

IMPORTANCIA DE LA CERTIFICACIÓN BASC EN LAS EMPRESAS DE  
SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA DEL SECTOR DE SERVICIOS  
AEROPORTUARIOS EN COLOMBIA

DANIEL ALEJANDRO ROMERO ROJAS

CODIGO: 0901419

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA  
FACULTAD DE RELACIONES INTERNACIONALES, ESTRATEGIA Y  
SEGURIDAD

RELACIONES INTERNACIONALES Y ESTUDIOS POLITICOS

BOGOTA D.C

2015

## RESUMEN

Las nuevas dinámicas de la seguridad en Colombia han representado un importante auge en el sector de la seguridad y vigilancia privada, dentro de este sector se ha destacado el surgimiento de un variado portafolio de servicios de seguridad y una gran cantidad de empresas debido a la alta competencia dentro del sector, así como el surgimiento de nuevos fenómenos que amenazan la seguridad, es así como el sector de servicios aeroportuarios ha sido uno de los principales demandantes de esta fuerza de trabajo en materia de constante análisis, vanguardia y actualización para velar por un entorno seguro y confiable, cosechando una labor mancomunada con fines enfocados a velar por la seguridad.

De allí surgen como aliados estratégicos para el sector aeroportuario, las empresas de vigilancia y seguridad privada que se han convertido en un importante elemento para hacer frente a todas las amenazas que afectan la seguridad de cada uno de los procedimientos que se ejecutan en dicho entorno, esto le ha exigido al sector una constante modernización, en las normas, ordenamientos y esquemas de mejoramiento continuo, a causa del significativo crecimiento que a ganado debido a su importancia comercial, turística y de transporte.

Dado el surgimiento de nuevas estrategias y alianzas impulsadas desde el sector privado para la prevención y control de las amenazas presentes en el mundo contemporáneo y que atacan a este sector desde muchos frentes ha cobrado un nuevo valor de preponderancia y beneficio para las empresas. La norma internacional BASC ha sido un ejemplo claro y un caso bastante exitoso en el mundo, por medio de una cultura de seguridad a través de la cadena de suministro, mediante la implementación de sistemas de gestión e instrumentos aplicables al comercio internacional y distintos sectores de la economía, dando

## IMPORTANCIA DE LA CERTIFICACIÓN BASC EN LAS EMPRESAS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA DEL SECTOR DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS EN COLOMBIA

una mayor seguridad y aumentando las competencias a nivel nacional e internacional tanto para las empresas como para los países.

En relación a lo dicho anteriormente es valioso recalcar que por medio de este ensayo se pretende analizar la importancia de la certificación BASC en las empresas de seguridad y vigilancia privada del sector de servicios aeroportuarios en Colombia, tomando como referencia los beneficios y ventajas que representan dentro de todo el proceso operativo que desarrollan estas empresas y las constantes amenazas que están constantemente buscando permear el sector de servicios aeroportuarios en Colombia.

### **Palabras Clave:**

BASC, norma, seguridad, amenaza, competencia, vigilancia, servicios.

## Introducción

El surgimiento de una serie de nuevas problemáticas para la seguridad en el mundo han generado una gran iniciativa global por dar solución y prevención a cada fenómeno que afecte la seguridad, debido a esto se han materializado distintas normas, acuerdos y estándares para el mejoramiento de la seguridad en sus distintos niveles, dado la diversidad de campos en los que se debe aplicar es de gran importancia que estas normas sean instauradas por las empresas de vigilancia y seguridad privada específicamente aquellas que operan en los servicios aeroportuarios en Colombia para el mejoramiento del servicio que prestan, en un sector que se ha convertido en una prioridad de seguridad para los países debido al gran número de amenazas que convergen en los aeropuertos especialmente en Colombia debido a lo que representa como puente estratégico y geopolítico para realizar actividades ilícitas asociadas al robo, terrorismo y tráfico de drogas.

Del mismo modo se puede ver como la organización mundial BASC se ha solidificado como modelo mundial de los programas de cooperación, gracias a la asociación exitosa entre el sector empresarial, aduanas, gobiernos y organismos internacionales que lograron fomentar procesos donde la prioridad es la seguridad en su contexto más amplio y diverso. Esta forma de cooperación se fundamenta principalmente en un intercambio permanente de prácticas conjuntas, información y capacitación, lo cual ha permitido a las partes de todo el mundo incrementar sus conocimientos y perfeccionar sus prácticas en un esfuerzo por mantener empresas de distintos sectores libres de cualquier actividad ilícita y que vallan en contra de la seguridad.

Es por esto que la norma internacional BASC ha ganado tanto valor en distintos escenarios dado a que sus capacidad de ir a la vanguardia de las necesidades de distintos sectores le ha permitido especificar su accionar en otros escenarios como lo es el de la vigilancia y seguridad privada, esta continua interacción entre las

## IMPORTANCIA DE LA CERTIFICACIÓN BASC EN LAS EMPRESAS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA DEL SECTOR DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS EN COLOMBIA

empresas y la organización permite que las empresas BASC sean auditadas periódicamente y ofrecen la garantía de que sus servicios son sometidos a una estricta vigilancia en todas las áreas mediante diversos sistemas y procesos diseñados rigurosamente a la vanguardia de las necesidades de empresarios, empleados y usuarios, buscando desalentar fenómenos y problemáticas que perjudican los intereses económicos, fiscales y comerciales de cada país.

