

LIDERAZGO EN LA GERENCIA DE PROYECTOS



PRESENTADO POR:
MARIA PAULA GONZALEZ CUESTA

PRESENTADO A:
HENRY MONTOYA

DIPLOMADO
DESARROLLO DE ACTIVIDADES DIRECTIVAS Y GESTIÓN DE PROYECTOS

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
BOGOTÁ D.C
2022

INTRODUCCIÓN

La gerencia de proyectos ha generado un gran impacto dentro de las organizaciones toda vez que permite llevar a cabo la utilización de los recursos al máximo para el logro de objetivos, sin embargo dentro de la ejecución de los mismos es importante aportar ciertas habilidades como el liderazgo con el fin de proporcionar un balance entre factores internos y externos del proyecto.

Asimismo, el liderazgo ha generado un gran impacto dentro de los resultados organizacionales, “El liderazgo se considera como un proceso de relación diádica entre líderes y seguidores, en donde el líder a través de su influencia interpersonal inspira al logro de metas en común, mediante procesos afectivos y de comportamiento”. (Cheung, Yeung y Wu ,2018)

Teniendo en cuenta lo enunciado anteriormente, el presente ensayo tiene como finalidad, analizar y comprender más a fondo los aprendizajes adquiridos en el diplomado de Desarrollo de actividades directivas y gestión de proyectos, para lo cual se explicará la importancia del liderazgo en la ejecución de proyectos teniendo en cuenta que hoy en día dentro de las organizaciones la metodología y manera de operar han sido modificadas y sistémicas permitiendo que en la elaboración y desarrollo de un proyecto se creen diferentes tareas y organización de equipo, lideradas hacia metas efectivas y la misión de la organización .

TESIS

“Un líder es quien produce una personalidad grupal diferente de la que habría si el no estuviese presente, y se mide su capacidad de liderazgo por la magnitud de los cambios efectivos en el rendimiento del grupo”. (Catell, 1972).

Las habilidades directivas como el liderazgo, poseen un papel fundamental dentro de la gerencia de proyectos ya que de ella parte el desarrollo de diferentes estrategias que permiten llevar a cabo la solución de situaciones o contingencias que se presenten dentro de la organización durante un proyecto.

La buena ejecución de un proyecto permite adquirir y reforzar diferentes habilidades de líder, pensamiento crítico y toma de decisiones ya que a lo largo del tiempo se ha logrado entender la diferencia entre el concepto de líder y jefe permitiendo que la participación de los empleados sea autónoma y orientada al desarrollo de nuevos conocimientos que aporten a las etapas del proyecto a realizar, de esta forma, mejorando los procesos productivos de la organización. El liderazgo permite que desde el inicio de un proyecto se establezcan distintos cronogramas de actividades entre el equipo de trabajo, garantizando que los recursos sean utilizados de manera óptima minimizando riesgos que impidan su correcta finalización.

CUERPO

Teniendo en cuenta los cambios que han presentado las organizaciones a lo largo del tiempo frente a la tecnología, talento humano y adaptabilidad. Podemos evidenciar que se han adquirido diferentes hábitos no solo en la manera de liderar un equipo de trabajo si no para ampliar y mejorar los procesos estratégicos de la empresa, permitiendo así que la implementación y ejecución de proyectos involucre diferentes fases y con ella conocimientos y competencias que lleven al éxito la misión de la empresa.

Siendo la Gerencia un factor imperativo para el desarrollo y conclusión de cada proyecto, el liderazgo es involucrado dentro de este término, dado a la importancia que representa las buenas relaciones interpersonales y comunicación frente a las funciones que se van a desarrollar y en general, ya que el desarrollo de un ambiente laboral sano permite el crecimiento de la organización y los objetivos propuestos, evitando el incumplimiento e inconformidades respecto a la calidad del proyecto. Según Pinto, algunos comportamientos de un líder de proyectos deben ser “Liderar con ejemplo visionario, técnicamente competente, decisivo, buen comunicador, buen motivador, enfrenta a la alta gerencia cuando se requiere, apoya a los miembros del equipo y alienta nuevas ideas” (Jeffrey, 2014).

