



**PRINCIPALES CAUSAS Y COSTOS DEL AUSENTISMO LABORAL EN LA POLICIA  
METROPOLITANA SANTIAGO DE CALI**

**EDUARDO AREVALO RODRIGUEZ COD. 5200406**

**JAVIER FLORIAN**  
**Docente**

**TRABAJO PARA OPTAR AL TITULO DE ESPECIALISTA EN ALTA GERENCIA**

**UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA  
FACULTAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA  
ESPECIALIZACIÓN EN ALTA GERENCIA  
BOGOTÁ D.C.  
2015**

# **PRINCIPALES CAUSAS Y COSTOS DEL AUSENTISMO LABORAL EN LA POLICIA METROPOLITANA SANTIAGO DE CALI**

Eduardo Arévalo Rodríguez, Universidad Militar Nueva Granada

## **RESUMEN**

*En este artículo se investiga las causas generadoras de ausentismo en los Policías que laboran en el área metropolitana de Santiago de Cali (Valle del Cauca), el cual se origina por diferentes causas entre ellas: enfermedades generales, accidentes de trabajo, accidentes comunes, maternidad y enfermedades profesionales, que traen como consecuencias grandes costos directos e indirectos para la institución; siendo el de mayor porcentaje los accidentes en motocicletas, lo que afecta el presupuesto Nacional, el cual puede ser destinado para otros rubros relacionados directamente con el mejoramiento de la convivencia y seguridad ciudadana; los resultados se muestran de la investigación realizada en el periodo 2015; Donde el análisis de los estudios realizados, muestra que no se han realizado estudios enfocados en las causas que generan estos accidentes en motocicletas ni los impactos económicos que estos generan; de allí la importancia de realizar un análisis centrado sobre estos ítem, el cual nos permitirá tener una visión individual y podremos obtener resultados que representen mejor un sector de la institución y poder mostrar la realidad del ausentismo laboral en la unidad causado por los altos índices de accidentes en motocicletas y el impacto económico que genera, así como la formulación de estrategias contundentes.*

**PALABRAS CLAVE:** Ausentismo, causas generadoras, impacto económico, estrategias.

## **MAIN CAUSES AND COSTS ABSENTEEISM METROPOLITAN POLICE IN SANTIAGO DE CALI**

### **ABSTRACT**

*Performing the analysis of the studies in the Metropolitan Cali, about the causes of absenteeism note that the highest percentage is the accident in motorcycle, but to date there have been no studies focused on the causes of these accidents on motorcycles or economic impacts they generate ; hence the importance of a focus on the Cali Metropolitan Police , on this item , which analyzes allow us to have a single view and we get results that best represent a sector of the institution and to show the reality of absenteeism in the unit caused by high levels of motorcycle accidents and the economic impact it generates, and the formulation of strategies contunden*

**JEL:** C1, C8, I1, J3, M1.

**KEYWORDS:** Absenteeism, root causes, economic impact, strategies

### **INTRODUCCION**

En muchas de las grandes empresas, se trabaja desde el nivel directivo en construir, planear y establecer estrategias que se enfoquen a obtener una mejor atención o la optimización de los servicios, se busca la reducción de los gastos, así mismo se evalúa permanentemente el mejoramiento de la misma productividad y la eficiencia que se desarrolla al atender a los clientes.

Es entonces, cuando desde el área de Talento Humano de la Metropolitana Santiago de Cali, se detecta la oportunidad de realizar algo más que capacitaciones y reuniones sobre salud ocupacional, y se toma la decisión de apoyar una investigación en cuanto se pueda medir los impactos económicos y los costos del ausentismo de los uniformados y cuáles fueron las principales causas que lo generaron. Donde se debe verificar que los policías están presentando ausentismos por la impericia de maniobrabilidad de las motocicletas, aunado a si la accidentalidad generada por las motocicletas es por los abusos de la velocidad de sus conductores. Además de estos costos, se analizarán los niveles de participación en cuanto a las causas que fueron originarias del ausentismo.

