífico colombiano las características de deserción porque no se cuentan con datos administrativos desagregados, es importante destacar que la tasa de deserción para programas T&T y Profesionales, medida en el periodo comprendido de 1999 al 2009 a nivel nacional, Pacífico sin el Valle del Cauca y Valle del Cauca, es similar en los 3 ciclos (técnico, tecnológico y universitario), pero el que más preocupa es el ciclo tecnológico que está sobre el 60% de deserción, mientras el ciclo universitario se encuentra por debajo del 50%, sin embargo este estudio informa que esta información la cual se extrajo de SPADIES, no cuenta con la caracterización de los programas por Ciclos Propedéuticos, por lo que las cifras pueden estar aumentadas con respecto a la realidad. Otro de los aspectos que se analizan es la deserción versus el resultado obtenido en las pruebas Saber 11, en donde se destaca que la deserción de los estudiantes en el pacífico es inversamente proporcional a los resultados de las pruebas ICFES (cohortes 2009-I y 2009-II).

Para finalizar este estudio da cuenta que las inversiones que se han realizado de parte de los entes gubernamentales no están orientadas a la minimización de la deserción y maximización de la finalización de estudios educativos, además estos aportes sólo van

dirigidos a las IES públicas en formación tecnológica para el SENA y al ICETEX (Fedesarrollo, 2015).

De este estudio es importante mencionar dos aspectos, el primero que SPADIES no brinda una información real para los programas por Ciclos Propedéuticos, pues no enlaza el nivel técnico con el nivel tecnológico, ni el tecnológico con el nivel profesional, y es así como las tasas de deserción de los programas T&T son las más altas dentro de la educación superior a nivel Nacional. El segundo es que las IES privadas de formación técnica y tecnológica no poseen ninguna fuente de inversión, pues dependen básicamente de las matrículas y de donaciones que reciben, en donde estas últimas en algunos casos no existen. En consecuencia, es importante destacar que estos programas poseen un mayor grado de endeudamiento, sin tener un retorno de la inversión realizada en estos programas a corto tiempo (Fedesarrollo, 2015).

Para el desarrollo de los capítulos subsiguientes, se identificaron en los diferentes estudios, categorías de análisis y emergentes, dentro de las cuales se enmarcan las principales causas asociadas a la deserción universitaria y a través de las cuales se realizarán los análisis.

2.2 Estado del arte

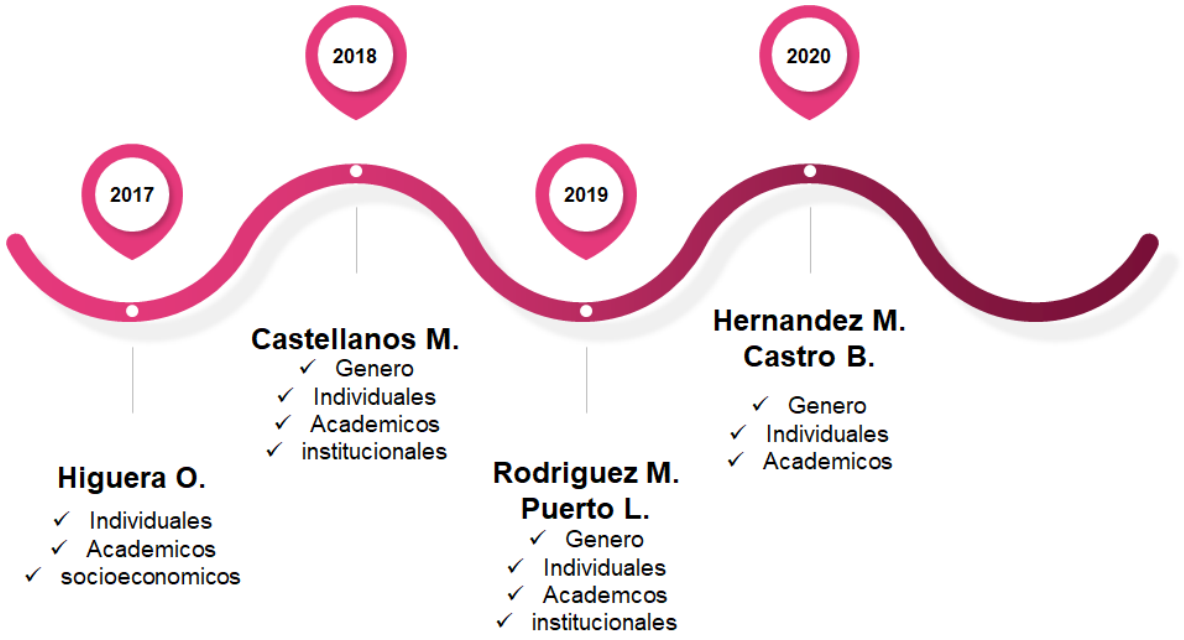
De acuerdo con la revisión previa de antecedentes en relación con el tema objeto de estudio, conviene continuar la exploración con el análisis de estudios recientes y documentos que den cuenta de los factores o características asociadas a la deserción y el abandono estudiantil, y que se encuentren dentro de las líneas de tendencias de estudio de los últimos cinco años (2015-2020). Por lo anterior, en la revisión bibliográfica de antecedentes sobre la deserción universitaria realizada, cabe destacar que existen cinco dimensiones en las cuales se incluyen las causas más comunes sobre el abandono estudiantil (individual, académico, institucional, social y económico).

En la figura 13, se evidencian las categorías o factores asociados a la deserción estudiantil presentada por los diferentes estudios realizados a nivel nacional, regional e

internacional, en los últimos cinco años, los cuales fueron revisados una vez se realizó la revisión de los antecedentes con base al abandono estudiantil. Con el fin de determinar la pertinencia y veracidad de la información, fue importante realizar consultas en las bases de datos científicas más conocidas como son: Google académico, Dialnet, ScienceDirect, Sci-hub, EBSCO, Proquest, Scopus y ResearchGate, además de realizar consultas en varios repositorios de algunas universidades nacionales e internacionales.

Figura 13.

Factores asociados a la deserción (2017-2020)



Nota. Clasificación de los factores asociados a la deserción, como resultado de la consulta de investigaciones de los últimos 5 años (2015-2020).

2.2.1 Factores de género asociados a la deserción

En relación con el género, Higuera (2017), Rodríguez (2019) y Castro et al. (2020), coinciden en que los hombres son los que más desertan de la educación superior; Higuera (2017) indica que aunque son más los hombres que acceden a la educación superior, las mujeres tienen mejor desempeño académico y logran graduarse en mayor proporción, por su parte Rodríguez (2019) reconoce en su compendio de estudios sobre la deserción estudiantil

(2006-2016), que el género es uno de los factores más importantes ya que menciona que el MEN, determina que la permanencia de las mujeres es superior en un 73.5% comparada con la de los hombres de 68.6%, por otro lado menciona que aunque los embarazos y problemas familiares son condiciones de la deserción de las mujeres (14.4%), los hombres desertan más que ellas (32.4%) (Malagón,2007). De igual forma se determina que las mujeres tienen mayores niveles de graduación (56.1%) con respecto a los hombres (46.3%) según Castro et al. (2020).

2.2.2 Factores individuales asociados a deserción

En relación con las causas individuales de los estudiantes, cabe mencionar que la edad de ingreso a la universidad es uno de los factores determinantes de la deserción estudiantil según varios autores (Higuera, 2017; Castellanos, 2018; Rodríguez, 2019; Castro et al., 2020), los cuales coinciden que entre más temprano se ingresa a la universidad mayor es la probabilidad de culminar los estudios.

Adicionalmente se identifica que la ausencia de orientación vocacional recibida antes del ingreso a la universidad también es un determinante para abandonar los estudios en los primeros semestres (Higuera, 2017; Puerto, 2019; Hernández et al., 2020); esto porque según Rodríguez (2019) cuando los estudiantes ingresan a la universidad presentan incompatibilidad con los valores institucionales de la institución, tienen inconformidades con la carrera seleccionada, presentan inseguridad en asumir el programa académico de elección y además suelen presentar incompatibilidades en los horarios de trabajo y estudio, esto último para aquellos que deben trabajar para poder estudiar y soportar económicamente su familia (Hernández et al., 2020).

En igual forma menciona que otras de las causas de la deserción son: el bajo o poco interés de los estudiantes por iniciar la carrera en la que son admitidos cuando desean estudiar en otra institución, la pérdida de interés por continuar sus estudios y el no gusto por la carrera seleccionada o el bajo cumplimiento de sus expectativas. En igual forma los problemas

personales, embarazos tempranos, compromisos familiares, estado civil, tener un mayor número de hermanos, el lugar de procedencia, el consumo de sustancia psicoactivas, la motivación, las intenciones personales, los problemas de salud y la ausencia de perspectivas en el futuro son causas individuales de la deserción (Rodríguez, 2019).

2.2.3 Factores académicos asociados a la deserción

El bajo puntaje en las pruebas de estado según Rodríguez y Puerto (2019) y Castro et al. (2020), es uno de los factores determinantes de la deserción, pues determina que el estudiante posee un bajo rendimiento académico, así mismo el estudiante con bajo conocimiento en las áreas principales como matemáticas y lecto escritura, conducen a que el estudiante tenga varios problemas en las asignaturas del plan académico de la carrera seleccionada, incrementando las materias de repitencia.

Por otra parte, a pesar de que algunas instituciones cuentan con diferentes estrategias de acompañamiento, como por ejemplo el plan padrino, el cual menciona Higuera (2017) en su estudio, los estudiantes presentan inconformidades con el ciclo de formación en el que se encuentran estudiando (Puerto, 2019). Los estudiantes que presentan bajo promedio en sus semestres realizan cancelaciones de asignaturas en mayor proporción y los métodos de estudio que usan, permiten que estos abandonen la educación superior. De la misma forma, Rodríguez (2019), afirma que los programas de pregrado en donde se encuentra la mayor cifra de abandono estudiantil son los programas de ciencias de la educación, ingenierías y arquitectura.

2.2.4 Factores institucionales asociados a la deserción

De acuerdo con Castellanos (2018), las instituciones educativas no tienen seguimiento del número de matrículas que el estudiante realiza y por lo tanto no se establece una orientación académica suficiente. De la misma forma Puerto (2019) indica que las instituciones educativas no realizan seguimiento académico por lo cual no apoyan en este aspecto a los estudiantes, tampoco existe una orientación socio ocupacional ni emocional, así como no existe

una flexibilización de horarios para atención al estudiante, por otro lado, no tienen planes de financiación directos o becas que alivien el costo de las matrículas. Al momento del ingreso a estas instituciones el proceso de selección no es claro, es lento y muchas veces complicado por la cantidad de documentos que se solicitan.

Rodríguez (2019), se refirió a las desventajas institucionales que poseen las IES Técnicas y Tecnológicas, en donde describe que los escasos recursos de estas, los defectos de la organización administrativa, la superpoblación universitaria, las deficiencias académicas de los docentes, el nivel de formación y ausentismo de estos, los currículos inadecuados y la baja gestión universitaria que estas realizan son factores determinantes de la deserción en este tipo de instituciones. Para las Universidades, considera que es importante revisar la ubicación de sus sedes, la integración social e institucional, las ofertas laborales que medio universitario presentan, así como las ofertas deportivas y culturales que pueden hacer más atractiva la permanencia en las Universidades. Por otro lado, Rodríguez (2019) indica que las universidades no tienen comunicación continua con sus egresados y docentes y que algunas veces las mismas presentan represiones en contra de los estudiantes que realizan manifestaciones culturales.

2.2.5 Factores socioeconómicos asociados a la deserción

Los problemas económicos de los estudiantes universitarios es una de las causas más relevantes de la deserción según Higuera (2017), Rodríguez (2019) y Hernández et al. (2020); esto porque los ingresos propios y familiares son escasos. Además, son causales de la deserción, el tipo de vivienda que se tiene (en alquiler o arriendo) y el nivel socioeconómico o el estrato del que los estudiantes provienen, cuando este es de 1,2 y 3 (Rodríguez, 2018). Finalmente, Rodríguez (2019) y Castro et al. (2020) concluyen que el nivel formación de los padres y en especial de la madre es causal de la deserción de algunos estudiantes, pues entre mayor sea el nivel de educación de ellos el estudiante logra esforzarse más para terminar sus estudios profesionales.

2.3 Marco conceptual

La deserción en Educación Superior es un fenómeno multivariado ampliamente estudiado, por los impactos que genera al interior de las Instituciones de Educación Superior y del Sistema Educativo, sin embargo, no existe acuerdo unánime de las características, factores o categorías que la determinan, afectan y/o resultan de ella. Por ende, en este apartado se relacionan las principales conceptualizaciones, en relación con la definición y caracterización de la deserción en Educación Superior.

La conceptualización de deserción se realiza con base en la revisión teórica del trabajo de investigación, principales autores, así como las definiciones encontradas en las diferentes investigaciones de los últimos 5 años y del Ministerio de Educación Nacional.

La deserción estudiantil, de acuerdo con Spady (1970) basada en la teoría del suicidio de Durkheim (1951), plantea que el “suicidio” es el resultado de la ruptura de la conexión entre el individuo y la sociedad, lo que no le permite integrarse a la sociedad por su “baja conciencia moral y la afiliación social insuficiente”. Por tal motivo deduce que la deserción es el resultado de la falta de integración de los estudiantes en el entorno de la educación superior, como consecuencia de que la familia exponga al estudiante a influencias, expectativas y demandas. Adicionalmente, Spady (1970) expone otras consecuencias de la deserción: el rendimiento académico no satisfactorio, el bajo nivel de satisfacción y el compromiso institucional.

En el mismo sentido, Tinto (1982) define deserción como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo. Luego, es posible considerar como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante tres semestres académicos consecutivos.

De forma similar, Himmel (2002) define “deserción” como el abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado, y considera un tiempo suficientemente largo como para descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore.

Sobre la base de Vásquez et al. (2003) la deserción es un abandono voluntario que puede ser explicado por diferentes categorías de variables: socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas. Sin embargo, la forma de operacionalizar las mismas depende del punto de vista desde el cual se haga el análisis; esto es, individual, institucional y estatal o nacional.

Por su parte, el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2009), define la deserción como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo, considerándose como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante dos semestres académicos consecutivos, lo cual equivale a un año de inactividad académica. En algunas investigaciones este comportamiento se denomina como “primera deserción” (first drop-out) ya que no se puede establecer si pasado este periodo el individuo retomará o no sus estudios o si decidirá iniciar otro programa académico.

De acuerdo con el Sistema para la prevención de la deserción de la Educación Superior en Colombia-SPADIES (2020), la deserción es el estado de un estudiante que de manera voluntaria o forzosa no registra matrícula por dos o más períodos académicos consecutivos del programa en el que se matriculó; y no se encuentra como graduado, o retirado por motivos disciplinarios. La deserción es el resultado del efecto de diferentes factores como individuales, académicos, institucionales, y socioeconómicos.

Conforme a las definiciones citadas, la deserción universitaria puede considerarse como el abandono voluntario de un estudiante inscrito en un programa académico de pregrado de corta o larga duración, que no renovó matrícula durante un año consecutivo ni se matriculó en otro programa y que no obtuvo algún título académico; lo anterior como consecuencia de

aspectos de índole individual, familiar, académico, institucional, socioeconómico u otro. Es importante aclarar que los programas técnicos profesionales y tecnológicos son programas de corta duración, así las cosas, los programas de larga duración se reconocen como los programas de ciclo profesional que no se vinculan a programas por Ciclos Propedéuticos u otros.

Otras conceptualizaciones de deserción se categorizan como se muestra en la figura 14, las cuales se asocian al tiempo, es decir, si el abandono estudiantil es precoz, temprano o tardío (Tinto, 1975; Vásquez et al., 2003; Montes et al., 2010); así como al espacio en el caso de que la deserción sea de programa académico, de institución o del sistema académico (Spady, 1970; Himmel, 2002 y Montes et al., 2010) y finalmente por motivación, es decir si la deserción es voluntaria o forzada (Tinto,1975 ; Pascarella et al.,1986; Himmel, 2002 y Montes et al., 2010).

Figura 14.

Categorías conceptualización de la Deserción Estudiantil Universitaria

Nota. Tipos de deserción, producto de las tendencias teóricas como revisión de los años anteriores al año 2010. Elaboración propia

De acuerdo con las categorías descritas, en la deserción asociada al tiempo, Tinto (1975), Vásquez et al. (2003) y Montes et al. (2010) coinciden en denominar la deserción como inicial, temprana y tardía. Siendo, la inicial la descrita como el abandono del estudiante una vez

siendo admitido por la universidad no realiza matrícula para el primer semestre, lo anterior, puede ser en ocasiones consecuencia de la información incompleta que se recibe cuando se realiza la inscripción (Vásquez et al., 2003), la deserción temprana conceptualizada por Tinto (1975) como el abandono del programa académico dentro de los 3 primeros semestres de pregrado y la deserción tardía que ocurre cuando el estudiante se retira del programa académico entre el cuarto y séptimo semestre de estudio (Montes et al., 2010).

En el mismo contexto, Himmel (2002), Spady (1970) y Montes et al. (2010), coinciden en que la deserción por espacio se define como deserción por programa, institución o sistema educativo. Se define como abandono del programa, cuando el estudiante cambia de programa académico matriculándose en otro (Himmel, 2002), la deserción institucional cuando el estudiante abandona la Institución de Educación en la que estaba matriculado y se registra en otra ya sea en el mismo programa académico o en otro según lo explica Spady (1970) y Montes et al. (2010) y finalmente, la deserción del sistema educativo como un abandono total del sistema donde el estudiante no obtiene un título profesional.

Por otro lado, se encuentra la deserción por motivación, siendo esta voluntaria o involuntaria como lo mencionan Tinto (1975), Pascarella et al. (1986), Himmel (2002) y Montes et al. (2010). La deserción voluntaria se define según Tinto (1975), como el abandono de estudios por factores o circunstancias de tipo individual, académico, familiar o socioeconómico, por el contrario, la deserción involuntaria o forzosa se realiza cuando por problemas académicos o institucionales la institución se ve obligada a expulsar al estudiante Himmel (2002).

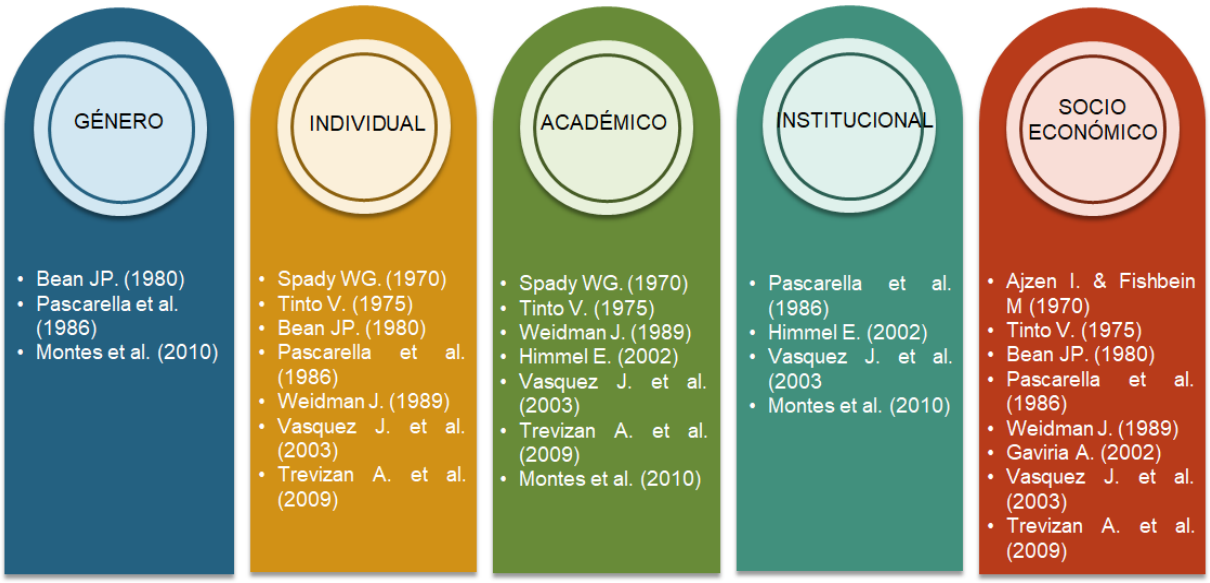
2.4 Referentes teóricos de los factores asociados a la deserción en Educación Superior

De acuerdo con la revisión teórica de los factores asociados a la deserción estudiantil, se encuentra una tendencia concentrada en 5 categorías de análisis: género, causas individuales, académicas, institucionales y socioeconómicas; las que en conjunto permiten establecer las

diferentes dimensiones que intervienen en la ocurrencia de este fenómeno en las Instituciones de Educación Superior. De acuerdo con la figura 15, se describen a continuación las características asociadas a cada factor, resultado del análisis teórico que se construyó con la matriz analítica de contenido.

Figura 15.

Categorías asociadas a la deserción en educación universitaria



Nota. Categorías producto de la revisión teórica de tendencias de la deserción a nivel, local, nacional e internacional. Elaboración propia.

Dentro de la revisión asociada al género, se encontró que Según Bean (1980), las mujeres son las que más desertan de las universidades, por el contrario, Pascarella et al. (1986) y Montes et al. (2010) manifiestan que la deserción se presenta más por parte de los hombres porque ellos son los que en mayor proporción sostienen los hogares, por lo que abandonan sus estudios para recibir dinero y mantener sus familias.

Por otra parte se encuentra que el bajo nivel de interacción social, la socialización temprana, la satisfacción personal (Spady, 1970; Tinto, 1975; Pascarella et al., 1986), los

atributos psicológicos, las expectativas y las motivaciones (Tinto, 1975), los objetivos de los estudiantes (metas), variaciones en posibilidades de tener familia (responsabilidades), la posibilidad de transferirse a otra institución, el contacto informal con los miembros de la universidad (Bean, 1980; Ajzen y Fishbein, 1970), las características demográficas del estudiante como la edad, estado civil, vivienda, estilo de vida y calamidad doméstica (Vásquez et al., 2010; Pascarella et al., 1986; Weidman, 1989), el reconocer valores, normas y comportamientos así como la elección de carrera (Weidman, 1989) y la edad de ingreso a la universidad (Trevizan et al., 2009), hacen parte de las causas individuales que inciden en que los estudiantes abandonen las universidades.

Siguiendo con el análisis general, se encontró que Spady (1970), Himmel (2002) y Vásquez et al. (2003) coinciden que el abandono estudiantil se da por factores académicos en donde se encuentra el bajo rendimiento académico y razones disciplinarias inicialmente, en el mismo orden de ideas Weidman (1989), Vásquez et al. (2003), Trevizan et al. (2009) y Montes et al. (2010) coinciden en que el tipo de colegio del cual egresa el estudiante universitario y la orientación académica y profesional que le brinda este colegio (compromiso Institucional), así como las experiencias en el mismo y el puntaje del examen de estado ICFES, intervienen en la deserción igualmente.

Así mismo, Tinto (1975), Weidman (1989) y Montes et al. (2010) coinciden en que las causas de abandono a nivel académico se fundamentan en la no integración académica que pueden tener los estudiantes, la cantidad de cancelación de asignaturas, el gran porcentaje de materias de ciencias básicas y por qué no existe un apoyo académico suficiente.

Los factores institucionales se entienden como la no existencia de programas de orientación antes de ingresar a la universidad, la ausencia de objetivos institucionales, la no orientación asistida (Pascarella et al., 1986), algunas veces es decisión institucional por alguna falta al reglamento estudiantil (Himmel, 2002) y finalmente la competencia entre universidades al ofrecer los mismos programas académicos y al no entregarle una información clara al

aspirante así como la no existencia de estrategias para apoyar financieramente a los estudiantes (Vásquez et al., 2003; Montes et al., 2010).

Finalmente se asocian las categorías socioeconómicas presentes en la deserción estudiantil: comportamiento social, integración social, el estatus socioeconómico (Ajzen y Fishbein, 1970; Tinto , 1975; Weidman, 1989; Vásquez et al., 2003), en el mismo orden, la inversión y la dependencia económica familiar, la dificultad en financiar los estudios, la no existencia de becas que se otorgan a estudiantes de diferentes clases sociales, la situación laboral del estudiante o de su familia (Tinto ,1975; Bean,1980; Gaviria, 2002; Vásquez et al., 2003), así como escolaridad de los padres y tipo de residencia.

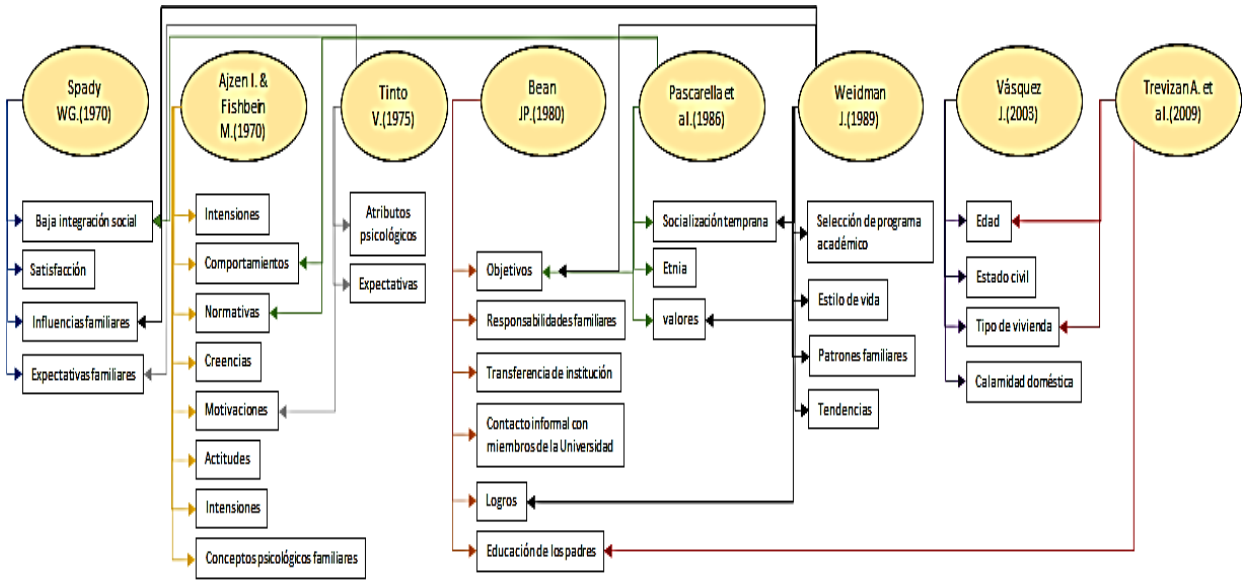
Posterior a esta contextualización teórica, de los principales referentes en relación con los modelos y estudios comparados de deserción en educación superior, se procede a la descripción específica y detallada de cada una de las categorías y modelos encontrados.

2.4.1 Factores Individuales asociados a la deserción en Educación Superior

El mapa a continuación modela según la revisión teórica, las causas de la deserción a nivel individual.

Figura 16.

Mapa modelo factores individuales teóricos asociados a la deserción Universitaria



Nota. Causas de la deserción a nivel personal, clasificadas por autores. elaboración propia

De acuerdo con el mapa anterior, se puede inferir que Spady (1970) y Pascarella et al. (1986) conciben que la baja integración social de los estudiantes en las universidades, el bajo nivel de satisfacción de los mismos en la universidad porque sus expectativas no fueron cubiertas por la Institución ni la carrera escogida, la influencia de los familiares a la hora de seleccionar la carrera (Weidman, 1989), así como las expectativas de los mismos en culminar satisfactoriamente un programa académico y obtener finalmente el título profesional (Tinto, 1975), conduce muchas veces al estudiante a abandonar sus estudios.

De la misma forma Ajzen y Fishbein (1970), indican que a través de la observación se logra identificar las intenciones, comportamientos conductuales bajo normas específicas, creencias normativas, motivaciones, intenciones y actitudes que inducen a inferir si un estudiante tomará la decisión o no de desertar del programa académico que cursa. Sabiendo que la decisión de abandonar los estudios proviene en muchas ocasiones del estudiante, se hace necesario tener en cuenta estos autores, por sus estudios conductuales de los individuos para así poder comprender y predecir cuándo un estudiante deserta.

Pascarella et al. (1986), también reconoce que el comportamiento y la normatividad a la cual se expone un estudiante son importantes para determinar si este se encuentra preparado

para permanecer en una institución educativa. Tinto (1975), considera que los atributos motivacionales de los individuos son un factor importante para que un estudiante permanezca o abandone una carrera profesional, por esto es importante reconocer las expectativas que estos poseen frente a la carrera elegida, así como los atributos psicológicos que poseen.

Además de lo anterior Bean (1980) reconoce unas variables ambientales que conducen a la deserción universitaria como lo son, los objetivos personales (Pascarella et al., 1986; Weidman, 1989), las responsabilidades familiares (cuando se un hogar propio conformado por hijos), la posibilidad de que la institución permita una transferencia a otra por motivos personales.

Por otro lado, Bean (1980) y Pascarella et al. (1980), también mencionan las variables organizacionales en donde muchas veces tener contacto informal con miembros de la universidad contribuye al modelo de integración social y académico que este autor expone. De igual forma Bean (1980) y Weidman (1989), coinciden en que los logros o metas claras propuestas por el estudiante son un factor clave para que estos no abandonen sus estudios.

En el mismo orden, Bean (1980) y Trevizan et al. (2009), identifican que una de las causas que intervienen en la deserción estudiantil es la escolaridad de los padres, la cual se define como la suma de la escolaridad del padre y la escolaridad de la madre (Trevizan et al., 2009), a medida que el nivel educativo de los padres es mayor, la probabilidad de abandonar los estudios disminuye.

Pascarella et al. (1986) y Weidman (1989), también informan que la socialización temprana a la que se exponen algunos estudiantes al ingresar a la universidad, más aún quienes presentan dificultad en integrarse socialmente con otros, la etnia a la cual pertenecen y los valores que poseen, intervienen en el abandono universitario.

Así mismo, Weidman (1989) concluye que la selección del programa académico, las tendencias que existen en las carreras de mayor auge al momento de elegir la carrera, los

patrones familiares y el estilo de vida que lleva el estudiante son características que aportan a la tendencia a desertar.

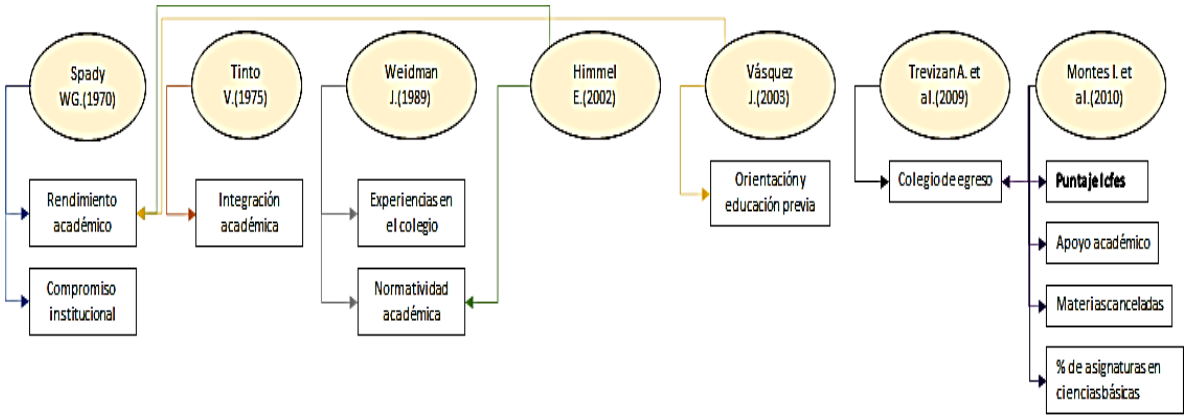
Es necesario también reconocer, que la edad, el estado civil, el tipo de vivienda y las diferentes calamidades domésticas que se le presentan al estudiante, hacen parte de las causas de la deserción de los estudiantes universitarios (Vásquez et al., 2003). De las anteriores, Trevizan et al. (2009) explica que la edad de ingreso a la universidad incide en la siguiente afirmación: a mayor edad de ingreso a la universidad, mayor es la deserción que se presenta y la deserción es 3.09 veces mayor cuando los estudiantes viven con su familia, que cuando viven solos.

2.4.2 Factores Académicos asociados a la deserción en Educación Superior

De acuerdo con las tendencias teóricas de la deserción a continuación, en la figura 17 se identifican de las causas de este fenómeno a nivel académico.

Figura 17.

Mapa modelo factores académicos teóricos asociados a la deserción Universitaria



Nota. Clasificación por autores, de las causas asociadas al nivel académico en la deserción, a nivel local, nacional e internacional. Elaboración propia.

De acuerdo a los factores académicos, en el mapa anterior se representa que el bajo rendimiento académico del estudiante según Spady (1970), Himmel (2002) y Vásquez et al.

(2003), es uno de los factores académicos más importantes en la deserción, así mismo Spady (1970) menciona que el bajo compromiso institucional por parte del estudiante como cumplir horarios, deberes y acatar normas son unos de los problemas que se presentan continuamente y que contribuyen a la no permanencia del estudiante en la universidad.

Por otro lado, Tinto (1975) en su modelo define la baja integración académica del estudiante como la suma del bajo rendimiento académico más el bajo desarrollo intelectual del estudiante, los cuales no permiten que el estudiante llegue a su graduación.

Por su parte Weidman (1989), afirma que las experiencias que los estudiantes tuvieron en el colegio y la normatividad académica que en la universidad deben asumir, no engranan en la permanencia estudiantil universitaria, pues indica que los colegios afectan cognitivamente y emocionalmente a los estudiantes durante los años que se encuentran vinculados a estos, y de acuerdo a esto no los preparan conscientemente en todos los aspectos para el ingreso a los nuevos retos que la universidad y la sociedad los expone. Himmel (2002) coincide en que la normatividad académica, no sólo está orientada en los currículos de las asignaturas que componen el programa, sino también en los bajos puntajes de los exámenes dispuestos para examinar los conocimientos, a las características propias del programa profesional y repitencia de asignaturas entre otras.

En el mismo sentido, Vásquez et al. (2003) define la deserción estudiantil debido a causas académicas, como la no orientación profesional de las instituciones educativas previas al ingreso a la universidad, pues muchos de estos abandonos se realiza por que el estudiante no estaba convencido en lo que realmente quería estudiar y se matricula en programas que no satisfacen sus objetivos personales, por lo que finalmente deciden abandonar el programa y pocas veces consiguen matricularse en un programa académico que realmente sea de su interés, abandonando una institución o una carrera profesional, en otras ocasiones el estudiante no posee los medios económicos para hacer el cambio o no toma una decisión frente al programa que desea estudiar por lo que abandona el sistema educativo.