De estas características mencionadas anteriormente, se puede establecer que el liderazgo al ser una composición de diferentes habilidades es importante que al momento de efectuarlo se sepa con claridad que se va a realizar y como se va a realizar dentro del proyecto, siendo que dentro de su participación se deben tener en cuenta diferentes aspectos internos y externos de los cuales dependerá una correcta aplicación y desarrollo de nuevas habilidades

como la delegación de tareas, gestión del tiempo, inteligencia emocional entre otras, ya que muchas veces el entorno en el cual se está participando requiere de un cambio más profundo.

Las características sobre las que se elige el gerente de un proyecto incluyen habilidades blandas y técnicas las cuales deben permitir afrontar diferentes problemas que impacten la comunicación que este tenga junto con el equipo. Dicho esto, algunas faltas que se cometen a veces como líder es no realizar la identificación de las buenas prácticas ya que el uso o transmisión de estas durante la ejecución del proyecto se atribuye a mejores resultados y fortalecer las actividades planteadas.

Por consiguiente estas habilidades permiten determinar a qué tipo de liderazgo pertenece la conducta de un gerente de proyectos y de qué manera puede desempeñar su rol frente al entorno empresarial, según Jordi Vila “Un líder se construye en función de elementos inherentes a la cultura en la que se desenvuelve. (EAE Bussiness School, 2017)” y de cierto modo en los proyectos siempre se va a requerir de un compromiso y diferentes prácticas éticas que impulsen a los diferentes objetivos e inclusión de distintas ideas.

Tener un líder que posea una forma de comunicarse abiertamente en su equipo de trabajo, genera una confianza frente al desarrollo de las fases de un proyecto frente al alcance, tiempo y presupuesto programado. Según Jordi Vila, el liderazgo se puede tipificar de 6 maneras a nivel organizacional:

1. Encontramos el Liderazgo Natural, que son aquellas habilidades que posee una persona dentro de su rol de manera fluida y aportan sus conocimientos en el saber de los mismos.

2. El Liderazgo Autocrático, es en el cual un líder no contempla la comunicación asertiva y el equipo tiene poca participación y planteamiento de sugerencias dado al comportamiento dominante del mismo.
3. El Liderazgo Carismático, es aquel en el que el líder genera sentimientos y sensaciones positivas entre el resto de miembros del equipo. Desarrollando diferentes habilidades comunicativas que permitan la efectividad de un proyecto.
4. El Liderazgo Democrático, mantiene que el líder siga siendo el que tiene la última palabra o decisión, pero es capaz de escuchar, atender y sopesar las recomendaciones y opiniones de los miembros del equipo mejorando la motivación y, así, en su productividad y rentabilidad para la empresa.
5. El Liderazgo “laissez-faire” “dejar hacer” o “dejar pasar” El líder que dan un gran nivel de autonomía a los miembros de su equipo. Es un estilo de liderazgo muy eficiente en equipos compuestos por miembros senior con una gran experiencia profesional previa y un alto nivel de autonomía.
6. El Liderazgo Transformacional El líder transformacional tiene naturalidad y carisma, es democrático tanto a la hora de tomar decisiones como de implementarlas, confía en la autonomía de sus colaboradores y, aunque no ejerce la autoridad como el líder autocrático, sí que es consciente de cuál es su papel y de la necesidad de centralizar algunas acciones y de delegar otras. Es el tipo de líder o jefe más completo y enriquecedor que podemos encontrar. (Vilà, 2017) Según Jordi Vila.

Basados en lo anterior, posiblemente el estilo de liderazgo de una persona muchas veces no sea el adecuado en algún entorno en especial, sin embargo es importante que el lenguaje

estratégico que se debe transmitir para el cumplimiento de objetivos no sea basado en imponencias o asumiendo que el equipo prefiere lo mismo del líder, ya que para el futuro de un proyecto se deben tener en cuenta algunos aspectos que presentan cambios y por ende es necesario generar una adaptabilidad, proceso de capacitación y sugerencias de los empleados siendo esto una motivación que permita tener un mejor desempeño frente a las actividades.