Por último, se realizaría un análisis de los resultados obtenidos y se enseñaran las conclusiones, donde se espera que como resultado se generen unas estrategias focalizadas a mejorar los índices de ausentismo, lo que obtendrá en un mediano plazo una reducción en los costos producto de atenciones médicas y aumento en la presencia de policías en los procesos de convivencia y prevención de la unidad.

## **REVISIÓN DE LITERATURA**

El concepto de ausentismo como definición según lo registra el diccionario de la Real Academia es Absentism. Aunque ambas formas vienen del Latín *absens*, en la forma de *ausente* se suprimió *b*, después entro al español por la vía popular. En tanto *absentismo*, del mismo origen latino, se tomó de la ortografía del neologismo inglés *absenteersm*. Dentro del medio laboral, el trabajador interactúa con diferentes condiciones de trabajo que pueden afectarlo positiva o negativamente. Por eso el trabajo puede convertirse en un instrumento tanto de salud como de enfermedades para el individuo, la empresa y la sociedad, la cual afectara la productividad. (Rincón Martínez, 2014)

Investigaciones de este tipo hacen evidente que el estrés relacionado con la actividad laboral se ha convertido en un patrón de reacciones de tipo psicológico, emocional, cognitivo y conductual que se relacionan directamente con características propias de la labor que se desempeña, su contenido, la organización y el ambiente de trabajo. Es allí donde la atención oportuna a los factores de afectación permitirán que se establezcan mecanismos que mejoren la calidad de vida y la prestación de los servicios a la comunidad (Camarota, 2014). Así como el estrés afecta al trabajador de manera directa, también afecta a la organización o empresa en la cual está empleado, aumentando costos por el creciente ausentismo, la rotación de personal, la reducción en el desempeño y, por ende, en la productividad (Pinzón, 2013)

## **METODOLOGIA**

Este estudio surgió debido a la preocupación de la unidad policial por el alto número de accidentes de tránsito en motocicleta, que se vienen presentando por diferentes causas, generando ausentismo laboral y altos costos para la institución.

Además, en la Unidad no existe un estudio relacionado con esta problemática, y esta clase de investigaciones seguramente le darán herramientas al Comando de la unidad para definir e implementar estrategias que permitan su disminución y mejoren los niveles de bienestar de la salud de los funcionarios que integran la Metropolitana Santiago de Cali, redundando en la productividad y mejoramiento de la imagen institucional.

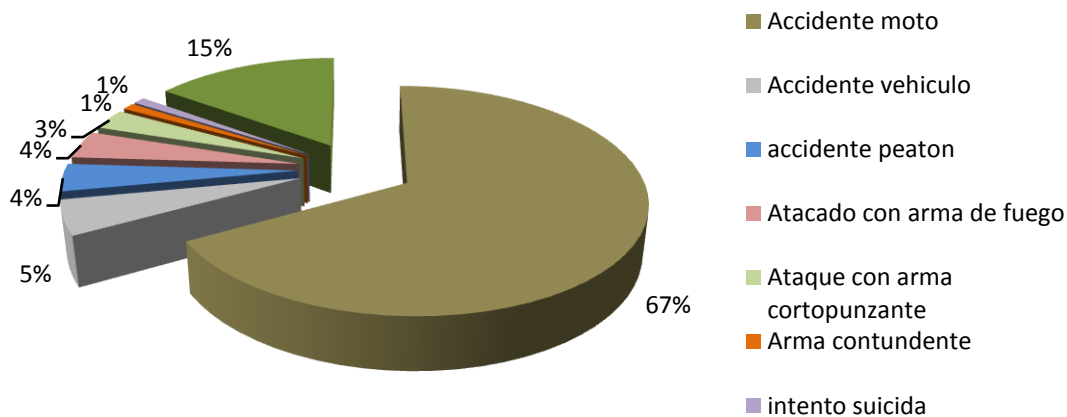
Para poder determinar las principales causas de los accidentes de tránsito en motocicletas, así como los costos que conlleva en la Policía Metropolitana Santiago de Cali, se utilizarán dos modelos de investigación: la investigación exploratoria y la descriptiva.