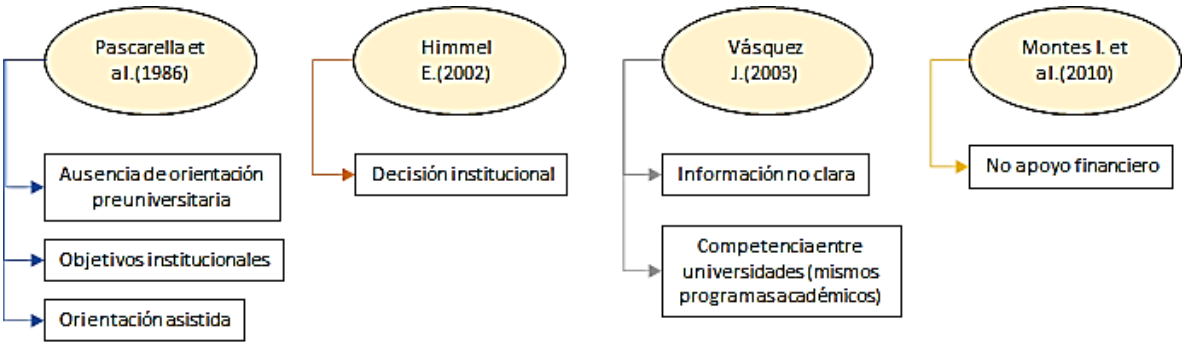
Para concluir este apartado, Trevizan et al. (2009) y Montes et al. (2010), coinciden en que el tipo de colegio del cual los estudiantes universitarios egresan es un factor importante a la hora de desertar, pues los estudiantes que provienen de un colegio privado desertan menos que los que provienen de otro tipo de colegio. Por otro lado, Montes et al. (2010), considera que el puntaje de la prueba de estado ICFES el cual permite de entrada conocer las competencias iniciales de los estudiantes al ingresar a la universidad, el apoyo académico que los estudiantes tienen de sus familias o de las instituciones, así como el mayor número de asignaturas de ciencias básicas que contiene el programa académico seleccionado y el mayor número de materias canceladas por semestre, permiten que exista una mayor deserción.

2.4.3 Factores Institucionales asociados a la deserción en Educación Superior

A través de la revisión teórica, se encontraron diferentes tendencias de acuerdo a los factores institucionales que han desencadenado la deserción a nivel mundial en los años anteriores al año 2010, los cuales se clasifican en la figura 18.

Figura 18.

Mapa modelo factores institucionales teóricos asociados a la deserción Universitaria



Nota. Resumen de las causas asociadas al nivel institucional en la deserción; a nivel local, nacional e internacional. Elaboración propia.

Pascarella et al. (1986), indica que la ausencia de orientación preuniversitaria en las universidades, los objetivos institucionales que no son claros para los estudiantes y la baja

orientación asistida de parte de las áreas administrativas y académicas, permiten que los estudiantes tomen la decisión de abandonar su proceso académico.

En este mismo orden, la información que se brinda desde las instituciones muchas veces no es clara, promocionan programas, pero antes de ingresar a estos, aunque existe una inscripción, el área de admisiones puede no ser claro con los aspirantes y desertan antes de realizar la matrícula académica. Otro de los inconvenientes es la competencia entre universidades al ofertar los mismos programas académicos, pues inciden en que el estudiante tome la decisión de realizar inscripción en varias universidades a la vez y finalmente opte por la más atractiva oferta, abandonando el proceso de matriculación en las otras antes de ingresar. Esto conlleva a un desgaste administrativo de las instituciones, ya que alcanzan a inscribir al estudiante en sus bases de información y a recibir documentación del estudiante. (Vásquez et al., 2003)

Himmel (2002) indica que en pocas oportunidades la decisión de abandonar los estudios es institucional, ya sea por pérdida de períodos académicos consecutivos, los cuales están reglamentados en el estatuto estudiantil, o por conductas disciplinarias que conllevan a la expulsión del estudiante de la universidad, sin características a considerar.

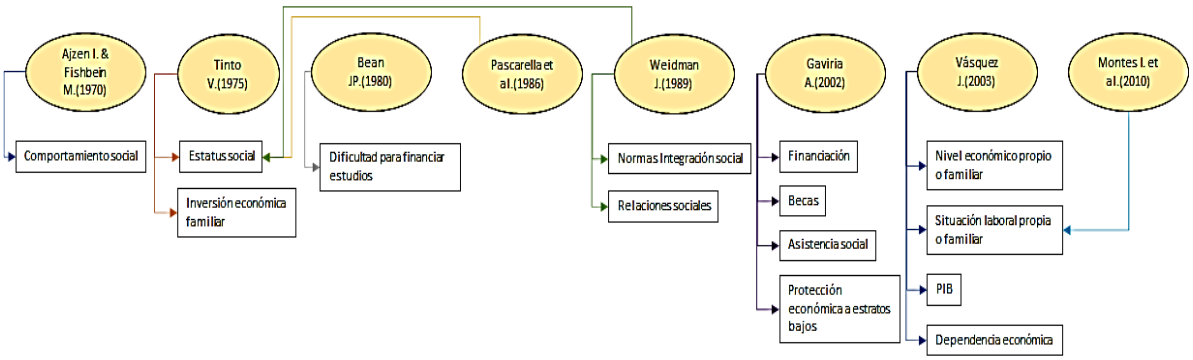
Finalmente, Montes et al. (2010), concluye que las instituciones no cuentan con un programa de apoyo financiero, como becas o incentivos en las matrículas para que los estudiantes permanezcan cuando poseen problemas económicos, lo que no facilita la permanencia estudiantil.

2.4.4 Factores Socioeconómicos asociados a la deserción en Educación Superior

Los problemas socioeconómicos asociados al abandono estudiantil se presentan en la figura 19, en donde se resalta las revisiones del fenómeno realizadas por Gaviria (2002) y Vásquez et Al. (2003)

Figura 19.

Mapa modelo factores Socioeconómicos teóricos asociados a la deserción Universitaria



Nota. Resumen de las causas socioeconómicas asociadas a la deserción; a nivel local, nacional e internacional. Elaboración propia.

El comportamiento social predice aspectos del estudiante como individuo, pues este soporta la comunicación que los estudiantes tienen no solo con sus padres, sino con sus compañeros de estudio y los pares académicos con quienes tendrá contacto en la institución, lo cual puede explicar el por qué el estudiante abandona sus estudios (Ajzen y Fishbein, 1970).

Tinto (1975), Pascarella et al. (1986) y Weidman (1989) por su parte, coinciden en que provenir de un estatus social alto, previene que la deserción estudiantil no ocurra, pues el estudiante poseerá los medios suficientes para realizar su matrícula siempre. Sin embargo, Tinto 81975) aclara que la inversión económica familiar es uno de los factores más importantes, pues de esta depende si existe la posibilidad o no de financiar los estudios de un estudiante y Bean (1980) se refiere a esto último como un factor clave, la dificultad para financiar los estudios definen si el estudiante puede acceder al sistema educativo finalmente.

Weidman (1989), indica que seguir normas definidas de integración social le permitirán al estudiante permanecer en el sistema educativo, así como las relaciones sociales que este mantenga dentro y fuera de la institución.

Por su parte Gaviria (2002), en su estudio informa que el estudiante necesita un sistema de financiación, becas, asistencia social y protección económica a las familias que provienen de estratos bajos para que estos puedan permanecer en las instituciones.

Vásquez et al. (2003), afirma que el nivel económico propio o familiar, la situación laboral propia o familiar, la dependencia económica y el PIB, son factores que permiten que exista la deserción en las universidades.

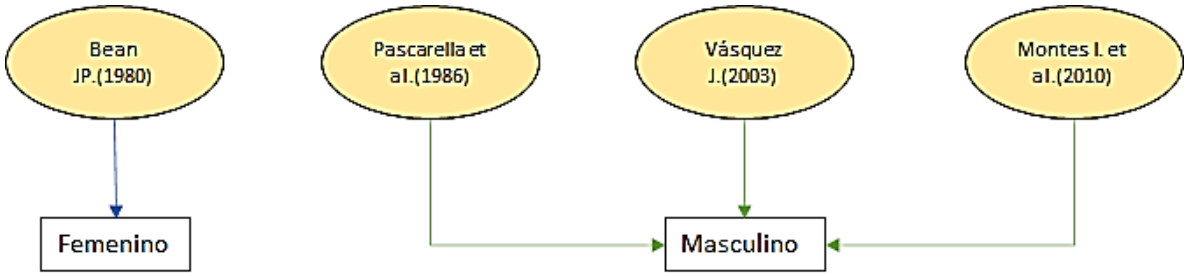
En este sentido, Montes et al. (2010) concluye que no tener un empleo durante la duración del programa, permite que el estudiante no pueda continuar sus estudios y que, si accediera a una beca que la universidad ofrece, no tendrían tanto afán en vincularse a la vida laboral.

2.4.5 Factores de género asociados a la deserción en Educación Superior

Además de la revisión de los factores asociados a la deserción, es importante destacar que algunos de estos teóricos también mencionan el género como una de estas tendencias, por lo que a continuación se presentan los autores y sus resultados de acuerdo con este tema.

Figura 20.

Mapa modelo factores de género teóricos asociados a la deserción Universitaria



Nota. Clasificación de tendencias teóricas de la deserción de género. Elaboración propia

En cuanto al género se considera que los estudiantes que abandonan en su mayoría la universidad son los hombres, pues son los encargados de proveer el alimento y suplir las

necesidades de sus hogares, por lo que en su mayoría debe emplearse y abandonar sus estudios (Pascarella et al.,1986; Vásquez et al. 2003; Montes et al.,2010). De manera opuesta, Bean (1980), manifiesta que son las mujeres las que más abandonan sus estudios, ya que en su estudio el abandono de las mujeres fue del 21% frente a un abandono de los hombres del 12%.

2.5 Referentes Legales y Normativos en relación con la Deserción en Educación Superior

En Colombia no existen normas específicas y particulares en relación con la deserción en educación superior, sin embargo, dentro del Decreto 1330 de 2019, mediante el cual se dan los lineamientos para la obtención de los registros calificados de los Programas académicos en Colombia (Aval por parte del Ministerio de Educación Nacional, para que estos se desarrollen), se contempla dentro de los requerimientos institucionales de esta normativa, la existencia de un Modelo de Bienestar y dentro de este se consideran programas y estrategias para la prevención de la deserción:

Modelo de Bienestar: La institución establecerá las políticas, procesos, actividades y espacios que complementan y fortalecen la vida académica y administrativa, con el fin de facilitarle a la comunidad institucional el desarrollo integral de la persona y la convivencia en coherencia con las modalidades, los niveles de formación, su naturaleza jurídica, tipología, identidad y misión institucional. En coherencia con lo anterior, la institución deberá demostrar la existencia de mecanismos de divulgación e implementación de programas de bienestar orientados a la prevención de la deserción y a la promoción de la graduación de los estudiantes *(Artículo 2.5.3.2.3.1.6).*

En este sentido, se evidencia la necesidad imperativa de tener programas, procesos, estrategias y acciones tendientes a prevenir la deserción en los programas académicos y en las Instituciones de Educación Superior, en el mismo sentido, en los Lineamientos para la acreditación institucional y de programas, se conciben indicadores de deserción y retención estudiantil y estrategias para la graduación.

El Factor 6. Permanencia y Graduación, inserto en los lineamientos para la evaluación de la alta calidad de programas académicos, indica que: *"*El programa académico deberá, a partir de su tradición y cultura evidente de mejoramiento continuo y de los fines filósofos, pedagógicos y organizacionales que dan identidad a su comunidad académica, desarrollar programas y acciones, y lograr resultados que promuevan la permanencia y la graduación de los estudiantes, teniendo como referente políticas institucionales del orden nacional*" (Artículo 17, Acuerdo 02 de 2020).*

Así mismo, dentro de los lineamientos para la evaluación de la alta calidad de instituciones, en el factor 11. Comunidad de Estudiantes, se hace referencia a que: "la Institución, deberá demostrar que la admisión, la permanencia y el seguimiento de los estudiantes en la institución, y el desarrollo integral de ellos, se enmarcan en criterios académicos y se expresan en políticas educativas e incluyentes, en coherencia con los distintos niveles de formación y modalidades de los programas académicos*" (Artículo 17, Característica 34, Acuerdo 02 de 2020).*

Considerando las referencias citadas en relación con los dos elementos que existen en Colombia para evidenciar la calidad educativa en los Programas e Instituciones de Educación Superior, conviene resaltar la importancia de contar con programas de intervención que propendan por la permanencia y graduación estudiantil, considerando la naturaleza y particularidades de los programas e instituciones, puesto que estos indicadores determinan y se asocian con el desarrollo institucional y la calidad educativa.

CAPÍTULO III.

DISEÑO METODOLÓGICO

Este proyecto se inicia con la consulta de referentes teóricos que abordan la temática de la deserción estudiantil, así como las entidades que han apoyado a la contribución de que este fenómeno multifactorial pueda cubrirse desde diferentes sectores, así como la consulta y referenciación de los antecedentes del abandono estudiantil en los últimos 5 años a nivel internacional, nacional y local, siempre en búsqueda de proyectos e investigaciones que tengan similitud con este proyecto. Una vez realizada la revisión de la documentación, se crea la clasificación general de categorías y subcategorías para construir la encuesta de percepción a docentes y administrativos de la institución (Anexo 4) y posteriormente se crea la clasificación de categorías y subcategorías (Anexo 5), para la construcción de la encuesta de percepción aplicada a estudiantes desertores de la CIDE.

Se usan las perspectivas teóricas de: Tinto (1975), Vásquez et al. (2003) y Montes et al. (2010), para el diseño de los instrumentos, la construcción de la propuesta de intervención y el análisis de los datos, puesto que se pretendía tener en cuenta los aportes de cada uno de los autores estudiados, de manera que se logre la comprensión del fenómeno de la deserción desde una perspectiva más amplia. Por tal razón, una metodología para el análisis de los resultados es la triangulación, en este caso particular, de diferentes perspectivas teóricas y grupos de estudio (Fick, 2007) a manera de comprender el fenómeno de la deserción en la CIDE, desde una perspectiva amplia que permitiera la construcción de una propuesta de intervención multifactorial.

3.1 Línea de investigación

El propósito de la investigación se centra en la identificación de los factores asociados a la deserción en educación superior universitaria, en la Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo – CIDE, particularmente en los programas que se ofrecen por Ciclos Propedéuticos de niveles Técnico profesional, Tecnológico y Profesional de las áreas de Bellas Artes e Ingenierías.

Partiendo del presupuesto, que dentro de las características asociadas a los índices de deserción que ha presentado la Institución en el período 2016-2019, se encuentran dentro de otros, elementos relacionados con la gestión institucional, la contratación, la calidad en la prestación del servicio administrativo, la alta rotación del personal administrativo y educativo, y la disponibilidad de la planta profesoral. La reflexión y el desarrollo de la investigación se enmarca en el análisis general de la gestión educativa que en la Corporación CIDE, los actores que la conforman orientan y han dirigido en el período objeto de estudio y cómo ésta ha afectado o se relaciona con los factores asociados a la deserción.

Por lo anterior y en relación con el planteamiento de la investigación, esta se enmarca en la línea Liderazgo y Gestión en Educación, que centra su objeto de estudio en los aspectos relacionados con la formación y caracterización de líderes y la reflexión sobre la gestión en educación, que estos desarrollan y desempeñan al interior de instituciones de educación superior. De esta forma, se estudian los procesos y procedimientos académicos y administrativos que tienen relación con la deserción estudiantil de los programas de la CIDE, con el fin de implementar un programa de retención estudiantil que se desarrolle en conjunto con todas las dependencias de la institución.

3.2 Paradigma/tipo/enfoque y método de investigación

A continuación, se presenta la metodología que se utilizó para desarrollar este proyecto, sintetizada en la figura 21.

Figura 21.

Resumen fundamentación de esta investigación

Nota. selección a partir de la revisión epistemológica de la investigación Cualitativa.

Elaboración propia

De acuerdo con la selección del paradigma, esta investigación se fundamentó en el constructivismo, debido a que ontológicamente esta investigación no definió específicamente una realidad para todos los actores que hicieron parte de esta investigación, sino que, mediante su conocimiento previo, podría decirse que cada individuo a pesar de que es un desertor tuvo experiencias construidas socialmente distintas.

Epistemológicamente, se debió a la alta relación que existió entre el investigador y la población objeto de estudio comprometidos por realizar un cambio social e institucional. De la misma forma es importante para llegar a la construcción de una propuesta de intervención de retención estudiantil, encontrar aquellas características que permitieron que existiera una tendencia de la deserción aumentada por periodo en la CIDE tanto en el área de conocimiento de Bellas artes y una tendencia cuasi lineal en el área de Ingenierías, en donde comparado con la tendencia que presentó SPADIES en los últimos 5 años en las Universidades a nivel nacional iguala el porcentaje de deserción en el área de Ingenierías, pero no lo hace, con respecto a Bellas

Artes, en donde la deserción fue muy superior al promedio dado por SPADIES a nivel nacional, lo cual representó una alta tasa para la institución.

Según Guba y Lincoln (2002), fue necesario examinar el comportamiento histórico de la deserción, así como las condiciones que animaron al estudiante a lo largo de los años a desertar de los programas que esta institución ofrece. Realizando un estudio minucioso de los factores asociados a la deserción en el campo individual, social, económico, académico e institucional, fue posible realizar una descripción de forma detallada de las características involucradas en la permanencia de este fenómeno en la institución.

Se considera ésta una investigación aplicada, porque la exploración de teoría, leyes y principios permitió resolver una problemática a través de la construcción de nuevo conocimiento (Hernández, et al., 2014). Este tipo de investigación se enfocó en el uso de ideas y teorías generales, empleando algunos conceptos teóricos para comprender el fenómeno de la deserción hasta realizar una propuesta formal de intervención para la retención estudiantil en la CIDE. De allí se considera que el diseño de la investigación a emplear fue cuasiexperimental, ya que se exploran las causas que explican la deserción, los actores que intervienen en ella y en donde se pretende dar una solución a esta problemática teniendo en cuenta tanto los factores asociados a esta como las áreas o actores que se involucran. (Rodríguez, 1996)

Y de tipo longitudinal, pues se realizó el estudio de un grupo de estudiantes en deserción de la CIDE a lo largo de los últimos 5 años(2015-2020), considerando el abandono estudiantil como la variable principal de la investigación, ésta se logró medir mediante características no controladas hacia el impacto real en la institución CIDE, aplicando una metodología que permitió el análisis de cada una de estas en la investigación logrando deducir su influencia dentro de la misma (Hernández, et al., 2010).

El enfoque de este estudio fue cualitativo, porque busco identificar los aspectos que conllevaron a los estudiantes a desertar de los programas académicos de la CIDE, teniendo en cuenta las vivencias, consideraciones y situaciones que experimentaron los estudiantes

desertores y la percepción de algunos miembros académicos que estuvieron o están vinculados aún con la institución. A través de las encuestas, el investigador reconoció los factores asociados al fenómeno de la deserción en la CIDE y según las categorías previamente construidas, se logró describir la problemática, realizar una comparación teórica y una aproximación al manejo de dichos factores, para brindar una orientación institucional, con el fin de disminuir este fenómeno en la CIDE y llegar a recomendar manejos de algunos de los procesos académicos y administrativos que influyen en condición (Ramos, 2015).

El método de investigación principal fue el caso de estudio pues el mismo se lleva a cabo en la Corporación CIDE, y el periodo concreto de estudio (2016-2019). En el mismo, se realizó el análisis de fenómenos sociales, educativos y personales de los estudiantes que desertaron de los programas ofertados por Ciclos Propedéuticos, lo que hizo de este estudio un caso particular, que no se centra en la investigación de muestras, sino en particular del fenómeno que se estudia (Stake, 1998), lo que permite que esta investigación sea muy particular.

Esta investigación tuvo tres particularidades que la hizo compleja y única, pues para determinar las características especiales de esta se requirió que el investigador estableciera comunicación directa con los actores, quienes fueron los estudiantes desertores, los directores de los programas y algunos auxiliares administrativos que apoyaron dentro del periodo de observación a la institución en todos los procesos académicos y administrativos, esta comunicación permitió conocer las variables que apoyaron la descripción de la situación de la deserción para este caso, para luego presentar la propuesta de retención estudiantil con miras a fortalecer las condiciones institucionales de la CIDE y de esta forma adquirir los recursos necesarios para la contratación de docentes, personal administrativo y mejorar la infraestructura física que es requerida para que los programas universitarios recientemente obtenidos mediante Registro otorgado por el Ministerio de Educación Nacional operen adecuadamente.

3.3 Técnicas y herramientas de recolección de información

Para la recolección y análisis de la información, se usaron las siguientes herramientas:

- Matriz Analítica de Contenido: En esta matriz, se analizaron las características asociadas a la deserción universitaria, desde las perspectivas teóricas de los principales autores (Spady,1970; Tinto, 1975; Himmel,2002; Bean, 1980; Vásquez et al., 2003 y Montes et al.,2010) y las tendencias documentales de los estudios realizados entre (2016-2020).
- Construcción de Matriz de Categorías y subcategorías de análisis: con la matriz analítica de contenido se pudieron establecer las categorías y subcategorías que permitieron realizar el análisis de las características encontradas por los referentes teóricos, en contraste con las que se encuentran en la presente investigación.

Para la recolección de la información, se empleó la encuesta como técnica, que para este caso se elaboraron dos cuestionarios discriminados a continuación:

- Encuesta a estudiantes desertores de la CIDE (Modalidad virtual): esta encuesta permitió conocer de primera mano por qué los estudiantes desertaron de la institución y fue aplicada de forma virtual con los desertores que decidieron participar en esta. Esta fue desarrollada de forma anónima (Anexo 6).
- Encuesta a docentes y administrativos de la CIDE (Modalidad Virtual): esta encuesta permitió conocer la perspectiva o visión de aquellas características que hicieron que los estudiantes desertaran de los programas de la institución durante el periodo en estudio, en esta participaron docentes y administrativos que se encontraron vinculados en el periodo objeto de estudio a la institución (Anexo 7).

3.4 Fases de la investigación

Teniendo en cuenta el tipo, enfoque, diseño y método de investigación, se determinaron las siguientes fases y etapas a desarrollar:

3.4.1 Fase preparatoria y de diseño

En esta fase se definió el tema y se documentó el estado sobre este estudio, también se eligió el diseño de la investigación.

En esta fase se diseñó la investigación, se seleccionó el método de indagación que se utilizó, las técnicas de investigación para obtener y analizar la información y datos, también se verificaron las concepciones y tendencias que se utilizaran con el fin de contrastar estas con las encontradas en la investigación.

Para esta sección los instrumentos que se utilizaron fueron: la matriz analítica de contenido, matriz de categorías y subcategorías, y la elaboración de las encuestas a estudiantes desertores, y al personal auxiliar administrativo, coordinadores administrativos, directores de programa y docentes que se encontraron vinculados en el periodo 2016-2019 a la CIDE. También se realizó una revisión teórica de los principales referentes en deserción universitaria en el mundo y el análisis situacional en Colombia, de manera que se identifican las categorías y subcategorías asociadas a este fenómeno y que serán contrastadas con la realidad de los desertores del CIDE.

Es de anotar que, en el diseño de dichas categorías se incluyó una denominada “categoría emergente”, que permitió identificar aquellas condiciones que no se encontraron tipificadas dentro de los estudios revisados y que fueron particulares a la Institución de análisis. En esta revisión teórica fue importante consultar las diferentes bases de datos, como fueron: SPADIES, MEN, Redalyc, Scielo, Scopus, entre otras fuentes de información nacional e internacional.

3.4.2 Fase de trabajo de campo

En esta fase, se realizó una planeación de las herramientas que se utilizaron para acceder a la información fundamental para el estudio, de esta forma se sostuvo contacto con las personas que brindaron los datos, con el fin de recolectar la información necesaria,

organizarla, analizarla, relacionar y contrastar. En esta fase se aplicó la técnica de la encuesta que se envió por medio virtual a los desertores, docentes y administrativos.

Se realizó una inmersión inicial en la problemática, ya que el investigador estuvo vinculado a la institución por 7 años consecutivos (2013-2020), en donde se pudo evidenciar que la deserción representa serios conflictos en el desarrollo institucional que debía haber tenido esta institución, pues la institución obtuvo una muy buena matriculación en los años 2015-2016, cuando comenzaron a ofertarse los programas de formación en Ciclos Propedéuticos.

3.4.3 Fase analítica

El análisis de los datos cualitativos se realizó utilizando la sistematización de los datos recogidos de las encuestas realizadas por los desertores, administrativos y docentes, con el fin de realizar una matriz semejante a la elaborada en la fase preparatoria.

3.4.4 Triangulación de información

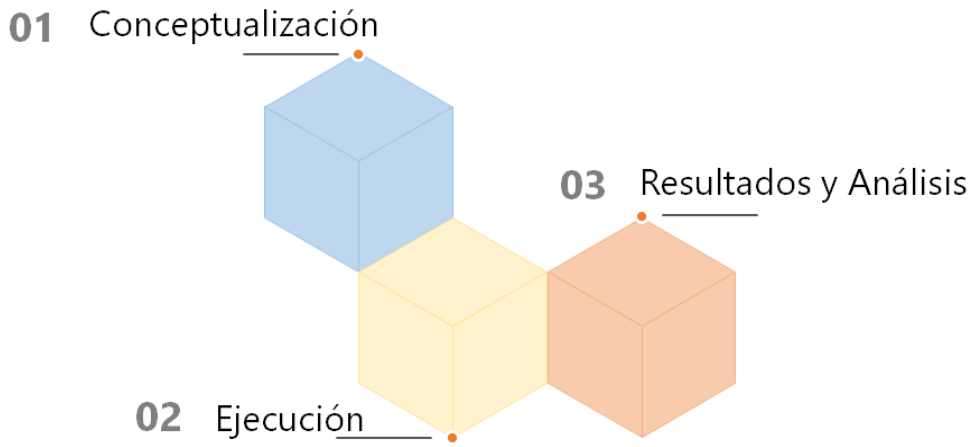
Proceso que se realizó una vez se confirmaron las categorías o características que llevaron a los estudiantes de la CIDE a desertar, con las investigaciones ya realizadas en los últimos años y con la teoría propuesta por Okuda, y Gómez (2005), con el fin de confrontar estas y construir el programa de retención.

3.5. Descripción del contexto

A continuación, se presentan las etapas que se implementaron en esta investigación según el enfoque cualitativo.

Figura 22.

Etapas implementadas en el desarrollo de la investigación en la CIDE.



Nota. Etapas de la investigación cualitativa aplicada en las fases de desarrollo de este proyecto. Elaboración propia.

Las fases de la investigación cualitativa definieron los pasos que se llevaron a cabo en este estudio para determinar el orden en que se implementó cada etapa, y así llegar a establecer las causas y características de la deserción en la CIDE (figura 22) y estas a su vez permitieron proponer un modelo de retención estudiantil. Por lo que a continuación se describe el proceso y las técnicas utilizadas en cada una de las fases que se definieron en el capítulo 3.4.

3.5.1 Conceptualización

La conceptualización es el proceso inicial de la investigación en donde se realiza una avanzada consulta sobre el tema y se hace una aproximación a las definiciones de los términos o factores que se requieren para dar respuesta a la problemática planteada. Por consiguiente, en esta fue necesario examinar varios teóricos que estudian de una forma u otra la deserción universitaria en varias épocas (1970-2010) y que describen el fenómeno mediante conceptos que ya son bien conocidos por los investigadores en estos días.

De este proceso se elaboró una matriz analítica de contenido conceptual y teórico, con el fin de establecer las 3 características principales que definen concretamente la deserción, como son el tiempo, el espacio y la motivación (Figura 14), los cuales establecen el tipo de deserción cuando el estudiante abandona el programa académico pregradual.

Además, esta matriz fue la guía para recoger las tendencias teóricas y los factores asociados a la deserción estudiantil, que se presentaron en los últimos 5 años en el campo de género, individual, académico, institucional y socioeconómico (Figura 15), que determinan las causas por las cuales los estudiantes abandonaron sus estudios, lo que permitió elaborar el marco teórico y confrontar la teoría con los resultados obtenidos en esta investigación, para así dar respuesta a los objetivos planteados.

3.5.2 Ejecución

En esta fase, se aplicaron las técnicas y estrategias descritas en la sección 3.3 de este capítulo, con el fin de recoger la información pertinente al campo de estudio.

Inicialmente se desarrolló una matriz conceptual (Anexo 2), con el fin de resumir los autores y las tendencias teóricas presentadas antes del año 2010. Luego, se elaboró una matriz analítica de contenido (Anexo 3), donde se encontraron varios factores asociados a la deserción, producto de la búsqueda de investigaciones desarrolladas sobre el tema en los últimos 5 años, lo que permitió establecer algunas características asociadas a la deserción en 5 categorías asociadas. A propósito de las categorías, estas contienen factores que las describen, siendo estas útiles para poder construir el instrumento de percepción para establecer las preguntas de la encuesta que se realizaron a los estudiantes desertores, administrativos y docentes de la CIDE. De acuerdo con estas, también fue posible elaborar un banco de preguntas para realizar la encuesta a los Directivos y docentes de la IES, con el fin de conocer su percepción frente al tema.

Finalmente se enviaron las encuestas a 458 estudiantes inactivos en los periodos 2016-2020, los cuales fueron reportados en la base de datos entregada por parte de la institución.

También se realizó una encuesta a los directores de estos programas, administrativos y docentes, a la coordinación de Bienestar universitario quienes conocen la historia de la institución y tuvieron constante comunicación con los estudiantes.

3.5.3 Presentación de resultados y análisis

Una vez realizada la aplicación de las encuestas, se realizó la sistematización y organización de los datos recogidos. Inicialmente se tenía previsto realizar entrevistas al personal administrativo y docente, pero debido a la situación de emergencia sanitaria por la COVID -19 decretada en el país desde el mes de marzo de 2020, el personal académico y administrativo de la IES se encuentra aislado, por lo que se procedió a aplicar una encuesta de percepción para ellos.

Luego, al realizar las encuestas al cuerpo administrativo y docente, así como a los estudiantes desertores, fue importante realizar la organización y sistematización de esta información guardando correspondencia con las categorías de la matriz analítica de contenido, a fin de que fuera posible extraer las categorías y factores asociados a la deserción en esta institución.

Posteriormente, se procedió a realizar la triangulación entre: las categorías de las tendencias teóricas, las categorías de los factores asociados en investigaciones realizadas en los últimos 5 años, los resultados de la presente investigación, referentes del contexto colombiano como el MEN y estudios realizados por SPADIES, con el fin de filtrar y organizar la información relevante, para posteriormente poder establecer qué características aplican concretamente para la deserción de los programas técnicos y tecnológicos ofrecidos por Ciclos Propedéuticos en esta IES.

Finalmente revisando esta nueva categorización como resultado de la triangulación realizada, se definen las causas asociadas al abandono estudiantil en esta institución y de esta forma se construye la propuesta de intervención la cual deberá generar un cambio dentro de la institución para poder mitigar este fenómeno en la CIDE. Una vez se tengan identificadas las

áreas se procede a elaborar la propuesta de intervención y a identificar cual es el modelo apropiado de retención con el fin de poder plantearlo en un mapa de procesos en donde se encuentre desde la búsqueda del aspirante, hasta la obtención de su título académico, todo esto como base para crear el programa de retención de estudiantes.

3.6 Descripción de la población y muestra

La población a estudiar son 458 alumnos matriculados en los programas por Ciclos Propedéuticos que oferta la CIDE, desde el año 2015-2 al año 2020-1 quienes registran en la base de datos entregada por la institución como estudiantes “inactivos”; gracias a esta base de datos será posible realizar contacto con estos estudiantes para poder aplicar los instrumentos correspondientes a las técnicas de investigación ya mencionadas anteriormente y así establecer los factores asociados a la deserción en esta IES.

Es de anotar, que se solicitó de manera oficial al Representante Legal de la Institución CIDE (Anexo 1), la información relacionada indicando los motivos y manejo de esta y la cual fue aportada, para el desarrollo de la investigación, en los períodos (2015-2020).

Para la presente investigación, se usará la deserción acumulada ya que esta es la que más preocupa a la institución, pues más del 50% de la población matriculada en el periodo objeto de estudio (2016-2019), abandonó la institución sin obtener el título como se demostrará a continuación.

La ventana de observación (2016-2019), se seleccionó, porque este fue el periodo en el que se presentaron bastantes cambios en la institución como la adquisición del primer programa profesional por Ciclos Propedéuticos en la CIDE, el cambio de directivos, constante cambio de vicerrector académico y Director de programa del área de Fotografía y Diseño gráfico, adicionalmente porque en este periodo el acercamiento del investigador a los procesos administrativos fue más continuo, lo que le permitió establecer permanente comunicación con estudiantes de la institución de todos los programas. Sin embargo, para poder medir la deserción acumulada en este periodo es importante reconocer los estudiantes que se

encontraban matriculados desde el 2015-1 hasta los que llegaron a no matricularse en el 2020-1; por lo que a continuación se presentan las cifras de estudiantes que se examinaron inicialmente hasta llegar a las cifras de la población que será la muestra de este estudio.

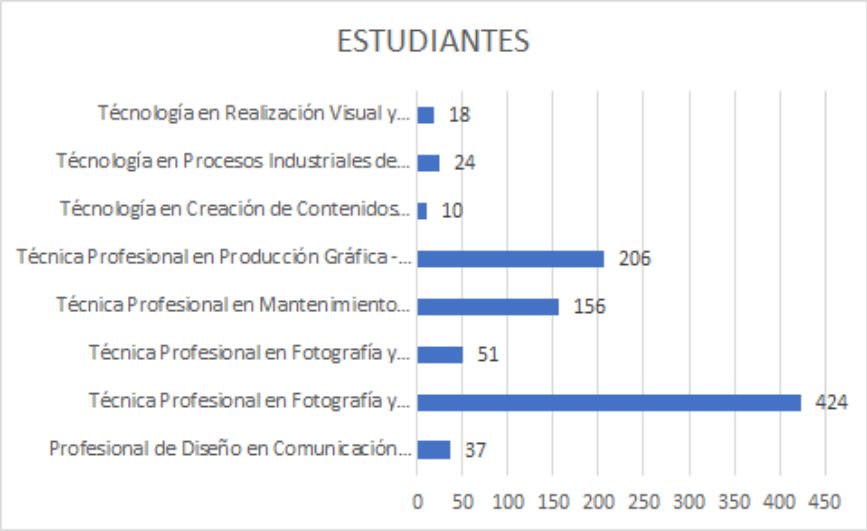
La deserción acumulada es la cantidad de estudiantes de todas las cohortes que no han registrado matrícula por dos o más períodos académicos consecutivos en un programa académico de una Institución de Educación Superior hasta un semestre determinado. (SPADIES, 2020)

La deserción acumulada se calcula como la suma de los desertores por periodo que se analiza en el estudio o investigación, para este caso se realizará la suma de los estudiantes que desertaron desde el periodo 2016-1, 2016-2, 2017-1, hasta llegar a los que desertaron en el periodo 2019-2. Esto es representado por la figura 30, la cual muestra que en la CIDE en los periodos de estudio (2016-2019), se presenta una deserción acumulada de 668 estudiantes.

La CIDE durante el periodo objeto de estudio tuvo 926 estudiantes matriculados en los programas ofrecidos por Ciclos Propedéuticos; para esta época se contaba con estudiantes en programas técnicos profesionales, tecnológicos y profesionales de las áreas de Artes e ingeniería como se visualiza en la Figura 23.

Figura 23.