Hoy en día la creatividad e innovación en las organizaciones es algo primordial, siendo este un factor al cual los empleados deben ser tolerantes a diferentes situaciones y mantenerse abiertos a distintas metodologías o alternativas que mejoren los procesos, sin embargo, pese a que muchas veces los líderes prefieren colocar la experiencia por encima de talentos jóvenes con un pensamiento crítico. Para llevar a cabo un proyecto se requiere de valorar ambos aspectos ya que el éxito de este, depende de la capacidad de adaptación y implementación de estrategias por lo cual es importante que para efectos del desarrollo de un proyecto se aplique una estructura organizativa sólida, en la cual se tengan presentes los costos, tiempo y calidad y de esta manera no se tengan que generar modificaciones en el cronograma estimado .

Pese a que ser líder no es fácil, existen algunas maneras de liderazgo utilizadas por grandes empresas tanto nacionales como internacionales que han generado diferentes fases de control entre los equipos de trabajo. Un ejemplo de esto, podría ser Google que siendo una empresa encargada de productos y servicios tecnológicos siempre se ha destacado a nivel mundial por su forma de cambiar el trabajo tradicional haciéndolo de cierto modo un lugar divertido y ameno permitiendo que sus empleados tengan la libertad de aportar y desarrollar diferentes proyectos dirigidos a la innovación que continúen aportando a la transformación continua, en este sentido, estas acciones permiten un crecimiento profesional y personal e impulsa un interés por el éxito de cada empleado. Así mismo como empresa nacional,

encontramos a Alpina que es considerada una de las mejores empresas productoras de productos a base de leche a lo largo de su trayectoria ha incluido dentro de su modelo de liderazgo generar una conciencia dentro del ámbito social y ambiental, ya que se busca que los empleados tengan un proceso de formación constante frente a las cadenas productivas teniendo un equilibrio frente a su calidad de vida y crecimiento profesional.

Teniendo en cuenta los ejemplos anteriores, podemos destacar que dentro de una organización el logro de objetivos debe ser de manera conjunta y colaborativa lo cual implica que sea permitida la inclusión de diferentes metodologías e ideas por parte de los empleados siendo que cada pensamiento es diferente y puede generar una ampliación de conocimientos para los participantes del equipo de trabajo adecuándose a cambios que requieren de mucha creatividad e innovación siendo que cada día la tecnología aporta a la ejecución de diferentes proyectos y ha realizado diferentes modificaciones en la manera de trabajar.

Así mismo, la buena articulación de una comunicación ha ocasionado que estas grandes empresas generen un valor agregado, el liderazgo con el transcurso del tiempo se ha transformado y los espacios laborales se han convertido en un momento en el cual la mentalidad y fortalecimiento profesional se desarrollen dentro de la necesidad de lograr un objetivo y a su vez mermando la monotonía laboral a la cual actualmente aún empresas se encuentran expuestas.

Tanto empresas nacionales como del exterior es notorio su manera de planear y ejecutar el rol de líder, pues la población, cultura, y hasta clima afecta el hecho de sus diferencias. La gerencia es igual de importante en todas las empresas, y por ello el papel de líder por necesidad propia debe transformarse a sus necesidades, algo si han de tener en común las empresas del exterior y nacionales, es la importancia que le ven a la organización de las áreas y de este

mismo modo un líder que informe al gerente a cargo situación o circunstancia para mejora de la empresa o proyecto.

El orden siendo una cualidad propia de un gerente es infalible en el liderazgo puesto de ello depende cada parte del proyecto y empresa, por ello el generar una autonomía en cada área de la empresa es necesario en el aspecto de una fluidez laboral, tanto en el ambiente, como en cada parte de un actividad a ejecutar.