La iniciativa que ha impulsado y fortalecido a la norma BASC refleja el compromiso de las empresas por mejorar las condiciones de su entorno, y a su vez demostrar la importancia que tiene la implementación de la norma BASC dentro de las empresas de vigilancia y seguridad privada, para el mejoramiento continuo de todos sus procesos en base a los estándares dados por esta norma internacional.

Teniendo en cuenta lo anterior es valioso entender el valor que ha adquirido la norma BASC no solo por la avanzada ejecución que se le ha materializado en normas y estándares que le han otorgado una nueva lógica a la lucha contra innumerables fenómenos que afectan a las sociedades modernas específicamente en la lucha y prevención contra problemáticas que puedan alterar la seguridad en cada uno de los procedimientos que experimente una empresa.

Es por esto que la llegada de la norma BASC a un sector como el de la seguridad y vigilancia privada operando el sector de servicios aeroportuarios en Colombia significa una oportunidad muy valiosa para dichas compañías puedan mejorar cada uno de sus procedimientos de forma más segura y efectiva ante amenazas que por medio de los lineamientos estipulados por la norma pueden ser mitigados de forma efectiva, del mismo modo representa una ventaja en el aspecto competitivo en un mercado con un amplio crecimiento donde el cliente cada vez es más cuidadoso ante los detalles y las potencialidades que cada empresa puede ofrecerle. Así como los beneficios propios de cada compañía que se verán reflejados en la prestación de un mejor servicio y con amplias garantías de carácter interno promoviendo el mejoramiento continuo de la compañía por

## IMPORTANCIA DE LA CERTIFICACIÓN BASC EN LAS EMPRESAS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA DEL SECTOR DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS EN COLOMBIA

medio de un acompañamiento detallado, por medio de auditorías y capacitaciones para todo el personal que le brinda la organización BASC.

Debido al sector aeroportuario en el que estas compañías ejecutan sus servicios solidifican las virtudes propias e integrales de un compilado de actores que confluyen en pro de la seguridad en los aeropuertos del país cerrándole la puerta a las amenazas de gran afectación para Colombia y el mundo.

Teniendo en cuenta lo expresado anteriormente es importante resaltar que por medio del presente documento se explicará la importancia que tiene la certificación internacional BASC en las empresas de seguridad y vigilancia privada dentro del sector de servicios aeroportuarios en Colombia.

Inicialmente se explicará en qué consiste la norma internacional BASC, aspectos generales, historia, crecimiento, proceso de certificación y posicionamiento internacional, elementos que brindarán a las empresas de seguridad y vigilancia privada un mayor conocimiento y contextualización de lo que representa en el escenario nacional e internacional la norma BASC.

De manera seguida se identificarán las mejoras, beneficios y ventajas que se establecen en temas de seguridad dentro del servicio y accionar interno de las empresas de seguridad y vigilancia privada del sector de servicios aeroportuarios al certificar en la norma internacional BASC.

Por último se planteará un esquema de análisis donde se apreciarán las diversas potencialidades y ventajas específicas que otorga a las empresas de vigilancia y seguridad privada del sector de servicios aeroportuarios la certificación en la norma BASC, brindándole una percepción práctica y útil frente a amenazas reales sobre las que representa para una empresa esta certificación internacional.

## **GENERALIDADES DE LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL BASC**

BASC (Business Alliance for Secure Commerce) nace en 1996, su primer objetivo era consolidarse como una alianza anti-contrabando, con el paso del tiempo su visión y dimensión ha cambiado hacia una alianza empresarial para el comercio seguro en todo el mundo, con la misión de facilitar y agilizar el constante proceso de avance del comercio internacional mediante el establecimiento y administración de estándares y procedimientos globales de seguridad aplicados a la cadena de suministros, en asociación con gobiernos, autoridades y empresas a nivel mundial (BASC, 2014).

Su accionar se ha consolidado como modelo mundial de los programas de cooperación, gracias a la asociación exitosa entre el sector empresarial, aduanas, gobiernos y organismos internacionales que lograron fomentar procesos y controles seguros brindando un nivel de prevención y anticipación a las actividades ilícitas que azotan el siglo XXI.

La forma en que la organización BASC ha constituido una cooperación fundamentada principalmente en un intercambio permanente de experiencias, información y capacitación, lo cual ha permitido a las partes incrementar sus conocimientos y perfeccionar sus prácticas en un esfuerzo por mantener las compañías libres de cualquier actividad ilícita. Es por esto que las empresas que certificadas en BASC son auditadas y ofrecen la garantía de que sus productos y servicios son sometidos a una estricta vigilancia en todas las áreas y procesos que vinculen la compañía (BASC, 2014).

La iniciativa BASC refleja el compromiso de las empresas ante una gran necesidad surgida en el escenario internacional donde las iniciativas privadas surgen en gran medida por la diversidad de fenómenos que afectan e comercio y la seguridad internacional, dado que las iniciativas gubernamentales no son una garantía para las empresas crecen y se fortalecen estas iniciativas privadas para mejorar las condiciones del entorno.

## IMPORTANCIA DE LA CERTIFICACIÓN BASC EN LAS EMPRESAS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA DEL SECTOR DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS EN COLOMBIA

Teniendo en cuenta esta gran expansión y con el objetivo de contar con un ente internacional que velara por el funcionamiento y credibilidad del programa a nivel global, BASC evolucionó hacia la integridad de la cadena logística del comercio y ha sido reconocido como un instrumento integrador entre empresarios, gobiernos, aduanas y organismos internacionales.