Estudiantes Matriculados por programa (2015-3; 2020-1)



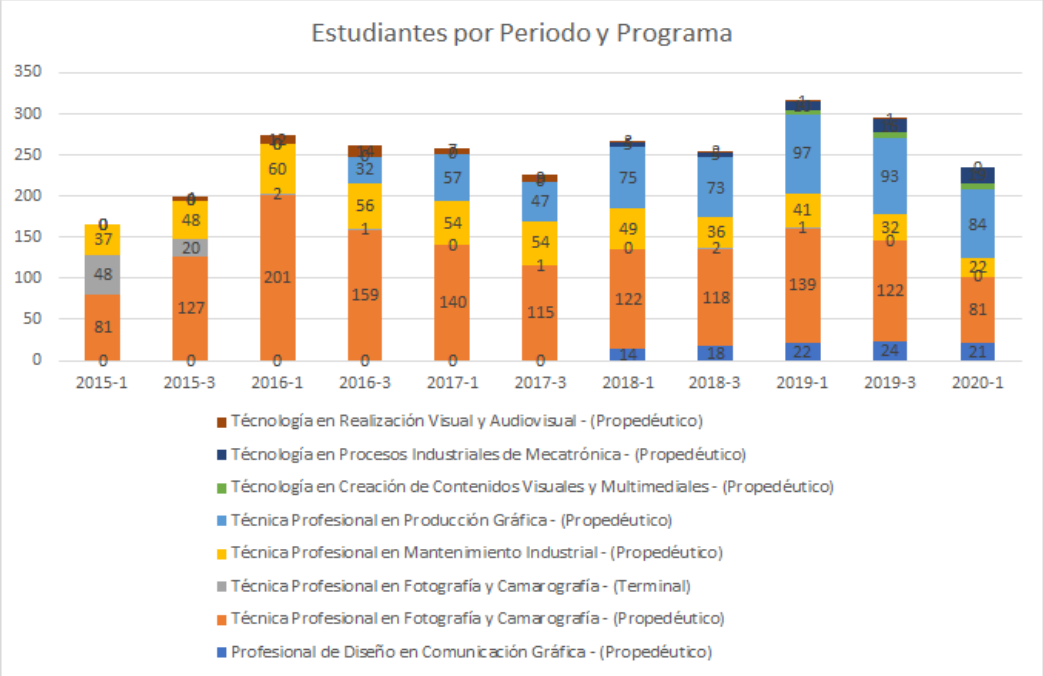
Nota. Tomado de la base de datos entregada por la CIDE. Elaboración propia.

De la anterior gráfica se puede establecer que los programas con mayor matriculación estuvieron en el área de artes, en el programa Técnico profesional en Producción gráfica con una participación del 22%, en el programa Técnico profesional en Fotografía y Camarografía con un 46% y para el área de Ingenierías se encuentra el programa Técnico profesional en mantenimiento industrial con un 17%. Los datos anteriores fueron entregados por la institución.

Para comprender un poco mejor la participación de estos programas a lo largo del periodo de estudio, se presenta el número de estudiantes por periodo académico en la figura 24. Es importante mencionar que para la CIDE el periodo del segundo semestre es nombrado el tercer semestre, esto porque el periodo intersemestral se tiene fijado en el SAI como el segundo.

Figura 24.

Estudiantes matriculados por programa y periodo (2015-3 ; 2020)



Nota. Tomado de la base de datos entregada por la CIDE. Elaboración propia.

También es importante resaltar que para el periodo 2020-1 no se tuvieron en cuenta los estudiantes nuevos, ya que no serán considerados dentro de la ventana de observación. En esta gráfica es importante mencionar que se tomó en cuenta el programa Técnico Profesional en Fotografía y Camarografía Terminal, ya que estos estudiantes pudieron finalmente homologar para continuar con el ciclo propedéutico de Tecnología en realización visual y Audiovisual.

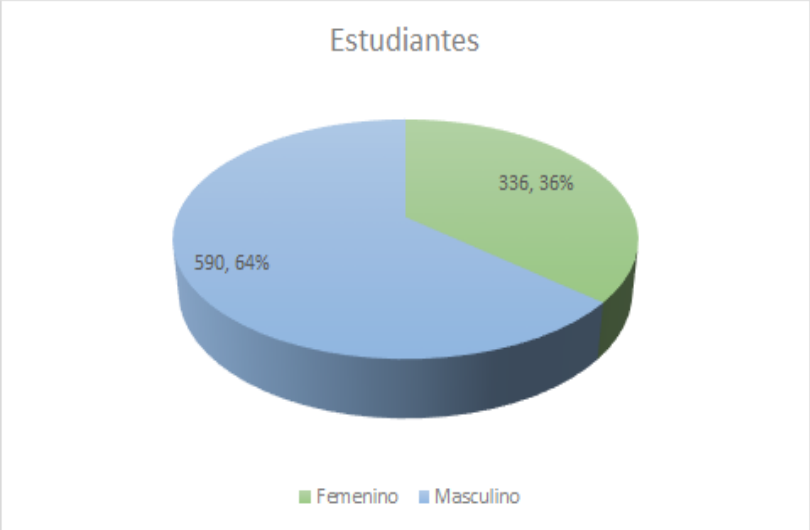
3.6.1 Tipo de población

En cuanto a la descripción de la población examinada se podrá determinar lo siguiente:

1. El género de la población está dividido en hombres y mujeres, donde el 64% son hombres y el 36% mujeres como lo determina la figura 25.

Figura 25.

Género de la población objeto de estudio

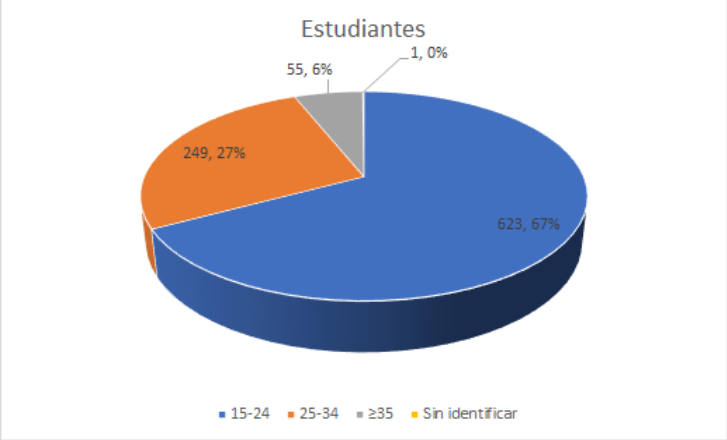


Nota. Tomado de la base de datos entregada por la CIDE. Elaboración propia.

2. La edad de la población de estudio se encuentra entre los 15 y 40 años, siendo mayores de edad más del 83 % de esta, como lo muestra la figura 26.

Figura 26.

Población por rango de edad



Nota. Tomado de la base de datos entregada por la CIDE. Elaboración propia.

3. De la población también es posible identificar de qué tipo de Instituciones educativas egresaron, con el fin de determinar el estrato social, aunque por

conocimiento del investigador, los estudiantes de la CIDE siempre han provenido de estratos socioeconómicos 1, 2 y 3; sin embargo, la mayoría se encuentran centralizados en los dos primeros como lo define la tabla 2.

Tabla *2.*

Tipo de institución educativa de la que egresó la población de estudio

TIPO DE COLEGIO QUE EGRESÓ	ESTUDIANTES
Privado	305
Oficial	466
Desconocido	155

Nota. Tomado de la base de datos entregada por la CIDE. Elaboración propia.

4. La procedencia de la población pertenece a la ciudad de Bogotá en su mayoría según lo muestra la tabla 3.

Tabla *3.*

Procedencia de la población de estudio

LUGAR DE PROCEDENCIA	ESTUDIANTES
Bogotá	662
Municipios aledaños	78
otros municipios	53
Sin información	133

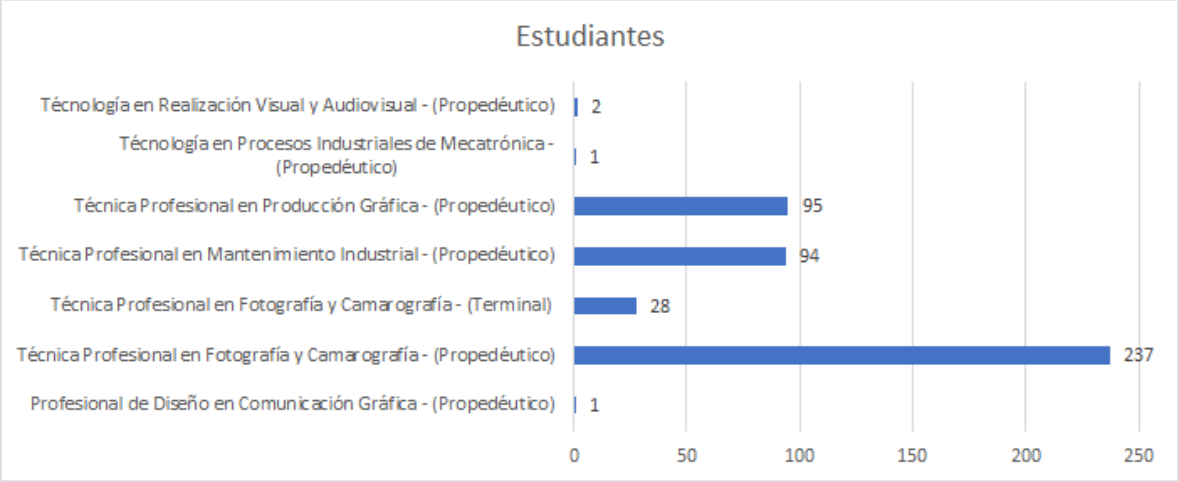
Nota. Tomado de la base de datos entregada por la CIDE. Elaboración propia.

3.6.2 Estudiantes desertores

Al categorizar la población desertora por programa, resulta fácil identificar los programas por Ciclos Propedéuticos que más poseen deserción y así mismo reconocer las áreas de conocimiento a las que pertenecen (ver figura 27).

Figura 27.

Población desertora por programa

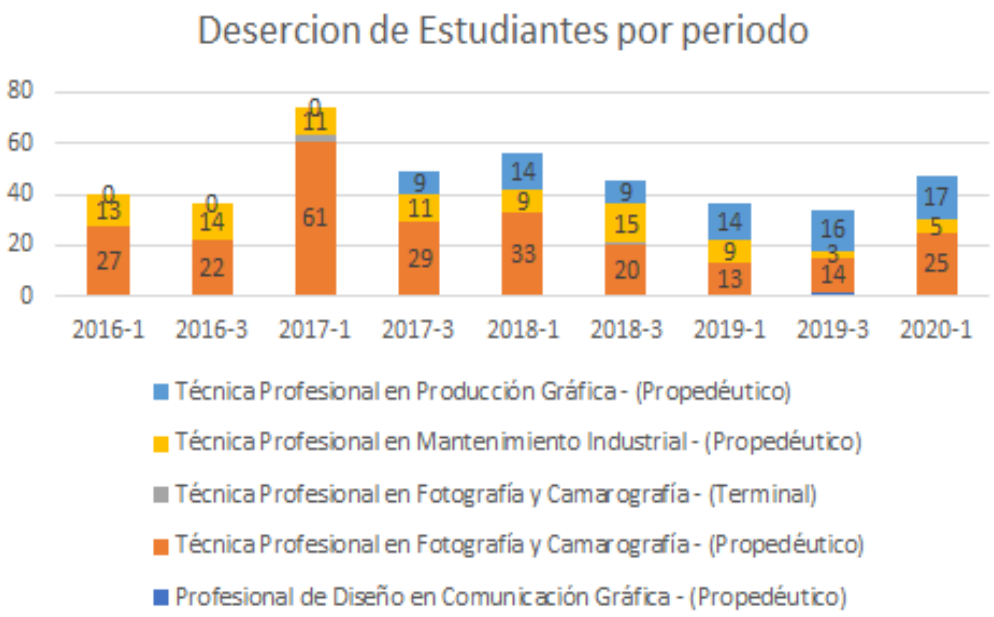


Nota. Tomado de la base de datos entregada por la CIDE. Elaboración propia.

Una vez establecida la población objeto de estudio de la deserción, es importante determinar la deserción por periodo por lo que se realizó el filtro de acuerdo con los estudiantes que no se matricularon en dos periodos académicos continuos, de esta forma se establece que aquellos que finalmente no finalizaron sus estudios y no han regresado por más de 1 año a la institución son 458, los cuales se encuentran discriminados por periodo y por programa en la figura 28.

Figura 28.

Deserción por periodo de los estudiantes de la CIDE (2016-2019)



Nota. Tomado de la base de datos entregada por la CIDE. Elaboración propia.

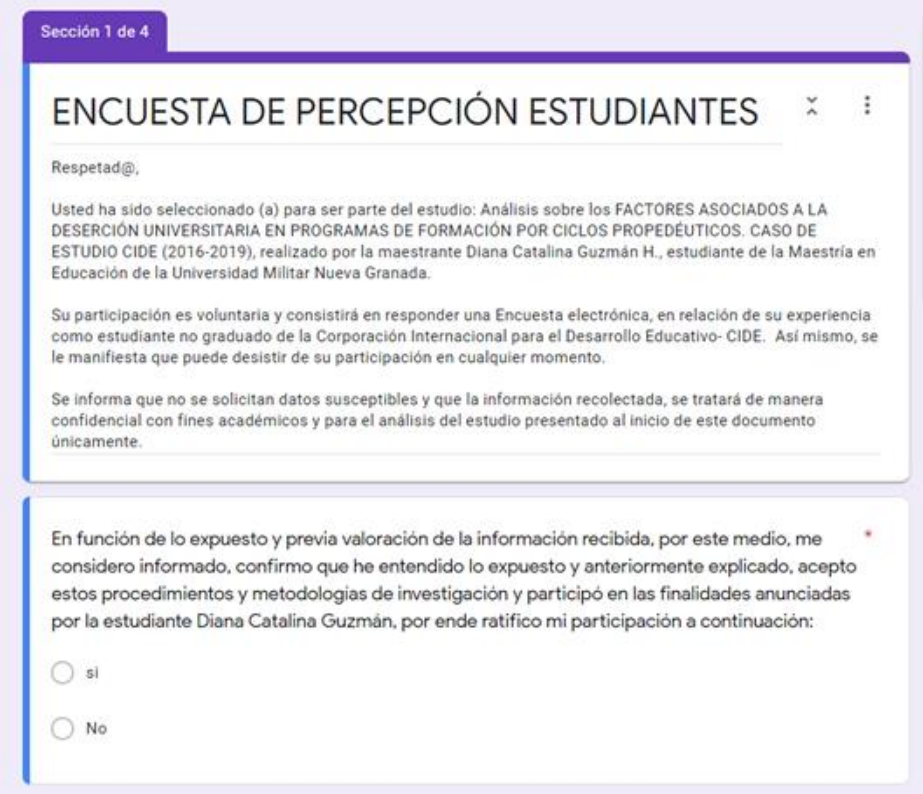
Finalmente, la figura 28 permite visualizar concretamente que los programas en los que se realizará la investigación corresponden a los estudiantes de los programas de Técnica profesional en producción gráfica, Técnica profesional en mantenimiento industrial y Técnica profesional en fotografía y camarógrafa (Propedéutica), programas en los cuales se encuentra el foco de estudio de esta investigación.

3.7 Consideraciones éticas

Como consideraciones éticas, con el fin de sustentar la validez de la información y salvaguardar la identidad de los estudiantes objeto de investigación, así como la de los miembros que participen en esta investigación, en las encuestas elaboradas en los formularios bajo la plataforma de Google académico, se informó a los participantes sobre el tratamiento de sus datos y de la información obtenida de cada pregunta que respondieron, como se muestra en la figura 29 para los estudiantes desertores y en la figura 30 para el personal administrativo y docente.

Figura 29.

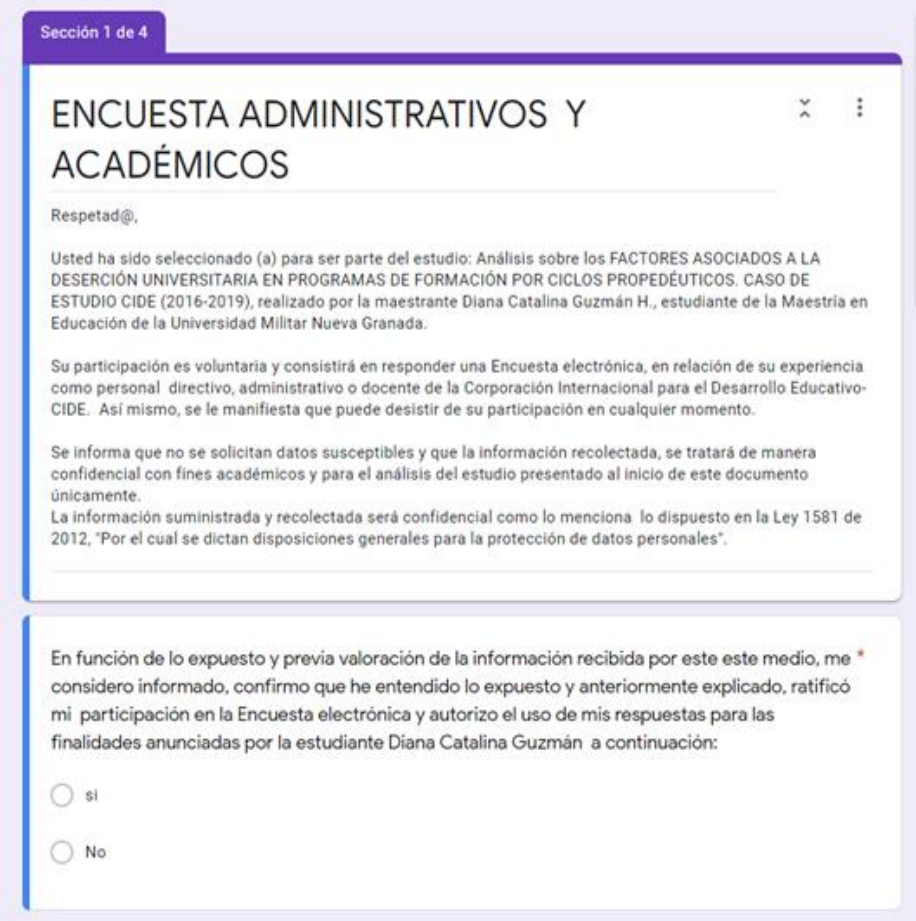
Consentimiento informado de tratamiento de datos, encuesta aplicada a estudiantes desertores.



Nota. Imagen capturada de la encuesta realizada en Google Forms a desertores. Elaboración propia

Figura 30.

Consentimiento informado de tratamiento de datos, encuesta aplicada a Directivos, administrativos y docentes.



Nota. Imagen capturada de la encuesta realizada en Google Forms a Docentes y administrativos. Elaboración propia

El segundo documento, es una carta que le permite al investigador utilizar el nombre de la institución con el fin de divulgar los resultados obtenidos sin que la institución se vea afectada por los alcances y la socialización de los hallazgos, al contrario, que se vea beneficiada por la propuesta del programa de retención que se realizará, esta carta la firma el Representante Legal (Anexo 1).

Otra de las consideraciones éticas a tener en cuenta es la Validez social y científica que este estudio contempla, en primer lugar porque este estudio permite generar nuevas

interpretaciones a partir de las encuestas realizadas a estudiantes, directivos, docentes y administrativos, reafirmar algunas tendencias teóricas de la deserción Universitaria, o contrastar las tendencias teóricas con los hallazgos de esta investigación; y segundo por que la metodología que se propone cumple rigurosamente con la aplicación de un método, técnicas y herramientas ya utilizadas por una comunidad científica, que permitirá resolver uno a uno los objetivos propuestos y plantear una posible solución al problema de investigación.

Finalmente se realiza esta investigación teniendo en cuenta todos los riesgos que se puedan presentar en esta y con el debido respeto a los participantes, pues es claro que al encuestar a cualquier persona, se deben mencionar las características de la investigación, el objeto de estudio y los riesgos que para este serán bajos, pues no se intervendrá en la conducta de los actores del estudio ni se recurrirá a juzgarlos u orientarlos para que retornen a sus estudios, así como tampoco se les solicitara algún aporte económico para participar en la investigación.

Se espera que este trabajo de investigación se realice bajo todas las normas éticas y profesionales, ya que desde la selección del tema el cual preocupa a toda una comunidad educativa hasta la selección de los estudiantes es pertinente y real. La obtención de la información, bases de datos fue proporcionada por la institución, obteniendo acceso directo a esta por medio del sistema SAI donde se encuentran los datos de los estudiantes e información académica de los mismos.

Como el investigador hizo parte de la institución durante el periodo a evaluar, se puede dar evidencia de la confianza que genera al realizar la investigación esto debido a que en su momento tuvo contacto con la mayor parte de los estudiantes porque en su cargo como docente y director de prácticas empresariales, los estudiantes acudieron a él para asegurarse de los procedimientos que se deban realizar a nivel administrativo y académico, atendiendo las necesidades de la institución.

Sin embargo, para evitar sesgos en el manejo de la información, en el diseño de la investigación se incluyeron la construcción de las matrices analíticas de contenido y de categorías y subcategorías de análisis, basados en los principales referentes teóricos nacionales e internacionales, así como una revisión juiciosa de estudios en los últimos cinco años, que incluyó además estudios del SPADIES, como Sistema para la prevención de la deserción universitaria en Colombia. Así mismo, se contrastan las apuestas teóricas con las encuestas.

Por lo anterior, los resultados de este estudio se presentarán de forma estructurada sin nombrar los participantes que participaron en ella, por lo que no se sancionará ninguna conducta, no se espera que tengan un alcance negativo, ni que el investigador reciba algún beneficio de esta, al contrario, el investigador espera que con este estudio pueda brindar una herramienta necesaria a la institución y así poder retribuir en parte toda la experiencia adquirida en esta IES.

CAPÍTULO IV.

FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN EN LA CIDE- UN ANÁLISIS EN LOS PROGRAMAS OFERTADOS POR CICLOS PROPEDÉUTICOS

Para identificar la percepción de los desertores, profesores y personal administrativo de la institución, se elaboró una encuesta para cada una de las poblaciones (Anexo 6. Encuesta Desertores y Anexo 7 Encuesta Profesores y Personal Administrativo), que básicamente consideró las categorías y subcategorías de análisis, identificadas en la revisión y construcción del estado del arte, los antecedentes del tema de investigación y el marco de referentes (figura 31).

Figura 31.

Categorías y subcategorías de análisis identificadas

Nota. Elaboración de las categorías y categorías, producto de la sistematización del marco de referentes. Elaboración propia

La identificación de categorías y subcategorías de análisis será el referente para la triangulación de la información, la presentación de los resultados y el análisis de los datos encontrados.

4.1 Caracterización de la población encuestada

Para realizar esta investigación en la CIDE, como se mencionó anteriormente la institución brindó una base de datos de los estudiantes matriculados (926) en los programas por Ciclos Propedéuticos del año 2015 al 2020-1, en los que se encontraron 458 estudiantes inactivos, a los cuales se les envió por correo electrónico la encuesta, con el fin de obtener la percepción de los estudiantes frente al tema de la deserción en esta institución. De estos estudiantes, 62 accedieron a responder la encuesta, en donde 2 de ellos no autorizaron el tratamiento de sus datos por lo que no finalizaron la encuesta, por lo tanto, sus respuestas se excluyeron de los resultados.

Adicionalmente, para conocer la percepción de la deserción por parte de los docentes y administrativos de la institución, se envió la encuesta en 2 oportunidades a la Coordinación de Recursos Humanos y a la Secretaria General de la CIDE, con el fin de que los administrativos y docentes que han estado vinculados con la institución dentro del tiempo del periodo de estudio participaran en la encuesta, sin embargo al no tener respuesta por parte de la institución, el investigador del presente proyecto realizó contacto directo con 20 funcionarios, entre docentes, directores de programa, auxiliares administrativos y administrativos que trabajaron en la institución en el periodo de estudio, de los cuales 17 de ellos, accedieron a responder la encuesta de percepción como se muestra en la tabla 4.

Tabla *4.*

Población encuestada de la CIDE 2016-2019

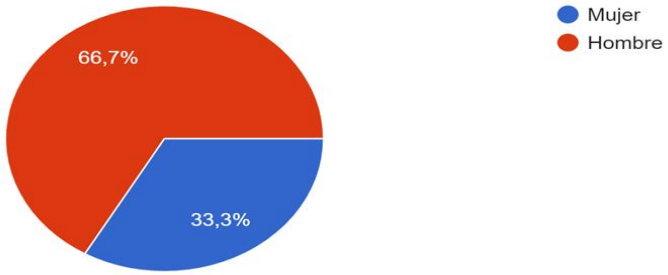
	ESTUDIANTES DESERTORES	ADMINISTRATIVOS Y DOCENTES
POBLACIÓN	458	44
PARTICIPANTES	62	17

Nota. Población muestra, encuestados vs. participantes en la investigación. Elaboración propia.

De los 60 estudiantes que participaron en la encuesta, el 66.7% son hombres (figura 32), cifra similar al análisis realizado sobre la población total desertora, de donde de los 458 estudiantes desertores de la CIDE, 313 (68.3%) son hombres y 145 mujeres, lo que podría confirmar la teoría de Pascarella et al. (1986), Montes et al. (2010) y la tendencia en las investigaciones de los últimos 5 años, en donde se muestra que los hombres son los que más abandonan sus estudios en pregrado.

Figura 32.

Género estudiantes desertores encuestados CIDE 2016-2019



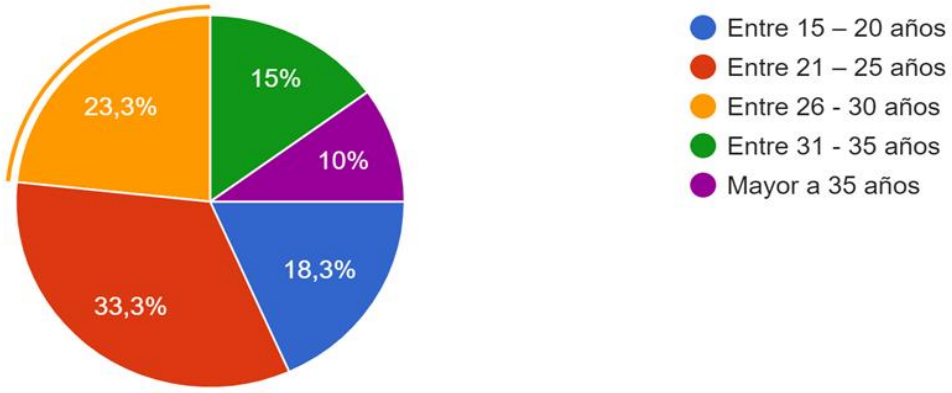
Nota. Respuesta de los estudiantes encuestados. Elaboración propia

Adicionalmente, la encuesta demuestra que la edad de los estudiantes desertores de la CIDE, abandonan sus estudios en un gran porcentaje entre los 21 y 30 años como se muestra en la figura 33, en su mayoría (33.3%) entre los 21 y 25 años, edad en la que muchos de ellos deberían haber obtenido el título universitario, sabiendo que la edad de graduación base de la secundaria es entre los 15 a 17 años según el MEN (2008); adicionalmente se observa que la edad de los desertores en el rango de los 26 a los 30 años (23.3%), confirman que los resultados de la investigación realizada por Rodríguez (2019), en donde se describe que en esta edad los estudiantes adquieren mayores compromisos familiares, laborales y económicos que los desvían de obtener su título universitario. Aunque los rangos de edad de 21 a 30 años son representativos, es interesante analizar que entre los 15 y 20 años los estudiantes, se encuentran cursando los 3 o 4 primeros semestres, lo que puede evidenciar que la deserción

en los primeros semestres no es tan alta como en semestres intermedios o finales, sin embargo, si es posible afirmar que esto realmente depende de la edad que el estudiante desertor tenía cuando realizó su primera matriculación.

Figura 33.

Clasificación por edad de los estudiantes desertores encuestados.



Nota. Respuesta de los estudiantes encuestados. Elaboración propia

Así mismo, de los 17 administrativos y docentes que participaron en la encuesta de percepción, es importante mencionar algunos aspectos sobresalientes sobre su caracterización, los cuales se encuentran en la tabla 5. Adicionalmente es de aclarar que dentro de esta población, se encontraron 3 directores de programa, 2 directores de áreas administrativas, 2 auxiliares administrativos,3 docentes de hora cátedra, 5 docentes de tiempo completo, una enfermera y una trabajadora social, quienes estuvieron vinculados con la institución en el periodo objeto de estudio y en donde cabe resaltar que los administrativos, tanto auxiliares, coordinadores de área, enfermera y trabajadora social estuvieron en contacto con los estudiantes de todos los programas que se estudian en esta investigación.

De la caracterización es importante destacar que más del 60% de los docentes y administrativos encuestados son profesionales y su trabajo podría considerarse idóneo para las funciones que ejercen o ejercieron en su momento. Sin embargo, es posible ver que algunos

poseen estudios de especialización (11.3%), que en la institución no son reconocidos económicamente por el escalafón docente (tabla 5).

Tabla *5.*

Caracterización general docentes y administrativos CIDE 2015-2020

CARACTERIZACIÓN DOCENTES Y ADMINISTRATIVOS					
TIPO DE VIVIENDA	Propia	Familiar	Alquilada		
	47,1%	35,30%	17,60%		
MÁXIMO NIVEL DE FORMACIÓN	Técnico	Tecnológico	Profesional	Especialización	Maestría
	11,8%	17,6%	23,5%	11,8%	35,3%

Nota. Respuesta de los docentes y administrativos encuestados. Elaboración propia

Considerando que la primera fuente de información que se obtuvo fue la base de datos proporcionada por la institución, de ella fue posible observar que para los programas que pertenecen a las áreas de conocimiento de ingenierías y Bellas artes, los estudiantes desertan en los primeros 2 semestres, indicando que según la temporalidad la deserción en la CIDE es de tipo temprana, según la definición dada por Vásquez et al. (2003).

4.2 Conceptualización de la deserción en la CIDE 2016-2019

Conceptualmente es importante determinar el tiempo en el que los estudiantes desertaron, si la deserción fue de la institución, del programa o del sistema educativo y el tipo de motivación que tuvieron para abandonar sus estudios en esta IES; lo anterior es posible realizarlo gracias al análisis de los datos obtenidos de la encuesta desarrollada por los 60 estudiantes desertores.

4.2.1 Temporalidad

La temporalidad de la deserción en los programas ofertados por Ciclos Propedéuticos de la CIDE, es posible determinarla gracias a la base de datos brindada por la institución, pues en esta es posible reconocer que los estudiantes desertan en los primeros 2 semestres del ciclo técnico profesional, lo que no permite que avancen hacia el siguiente ciclo. Por ejemplo, de 18 estudiantes del técnico Profesional en fotografía que ingresaron en el periodo 2015-1, 11

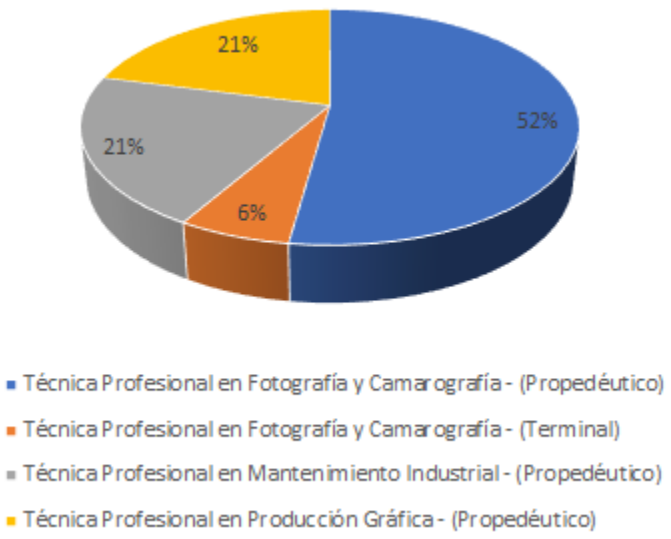
de ellos no continuaron estudiando. Lo anterior determina que la deserción en la CIDE según su temporalidad es temprana (Vásquez et al., 2003)

4.2.2 Espacialidad

No obstante, para poder determinar espacialmente como fue la deserción en esta IES, es importante reconocer que los datos entregados por la institución (población total) indican que hubo una deserción acumulada por programa como se muestra en la figura 34, en donde se muestra un alto porcentaje de abandono en los programas Técnicos profesionales del área académica de artes.

Figura 34.

Deserción por programa académico de la población total. (2016-2019)



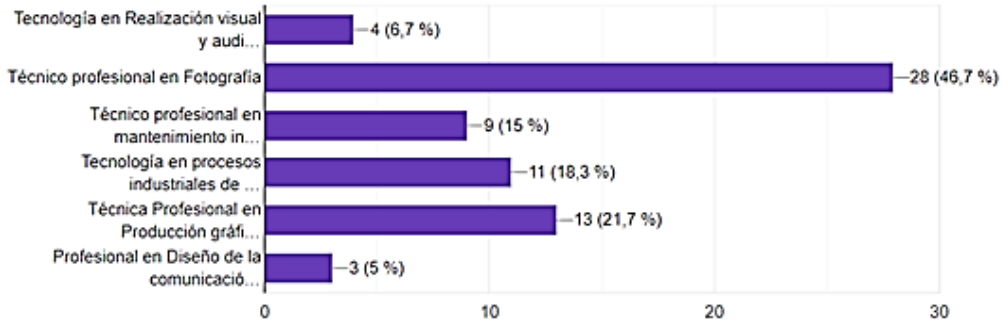
Nota. Respuesta de los estudiantes encuestados. Elaboración propia

Así mismo, los datos que la encuesta refleja de los 60 participantes desertores, muestra una gran participación de los estudiantes de los programas Técnicos profesionales y en especial del programa Técnico Profesional en fotografía, como lo muestra la figura 35; lo anterior pudo deberse al cambio de este programa a la formación por Ciclos Propedéuticos, pues los encuestados dentro de sus comentarios, registran que el procedimiento para terminar

el ciclo técnico e ingresar al ciclo tecnológico, nunca fue claro, pues no sabían que debían presentar prácticas, proyectos y pagar los derechos de grado por el nivel técnico y luego por el tecnológico. Adicionalmente algunos comentaron que la infraestructura tecnológica no era suficiente para su aprendizaje y que también al continuo cambio de director de programa y rotación de docentes perjudicó su continuidad en la IES.

Figura 35.

Deserción acumulada por programa en la CIDE 2016-2019, población encuestada.

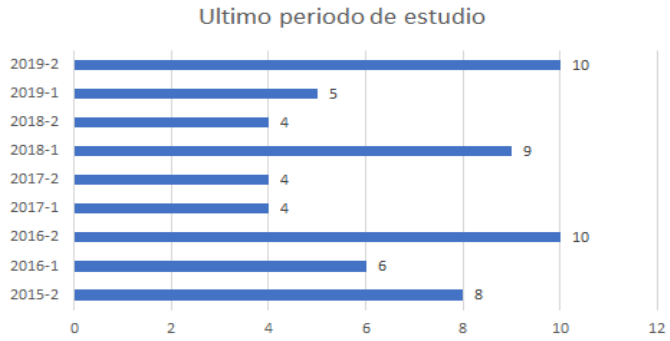


Nota. Respuesta de los estudiantes encuestados. Elaboración propia

También es importante confirmar la vinculación de estos estudiantes con la institución, pues el estudio fue realizado solo para estudiantes que desertaron en los periodos de 2016 al 2019. Sin embargo, es importante tener en cuenta que de estos 60 encuestados 2 aún continúan vinculados con la institución (figura 36).