El líder como la historia del Rey Arturo es algo donde la elección predomina, el merecimiento y orgullo de ser Rey, en el caso de proyectos y empresas el liderazgo es algo casi que democrático, siendo que sus seguidores lo escogen por sus acciones, actitudes y maneras de desempeñarse frente a las problemáticas. Aquí es donde vemos la gran diferencia entre jefe y líder, el jefe es posicionado por un cargo en específico, una actividad y salario específico, pero el líder surge entre el grupo de trabajadores (o jefes), para darle guía a el proyecto del área sea cual sea la asignada. Siendo un escenario de genuina elección las actividades se ven desempeñadas con armonía y fluidez, y siendo de manera opuesta nos encontramos con el escenario impuesto del jefe y trabajando casi de manera forzada algunas situaciones.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Teniendo en cuenta lo analizado anteriormente a lo largo del ensayo se evidencia que dentro de la ejecución y resultados de un proyecto es de vital importancia el manejo de diferentes habilidades entorno a la comunicación que permitan afrontar las diferentes problemáticas del marco empresarial y garanticen diferentes planes de contingencia durante los procesos, etapas y viabilidad del proyecto.

Dentro de la planeación, ejecución y resultados del proyecto el liderazgo de manera íntegra se ve imperativo al momento de un resultado, dando como herramienta necesaria para cada proceso lo escrito en el anterior párrafo comunicación, comunicación no de cualquier tipo, si no asertiva y elocuente, dejando que cada proceso suceda de manera fluida dentro del equipo.

Es importante que el manejo y liderazgo de equipos se realice bajo implementación de buenas prácticas que generen motivación de diferentes conocimientos y capacidades a cada uno de los miembros y áreas, dejándose ver que no solo es un punto para trabajar, si no también para enriquecerse como persona, profesional y laboralmente, con el fin de mejorar la efectividad y calidad del proyecto en cada una de sus áreas.

La correcta ejecución de los proyectos es importante para las empresas ya que permiten la implementación de nuevos procesos, productos, servicios, fomenta el crecimiento de la organización y a su vez permite la utilización óptima de los recursos.

En los resultados de cada proyecto se logra observar el aprovechamiento de cada recurso, pues si la gerencia maneja un liderazgo óptimo y constante los recursos en cada proyecto serán bien utilizados y aplicados (tanto intelectuales como materiales).

Son importantes las habilidades directivas para la toma de decisiones dada la situación en la cual los planes no sucedan de acuerdo a lo establecido ya que se dispondrá de este tipo de habilidades para dar alternativas subsecuentes del plan ya pre establecido.

La experiencia con la academia son la combinación que brindaría una reacción eficaz a la hora de situaciones que salgan de los planes establecidos y de ese modo brindar de fácil manera la contemplación de un líder, el liderazgo en cada uno de sus aspectos es necesario y casi que obligatorio para la ejecución y terminación de proyectos y empresas, en cada paso y área es notorio su indispensable presencia en cada proceso. Llegando al hecho profundo de la situación y es que el crecimiento de la población empresarial y proyectos requiere de una gran cantidad de líderes pues uno solo por proyecto o empresa no es suficiente teniendo presente su evolución sobre la empresa.

WEBGRAFÍA

E. (2017) Habilidades directivas: ¿cuáles son fundamentales?

<https://www.ecoemprende.com/habilidades-directivas-fundamentales/>

Efectos del Liderazgo en los resultados de la gerencia de proyectos (2019).

Obtenido

de:

<https://repository.ean.edu.co/bitstream/handle/10882/9805/TovarAnyi2019.pdf?sequence=1>

El Liderazgo Empresarial: Importancia y Características. (2019).

<http://www.rrhhdigital.com/secciones/136868/el-liderazgo-empresarial-importancia-y-caracteristicas#:~:text=El%20liderazgo%20empresarial%20se%20entiende,las%20necesidades%20de%20la%20empresa.>

Espinosa, V. (2011, 5 noviembre). *Gerencia De Proyectos*. Slideshare.

