



Universidad Militar Nueva Granada

[www.umng.edu.co](http://www.umng.edu.co)

COLOMBIA

**2013**

**Carolina Ávila León**

**RESPONSABILIDAD SOCIAL EN PROYECTOS DE INTERVENCION A  
TERRITORIOS AFECTADOS POR EL CONFLICTO ARMADO**

**Universidad Militar Nueva Granada**

**Bogotá, Colombia**

## Resumen

El presente escrito pretende explicar el origen de la Responsabilidad Social Empresarial (R.S.E), un acercamiento de lo que es y lo que buscan las empresas privadas con su intervención en los territorios colombianos en el Marco de la Política Nacional de Consolidación y Reconstrucción Territorial.

**Palabras Claves:** Responsabilidad Social, Conflicto Armado, Política Nacional de Consolidación y Reconstrucción Territorial, Territorio.

## Abstract

*This work pretends to explain the Corporate Social Responsibility (CSR) origins, an approach of what it is and what the companies are looking for in the Colombian territories, all this within in the national policy of territorial's consolidation and reconstruction.*

**Key words:** *Social Responsibility, armed conflict, National Policy of territorial's consolidation and reconstruction.*

## INTRODUCCIÓN

El presente escrito pretende analizar el origen de la Responsabilidad Social Empresarial (R.S.E), un acercamiento de lo que es y lo que buscan las empresas por medio de su intervención social en los territorios de Colombia afectados por el conflicto armado y la producción de cultivos ilícitos, para lograr el mejoramiento social, económico y ambiental, no solo con propósitos de interés propio hacia el crecimiento competitivo de cada una de estas si no al crecimiento y al fortalecimiento de una sociedad en general.

Es una situación creciente en los municipios del territorio colombiano, con una alta incidencia en la violencia, en la producción de cultivos ilícitos y en el desplazamiento forzado que han venido haciendo los campesinos, debido a los diferentes fenómenos que han ocurrido a lo largo de la historia colombiana.

Tanto las organizaciones Estatales como las diferentes empresas tienen en sus planes de trabajo la contribución con el tema de la Responsabilidad Social, por medio de los diferentes escenarios que permiten mostrar la problemática que se vive en los territorios, llevando consigo a la formulación de planes, programas y proyectos en conjunto, que buscan contribuir a su desarrollo social y económico en el marco de la Política Nacional de Consolidación y Reconstrucción Territorial.

Política que busca generar capacidades institucionales para que se asegure el acceso y la protección de los derechos fundamentales de la población afectada. Para llegar a su cumplimiento, la Unidad Administrativa para la Consolidación Territorial lleva a cabo procesos coordinados de movilización de la institucionalidad del Estado, en donde la seguridad de los territorios sea la que conduzca al logro de su institucionalización, a la

participación ciudadana y que de esta forma se pueda llegar a una integración con el resto de las regiones del país.

Alrededor de este marco se identifica la interacción que se da entre las partes, con la ayuda de los mecanismos de apoyo que brinda la P.N.C.R.T, para acceder a las poblaciones afectadas. Para dar cumplimiento a esta Responsabilidad Social se evidencia la participación activa de ECOPETROL cuyo objetivo es establecer compromisos que impulsen los procesos colectivos de desarrollo territorial, los cuales buscan fortalecer las relaciones con todos los actores presentes en sus zonas de operación y quien ha venido trabajando ya hace varios años en la construcción y transformación de la sociedad y las comunidades por medio del fortalecimiento de la convivencia y del trabajo con las comunidades implementado diferentes programas de desarrollo rural con un enfoque territorial.<sup>1</sup>

## **ORIGEN Y EVOLUCION HISTORICA DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**

La Responsabilidad Social nace de la transformación económica política y social que se da por la crisis económica de 1928 y las nefastas consecuencias de la Segunda Guerra Mundial. Se fortalece en los 50's y 60's con los cambios presentados principalmente en los Estados Unidos de América.<sup>2</sup>

Estos cambios propician a que las empresas desde su Responsabilidad Social no la asumieran solo desde la parte económica, sino que buscaba que se incluyeran a todos los miembros o grupos de interés para que de esta forma se ampliara la visión y así participar en la solución de problemas que hicieran parte de la sociedad como conjunto. Esta transformación conlleva al pensamiento en el que las empresas por el deber ético que generan al hacer uso de los recursos de la sociedad, deben así mismo ser devueltos en

---

<sup>1</sup> Entrevista realizada al presidente de ECOPETROL el día 12/08/2013

<sup>2</sup> Investigación en Responsabilidad Social Corporativa en América Latina, Naciones Unidas

beneficios que deben llegar más allá de la generación de trabajo, de riquezas para los dueños del recurso financiero y por el contrario contribuyan a proteger el bienestar de la comunidad.

