

**EL PAPEL DEL LIDERAZGO EN LA GESTIÓN DE LAS PYMES EN CARTAGENA  
DE INDIAS**

**ANA MARÍA GÓMEZ BAYUELO**

**Ensayo presentado como requisito para optar al título de  
ESPECIALISTA EN ALTA GERENCIA**

**Asesora:  
PAULA COLORADO ORDOÑEZ**

**UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA  
FACULTAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA  
ESPECIALIZACIÓN ALTA GERENCIA  
CARTAGENA DE INDIAS – COLOMBIA  
2015**

# EL PAPEL DEL LIDERAZGO EN LA GESTIÓN DE LAS PYMES EN CARTAGENA DE INDIAS

## Resumen

En el siguiente ensayo se expondrá la importancia del liderazgo, pero enfocado en la gestión de las Pequeñas y medianas empresas (Pymes) en la ciudad de Cartagena de Indias. Teniendo en cuenta las bases de un buen liderazgo y las consecuencias de engendrar en las organizaciones un liderazgo efectivo, en el cual se desarrollen y se fortalezcan las cualidades de los líderes.

Destacando el papel de los líderes en la consecución de los objetivos empresariales y los retos que tiene Cartagena de Indias frente a la realidad que la rodea y sabiendo que las Pymes no solo son afectadas por la ciudad, sino por las implicaciones del país y también por las de la región de Latinoamérica. Y por último, las Pymes son el motor de las economías del mundo y por esto es importante la gestión que desarrolle los líderes en esta para no solo fortalecer la organización sino también para ayudar en el progreso de la economía de una nación.

**Palabras clave:** Cartagena de Indias, gestión empresarial, liderazgo y Pymes

## Abstract

In the following test the importance of leadership will be discussed, but focused on the management of Small and medium business (SMEs) in the city of Cartagena de Indias. Considering the foundations of good leadership and the consequences of fathering in effective leadership organizations, which are developed and qualities of leaders are strengthened. Stressing the role of leaders in achieving business goals and the challenges that Cartagena de Indias face the reality that surrounds it and knowing that SMEs are affected not only by the city but by the implications of the country and also by the Latin American region. Finally, SMEs are the engine of the world's economies and why management is important to develop leaders in this to strengthen not only the organization but also to assist in the economic progress of a nation.

**Keywords:** Cartagena de Indias, business management, leadership and SMEs

## **Introducción**

El papel del liderazgo es importante en la consecución de los objetivos de un grupo, pero en las organizaciones es fundamental la implementación y el desarrollo del liderazgo en cada uno de los estamentos. Aunque en el caso de las Pymes; las cuales no presentan un organigrama muy robusto y con poco personal, es fundamental el desarrollo del liderazgo de una forma más significativa, debido a que el líder debe de desarrollar estrategias para que el personal trabaje mancomunadamente en el logro de los objetivos empresariales y que la organización se convierta en un equipo cohesionado.

Por consiguiente, el liderazgo debe de ser pilar en las organizaciones de hoy y ser parte del día a día de las Pymes que son el motor de la economía de una nación. Por esto, los líderes deben de trabajar continuamente en las cualidades que los caracterizan puesto que siempre tienen que estar mejorando, no solo para ser ejemplo a sus seguidores sino para el logro de las metas propuestas.

Sin embargo, se debe de tener en cuenta que las organizaciones en la actualidad no solo se enfrentan con los retos de los vecinos más cercanos, es decir, con la competencia local, sino con una economía globalizada, lo cual hace que la gestión deba convertirse en una gestión más ágil y las Pymes no están alejadas de estos cambios. En el caso de las Pymes Cartageneras, son empresas con muchas capacidades y engendradas en una ciudad que es un puerto, donde se desarrollan muchas negociaciones internacionales, que puede hacer un poco más difícil el desarrollo de las Pymes pero también puede ser una oportunidad. Entonces, el líder es el que desarrolla con su equipo la perspectiva con que se mire esta oportunidad o reto y las estrategias a encaminar para el desarrollo de la organización.

