



HABILIDADES BLANDAS EN LA FORMACIÓN DE UN EMPRENDEDOR

Programa : Administración de Empresas.

Diplomado: Formalización de Microempresas.

Samanta Paulina Grau Castro

4017330

Profesor: Mélida Castro

Bogotá D.C , Diciembre, 2021

Introducción

Para comenzar es importante tener claro que las habilidades blandas, Como lo dice (Domínguez,2021) las habilidades blandas son lo que tiene una persona en cuanto a sus emociones, a nivel interpersonal y como desarrolla los problemas que se van presentando a medida de que surge su emprendimiento o microempresa, más específicamente hablamos de puntos muy importantes en las habilidades blandas como lo son, el trabajo en equipo, el manejo del estrés, el liderazgo, la comunicación efectiva y el manejo del tiempo. Las habilidades blandas vienen con nosotros y son naturales, es decir que nacemos con ellas, solo hace falta poder profundizar o desarrollarlas a medida de que surgen las experiencias y/o actividades relacionadas con ello.

Lo crucial es poder entender cómo cada una de las habilidades blandas por separado y en conjunto ayudan a que un emprendedor pueda llevar a cabo su idea de negocio o afianzar de acuerdo a la necesidades del mercado y lo que conlleva consigo este proceso, reconocer cada uno de los aspectos de acuerdo al sector y como se desea implementar; Sin necesidad de tener estudios específicos cualquier persona puede implementar estas habilidades y verificarlas por sí mismo para poder entender todo el proceso que esto ayuda en cada etapa del negocio.

El hombre por medio de la formación académica y sus capacidades, tiene unas habilidades que siempre permiten fortalecer de manera individual para ser competente, aunque no hay que dejar de lado actitudes del ser humano tan importantes como lo son el saber convivir, el saber ser y el poder mostrar por medio de aportes en las interacciones sus valores, los cuales le permiten ser aceptado dentro de una sociedad; Al pasar los años siempre el hombre a buscado las maneras para lograr hacer todo perfecto, con ayuda de la tecnología, sin embargo esta lo único que ha logrado es dejar de lado el carácter de la sociedad humana,

por que como seres humanos tenemos sentimientos y capacidades a nivel personal que la tecnología no puede igualar.

De acuerdo con ello, es muy importante que la sociedad tenga claro cuáles son sus capacidades y poder implementar en un ambiente de microempresarios y/o emprendedores, que es lo que necesita en este momento el mundo en general; Las habilidades humanas, son diferentes en cada individuo, pero son elementos fundamentales que permiten ser auténticos y forjar su identidad, que es lo que en el mundo de negocios o empresarial se necesita.

A su vez (Halm, 2018) dice que las personas en cuanto a afianzar sus conocimiento en el campo empresarial o las habilidades específicas que son más importantes, tenemos 5 las cuales son: las relaciones interpersonales, servicio al cliente, creatividad, estrategia de negocios y la comunicación asertiva; Estos son aspectos muy importantes debido a que si no se tienen estas habilidades innatas, es muy poco probable que se pueda llevar a cabo un buen manejo en la creación o desarrollo de microempresas para un emprendedor.

En este ensayo a lo que se quiere llegar, es poder analizar cómo las habilidades blandas son el foco principal para el desarrollo de los procesos básicos que debe tener un emprendedor, en el sector empresarial más específicamente en las microempresas; A sí mismo entender todas las habilidades que se deben manera y como estas ayudan a todos los procesos formativos de la vida de un emprendedor.

La tesis

En este mundo actual que siempre está en constante cambio, se tiene un factor muy importante que va relacionado con las habilidades en general y la formación de los emprendedores, se trata de la inteligencia emocional que según (*El papel de la inteligencia emocional en los negocios de hoy*, PMK Digital Learning,2020) es una habilidad que tenemos como personas para reconocer, gestionar y comprender las emociones y mejora el desempeño, la productividad, la adaptabilidad a todos los cambios; debido a que esto es lo primordial hoy en día que los emprendedores sean eficaces al cambio.