El periodo de análisis del estudio, corresponde a las excusas de servicio otorgadas durante el año 2015 a los miembros de la Policía Metropolitana Santiago de Cali, generadas por accidentes de tránsito en motocicletas.

## RESULTADOS

Para la recolección se la información se realizó la verificación de la base de datos SISAP (Sistema de Información de Sanidad Policial), con el fin de determinar el número de incapacidades otorgadas a los funcionarios que integran la Policía Metropolitana Santiago de Cali, así como el número de días de excusas de servicio (incapacidades) otorgados durante el año 2015, arrojando los siguientes resultados:

Figura 1: porcentajes de ausentismo en servicio- 2015



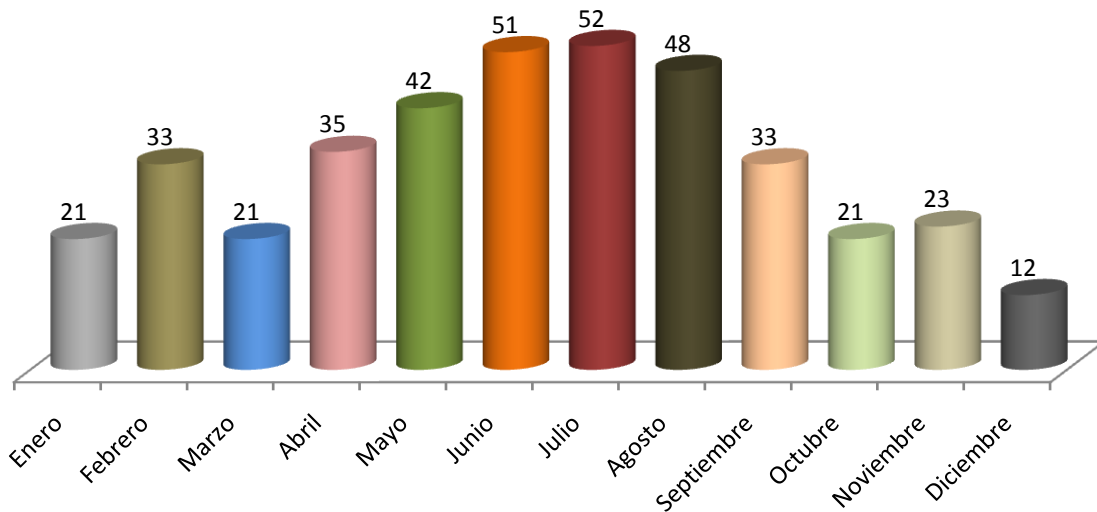
*La causa predominante de accidentalidad es el accidente en motocicleta, lo que equivale al 67% del total de ausentismos laborales. Fuente: Elaboración propia*

Tabla 1. Ausentismo laboral según clase de evento y costo estimado

Clase de evento	Nro. de Excusas e incapacidades	Nro. de días de ausentismo	Costo estimado
Enfermedad General	10.617	51.904	1.648.230.996
Accidente de Trabajo	1.021	10.135	357.975.042
Accidente Común	345	3.822	125.923.412
Accidente de tránsito en motocicleta	1.404	23.626	664.371.983
Maternidad	17	751	20.593.937
<b>Total</b>	<b>13.404</b>	<b>90.240</b>	<b>2.817.095.370</b>