Vista desde el interior de las empresas, es clara la importancia de la Responsabilidad Social, ya que es un tema que se remonta a tiempos pasados en los cuales se debían medir y manejar las consecuencias que pudieran traer las decisiones tomadas al interior de las empresas, estas decisiones podrían traer consecuencias tanto favorables como catastróficas para la sociedad.

Esta responsabilidad pasa de ser un simple concepto filosófico para conformarse en un contexto socialmente responsable y con una dirección estratégica la cual hace uso de la teoría de los stakeholders que rodean a las organizaciones.

## **ACTUACION DE LAS EMPRESAS CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN COLOMBIA**

Las empresas colombianas están entendiendo la importancia de la Responsabilidad Social en sus planes de gestión, en la importancia de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las poblaciones de los territorios que son afectados por los grupos de conflicto armado, que sufren desplazamientos y que son sometidos a cultivar en sus tierras cultivos ilícitos para el beneficio de intereses particulares.

En este marco las empresas están desarrollando políticas y planes estratégicos donde se implementan las mesas de dialogo alrededor de las Alianzas público privadas en todo el país, realización de encuentros internacionales, participación en escenarios nacionales e internacionales en el campo de la sostenibilidad, la promoción de negocios inclusivos con población vulnerable, en la creación de un banco virtual de recursos con consejos y guías prácticas para que estas empresas gestionen responsable y sosteniblemente, todo esto en alianza con el Departamento Nacional de Planeación y el Departamento para la Prosperidad Social, con la ayuda de foros, capacitaciones, aplicación de encuestas y la alianza con el Pacto Global(Pdf Política Responsabilidad Social ANDI) quien da inicio a la

Responsabilidad Social el cual proviene de la iniciativa del Pacto Global entre las Naciones Unidas y el mundo de libre mercado, propuesto el 31 de enero de 1999.

Este pacto busca acercar a las empresas relacionadas con otras experiencias a nivel mundial, ampliar conexiones y crear convenios entre empresas, asociaciones y organizaciones internacionales, ampliando su visión y aumentando las oportunidades comerciales para entrar en el campo de lo social aplicando normas y prácticas de una gestión responsable.

A continuación se mencionan los 10 principios universales que transversalizan el conjunto de actividades que materializan las empresas y que se relacionan con los valores fundamentales en: Derechos Humanos, Normas Laborales, Medio Ambiente, Lucha contra la Corrupción los cuales enmarcan el Pacto Global y se derivaron de La Declaración Universal de Derechos Humanos, La Declaración de Principios de la Organización Internacional del Trabajo (Derechos fundamentales en el trabajo) y de La Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo<sup>3</sup>.

#### PRINCIPIOS UNIVERSALES DEL PACTO GLOBAL

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia, deben asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos, deben respetar la asociación y el derecho a la negociación colectiva, apoyar la eliminación de trabajos forzosos o realizado bajo coacción, apoyar la erradicación del trabajo infantil, la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación, Las empresas deben tener un enfoque preventivo que favorezca al medio ambiente, fomentar las iniciativas que promuevan una mayor

---

<sup>3</sup> Pacto Global. Foro Económico Mundial. Davos, Suiza. Enero 1999. Naciones Unidas

responsabilidad ambiental, promover el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente, trabajar en contra de la corrupción en todas las formas incluidas la extorsión y el soborno.<sup>4</sup>

El paradigma de la Responsabilidad social empresarial se constituye en un marco de la política social que posibilita implementar con liderazgo estratégico y con cultura organizacional, políticas públicas que garanticen reducir los altos índices de pobreza, analfabetismo, la extrema desigualdad, las diversas formas de discriminación, la marginación socioeconómica y la exclusión social, en parte dada por el conflicto armado latente en nuestro país.

## EL CONFLICTO ARMADO EN COLOMBIA

Ahora bien, evidenciamos lo que enmarca la responsabilidad social desde el compromiso social y ético que debe tener las empresa para contribuir con el desarrollo de la población de nuestra sociedad, sin dejar de lado un tema que nos afecta en la parte Económica, política y social y que se vive a diario en las poblaciones de los territorios de Colombia y en general.

“El recorrido por las violencias que ha sufrido Colombia debe iniciarse en el siglo XIX. A lo largo de 63 guerras y “miniguerras”, los caudillos regionales levantados

---

<sup>4</sup> Pacto Global. Foro Económico Mundial. Davos, Suiza. Enero 1999. Naciones Unidas

contra el gobierno legítimo combatieron unos contra otros, al amparo de milicias autorizadas por las respectivas constituciones federales. Esta situación alcanzó su cenit en la Guerra de los Mil Días, que tuvo lugar entre 1899 y 1903, en la que se enfrentaron durante más de tres años las fuerzas de los partidos liberal y conservador, solo la destrucción del país y el agotamiento de los contrincantes determinaron la conclusión de los enfrentamiento mediante la firma de tres tratados de paz que debía permitir cobijar al conjunto de las fuerzas insurrectas en las diversas regiones del país. Cada uno de estos tratados – de Neerlandia, Wisconsin y chinacota, firmados a finales de 1902-apelaba, no obstante, a una formula distinta de amnistía general” (Peco Yeste M, Peral Fernández L. 2 006 Pg. 14).

