

PLAN DE IMPLEMENTACION AVISO DE DESPACHO CASO DE ESTUDIO

IMPLEMENTATION PLAN DESPATCH ADVICE STUDY CASE

Jorge Iván, Ducòn Cardona
Ingeniero industrial, Estudiante Especialización Gerencia Logística Integral
Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá, Colombia, jorgeducon1@gmail.com

RESUMEN

En la búsqueda de hacer más eficientes los procesos entre proveedores y comerciantes se tiene la necesidad de desarrollar herramientas de colaboración que permitan minimizar costos asociados a procesos logísticos operativos, implementar estas mejores prácticas requiere de sincronización entre los actores del proceso y un compromiso que genera credibilidad, confianza y eficiencia. Al iniciar la alianza estratégica de entregas certificadas se requiere tener plataformas tecnológicas y infraestructura apropiadas para el proceso, en el caso de estudio el cliente cuenta con estas y tiene un programa de entregas certificadas al cual la empresa caso de estudio pretende ingresar para esto se plantea un análisis de sus procesos basados en experiencias de otro proveedor generando una adaptación a sus necesidades y requerimientos específicos, con el plan de implementación de aviso de despacho se determinó esta adaptación y se evidenciaron las mejoras y beneficios hacia el proceso operativo en el centro de distribución.

Palabras clave: ECR Respuesta Eficiente al consumidor, Entrega Certificadas, Aviso de Despacho, EDI, Código SSCC Ean 128, Cross docking.

ABSTRACT

In seeking to streamline processes between suppliers and retailers have the need to develop collaborative tools that minimize logistics costs associated with operating, to implement these best practices requires synchronization between the actors of the process and a commitment to build credibility, confidence and efficiency. When starting the strategic alliance certified delivery is required to have appropriate infrastructure and technology platforms for the process, in the study's case the retailers has these and has a certified delivery schedule which the company intends to enter study's case for this arises an analysis of their processes based on experiences of other provider generating an adaptation to their specific needs and requirements, with the implementation plan of the dispatch advice this adaptation was determined and showed the improvements and benefits to the operational process in the distribution center.

Key Words: ECR Efficient Consumer Response, EDI, Certified Delivery, Despatch advice, SSCC EAN 128 Code, Cross docking

INTRODUCCIÓN

Desde hace unos años los grandes almacenes de cadena en nuestro país han implementado el proceso de entregas certificadas y la herramienta Electrónica Edi Intercambio de documentos comerciales estructurados [1] y han vinculado a sus proveedores a este programa para esto han contado con el Apoyo de GS1 empresa enfocada en brindar beneficios reales a sus miembros y clientes a través del desarrollo de Redes de Valor [2] y empresas de soluciones tecnológicas que apoyan con su infraestructura y desarrollo de software para el usuario final [3]

El aviso de despacho es un documento EDI donde un proveedor notifica el despacho de un pedido [4] esto hace parte del proceso de Entregas Certificadas la cual es una Alianza estratégica a través de la cual proveedores y el clientes se comprometen a realizar todas las operaciones necesarias para garantizar al consumidor final total confiabilidad en términos de calidad del producto, de la información que suministra, de su manejo físico y exactitud de documentos que amparan la transacción. [5] y las entregas certificadas hacen parte de la Estrategia logística de colaboración ECR Respuesta Eficiente al consumidor en la que fabricantes y detallistas trabajan de manera conjunta para eliminar costos y actividades que no agregan valor en la cadena de abastecimiento, proporcionando un mayor valor al consumidor final [6].

Para este caso de Estudio se toma una empresa dedicada a la comercialización de productos cosméticos la cual desea iniciar el proceso de entregas certificadas con uno de los almacenes de cadena de nuestro país, Buscando reducir sus tiempos de recibo de mercancía, reducir la manipulación de sus productos y asegurar la calidad de la entregas desde el comienzo de la cadena de abastecimiento buscando consolidar su relación como socios con la cadena de supermercados.