## 1. Definición de Liderazgo

La humanidad y el liderazgo han venido evolucionando conjuntamente, debido que desde que se desarrolló la humanidad también se implantó el liderazgo hasta el concepto que se conoce en la actualidad, afirmando lo que asevera Sayas (2006), que los antiguos griegos y romanos ya hablaban del liderazgo, el cual lo definía como un don divino y lo llamaban carisma. El liderazgo también produjo cambios como la revolución industrial; con el surgimiento de fábricas y con ellas la cooperación, apareciendo así los grandes grupos. Los trabajadores de fábricas necesitan un guía, el cual los pueda dirigir; es entonces que empieza el desarrollo lo que se conoce como liderazgo empresarial. (Sayas, 2006). Por consiguiente al estudiar la evolución del liderazgo se puede afirmar la importancia de este en el desarrollo de cada uno de los acontecimientos importantes de la historia humana, el cual cumplió y cumple un papel fundamental en la conformación de grupos y su desenvolvimiento.

En consecuencia, de la importancia del liderazgo muchos autores realizaron estudios sobre la temática y surgieron diferentes definiciones. Para Noriega (2008), la definición de liderazgo es que es un proceso en donde se relacionan las personas pero donde una de ellas es la que está por encima de las demás, mediante el ejercicio de la influencia, poder y potencialidades, todo para alcanzar unos objetivos que se tiene en común el grupo con el fin de transformar al grupo y a la organización. Siendo esta la primera definición clara del concepto de liderazgo.

En tal sentido según Pitalúa (2010), define el liderazgo solo como la capacidad de influencia que se ejerce en un grupo para lograr los objetivos. En esta afirmación se destaca la importancia de la influencia, la cual se debe ejercer para poder lograr los objetivos pero sobre todo sin influencia no existe liderazgo. Y finalmente Sayas (2006), lo define como la influencia que se ejerce para que los colaboradores trabajen motivados y colaboren conscientemente, en el logro de los objetivos de la organización y por ende de las metas; en efecto, se puede concluir que el liderazgo es la facultad que tiene un individuo para influir en un grupo (cualquier clase), para la realización de las metas

grupales. Cabe destacar, que la influencia ejercida por el líder a su grupo puede ser positiva o negativa, dependiendo de la persona que está ejecutando el rol de líder.

Entonces, al tener claro la definición de liderazgo se remarca la importancia del papel que cumple un líder en una organización. Debido, a que el líder es quien guía y motiva a los integrantes de su grupo, es decir, el líder es quien siempre está al frente del grupo para su guía y es quien empuja a sus colaboradores a seguir adelante con todas las actividades a realizar para el cumplimiento de las metas propuestas. Una de las consecuencias de no contar con un líder, es que las organizaciones se verían enfrentadas a la desaceleración de su progreso, llegando al punto del declive total.

Es así como, el líder debe de ser una persona capaz de generar autoridad ante sus colaboradores, para que estos generen las actividades deseadas, con el fin de llevar a la organización al cumplimiento de sus objetivos; lo que quiere decir que el líder debe ejercer una influencia en ellos. Aunque, cabe resaltar que la influencia ejercida debe de ser una influencia positiva, tanto para la organización como para las personas que están siendo afectadas por esta, incluyendo los clientes y trabajadores. Pero también, se debe de tener claro que la base de la influencia es formal, como la que se tiene en un cargo directivo (Pitalúa, 2010); porque es así como el líder tiene la autoridad dada por la organización en ejecutar poder sobre las personas que tiene a cargo. Y así mismo, se establece una relación formal entre los colaboradores y el líder, siendo aprobada por los entes de la organización.

## **2. Cualidades de un Líder**

Se han realizado diferentes estudios y planteamientos sobre las cualidades que debe poseer un líder para desarrollar y ejercer con cabalidad su rol en una organización. Es importante también, analizar las actividades que deben realizar en una posición de dirección, valorando al directivo de forma integral para después buscar el desarrollo de las cualidades y habilidades específicas que acarrea el cargo (Sayas, 2006). Porque las

situaciones que deberá enfrentar el líder en una organización, pueden diferir de una organización a otra. Pero lo más destacable es que todo líder debe perfeccionar las cualidades que caracterizan al líder, las cuales deben aflorar en diferentes situaciones que amerite cada cualidad.

Uno de los estudios con mayor relevancia es el realizado por John Maxwell (1999), el cual expone que un líder debe poseer las siguientes cualidades:

- Carácter
- Carisma
- Compromiso
- Comunicación
- Capacidad
- Valentía
- Discernimiento
- Concentración
- Generosidad
- Iniciativa
- Escuchar
- Pasión
- Actitud positiva
- Solución de problemas
- Relaciones
- Responsabilidad
- Seguridad
- Autodisciplina
- Servicio
- Aprender
- Visión

Por ende, todo líder debe trabajar en cada una de estas cualidades, ya que puede desarrollarlas a lo largo de las actividades que desempeña como líder y así pueda ampliar sus capacidades de líder con eficacia. Para ejecutar cada una de las cualidades, el líder tiene que conocer sus fortalezas y debilidades, con el fin de convertir sus debilidades en oportunidades de mejora, como también, no descuidar las fortalezas ya adquiridas.