Podemos tener en cuenta con lo que dice (Berenstein,2016) dice que en cuanto a la educación formal está separada del ámbito empresarial y no se enseñan esas habilidades que se deben tener para ser un emprendedor, es importante resaltar que se deben trabajar muchas habilidades y entre ellas están la toma de decisiones, la planificación, poder formular objetivos, tener un gran fortalecimiento del autoestima, ser disciplinado y tener estrategias de trabajo; también podemos tener en cuenta aspectos como desenvolverse y expresarse de manera concreta; Tenemos las habilidades duras que se concentran en el saber hacer y como se mencionó anteriormente las habilidades blandas son las que integran todas las aptitudes para el desarrollo de un buen emprendedor.

Las habilidades blandas se pueden adquirir al transcurrir el tiempo, en diferentes situaciones de la vida; así mismo se van desarrollando y fortaleciendo de acuerdo a la aplicación que se les dé a las mismas en todos los aspectos de la vida y de acuerdo a la siguiente información podemos ver más a fondo de las habilidades blandas.

Habilidades blandas y sus características

Habilidades blandas	Características
Autodisciplina	Cuando una persona se autorregula, se autogobierna, la disciplina forma parte de sus habilidades blandas.
Administración de recursos personales	El tiempo. Hasta dónde administra y regula sus recursos directos y sus prioridades.
Habilidades de interacción con los demás	Empatía o entender claramente lo que los demás necesitan de él, entender sus requerimientos, tener capacidad de escucha, de observación, de diagnóstico, trabajo en equipo, además de contar con inteligencia emocional para relacionarse bien con el otro; así como otras competencias que, a pesar de ser más elaboradas, se consideran, igualmente, habilidades blandas: Liderazgo, la capacidad de inspirar a otros, de coordinar el trabajo de otros, de cuidar y desarrollar a otros.

Nota. Fuente: Recuperado de (Espinoza, M.,Barzola.,D,2020)

Es importante aclarar que siempre se busca profesionales integrales que tengan en sí mismo el desarrollo de todas las habilidades blandas y se puede deducir que si existe mucha oferta laboral, es muy poco probable encontrar estos profesionales, porque son personas que se quedan allí en el mismo lugar y no están dispuestos a pensar en algo diferente a menos de que la vida los lleve a pensar, actuar y tomar decisiones al respecto, para convertirse en un emprendedor o creador de microempresas.

Las mejores ideas de negocio surgen cuando uno menos lo espera y de una manera que tampoco se tenía planeado; A pesar de la situación actual a nivel mundial con la tecnología, la cual cada día más se va posicionando y creciendo de una manera desmedida, incluyendo las redes sociales y el internet, lo cual hace que la comunicación cara a cara baje de manera considerable.

Cuerpo

La tecnología es fundamental en la vida y conocer su impacto es aún más importante, siempre se está en constante cambio y la adaptación a los cambios es lo primero para afrontar todos los obstáculos que se deben pasar para llegar a los objetivos que se tiene, la globalización cambia siempre de acuerdo a la diversidad cultural, existen muchos lenguajes de acuerdo a la situación y se debe tener conocimiento claro de ellos.

La intuición y capacidad, ayudan a mirar que puede pasar en un futuro no muy lejano, pero no siempre hacemos algo al respecto; el relajar la mente ayuda a estar en estado de calma y prepara al cerebro para recibir información, sin importar que el cerebro no sea capaz de caer en cuenta.

La inteligencia emocional, ayuda a que se le preste la atención necesaria al cuerpo en cuanto a los sentidos y las reacciones del mismo, la reflexión y la escucha son lo más importante para desenvolverse en este mundo que lo requiere; la mente es muy grande y proviene ideas de ella en cualquier momento y de un momento de otro se olvidan aquellos pequeños detalles que se vinieron en determinado momento.

No obstante es importante resaltar tres aspectos muy importantes que un emprendedor debe manejar, estas son trabajo en equipo, comunicación y liderazgo, teniendo en cuenta que se quiere crear microempresa y afianzar estas habilidades a lo largo de su vida con base a la experiencia.

Inicialmente el trabajo en equipo para poder entenderlo más claramente según (Dominguez,2021) define y cree necesario que los emprendedores por naturaleza de los

servicios que se ofrecen deben ser capaces de integrarse de manera activa y asumir las reglas impuestas para el correcto desarrollo de lo que se quiere llegar y convivencia entre los integrantes.