Figura 36.

Desvinculación por semestre académico de los desertores de la CIDE 2016-2019.

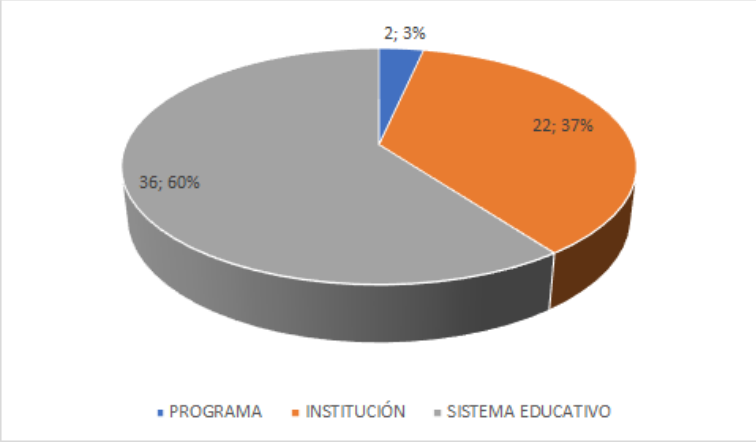


Nota. Respuesta de los estudiantes encuestados. Elaboración propia

Al mismo tiempo para comprobar la espacialidad de este fenómeno (Himmel, 2002) en la CIDE, a través de la encuesta de percepción aplicada a los 60 estudiantes desertores, se pudo conocer que 2 son desertores de programa ya que se encuentran estudiando Técnico profesional en fotografía y el programa profesional de Diseño de la comunicación gráfica en la CIDE, 36 son desertores del sistema educativo y los restantes se encuentran estudiando en otras instituciones.

Figura 37.

Temporalidad de la deserción en la CIDE 2016-2019



Nota. Respuesta de los estudiantes encuestados. Elaboración propia

De acuerdo con la figura 37, el 60% de la población encuestada no continuó sus estudios por diversas causas, los otros se matricularon a programas profesionales como ingeniería mecatrónica, electrónica, forestal, civil, industrial y arquitectura, también a programas administrativos como contaduría pública, administración logística y a programas de la salud como enfermería, otros indican haber ingresado a la universidad Nacional de Colombia, Comfenalco y a Unigermana. Otros se vincularon a programas como diseño gráfico, cine y televisión en otras IES.

4.2.3 Motivación

Finalmente, según los resultados obtenidos de la encuesta, es posible determinar que la motivación para que los estudiantes desertaron de los programas, de la institución y del sistema es de tipo voluntaria, como lo explica Tinto (1975).

4.3 Factores asociados a la deserción universitaria por Ciclos Propedéuticos en la CIDE

Según la encuesta de percepción aplicada a los estudiantes desertores (60), docentes y administrativos (17), a continuación, se caracteriza los principales motivos de la deserción en la CIDE, considerando que se tomaron en cuenta las categorías de análisis observadas en los estudios teóricos y de antecedentes de las tendencias en el campo de la deserción universitaria.

Figura 38.

Categorías y subcategorías producto de la deserción en la CIDE 2016-2019.

Nota. Clasificación de categorías y subcategorías, producto de la sistematización de la deserción en la CIDE, en el periodo objeto de estudio. Elaboración propia.

4.3.1 Factores individuales

En la tabla 6 se sintetizan las categorías y subcategorías de análisis asociadas a los factores individuales producto de la sistematización de los datos obtenidos de las encuestas aplicadas a desertores, docentes y administrativos de la institución.

Tabla *6.*

Subcategorías de análisis de los factores individuales de la deserción estudiantil de la CIDE 2016-2019

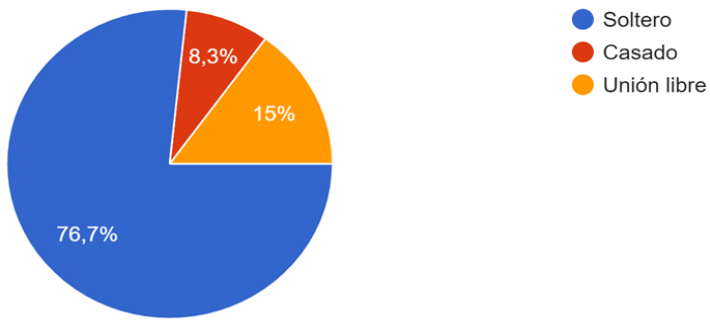
CATEGORÍA DE ANÁLISIS	SUBCATEGORÍA		DESERTORES	ADMINISTRATIVOS Y DOCENTES
FACTORES INDIVIDUALES	Personales	Objetivos personales	x	x
		Cruce de horarios con el trabajo	x	x
		Motivación personal	x	x
		Logros profesionales	x	
		Motivos personales		x
	Inserción y adaptación	Poca o nula interacción	x	
		Adaptación a la institución	x	x
	Institucional	El programa no cumplió con las expectativas	x	
		Desplazamiento a las sedes	x	
		Alta rotación de docentes	x	
		Desorganización institucional	x	
		Baja comunicación	x	
	Familiar	Enfermedad de un familiar	x	
		Problemas familiares	x	
	Emergentes	Inseguridad	x	
		Cambio de ciudad	x	

Nota. Categorías y subcategorías de la deserción en la CIDE, producto de las encuestas realizadas. Elaboración propia.

Dentro de los factores individuales es importante verificar el estado civil de los desertores. Los resultados de la encuesta de percepción demuestran que el 76.7% son solteros, como lo muestra la figura 39, lo que indica que a pesar de que la edad es un indicio de que los estudiantes adquieran compromisos familiares, la deserción no recae en su estado civil.

Figura 39.

Estado civil de los estudiantes desertores encuestados

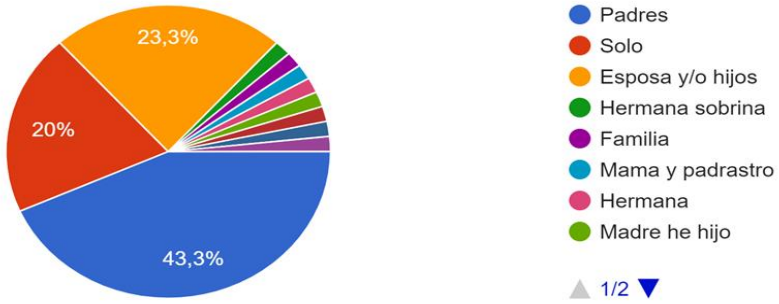


Nota. Respuesta de los estudiantes encuestados. Elaboración propia.

Adicionalmente los desertores informaron que el 43.3% vive con sus padres y el 20% viven solos, y aunque el restante convive con otras personas es importante resaltar que esto no define aún si vivir solo o en compañía es una causa de la deserción (figura 40).

Figura 40.

Parientes o personas con las que conviven los estudiantes desertores encuestados.



Nota. Respuesta de los estudiantes encuestados. Elaboración propia.

De acuerdo con la encuesta realizada y los factores individuales que se muestran como resultado de la figura 41, se reconoce que en la subcategoría de aspectos personales, se evidencia la mayor causa de abandono estudiantil en la CIDE, pues es en esta en donde se encuentra que el 32.8% de la población desertora encuestada indica que una de las causas de la deserción son los objetivos personales (Bean,1980), seguido del 24.1% que indican que

el cruce de horarios con su horario laboral también es uno de los motivos del abandono estudiantil (Rodríguez,2019). Además, el 13.8% no encontró alguna motivación para mantenerse en la institución y el 6.9% informó que los logros profesionales también conllevaron a esa deserción. De acuerdo con lo anterior, se reconoce que los objetivos personales y el cruce del horario laboral con el horario de estudio son causas de la deserción estudiantil en la CIDE.

De la misma forma, de acuerdo con la subcategoría de inserción y adaptación a la IES, es posible mencionar que el 5.2% indican que obtuvieron poca o nula interacción con sus compañeros, en donde es importante mencionar que una de estas personas no logró esta interacción por su condición de incapacidad auditiva. De la misma forma, se encontró que el 5.3% de los estudiantes desertores encuestados, tuvo una baja integración social con sus pares de la institución (Spady,1970; Tinto,1975).

Al mismo tiempo, es adecuado indicar que la segunda razón predominante como causa de la deserción en la CIDE a nivel individual pertenece a la subcategoría institucional, pues el 29.3% informó que el programa no cumplió con sus expectativas y que el desplazamiento a la sede era difícil (10.3%). En cuanto al no cumplimiento de las expectativas del programa (Rodríguez, 2019; Hernández et al., 2020), estas personas indican que el bajo cumplimiento se debe a la desorganización que se muestra en la institución, a la alta rotación de docentes y a la baja comunicación que se mantiene en la institución, pues cuando han querido retornar no encuentran el medio adecuado para hacerlo.

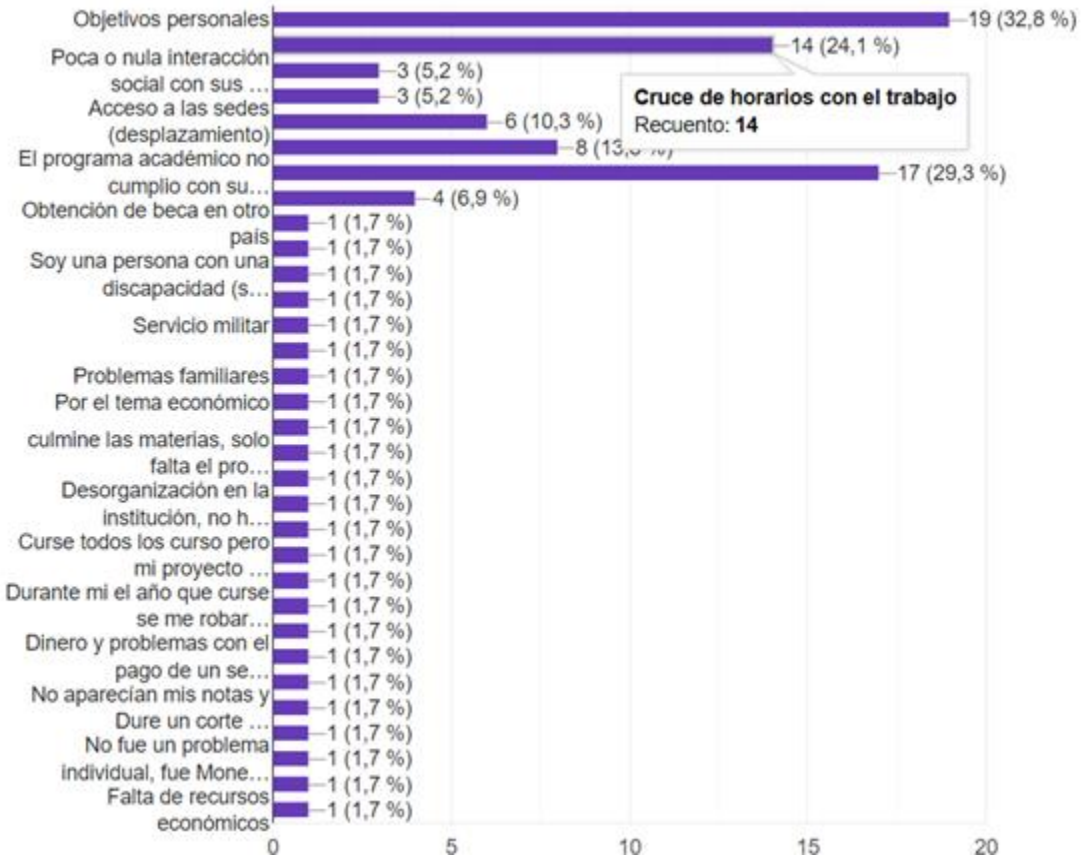
De lo anterior se puede señalar, que otras de las causas predominantes de la deserción estudiantil en la CIDE, es el no cumplimiento de las expectativas de los estudiantes al matricularse en un programa académico, visto desde la baja comunicación que brindan desde la institución, la desorganización que es visible al estudiante y el desplazamiento entre sedes.

En menor proporción, los estudiantes desertores encuestados demostraron que las causas pertenecientes a la subcategoría familiar no son relevantes; en todo caso fue posible

encontrar que dos personas informaran que esta fue la causa de su abandono. A pesar de encontrarse las anteriores como causas predominantes de la deserción en la CIDE, es importante mencionar que frente a esta categoría también se reportaron algunas causas menos relevantes, pero emergentes como son: la inseguridad por no tener donde parquear su vehículo de transporte y constantes robos en la zona, además se reporta el cambio de ciudad como motivo de abandono.

Figura 41.

Factores individuales de la deserción en la CIDE 2016-2019



Nota. Respuesta de los estudiantes encuestados. Elaboración propia.

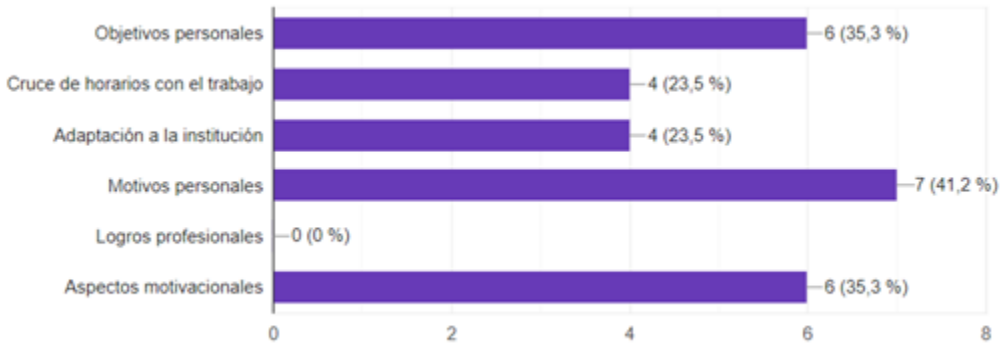
De igual forma, los administrativos y docentes fueron encuestados sobre lo que ellos consideraban como factores individuales que ocasionaron la deserción de estos estudiantes de la CIDE, en donde se percibe que los motivos personales (41.2%), objetivos personales

(35.3%), los aspectos motivacionales (35,3%) y el cruce de horarios con el trabajo (23.5%), los cuales pertenecen a la subcategoría de aspectos personales, fueron las causas de la deserción de los estudiantes de la CIDE, como lo muestra la figura 42. Lo anterior, guarda correspondencia con lo manifestado por los estudiantes desertores encuestados de la CIDE.

Adicionalmente, las respuestas de los administrativos y docentes muestran que la adaptación a la institución fue la siguiente causa de la deserción perteneciente a la subcategoría Institucional (23.5%), lo que se percibe una tendencia en los dos grupos encuestados.

Figura 42.

Factores individuales identificados por Docentes y Administrativos CIDE 2016-2019



Nota. Respuesta de los docentes y administrativos encuestados. Elaboración propia.

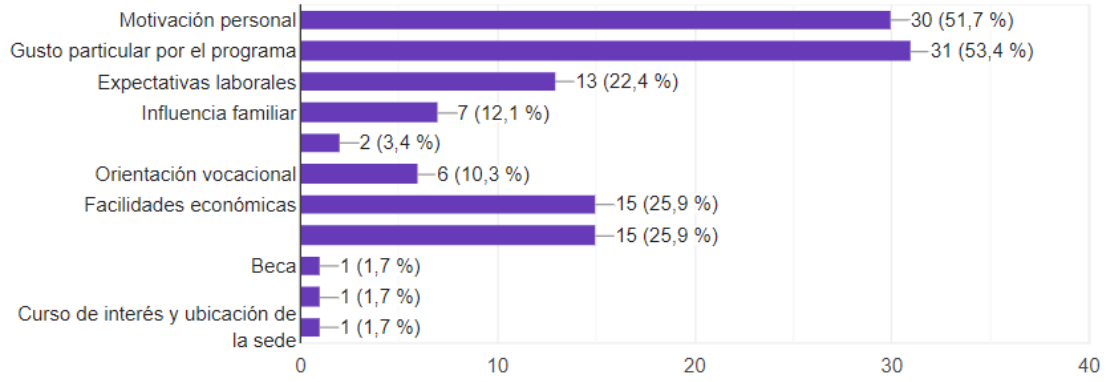
De acuerdo con los resultados que muestran las encuestas de percepción de desertores, administrativos y académicos, se coincide que la subcategoría predominante en la deserción es la de aspectos personales, en donde la causa más común son los objetivos personales de los estudiantes como se muestra en la tabla 6, en adición se considera importante tener en cuenta las causas institucionales ya que es la segunda subcategoría más importante dentro de este factor.

Así mismo, es relevante mencionar las razones que los desertores argumentaron al seleccionar el programa académico a estudiar en la CIDE, en donde se destaca el gusto

particular por el programa elegido y la motivación personal, seguido por las facilidades económicas para realizar la matrícula, el fácil ingreso a la institución y al programa de escogencia, las expectativas laborales, la orientación vocacional entre otras. Lo anterior permite ver que la institución garantiza acceso a todas las personas que deseen formarse académicamente sin restricción a la educación como se muestra en la figura 43.

Figura 43.

Razones de los estudiantes desertores encuestados, al realizar la selección del programa a estudiar en la CIDE.

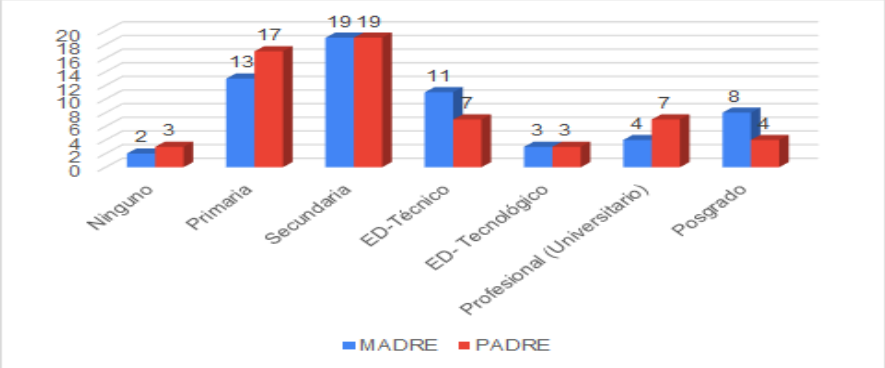


Nota. Respuesta de los estudiantes encuestados. Elaboración propia.

A pesar de que los estudiantes no mencionan la educación de los padres como una consecuencia de la deserción estudiantil, se realizó una caracterización del último estudio alcanzado por los padres de cada encuestado con el fin de verificar la influencia de los estudios de la madre como lo sugiere Trevizan et al. (2009) y Rodríguez (2019); la figura 44, deja ver que la mayoría de los padres no tienen estudios profesionales, lo que pueda afectar la decisión de muchos de estos estudiantes de continuar sus estudios.

Figura 44.

Estudios de los padres de los estudiantes desertores encuestados de la CIDE.



Nota. Respuesta de los estudiantes encuestados. Elaboración propia.

Se evidencia entonces, que en relación con los factores asociados a la deserción de tipo individual las subcategorías con mayores incidencias son: los objetivos personales, la baja integración social en la institución, el cruce de horarios laborales con horarios de estudio, la no satisfacción de expectativas del programa académico seleccionado y la educación de los padres.

4.3.2 Factores Académicos

En la tabla 7 se sistematizaron los datos obtenidos de las encuestas aplicadas a desertores, docentes y administrativos de la institución. Con el fin de obtener las categorías y subcategorías de análisis asociadas a los factores académicos asociados a la deserción de los estudiantes de la CIDE.

Tabla *7.*
Subcategorías de análisis del factor Académico de la deserción estudiantil de la CIDE 2016-2019

SUBCATEGORÍA		DESERTORES	ADMINISTRATIVOS Y DOCENTES
Antecedentes académicos	Colegio de egreso	x	x
	Hábitos de estudio	x	
	Puntaje ICFES		x
	Orientación previa		x
Desempeño académico	Tiempo para estudio	x	
	Poca comprensión de temáticas	x	
	Baja integración académica		x
	Bajo desempeño académico	x	x
Inserción y adaptación a la IES	Interacción docente	x	
	Estrategias de enseñanza	x	
	Pocos espacios de comunicación	x	x
Emergentes	Desorden académico	x	
	Docentes con bajos perfiles académicos	x	
	Exigencia alta para un nivel bajo	x	
	No continuidad del currículo	x	
	Institucionalmente no se asumen responsabilidades	x	
	Inconformidades con el personal de los laboratorios	x	

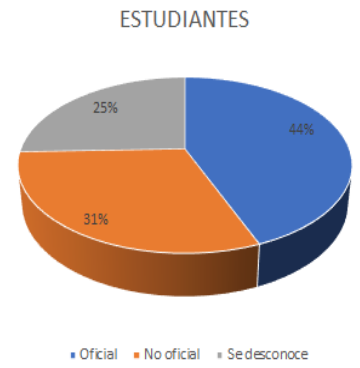
Nota. Categorías y subcategorías de la deserción en la CIDE, producto de las encuestas realizadas. Elaboración propia.

Antes de comenzar a describir los factores asociados a la categoría académica, es imprescindible informar que los estudiantes provienen de diferentes instituciones educativas, lo anterior es importante debido a que la deserción de los estudiantes universitarios en los diferentes estudios coincide con que el tipo de colegio de donde egresan es causal (Trevizan et al.,2009; Montes et al.,2010; Rodríguez,2019); por ejemplo, la base de datos suministrada por la institución demuestra que el 44% de los estudiantes que desertaron provienen de instituciones educativas oficiales, mientras el 31% de instituciones privadas, como se muestra

en la figura 45. De la misma forma al encuestar a los desertores, se visualiza según la figura 46, que solo el 28% de estos provienen de una institución educativa privada.

Figura 45.

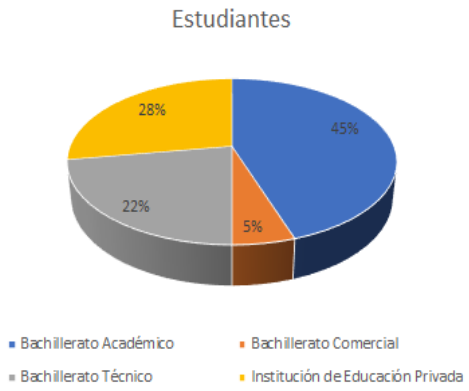
Tipo de institución de la que egresan los estudiantes desertores de la CIDE según base de datos 2016-2019



Nota. Tomado de la base de datos entregada por la CIDE. Elaboración propia.

Figura 46.

Tipo de institución de egreso de los desertores según encuesta de percepción.



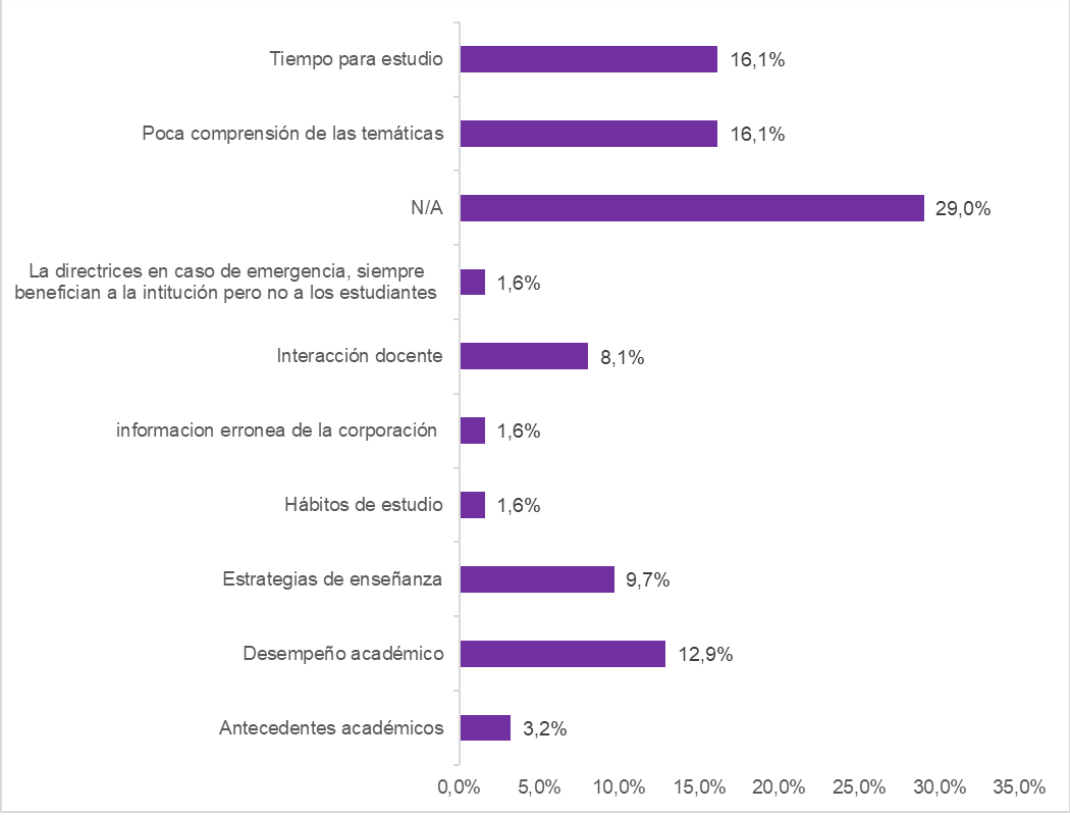
Nota. Respuesta de los estudiantes encuestados. Elaboración propia.

Después de realizar esta caracterización, es pertinente verificar los factores académicos que incidieron en la decisión de los desertores en el abandono de sus estudios en la CIDE y de igual forma la percepción de los administrativos y docentes; por consiguiente a través de la figura 47, es posible resaltar que la mayoría de los estudiantes desertores encuestados no tuvo

inconvenientes académicos para abandonar sus estudios (29%), según los desertores el tiempo para estudiar (16.1%), la poca comprensión de las temáticas (16.1%), el bajo desempeño académico (12.9%), las estrategias de enseñanza que brinda la CIDE (9.7%), la poca interacción docente (8.1%), los antecedentes académicos (3.2%) contribuyen a la deserción estudiantil en la CIDE; en consecuencia, cabe decir que las tres primeras hacen parte de la subcategoría Desempeño académico la cual es la más relevante dentro de los factores académicos.

Figura 47.

Factores Académicos que afectan la deserción estudiantil en la CIDE, según los estudiantes desertores de la CIDE.



Nota. Respuesta de los estudiantes encuestados. Elaboración propia.

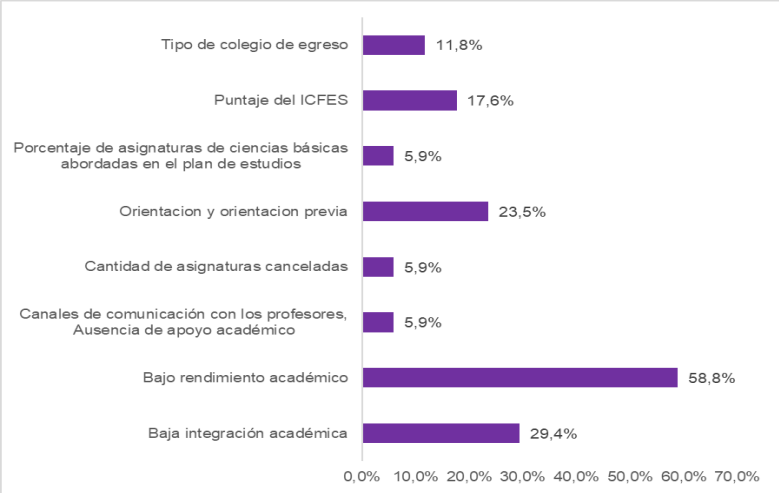
De modo idéntico, es posible identificar que las causas siguientes que acompañan este factor hacen parte de la subcategoría de inserción y adaptación a la IES, en donde se muestran

claramente que las estrategias de enseñanza que brinda la CIDE (17.2%), la poca interacción con el docente (10.3%) y los pocos espacios de comunicación con los docentes (8.6%), indican que esta es la segunda subcategoría más importante del factor académico. Finalmente, los antecedentes académicos, como el tipo de colegio de donde egresa el estudiante y los hábitos de estudio (6.9%), indican que esta subcategoría continúa siendo tendencia dentro de todos los estudios que se han realizado desde el año 2009 hasta ahora (Trevizan et al., 2009).

Ahora, al revisar la información que los docentes y administrativos reportaron en la encuesta (figura 48), se visualiza que los antecedentes académicos es la subcategoría con más características medibles, pues la encuesta indica que el 23.5% percibe que la deserción por este factor se debe a la poca o baja orientación previa antes de ingresar a la institución, por otro lado, se evidencia una relación entre los resultados de los exámenes de estado, pues al encuestar a los docentes y administrativos, sus respuestas indican que el 17.6% de ellos coincide en que el puntaje de las pruebas SABER es un determinante para observar la posible deserción de los estudiantes, como lo menciona Montes et al. (2010) y Castro et al. (2020), finalmente coinciden en que el tipo de colegio del cual egresan los estudiantes (11.8%) también define el abandono estudiantil en la institución.

Figura 48.

Factores académicos causales de la deserción estudiantil como resultado de la percepción del personal administrativo y docente en la CIDE.



Nota. Respuesta de los docentes y administrativos encuestados. Elaboración propia.

Por otra parte, de acuerdo al desempeño académico, los docentes y administrativos destacan que el bajo rendimiento académico (58.8%), la baja integración académica (29.4%) y la orientación previa (23.5%), definen en mayor parte el abandono estudiantil en la CIDE; sin embargo, también es posible destacar otras categorías que emergen, como lo son: el puntaje ICFES o prueba Saber (17.6%), el tipo de colegio de egreso (11.8%), porcentaje de asignaturas de ciencias básicas en el programa académico seleccionado por el estudiante (5.9%), la cantidad de asignaturas canceladas (5.9%) y los canales de comunicación con los profesores y la ausencia de apoyo académico de parte de la institución (5.9%).

Dentro de la encuesta realizada a los docentes y administrativos, es importante mencionar que se realizaron algunas preguntas abiertas con el fin de conocer más a fondo su percepción frente a cada pregunta realizada. Por lo tanto, como hallazgos en esta categoría es importante también informar que los docentes y administrativos manifestaron algunas causas asociadas al currículo, al desorden académico, a la contratación de docentes sin méritos para ejercer dentro de los programas académicos de la institución, lo que también deja ver que se

exige bastante para el nivel que brindaban los docentes en clase, inconformidades en el trato de los auxiliares del laboratorio de la sede principal entre otros.

De acuerdo con los resultados encontrados, se puede constatar que, dentro de los factores académicos, el desempeño académico asociado al bajo rendimiento académico, el tipo de colegio del que el estudiante egresa, los pocos espacios de comunicación con los docentes y el tiempo para estudiar, incide en el abandono de los estudiantes en la CIDE, como Spady (1970) lo reconoce en su investigación.

Adicionalmente, es importante indicar que para complementar estos resultados se indago a los docentes y administrativos la pertinencia de la estructura y organización curricular de los programas académicos analizados, sobre en el desempeño académico de los estudiantes, a lo que informaron que estas son adecuadas porque inciden positivamente en el desempeño de un buen profesional, además porque un currículo bien diseñado genera interés en los estudiantes y a que se identifiquen más con el programa elegido.

Sin embargo, para las carreras industriales el estudiante requiere estar a la vanguardia de los procesos pensado en su vida laboral y desafortunadamente por problemas económicos los laboratorios que posee la CIDE no ha sido actualizados, lo que desmotiva al estudiante a continuar su proceso de formación en la institución; a lo anterior se suma la falta de estabilidad laboral de los docentes que no permite la continuidad de la trazabilidad de los procesos, el bajo acompañamiento del proceso académico de los docentes y la desvinculación de los mismos en algunos periodos académicos, a lo que recomiendan que se deben generar unas políticas positivas que acompañen el desarrollo curricular.

Por otro lado también se indago a los docentes y administrativos si los conocimientos con los que ingresan los estudiantes a estos programas son suficientes para permanecer activos en la institución, a lo que más del 50% indicó que no son suficientes, ya que los estudiantes egresan sobre todo con deficiencias en razonamiento lógico matemático, por lo que también indican que es necesario que la institución implemente una prueba de ingreso que dé

cuenta de esos conocimientos, adicionalmente argumentan que esto no solo pasa en CIDE y que es una situación nacional, la educación secundaria pública de la cual egresan la mayoría de los estudiantes que posteriormente ingresan a la CIDE, no prepara a los jóvenes con conocimientos idóneos para la labor gráfica, sin embargo, es fundamental que la institución se plantee formas alternas de trabajar ante estas disparidades en la formación secundaria.

Por otro lado, otros administrativos y docentes indican que a pesar de que llegan con conocimientos bajos, se realiza un acompañamiento para revisar lo que les llamó la atención del programa y así aplicar estrategias de nivelación para que pueda lograr permanecer en la institución.

4.3.3 Factores Institucionales

En la tabla 8 se sistematizaron los datos obtenidos de las encuestas aplicadas a desertores, docentes y administrativos de la institución. Con el fin de obtener las categorías y subcategorías de análisis asociadas a los factores institucionales asociados a la deserción de los estudiantes de la CIDE.

Tabla *8.*

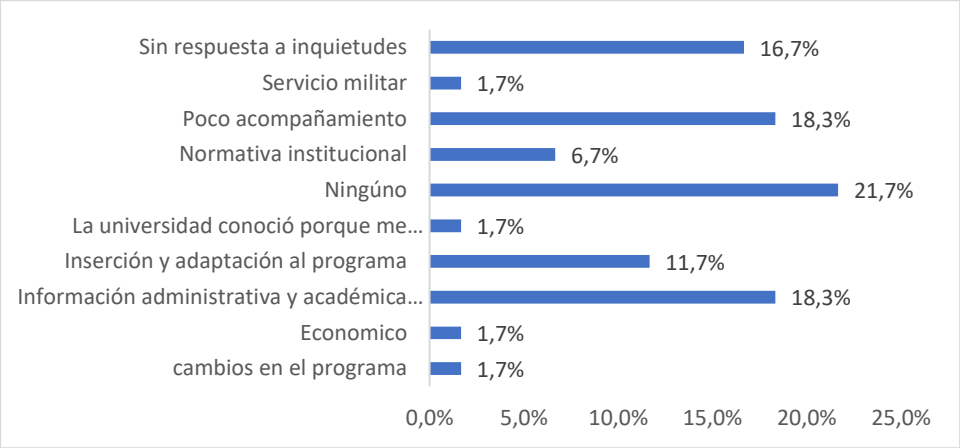
Subcategorías de análisis en los factores institucionales de la deserción estudiantil de la CIDE 2016-2019

SUBCATEGORÍA		DESERTORES	ADMINISTRATIVOS Y DOCENTES
Institucional	Información académica y administrativa no clara	x	x
	Poco acompañamiento	x	x
	Sin respuesta a inquietudes	x	
	Inserción y adaptación al programa	x	
	Normatividad	x	
Emergentes	Competencia entre universidades		x
	Bajo compromiso institucional		x
	Infraestructura tecnológica insuficiente	x	

Nota. Categorías y subcategorías de la deserción en la CIDE, producto de las encuestas realizadas. Elaboración propia.