Es claro como la seguridad se ha afianzado y reinventado en su forma de hacer frente a las necesidades del mundo moderno con innumerables variaciones de tipo profesional, teórico y tecnológico, que le han permitido situarse como una prioridad para la constitución de comunidades más estables y mejores sociedades. Es por este motivo que en Colombia a raíz de su pasado marcado por la violencia y el fenómeno de inseguridad y conflicto armado que ha padecido por más de cincuenta años, todo este panorama sitúa al sector de la seguridad y vigilancia como uno de los más preponderantes, debido a que se ha convertido en aliado indispensable para las el sector de servicios aeroportuarios.

Las norma BASC fue creada para la seguridad tanto física como logística: seguridad física, seguridad perimetral, iluminación, restricción de acceso para descarga y carga de producto, restricción a la entrada y salida de productos objetos y personas (MAHE, 2015).

En relación con lo anteriormente dicho se debe dar una muestra general de qué constituyen los servicios de vigilancia y seguridad privada que están compuestos por actividades que en beneficio de una organización pública o privada, desarrollan las personas naturales o jurídicas, tendientes a prevenir o detener perturbaciones a la seguridad y tranquilidad individual en lo relacionado con la vida y los bienes propios o de terceros y la fabricación, instalación, comercialización y utilización de equipos para la vigilancia y seguridad privada, blindajes y transporte con este mismo fin.



## Creación de la organización mundial BASC



La creación de BASC se remonta a 1996 cuando una empresa norteamericana decidió presentar la propuesta ante el Comisionado del Servicio de Aduana de los Estados Unidos en San Diego, California, con el propósito de implementar mecanismos y procedimientos más efectivos que ayudan a evitar que sean utilizados por organizaciones ilícitas para el transporte de narcóticos y buscar poner fin a una larga lista de experiencias con robos y cargamentos contaminados de empresas de todos los sectores (BASC, 2015).

Tomado de: <http://www.wbasco.org/espanol/historia.htm>

## Países miembros de la organización mundial BASC

Según datos oficiales de la organización mundial BASC está conformada por los BASC nacionales y capítulos regionales que estén avalados por WBO, luego de haber aprobado los debidos procedimientos exigidos por la organización siendo garantía de cumplimiento con las políticas establecidas por la organización.

Actualmente hacen parte los siguientes países:

Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, México, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Venezuela

## IMPORTANCIA DE LA CERTIFICACIÓN BASC EN LAS EMPRESAS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA DEL SECTOR DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS EN COLOMBIA



- Gráfica 1. Sectores involucrados en los estándares WBO (BASC, 2015).

Autor: Diseño Propio

### Valores de la organización mundial BASC

Para la organización mundial BASC estos son los valores principales por los que se rigen:

Credibilidad, imparcialidad y transparencia, servicio con enfoque al asociado, coherencia, justicia, eficacia, trabajo en equipo, austeridad, profesionalismo, cultura de prevención.

### Beneficios y ventajas para las empresas de vigilancia y seguridad privada al certificarse en la norma internacional BASC

Dentro de los planteamientos dados por la organización mundial BASC encontramos las siguientes ventajas:

- Prestigio al obtener la membresía de World BASC Organization representando una distinción de gran reconocimiento internacional para clientes, empleados y asociados de negocio.

## IMPORTANCIA DE LA CERTIFICACIÓN BASC EN LAS EMPRESAS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA DEL SECTOR DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS EN COLOMBIA

- Al entrar al selecto grupo de empresas BASC se obtiene la certificación de su Sistema de Gestión en Control y Seguridad (SGCS).
- Inclusión en la base de datos de empresas certificadas de WBO.
- Disponibilidad de equipos de auditores competentes para la implementación y auditorías del SGCS. Para la capacitación y mejora continua en la aplicación de la norma BASC.
- Representatividad y facilitación de contactos ante las autoridades vinculadas al comercio exterior.
- Mayor confianza por parte de las autoridades nacionales e internacionales.
- Disminución de costos y riesgos derivados del control a sus procesos y mayor seguridad en toda la empresa.
- Transferencia de conocimiento y experiencia en seguridad de la cadena de suministro.
- Generar mayor confiabilidad entre el sector privado y los gobiernos.

Además con base en el análisis de este trabajo se plantearán otros beneficios y ventajas que representa la certificación BASC en las empresas de seguridad y vigilancia privada:

- Facilitación de contactos y relaciones estratégicas en diferentes países a través de los capítulos BASC.
- Por medio de los cursos de capacitación y entrenamiento ofrecidos por la organización en temas de actualidad dependiendo los intereses y áreas de trabajo de cada empresa, manteniendo las empresas a la vanguardia de las necesidades del sector de vigilancia y seguridad privada.
- Acceso a información exclusiva de interés relacionada con actividades de comercio internacional, intercambio de experiencias nacionales e internacionales.
- Evitar de manera más eficiente el fraude aduanero, contrabando, terrorismo, tráfico ilícito de estupefacientes y el desvío de productos químicos.

## IMPORTANCIA DE LA CERTIFICACIÓN BASC EN LAS EMPRESAS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA DEL SECTOR DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS EN COLOMBIA

- Facilitar las actividades desarrolladas por las empresas en distintos sectores, permitiéndoles el explorar nuevos servicios en un mercado de amplia competencia.
- Fortalecimiento de la empresa en el sector de la seguridad y vigilancia privada, permitiéndole liderar campos específicos de trabajo e innovación en materia de prevención y gestión de riesgos en distintos escenarios.
- Fomenta un intercambio e interacción proactiva con distintos sectores públicos y privados, así como con las fuerzas armadas en distinto tipo de escenarios en el que ambas convergen y que trabajan de forma estratégica, facilitando y mejorando esta relación integral.