Es importante y obligatorio que cualquier emprendedor ya sea que trabaje en grupo o de manera individual, tenga una organización y división de funciones si es necesario, también el aprender esto sin necesidad de estudios previos es lo más importante porque significa que siempre se está en constante auto-aprendizaje; un emprendedor debe tener compromiso en todo lo que quiere llegar, sin ello es difícil avanzar en sus objetivos, en cualquier momento se pueden presentar nuevos retos y siempre se debe seguir trabajando a pesar de que no se vean de manera inmediata los frutos de todo en conjunto.

La clave de un emprendedor es la habilidad de comunicación, si no se tiene una fluidez y no se tiene poder de convencimiento, no se lograra captar la atención de las personas involucradas en el emprendimiento o microempresa que se quiera llevar a cabo, si se va a emprender con lo que dice (Dominguez,2021) la motivación es la fuerza interna que nos empuja a realizar una determinada acción, cada emprendedor tiene la suya y ayuda a concentrarse en lo que se está haciendo y lograr mejores resultados.

Si se va a emprender lo que podemos recibir como comentarios, son importantes escucharlos y sabemos que no siempre todo será de manera positiva, siempre es importante aceptarlos y aprender a tomarlos a su favor utilizándolos para mejorar cada día más en todos los procesos que generen oportunidad de crecimiento; dentro de un emprendimiento siempre se van a presentar problemas, se debe estar preparado para resolverlos lo antes posible, sin que afecte el proyecto en marcha que ya se tiene y si lo afecta no sea en gran magnitud con el

fin de ser controlable; la innovación van de la mano, se debe aprovechar cada una de las oportunidades que se presentan y contar con la capacidad de transformarlas en algo completamente exitoso ya sea un producto o servicio.

Tabla 1

Grupo	Equipo
Carencia de misión y visión	Misión y visión definidas
Intereses personales	Objetivos y metas en común
Comunicación limitada	Comunicación abierta y honesta
Individualismo	Colaboración
Desconfianza entre sus miembros	Cooperación
Apatía	Confianza entre sus miembros
Trabajos definidos de manera individual	Empatía
Situaciones ambiguas	Resultados definidos por el equipo
Decisiones unilaterales	Clara definición de responsabilidades y funciones de cada miembro
Crítica destructiva	Participación en la Toma de decisiones
	Retroalimentación

Nota. Fuente: Cottin (2007).

De acuerdo a este cuadro podemos ver las principales características que maneja los términos grupo y equipo de trabajo en donde se resalta, que uno es decir el equipo, va más a las habilidades y adicionalmente toma de decisiones, y el el grupo va más allá de un tema de división de actividad sin la unidad que es lo más importante.

Esta manera de trabajo se crea bajo la situación de que tener alguna relación y colaboración con otras personas por medio, trae consigo características inherentes a la existencia de un líder y miembros de equipo, con objetivos determinados, claros y concisos.

La competitividad dentro del mundo actual, así como el dinamismo y flexibilidad, han causado que muchas organizaciones ya sean grandes o pequeñas deban replantearse estrategias internas y maneras de trabajo para poder mantenerse en el mercado.

Como lo menciona (Dominguez, 2021) existen tres pasos para trabajar en las habilidades blandas y poder sacar a flote el emprendimiento; la primera es desarrollarlas poco a poco, la cual consiste en no obsesionarse en tenerlas todas al tiempo ya que esto no genera desubicación en el tema y se pierde la concentración el trabajo que se pudo haber realizado solo con una; la segunda consiste en buscar información y expertos que puedan ayudar en el tema, por medio de actividades para aumentar las competencias al perfil y por último el tener mucha paciencia juega un papel muy importante, ya que los resultados no se obtienen de un día para otro, las habilidades blandas en un emprendedor siempre necesitan tiempo para asentarse y para lograr expresarlas de manera natural.

Para poder obtener éxito como emprendedor es muy importante como lo dice (Ovalle, 2020) la comunicación y muchas personas lo pasan por alto, llevar una vida sin comunicación es casi imposible ya que se vivirá aislado de todo el mundo y para lograr un emprendimiento con éxito debes llegarle a las personas lo cual requiere de comunicar; la comunicación debe ser segura, certera, objetiva influyente y concreta, si se tiene buena comunicación no solo se sentirán cómodamente los clientes sino que además los futuros o posibles socios, empleado e inversores.