Figura 49.

Factores institucionales reconocidos por los estudiantes desertores encuestados, como causas de la deserción en la CIDE



Nota. Respuesta de los estudiantes encuestados. Elaboración propia.

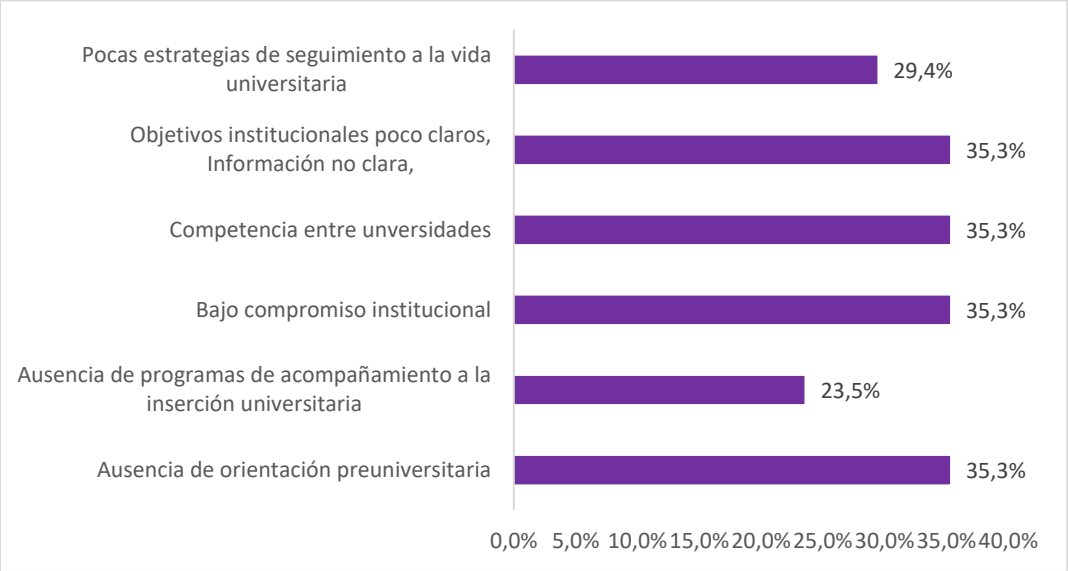
Dentro de la categoría institucional (figura 49), se encuentra como tendencias asociadas a la deserción, la ausencia de información administrativa y académica (18.3%), el poco acompañamiento que la institución les brindó a los estudiantes desertores (18.3%), la no obtención de respuestas a sus inquietudes (16.7%), la baja inserción y adaptabilidad al programa de estudios seleccionado (11.7%) y finalmente la ausencia de normatividad institucional (8.6%). Lo anterior, permite verificar que el estudio realizado por Rodríguez (2019), continúa siendo tendencia en este tiempo.

Los estudiantes desertores encuestados, manifestaron cómo la ausencia de claridad o de pasos para su proceso formativo afectaron la obtención de su título académico, lo anterior como consecuencia de los cambios de planes de estudio, de la misma forma los encuestados indicaron que no existen equipos tecnológicos adecuados para su aprendizaje.

A nivel institucional los docentes y administrativos, manifestaron que la causa que ellos más perciben sobre este factor es la competencia entre universidades (52.9%) como lo indica Vásquez et al. (2003) en su investigación; de la misma forma indican que el bajo compromiso institucional, al igual que la ausencia de orientación preuniversitaria y la no claridad en los objetivos institucionales (35.3%), también afectaron la continuidad de los estudios de los estudiantes como se muestra en la figura 50.

Figura 50.

Factores institucionales reconocidos por los docentes y administrativos encuestados, como causas de la deserción en la CIDE



Nota. Respuesta de los docentes y administrativos encuestados. Elaboración propia.

Adicionalmente, en la gráfica anterior se muestra que los docentes y administrativos coinciden en que los objetivos institucionales y la información poco clara, como el bajo compromiso institucional, la ausencia de orientación preuniversitaria y la competencia entre universidades (35.3%), así como las pocas estrategias de seguimiento a la vida universitaria, y la información brindada a los estudiantes no fue clara (29.4%) y la ausencia de programas de acompañamiento a la inserción universitaria (23.5%), fueron las características sobresalientes para que los desertores pudieran culminar sus estudios.

En síntesis, la población encuestada coincide en la falta de claridad de la información que se brinda tanto administrativa como académicamente, la ausencia de seguimiento que se realiza a los estudiantes y la alta competencia en el ofrecimiento de programas con la misma denominación en las instituciones a nivel local.

En todo caso, los estudiantes reciben diferentes apoyos cuando lo soliciten, de acuerdo a esto se les preguntó a ellos sobre su participación en programas de seguimiento, por parte de

psicología, bienestar universitario, directores o con docentes, en donde 38 de ellos, (65.5%) indican no haber tenido contacto con ningún área de apoyo ni haberlo solicitado durante su permanencia en la institución, los demás argumentaron acudir a la dirección del programa, bienestar institucional y psicología, en esta última por diferentes razones, motivación para estudiar, muerte de un familiar, ayuda psicológica, maltrato intrafamiliar y para lograr ubicarse laboralmente, también se informa que al acercarse al área administrativa no se obtuvo respuesta a sus necesidades.

De acuerdo a la ausencia de seguimiento que se realizó a los estudiantes desertores, es importante mencionar que tanto los estudiantes desertores encuestados como el personal académico y administrativo desconoce el programa de apoyo y seguimiento “CIDESTAR contigo se trata”, pues al realizar la encuesta indagando sobre el conocimiento del programa a los desertores el 100% dijo no conocer de qué se trata, y en cuanto a los docentes y administrativos, solo el 24% indicó conocerlo y de este, la mitad indicó que había funcionado a pesar de que este se instauró en la institución en el año 2010.

Inclusive, al preguntarle a la misma población sobre los apoyos universitarios que otorga la CIDE con motivo a evitar la deserción estudiantil, siete de ellos informaron que la institución apoya económicamente a los estudiantes, también con orientación desde Bienestar Universitario y tutorías que se impartieron por los docentes a aquellos estudiantes que por su bajo desempeño académico lo necesitaron. No obstante, el resto de la población coincide en que no existe un acompañamiento de carácter profesional a los estudiantes, que faltó el apoyo institucional, académico y orientación, así como brindarles incentivos institucionales, finalmente indican que se generó una inseguridad en los estudiantes al ver pocos estudiantes matriculados en el semestre, lo que les causó inseguridad y terminaron por transferirse a otra institución en donde se sentían seguros de poder culminar su carrera profesional.

Así mismo, se consultó sobre la efectividad de las monitorias, tutorías y/o acompañamientos realizados a los estudiantes de la institución, encontrando que 4 de ellos

respondió que no eran efectivas porque no tiene una estructura de atención al estudiante, además porque los docentes algunas veces no contaban con el tiempo en la carga académica para atender los diferentes casos. La mayoría de los docentes y administrativos recomiendan esta técnica ya que permite mejorar la comunicación entre docente y estudiante, se realiza un seguimiento en todos los aspectos, académico, personal y económico. Sin embargo, lo único que resalta negativamente es el tiempo que los estudiantes muchas veces por obligaciones laborales no tienen para atender estas tutorías.

Ahora bien, en cuanto al seguimiento que se ha realizado sobre estos estudiantes desertores una vez han abandonado la institución, el 72 % de los estudiantes desertores informan que nadie de la institución ha tenido contacto con ellos hasta el momento, mientras que los docentes y administrativos el 53% indica que si y el 47% informa que desconoce si se han comunicado con ellos.

4.3.4 Factores Familiares

En la tabla 9 se encuentran los datos obtenidos de las encuestas aplicadas a desertores, docentes y administrativos de la institución. Con el fin de obtener las categorías y subcategorías de análisis asociadas a los factores familiares asociados a la deserción de los estudiantes de la CIDE.

Tabla *9.*

Subcategorías de análisis en los factores familiares de la deserción estudiantil de la CIDE 2016-2019

SUBCATEGORÍA		DESERTORES	ADMINISTRATIVOS Y DOCENTES
Recursos Familiares	Responsabilidades familiares	x	x
	Fuente económica		x
Influencias	Apoyo familiar	x	x
Emergentes	Lucha de poderes	x	

Nota. Categorías y subcategorías de la deserción en la CIDE, producto de las encuestas realizadas. Elaboración propia.

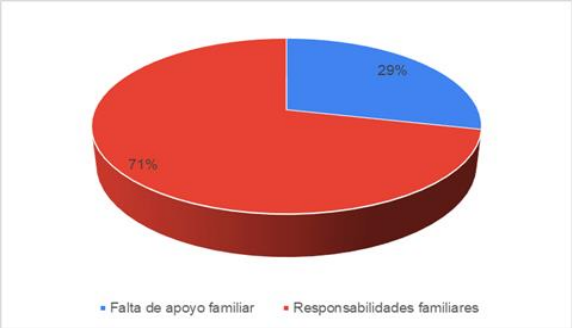
En relación con los factores familiares, no se ha reconocido como categoría primaria en estudios anteriores, sin embargo, Rodríguez (2019) en su investigación de tendencias y resultados de la deserción universitaria, menciona que existen aspectos familiares como los llamados compromisos familiares, tener hermanos, relaciones intrafamiliares y muerte de familiares, que en muchas ocasiones se incluyen dentro de la categoría de análisis de factores individuales en la deserción. Sin embargo, para esta investigación, los factores familiares se han tomado como una categoría de análisis, con el fin de medir la importancia de la familia dentro de la deserción estudiantil.

Se puede señalar, que debido a las respuestas que los estudiantes desertores brindaron frente a esta categoría, es posible identificar que el apoyo familiar (71%), las responsabilidades familiares y al ser la persona que lleva los recursos económicos al hogar (29%), incide en la no obtención del título académico. Cerca del 50% de los desertores encuestados, manifestaron esta tendencia como factor asociado a su abandono formativo (figura 51).

Para este caso es importante definir que las subcategorías que se manejan son la comunicación familiar, los recursos y las influencias familiares, como lo menciona Suárez y Vélez (2018).

Figura 51.

Factores Familiares reconocidos por estudiantes desertores encuestados, como causas de la deserción en la CIDE



Nota. Respuesta de los estudiantes encuestados. Elaboración propia.

De acuerdo con el conocimiento que poseen los docentes y administrativos, las razones para la deserción de los estudiantes vinculados a la CIDE en el periodo de estudio (2016-2019), indican que los estudiantes tuvieron familia que dependía económicamente de ellos (47%), el 32% afirmó que la deserción se presentó por responsabilidades familiares y el 21% restante por falta de apoyo familiar como se observa en la figura 52.

Figura 52.

Factores Familiares reconocidos por los docentes y administrativos encuestados, como causas de la deserción en la CIDE

Nota. Respuesta de los docentes y administrativos encuestados. Elaboración propia.

De acuerdo con lo anterior es importante concluir que las responsabilidades y el apoyo familiares es el común denominador de esta categoría, en donde se refleja la responsabilidad familiar como la principal causa de la deserción de esta categoría de análisis, la cual pertenece a la subcategoría de recursos familiares, como se muestra en la tabla 9.

4.3.5 Factores Socioeconómicos

En la tabla 10 se encuentran los datos obtenidos de las encuestas aplicadas a desertores, docentes y administrativos de la institución. Con el fin de obtener las categorías y subcategorías de análisis asociadas a los factores socioeconómicos asociados a la deserción de los estudiantes de la CIDE.

Tabla *10.*

Subcategorías de análisis en los factores socioeconómicos de la deserción estudiantil de la CIDE 2016-2019

	SUBCATEGORÍA	DESERTORES	ADMINISTRATIVOS Y DOCENTES
Familiares	Desempleo	x	
	Ingresos familiares bajos	x	x
	Dependencia económica	x	
Financiero	Sin acceso a crédito educativo	x	x
	Problemas económicos	x	x

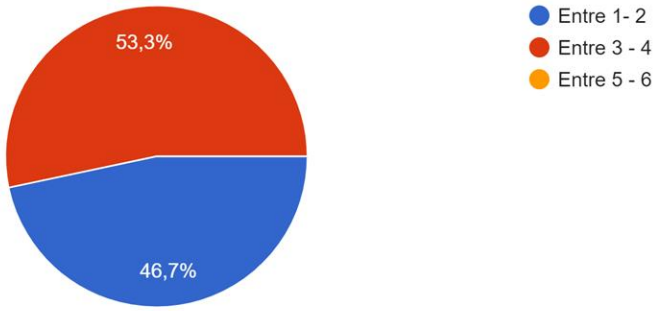
Nota. Categorías y subcategorías de la deserción en la CIDE, producto de las encuestas realizadas. Elaboración propia

La tabla 10, resume las categorías y subcategorías que confirman que esta categoría se encuentra presente en la deserción estudiantil como lo afirman Tinto (1975), Bean (1980), (1986), Weidman (1989), Gaviria (2002), Vásquez et al. (2003), Montes et al. (2010), Higuera (2017), Castellanos (2018), Rodríguez (2019), Hernández et al. (2020); Castro et al. (2020).

En el análisis del estrato socioeconómico, conforme a lo manifestado por la población desertora encuestada de la CIDE (figura 53), se evidencia que el 46.7% pertenecen a estratos 1 y 2, el restante a estratos 3 y 4 (53.3%), lo anterior no es consistente con lo indicado por Rodríguez (2019), para la población de la CIDE.

Figura 53.

Estratos socioeconómicos de los estudiantes desertores encuestados de la CIDE 2016-2020

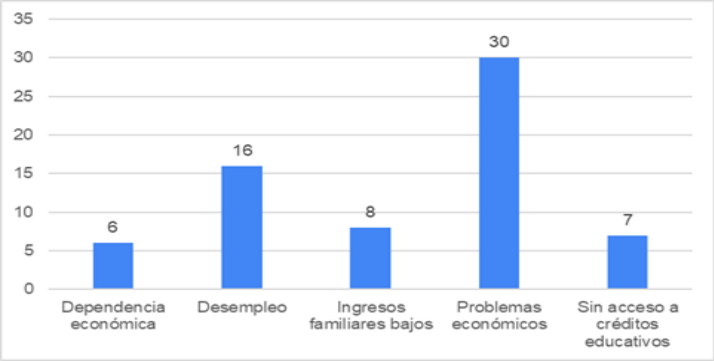


Nota. Respuesta de los estudiantes encuestados. Elaboración propia.

Ya que el estrato socioeconómico de los desertores de la CIDE no permite determinar la incidencia de este sobre la deserción institucional, se revisará a continuación los resultados de las encuestas realizadas a los desertores y administrativos y docentes frente a la percepción de las causas y su incidencia en la deserción de estos estudiantes. Por lo que a continuación se representa en la figura 54, los resultados de la encuesta para este factor, es importante mencionar que dentro de la encuesta los estudiantes pudieron escoger una o más subcategorías.

Figura 54.

Factores socioeconómicos reconocidos por estudiantes desertores encuestados, como causas de la deserción en la CIDE



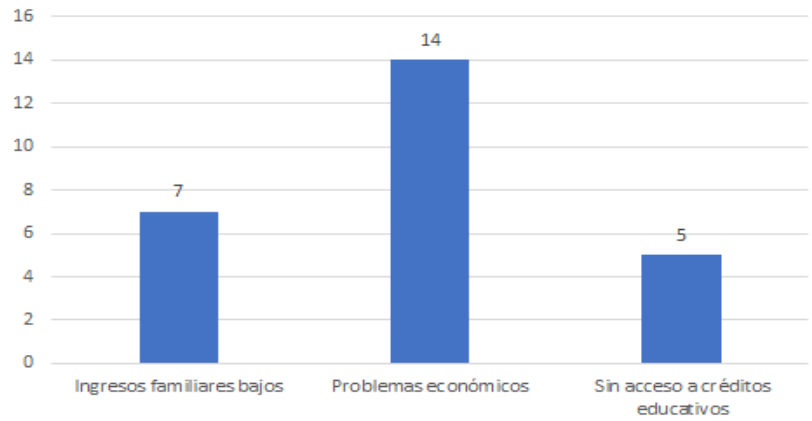
Nota. Respuesta de los estudiantes encuestados. Elaboración propia.

Se puede señalar mediante el análisis de la figura anterior que el 50% de los estudiantes desertores encuestados, indican que tuvieron problemas económicos para poder culminar sus estudios, seguidamente mencionan la falta de empleabilidad (26.66%) y posteriormente que su decisión obedeció a una dependencia económica, a los bajos ingresos económicos familiares y el no acceso a los créditos educativos, esto último a pesar de las facilidades que la CIDE otorgaba a los estudiantes.

Al mismo tiempo los administrativos y docentes coinciden en que los problemas económicos es el mayor incidente en la deserción de estos estudiantes (82.35%), seguido de los bajos ingresos familiares (41.17%) y el nulo acceso de estos a los créditos educativos como lo muestra la figura 55. A pesar de lo relacionado en la gráfica pertinente al acceso a los créditos educativos, a esta población también se le preguntó si conocía los apoyos socioeconómicos que la institución brindaba a los estudiantes y su percepción sobre estos, a lo que 9 de ellos respondió que los conocían y que eran una muy buena oportunidad para que los estudiantes terminaran sus estudios a través de becas, auxilios y descuentos que la CIDE brinda sobre la matrícula de estos programas.

Figura 55.

Factores socioeconómicos reconocidos por los docentes y administrativos encuestados, como causas de la deserción en la CIDE



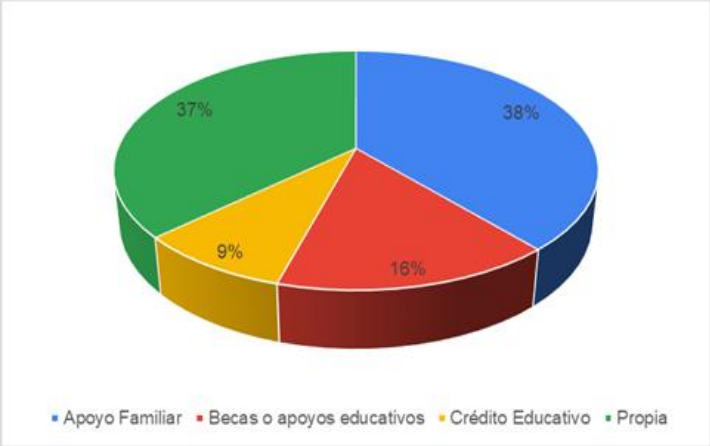
Nota. Respuesta de los docentes y administrativos encuestados. Elaboración propia.

De la misma forma se les indaga a los desertores de la CIDE, sobre el conocimiento de los alivios, becas, auxilios o descuentos sobre la matrícula a los que el 67% de los estudiantes conoció de ellos, sin embargo, no toda la población tuvo claridad a que hacían referencia estos descuentos ni las condiciones para poder beneficiarse de ellos.

Cuando se les consultó a los desertores de la principal fuente de financiación de sus estudios, solo el 16% obtuvo una beca o apoyo educativo y el 9% accede a un crédito educativo, para los restantes se puede inferir que estudiaron gracias a los fondos propios y familiares que tuvieron en el momento (figura 56).

Figura 56.

Principal fuente de financiación del costo de matrícula de los estudiantes desertores encuestados



Nota. Respuesta de los estudiantes encuestados. Elaboración propia.

Mediante las preguntas de percepción que se realizaron en esta investigación, logra identificar que el acceso a los créditos es bajo y que los problemas económicos son la principal causa de la deserción estudiantil en la CIDE.

De acuerdo a los procesos de acompañamiento a los estudiantes en la inserción y adaptación Social en la institución, el 53% de los administrativos y docentes desconocen estos procesos o que aún falta acompañamiento en estos, el 47% indica que son adecuados y que

permiten conocer los problemas económicos de los estudiantes, sin embargo invitan a que la parte administrativa y docente sea manejada con mérito o concurso, que se realicen espacios en donde se garantice la permanencia y culminación de los estudios.

A continuación, se presenta la matriz de categorías y subcategorías, construida desde las encuestas de percepción y el análisis de la información suministrada por la institución, con el fin de examinar el producto de la aplicación de las técnicas de adquisición de información y así poder cruzar la información que concluya en el plan de retención estudiantil de la CIDE

Dentro del estudio se consideró una categoría de tendencias emergentes, para además reconocer otras particularidades de la población objeto de estudio y al fenómeno en particular en la CIDE, por lo que a continuación se presentan en la tabla 11, algunas de las consideraciones que tanto los estudiantes desertores, como los docentes y administrativos encuestados, sugieren deben de tenerse en cuenta.

Tabla *11.*
Tendencias emergentes en la deserción estudiantil en la CIDE 2016-2019

ESTUDIANTES DESERTORES	ADMINISTRATIVOS Y DOCENTES
CIDE no era la universidad a la cual quería ingresar	Calidad y Experiencia en la planta docente
Costos	Desinterés y falta de compromiso del estudiante
Discriminación	Evaluar el factor administrativo
Bajo nivel académico institucional	Reconocimiento institucional de los programas, frente a competencia con instituciones de características similares.
Consumo de sustancias psicoactivas	Ausencia de objetivos institucionales, trazabilidad.
Inconformismo con las disposiciones del programa	Las formas de determinar estrategias a nivel directivo y el poco conocimiento de las cabezas de áreas en educación superior
Perdida de notas, información no registrada en el sistema	Falta de conocimiento en investigación académica.
Poca oportunidad laboral	Desconocimiento del estudiante como agente potenciador del posicionamiento de la institución
Discapacidad	Mirada de la institución desde las directivas como "negocio" lo cual deviene en la falta de atención a aspectos como la generación de conocimiento, objetivo central de la institución
No finalizó el proyecto de grado	El porcentaje de asignaturas de ciencias básicas en el programa académico seleccionado por el estudiante
Quería otra carrera universitaria	Los pocos espacios de encuentro con los docentes
la inseguridad por no tener donde parquear su vehículo de transporte y constantes robos en la zona	La ausencia de apoyo académico de parte de la institución
El cambio de ciudad	

Nota. tomado de las respuestas a la pregunta abierta No. 11 para docentes y administrativos y de la pregunta abierta No. 21 realizada a los desertores de la institución como sugerencias o mejoras que se le deben hacer a la institución. Elaboración propia.

A fin de establecer las estrategias de apoyo y seguimiento que la institución debe emplear en el programa de retención de estudiantes, es importante conocer las sugerencias de los estudiantes desertores que ya no se encuentran vinculados con la institución, de igual forma que los administrativos y docentes que pudieron aportar a este estudio, por consiguiente, a continuación, se presentan aquellas sugerencias que el público encuestado aporta a esta investigación.

Sugerencias estudiantes desertores:

- Ampliación virtual

- Parte de la deserción de los estudiantes se debe a la desmotivación académica por falta de equipos, carencia de ambiente artístico dentro de la institución y la calidad de enseñanza.
- Se debe mejorar la planta docente y algunos espacios de laboratorios.
- Facilidad de unir las prácticas y proyecto de grado para las personas que laboran pues les queda imposible realizar las prácticas por motivos de tiempo.
- Jornadas de estudio más extensas, clases más largas.
- La constancia de los docentes dentro de la institución para lograr un buen proceso académico y con un buen nivel de conocimiento y experiencia para transmitir sus enseñanzas.
- La mejora del plan de estudios, todos van enfocados más al aprendizaje técnico (más para el trabajo futuro) y casi nada el conocimiento teórico de la materia.
- Más laboratorios de pruebas.
- Mayor exigencia de parte de los docentes.
- Mejorar equipos y ordenar las materias uno resultaba viendo materias de otros semestres.
- Mejorar la calidad de la docencia y a su vez cuidar a sus estudiantes, pésimos docentes había en esta institución, y aunque el estudiante desea continuar más por ámbitos de tener el cartón y no perder esos semestres cursados, nunca le dieron respuesta, una falta de seriedad y profesionalismo.
- Ofrecer más programas.
- Orden en los proyectos, claridad a la hora de ofrecer los programas, facilidades en el momento de las prácticas académicas, no cambiar de profesores cada semestre, verificar que los docentes tengan vocación, claridades con la presentación de proyectos de grado.
- Organización de los programas curriculares, planta docente, equipos de práctica, y

garantizar que los estudiantes tengan clases conforme a su semestre y no se estén acomodando las asignaturas porque sí con otros estudiantes.

- Tener carreras profesionales
- Tener en cuenta la relación entre exigencia y realmente el impacto de estas, en un punto parecía que dejaban tareas solo por dejarlas, pero esto no se reflejaba en la calidad de la información apropiada por los estudiantes, otra cosa es que deberían plantear estrategias educativas diferentes para los del día y la noche, pues se entiende que quienes estudiamos de noche es porque trabajamos en el día y pues es ridículo esperar que los estudiantes de ambas jornadas puedan responder con la cantidad de tareas que dejan. Para mí, que soy docente, es claro que no se trata de reventar al estudiante, así no se aprende.
- Apoyo al estudiante en cuanto los problemas que presenta para continuar con sus clases y el desarrollo académico, pocas alternativas de colaboración por parte de la institución y de preocupación por facilitar el desarrollo de estas.
- Apoyo financiero cuando son casos de inclusión por discapacidad, pero más que financiero tener un programa especial para personas con discapacidad.
- Apoyos económicos y académicos e interés por sus estudiantes.
- Atención a los estudiantes.
- Brindar más apoyo, los estudiantes desean seguir con sus estudios en CIDE, en un caso particular retomar la fotografía en la institución.
- Como estudiante no tiene presente que al final de la carrera se presentan tantos gastos entre el seminario de inglés, proyecto de grado o seminario y los derechos de grado.
- Cumplir el código estudiantil.
- El acompañamiento a los estudiantes.
- Estar más pendientes de las inquietudes y ayudar a conseguir las prácticas.
- Información clara y coherente.

- Instituciones más cercanas.
- Interés por sus alumnos.
- La organización. Los docentes en el momento no tenían objetivos claros de enseñanza. La institución cambia constantemente las directrices de los programas y maestros. Por lo cual no hay continuidad en los procesos de enseñanza.
- Las instalaciones y la planta de profesores
- Los horarios.
- Más acompañamiento a los estudiantes que tal vez no entienden algún tema y por ello no pueden avanzar.
- Más acompañamiento a los que no pueden continuar con la carrera.
- Más amabilidad de parte de administración, mejor calidad educativa
- Preocuparse por los estudiantes y no solo por el aporte económico de los mismos
- Permitir que se pueda continuar con el proceso después de un año de ausentismo.
- Proyecciones laborales.
- Ser puntuales con los pagos de los profesores y sobre todo generar un espacio seguro para sus estudiantes - cómo es posible que se roben 3 bicicletas en 1 semana con el mismo guarda y la respuesta sea- la universidad no mejore sus condiciones de seguridad con el primer robo. Es un espacio no seguro para los estudiantes.
- Tener mejor expresión con los estudiantes y tener más claridad en el tema.
- Más apoyo económico.
- Modos de pago.

Sugerencias administrativos y docentes:

- Personal calificado para tal fin. Existe demasiado NEPOTISMO y lo peor es que no hay personal calificado para los cargos que desempeñan. Si esto se corrige ayudaría en el objetivo propuesto en este numeral.

- Que la institución tenga unas políticas y objetivos institucionales claros, en donde prevalezca el mérito y el punto de vista técnico para la toma de decisiones, de esta manera la institución podría llegar a tener una mejor valoración externa, y con esto los estudiantes tendrían mayores incentivos para culminar los programas.
- Mejorar la planta docente, contratación directa y con buenas condiciones laborales, respeto por la labor docente, cualificación de los directivos en el sentido de la educación de calidad que no debe discutir con una educación de acceso para todos. Dinamizar espacios de participación y encuentro estudiantil. Respetar al estudiante.
- Más que retener al estudiante, pienso que él se debe sentir a gusto con la calidad de formación que está recibiendo y con las oportunidades profesionales y laborales que puedan surgir de esa formación.
- Las estrategias de retención son claras y sencillas. Los estudiantes deben mantenerse altamente motivados a través de varias estrategias. Una malla curricular interesante, actividades académicas orientadas a las necesidades tecnológicas del país, buenos prácticas y laboratorios y algo que ya he mencionado anteriormente es importante ver que la universidad es importante para muchas personas, que hay nuevas personas interesadas en vincularse, que la universidad avanza hacia el futuro con programas modernos, que existe apoyo por parte de Bienestar universitario, que los docentes son comprometidos con la universidad y más con los estudiantes.
- Iniciar con orientación vocacional, exámenes de admisión y electivas específicas. Muchos estudiantes que ingresan a mecatrónica lo hacen por ser una carrera con alta proyección, sin embargo, sus competencias matemáticas son muy bajas lo que genera bajos resultados académicos, frustración y deserción.
- Brindarles buena atención e invitarlos a seguir sus estudios con nosotros
- Incentivar más el trabajo de campo
- Mantener el programa de acompañamiento

- Dar a conocer más a CIDE, en medios de comunicación, también en vallas dar publicidad.
- Charlas o talleres de motivación y los administradores sean más eficientes en solucionar los problemas de los estudiantes
- Como estudiante yo me motivó mucho al tener docentes muy bien preparados y equipos donde aplicar, entiendo que no es posible muchas cosas, pero si los elementos necesarios para apropiar lo que se está aprendiendo
- Más motivación y más programas de interés
- Mejoramiento de la planta docente, de equipos tecnológicos y ampliación de infraestructura.
- Replantear completamente la estructura académica, curricular y administrativa, pensando como universidad y no como negocio familiar.

Algunas de las causas visibles no evaluadas en esta investigación y que se presentaron como ejercicio de la aplicación de la encuesta son la prestación del servicio militar, la discapacidad, el cambio de ciudad y que la institución fuera la segunda opción de matriculación de los estudiantes desertores, lo anterior evidenciado como categorías emergentes en las respuestas que se encontraron como producto de las preguntas de tipo abierto que se realizaron a través de la encuesta a los estudiantes desertores.

Los resultados obtenidos de la triangulación se asemejan a los resultados que la tendencia de Rodríguez (2019) muestra en su investigación en un 90%. Así como posee semejanza con las investigaciones realizadas por los teóricos Tinto (1975), Bean (1980) y Vásquez et al. (2003) en un 60%.

Debido a lo que en este capítulo se observó y analizó con respecto a las respuestas entregadas por los estudiantes desertores, administrativos y docentes que estuvieron vinculados a la CIDE en el periodo objeto de estudio, se puede inferir que la deserción en los programas por Ciclos Propedéuticos de esta institución poseen algunas de las mismas

características revisadas en las tendencias teóricas y los antecedentes consultados en los últimos 5 años de los estudios realizados sobre el fenómeno de la deserción. En consecuencia, es importante destacar que las categorías construidas en la matriz analítica de contenido se mantienen en este estudio. Sin embargo, es importante mencionar que nace una nueva categoría la cual se denominó Factor Familiar, esto debido a la confirmación que la población encuestada presentó en este estudio. Esta categoría aunque hacía parte de la categoría individual, resulta ser importante para cualquier estudio, pues el apoyo y las responsabilidades familiares deberían permitir la culminación de los estudios de estos estudiantes, más aún cuando el apoyo familiar no se da desde la edad escolar, pues algunos estudios revelan que este factor ha llegado a superar el factor socioeconómico en la deserción, esto debido a que la familia desde sus inicios no prepara bien a los jóvenes para desenvolverse y pertenecer a la sociedad en la que se encuentran inmersos, teniendo problemas para desarrollar su lenguaje y tener buenos valores, por lo que la familia se considera un elemento clave en muchos aspectos para la sociedad (Peña et al., 2016).

Con respecto a las categorías que predominan en la deserción en la CIDE en los programas ofertados por Ciclos Propedéuticos para el periodo objeto de estudio son: los Factores Académicos, Factores Institucionales y los Factores familiares; como subcategorías en los factores Académicos se encuentra la no claridad en los planes de estudio, la baja calidad académica y la ausencia de infraestructura tecnológica; de la misma forma en la categoría factor institucional, se encontraron las subcategorías de ausencia de seguimiento, de orientación al estudiante, y de claridad en los procesos administrativos y académicos; finalmente en el factor familiar se encuentran las subcategorías de la ausencia de apoyo familiar y las responsabilidades familiares.

Teniendo en cuenta los comentarios que surgieron de las sugerencias de la población encuestada, se confirma que las categorías de análisis en las que la CIDE posee deficiencias son en los factores académicos y los factores institucionales, de esta forma, es imprescindible

enfocar la propuesta de intervención principalmente en las subcategorías que pertenecen a estos factores.

De acuerdo con lo anterior se propone a continuación el programa de retención estudiantil de la CIDE, que articula todas las áreas involucradas en este estudio.

CAPÍTULO V.

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

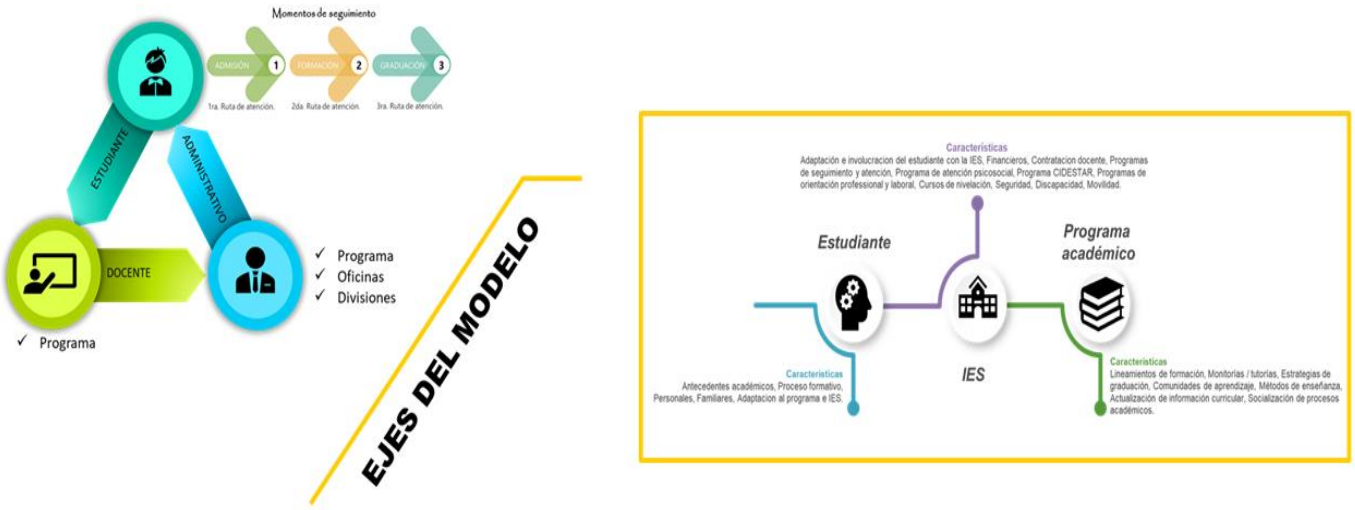
Es pertinente resaltar que “la complejidad o gran diversidad de factores que comporta la deserción estudiantil es aún mayor si se tiene en cuenta su variabilidad en el tiempo. Por ello, las estrategias que las instituciones de educación superior diseñan y ejecutan para su mitigación deben ser integrales, considerar el periodo en el cual se presenta el riesgo de deserción y tener correspondencia con la caracterización o las especificidades de la historia de vida de los estudiantes, especialmente relacionadas con su rendimiento académico y su situación socioeconómica” (Ministerio de Educación Nacional, 2009)

Considerando que, se presentaron en el capítulo anterior las causas identificadas y asociadas a la deserción estudiantil en la CIDE, como resultado del ejercicio de percepción aplicado a estudiantes desertores, personal administrativo y docente que estuvieron vinculados con los programas de artes e ingeniería orientados por Ciclos Propedéuticos de la institución dentro del periodo objeto de estudio (2016-2019), a continuación se realiza una propuesta de intervención para la retención de estudiantes, considerando cada uno de los hallazgos encontrados en el desarrollo de la investigación.