<https://es.slideshare.net/veroperdo/gerencia-de-proyectos-10040970>

Editorial la República S.A.S (2021), Alpina apuesta a cubrir el 80% de las posiciones de liderazgo con talento interno en 2022. Obtenido de: [https://www.larepublica.co/empresas/alpina-apuesta-a-cubrir-el-80-de-posiciones-de-liderazgo-con-talento-interno-3138076#:~:text=Industria-Alpina%20apuesta%20a%20cubrir%20el%2080%25%20de%20las%20posiciones%](https://www.larepublica.co/empresas/alpina-apuesta-a-cubrir-el-80-de-posiciones-de-liderazgo-con-talento-interno-3138076#:~:text=Industria-Alpina%20apuesta%20a%20cubrir%20el%2080%25%20de%20las%20posiciones%20)

[20de,con%20talento%20interno%20en%202022&text=Alpina%20busca%20fomenta
r%20la%20equidad,directivo%2C%20la%20mitad%20son%20mujeres.&text=Adem
%C3%A1s%2C%20la%20compa%C3%B1%C3%ADa%20espera%20para,de%20lid
erazgo%20con%20talento%20interno.](#)

G. (2019, 21 abril). Fases de la gestión de un proyecto (según PMP). Blog
soluciones IT. <https://www.atuservicio.net/fases-pmp/>

Hito Master S.L. *El liderazgo del Director de Proyecto.* [https://uv-
mdap.com/programa-desarrollado/bloque-x-habilidades-directivas/liderazgo-del-project-
manager/](https://uv-mdap.com/programa-desarrollado/bloque-x-habilidades-directivas/liderazgo-del-project-manager/)

Liderazgo en la Gestión de Proyectos (2016). Obtenido
de:https://connectamericas.com/sites/default/files/articles_files/PM4R_Liderazgo.pdf

Liderazgo en la Gerencia de Proyectos: roles y equipos de trabajo (2021),
[https://www.workmeter.com/blog/liderazgo-en-la-gestion-de-proyectos-roles-y-
equipo-de-trabajo/](https://www.workmeter.com/blog/liderazgo-en-la-gestion-de-proyectos-roles-y-equipo-de-trabajo/)

Las 9 cualidades de Liderazgo del Jefe de Proyecto de 2016, de [https://pmi-
mad.org/socios/articulos-direccion-proyectos/1011-las-9-cualidades-de-liderazgo-
del-jefe-de-](https://pmi-mad.org/socios/articulos-direccion-proyectos/1011-las-9-cualidades-de-liderazgo-del-jefe-de-)

[proyecto#:~:text=El%20liderazgo%20del%20proyecto%20exige,del%20equipo%20y%20del%20proyecto.](#)

Metodología del Marco Lógico. (s. f.). Módulo 7: Monitoreo y evaluación de proyectos. Recuperado 13 de septiembre de 2021, de http://www.top.org.ar/mdc_papml/2008/M7_Monitoreo.pdf

Polanco, A. (2021). Características del líder de proyectos y sus tres estilos de liderazgo .

Retrieved September 08, 2021, de: <https://salineropampliega.com/2021/09/caracteristicas-del-lider-de-proyecto-y-sus-tres-estilos-de-liderazgo-en-funcion-de-la-cantidad-de-delegacion.html>

P. (2018) Ernesto Fajardo, un líder con conciencia ambiental y social.
<https://www.portafolio.co/tendencias/sociales/ernesto-fajardo-un-lider-con-conciencia-ambiental-y-social-523916>

Perez, A. (2021) Liderazgo Empresarial en la Gestión de Proyectos. Obtenido de: <https://www.obsbusiness.school/blog/liderazgo-empresarial-en-la-gestion-de-proyectos>

PMI Madrid Spain. (2019, 4 julio). *Las 5 Razones para iniciar un Proyecto.*

<https://pmi-mad.org/socios/articulos-direccion-proyectos/2029-las-5-razones-para-iniciar-un-proyecto>

Santibáñez, F. (2019). Las Claves para el Liderazgo de Google. <https://ceos.org.mx/las-claves-para-el-liderazgo-de-google/>