Actualmente la Empresa del caso de Estudio no cuenta con la estructura física ni con el diseño del proceso para Ingresar al proceso de entregas certificadas. El cual requiere tener una Infraestructura de envío de aviso de despacho, impresión de Etiquetas de identificación de Puntos de Venta y Código GS1-128, capacidad para Generación de Aviso de Despacho y un proceso de alistamiento y empaque que certifique que las cantidades facturadas son iguales a las cantidades entregadas físicamente.

Por tal razón se busca elaborar un plan de implementación que permita iniciar el proceso de envío de avisos de despacho para este caso de Estudio, para lograr esto se plantea Incluir en el proceso actual de Alistamiento y Empaque de órdenes de compra de la

cadena los cambios requeridos por el proceso de aviso de Despacho y un análisis de los costos de Implementación.

MATERIALES Y METODOS

1.1 MATERIALES

Para la Realización de este trabajo se utilizó

Documento Manual de Entregas Certificadas GS1 versión Noviembre 2010.
Documento Política ASN Definiciones y Aplicación del Aviso de Despacho.
Datos de la Empresa Caso de Estudio
Documento de cotización de aplicativo Assenda Carvajal S.A

1.2 MÉTODO

Para el desarrollo de este trabajo se utilizó metodología de campo en donde se realizo una visita al centro de distribución de la empresa caso de estudio y se realizo una visita a un centro de distribución que cuente con el proceso implementado. Se realizo recopilación de Información en los dos centros de Distribución.

1.2.1 Descripción de Proceso Actual Alistamiento y Empaque de Órdenes de Compra Cross docking Pre distribuido.

La cadena envía un archivo por cada orden de Compra en promedio se reciben entre 42 – 52 ordenes a cada archivo se le debe realizar un proceso de organización para garantizar que el archivo cumpla con la información requerida para el de Alistamiento de Ordenes este proceso incluye validación de Códigos, validación de unidades facturadas, Introducción de Nombre y códigos de los puntos de venta de la Cadena.

El archivo es Enviado al Operador Logístico quien realiza un proceso de organización de la información para realizar Impresión y pasar a alistamiento y empaque de la Orden. Una vez separada la Orden se realiza una verificación consolidada de las referencias solicitadas en la orden de compra contra las unidades separadas y se inicia proceso de alistamiento por punto de venta una vez separado el producto realiza proceso de Empaque en el que realiza identificación manual del punto de venta colocando el numero y el nombre del punto de venta en una etiqueta. Una vez empacados todos los puntos de Venta de la cadena se realiza el conteo total de Cajas empacadas las cuales se entregan a proceso de transporte.

El proceso de Entrega se realiza inspeccionando lo solicitado contra lo enviado de toda la orden de Compra

1.2.2 Descripción de Proceso de alistamiento y Empaque Órdenes de Compra Cross docking Pre distribuido Con identificación y envió Aviso de Despacho.

La cadena envía un archivo por cada orden de Compra se consolida un archivo el cual se importa a software desarrollado, se realiza proceso de separación consolidada de la orden de Compra se realiza una verificación consolidada de las referencias solicitadas en la orden de compra contra las unidades separadas. Se ingresa al software desarrollado y se llama la orden de compra y se inicia a separar los productos por cada punto de venta, se realiza verificación mediante lectura de Ean 14 y Ean 13 de Productos una vez concluido el punto de venta se realiza impresión de Etiquetas de Identificación de puntos de venta y Etiqueta Código GS1-128. Cuando se termina la verificación de todos los puntos de venta de la orden se genera el aviso de Despacho el cual es enviado al la cadena. La orden es entregada a Transporte para realizar el proceso de Entrega.

El proceso de Entrega se realiza escaneando los códigos Etiqueta Código GS1-128 y se realiza inspección aleatoria dependiendo de la fase de Certificación del proceso de Entregas Certificadas.