De esta manera se puede apreciar cómo los beneficios que las norma BASC ayudan al fortalecimiento integral de un empresa sin importan el sector, una de las garantías más especiales que se le adjudica a las norma es la capacidad que con el tiempo ha sabido desarrollar al especificarse en el campo puntual de la actividad realizada por cada empresa, lo cual le significa una mayor eficiencia y relevancia a la certificación BASC.

### **Requisitos para acceder a la certificación BASC**

Para la organización mundial BASC es necesario que las empresas que deseen certificarse, cumplan los siguientes requisitos:

- Ser persona jurídica o natural que participe activamente en la cadena logística, mantener actividades productivas, de comercios exteriores o conexos al comercio exterior de prestación de servicios.
- Poseer antecedentes comerciales y legales en su país de origen como en el exterior que acrediten la honestidad y rectitud personal y comercial de las personas naturales y jurídicas.
- No tener ningún antecedente criminal en su país de origen o en el exterior, o en ningún caso ser considerado por autoridad nacional o extranjera como persona sospechosa o de dudosa reputación legal o criminal. Aprobar el

proceso de inscripción aprobado por cada capítulo de conformidad con los lineamientos de la organización.

### Procedimiento de certificación en la norma internacional BASC

De acuerdo a lo establecido en la norma internacional BASC el procedimiento de certificación se inicia presentando a la junta directiva del capítulo propio de la empresa, la solicitud de admisión y los documentos legales exigidos. Además debe proporcionar cualquier información o documentación que le sea requerida para los fines de evaluación y calificación de la solicitud de admisión.



Gráfica 2, Proceso de certificación en la norma BASC (BASC, 2015).

Tomado de <http://www.bascperu.org/como-asociarse-basc>

De acuerdo al análisis documental la junta o comisión respectiva decide la continuación o no del proceso de afiliación de la empresa aspirante. Cuando esta solicitud sea aprobada se coordinará la realización de una auditoría de seguridad en donde se verifican los estándares mínimos exigidos por el BASC. El equipo auditor elaborará un informe escrito con las recomendaciones pertinentes y en base a los resultados de esta primer auditoría, el capítulo o la comisión clasificarán a la empresa y decidirá el ingreso o no del solicitante como asociado de la organización BASC. Estas podrán clasificarse según la norma BASC de la siguiente manera:

## IMPORTANCIA DE LA CERTIFICACIÓN BASC EN LAS EMPRESAS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA DEL SECTOR DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS EN COLOMBIA

- **Certificados:** Empresas cuyo Sistema de Gestión en Control y Seguridad es conforme con la norma y estándares BASC.
- **Preseleccionados o en proceso:** Estas empresas deberán implementar el Sistema de Gestión en Control y Seguridad BASC para ser sometido a la auditoria de certificación.

Aprobado el ingreso de la empresa al capítulo BASC, esta se compromete a cumplir con las normas y lineamientos establecidos en los reglamentos y demás documentos de WBO y del capítulo correspondiente.

La certificación dada luego de este proceso tiene una validez de un año, a causa de esto las empresas serán auditadas anualmente con el objetivo de verificar el mantenimiento y mejoramiento del sistema de Gestión en Control y Seguridad BASC. Los certificados serán emitidos bajo un consecutivo y papel de seguridad especial que identificará la autenticidad y validez de los mismos. A partir del 2014, los certificados tendrán como firma permanente, la de los representantes de la Dirección Ejecutiva de WBO y el Presidente del Capítulo Nacional (BASC, 2015).

De lo acuerdo a lo tratado anteriormente es importante tener claro algunos conceptos valiosos para la comprensión de la importancia de la norma BASC dentro de las empresas de seguridad y vigilancia privada en el sector de servicios aeroportuarios:

En primer lugar se concibe una amenaza como la posibilidad de ocurrencia de cualquier tipo de evento o acción que puede producir un daño sobre los elementos de un sistema, en el caso de la seguridad Informática (Arce, 2003). Los elementos de información se dividen en tres grupos

- **Criminalidad:** Son todas las acciones, causadas por la intervención humana, que violan la ley y que están multadas. Con criminalidad política se entiende todas las acciones dirigidas desde el gobierno hacia la sociedad civil.

- **Sucesos de origen físico:** Son todos los eventos naturales y técnicos, sino también eventos indirectamente causados por la intervención humana.
- **Negligencia y decisiones institucionales:** Son todas las acciones, decisiones u omisiones por parte de las personas que tienen poder e influencia sobre el sistema. Al mismo tiempo son las amenazas menos predecibles porque están directamente relacionados con el comportamiento humano.

Seguido a esto encontramos la vulnerabilidad que encierra la capacidad, las condiciones y características del sistema mismo, que lo hace susceptible a amenazas, con el resultado de sufrir algún daño. En otras palabras, es la capacidad y posibilidad de un sistema de responder o reaccionar a una amenaza o de recuperarse de un daño (Arce, 2003).

Las vulnerabilidades están en directa interrelación con las amenazas porque si no existe una amenaza, tampoco existe la vulnerabilidad o no tiene importancia, porque no se puede ocasionar un daño. Dependiendo del contexto de la institución, se puede agrupar las vulnerabilidades en grupos característicos: Ambiental, física, económica, social, educativo, institucional y política (Arce, 2013).

Por otra parte la definición de riesgo es concebida como la probabilidad de que suceda un hecho indeseable, este se relaciona directamente a factores culturales, históricos, políticos, socioeconómicos y ambientales (Soldano, 2009).