Esta propuesta se elabora teniendo en cuenta la triangulación documental, la matriz de categorías y subcategorías de análisis y los resultados de percepción del estudio aplicado en la CIDE con los grupos de interés, refiriendo que “la retención se logra cuando un estudiante alcanza sus objetivos personales mientras está matriculado en una institución (MEN, 2009)

Figura 57.

Modelo global Retención estudiantil CIDE



Nota. Modelo planteado desde las características generales de estudiante, institución y programas académicos deseadas por los desertores encontrar en la CIDE. Elaboración propia.

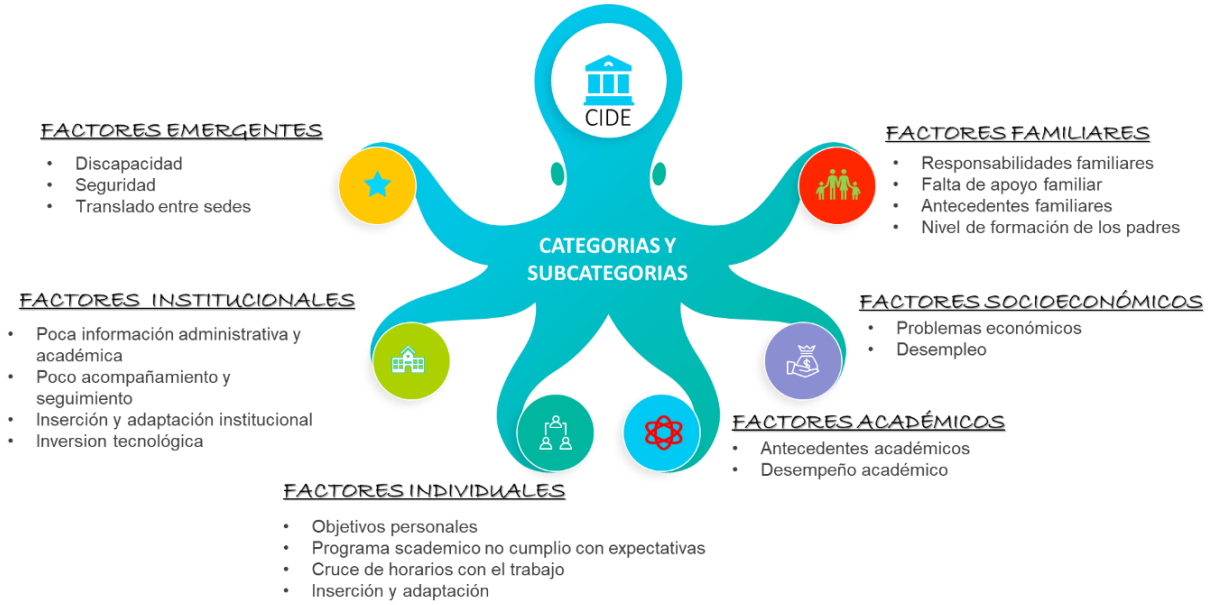
5.1 Generalidades y necesidades identificadas

Antes de comenzar con las recomendaciones necesarias para disminuir la deserción en la institución es importante recordar que la institución tiene un programa de apoyo y seguimiento, llamado “CIDESTAR CONTIGO SE TRATA”, de acuerdo con los resultados obtenidos de la población encuestada, este programa no tiene reconocimiento y aceptación por parte de los desertores encuestados, y solo fue reconocido por el 24% de los administrativos y docentes que participaron en la encuesta.

Este trabajo de investigación será presentado a las directivas de la institución, con el fin de dar cuenta del trabajo realizado y de informar algunos aspectos que es posible que no se hayan tenido en cuenta anteriormente. De aquí que es importante mencionar las subcategorías que se tendrán en cuenta para fortalecer este proceso de retención en la CIDE como se muestra en la figura 58.

Figura 58.

Ejes del diseño de la propuesta de intervención



Nota. Resultado de la triangulación entre las matrices del marco referencial y resultados de las encuestas aplicadas. Elaboración propia.

El reto de esta propuesta no consiste solo en construir una estrategia para que el estudiante no deserte, sino transformar la institución con el fin de que los estudiantes se sientan parte de ésta, reconozcan el trabajo que realiza la institución en la sociedad y que se sientan parte de esta transformación, por lo tanto es relevante revisar los ejes del modelo de retención con el fin de examinar las características que deben tenerse en cuenta al prestar el servicio académico en la CIDE, con el fin de que cada una de estas se encuentren plasmadas dentro de cada una de las actividades que se realizan a diario en la institución.

Se espera que con el reconocimiento de los factores y causas que conllevan a la deserción en los programas ofertados por Ciclos Propedéuticos de la CIDE, la comunidad académica logre brindar una atención al cliente interno y externo de la institución de una forma más personalizada, con conocimientos sólidos de la información que manejan y brindan a ellos.

5.2 Ruta de atención al estudiante

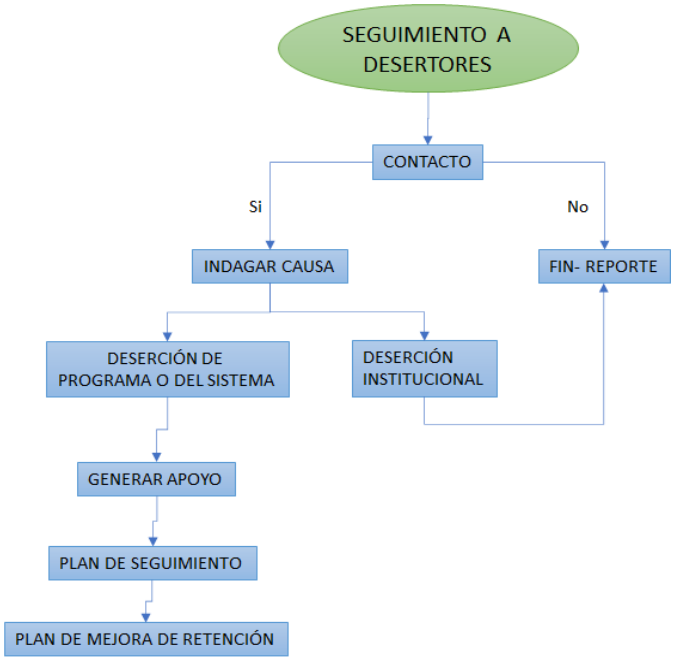
Antes de entrar a revisar la ruta de atención al estudiante, es importante mencionar que la actual CIDE, cuenta con carreras técnicas, tecnológicas y profesionales nuevas ofrecidas por Ciclos propedéuticas y programas virtuales que permitirán cubrir la necesidad de culminar los estudios a aquellos estudiantes que por cambio de ciudad o cruce de horarios en el trabajo no pudieron finalizar sus estudios, lo que para ellos se convierte en una oportunidad de obtener su título finalmente.

Si este acceso a la educación se canaliza de forma adecuada en el contacto nuevamente con los estudiantes que han desertado, la institución podría recuperar parte de la confianza que ellos inicialmente depositaron en la institución, pues según la encuesta sobre el seguimiento que la institución ha realizado en estos últimos años una vez ellos no continuaron estudiando ha sido muy poca, el 72% indicó no haber recibido llamada o contacto de la institución, por lo que la institución debe tener personal suficiente para realizar este contacto con ellos y actualizarlos referente a la oferta educativa que poseen ahora y los beneficios de estudiar en la CIDE.

Paralelamente que se cuenta con una ruta de atención al estudiante que no ha desertado, es imprescindible realizar el proceso de seguimiento al desertor semestralmente, con el fin de implementar mejoras en el proceso de retención de estudiantes y poder reintegrar estos estudiantes que desertaron, ya sea al mismo programa académico o a otro. Por consiguiente, a continuación, se presenta el proceso que para ellos se sugiere implementar.

Figura 59.

Ruta de seguimiento a estudiantes desertores de la CIDE



Nota. Diagrama de flujo atención a desertores en toda la ruta de atención al estudiante. Elaboración propia.

Primeramente, se debe realizar contacto directo con el estudiante desertor, ojala por teléfono o en otro de los casos a través del correo electrónico, indagando por la causa del abandono estudiantil, si es posible realizar ese contacto es importante determinar la espacialidad de la deserción, en caso de no obtener contacto con el estudiante o recibir información de que el estudiante cambio de institución es importante realizar un reporte y si es el caso que dentro de las causas de cambio de institución obedecen a fallas en alguno de los servicios que la comunidad educativa ofrece, se debe reportar una acción de mejora en el plan de retención.

En caso de que el estudiante se encuentre estudiando en la institución, en diferente programa o no se encuentre estudiando en el momento, es importante indagar las causas y

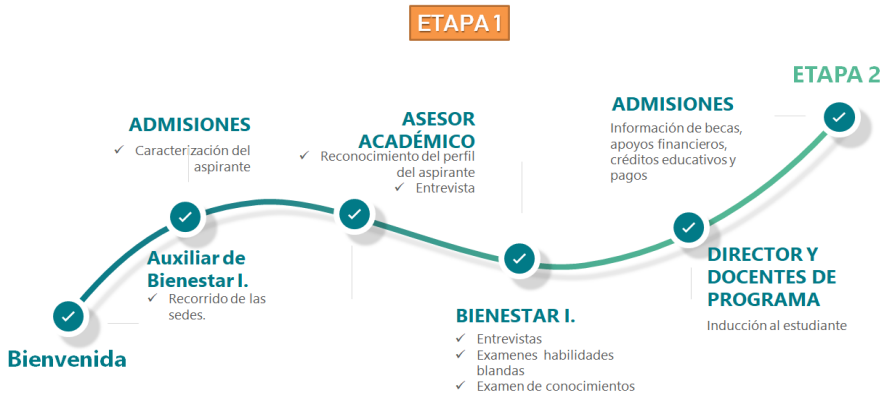
reportarlas en la mejora del plan de retención, seguido de esto el estudiante debe ingresar a un plan de seguimiento, así se encuentre matriculado en otro programa, es importante asegurar que el estudiante culmine sus estudios del plan académico en el que finalmente se matriculó. Así mismo, es importante generar una consultoría de orientación con el estudiante que se encuentra retirado de la institución para brindarle las opciones de reintegro que mejor le favorezcan para el siguiente semestre, en cualquiera de los dos casos es importante que el estudiante una vez retorne a la institución, ingrese a un plan de seguimiento personalizado, para que no abandone sus estudios.

Ahora bien, la ruta de atención del estudiante permitirá brindarle solución temprana a las inconformidades que algunos desertores informaron en la encuesta, así como tener en cuenta el análisis de las subcategorías del factor individual causal de la deserción en la CIDE. Es por esto, que se plantean 3 etapas en la atención de los estudiantes.

5.2.1 Etapa 1: Admisión

Figura 60.

Primera Ruta de atención al estudiante de la CIDE



Nota. Modelo de atención al estudiante como producto de las deficiencias encontradas en la investigación. Integración de áreas y procesos. Elaboración propia.

Para varios de los desertores la institución no sigue un orden en sus procesos, lo que también es percibido por administrativos y docentes. De la misma forma los resultados de la

investigación indican que todos los aspirantes son recibidos, pero en algunos casos no se promueven ni divulgan estrategias para el seguimiento y trato de personas en condiciones de discapacidad, con problemas de comportamiento y condiciones especiales, que muchas veces ocasiona la deserción temprana en estos programas, en algunos casos ni siquiera son detectados en la admisión de estos, sino que llegan a ser vistos por docentes en el aula de clase.

En la figura 60, se plantea una ruta de atención al estudiante desde el momento que inicia su proceso de conocimiento de la institución hasta que finalmente se matricula e inicia su proceso de formación en la CIDE.

En la institución es muy común que el aspirante ingrese a la sede principal y la primera comunicación que tenga sea con el vigilante de la sede, algunas veces en el horario que se acerca, no contempla horario de atención de Admisiones, sin contar que si se acerca a otra de las sedes, el personal que se encuentra lo envía a la sede principal con contadas veces un folleto de los programas que se ofrecen en la institución, por lo que en muchas ocasiones trasladarse de sede no es una opción o en el traslado entre sedes encuentran otras opciones.

De acuerdo con lo anterior, se sugiere que las sedes siempre tengan personal que guíe adecuadamente al estudiante desde su ingreso a la sede hasta la continuidad de su matriculación, por esto este proceso debe ser personalizado. Desde que el aspirante ingresa a la institución es importante conocer acerca de él, lo que podría verse reflejado en una encuesta o formulario de caracterización, en donde se encuentren datos básicos, colegio de donde egresa, programa interesado a estudiar, estrato socioeconómico, lugar de residencia, entre otros.

Adicionalmente, sería importante que la institución mejorará la información que publica en su página web, implementando asistentes virtuales que puedan resolver dudas de inmediato, ya sea con preguntas preestablecidas en horarios no laborales para poder ser atendidas, en otros casos tener asesores remotos que en las redes sociales también puedan

resolver dudas de los aspirantes, adicionalmente que estos asesores puedan no solo publicar la oferta académica y los descuentos que se ofrecen en la matrícula, sino puedan hacer públicos esos espacios de asesorías académicas, talleres de formación laboral e información de prácticas profesionales y otras actividades o procesos que se realicen en la institución.

Con esta encuesta de caracterización del estudiante, al recibir al estudiante es factible que se puedan identificar algunas particularidades del aspirante. una vez el estudiante realiza esta encuesta, debe entregarse a bienestar institucional, mientras las personas encargadas en esta área realizan la verificación de la información y conocen de esta forma los aspectos importantes del estudiante, el auxiliar quien recibe al estudiante debe brindarle un recorrido institucional al mismo, esto porque antes de que el estudiante llegue a admisiones donde se le entregarán valores de matrícula, el estudiante debe conocer el lugar donde se encontrara los cinco años que durará su vida académica en la institución.

Mientras se realiza este recorrido, el estudiante puede dirigir preguntas que deberán atenderse en el momento oportuno, la comunicación en ese momento deberá ser asertiva por ser el primer contacto que realiza con la institución, por lo tanto, la persona que lo recibe deberá tener a su alcance la mayor información institucional y comunicación directa con las personas que manejan cada área. Es importante mencionar que al mismo tiempo que el estudiante realiza el recorrido institucional, la información entregada en la encuesta que diligenció deberá ser compartida con las áreas de admisiones, Bienestar institucional y asesoría académica. Sería importante que esta encuesta inicial fuera diseñada en un formulario electrónico, con el fin de que la información sea registrada y compartida con las áreas que se encuentran involucradas en el proceso de admisión y seguimiento.

Una vez el estudiante termina el recorrido institucional, debe ser dirigido al asesor académico, quien ya tiene identificado con anticipación el perfil del aspirante y quien será el encargado de brindarle la información académica del programa o programas en los que el

estudiante se encuentra interesado, también tendrá la función de entrevistar al aspirante y determinar oportunidades y deficiencias del estudiante académicamente.

Si el estudiante acepta continuar con el proceso, debe ser dirigido a Bienestar universitario donde se le realizará, la entrevista, exámenes de competencias blandas y el examen de conocimientos sobre las nociones principales que debe tener el futuro estudiante de la CIDE. Con estos exámenes que se sugieren se construyan de forma digital, se reconocerá los antecedentes académicos del aspirante, sus características personales y se identifiquen posibles causas de deserción que deberán ser registradas en el historial del estudiante.

Una vez identificadas las competencias, oportunidades y conocimientos del aspirante, se debe determinar si es apto para ingresar al programa de su interés o debe realizar un curso que contribuya a la nivelación de sus conocimientos, esto debido a que el 15.5% de los estudiantes desertores encuestados indicaron tener una poca comprensión de las temáticas. Una vez se identifique esta condición, se registrará la información y el estudiante se presentará ante el área de admisiones quienes le solicitarán los documentos y brindaran la información correspondiente a becas, apoyos y auxilios económicos a los que este tiene derecho, esto con el fin de aclarar tanto al estudiante como al aspirante que la institución posee diferentes métodos de pago y financiación de sus estudios, ya que la población encuestada mencionó el desconocimiento frente a este tema..

Finalmente, una vez el estudiante se encuentre matriculado, el área de admisiones debe presentarlo al director de programa quien, en caso de requerir una actualización en conocimientos, deberá dirigirlo con el docente quien realiza este apoyo. Para esto la institución deberá contar con un docente, o dos que manejan las habilidades que el estudiante debe tener antes de ingresar a su primer semestre. Posteriormente, es importante citar al estudiante para brindarle una inducción sobre los servicios que la institución ofrece, la información académica y administrativa a la que él debe tener acceso por pertenecer a la institución, presentación y capacitación del sistema de información que administra la institución, donde se encontrara

registrada toda su información académica, la presentación de las personas que pertenecen a la institución y a las cuales se debe dirigir en caso de que necesite algún servicio específico que presta la institución.

Lo anterior se presenta en este orden, porque lamentablemente y como se visualiza en el capítulo de resultados, en el análisis de las subcategorías a nivel individual, los estudiantes son atraídos a la CIDE, en mayor parte porque los programas académicos son económicos y existe un fácil acceso a los mismos, pero después, antes del tercer semestre son pocos los que se mantienen en estos programas académicos, esto según aseguran los estudiantes desertores, porque no existe una información clara frente a estos descuentos, por el desorden institucional que mencionan y debido a la falta de claridad en la información académica que se brinda.

Los estudiantes desertores también mencionan que la institución le ha dado más valor a los auxilios económicos que generan para el pago de la matrícula que al estudiante como persona, por lo que sugieren preocuparse más por los estudiantes. Es por esto, que en vista de las respuestas a la encuesta realizada a los desertores se debe comenzar por brindarle la información clara, atención personalizada y profesional a los estudiantes, antes de llegar a la sección económica. La CIDE, debe transformar el proceso de admisión a tal punto que el costo de la matrícula sea lo último que el estudiante pregunte.

5.2.2 Etapa 2: Estudiante activo

Una vez, el estudiante se encuentre matriculado en los diferentes programas de la institución y se haya realizado la inducción al estudiante es importante continuar con el apoyo y seguimiento a este.

Figura 61.

Segunda Ruta de atención al estudiante de la CIDE

Nota. Teniendo en cuenta el modelo de retención actual de la institución se plantearos cinco pasos para el seguimiento y apoyo al estudiante durante el periodo activo en la institución. Elaboración propia.

Es importante que la inducción, no se realice únicamente los estudiantes nuevos, sobre todo porque cada semestre los programas cuentan con varias novedades, de las cuales los estudiantes deben hacerse partícipe de ellas, por ejemplo conocimiento de la planta docente, novedades del programa, novedades académicas y administrativas, el servicio desde la dirección de cada programa consiste básicamente en orientar al estudiante en los diferentes temas administrativos y académicos, recordar que cada estudiante es un tesoro invaluable en su programa, en ese momento será importante responder todas las dudas que el estudiante posea, esto ayudará a que el estudiante se encuentre satisfecho frente a sus necesidades académicas y finalmente conocer de primera mano los posibles desertores.

De acuerdo con lo anterior, es importante que los estudiantes conozcan las becas y apoyos financieros que existen en la institución, esto debido a que el 51,7% de los estudiantes desertores encuestados poseían problemas económicos. De la misma forma, es importante que la institución genere programas de inserción y adaptación al programa y acompañamiento

al estudiante, a fin de que los estudiantes puedan sentir el apoyo y el acompañamiento en todos los procesos que deben realizar en la institución y de que tengan el conocimiento de los pasos a seguir para poder titularse adecuadamente y sin tropiezos.

una vez el director de programa haya realizado la inducción a los estudiantes antiguos, es indispensable que si en esta visualiza algunas debilidades dentro de los estudiantes antiguos la reporte inmediatamente a bienestar universitario, con el fin de que ellos puedan orientar de mejor forma el estudiante en las necesidades que este posea diferentes a las académicas, de otra forma es el director quien debe asegurar que el estudiante se desarrolle académicamente, generando grupos de acompañamiento y nivelación como estrategia de enseñanza y mejora de la expectativa que el estudiante posea del programa, lo anterior debido a que el 29.3% de los estudiantes desertores encuestados indicaron que el programa de su selección no cumplió con sus expectativas, por tal motivo es importante programar tutorías, monitorias u otras estrategias de comprensión de temáticas si es el caso.

El director de programa debe garantizar de primera mano que el estudiante se sienta integrado al programa que eligió, teniendo un contacto adecuado con los miembros primeramente del programa de formación al que pertenecen incluyendo a los docentes para luego, integrarse con sus pares y otros miembros de la institución (Bean, 1980), lo anterior le permitirá al estudiante satisfacer sus expectativas y motivaciones personales (Tinto, 1975). Para esto es necesario que desde el Bienestar institucional se generen programas de participación estudiantil, que le permita al estudiante compartir y socializar con sus pares.

Con el objeto de que el seguimiento tenga un sentido importante en la institución, todas las áreas que acompañan el proceso formativo del estudiante deben garantizar que una vez se identifiquen factores de riesgo de abandono estudiantil, intervengan inmediatamente, esto debido a que en las sugerencias que los estudiantes desertores encuestados respondieron en su mayoría, que el acompañamiento, la solución de dudas e inquietudes y la poca calidez que

tiene el personal para atender sus solicitudes e inquietudes fueron causas que los llevó a abandonar su proceso formativo en la CIDE.

De la misma forma, es importante que se realicen actividades que permitan que los estudiantes permanezcan más tiempo en la institución, pues claramente al tener jornadas diarias tan cortas (4 horas), no contribuye a que los estudiantes tengan un arraigo institucional, pues sería adecuado que ellos tenga una socialización con sus compañeros u otros de diferentes programas fuera de las aulas pero inmersos en la institución; por lo que se considera necesario que estos espacios tengan una programación y unos tiempos adecuados para no interferir con los compromisos académicos y laborales, haciendo así que con el tiempo se puedan establecer por ejemplo, concursos, competencias y equipos deportivos que puedan representar la institución y asimismo que los estudiantes pertenecientes a estos se benefician con becas o descuentos por representar la institución, lo que beneficiaría no solo a los estudiantes sino a la institución que con una trayectoria de más de 40 años en el medio académico aún lo necesita. De la misma forma y teniendo en cuenta que el no apoyo familiar es una de las causas de la deserción en la CIDE, sería conveniente realizar estos espacios abiertos al acompañamiento familiar de los estudiantes.

Finalmente, es conveniente que cada semestre se evalúe la incidencia de los seguimientos y apoyos que la institución genera en pro del plan de retención estudiantil de la CIDE, lo que permitirá tomar decisiones y renovar los objetivos semestralmente una vez se establezcan las métricas y se incluyan los objetivos institucionales en estas. Todo lo anterior con el fin de cerrar las brechas y cubrir las necesidades básicas del estudiante, las cuales permitan crear políticas institucionales frente a este tema, contribuyendo al crecimiento institucional.

5.2.3 Etapa 3: Graduación

A propósito de la etapa de graduación, en donde se evalúa finalmente la permanencia estudiantil es importante continuar el seguimiento aun así el estudiante haya culminado sus

asignaturas del plan académico, más aún cuando este debe cumplir con algunos prerrequisitos para optar por el grado.

Figura 62.

Tercera Ruta de atención al estudiante de la CIDE

Nota. Pasos lograr conexión con egresados y propender a la mejora continua del programa. Elaboración propia.

En estos programas ofrecidos por Ciclos Propedéuticos debe ser clara la transición entre ellos y sus requisitos para que los estudiantes puedan culminar por completo cada ciclo y así finalmente obtener su título como profesional. Los resultados de esta investigación evidencian una inconformidad de la información que transmite la institución, en donde algunos de los estudiantes desertores informaron sobre inconvenientes presentados cuando fueron a cumplir con su proyecto de grado como requisito de grado, argumentando inconformidades como la discriminación por la aceptación de uno u otro proyecto para unos como proyecto y para otro no. Por lo que como ellos evidencian no conocen los requisitos ni la información correspondiente a cada ciclo propedéutico de formación.

De modo similar sucede cuando los estudiantes requieren certificaciones académicas, pues a pesar de que son socializadas por resolución en la página, es incierto para ellos los tiempos de entrega y los responsables de esta, por lo que se considera pertinente que esta información sea socializada a través de un canal abierto a los egresados, en donde no

solamente se actualicen los datos de contacto e información relevante sobre estos con fines de renovación de registros calificados, sino que exista una retribución aun sin que ellos sean estudiantes activos, finalmente ellos podrían brindar la oportunidad de generar programas de posgrado que también benefician a la institución.

Por ende, la institución debe generar un contacto sólido con los egresados, en donde sea posible recibir una retroalimentación directa, de los cambios no solo curriculares que deben hacerse en los diferentes programas, sino institucionales, además debe ser claro, que la universidad no solo debe garantizar la obtención de un título universitario sino de garantizar la vinculación con el sector productivo, pues desde hace dos años hacia adelante esta es la apuesta que realiza la institución fortaleciendo los planes curriculares con una obligatoriedad de una práctica empresarial en el área, lo que promete ayudar al estudiante a vincularse con el sector externo y con lo que muchas veces resulta atraído en los programas que ofrece la CIDE.

5.3 Reestructuración administrativa y académica

Con relación al área administrativa y académica, claramente en la encuesta se evidenciaron algunas características que deben modificarse al interior de la institución.

5.3.1 Identificación de oportunidades

Es necesario mencionar que la CIDE, siempre ha llevado sus procesos de evaluación de calidad rigurosamente, sin embargo, son muy poco los administrativos, docentes y estudiantes quienes participan en estos. Por ejemplo, la evaluación docente y la autoevaluación se realizan de forma digital, lo que permite recopilar los resultados de estas casi de forma inmediata, para tomar decisiones tempranas antes de cada periodo académico.

De la misma forma, las directivas realizan reuniones periódicas, con el fin de verificar el estado de los procesos y casos de estudiantes que necesitan apoyo, todo esto remitido desde las direcciones de los programas, con el fin de solicitar ayuda a las diferentes áreas que puedan involucrarse.

Finalmente, es imprescindible mencionar que la CIDE, ha obtenido los registros calificados de programas virtuales y presenciales a nivel profesional, lo que permite subsanar algunas de las sugerencias que los estudiantes plantearon en la encuesta realizada. Sin embargo, es importante revisar a continuación las propuestas que se pueden implementar para mitigar los diferentes factores que inciden en la deserción de los programas por Ciclos Propedéuticos que oferta la CIDE.

5.3.2 Propuesta administrativa

De acuerdo con lo anterior, es relevante que la institución implemente una cultura institucional del mejoramiento continuo en todos los procesos administrativos y académicos, con el fin de realizar un seguimiento no solo de las necesidades del estudiante sino de las necesidades de sus colaboradores, esto contribuye a mejorar el ambiente laboral y que sus trabajadores se interesen en contribuir diariamente a todos los procesos y eventos que se lleven dentro de la institución.

Con el objeto de brindar un servicio académico de calidad, es importante que todas las áreas administrativas se encuentren correctamente informadas de los procesos y servicios que se ofrecen en la institución, esto con el fin de suplir las debilidades encontradas en la presente investigación, como son el desconocimiento de los estudiantes de procesos como por ejemplo, las condiciones o prerrequisitos que deben cumplir y los costos de estos para graduarse, las implicaciones de cambiar al siguiente ciclo propedéutico, los auxilios o becas que la institución otorga, entre otros. Para subsanar lo anterior resulta importante generar capacitaciones al personal de todas las áreas administrativas en servicio al cliente como primer paso, seguido de este, sería de gran ayuda generar guías con información completa y veraz de los servicios educativos a los que el estudiante tiene derecho, además de generar servicios alternos de atención inmediata, para asistir a cualquier inquietud que tenga el estudiante ya sea virtual o presencial.

5.3.3 Propuesta académica

De igual forma que en la planta administrativa, es importante verificar los perfiles de los docentes y directores de programa, auxiliares y otros, con el fin de brindar los conocimientos y contenidos curriculares adecuados y propuestos en el plan de estudios aprobados por el MEN, así como la capacidad de facilitar el proceso de formación de los estudiantes de acuerdo a sus necesidades y al seguimiento que se realiza desde la dirección académica y Bienestar universitario.

una vez realizado este proceso es importante revisar las actuales métricas de evaluación docente, pues aunque son coherentes muchas veces estas evaluaciones no son coherentes con las necesidades del estudiante, no son tenidas en cuenta como proceso de mejora, ya que no son comunicados a los docentes antes de finalizar el contrato y por ende no hay un proceso de seguimiento docente en el periodo actual de evaluación, a esto se suma que la evaluación docente estuvo y se desconoce si aún está condicionada a la visualización de las notas de los estudiantes, por consiguiente la aplicación de esta no era coherente para conocer verdaderamente la evaluación de un docente, pues por afán de conocer las notas, los estudiantes a evaluaban lo primero que estuviera a su mano para poder visualizar el registro de sus notas a final del semestre.

Teniendo en cuenta que este proceso de evaluación docente es digital, la institución debería implementar nuevos procesos de evaluación docente, cambiando los momentos de aplicación.

Actualmente no se encuentra publicado el estatuto docente, en la página de la institución, por lo que desconoce si actualmente se aplica algún escalafón, cual es el plan de incentivos o méritos a los que los docentes pueden hacerse acreedores.

En concordancia, tampoco se promueve la calidad del servicio académico que se ofrece, lo anterior se visualiza en las sugerencias que la población encuestada indica, en donde solicitan que se les pague el salario a los docentes a tiempo, que los docentes sean capacitados y en generar “constancia de los docentes dentro de la institución para lograr un

buen proceso académico y con un buen nivel de conocimiento y experiencia para transmitir sus enseñanzas”.

Además de lo anterior, es importante que para que los estudiantes puedan comprender las temáticas, el programa académico debe generar tutorías y/o monitorias, promocionar comunidades de estudio o podría generar un plan padrino donde el estudiante con mejor promedio académico y de semestres superiores pueda prestar este servicio a cambio de un apoyo económico en su matrícula.

Así mismo, es pertinente mencionar lo indispensable que es patrocinar en tiempo o económicamente la formación o actualización de los docentes que decidan realizarlo, pues evidentemente es importante que todos los docentes y directivos docentes actualicen sus conocimientos en pro de brindar una cátedra a la vanguardia de las necesidades del mercado laboral y empresarial. Así las cosas, el estudiante mantendrá una expectativa superior con respecto a los conocimientos que adquirirá a lo largo de la carrera y los docentes sentirán que hacen parte de una comunidad educativa que desea que ellos continúen su trayectoria laboral con la CIDE.

5.3.4 Propuesta institucional

De acuerdo a la solicitud que los estudiantes desertores realizaron en las sugerencias y los resultados en la encuesta sobre los factores institucionales que forzaron a la no continuidad de sus estudios, se debe recordar 3 aspectos: el primero el poco acompañamiento que tuvieron durante su periodo de formación, el segundo la no obtención de respuesta a sus inquietudes y el tercero la baja adaptabilidad al programa que seleccionaron; así mismo, dentro de los factores académicos se encuentra el poco tiempo para estudiar y dentro de los factores socioeconómicos se encuentra el desempleo.

Debido a lo anterior la institución debe generar esquemas de inducción personalizada, con el fin de que el estudiante pueda tener un acercamiento a la institución y preguntar lo que desee sobre los procesos y servicios académicos y administrativos que la institución le ofrece,

así como poder recibir orientación adecuada en seminarios de orientación profesional, participar en programas de apoyo psicológico y emocional, seminarios de identificación de habilidades personales y desarrollo de estas con el fin de validar la pertinencia de optar por estudiar el programa de elección, además de conocer las oportunidades de empleo dentro de la institución. Adicionalmente, es importante que la institución desde el bienestar institucional promueve talleres que contribuyan a optimizar el tiempo de los estudiantes, con el fin de que puedan adaptar un espacio en su día normal para cumplir con las labores académicas, sin descuidar sus labores diarias.

También es importante, que la institución genere nuevos métodos de pago y que haga público sus descuentos y las becas que ofrece con regularidad en sus medios de comunicación, redes sociales y página web.

5.4 Infraestructura tecnológica

Como resultado de esta investigación, es importante mencionar que tanto los estudiantes como administrativos y docentes, coinciden en que la CIDE necesita actualizar los laboratorios y equipos que pertenecen a la infraestructura tecnológica, con el fin de poder realizar sus prácticas adecuadamente, por lo que resulta conveniente que la institución en caso de no contar con los fondos suficientes para realizar la actualización de esta, realice convenios con diferentes empresas que permitan acceder a los equipos y herramientas necesarias para ejecutar la práctica académica de estos estudiantes, de otra forma la competencia con otras instituciones, cada vez va a ser más visible.

CONCLUSIONES

Conceptualmente, la deserción en la CIDE según su temporalidad es precoz, temprana y en su mayoría tardía (81.7%), así mismo, según su espacialidad es de programa, institucional, pero en su mayoría es de sistema (32%) y a nivel motivacional es voluntaria, ya que por disciplina u otras consideraciones, ninguno de los estudiantes desertores de la CIDE reportó ser expulsado.

Se puede señalar que los factores vinculados a la deserción en la CIDE, en el periodo 2016-2019, son de tipo individual, familiar, académico, institucional y socioeconómico. En donde se destacan los problemas personales, familiares, bajo rendimiento académico, la ausencia de docentes cualificados, la ausencia de estrategias de enseñanza, el no contacto con docentes fuera del aula, la ausencia de información institucional y académica, el bajo compromiso, seguimiento y acompañamiento institucional, el desempleo, los problemas económicos y la ausencia de auxilios, becas y créditos educativos.

De acuerdo con lo anterior en el capítulo IV, se presenta finalmente la construcción de las categorías y subcategorías encontradas en la investigación, como producto de las encuestas realizadas a los desertores, administrativos y docentes de la CIDE.

En la CIDE no se evidencia una cultura organizacional que permita que el estudiante se adapte y continúe el rumbo de su crecimiento como individuo y aporte a una sociedad. Pues se evidencia que no existe una apropiación por parte de todos sus miembros y carece de un horizonte institucional claro, lo anterior se comprobó en la no participación en las encuestas de más del 80% de sus miembros administrativos aun vinculados con la institución, lo que demuestra el bajo compromiso en la que pudiera ser una transformación en beneficio de esta.

Algunos de estos miembros y los más antiguos, no accedieron a responder la encuesta por miedo a perder sus trabajos, lo que manifestaron directamente al investigador. Es conveniente entonces revisar si el proceso de transformación de la cultura organizacional como lo dispone el MEN (2015), en la “Guía de implementación del modelo de permanencia”, pueda llevarse a cabo en esta institución. Sabiendo que, si el cambio no comienza desde las directivas, no se verá reflejado en las áreas administrativas, docentes y por consiguiente en sus estudiantes.