La comunicación siempre abre puertas en donde se encuentre, dice mucho la forma de pensar y de cómo se expresa ante los demás, puede llegar a resultar ser una persona muy confiable, la comunicación logra informar a los demás y darles a entender lo que se quiere ofrecer con claridad y por qué no, también se puede persuadir o manejar otro lenguaje para llegar a un beneficio del emprendimiento.

De acuerdo a (Dominguez, 2021) el liderazgo lo menciona de acuerdo a que no es lo mismo ser un jefe a un buen líder, debido a que en los negocios que mejor funcionan son los que son buenos líderes ya que tienen la capacidad de dirigir y organizar un equipo de la manera más adecuada y poder llegar a cumplir los objetivos, para un líder es importante ver más allá de lo que está actualmente, es decir poder visualizarse a futuro y acomodarse de acuerdo al escenario que busca en un futuro.

El liderazgo siempre es importante y llamativa dentro de una organización ya formada o de alguien que por el momento está empezando a crecer o crear su idea de emprendimiento, es de suma importancia que el emprendedor maneje esta habilidad para cumplir con los objetivos ya que esto le genera mayor facilidad a la hora de tomar decisiones importantes.

De acuerdo a (Boonstra, 2019) el primero que tenemos es el liderazgo emprendedor ya que lo que buscan es impulsar nuevas ideas, por medio de grandes iniciativas, fuerte motivaciones y la necesidad de siempre ser el triunfador, están en busca de personas que quieran siempre apoyar las iniciativas que se presentan, siempre se llevan con tensión los procesos de orientación al éxito.

El segundo es liderazgo transformador el cual consiste en conocer profundidad los valores fundamentales de la sociedad y en busca de la necesidad sociales y emocionales de las personas en un ámbito social, siempre son curiosos y es de ellos el estar buscando y ser conscientes de sí mismos, las fortalezas y debilidades.

La tercera es liderazgo carismático siempre en momento de crisis se logre llegar a un consenso en temas sociales y que se genere un espacio de diálogo para todos los procesos, siempre estar rodeado de las personas activas en esos temas de negocios.

Los constantes cambios que afronta el mundo y el sector empresarial en general, de debe siempre estar en constante auto-capacitación y asumir los retos que se impongan de acuerdo a situaciones, como es posible que lo sea el Covid-19 hoy en día, a futuro pueden ser muchas más o diferentes a la de la actualidad, la competencia siempre se va a ver, sin embargo cuando se tiene un emprendedor que conozca y trabaje sus habilidades en especial las blandas, que pueda llevar a cabo su idea de emprendimiento ya tiene todo a futuro del éxito.

Conclusiones

Después de un análisis minucioso de qué son las habilidades blandas y cómo estas se evidencian en la vida de un emprendedor, se puede concluir que siempre es importante tener a su favor y garantizar que siempre estemos a la vanguardia de seguir creciendo y mejorando esas habilidades blandas dentro del perfil del emprendedor.

Las habilidades blandas son importantes para poder afrontar cualquier cambio y la toma de decisiones en todos los ámbitos, trabajando de la mano con la comunicación, el trabajo en equipo y el liderazgo, estos son muy importantes en el desarrollo de todo el proceso de mejoramiento continuo y el emprendimiento al cual se quiere llegar.

Dentro de lo trabajado existen muchos tipos de liderazgo y las personas se pueden enfocar en varios y unidos con esas habilidades se logrará el éxito que se espera tener de los emprendimientos y emprendedores.

Las relaciones directas entre estos tres aspectos son muy importantes y válidos para el desarrollo personal y laboral de acuerdo a la situación que se presente de negocio y/o emprendimientos.

Con el tema tratado y respecto a toda la información obtenida podemos verificar que cuando se trabaja en esas habilidades blandas siendo un emprendedor, logramos obtener grandes cosas y por sobre todo generar mayores propuestas e impactos positivos en todo el proceso de creación y de formalización de microempresas,

El liderazgo es un gran aliado y pertenece a esas habilidades blandas ya que permite el manejo de toda la composición de su negocio o emprendimiento, reforzando posibles temas ya existentes en su propia vida.