### **Los Servicios aeroportuarios y las empresas de seguridad vigilancia privada, una alianza en constante fortalecimiento**

Dentro del sector de servicios aeroportuarios en Colombia se ha venido constituyendo con mayor fortaleza una importante alianza entre las empresas de vigilancia y seguridad privada y el sector de servicios aeroportuarios, debido a las constantes amenazas a las que está expuesta especialmente en un escenario tan diverso y concurrido como lo son los aeropuertos. Del mismo modo se ha

fortalecido la lucha integral del sector privado y estatal para contrarrestar estos fenómenos que van en contra de la seguridad en el sector de servicios aeroportuarios en Colombia.

## **LA NORMA BASC Y LAS EMPRESAS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA EN COLOMBIA**

La norma internacional BASC posee una gran influencia en las empresas de seguridad y vigilancia privada dado por sus estándares específicos en cada servicio prestando que se da nuevo un planeamiento estratégico de riesgos que debe ser ejecutado y monitoreado por especialistas para que la gestión sea objetiva y medibles. Mediante resultados que puedan ser cuantificables y los estándares se mantengan y se implemente una cultura de seguridad.

Se muestra una confiabilidad de usuarios y empresarios hacia el sector, las realidades vividas en el siglo XXI y las amenazas a las que están expuestas los aeropuertos, exigen una preparación amplia frente a las nuevas modalidades de delito ya que cada vez son más ingeniosas y hacen más exigentes y complicadas las responsabilidades de las empresas de seguridad y vigilancia privada.

Es por esto que las estrategias para minimizar el riesgo y aumentar la eficiencia operativa cada empresa debe optar por políticas, normas y mecanismo de prevención con el suficiente peso para ejercer una administración de riesgos proactiva y eficaz. Es vital un manejo sistémico, alinear las estrategias y habilitar recursos humanos y económicos para sus fortalecimiento, los riesgos mal manejados pueden afectar la continuidad y supervivencia de la empresa, es por esto que la gestión de los riesgos de una empresa va más allá de un operativo que implica analizar, evaluar y tratar los riesgos implícitos en los procesos críticos, lo ideal es que la seguridad se preventiva y no reactiva.

Además de la importancia que le otorga la norma a las empresas dentro del desarrollo de sus actividades en general es claro que para el sector de servicios



## IMPORTANCIA DE LA CERTIFICACIÓN BASC EN LAS EMPRESAS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA DEL SECTOR DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS EN COLOMBIA

aeroportuarios cobra una validez mayor debido a la cantidad de elementos alterantes de la seguridad que se desarrollan en este espacio de alta amenaza las empresas que prestan estos servicios se enfocan principalmente en seguridad de Instalaciones aeroportuarias, seguridad de aerolíneas, inspección de pasajeros y staff, inspección de equipaje facturado con scanner de rayos x y seguridad en carga; es en estos servicios en los que se especializan las empresa de seguridad y vigilancia privada donde se aprecia una mayor optimización de los procesos desarrollados dándole una mayor ayuda a la empresa para detectar cualquier amenaza, así como un equipo más capacitado

Dentro de los beneficios e importancia de la norma BASC aplicada a las empresas de vigilancia y seguridad privada se distinguen en primer lugar a los asociados de negocio donde por medio de procedimientos escritos y verificables se debe verificar los indicadores y antecedentes de cada empresa con la que se quiera realiza cualquier negocio, todo esto por medio de procedimientos escritos, donde se crean listados de verificación en caso de no ser una empresa certificada BASC. Del mismo modo la organización BASC le permite a las empresas de vigilancia y seguridad privada que los criterios de seguridad BASC estén disponibles para todos los actores de la cadena de suministro, generándole una oportunidad de que cada empresa se convierta en un emisor de la experiencia vivida con esta certificación por lo que se fortalecerá su conocimiento, aplicación y experiencia de la norma debido al intercambio con otros tipos de empresas.

Se aprecian dentro de las competencias que ganan todos los componentes de una empresa ya que enriquece el nivel de preparación y capacitación que debe tener los empleados en sus funciones, para este caso los elementos de seguridad y vigilancia privada que presten servicios en instalaciones de clientes vinculados a la cadena de suministro internacional (BASC, 2009). Esta debe contar con las competencias necesarias de inspeccionar una unidad de transporte y verificar sus sellos así como sus condiciones integrales de seguridad, lo cual da amplias garantías al cliente y el tipo de servicio que puede recibir haciéndolo más profesional.

## **ESQUEMA DE LA NORMA BASC DENTRO DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR UNA EMPRESA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA EN EL SECTOR DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS EN COLOMBIA**

Por medio del siguiente esquema se acercara a las empresas de vigilancia y seguridad privada a las repercusiones en los servicios prestados dentro del sector aeroportuario en Colombia al ser certificados en la norma BASC. De esta manera se apreciara como los distintos elementos del esquema le brinda a estas empresas un panorama practico de la norma, mostrándole de forma clara las mejoras que se darán dentro de la prestación de distintos tipos de servicios. Otorgándole un mayor conocimiento sobre la certificación BASC y sus repercusiones dentro a las empresas.