Por consiguiente, los encuestados perciben que la deserción estudiantil condujo a varias situaciones que la institución ha presentado en los últimos años, como son: no renovar la infraestructura física y tecnológica de la institución, pérdida de propiedad de las sedes, no se evidencia la contratación de docentes y administrativos calificados, la capacitación docente, el pago oportuno de salario a los docentes, la calidad de la docencia, la permanencia de la planta profesoral, la alta rotación de personal académico y administrativo, la atención al estudiante, el seguimiento y apoyo al estudiante, la falta de orientación e información que se brinda al estudiante, las relaciones de poder; que finalmente no contribuye al cumplimiento de los objetivos institucionales y perjudica la memoria de la institución, haciendo que algunos procesos administrativos y académicos no tengan la rigurosidad que tenían antes, lo que no permite que la CIDE genere una identidad dentro de las IES locales, a pesar de ser una institución de carácter social que contribuye a la formación de personas de estratos 1, 2 y 3 mediante el otorgamiento de becas y bajos costos en las matrículas.

Al proponer el programa de retención estudiantil en el capítulo 5, se revisaron todos los aspectos como resultado de la investigación, así mismo se propuso un plan orientado a la atención, seguimiento y apoyo al estudiante en un 50%, lo anterior considerando que en años anteriores la institución solo estaba enfocada en la publicación de la oferta académica enfocada a los auxilios económicos que reciben los estudiantes.

Después de elaborar la matriz de categorías y subcategorías como producto de la consulta bibliográfica y las tendencias de los últimos 5 años (Anexo 3), se logró establecer que el 80% de estas, coinciden con los factores que desencadenaron la deserción en los programas por Ciclos Propedéuticos que pertenecen a las áreas de conocimiento de Bellas Artes y de ingeniería de la CIDE, confirmando así que una de las áreas de conocimiento con mayor deserción es el área de Ingeniería como lo formula Rodríguez (2019).

En cuanto a las categorías examinadas en la investigación es posible determinar que los factores de índole individual e institucional son los más influyentes sobre la deserción de estos estudiantes, como Rodríguez (2019) lo manifiesta en su investigación.

El abandono estudiantil en la CIDE se presentó más en el género masculino (66.7%) que, en el femenino, por lo tanto, no se confirma la teoría descrita por Bean (1980) y se afirma esta tendencia presentada en las investigaciones realizadas por Castellanos (2018), Rodríguez (2019) y Castro et al. (2020).

En la presente investigación, no se determina el acceso a la educación como causante de la deserción estudiantil en la CIDE, ya que la institución como se menciona en los comentarios de docentes y administrativos encuestados no posee un proceso de selección de estudiantes claro, por lo que la institución no discrimina ningún tipo de aspirante.

Aunque el desempeño educativo es una de las causas de la deserción en la CIDE, no es posible identificar si el bajo desempeño se clasifica por género, lo anterior debido al no acceso a la información académica de los estudiantes desertores encuestados y por qué no se consideró relevante para esta investigación.

De acuerdo a la base de datos entregada por la institución, fue posible identificar que de la población examinada (926 estudiantes), 231 de ellos se graduaron dentro del periodo objeto de estudio, en donde se encuentra que el 57.57% de los graduados son hombres. Lo que difiere de los resultados presentados por el Ministerio de Educación Nacional (2019), en donde el porcentaje de hombres graduados en el año 2018 fue del 43.84%.

De la misma forma es importante resaltar, que no se evidenciaron en las respuestas de los desertores encuestados el estado de embarazo como resultado de la deserción estudiantil en mujeres. Sin embargo, al optar por definir la nueva categoría como factor familiar, se encontró que las responsabilidades familiares (43.1%) y la falta de apoyo familiar (17.2%), fueron determinantes en gran porcentaje de la deserción de estos estudiantes, como lo sugiere Rodríguez (2019). Además, según el informe de la Encuesta de juventudes colombianas (2021), en donde pretende reducir la deserción en mujeres jóvenes por causa de las obligaciones del hogar, no es un fenómeno que reportaron las estudiantes de la CIDE como causal de su deserción.

Al analizar la categoría de los factores individuales y sus subcategorías, es importante destacar que, en la CIDE, el tipo de deserción predominante es la tardía. Lo anterior debido a que sólo el 18.3% de los estudiantes desertores encuestados, tenían entre 15-20 años cuando abandonaron sus estudios. Sin embargo, en la esta IES se presentan los tres tipos de deserción por temporalidad como lo informaron Tinto (1975) y Montes et al. (2010) en sus investigaciones (Precoz, temprana y tardía).

Al mismo tiempo, a nivel individual, los estudiantes desertores encuestados refieren que la principal causa de su deserción fueron sus objetivos personales, lo cual confirma las teorías indicadas por Bean (1980), Pascarella et al.(1986) y Weidman (1989).

Igualmente, los encuestados tanto los estudiantes desertores como los docentes y administrativos mostraron mediante varios comentarios que, los estudiantes ingresan a la institución con ausencia de orientación vocacional y socio ocupacional como lo sugiere en su investigación Puerto (2019). Además, ingresan sin una preparación previa para el acceso a la universidad como lo sugiere Vásquez et al. (2003)

Así mismo, se evidencia en los comentarios realizados por los docentes y administrativos encuestados, que muchos de estos estudiantes que ingresan a la CIDE llegan a esta institución con deficiencias en razonamiento lógico matemático, en general con

deficiencias en conocimientos básicos, por lo que consideran que la procedencia académica y la calidad influye en el proceso de formación, lo que concuerda con lo descrito por Weidman (1989) y Vásquez et al. (2003).

Cuando se habla de la procedencia académica o educativa, se establece como el tipo de colegio del cual egresó el estudiante desertor lo que Trevizan et al. (2009) y Montes et al. (2010) consideran importante revisar. De los 60 estudiantes desertores encuestados, solo el 15% proviene de instituciones privadas, por lo que se confirma la afirmación de estos dos Teóricos.

Adicionalmente, al referirse al bajo puntaje de las pruebas Saber, los docentes y administrativos docentes no se encuentran muy de acuerdo como causal de deserción de los estudiantes de la CIDE, pues solo el 17.6% refiere que es una causa de este fenómeno, lo que no se confirma en la encuesta realizada a los estudiantes desertores; debido a lo anterior no existe una correlación entre la deserción y los resultados de la prueba Saber cómo lo afirman Montes et al. (2010) y Castro et al. (2020).

Sin embargo, al encuestar a los estudiantes desertores sobre el principal factor a nivel académico que los llevó a la deserción en la CIDE, ellos informan que el tiempo para estudio 22.4%, las estrategias de enseñanza (17.2%), la poca comprensión de las temáticas (15.5%) y el bajo desempeño académico (12.1%), así mismo los docentes y administrativos encuestados resaltan el bajo rendimiento académico de los estudiantes desertores como la principal causa de deserción (58.8%), lo que confirma las tendencias indicadas por: Spady (1970), Himmel E. (2002), Vásquez et al. (2003), Castellanos (2018) y Puerto (2019).

Además los estudiantes desertores informan que los programas académicos ofertados en esta IES no cumplen con sus expectativas (29.3%), lo anterior debido al bajo nivel de estos programas, la inadecuada planeación curricular, la baja cualificación de los docentes para ejercer la profesión ya que no existe un proceso de selección riguroso y por lo tanto se evidencia un bajo nivel de formación docente, lo anterior se refleja en los comentarios

realizados por estudiantes desertores, docentes y administrativos encuestados. Sin embargo, se evidencia que más del 70% de los docentes y administrativos encuestados son profesionales, el 35.3% son Magister y el 11.8% son especialistas.

Se puede señalar que otra de las causas de la deserción de estos estudiantes, obedeció a los cruces de horario que algunos de ellos tenían con el trabajo y sus clases (24.1%), esta subcategoría se evidenció en la investigación de Rodríguez (2019), que, aunque no es muy relevante ni es tendencia el investigador del presente estudio conoció de algunos casos que se evidenciaron durante su vinculación en la institución y por este motivo se consideró importante dentro de este estudio.

Cabe destacar que, para financiar la matrícula estudiantil de estos estudiantes desertores, el 37.9% necesito apoyo familiar, el 8.6% solicitó un crédito educativo, el 15.5% solicitó una beca o un apoyo, por lo que se evidencia que más del 60% de estos estudiantes desertores, necesitan algún tipo de apoyo para poder continuar sus estudios. Sin embargo, al indagarse por la principal causa de deserción a nivel socioeconómico ellos refieren los problemas económicos (51.7%) como la causa más predominante de su deserción en esta categoría, lo anterior confirma la investigación realizada por Gutiérrez et al. (2021), en donde el principal motivo para abandonar los estudios de pregrado es el costo o las dificultades económicas que se le presentan a los jóvenes (49.3%). La dependencia económica (10.3%) es una de las subcategorías que se analiza, pero no obtiene un porcentaje de aceptación en la deserción en esta IES predominante como lo sugiere Vásquez et al. (2003).

El estado civil, aunque fue considerado importante en las investigaciones de Vásquez et al. (2003) y Rodríguez (2019), en donde encontrarse casado o tener familia era un motivo de deserción estudiantil, en este estudio se refuta esta tendencia debido a que solo el 23.3% de los estudiantes desertores encuestados es casado o vive en unión libre.

De acuerdo al análisis realizado en las respuestas que fueron brindados por los desertores en cuanto a los factores socioeconómicos, es determinante como las respuestas de

ellos indican que los problemas económicos son la causa fuerte de su abandono estudiantil y aparece el desempleo como la causa número dos que pertenecen a este factor , tal como lo sugieren los teóricos Vásquez et al. (2003) y Montes et al. (2010), y Rodríguez (2019) en sus investigaciones de este fenómeno en cuanto a la situación laboral del estudiante.

Debido a lo anteriormente presentado, la propuesta de retención estudiantil se encuentra enfocada en mayor parte a las causas provenientes de los factores individuales e institucionales; dado que a nivel individual los programas no cumplieron con las expectativas de los estudiantes, existían cruces con los horarios laborales de los estudiantes lo que en este momento podría solucionarse con los nuevos programas virtuales, adicionalmente es importante revisar los objetivos personales del estudiante para así brindar una asesoría o seguimiento a estos.

Asimismo se enfatizó en la propuesta sobre las causas institucionales en donde se encuentra la deficiencia en la información administrativa y académica brindada por la institución, el poco acompañamiento y seguimiento académico e institucional durante las etapas de ingreso, al no entregar adecuadamente la información correspondiente a la formación por Ciclos Propedéuticos, de formación al no tener la información concreta de este proceso, acompañamiento para el grado conociendo los requisitos para el mismo y el egreso, en donde se evidencia un bajo acompañamiento en la consecución de empleo.

De la misma forma se evidencia la no respuesta a inquietudes particulares y la baja adaptación institucional, la no consecución de sus prácticas profesionales, la poca claridad de los planes de financiación, becas o auxilios económicos, lo que confirma la teoría de Pascarella et al. (1986), Vásquez et al. (2003), Rodríguez (2019) y Puerto (2019); todo lo anterior evidenciado en los comentarios que los estudiantes desertores, docentes y administrativos informaron en las encuestas.

En concordancia con lo anterior, los administrativos y docentes en su mayoría coinciden con lo descrito por los estudiantes en la encuesta, pues durante su vinculación con la institución

ellos notaron el bajo seguimiento a los estudiantes, el mal manejo de la información que se le brinda a los estudiantes, el poco o nulo tiempo que se planea desde lo académico para la atención a ellos, coincidiendo con lo descrito por Puerto (2019).

Además de lo anterior, es posible ver las inconformidades descritas de los estudiantes desertores, docentes y administrativos encuestados, en donde se evidencia que tampoco existe un proceso de selección para el personal administrativo por lo cual la CIDE no cuenta con personal calificado para brindar un apoyo y seguimiento al estudiante, también se evidencian algunos defectos administrativos en la organización, como el no garantizar los recursos para adquirir mejores laboratorios y garantizar una práctica académica conforme a una buena planeación curricular, no validar los currículos de las personas que contratan, por lo que algunas veces el administrativo demerita la labor docente, el cambio constante de directrices institucionales, la no apropiación del PEI de la comunidad educativa, la alta rotación de personal y docentes por lo que no existe una continua comunicación con estos, la baja gestión universitaria por parte de los programas; todo lo anterior coincide con el modelo de deserción de Rodríguez (2019) planteado en su investigación.

De acuerdo con la categoría socioeconómica, es adecuado indicar que el tipo de vivienda para esta investigación no determina la deserción en esta IES, ya que el 51.7% de los encuestados viven en arriendo y el restante tiene vivienda propia o es familiar, por lo que no existe una tendencia clara, de la misma forma es imposible determinar si el nivel socioeconómico contribuye al abandono estudiantil, pues el 53.4% reside en estrato socioeconómico 3 y 4 y el restante en estratos 1 y 2, como lo evidencian Tinto (1975), Pascarella et al. (1986), castellanos (2018), Rodríguez (2019), Puerto (2019) y Castro et al. (2020).

Para finalizar con las conclusiones de esta categoría, Rodríguez M (2019) aseguró que el nivel educativo de la madre es fundamental para que los hijos culminen sus estudios y no deserten, por lo que al verificar en la encuesta realizada a los estudiantes desertores, el 31.6%

informa que el máximo nivel de estudio alcanzado por su madre es bachiller, sólo 4.8% de ellos tiene una madre con estudios a nivel de maestría; se evidencio que el 31.6% de los padres culminaron el bachillerato y el 28.3% indica que sólo culminó la primaria. Por lo que no es claro el panorama para acentuar o refutar lo indicado anteriormente.

Finalmente es importante resaltar que existen tendencias que son relevantes, pues presentan una permanencia o porcentaje alto cercano al 50% y existen otros factores con menos presencia que se evidenciaron en casos particulares, sin embargo, se deben considerar en conjunto con todos los factores encontrados. Es posible mencionar entonces que, dentro de la investigación, se encontraron las siguientes causas puntuales de deserción como: la inseguridad en el que un estudiante presenció el robo de su vehículo de transporte, el constante traslado entre sedes para poder asistir a clases, la discapacidad de uno de estos estudiantes desertores, el cambio de ciudad, la prestación del servicio militar y el consumo de sustancias psicoactivas.

RECOMENDACIONES

Es importante que la institución evalúe las funciones que deben ejercer el personal administrativo, directivo y docente, teniendo claro que no solo deben tener formación académica necesaria para el cargo, sino habilidades de comunicación asertiva, organizativas y en algunos casos de liderazgo.

Como resultado de esta investigación, es de considerar que la institución realice el seguimiento a aquellos estudiantes que desertaron por problemas económicos, por la ausencia de programas virtuales o porque no existían otras ofertas académicas que llamarán su atención, lo anterior porque el 62% de los encuestados presentó una deserción del sistema lo que traduce que podrían encontrarse interesados en continuar sus estudios si son contactados de nuevo.

Por otro lado, resulta valioso que, al haber una nueva oferta académica y renovación de la planta docente semestralmente, lograr establecer los perfiles adecuados para el cumplimiento educativo tanto del profesorado como del personal administrativo, con el fin de comenzar a construir esa memoria institucional que permita una instauración de nuevas políticas y de constante planes de mejora en todo nivel.

Es conveniente reconocer institucionalmente los problemas que no permiten que la institución avance en términos de retención estudiantil a través de una investigación rigurosa, en donde participaron tanto estudiantes desertores, administrativos, directores de programa y docentes, lo que ratifica que estos factores de deserción no obedecen únicamente a causas personales e individuales, problemas académicos o económicos, sino que reconoce que este problema es multifactorial.

Económicamente la CIDE debe trabajar para promover ampliamente sus becas y auxilios económicos con el fin de que toda la comunidad educativa pueda reconocerlos y promoverlos adecuadamente ante los aspirantes y estudiantes. De hecho, sería importante que en el marco de la cooperación de los asociados a CANAPRO, se promuevan nuevas

estrategias de financiación y atracción de nuevos aspirantes, teniendo en cuenta la nueva y amplia oferta educativa. De la misma forma sería importante que la institución renovara los criterios y mecanismos de selección y de admisión de estudiantes.

De acuerdo con la calidad de la educación que se brinda en la CIDE y a las solicitudes que se presentaron en las encuestas realizadas por la población encuestada, es importante escalafonar adecuadamente a los profesores y generar un plan de incentivos y méritos a la labor docente, que involucre no solo la práctica docente, sino sus conocimientos y su experiencia en el aporte de nuevas estrategias de enseñanza. De la misma forma, es importante que la institución publique en su página el estatuto docente para que este pueda ser reconocido por los profesores de la institución.

A propósito de la amabilidad y buen servicio académico y administrativo que la institución presta a los estudiantes, es importante que los puedan evaluar el servicio que reciben de cada área, esto con el fin de disminuir la incidencia de la poca claridad de los procesos académicos y administrativos que poseen los estudiantes una vez se encuentran en formación dentro de la IES, además de ser tenido en cuenta en el programa de Autoevaluación institucional ya que las evaluaciones solo se realizan orientadas a la labor docente.

Adicionalmente, es importante incentivar las buenas prácticas de la labor en la institución, realizar reconocimientos a la labor, a la antigüedad, extender las felicitaciones que los estudiantes y demás miembros de la institución realizan, haciendo públicas estas, de esta forma se reconoce y se influye en los esfuerzos que puedan realizar los demás colaboradores.

Finalmente, es notable que, aunque la institución resuelva proponer una política de formación y capacitación tanto administrativa como docente, los colaboradores contribuyan a una buena práctica de estas.

De la misma forma, para que exista una correcta inserción estudiantil los estudiantes deben participar en todos los órganos de gobierno, a fin de que puedan expresar sus conformidades e inconformidades y se sientan parte de la transformación continua de la

institución, si ellos son la razón de ser de la institución no deberían encontrarse fuera de las decisiones directivas. Por tal motivo es necesario que la institución promueva las elecciones de estudiantes a estos órganos, lo que permitiría adoptar una política institucional promoviendo la participación, inserción y excelencia académica, ya que para que un estudiante pertenezca a estos órganos deberá cumplir con ciertas condiciones y procedimientos.

Al tener en cuenta todos los ángulos que permiten medir la satisfacción del estudiante en la institución, es innato reconocer que todo lo que se realice en la mejora continua de los procesos académicos y administrativos debe medirse. Lo anterior, incluye el proceso de seguimiento y apoyo en la retención, pues el evaluar cada actividad que se realiza en pro de satisfacer las expectativas del estudiante resulta engorroso pero necesario, pues de otra forma es imposible medir el impacto inmediato de estas en la institución educativa; si no existe una evaluación de los planes de mejora, no existirá un programa de retención activo, ya que como se mencionó anteriormente la institución cambia con sus miembros a través del tiempo y esta debe ser capaz de transformarse las veces que sea necesario, más aún en estos tiempos donde eventualidades obligan a las instituciones a innovar, como lo ha sido en este año donde a causa de la Covid -19 muchas instituciones han tenido que depender de la tecnología para continuar activos en el sector educativo.

Si bien como se visualiza en algunas de las respuestas y sugerencias que brindan los administrativos y docentes, es que su trabajo no es bien remunerado, que los cargos no son otorgados por méritos y por otro lado los desertores indican que los docentes no poseen las competencias para pertenecer a los diferentes programas, es importante revisar si los descuentos que se otorgan no benefician la contratación de personal administrativo y docente cualificado.

Adicionalmente es conveniente revisar las categorías emergentes, en donde los estudiantes mencionan que no tienen seguridad de dejar sus vehículos de transporte en la institución; para este sería importante que la institución cuente con convenios en las diferentes

sedes para parquear los medios de transporte de los estudiantes, sabiendo previamente que los mismos se transportan en bicicleta y moto. De la misma forma sería conveniente centralizar las clases en una de las sedes para que los estudiantes no deban desplazarse entre sedes y más en la noche cuando se conoce que es cuando más riesgo poseen los estudiantes al desplazarse entre el sector de Galerías y Teusaquillo.

Por otro lado, y como se mencionó anteriormente, la universidad debe implementar capacitaciones de inclusión y formación a docentes y personal administrativo, además de adecuar sus sedes para los estudiantes que poseen algún tipo de discapacidad, ya sea cognitiva o física.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ajzen, I., y Fishbein, M. (1970). *The Prediction of Behavior form Attitudinal and Normative Variables.* University of Illinois. Journal of Experimental Social Psichology 6, p-p 466-486.

Ajzen, I., y Fishbein, M. (1975). *Belief, Attitude, Intention and Behavior: And Introduction to Theory and Research*. Reading, Mass.: Addison-Wesley Publishing Company.

Bean, J. (1980). *Dropouts and turnover: The synthesis and test of a causal model of student attrition*. https://link.springer.com/article/10.1007/BF00976194

BID (2012). *El BID lanza GRADUATE XXI para prevenir el abandono escolar en América Latina.*

https://www.iadb.org/es/noticias/comunicados-de-prensa/2012-12-10/graduate-xxi-para-prevenir-el-abandono-escolar%2C10259.html

Castellanos, M. (2018). Modelamiento y simulación del fenómeno de la deserción y retención estudiantil universitaria tratado como un sistema complejo (Tesis de maestría). Bogotá, Universidad Distrital Francisco José de Caldas. https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/14491/CastellanosRojasMarthaCarmenza2018.pdf?sequence=1

Castro, B., Manrique, R., González, D. y Segura, A. (2020). *Trayectoria académica y factores asociados a la graduación, deserción y rezago en estudiantes de programas de pregrado de la universidad privada de Medellín*. Colombia, Formación Universitaria.

DNP (2006). Plan nacional de Desarrollo 2006-2010: *Estado comunitario: desarrollo para todos*. https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/PND/PND_Tomo_1.pdf

DNP (2010). Plan nacional de Desarrollo 2010-2014 *Tomo I: Más empleo, menos pobreza y más seguridad. https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/PND/PND2010-2014%20Tomo%20I%20CD.pdf*

DNP (2015). Plan nacional de Desarrollo 2014-2018 *Tomo I: Todos por un nuevo país*. https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/PND/PND%202014-2018%20Tomo%201%20internet.pdf

DNP (2019). Bases del plan nacional de desarrollo 2018-2022: *pacto por Colombia, pacto por la equidad. https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Prensa/BasesPND2018-2022n.pdf*

Gaviria, A. (2002). *Los que suben y los que bajan: educación y movilidad social en Colombia*. Editorial Alfaomega.

GRUPO BANCO MUNDIAL (2017). *Resumen Momento decisivo La educación superior en América Latina y el Caribe. Perú*. https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/26489/211014ovSP.pdf?sequence=5&isAllowed=y

Gutiérrez, B., Reyes, F., Ortiz, H., Escobar, M. y Robles, A. (2021). *Juventudes Colombianas 2021: preocupaciones, intereses y creencias.* Fundación SM. P. 64-77. https://www.fundacion-sm.org/wp-content/uploads/2021/04/Informe-Encuesta-de-Juventudes-colombianas.pdf

Hernández, J., Moreira, M., Solís, M. y Fernández, M. (2020). *Estudio descriptivo de variables sociodemográficas y motivacionales asociadas a la deserción: la perspectiva de personas universitarias de primer ingreso*. Revista educación, Universidad de Costa Rica 44. https://www.researchgate.net/publication/338442210_Estudio_descriptivo_de_variables_sociodemograficas_y_motivacionales_asociadas_a_la_desercion_la_perspectiva_de_personas_universitarias_de_primer_ingreso

Hernández S. Fernández, C. y Baptista L. (2010). *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill Educación.

Hernández S. Fernández, C. y Baptista L. (2014). Metodología de la Investigación. Mc Graw Hill/ Interamericana editores S.A. https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf

Higuera O. (2017). Deserción estudiantil en Colombia y los programas de ingeniería de la UPTC Seccional Sogamoso. Revista Ingeniería, Investigación y Desarrollo.

Himmel, K. (2002). *Modelo de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. Calidad en la Educación*, (17), 91-108. https://www.calidadenlaeducacion.cl/index.php/rce/article/view/409/409

ICFES (2014). *Factores socioeconómicos y educativos asociados con el desempeño académico, según nivel de formación y género de los estudiantes que presentaron la prueba SABER PRO-2009*. Oficina Asesora de Gestión de Proyectos de Investigación del ICFES. https://www.icfes.gov.co/documents/20143/233983/Factores+socioeconomicos+y+educativos+asociados+a+desempeno+academico+segun+formacion+y+genero+Saber+Pro+2009.pdf

ICFES (2020). *Quienes somos, acerca del examen*. https://www.icfes.gov.co/nl/quienes-somos-icfes.

Fedesarrollo (2015). *Diagnóstico De la situación De la Educación técnica y tecnológica*, Fedesarrollo. https://www.repository.fedesarrollo.org.co/handle/11445/2728

MEN (2012). *Acuerdo nacional para disminuir la deserción en educación superior. política y estrategias para incentivar la permanencia y graduación en educación superior 2013-2014*. Subdirección de Desarrollo Sectorial. p-p (2-9) https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356276_recurso.pdf

MEN (2015). *Guía para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de educación superior*. https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356272_recurso.pdf

MEN (2016). *Compendio estadístico de la educación superior colombiana*. Imprenta Nacional de Colombia, p-p (296-304). https://www.academia.edu/36809150/Compendio_Estad%C3%ADstico_Educaci%C3%B3n_Superior_Colombiana_de_la

MEN (2017). *Anuario Estadístico de la Educación Superior en Colombia*. Imprenta Nacional. https://snies.mineducacion.gov.co/1778/articles-391288_recurso_1.pdf

MEN (2019). *GRADUADOS EN EDUCACIÓN SUPERIOR - COLOMBIA 2018*. Observatorio Laboral para la Educación OLE. https://ole.mineducacion.gov.co/portal/

MEN (2019). *Decreto 1330 de julio 25 de 2019*. https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-387348_archivo_pdf.pdf

https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-387348_archivo_pdf.pdf

MEN (2020). *Acuerdo 02 del 1 de julio de 2020*. https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-399567_recurso_1.pdf

Montes, G., Almonacid, H., Gómez, C., Zuluaga D. y Tamayo Z. (2010). *Análisis de la deserción estudiantil en los programas de pregrado de la Universidad EAFIT*. Cuadernos de investigación p-p 41- 63. https://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/cuadernos-investigacion/article/view/1266/1145

OLE (2015). *Educación técnica y tecnológica, una opción para aumentar la competitividad y la productividad del país*. Boletín Educación Superior en Cifras. MINEDUCACION. https://ole.mineducacion.gov.co/1769/articles-380201_recurso_1.pdf

Pascarella, E., Terenzini, P. y Wolfle L. (1986). *Orientation to College and Freshman Year Persistence/Withdrawal Decisions*. The Journal of Higher Education, 57:2, p-p 155-175. https://www.jstor.org/stable/1981479.

Peña, A., Soto, F. y Calderón A. (2016). La influencia de la familia en la deserción escolar: Estudio de caso en estudiantes de secundaria de dos instituciones de las comunas de Padre las Casas y Villarrica.

https://www.researchgate.net/publication/309431006_LA_INFLUENCIA_DE_LA_FAMILIA_EN_LA_DESERCION_ESCOLAR

Puerto, B. (2019). *Caracterización de la deserción en la educación técnica y tecnológica de la ciudad de Bogotá desde el 2008 hasta el 2018* (Tesis de Maestría). https://1library.co/document/yjr48p2z-caracterizaci%C3%B3n-deserci%C3%B3n-educaci%C3%B3n-t%C3%A9cnica-tecnol%C3%B3gica-bogot%C3%A1-postulante-magister.html

Ramos, C. (2015). *Los paradigmas de la investigación científica.* Avances En Psicología, 23(1), 9-17. https://doi.org/10.33539/avpsicol.2015.v23n1.167

Rodríguez, U. (2019). La investigación sobre deserción universitaria en Colombia 2006-2016. tendencias y resultados. Pedagogía y Saberes No. 51 Universidad Pedagógica Nacional, Facultad de Educación. pp. 49-66. https://orcid.org/0000-0002-4230-2539

SPADIES (2017). *Reporte sobre deserción y graduación en educación superior año 2016*. Ministerio de Educación Nacional. https://www.mineducacion.gov.co/sistemasinfo/spadies/Informacion-Institucional/357549:Estadisticas-de-Desercion

SPADIES (2020). *Estadísticas de deserción año 2016. Ministerio de Educación Nacional.*https://www.mineducacion.gov.co/sistemasinfo/spadies/Informacion-Institucional/357549:Estadisticas-de-Desercion

SPADIES (2021). *Glosario*. https://www.mineducacion.gov.co/sistemasinfo/spadies/Zona-de-Ayuda/254707:Glosario#:~:text=Deserci%C3%B3n%20por%20Cohorte%3A%20Porcentaje%20acumulado,Superior%20hasta%20un%20semestre%20determinado.

Spady, W. (1970). Dropouts from higher education: An interdisciplinary review and synthesis. P-p 64–85. https://link.springer.com/article/10.1007/BF02214313

Stake, R (1998). Investigación con estudio de casos (Roc Filella, trad.). Ediciones Morata. (Trabajo original publicado en 1995).

https://books.google.com.co/books?id=gndJ0eSkGckC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Suárez, P. y Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. Revista Psicoespacios, 12(20): 173- 198. https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776.

Tinto, V. (1975). Dropout from Higher Education: A Theoretical Synthesis of Recent Research. New York, Vol.5, No. 1, 89-125.

Tinto, V (1982). Limits of theory and practice of student attrition. Journal of Higher Education. Ohio, Vol. 3, N° 6: 687-700.

Trevizan, A., Beltrán, C. y Cosolito, P. (2009). *Variables que condicionan la deserción y retención durante el trayecto universitario de alumnos de la carrera de Ingeniería Agronómica de la Universidad Nacional de Rosario.* Revista de epistemología y ciencias humanas. p-p 85-95. https://rephip.unr.edu.ar/xmlui/handle/2133/14268

UNESCO (2013). *Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de Calidad para todos al 2015.* Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe. http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/SITIED-espanol.pdf

UNESCO (2020). *Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo de 2020: inclusión y educación.* https://reliefweb.int/report/world/informe-de-seguimiento-de-la-educaci-n-en-el-mundo-2020-inclusi-n-y-educaci-n-todos-y

Vásquez, J., Castaño, E., Gallón, S. y Gómez K. (2003). *Determinantes de la deserción estudiantil en la Universidad de Antioquia.* https://www.researchgate.net/publication/4831747_Determinantes_de_la_desercion_estudiantil_en_la_Universidad_de_Antioquia

Weidman, J. (1989). *Undergraduate socialization: A conceptual approach. University of Pittsburgh.* https://www.researchgate.net/publication/256475579_Undergraduate_socialization_A_conceptual_approach

Yin, R., (1989). Case Study reasearch. Design and Methods. Applied Social Research Methods Series, Sage Publicattions.

Lista de Tablas

Tabla 1. Programas académicos de la CIDE, ofertados por Ciclos Propedéuticos al año 2019. 24

Tabla *2.* *Tipo de institución educativa de la que egresó la población de estudio*.....87

Tabla *3.* *Procedencia de la población de estudio*.....87

Tabla *4.* *Población encuestada de la CIDE 2016-2019*.....95

Tabla *5.* *Caracterización general docentes y administrativos CIDE 2015-2020* 98

Tabla *6.* *Subcategorías de análisis de los factores individuales de la deserción estudiantil de la CIDE 2016-2019* 104

Tabla *7.* *Subcategorías de análisis del factor Académico de la deserción estudiantil de la CIDE 2016-2019*.....111

Tabla *8.* *Subcategorías de análisis en los factores institucionales de la deserción estudiantil de la CIDE 2016-2019* 118

Tabla *9.* *Subcategorías de análisis en los factores familiares de la deserción estudiantil de la CIDE 2016-2019* 122

Tabla *10.* *Subcategorías de análisis en los factores socioeconómicos de la deserción estudiantil de la CIDE 2016-2019*.....125

Tabla *11.* *Tendencias emergentes en la deserción estudiantil en la CIDE 2016-2019*.....130

Lista de Figuras

Figura 1. *Tasa de deserción anual según nivel de formación (2010-2018)*.....16

Figura 2. *Semestre en los cuales los estudiantes abandonan sus estudios*. 18

Figura 3. *Tasa de deserción anual por nivel de formación 2010-2016 (Nacional)*.....19

Figura 4. *Tasa de Deserción por Nivel de Formación a nivel Nacional 2016* 21

Figura 5. *Tasa de Deserción Anual por Nivel de Formación y Departamento Año 2016*.....22

Figura 6. *Tasa de Deserción Cohorte por Nivel de Formación y Departamento Año 2016* 23

Figura 7. *Tasa de Deserción cohorte 2016 por Área de Conocimiento y Nivel de Formación*...25

Figura 8. *Tasa de Deserción Anual 2016 por Área de Conocimiento y Nivel de Formación* 26

Figura 9. *Deserción CIDE por área del conocimiento periodo 2016-2* 28

Figura 10. *Deserción CIDE por área de conocimiento periodo 2018-1* 29

Figura 11. *Deserción acumulada por programa académico orientado por Ciclos Propedéuticos, CIDE (2016 – 2020)* 33

Figura 12. *Tasa de deserción por período por nivel de formación 2010 – 2016*.....43

Figura 13. *Factores asociados a la deserción (2017-2020)* 50

Figura 14. *Categorías conceptualización de la Deserción Estudiantil Universitaria* 56

Figura 15. *Categorías asociadas a la deserción en educación universitaria*.....58

Figura 16. *Mapa modelo factores individuales teóricos asociados a la deserción Universitaria* 60

Figura 17. *Mapa modelo factores académicos teóricos asociados a la deserción Universitaria*63

Figura 18. *Mapa modelo factores institucionales teóricos asociados a la deserción Universitaria* 65

Figura 19. *Mapa modelo factores Socioeconómicos teóricos asociados a la deserción Universitaria*.....66

Figura 20. *Mapa modelo factores de género teóricos asociados a la deserción Universitaria* ..68

Figura 21. *Resumen fundamentación de esta investigación*.....73

Figura 22. *Etapas implementadas en el desarrollo de la investigación en la CIDE.* 79

Figura 23. *Estudiantes Matriculados por programa (2015-3; 2020-1)* 84

Figura 24. *Estudiantes matriculados por programa y periodo (2015-3 ; 2020)*.....85

Figura 25. *Género de la población objeto de estudio*.....86

Figura 26. *Población por rango de edad*.....86

Figura 27. *Población desertora por programa* 88

Figura 28. *Deserción por periodo de los estudiantes de la CIDE (2016-2019)*.....88

Figura 29. *Consentimiento informado de tratamiento de datos, encuesta aplicada a estudiantes desertores.* 89

Figura 30. *Consentimiento informado de tratamiento de datos, encuesta aplicada a Directivos, administrativos y docentes.* 90

Figura 31. *Categorías y subcategorías de análisis identificadas* 94

Figura 32. *Género estudiantes desertores encuestados CIDE 2016-2019* 96

Figura 33. *Clasificación por edad de los estudiantes desertores encuestados.* 97

Figura 34. *Deserción por programa académico de la población total. (2016-2019)* 99

Figura 35. *Deserción acumulada por programa en la CIDE 2016-2019, población encuestada.* 100

Figura 36. *Desvinculación por semestre académico de los desertores de la CIDE 2016-2019.* 101

Figura 37. *Temporalidad de la deserción en la CIDE 2016-2019* 101

Figura 38. *Categorías y subcategorías producto de la deserción en la CIDE 2016-2019.* 103

Figura 39. *Estado civil de los estudiantes desertores encuestados* 105

Figura 40. *Parientes o personas con las que conviven los estudiantes desertores encuestados.* 105

Figura 41. *Factores individuales de la deserción en la CIDE 2016-2019* 107

Figura 42. *Factores individuales identificados por Docentes y Administrativos CIDE 2016-2019* 108

Figura 43. *Razones de los estudiantes desertores encuestados, al realizar la selección del programa a estudiar en la CIDE.* 109

Figura 44. *Estudios de los padres de los estudiantes desertores encuestados de la CIDE.* ..110

Figura 45. *Tipo de institución de la que egresan los estudiantes desertores de la CIDE según base de datos 2016-2019* 112

Figura 46. *Tipo de institución de egreso de los desertores según encuesta de percepción.* ...112

Figura 47. *Factores Académicos que afectan la deserción estudiantil en la CIDE, según los estudiantes desertores de la CIDE.* 113

Figura 48. Factores académicos causales de la deserción estudiantil como resultado de la percepción del personal administrativo y docente en la CIDE. 115

Figura 49. *Factores institucionales reconocidos por los estudiantes desertores encuestados, como causas de la deserción en la CIDE* 118

Figura 50. *Factores institucionales reconocidos por los docentes y administrativos encuestados, como causas de la deserción en la CIDE* 120

Figura 51. *Factores Familiares reconocidos por estudiantes desertores encuestados, como causas de la deserción en la CIDE* 124

Figura 52. *Factores Familiares reconocidos por los docentes y administrativos encuestados, como causas de la deserción en la CIDE* 124

Figura 53. *Estratos socioeconómicos de los estudiantes desertores encuestados de la CIDE 2016-2020*.....126

Figura 54. *Factores socioeconómicos reconocidos por estudiantes desertores encuestados, como causas de la deserción en la CIDE* 126

Figura 55. *Factores socioeconómicos reconocidos por los docentes y administrativos encuestados, como causas de la deserción en la CIDE* 127

Figura 56. *Principal fuente de financiación del costo de matrícula de los estudiantes desertores encuestados* 128

Figura 57. *Modelo global Retención estudiantil CIDE* 139

Figura 58. *Ejes del diseño de la propuesta de intervención* 140

Figura 59. *Ruta de seguimiento a estudiantes desertores de la CIDE* 142

Figura 60. *Primera Ruta de atención al estudiante de la CIDE* 143

Figura 61. *Segunda Ruta de atención al estudiante de la CIDE* 148

Figura 62. *Tercera Ruta de atención al estudiante de la CIDE* 151

Lista de Anexos

ANEXO 1. CARTA DE AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR Y PUBLICAR LA INVESTIGACIÓN 183
ANEXO 2. MATRIZ ANALITICA DE CONTENIDO MARCO DE REFERENTES TEORICOS ..184
ANEXO 3. MATRIZ ANALÍTICA DE CONTENIDO ESTADO DEL ARTE-ANTECEDENTES ..186
ANEXO 4. CLASIFICACIÓN GENERAL DE CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE INSTRUMENTOS.....189
ANEXO 5. CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS DE ANÁLISIS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE INSTRUMENTO DE PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES DESERTORES.....190
ANEXO 6. ENCUESTA ESTUDIANTES DESERTORES 191
ANEXO 7. ENCUESTA PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DOCENTES 195

ANEXOS

ANEXO 1

CARTA DE AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR Y PUBLICAR LA INVESTIGACIÓN

Bogota D. C. 4 de septiembre de 2020

Respetados:

Hernán Rodríguez Villamil, PhD.
Decano Facultad de Educación y Humanidades
Gabriela María Saucedo Meza, PhD.
Gestora Programa de Maestría en Educación
Universidad Militar "NUEVA GRANADA"
La ciudad.