Cabe también, resaltar que el líder no es concebido como una persona que es impuesta a sus colaboradores por un ente, debido a que existen líderes naturales y para beneficio de la organización deben de ocupar cargos directivos, ni tampoco es quien ejerce una actitud altiva. Sino en cambio, es una persona que se gana la admiración por medio de los actos realizados, los cuales son simulados por sus seguidores. Así mismo, el líder es la persona que tiene la capacidad de transformar un grupo de trabajo en un equipo de trabajo, entendiendo la diferencia existente entre los dos conceptos y los beneficios que conlleva a la organización los equipos de trabajo; el grupo es solo la agrupación de personas con alguna semejanza pero en cambio, el equipo de trabajo se caracteriza por la cohesión entre el grupo de personas y poseen objetivos en común.

Además, se debe tener claro que una de las funciones del líder es ayudar a alcanzar las metas que se propone el equipo, aplicando las capacidades máximas de sus integrantes. Esto lo consigue no colocándose detrás de ellos para empujarlos, sino delante del equipo para facilitar e inspirar los beneficios del logro de las metas organizacionales (Pitalúa, 2010). Todo esto, con el fin de que sus colaboradores ejemplifiquen las tareas que realiza el líder y no ser aquellos que solo arrastran al líder hacia la consecución de las metas propuestas. Entonces, ahora si es apreciable el papel del líder, su comportamiento y metas para así saber cómo desarrollar sus cualidades. Teniendo en conocimiento que un líder no debería estar en esa posición por dinero, ni por ninguna otra clase de privilegios, sino que se debe entender que el liderazgo es una responsabilidad.

En consecuencia, los líderes más efectivos tienen algo que los caracteriza, es que tienen un alto grado de inteligencia emocional y para algunos investigadores esta inteligencia

no solo está presente en los líderes más sobresalientes sino que está relacionado con el alto desempeño (Goleman, 2004). Dado que la inteligencia emocional es la base para equilibrar las emociones y poder así guiar lo que se piensa y cómo actuar, lo que significa que la inteligencia emocional controla las emociones y sentimientos que son claves no solo para el éxito profesional sino también para el éxito personal.

### 3. Importancia de las Pymes

La economía de un país es fundamental en el desarrollo de este y como tal, todo lo que influya en la economía es importante. Entonces, la gestión empresarial es fundamental para el desarrollo de una economía. Y es por esto que la gestión empresarial es objeto de estudio, en ella se centran la atención diferentes ramas científicas, las organizaciones y los estamentos de la política. Estos estudios son debido, a la incidencia de la gestión empresarial en el desempeño empresarial y por lo tanto, tiene implicaciones en la economía y la vida social de cualquier país (Sayas, 2006); es así como, las Pymes juegan un papel importante en las economías de los países, debido a que son en porcentaje mayoría.

En el caso de Latinoamérica no es la excepción, la importancia de las Pymes en Latinoamérica sobresa el hecho de que tienen mayor proporción de empleos, llegando a un promedio de empleos de un 64,26% de los países más importantes de la región (Saavedra, 2008). Sobresaliendo así el ámbito económico de las Pymes en los países de Latinoamérica y sobre todo por ser generadoras de empleo.

Aunque, cabe resaltar que la importancia de las Pymes no solo es económica, si no, que se debe considerar su impacto en el área social, no solo como amortiguadoras del problema del desempleo, también como instrumentos de cohesión y estabilidad social al brindar empleo a personas no calificadas para realizar muchas tareas en el área empresarial. Saavedra (2008) califica a las Pymes como instrumentos de **movilidad social**, destacando así la importancia de las Pymes en el área social de los países.