A continuación para entender claramente los elementos del esquema me permito dar a conocer puntualmente estos conceptos:

### **Condiciones de Seguridad Aeroportuaria:**

- Las condiciones de seguridad aeroportuaria que inciden directamente en la probabilidad de que se materialice alguna de las amenazas
- Cerramientos, tecnología, iluminación, comunicación, vías de acceso, personal de seguridad, capacitación, personal de fuerza pública

### **Posibilidad de ocurrencia:**

- Probable: Existe la probabilidad de que ocurra varias veces durante la operación del aeropuerto. Se espera que ocurra entre 2 y 3 veces en los próximos cuatro (4) años.
- Ocasional: Puede ocurrir alguna vez durante el desarrollo de las operaciones del aeropuerto. Se espera que ocurra entre 1 y 2 veces en cuatro (4) años.
- No frecuente: Posible que ocurra hasta una vez en el cuatrienio. Se puede presentar en el desarrollo de las operaciones del aeropuerto con una posibilidad muy remota.

IMPORTANCIA DE LA CERTIFICACIÓN BASC EN LAS EMPRESAS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA DEL SECTOR DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS EN COLOMBIA

- Poco probable: Se puede asumir que no ocurrirá en la vida. Su ocurrencia no es imposible, sin embargo, en caso de darse se estima que sea menor a una vez cada cinco (5) años.

Norma BASC y las empresas de seguridad y vigilancia privada							
Actividades a desarrollar	Amenazas	Posibilidad de ocurrencia	Nivel de riesgo	Aplica BASC	Severidad	Ventajas al usar BASC	Nivel de mejoramiento
Seguridad de Instalaciones Aeroportuarias	Terrorismo Suplantación hackeo Secuestro Hurto Documentación Ilícita	Ocasional	Alto	SI	Critico	Mejoramiento en el sistema de seguridad. Mejor uso y manejo de las cámaras y alarmas de seguridad.	Alto impacto
Inspección de pasajeros y staff	Terrorismo Tráfico de drogas Suplantación Lavado de dinero	Probable	Alto	SI	Critico	Mayor seguridad en procesos. Mejoramiento en el sistema de seguridad.	Alto impacto
Inspección de equipaje Facturado con scanner de Rayos X	Contaminación de la carga Gemeleo Terrorismo Tráfico de drogas Contrabando	Probable	Alto	SI	Moderado	Mejoramiento de la Seguridad tecnológica. Capacitación y concientización sobre amenazas.	Alto impacto
Seguridad en Carga	Tráfico de drogas Narcotráfico Contrabando Lavado de dinero	Probable	Alto	SI	Critico	Mayor conocimiento y personal más capacitado para combatir distintos tipo de amenazas en la carga	Alto impacto
Mejoras al estar certificados en BASC							
Sin importar el tipo de empresa de vigilancia y seguridad privada que opere en el sector de servicios aeroportuarios, encontrara en la norma BASC un aliado de primera mano para su desarrollo interno en este servicio, dado que es uno de los sectores más complejos y con mayor dificultad para la prevención y control de amenazas. Al ser certificados apreciaran los beneficios en materia de seguridad para el asociado de negocio, Seguridad en contenedores y tráilers (carga), Controles de acceso físico, Seguridad física, Seguridad personal, Seguridad de procesos, Seguridad tecnológica, Capacitación y concientización del personal, control de documentos. Esta repercusión será dada en parte integral de la empresa así como en la ejecución de los servicios que preste la empresa en el sector de servicios aeroportuarios en Colombia.							

## Conclusiones

Se puede afirmar que la organización mundial BASC se ha consolidado como un aliado estratégico para las empresas de vigilancia y seguridad privada del sector aeroportuario en Colombia certificadas en su norma, debido a su amplio impacto y crecimiento acelerado que ha tenido en los últimos años, así mismo la aplicación específica que ha construido para distintos sectores y países le ha otorgado una gama de elementos específicos e integrales para aplicar su norma y estándares, otorgándoles a las empresas un marco de potencialidades de orden operacional, competitivo y de mejoramiento continuo.

Se logró identificar que las ventajas y beneficios de la certificación de la norma BASC por parte de las empresas de seguridad y vigilancia privada, son perceptibles en el corto plazo tanto en el plano operacional como en la prestación de los servicios en el sector de servicios aeroportuarios mejorando la calidad especialmente en las actividades de seguridad de instalaciones aeroportuarias, seguridad de aerolíneas, Inspección de pasajeros y staff, inspección de equipaje, facturado con scanner de rayos x y seguridad en carga donde la aplicación de la norma BASC potencia estas actividades brindándole amplias ventajas para la prevención y control de las amenazas siempre latentes en cada uno de los servicios aeroportuarios en los que están vinculados las empresas de vigilancia y seguridad privada.

Finalmente se puede afirmar que la influencia y potencialidades que se aprecian al certificarse en la norma internacional BASC dentro de una empresa de vigilancia y seguridad privada del sector de servicios aeroportuarios en Colombia, son de alto impacto positivo dentro de los servicios y procedimientos internos que esta desarrolla aportándole una mayor seguridad, prevención y tecnificación de sus procesos.

## **Recomendaciones**

Se recomienda a las empresas de seguridad y vigilancia privada del sector de servicios aeroportuarios iniciar de forma integral el proceso para obtener la certificación en la norma BASC en base no solamente a los beneficios y ventajas sino también en base al éxito y crecimiento que ha tenido la organización BASC con cada uno de sus capítulos potenciando, mejorando y haciendo más seguras las prácticas desarrolladas dentro del sector de las empresas de seguridad y vigilancia privada del sector de servicios aeroportuarios en Colombia.

Del mismo modo se recomienda antes de iniciar el proceso de certificación BASC consultar todas las generalidades, estándares y normas que representa la certificación, para poder iniciar el proceso de la forma más rápida y con resultados positivos. Así como también es importante que las empresas de seguridad y vigilancia privada se vinculen activamente con la organización en las actividades de intercambio de experiencias y constante actualización de todo el personal respecto a las novedades de la norma.