Cuando las personas manejan experiencias de vida es posible que esto ayude y podamos aprender de ello, sin embargo es importante el autocapacitarse o el estudiar con respecto a

temas empresariales y económicos que ayudan al crecimiento personal y profesional de cada emprendedor.

Referencias

Acosta García, A. (2018). Cómo Se Forma Un Emprendedor: El Aprendizaje Basado en La Gestión De Proyectos. *Debates IESA*, 23(3), 13–15.

Adams, J. (2014). Practical Advice for Developing, Designing and Delivering Effective Soft Skills Programs. *IUP Journal of Soft Skills*, 8(2), 7–20.

Ammani, S., & Chitra, V. B. (2020). Blended Learning of Soft Skills Through Life Skills in an Organization. *IUP Journal of Soft Skills*, 14(4), 7–11.

Antonia Nuñez, M., & Villanueva, E. (2020). Perfil del CRO en Colombia. *Pensamiento & Gestión*, 49, 147–171.

Araya-Fernández, E., & Garita-González, G. (2020). Habilidades blandas: elementos para una visión holística en la formación de profesionales en informática. *Revista Trilogía*, 12(23), 11–36. <https://doi.org/10.22430/21457778.1614>

Ayovi, C, J. (2019). Trabajo en equipo: clave del éxito de las organizaciones. *Revista científica*. [http://www.spentamexico.org/v12-n3/A25.12\(3\)405-422.pdf](http://www.spentamexico.org/v12-n3/A25.12(3)405-422.pdf)

Berenstein, M.(2016) Cuales son las habilidades blandas. Tomado de <https://emprendedoresnews.com/tips/cuales-son-las-habilidades-blandas.html>

BORGHANS, L., WEEL, B. T., & WEINBERG, B. A. (2014). People Skills and the Labor-Market Outcomes of Underrepresented Groups. *ILR Review*, 67(2), 287–334.

Boonstra, J.(2019). 4 estilos de liderazgo que estimulan la innovación. https://dobetter.esade.edu/es/estilos-liderazgo-innovacion?_wrapper_format=html

CALDERON ESCRIBIO, P. (2019). Líderes que inspiran. *Latin Trade (Spanish)*, 29(3), 22–24

Cerver Romero, E., Ferreira, J. J. M., & Fernandes, C. I. (2021). The multiple faces of the entrepreneurial university: a review of the prevailing theoretical approaches. *Journal of Technology Transfer*, 46(4), 1173–1195. <https://doi.org/10.1007/s10961-020-09815-4>

Cottín, Belloso, Adrián G., ¿Diferencia entre Grupo y Equipo?, <http://www.analitica.com/va/economia/organizacion/1028492.asp>, 6 febrero de 2007.

Díaz Quezada, V., & Sanhueza Cartes, C. (2020). Elaboración y Validación de un Instrumento Evaluativo para Monitorear la Adquisición de Competencias Blandas en Estudiantes de Pregrado. (Spanish). *Paradigma*, 812–836.

Domínguez, S. (2021). Habilidades blandas de un emprendedor: Qué son, Cómo trabajarlas y ejemplos. Tomado de <https://www.escuelanuevosnegocios.com/habilidades-blandas/>

Espinoza, M., Barzola, D. (2020). Habilidades blandas en la educación y la empresa: Mapeo sistemático.

[https://www.researchgate.net/publication/341308579_Habilidades_blandas_mapeo_sistemati
co](https://www.researchgate.net/publication/341308579_Habilidades_blandas_mapeo_sistemati_co)

Halm, D. (18 de 03 de 2018). Habilidades blandas que todo ejecutivo requiere para triunfar.

Obtenido de Forbes Mexico <https://www.forbes.com.mx/5-habilidades-blandas-que-todo-ejecutivo-requiere-para-triunfar/>

Ovalle, G.(2020). Importancia de la comunicación para emprendedores.

<https://marketingconcafe.com/emprendimiento/comunicacion-para-emprendedores/>

PMK Digital Learning. (10 de Noviembre del 2020). *El papel de la inteligencia emocional en los negocios de hoy.* <https://pmkvirtual.com/blog/inteligencia-emocional/>