### **3.1. Importancia de las Pymes en Colombia**

En la actualidad no existe una uniformidad en la clasificación de las Pymes en el mundo, muchos países presentan criterios muy diferentes unos de otros. En el caso Colombiano se destaca la ley 590, la cual maneja parámetros de número de empleos y activos. Las micros, medianas y pequeñas empresas (MIPYMES) se clasifican de la siguiente manera en Colombia:

- Microempresa: Personal no superior a 10 trabajadores. Activos totales inferiores a 501 salarios mínimos mensuales legales vigentes.
- Pequeña Empresa: Personal entre 11 y 50 trabajadores. Activos totales mayores a 501 y menores a 5.000 salarios mínimos mensuales legales vigentes.
- Mediana: Personal entre 51 y 200 trabajadores. Activos totales entre 5.001 y 30.000 salarios mínimos mensuales legales vigentes (Saavedra, 2008, p. 125)

Por ende, para esto hay que tener claro que para tener una economía desarrollada se debe de tener una clase media prospera, la cual es el motor de la economía de un país. Es así como se diferencia una economía desarrollada a las economías subdesarrolladas (en la cual encaja Colombia). Las economías subdesarrolladas se caracterizan por tener muchos pobres, pocos ricos y casi nadie entre los dos (clase media). En el mundo de las organizaciones empresariales, como lo afirma Molina (2009), las Pymes son la representación de la clase media. Entonces, a partir de esta afirmación se justifica la importancia de las Pymes en la economía y cual debe de ser la importancia de estas en un país.

Así como para Latinoamérica y el mundo las Pymes impactan la economía, también en Colombia se refleja la importancia de las Pymes en la economía. Esto se puede evidenciar en los siguientes datos:

En Colombia, en el año 2000 el 99,47% de todas las empresas existentes corresponden a las MIPYMES, es decir, que se demuestra la importancia en la económica del país que tienen estas empresas, las cuales son mayoría que las grandes empresas que solo cubren el 0,53% del total de las empresas (Saavedra, 2008); con este dato se demuestra la importancia de la presencia en el país de las Pymes y el impacto de la economía que esta sostenida notablemente en estas empresas.

Y el siguiente dato consiste en que las Pymes mantienen su comportamiento en el país. En el año 2004 representaban el 96% del total de las empresas, así mismo generaban el 66% del empleo del sector industrial, realizaban el 25% de las exportaciones no tradicionales y pagaban el 50% de todos los salarios. Y en el año 2005, las Pymes ya representaban el 97% de las empresas, casi una tercera parte de la producción con las exportaciones no tradicionales y el 57% del empleo en el sector industrial, como la cifra representativa de un 70% del empleo total del país (Montoya, 2010). Al confirmar la importancia económica de las Pymes en Colombia, en la cual se resalta la generación de empleo debido a que representan la mayoría de las empresas Colombianas, lo cual tiene como resultado la captación de un gran número de personas. Las Pymes por lo general son empresas familiares o que llegan a ser empresas que tienen un clima organizacional más familiar que las grandes empresas. Es así como las Pymes tienen mayor flexibilidad a los cambios generados por el entorno y emprenden proyectos innovadores que generan una gran fuente de empleo, sobre todo de personal calificado.

Sin embargo, así como tienen puntos favorables en la economía del país también están expuestas a muchos obstáculos como son los relacionados con: Acceso al financiamiento, calidad y disponibilidad del talento humano, mercados externos, legislación laboral, infraestructura, logística y servicios públicos, seguridad jurídica y representación gremial (Molina, 2009). Siendo tan extensa la lista de obstáculos a los que se enfrentan día tras día las Pymes también se debe mencionar las consecuencias que ellas enfrentan con el conflicto interno colombiano, lo cual les genera pérdidas económicas teniendo un impacto en el desarrollo de esta, desde los costos hasta su internacionalización. Viéndose sumidas en la inseguridad social que tiene Colombia, las

Pymes deben enfrentar los obstáculos normales que tienen todas las Pymes en Latinoamérica añadiendo el conflicto interno, todo esto con el fin de no desvanecerse ya que poseen una alta tasa de mortalidad y corta duración.

### **3.2. Importancia de las Pymes en Cartagena de Indias**

Así como para Latinoamérica y Colombia, en Cartagena de Indias las Pymes tienen la misma importancia, sobresaliendo el ámbito económico y el social. La dinámica empresarial en Cartagena ha sido invariable en los últimos años, registrando casi 23.000 empresas Pymes al finalizar el 2008 (Molina, 2009); lo cual hace que las Pymes sean un motor de la economía de la ciudad.

Entonces, siendo Cartagena de Indias una ciudad costera la cual genera muchas actividades de exportación, llama mucho la atención de la radicación de grandes empresas que se dedican a exportar. Como es entendido que las grandes empresas no pueden realizar sus labores sin las empresas Pymes, las cuales son utilizadas como soporte para la realización de sus actividades primarias. Por lo tanto, las Pymes de la ciudad en su búsqueda por la supervivencia empresarial, deben ejercer esfuerzos contundentes a su desarrollo y mejorar la competitividad que está presente en esta área.