Finalmente podemos recomendar que las empresas apliquen el esquema planteado de forma previa a iniciar el proceso de certificación para evidenciar en un primer momento las ventajas, beneficios y potencialidades que le traería la certificación en la norma BASC y así poder tener un escenario más completo sobre lo que representaría la norma internacional BASC en sus empresas.

## Glosario

- **Actividad aeronáutica:** Conjunto de tareas y operaciones, directa o indirectamente relacionadas con el empleo de aeronaves civiles (Aeronáutica civil, 2015).
- **Análisis de riesgo:** Consiste en identificar por medio de análisis especializados, actores y/o factores que puedan generar riesgo y, plantear al cliente soluciones integrales de seguridad con el objetivo de disminuir la posibilidad de ocurrencia o la mitigación de su impacto (Alvarado,2009).
- **BASC:** (Business Alliance for Segure Commerce) Alianza Empresarial para un Comercio Seguro (BASC, 2015).
- **Comisión Intersectorial de Seguridad Aeroportuaria:** Es el organismo de mayor jerarquía en la seguridad de la aviación civil en Colombia. Tiene la misión de fijar las políticas en materia de seguridad de explotadores aéreos y aeroportuarios y ayudas a la navegación aérea (Romero, 2013).
- **Control de seguridad:** Es el lugar del aeropuerto donde el personal de seguridad inspecciona a todos los que van a acceder a las zonas restringidas de seguridad del aeropuerto, incluidas las de acceso a las aeronaves, buscando los artículos peligrosos que pudieran llevar consciente o inconscientemente (MAHE, 2015).
- **Departamentos Seguridad:** Esquema de autoprotección que actúa al interior de una empresa u organización empresarial público o privado con el fin de proteger los bienes, instalaciones y personas vinculadas a la misma (Supervigilancia, 2015).
- **ISO:** Organización Internacional para la Estandarización (ISO, 2015).
- **Licencia:** Resolución de la Administración por la que se autoriza el ejercicio de una actividad (Supervigilancia, 2015).
- **MAHE:** Empresa de transporte y consolidación de carga internacional con 23 años de experiencia en el mercado mundial. Siendo de origen danés, en abril de 1992 en su expansión mundial MAHE decide abrir su primera

sucursal en Sur América – Colombia, iniciando así una nueva era en el país de servicios de alta calidad (MAHE,2015).

- **Notificación:** Documento en que consta la resolución comunicada (Supervigilancia, 2015).
- **Resolución:** Decreto, providencia, auto o fallo de autoridad gubernativa o judicial (Supervigilancia, 2015).
- **Seguridad física:** Es la que se presta a través de vigilantes o de cualquier otro medio, con el objeto de dar protección a personas o bienes muebles o inmuebles en un lugar determinado. El Servicio de seguridad privada tiene como fin prevenir y detener perturbaciones que atenten contra la protección y tranquilidad en lo relacionado con la vida y los bienes propios o de terceros. Puede darse en cuatro modalidades: vigilancia fija, vigilancia móvil, escolta y transporte de valores (Soldano, 2009).
- **Seguridad:** Mecanismo que asegura el buen funcionamiento, precaviendo que este falle, se frustre o se violente (Supervigilancia, 2015).
- **SGCS:** Sistema de Gestión de Control y Seguridad (BASC, 2015).
- **Superintendencia:** Entidad que vigila, controla, inspecciona y sanciona a servicios de interés general (Supervigilancia, 2015).
- **Vigilancia privada:** Es una actividad que en forma remunerada o en beneficio de una organización pública o privada desarrollan las personas naturales o jurídicas, tendiente a prevenir o detener perturbaciones a la seguridad y tranquilidad individual en lo relacionado con la vida y los bienes propios o de terceros y la fabricación, instalación, comercialización y utilización de equipos para vigilancia y la seguridad privada (Romero, 2013).
- **Vigilancia:** Cuidado y atención exactas en las cosas que están a cargo de uno (Supervigilancia, 2015).
- **WBO:** (World Basc Organization) Organización Mundial Basc (BASC, 2015).

## Anexos

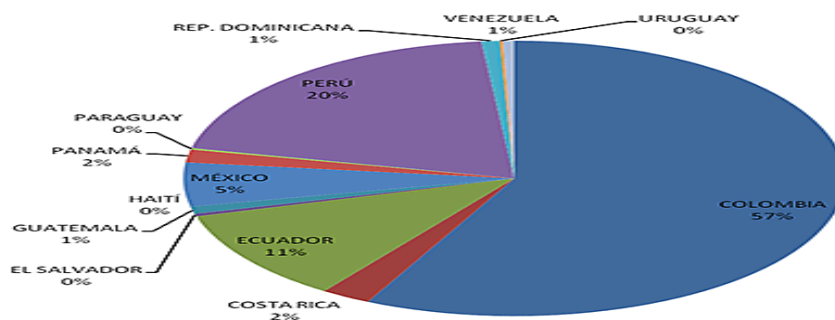
- 1. Aeronáutica Civil de Colombia:** Es la organización en Colombia que se encarga de garantizar el desarrollo ordenado de la aviación civil, de la industria aérea y la utilización segura del espacio aéreo colombiano, facilitando el transporte intermodal y contribuyendo al mejoramiento de la competitividad del país (Aeronáutica Civil, 2015).