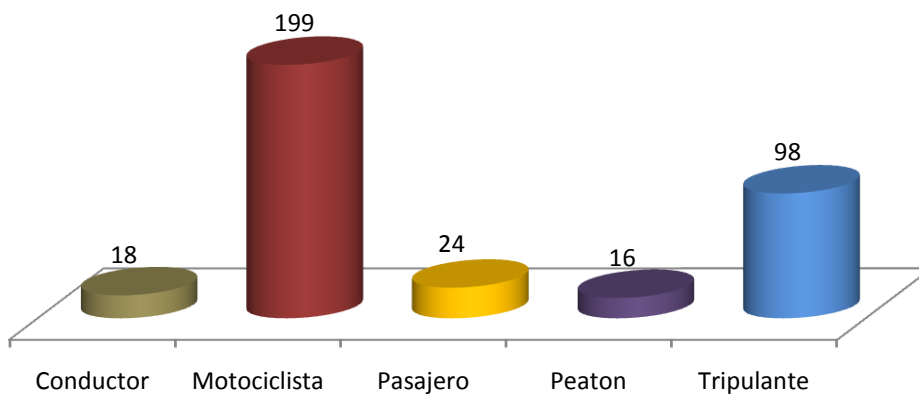
*La principal causa de ausentismo es la enfermedad general con 10.617 excusas de servicio o incapacidades, seguido del accidente de tránsito en motocicleta, lo que ha generado 1.404 incapacidades para un total de 23.628 días de ausentismo laboral, con un costo estimado de \$664.371.983 pesos solo en salarios de acuerdo al sueldo básico por cada grado. Fuente: Elaboración propia*

Tabla 1. Cantidad de accidentes por meses del año 2015.



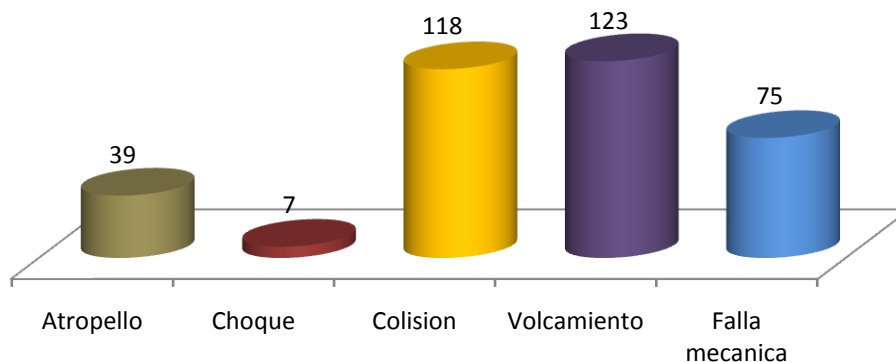
*El promedio de la accidentalidad en servicio es de 1 caso por día, lo que evidencia la falta de una política clara de autocuidado y evidencia la falta de controles drásticos para contener la morbimortalidad, asociada a comportamientos temerarios de los uniformados cuando conducen vehículos, lo que genera costos para la organización tanto en la recuperación del vehículo, como los costos por parte de recuperar el uniformado en materia de salud. Fuente: Elaboración propia*

Figura 2: Condición Del uniformado



*El motociclista y el tripulante son los que más lesiones en accidente de tránsito, destacando que el peatón y ciclista han dejado de ser el generador de esta condición ya que se les ha dificultado simular los accidentes como lo hacían antes para evadir la responsabilidad. Fuente: Elaboración propia*

Figura 3: Accidentalidad por Causa



*La mayor causa que genera los accidentes son el Volcamiento, este asociado al exceso de velocidad; según las versiones de los motociclistas, se da en los apoyos, persecuciones, fallas mecánicas de los vehículos (llantas lisas) y condiciones de la vía (huecos, material suelto, emposamientos de agua o aceite), pero lo que más afecta a la Institución son las demandas por el atropello de peatones y ciclistas. Fuente: Elaboración propia*

Los accidentes de tránsito al interior de la Unidad, durante el 2015 han generado un total de 1404 excusas de servicio que corresponde a 23.628 días dejados de laborar, adicional a ello los altos costos económicos, que solo por ausentismo de acuerdo a los sueldos básicos por cada grado correspondieron a \$664.371.983 aunado a esto están las reubicaciones, demandas, daños materiales, déficit de personal en las diferentes Estaciones y Grupos, que muchos aprovechan para realizar otro tipo de actividades. Fuente: ausentismo laboral año 2015.