1.2.2.1 Diseño y Elaboración de Etiquetas de Identificación.

De acuerdo a los requerimientos de la Política de Aplicación de Aviso de despacho la etiquetas para las entregas deben contener la información Obligatoria. Cliente, Nit, Nombre y dirección del lugar de Entrega, Razón social del Proveedor, Numero de Factura, código de almacén de destino, Nombre del Almacén, código almacén de destino, Frase "aviso de despacho" Código "SSCC" EAN 128 graficado y Numérico, cantidad de Empaques del punto de Venta [7].

Para la implementación se usara impresión de Etiquetas transferencia térmica el tamaño determinado será de 102 mm x 49mm se diseñan dos tipos de Etiqueta:

1. Identificación de cada caja punto de Venta.
2. Etiqueta que contiene el serial del Aviso de despacho.

En el diseño se utilizó el software label matriz que es un Software de Diseño de Etiquetas con permite interacción con base de datos y archivos texto.

Figura 1 Etiquetas de Identificación

Nombre Empresa	AVISO DE DE SPACHO	NIT : 000.000.000-0	Nombre de la Empresa	FACT.022692
CEDI VEGAS ENVIGADO			Orden de Compra.085258033	
EXITO GRAN VIA			CEDI YUMBO - CALI	
Fecha de Envio	02/08/2010	029	616-EXITO PALMETO - CALI	
Factura	7400078095	Orden	020018641	
NP	7300069523	Total de Empaques Cajas		
			616	1 / 2
00377020030000776260				18/12/2012

RESULTADOS Y ANÁLISIS

Plan de Implementación

1. Comparativo proceso actual versus proceso con aviso de Despacho.

Tabla 1 Actividades Proceso actual – Actividades Proceso con Aviso de Despacho.

	Proceso Actual	Proceso con Aviso de Despacho
	En el Almacén	
1.	Recepción de Archivo Pre-distribuido por Orden de Compra	Recepción de Archivo Pre-distribuido por Orden de Compra
2.	Organizar Información para Impresión de listas de Separación	Importar Archivo en Software Pre-distribuido por Orden de Compra
3.	Imprimir listas de Separación por Punto de Venta	Imprimir listas de Separación por Punto de Venta
4.	Verificación de Ordenes de Compras Consolidadas .	Verificación de Ordenes de Compras Consolidadas
5.	Separación de productos por punto de Venta	Separación de productos por punto de Venta
6.	Verificación de Productos	Verificación de Productos a través de Lectura de Ean 13 - Ean 14
7.	Empaque de Punto de Venta	Empaque de Punto de Venta
8.	Elaboración Manual de Etiqueta	Impresión automática de etiqueta por Caja Punto de Venta
9.	-	Impresión automática de etiqueta Aviso de Despacho
10.	Conteo de Total de Cajas Orden de Compra	Conteo de Total de Cajas Orden de Compra
11.	Compara contra la suma de las listas de separacion.	Comparativo contra el sistema
12.	Entrega Documentación y Producto a Transportes	Entrega Documentación y Producto a Transportes
13.		Se envía documento Electrónico Aviso de Despacho
	En la Entrega	
14.	Se programa la Cita de Entrega	Se cuenta con cita fija de entrega
15.	Se descarga Vehículo por Punto de Entrega	Se descarga Vehículo por Punto de Entrega
16.	Se realiza entrega inventariada de cada orden	Se realiza lectura de etiqueta de aviso de despacho
17.	Se confirma la recepción de orden de compra.	Se realiza verificación aleatoria de puntos de venta
18.		Se realiza carga automática en el sistema de la cadena

2. Requerimientos

2.1 Desarrollo de Software verificación de Órdenes de Compra cross Docking pre distribuido

En la elaboración de este documento se busco adaptar el nuevo proceso al desarrollo de un software el cual permita realizar lectura de códigos de barras Ean 13 y Ean 14 de Productos a través de Equipos de Radiofrecuencia y PC fijos de cada una de las órdenes de compra que permitiera la Impresión de las Etiquetas requeridas y la generación del documento de aviso de Despacho.