Puesto que, la competitividad es importante en la economía del país y por ende, de Cartagena, las Pymes son un reflejo de esta a nivel empresarial y económico de la ciudad. En la composición empresarial, las Pymes tienen más posibilidades de mejoramiento respecto a la competitividad y por lo mismo deben darse las condiciones en el interior de estas para generar un ambiente económico y político en el cual se puedan perfeccionar y superar los obstáculos que el tamaño de las empresas traen consigo (Montoya, 2010). En un mundo tan cambiante como el de hoy, las Pymes deben generar cambios como respuesta a los grandes avances y cambios que transcurren en las grandes empresas, dado que pueden ser rezagadas al olvido y cambiadas por no ir al compás del mundo cambiante de hoy.

Un factor que no es favorable para la ciudad de Cartagena, es con respecto a la ubicación de las Pymes en Colombia, las cuales están concentradas en las ciudades de Bogotá, Medellín y Cali. Esta debilidad en la ciudad se une a los obstáculos que tienen inherentes las Pymes en el país. Y debe de ser visto como un desafío para los próximos años, la ciudad debe de generar espacio para la creación de nuevas empresas con visión a los nuevos requerimientos empresariales.

#### **4. Importancia del líder en las Pymes Cartageneras**

Como se tiene claro la importancia de las Pymes en Cartagena de Indias y los desafíos que estas tienen y tendrán en los próximos años, se debe de afianzar el liderazgo en estas organizaciones. El liderazgo es vital para la permanencia de cualquiera organización, sea pequeña o grande. Como se mencionó en el capítulo de las cualidades de un líder, el liderazgo es importante por ser la facultad de un líder para guiar y motivar. Toda organización necesita un líder para desarrollarse y poder sobrevivir. Aunque las organizaciones tengan todos los procesos administrativos definidos y claros, pueden no sobrevivir sin un buen líder; debido a que el liderazgo y la dirección de una empresa tienen un proceso y funciones propias, se debe destacar que los dos son complementarias entre sí para el desarrollo óptimo de las organizaciones.

En consecuencia, para ser un directivo en una organización se requiere tener claro las cualidades que posee un líder. Es importante unir la autoridad formal inherente del cargo directivo con la autoridad moral del líder por la influencia positiva, la motivación, la comunicación y las relaciones interpersonales que este tiene; es allí donde la organización se dirigirá al éxito empresarial.

Entonces, para las Pymes de la ciudad de Cartagena es de vital importancia contar con líderes efectivos en cada organización. Con el fin de afrontar los obstáculos de las Pymes y ayudar a transformar las debilidades propias en fortalezas, las cuales son claves en la realización de las metas organizacionales. Para esto, se debe de tener en cuenta que

los líderes efectivos deben de compenetrarse para conocer suficientemente a sus colaboradores para así responder adecuadamente a las demandas de las habilidades cambiantes de sus empleados exigen siempre (Noriega, 2008). Es así como el líder también tiene sus propios desafíos internos en la organización, como son los patrones de conducta de sus colaboradores. Y al manejar este tipo de situaciones le es más fácil al líder generar diferentes estrategias empresariales contando con las habilidades de sus equipos de trabajo. El factor humano es indispensable en las organizaciones y las Pymes necesitan personal comprometido y capaz de conformar equipos de trabajos, guiados por un líder efectivo, debido a los desafíos que las Pymes poseen como los sociales y económicos.

Es así, como un liderazgo efectivo en las Pymes genera muchos beneficios organizacionales, los cuales fortalecen las actividades propias de cada organización. La importancia de un líder efectivo en una Pymes se resume en lo siguiente:

- Mantiene unida a cualquier organización empresarial y es vital para su supervivencia.
- Cuando el liderazgo es congruente con la organización el desempeño, la efectividad, eficiencia y satisfacción, es mayor.
- Ayuda a las organizaciones formales en el cumplimiento de las funciones y tareas.
- El liderazgo aporta competencias, motivación, dinamismo, originalidad, seguridad, confianza, sinceridad.
- Mantiene el clima organizacional agradable.
- Mantiene una adecuada motivación, participación, entrega, involucrando, implicando e integrando a los seguidores en la consecución de las metas.
- La comunicación fluye con sinceridad, la información es más fidedigna.
- Contribuye al mejoramiento de las relaciones interpersonales, a que la gente se sienta mejor y con más ganas de hacer.
- Ayuda a incentivar una cultura de cambio.
- Fomenta el compromiso y el sentido de pertenencia a la organización (Sayas y Cabrera, p. 21)