## CONCLUSIONES

Dentro de las veintisiete unidades policiales, grupos y especialidades que están conformados por 7.185 policías en toda el área metropolitana, se determinó que un costo aproximado de más de \$2.817.095.370 de los cuales \$664.371.983 fueron producto de accidentes de tránsito en motocicletas por 23.628 días de ausentismo; Es importante analizar a fondo las causas de este ausentismo y llevar a cabo estrategias a nivel macro que estén enfocadas a reducir estos costos, los cuales indudablemente atentan contra la percepción de seguridad en el área metropolitana.

Los accidentes de tránsito en motocicletas han presentado una gran afectación en los servicios que presta la unidad, debido a que por los días de incapacidad presentados por un policial, se evita la prestación de un servicio a la comunidad; Y si se tuviese un plan de acción para combatir los índices de accidentalidad en esta clase de vehículos, se lograría una reducción considerable de los gastos generados por ellos que beneficiaría el valor de las utilidades de muchas otras patologías que pueden tener más inversión para su atención.

Cuando un policial toma un día por enfermedad profesional, accidente de trabajo o enfermedad profesional, el impacto se ve reflejado en la prestación de los servicios a la comunidad, pues no se prestan la misma cantidad de servicios o la atención oportuna a los requerimientos de la comunidad no es la misma; la idea de este estudio es llegar a los policías y conseguir un mayor apoyo de ellos para que las acciones establecidas contribuyan a la reducción de los altos índices de accidentalidad.

En el proceso de asignación del parque automotor, se está realizando a jóvenes o incluso son ellos quienes adquieren motocicletas de alto cilindraje y no cuentan con la suficiente habilidad, destreza y pericia para conducir este tipo de vehículos, otras motocicletas son apetecidas por los uniformados por sus bajos costos, versatilidad y facilidad de adquirirlas; que sumado al desconocimiento de la norma, buenos hábitos y la línea de vida, son los factores determinantes para que este flagelo se siga presentando.

El desarrollo de capacitaciones y talleres que permitan crear conciencia a los conductores debe ser un reto para el año 2016.

Este estudio fue una primera base para que en los próximos estudios se mejore el formato de recolección de la información, donde por ejemplo, se tenga mayor información relacionada con los valores de las atenciones médicas en las clínicas de la ciudad, productos de los accidentes de tránsito en particular las motocicletas.

Se pudo determinar que la principal causa del ausentismo se está dando en el manejo inadecuado de las motocicletas, por lo que se requiere trabajar fuertemente en capacitaciones, pruebas de idoneidad y apertura de investigaciones a quienes presenten estos casos; que puedan crear conciencia sobre el evitar actos indebidos de conducción y severidad de las incapacidades por esta causa.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Camarota, R. (2014). El ausentismo laboral de causa médica en la policía nacional uruguaya. *MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA*, 34-53.

Pinzón, N. E. (2013). Burnout en Miembros de la Policía Nacional de Colombia: un analisis critico. *Revista de Investigaciones de la Escuela de Administración y Mercadotecnia del Quindío*, 12.

Rincón Martínez, S. B. (20 de 03 de 2014). Especialización en Gestión Humana - FEAV. Recuperado el 10 de 01 de 2016, de <http://repository.ean.edu.co/handle/10882/1419>

## **BIOGRAFIA**

Eduardo Arévalo Rodríguez es Oficial de Policía Nacional de Colombia, Administrador Policial con especialización en Administración Aeronáutica de la Universidad Militar, desarrolla sus funciones oficiales en la Dirección Antinarcoóticos específicamente en el Área de Aviación, se puede contactar en Aeropuerto Guaymaral Hangar II, Chía-Cundinamarca. Correo electrónico Eduardo.arevalo@correo.policia.gov.co