Las consideraciones que se tenidas en cuenta en la elaboración del documento fueron

- Cumplir con todos los requisitos Establecidos en la estructura del aviso de despacho determinados por la cadena.
- Realización de Pruebas de Funcionamiento y transmisión y recepción de Avisos de Despacho.
- Capacitación de personal en funcionamiento del aplicativo para dar Soporte Básico del Programa.

2.1.1 Compra de de aplicativo a proveedor de transmisión de datos vida Edi que permita el envió del documento avisos de despachos.

2.2 Compra de Equipos

Para la compra de Equipos de Computo se debe determinar la capacidad de procesamiento en unidades / hora y de acuerdo a las proyecciones de unidades transmitidas se determina las estaciones de Trabajo cada estación de trabajo Tendrá un Equipo de Computo y compartirá impresora con otra estación de Trabajo.

Para la compra de Insumos Etiquetas y Cintas de impresión basado en los despachos de cajas datos históricos se determinara la necesidad de etiquetas mes.

Tabla 2 Necesidad de Etiquetas

Tabla 2 Necesidad de Etiquetas

Insumo	Etiqueta 102 * 49 Blanca
Valor Etiqueta	12,65
Consumo Estimado Mes Sin Aviso	8000
Consumo Estimado Aviso	3500
Total Necesidad de Etiquetas Mes	11.500
Valor Total Mes Aproximado	145.475
Cinta Impresora Sato Valor	27.600
Necesidad	1

3. Costos de Implementación

A continuación se enumeran los costos de los requerimientos.

Requerimiento	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total
1. Software Verificaron Órdenes de Compra.	1	\$ 7.000.000	\$ 7.000.000
2. Aplicativo Trasmisión datos electrónicos	1	\$ 13.000.000	\$ 13.000.000
3. Computadores	2	\$ 1.500.000	\$ 3.000.000
4. Lectores de Códigos de Barras.	2	\$ 750.000	\$ 1.500.000
5. Radiofrecuencias (Opcional)	1	\$ 1.450.000	\$ 1.450.000
6. Bandas de Rodillos	2	\$ 250.000	\$ 500.000
7. Impresora de impresión Térmica	1	\$2.100.00	\$2.100.00

CONCLUSIONES

Con la implementación del aviso de despacho en caso de estudio se disminuyen tiempos de proceso en el almacén y en el proceso de entregas .En el almacén se eliminan procesos manuales de generación de listados, identificación y verificación manual además se organiza el flujo de alistamiento de órdenes de compra.

En el proceso de entrega se eliminan procesos de verificación de mercancía reduce los tiempos de atención, se dispone oportunamente los productos en los puntos de venta y se reduce el trabajo administrativo.

El proceso de puesta en marcha del proceso requiere generar capacitación al personal involucrado y la participación de un líder de proceso.

La decisión económica y viabilidad del proyecto corresponde a la gerencia de logística en este documento se cuantificaron los posibles costos y se describieron los beneficios.

Referencias bibliográficas

1. BERMUDEZ MEJIA, Claudia Patricia .Cuantificación del comercio electrónico (Proyecto de Grado).Universidad EAFIT Escuela de Ingeniería. Carrera Ingeniería de Producción. Medellín 2005.Pagina 28.
2. GS1 COLOMBA. página de internet <http://portal.gs1co.org/gs1-colombia> pagina consultada el 5 de diciembre de 2012.
3. BERMUDEZ MEJIA, Claudia Patricia .Cuantificación del comercio electrónico (Proyecto de Grado).Universidad EAFIT Escuela de Ingeniería. Carrera Ingeniería de Producción. Medellín 2005 .Pagina 28
4. GRUPO ÉXITO. Política de ASN definiciones y aplicaciones. Marzo 2010 Pagina 1.
5. GS1 COLOMBA. Manual de Entregas Certificadas versión Grupo Éxito, Noviembre 2010 .Pagina 6.
6. IAC COLOMBIA ECR. página de internet <http://www.max-logistica.com/ecr.pdf> pagina consultada el 5 de diciembre de 2012.
7. GRUPO ÉXITO. Política de ASN definiciones y aplicaciones. Marzo 2010 Pagina 2.