Por consiguiente, un líder siempre genera beneficios empresariales, el cual se convierte en una fortaleza en las organizaciones y por ende las Pymes pueden generar estrategias más eficaces para desarrollarse en el mundo de hoy, teniendo en cuenta que una buena estrategia lleva a la organización al logro de los objetivos empresariales. También, con un ambiente de trabajo tan agradable el logro de las metas empresariales es alcanzado con mayor facilidad y genera mayor compromiso en los empleados. Entonces, se confirma la afirmación de Pitalúa (2010), “Sin un liderazgo claro, moderno, que contagie, la organización no va a poder adecuar su comportamiento organizacional a las necesidades del entorno actual” (p. 51). El liderazgo en las Pymes cartageneras debe de ser la respuesta a los obstáculos que se enfrenta la ciudad así como, las fortalezas que se tienen. El liderazgo hoy, debe de ser clave en la consecución de las metas no solo empresariales sino del progreso de la ciudad.

Pero, lo que realmente importa es que esos cambios generados por el liderazgo perduren con el tiempo. El buen liderazgo conduce a las empresas hacia una dirección, que es lo que realmente importa al largo plazo. Puesto que esto asegura el futuro de las Pymes, las cuales están amenazadas por no ser constantes en el tiempo, ya que caducan con mayor facilidad. Es así, que también la ciudad debe de aportar con políticas de apoyo a estas generadoras de empleo, para que juntas se logren los objetivos en común, que deben ser el progreso y la evolución de la ciudad.

## **Conclusiones**

El liderazgo en cualquier organización es primordial para la supervivencia de esta y por tanto debe de estar presente en todos los estamentos. Pero, en las Pymes es imprescindible debido a que estas tienen mayor probabilidad de desaparecer y necesitan un equipo sólido y un líder que estén enfocados en su desarrollo. Los líderes deben de estar encaminados en el bienestar de la organización, pero sobre todo siempre basándose en las personas que hacen parte de esta, ya que son el pilar de las actividades y son las herramientas más importantes para alcanzar los objetivos.

Entonces, los líderes deben de ser personas capaces de motivar e influenciar en las personas y ser cohesionadores efectivos de equipos.

Por lo tanto, los líderes en las Pymes son fundamentales y en un entorno como en la ciudad de Cartagena, donde la competencia no es solo local sino internacional, las Pymes necesitan líderes efectivos que generen estrategias de sostenimiento y desarrollo para emprender en un ambiente que siempre está en permanente cambio y con mucha competencia. El buen líder es aquel que es capaz de unir la formalidad de un cargo al carisma de un líder, puesto que esta unión es la clave del éxito empresarial, debido a que genera un ambiente de trabajo agradable y donde se presente un agradable ambiente de trabajo los resultados son más satisfactorios y genera mayor compromiso y sentido de pertenencia en el personal.

Entonces, el desarrollo del liderazgo es parte fundamental en la economía de una nación, ya que las Pymes son el motor de la economía y el liderazgo es importante en el desarrollo de las Pymes. A partir de esto, se evidencia que el liderazgo si es importante y debe de ser trabajado en las organizaciones.

## Referencias

- Goleman, D. (2004). ¿Qué hace a un líder? *Harvard Business Review*, 2-10.
- Maxwell, J. (2000). *Las 21 Cualidades Indispensable de un Líder*. Nashville: Editores Caribe-Betania.
- Molina, C. V. (2009). *Las PYMES de la Industria Manufacturera en la ciudad de Cartagena*. Cartagena de Indias.
- Montoya, R. M. (2010). Situación de la Competitividad de las Pymes en Colombia: Elementos Actuales y Retos. *Agronomía Colombiana*, 107-117.
- Noriega, M. (2008). La Importancia del Liderazgo en las Organizaciones. *12(36)*, 25-29.
- Pitalúa, S. (2010). *Liderazgo en las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas*. Veracruz.
- Saavedra, M. &. (2008). Caracterización e importancia de las MIPYMES enLatinoamérica: Un estudio comparativo. *Actualidad Contable FACES*, 122-134.
- Sayas, P. &. (2006). *Liderazgo Empresarial*. La Habana.