Disponible en:

<http://www.aerocivil.gov.co/AAeronautica/SACivil/Paginas/default.asp>

- 2. Estándares BASC sector Vigilancia y seguridad privada. Versión 3-2008:** Los criterios estipulados que han sido bloques de miembros de BASC, para instituir optimizar el desempeño de la cadena de suministro pueda ser atacada por el terrorismo. Las medidas de seguridad de una cadena de suministro, segura, seduce los riesgos de robo, vez puede facilitar que potencialmente puedan introducir elementos peligrosos al interior de la cadena de suministro (BASC, 2015).

- 3. Gráfica correspondiente a la cantidad porcentual de empresas certificadas en BASC por países** (BASC, 2015). Tomado de la web <http://www.wbasco.org/espanol/historia.htm>



- 4. Guía de seguridad aeroportuaria realizada de AENA, España:** Guía sencilla sobre los elementos que son preponderantes dentro de la seguridad (AENA, 2015). Seguridad aeroportuaria y cómo interactúan operadores de seguridad, usuarios y policía.



Disponible en:  
<http://www.aena.es/csee/ccurl/720/53/folleto%20La%20Seguridad%20en%20los%20aeropuertos%20castellano.pdf>

5. **Guía Seguridad de la Aviación Civil:** Es la combinación de medidas y recursos humanos y materiales de aplicación en todos los aeropuertos públicos del país, con el objeto de proteger a los pasajeros, los tripulantes, al personal en tierra, a los usuarios, a las operaciones de los explotadores de aeronaves nacionales e internacionales, las aeronaves, las instalaciones aeronáuticas y aeroportuarias contra actos de interferencia ilícita (Aeronáutica Civil,2015)
6. **ISO 28000:** Los sistemas de gestión de seguridad de la cadena de suministro basados en la norma de certificación ISO 28000 identifican los niveles de riesgo en sus operaciones de cadena de suministro (ISO, 2015).
7. **ISO 31000:** La familia de las normas ISO 31000 está destinada a proporcionar los principios y directrices generales de Gestión del Riesgo, de forma sistemática y transparente. La Norma persigue organizar la multitud de normas actuales y métodos de todas las industrias, temas y regiones bajo un estándar homogéneo y universalmente reconocido (ISO, 2015).
8. **ISO:** La ISO (International Standardization Organization) es la entidad internacional encargada de favorecer la normalización en el mundo. Con sede en Ginebra, es una federación de organismos nacionales, éstos, a su vez, son oficinas de normalización que actúan de delegadas en cada país (ISO, 2015).
9. **RAC:** Es el reglamento aeronáutico colombiano, tiene como función normalizar las reglas del espacio aéreo colombiano, el mantenimiento de las aeronaves tanto civiles como militares, las formas de inspección, los procedimientos adecuados en toda aeronave y el cuidado legal desde su almacenamiento hasta su montaje (Aeronáutica Civil, 2015).

## Bibliografía

- Aeronáutica Civil de Colombia (2015). Disponible en <http://www.aerocivil.gov.co/Paginas/default.aspx>
- Alvarado, C. (2009). Riesgo operacional. ponencia, UMNG. Extraído agosto 20, 2015. Disponible en <http://www.riesgooperacional.com/> .
- Conceptos básicos de la gestión de riesgos. (2015). Presidencia de la nación Argentina: Ministerio de salud, Recuperado de: <http://www.msal.gob.ar/salud-y-desastres/index.php/informacion-para-comunicadores/conceptos-basicos-de-la-gestion-de-riesgos>.
- Decreto Numero 356 (1994) Estatuto de vigilancia y seguridad privada
- Departamento nacional de planeación. Ministerio de defensa nacional. Superintendencia de vigilancia y seguridad privada. (2008) Documento Compes, Colombia No 3521. Lineamientos de la política pública para el sector de la vigilancia y seguridad privada, pp 09-10.
- Instituto Argentino de Administración de Proyectos. (2014) Gestión de Riesgos: una aproximación práctica, desde <http://www.deltaasesores.com/articulos/autores-invitados/iaap/2979-gestion-de-riesgos-una-aproximacion-practica>.
- ISO 3100, (2014). ISO tools experience. Extraído diciembre 2, 2016 desde <https://www.isotools.org>.
- ISO. (2015). Somos ISO, la organización internacional de normalización. desarrollamos y publicamos las normas internacionales. Extraído noviembre 15, 2015 desde <https://www.iso.org/obp/ui/>.
- MAHE. (2015). La norma internacional BASC. Extraído agosto 6, 2015 desde <http://www.mahe.com.co/index.php/quienes-somos.html>
- Romero, A (2003). Caja de Herramientas para el Ordenamiento Territorial, Centro Humboldt. Managua, Nicaragua.

IMPORTANCIA DE LA CERTIFICACIÓN BASC EN LAS EMPRESAS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA DEL SECTOR DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS EN COLOMBIA

- Sector Seguridad: Sector Ganador. (8 de junio de 2015).Revista DINERO, Recuperado de: <http://www.dinero.com/edicion-impresa/>.
- Soldano, A. (2009). Conceptos sobre riesgo. Número 3, Disponible en <http://www.rimd.org/advf/documentos/4921a2bfbe57f2.37678682.pdf>
- Supervigilancia (2015). Decálogo de la vigilancia y seguridad privada. Recuperado de : <http://www.supervigilancia.gov.co/?idcategoria=1092>
- Word Basc Organization, Norma BASC V3- 2008 CTPAT.
- World BASC Organization. (2005). WBO, Iniciativas actuales de seguridad. 25 de noviembre de 2015, de BASC Sitio web: <http://www.wbasco.org/espanol/iniciativas.htm>.