Reciban un cordial saludo, de acuerdo a su comunicación, me permito informar que como representante legal de Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo - CIDE, avaló el desarrollo del trabajo de campo asociado al proyecto de investigación titulado "Factores asociados a la deserción universitaria en programas de formación por ciclos propedéuticos. Caso de estudio CIDE (2016-2019)" desarrollado por Diana Catalina Guzmán Hernández.

Por tanto, se autoriza el desarrollo de las actividades de trabajo de campo que se tengan planeadas en la investigación mencionada. Aplicando el cumplimiento de consideraciones éticas fundamentales como son el respeto a la dignidad, integridad y privacidad. La Ley 8430 de 1993 que regula la investigación en humanos, y que estipula entre otros que, cuando se tocan datos sensibles de la personalidad, debe incluir consentimiento informado y aval de un comité de ética.

En el mismo orden, se avala que el trabajo de grado en mención, una vez aprobado y sustentado, pueda ser subido al repositorio de la Universidad Militar Nueva Granada, con visibilidad del nombre de la institución, y sea de acceso público.

Cordialmente,

EDINSON RAFAEL CASTRO ALVARADO
C.C.19.310.142
Representante Legal
Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo - CIDE

ANEXO 2.
MATRIZ ANALITICA DE CONTENIDO MARCO DE REFERENTES TEORICOS

TRIZ ANALÍTICA DE CONTENIDO

TENDENCIAS TEÓRICAS					
Género	**individuales**	**Académicos**	**Institucionales**	**Socio-economicos**	**EMERGENTES**
	Bajo nivel de integracion social Bajo nivel de satisfaccion	Bajo rendimiento academico Compromiso institucional			Familiares: influencias, expectativas, demanda
	intensiones, comportamientos, creencias normativas, motivaciones, actitud, intensiones			comportamiento social	conceptos psicologicos familiares
	logros, actitudes, creencias, comportamientos				
	atributos psicológicos, las expectativas y las motivaciones, no integración social o académica dentro de la institución universitaria	no integracion academica		los atributos de estatus social, inversion economica familiar	expectativas familiares, como los antecedentes, los atributos de estatus social y los climas de valor.
Femenino	objetivos de los estudiantes (metas), variaciones en posibilidades de tener familia (responsabilidades), la posibilidad de transferirse a otra institución, contacto informal con los miembros de la universidad			dificultad en financiar sus estudios	la educación de los padres
masculino	socializacion temprana, reconociendo valores, normas y comportamientos:Etnia, sexo, compromiso al cumplir objetivos.		Programas de orientacion antes de ingresar a la universidad, forzando a una socializacion anticipada, objetivos institucionales, orientacion asistida	estatus socioeconomico, Integracion social en la secundaria	
	Valores, Seleccion de carrera y logros u objetivos personales, estilo de vida	experiencias en el colegio, normatividad academica		normas de integracion social, relaciones interpersonales (Familia, amigosorganizaciones), Socializacion anticipada, Relaciones sociales, estado socioeconomico, integracion social, interacciones interpersonales	influencia familiar para la seleccion de carrera, patrones y tendencias a la hora de elegir una carrera
		desempeño academico insuficiente razones disciplinarias	Decision institucional		
				financiación de becas que se otorgan a estudiantes de diferentes clases sociales que se encuentran en la misma aula, adicionalmente propone diseñar programas de asistencia social que protejan los ingresos de las personas menos favoreeidas económicamente en épocas de crisis	
	características demográficas del estudiante como la edad, género, estado civil, vivienda y calamidad doméstica.	ariables que indican la educacion y orientacion previo a ingresar a la universidad así como el desempeño académico	competencia entre universidades al ofrecer los mismos programas académicos y al no entregarle una información clara al aspirante	situación laboral del estudiante o su familia, el nivel económico de los mismos, la dependencia económica y el PIB	
	edad de ingreso a la universidad	tipo de colegio de donde egreso,		escolaridad de los padres y tipo de residencia	
masculino		tipo de colegio de donde egreso, el puntaje del icfes, cancelacion de materias, gran porcentaje de materias de ciencias basicas, apoyo academico	apoyo financiero	situacion laboral	

MA

ESTUDIOS/CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	CONCEPTOS		
	TIEMPO	ESPACIO	MOTIVACIÓN
	(Inicial, temprana, tardia)	(Programa, institución, sistema educativo)	(Voluntaria, involuntaria)
Spady, WG. (1970) Abandonos de la educación superior: una revisión y síntesis interdisciplinarias. Intercambio 1, 64–85 .		Deserta de la institución en la cual se matriculo y la segunda se refiere a los que nunca reciben un título académico.	
Ajzen I, & Fishbein M. (1970). The Prediction of Behavior form Attitudinal and Normative Variables. University of Illinois. Journal of Experimental Social Psichology 6, p-p 466-486.			
Ajzen I, & Fishbein M. (1975). Belief, Attitude, Intention and Behavior: And Introduction to Theory and Research. Reading, Mass.: Addison-Wesley Publishing Company.			
Tinto, V. (1975). Dropout from Higher Education: A Theoretical Synthesis of Recent Research.Vol.5, No. 1, 89-125	Precoz, temprana y tardia		voluntaria
Bean, JP (1980). Abandonos y rotación: la síntesis y prueba de un modelo causal de deserción estudiantil. Res High Educ 12, 155-187.			
Pascarella E., Terenzini P. & Wolfle L. (1986). Orientation to College and Freshman Year Persistence/Withdrawal Decisions, The Journal of Higher Education, 57:2, p-p 155-175.			retiro voluntario y forzado
Weidman, J. (1989). Undergraduate socialization: A conceptual approach. University of Pittsburgh			
Himmel, E. (2002). Modelo de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. Calidad en la Educación, (17), 91-108.		programa, institucion, sistema	Voluntaria e involuntaria
Gaviria, A. (2002). Los que suben y los que bajan: educación y movilidad social en Colombia.Alfaomega, 101			
Vásquez, J. et al (2003). Determinantes de la deserción estudiantil en la Universidad de Antioquia. ISSN 1692-2611, 8-26	precoz y temprana		
Trevizan A., Beltran C., Cosolito P. (2009). Variables que condicionan la deserción y retención durante el trayecto universitario de alumnos de la carrera de Ingeniería Agronómica de la Universidad Nacional de Rosario. Revista de epistemología y ciencias humanas. p-p 85-95			
Montes I., Almonacid P., Gomez S., Zuluaga F., Tamayo E. (2010). ANÁLISIS DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LOS PROGRAMA DE PREGRADO DE LA UNIVERSIDAD EAFIT. Cuadernos de invesigacion p-p 41-63	3 momentos, primer semestre, cuarto semestre y septimo semestre	desercion institucional	retiro forzoso y voluntario

ANEXO 3.
MATRIZ ANALÍTICA DE CONTENIDO ESTADO DEL ARTE-ANTECEDENTES

FACTORES ASOCIADOS						
ESTUDIOS/CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS DE ANÁLISIS	**Género** Femenino/Masculino	**Individuales**	**Académicos**	**Institucionales**	**Socioeconómicos**	**EMERGENTES**
Henríquez C., Natalia, Escobar R., Diego. (2016). Construcción de un modelo de alerta temprana para la detección de estudiantes en riesgo de deserción de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación. Revista mexicana de investigación educativa, 21(71), 1221-1248.	Femenino	Antecedentes Familiares, Potencial Académico, Desempeño Académico, Integración Social, Satisfacción, Escolaridad Previa	Problemas de rendimiento académico			
Higuera O. (2017). Deserción estudiantil en Colombia y los programas de ingeniería de la UPTC Seccional Sogamoso. Revista Ingeniería, Investigación y Desarrollo, Vol. 17 (1). ISSN Impreso 1900-771X, ISSN Online 2422-4324		Rango de edad de 16-25, orientación vocacional	Plan padrino primer semestre		Problemas económicos, ingresos económicos	
Castellanos M. (2018). MODELAMIENTO Y SIMULACIÓN DEL FENÓMENO DE LA DESERCIÓN Y RETENCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA TRATADO COMO UN SISTEMA COMPLEJO (Tesis de maestría). Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Bogotá.	Masculino	Edad	Influencia del profesor, factores de rendimiento académico, factores de aprobación, tasa de repetición de materias. Rendimiento académico	Número de matrículas máximo, 3er semestre, 5to semestre, 10 y 13 semestre. tipo de ingreso (minorías, normal)	Estrato	Apoyo alimentario

Rodriguez M., (2019). La investigación sobre deserción universitaria en Colombia 2006-2016. tendencias y resultados. Pedagogía y Saberes No. 51 Universidad pedagógica Nacional, Facultad de Educación. pp. 49-66	Masculino	Embarazos y problemas familiares (mujeres) Edad mayor 22-24 años, compromisos familiares, laborales y económicos vinculación al mercado laboral, estar casado, tener un mayor número de hermanos, lugar de procedencia biografía personal y académica consumo de sustancias psicoactivas expectativas personales insatisfechas relaciones intrafamiliares motivación, problemas de salud, temperamento, apatía, tendencia a la depresión, ausencia de perspectiva de futuro, incompatibilidad con valores institucionales. inseguridad de asumir la carrera, inconformidad con la carrera, incompatibilidad de horarios de estudio y trabajo, muerte de familiares.	Bajo puntaje en el Icfes, procedentes de colegios con rendimiento académico inferior o muy inferior, promedios del semestre, alta cancelación de materias. Programas de ciencias de la educación, ingenierías y arquitectura. métodos de estudio. Baja calidad de su formación básica.	IES técnicas y tecnológicas, escasos recursos, defectos de organización, superpoblación universitaria, deficiencias docentes, falta de apoyo organizado al estudiante, currículos inadecuados, carencia de información estadística, baja gestión universitaria. Patrones académicos arcaicos. Nivel de formación de los docentes, ausentismo profesoral, ubicación de la sede. integración social e institucional, ofertas laborales en la universidad, vínculos con los pares y maestros, ofertas deportivas, culturales y de salud. Permanente comunicación con egresados y docentes. ambiente represivo frente a las manifestaciones culturales de los estudiantes.	Nivel familiar de ingresos, situación laboral en el momento de presentar el Icfes, el nivel educativo de la madre, vivir en arriendo, el número de hermanos, dificultades económicas, quienes vienen de hogares con padres separados y quienes pertenecen a estratos 2 y 3., oferta laboral insuficiente	
Puerto L. (2019). Caracterización de la deserción en la educación técnica y tecnológica de la ciudad de Bogotá desde el 2008 hasta el 2018 (Tesis de maestría). Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá.		Vocación profesional, motivación, intenciones y expectativas	Ciclo de formación de estudio, pruebas de estado, rendimiento académico	Orientación Socio Ocupacional, seguimiento a estudiantes, financiación, apoyo académico, recursos institucionales, flexibilización de horarios, becas totales o parciales,	Niveles socioeconómicos altos, apoyo financiero de la institución y del Icetex	Políticas propuestas por el gobierno, políticas institucionales: posibilidades de inserción laboral

				espacios de capacitación, dotación y fomento a la vocación, procesos de selección complicados. Formación emocional		
Hernandez M., Moreira T., Solís M., Fernández T. (2020). Estudio descriptivo de variables sociodemográficas y motivacionales asociadas a la deserción: la perspectiva de personas universitarias de primer ingreso. Revista educación, Universidad de Costa Rica 44(1)		Poco interés por estudiar en la carrera que fue admitido. el deseo de estudiar en otra institución pérdida de interés por continuar sus estudios, no le gusto la carrera, no llenó sus expectativas, falta de claridad vocacional antes de ingresar a la universidad			Incompatibilidad entre el estudio y el trabajo dificultades económicas para abandonar los estudios	
Castro B., Manrique R., Gonzalez D., Segura A. (2020). Trayectoria académica y factores asociados a la graduación, deserción y rezago en estudiantes de programas de pregrado de la universidad privada de Medellín (Colombia). Formación Universitaria Vol. 13(1), 43-54.	Masculino	Forma voluntaria, los que ingresan después de los 17 años,	Ingresan en el segundo semestre, puntaje en el examen de estado		Estudios de los padres, ingresos de los padres, estrato socioeconómico	

ANEXO 4.
CLASIFICACIÓN GENERAL DE CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE INSTRUMENTOS

ORGANIZACIÓN GENERAL PARA CONSTRUCCIÓN DE INSTRUMENTOS				
CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	**SUBCATEGORÍAS DE ANÁLISIS**	**TIPO DE ANÁLISIS**	**TIPO DE INSTRUMENTO**	**POBLACIÓN**
TIEMPO	Inicial	Estadístico	Base de Datos IES	N/A
	Temprana	Estadístico	Base de Datos IES	N/A
	Tardia	Estadístico	Base de Datos IES	N/A
ESPACIO	Programa	Estadístico	Base de Datos IES	N/A
	Institución	Estadístico	Base de Datos IES	N/A
	Sistema Educativo	Percepción	Encuesta de Percepción	Desertores IES
FACTORES INDIVIDUALES	Inserción y adaptación a la IES	Percepción	Encuesta de Percepción	Desertores IES
	Personales	Percepción	Encuesta de Percepción	Desertores IES
	Familiares	Percepción	Encuesta de Percepción	Desertores IES
	Institucionales	Percepción	Encuesta de Percepción	Desertores IES
FACTORES ACADÉMICOS	Antecedentes Académicos	Estadístico y percepción	Base de Datos IES y Encuesta de Percepción	Desertores IES
	Desempeño Académico	Percepción	Encuesta de Percepción y Grupo Focal	Desertores IES y Docentes de la IES
	Inserción y adaptación a la IES	Percepción	Encuesta de Percepción y Grupo Focal	Desertores IES y Docentes de la IES
FACTORES INSTITUCIONALES	Inserción y adaptación a la IES	Percepción	Encuesta de Percepción y Grupo Focal	Desertores IES y Docentes de la IES
	Financiero	Percepción y Documental	Documentación IES y Encuesta de Percepción	Desertores IES y Directivas IES
FACTORES SOCIO-ECONÓMICOS	Inserción y adaptación a la IES	Percepción	Documentación IES y Encuesta de Percepción	Desertores IES y Docentes de la IES
	Familiares	Percepción	Encuesta de Percepción	Desertores IES
	Financiero	Percepción y Documental	Documentación IES y Encuesta de Percepción	Desertores IES y Directivas IES
	Personales	Percepción	Encuesta de Percepción	Desertores IES
GENERO		Estadístico	Base de Datos IES y Caracterización Encuesta de Percepción	N/A

ANEXO 5.
CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS DE ANÁLISIS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE INSTRUMENTO DE PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES DESERTORES

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN ESTUDIANTES					
CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	SUBCATEGORÍAS DE ANÁLISIS		TIPO DE ANÁLISIS	ÍTEM	ESCALA DE VALORACIÓN
FACTORES INDIVIDUALES	Sistema Educativo		Percepción	Caracterización de la Encuesta de Percepción	Cualitativa
	Inserción y adaptación a la IES	Baja integración social, selección del programa académico	Percepción	Caracterización de la Encuesta de Percepción	Cualitativa
		Personales	Satisfacción - expectativas, intenciones, comportamientos, creencias, motivaciones, actitudes, atributos psicológicos, objetivos, logros, etnia, valores, estilo de vida, edad, estado civil, tipo de vivienda, calamidad doméstica	Percepción	Caracterización de la Encuesta de Percepción	Cualitativa y cuantitativa
		Familiares	influencias familiares, conceptos psicológicos familiares, responsabilidades familiares, educación de los padres, patrones familiares	Percepción	Caracterización de la Encuesta de Percepción	Cualitativa
		Institucionales	Normativas, transferencia institucional, contacto institucional previo, socialización temprana	Percepción	Caracterización de la Encuesta de Percepción	Cualitativa
FACTORES ACADÉMICOS	Antecedentes Académicos		Experiencias en el colegio, orientación y educación previa, colegio de egreso, puntaje del icfes	Estadístico y percepción	Caracterización de la Encuesta de Percepción y en la Base de datos	Cualitativa
	Desempeño Académico		Rendimiento académico, apoyo académico, materias canceladas, % de asignaturas en ciencias básicas	Percepción	Caracterización de la Encuesta de Percepción	Cualitativa
	Inserción y adaptación a la IES		Compromiso institucional, integración académica, normatividad	Percepción	Caracterización de la Encuesta de Percepción	Cualitativa
FACTORES INSTITUCIONALES	Institucionales		Ausencia de orientación preuniversitaria, Objetivos Institucionales, Orientación asistida, decisión institucional, información no clara, competencia entre universidades (mismos cronogramas académicos)	Percepción	Caracterización de la Encuesta de Percepción	Cualitativa
	Financiero		No apoyo financiero	Percepción y Documental	Caracterización de la Encuesta de Percepción	Cualitativa
FACTORES SOCIO-ECONÓMICOS	Inserción y adaptación a la IES		Comportamiento social, estatus social, normas de integración social y relaciones sociales, asistencia social	Percepción	Caracterización de la Encuesta de Percepción	Cualitativa
	Familiares		inversión económica familiar	Percepción	Caracterización de la Encuesta de Percepción	Cualitativa
	Financiero		Dificultad para financiar los estudios, financiación, becas, dependencia económica	Percepción y Documental	Caracterización de la Encuesta de Percepción	Cualitativa

ANEXO 6.
ENCUESTA ESTUDIANTES DESERTORES

SECCIÓN 1

Respetad@,

Usted ha sido seleccionado (a) para ser parte del estudio: Análisis sobre los FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA EN PROGRAMAS DE FORMACIÓN POR CICLOS PROPEDÉUTICOS. CASO DE ESTUDIO CIDE (2016-2019), realizado por la maestrante Diana Catalina Guzmán H., estudiante de la Maestría en Educación de la Universidad Militar Nueva Granada.

Su participación es voluntaria y consistirá en responder una Encuesta electrónica, en relación de su experiencia como estudiante no graduado de la Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo- CIDE. Así mismo, se le manifiesta que puede desistir de su participación en cualquier momento.

Se informa que no se solicitan datos susceptibles y que la información recolectada, se tratará de manera confidencial con fines académicos y para el análisis del estudio presentado al inicio de este documento únicamente.

En función de lo expuesto y previa valoración de la información recibida, por este medio, me considero informado, confirmo que he entendido lo expuesto y anteriormente explicado, acepto estos procedimientos y metodologías de investigación y participó en las finalidades anunciadas por la estudiante Diana Catalina Guzmán, por ende, ratifico mi participación a continuación:

- Si: ___
- No: ___

CARACTERIZACIÓN DEL ESTUDIANTE NO GRADUADO, SECCIÓN 2

1. Por favor seleccione su género
   - Mujer__
   - Hombre__
   - Otro_____

2. Por favor seleccione su edad dentro de los siguientes rangos:
   - Entre 15-20___
   - Entre 21-25___
   - Entre 26-30___
   - Entre 31-35___
   - Mayor a 35 ___

3. Por favor seleccione su estado civil:
   - Soltero___
   - Casado___
   - Unión libre___
   - Otra ___

4. Actualmente vive con:
   - Padres___
   - Solo___
   - Esposa y/o hijos___
   - Otra ____

5. Estrato social al que pertenece:
    - Entre 1-2
    - Entre 3-4
    - Entre 5-6

6. La vivienda en la que reside es:
    - Propia
    - Familiar
    - Alquilada
    - Otra

7. Usted cursó su bachillerato en una institución de educación media, con las siguientes características:
    - Bachillerato Académico
    - Bachillerato Técnico
    - Bachillerato Comercial
    - Institución de Educación Pública
    - Institución de Educación Privada

8. Seleccione el máximo nivel educativo alcanzado por sus padres:

	Ningun o	Primari a	Secundari a	ED-Técnic o	ED-Tecnológic o	Profesional (Universitario)	Posgrad o
PADRE							
MADRE							

9. Seleccione el programa académico o los programas académicos, en los que estuvo vinculado en la CIDE:
    - Tecnología en Realización Visual y Audiovisual
    - Técnico profesional en fotografía
    - Técnico profesional en mantenimiento industrial
    - Tecnología en procesos industriales de mecatrónica
    - Técnica profesional en producción gráfica
    - Profesional en diseño de la comunicación gráfica

10. Indique el último periodo académico en el que cursó dichos programas
    - 2015-2
    - 2016-1
    - 2016-2
    - 2017-1
    - 2017-2
    - 2018-1
    - 2018-2
    - 2019-1
    - 2019-2

11. Actualmente, se encuentra cursando otro programa académico en la CIDE
    - Si
    - No

SECCIÓN 3

ESTUDIANTES DESERTORES DE LA CIDE

12. Actualmente, se encuentra cursando otro programa académico en otra institución
    - Si
    - No
13. Si la respuesta anterior es afirmativa, por favor indique el nombre completo del programa en el que se encuentra matriculado en la otra Institución:
14. La principal fuente de financiación de sus estudios fue:
    - Propia
    - Apoyo familiar
    - Crédito educativo
    - Becas o apoyos educativos
    - Otro, ¿Cuál?
15. De los siguientes criterios indique los que usted tuvo en cuenta para seleccionar el programa académico que cursó en la CIDE:
    - Motivación personal
    - Gusto particular por el programa
    - Expectativas laborales
    - Influencia familiar
    - Recomendaciones de amigos y familiares
    - Orientación vocacional
    - Facilidades económicas
    - Facilidad en el ingreso y la vinculación con el programa e institución
    - otra
16. De los siguientes aspectos de índole individual cuál o cuáles fueron los determinantes para abandonar sus estudios en la CIDE:
    - Objetivos personales
    - Cruce de horarios con el trabajo
    - Poca o nula interacción social con sus compañeros
    - Adaptación en la institución
    - Acceso a las sedes (desplazamiento)
    - Motivación
    - El programa académico no cumplió con sus expectativas
    - Logros profesionales
    - Otra
17. De los siguientes aspectos de índole socioeconómico cuál o cuáles fueron los determinantes para abandonar sus estudios en la CIDE:
    - Problemas económicos
    - Ingresos familiares bajos
    - Sin acceso a créditos educativos
    - Dependencia económica
    - Desempleo
    - Otra
18. De los siguientes aspectos de índole Familiar cuál o cuáles fueron los determinantes para abandonar sus estudios en la CIDE:
    - Responsabilidades familiares
    - Falta de apoyo familiar
    - Otra
19. De los siguientes aspectos de índole institucional cuál o cuáles fueron los determinantes para abandonar sus estudios en la CIDE:
    - Inserción y adaptación al programa
    - Normatividad institucional
    - Poco acompañamiento
    - Sin respuesta a inquietudes
    - Información académica y administrativa no clara
    - Otra

20. De los siguientes aspectos de índole académico cuál o cuáles fueron los determinantes para abandonar sus estudios en la CIDE:
    - Desempeño académico
    - Antecedentes académicos
    - Poca comprensión de las temáticas
    - Interacción docente
    - Estrategias de enseñanza
    - Tiempo para estudio
    - Hábitos de estudio
    - Bajo desempeño académico
    - Pocos espacios de comunicación con los profesores
    - Otra

21. Si en los anteriores aspectos no se encuentra la razón principal por la cual abandonó sus estudios en la CIDE, por favor indíquenos a continuación las razones fundamentales por las cuales usted abandonó su proceso de formación:

22. De las siguientes unidades, usted solicitó o participó en programas de seguimiento y acompañamiento: Bienestar universitario, Psicología, Dirección del programa, otras ¿cuáles?, Si su respuesta es afirmativa, por favor mencione las razones o motivos de la solicitud:

23. ¿Usted conoce el programa CIDESTAR CONTIGO SE TRATA? ¿Participó o se benefició del mismo?

24. ¿Conoció los diferentes apoyos económicos que la CIDE ofrece para la matriculación a los programas educativos? ¿Se benefició de alguno de ellos?

25. ¿Posterior a su desvinculación del programa, la CIDE ha vuelto a comunicarse con usted? ¿Ha recibido algún tipo de seguimiento?

26. ¿Qué considera que la institución debe mejorar para que los estudiantes puedan culminar sus estudios satisfactoriamente?

SECCIÓN 4
ESTUDIANTES DE DESERCIÓN DE PROGRAMA

12. ¿Qué programa se encuentra estudiando actualmente en la CIDE? _____

ANEXO 7.
ENCUESTA PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DOCENTES

SECCIÓN 1

Respetad@,

Usted ha sido seleccionado (a) para ser parte del estudio: Análisis sobre los FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA EN PROGRAMAS DE FORMACIÓN POR CICLOS PROPEDÉUTICOS. CASO DE ESTUDIO CIDE (2016-2019), realizado por la maestrante Diana Catalina Guzmán H., estudiante de la Maestría en Educación de la Universidad Militar Nueva Granada.

Su participación es voluntaria y consistirá en responder una Encuesta electrónica, en relación de su experiencia como estudiante no graduado de la Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo- CIDE. Así mismo, se le manifiesta que puede desistir de su participación en cualquier momento.

Se informa que no se solicitan datos susceptibles y que la información recolectada, se tratará de manera confidencial con fines académicos y para el análisis del estudio presentado al inicio de este documento únicamente.

En función de lo expuesto y previa valoración de la información recibida, por este medio, me considero informado, confirmo que he entendido lo expuesto y anteriormente explicado, acepto estos procedimientos y metodologías de investigación y participó en las finalidades anunciadas por la estudiante Diana Catalina Guzmán, por ende, ratifico mi participación a continuación:

- Si: ___
- No: ___

SECCIÓN 2
ENCUESTA

1. Estrato social al que pertenece:
    - Entre 1-2
    - Entre 3-4
    - Entre 5-6

2. La vivienda en la que reside es:
    - Propia
    - Familiar
    - Alquilada
    - Otra
3. ¿Cuál es su máximo nivel de formación?
    - Primaria
    - Secundaria
    - Técnico
    - Tecnólogo
    - Profesional (universitario)
    - Especialización
    - Maestría
    - Doctorado
    - Otra

4. Entre 2016 a 2019, seleccione el cargo desempeñado en la CIDE:
    - Docente tiempo completo
    - Docente hora cátedra
    - Director de programa
    - Director o coordinador de área administrativa
    - Asistente o auxiliar de área administrativa
    - Otra

5. Seleccione el programa académico o los programas académicos, con los cuales estuvo vinculado(a) en el periodo 2016-2019 en la CIDE:
    - Tecnología en Realización Visual y Audiovisual
    - Técnico profesional en fotografía
    - Técnico profesional en mantenimiento industrial
    - Tecnología en procesos industriales de mecatrónica
    - Técnica profesional en producción gráfica
    - Profesional en diseño de la comunicación gráfica
    - TODOS

SECCIÓN 3
DESERCIÓN EN LA CIDE

El presente estudio busca identificar los factores asociados a la deserción estudiantil en la CIDE. Razón por la cual, desde su experiencia en la Institución, puede indicarnos, cuáles considera son características, situaciones y/o condiciones determinantes para que este suceso haya ocurrido en el período de análisis (2016-2019). La deserción universitaria se considera un fenómeno multifactorial y dentro de los determinantes asociados a su ocurrencia, se encuentran aspectos de índole individual, académico, socioeconómico etc... Agradecemos responder las preguntas en relación con el período de análisis de este estudio (2016-2020)

6. De acuerdo con la orientación en esta sección y de su experiencia como funcionario de la CIDE, De los siguientes aspectos categorizados como individuales, cuáles considera fueron determinantes para que los estudiantes de la CIDE abandonaran sus estudios:
    - Objetivos personales
    - Cruce de horarios con el trabajo
    - Adaptación en la institución
    - Motivos personales
    - Logros profesionales
    - Aspectos motivacionales

7. De acuerdo con la orientación en esta sección y de su experiencia como funcionario de la CIDE, de los siguientes aspectos de índole socioeconómico cuál o cuáles considera usted fueron determinantes para que los estudiantes de la CIDE abandonaran sus estudios:
    - Problemas económicos
    - Ingresos familiares bajos
    - Sin acceso a créditos educativos

8. De acuerdo con la orientación en esta sección y de su experiencia como funcionario de la CIDE, de los siguientes aspectos de índole familiar cuál o cuáles considera usted fueron determinantes para que los estudiantes de la CIDE abandonaran sus estudios:
    - Responsabilidades familiares
    - Falta de apoyo familiar
    - Principal fuente de recursos

9. De los siguientes aspectos de índole institucional cuál o cuáles considera usted fueron determinantes para que los estudiantes de la CIDE abandonaran sus estudios:
    - Ausencia de programas de acompañamiento a la inserción universitaria
    - Pocas estrategias de seguimiento a la vida universitaria Ausencia de orientación preuniversitaria
    - Competencia entre universidades
    - Objetivos institucionales poco claros
    - Decisión institucional (Expulsión del estudiante)
    - Información no clara
    - Bajo compromiso institucional

10. De los siguientes aspectos de índole académico cuál o cuáles considera usted fueron determinantes para que los estudiantes de la CIDE abandonaran sus estudios:
    - Canales de comunicación con los profesores
    - Atención docente
    - Experiencias en el colegio
    - Orientación y orientación previa
    - Tipo de colegio de egreso
    - Puntaje del ICFES
    - Bajo rendimiento académico
    - Ausencia de apoyo académico
    - Cantidad de asignaturas canceladas
    - Porcentaje de asignaturas de ciencias básicas abordadas en el plan de estudios
    - Baja integración académica
    - No cumplimiento de la normatividad

11. Si en las preguntas previas, no se incluyeron algunos factores o determinantes asociados a la deserción en la CIDE, que según su experiencia y las realidades visualizadas durante el período de análisis que usted percibió, le pedimos relacionarlos a continuación:

12. ¿Considera que los estudiantes de los programas estudiados tuvieron diferentes apoyos universitarios para evitar su deserción de la CIDE?

13. ¿Cuál considera fue el impacto del programa de apoyo y acompañamiento "CIDESTAR CONTIGO SE TRATA" sobre los estudiantes en el período de análisis?

SECCIÓN 4
DESERCIÓN EN PROGRAMAS POR CICLOS PROPEDÉUTICOS EN LA CIDE

Los programas objeto de análisis de esta investigación son: Técnica profesional en Mantenimiento Industrial, Tecnología en Procesos Industriales de Mecatrónica, Técnico profesional en fotografía y Camarografía, Tecnología en Realización Visual y Audiovisual, Técnica Profesional en Producción Gráfica, Tecnología en Creación de Contenidos Visuales y Multimediales y Profesional de Diseño en Comunicación Gráfica. Teniendo en cuenta lo anterior lo invito a que dé respuesta a las preguntas de esta sección.

14. ¿Tiene usted conocimiento si la CIDE ha realizado seguimiento a aquellos estudiantes que abandonaron alguno de los programas académicos objeto de análisis? ● Si ● No
15. ¿Considera usted que la estructura y organización curricular de los programas académicos analizados, incide en el desempeño académico de los estudiantes? Por favor justifique su respuesta.
16. ¿Considera que los conocimientos previos que poseen los estudiantes antes del ingreso a los programas académicos que ofrece la CIDE, son suficientes para garantizar su adecuado desempeño académico? Por favor justifique su respuesta.
17. ¿Cuál es su percepción sobre la efectividad de las estrategias de monitoria, tutoría y/o acompañamientos realizados a los estudiantes de la CIDE? Por favor justifique su respuesta.
18. ¿Cuál es su percepción sobre los procesos de acompañamiento a la inserción y adaptación social de los estudiantes en los programas objeto de estudio y en la CIDE?
19. ¿Cuál es su percepción, en relación con los programas de apoyo socioeconómico que se han implementado en la CIDE?
20. Desde su experiencia en la CIDE; ¿qué sugerencias o recomendaciones realiza para la implementación de estrategias o programas de retención estudiantil?