“Los acuerdos de paz alcanzados en este momento no lograron la estabilidad. El enfrentamiento entre los partidos tradicionales por el control del Estado se prolongó, con creciente violencia, a lo largo de las seis primeras décadas del siglo XX. El periodo más cruento, conocido como “la violencia”, precedió al asesinato del líder liberal Jorge Eliecer Gaitán, en abril de 1948 en ese periodo, se calcula que en torno a 300.000 civiles fueron asesinados, y más de dos millones de personas debieron huir del campo hacia las ciudades” (Peco Yeste M, Peral Fernández L. 2 006 Pg. 14).

El conflicto colombiano es el resultado de una combinación de elementos propios de las regiones y distintos factores como lo es el conflicto por la posesión de la tierra, la gran diferencia económica entre ciudadanos, la debilidad por parte del Estado y la existencia del narcotráfico el cual ha tomado fuerza y ha logrado introducirse en todos los sectores del Estado y la Sociedad, ha logrado establecer acercamientos con grupos armados y al margen de la ley los cuales se resguardan con la población campesina afectando su entorno y su oportunidad de desarrollo.(Peco Yeste M, Peral Fernández L 2006).

Por tal motivo el Estado colombiano inicia con la formulación y construcción de políticas que permitan un acercamiento y un resarcimiento con estas poblaciones de territorios afectados por la violencia y el deterioro social, ocasionado por el conflicto armado y de esta forma poder consolidarlos en los planes programas y proyectos que se tengan para el desarrollo social. Esto con la ayuda e intervención de algunas organizaciones del Estado que están trabajando de la mano con la Empresa privada en el trabajo de la Responsabilidad Social.

### **POLITICA NACIONAL DE CONSOLIDACION Y RECONSTRUCCION TERRITORIAL (PNCRT)**

Es así como en el el año 2004 se crea el Centro de Coordinación de Acción Integral (CCAI) como una estrategia de coordinación intersectorial con presencia de distintas organizaciones del Estado que poseen injerencia en el tema. Cuyo objetivo principal es garantizar la gobernabilidad, legitimidad, presencia y confianza de los ciudadanos en el Estado, a través de acciones sociales y económicas en las distintas regiones del país afectadas por la presencia del conflicto armado (grupos armados ilegales) y cultivos ilícitos, además de una débil presencia institucional. Este objetivo contribuía a la Recuperación Social del Territorio.

En este marco, la Directiva Presidencial 06 de 2011 ordenó la revisión estratégica de la Política Nacional de Consolidación Territorial. Como resultado de esta revisión se establecieron acuerdos interinstitucionales sobre el concepto, estrategias y planes de acción sectorial para la creación de la Política Nacional de Consolidación y Reconstrucción Territorial (PNCRT), así como su incorporación en los temas prioritarios de la agenda gubernamental y la creación de una entidad para su coordinación. (Directiva Presidencial 06 de 2011)

De esta forma, el Gobierno Nacional creó la Unidad Administrativa Especial para la Consolidación Territorial (UACT) por medio del Decreto Ley 4161 del 3 de noviembre de 2011, con el fin de coordinar y movilizar la institucionalidad estatal, el sector privado y la cooperación internacional, así como de la ejecución de recursos de inversión en las regiones de consolidación focalizadas y en las zonas con presencia de cultivos ilícitos para cumplir los objetivos de la PNCRT.<sup>5</sup>

La UAECT fue creada como una entidad del orden nacional, con personería jurídica, con autonomía administrativa y financiera, con patrimonio propio y adscrita al Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación, liderado por el Departamento Administrativo para la Prosperidad Social - DPS, creado por el gobierno nacional en el 2010 mediante el decreto 4155 de 2011, que transformó la antigua Agencia Presidencial para la Acción Social y la Cooperación Internacional – ACCIÓN SOCIAL.(Presidencia de la República 2011).

## MARCO POLITICO

El marco político que fundamenta el accionar de la UACT, es la Política Nacional de Consolidación y Reconstrucción Territorial (PNCRT), creada sobre la base de la recuperación de la seguridad territorial.

La PNCRT del Gobierno Nacional, busca fortalecer la presencia del Estado en regiones afectadas históricamente por organizaciones armadas ilegales y los cultivos ilícitos; con el fin de establecer condiciones para la prosperidad<sup>6</sup> y asegurar el acceso y la protección de los derechos fundamentales de la población. Articula a todos los ministerios y entidades del gobierno central, así como a la Rama Judicial y a los gobiernos departamentales y locales, para trabajar de manera coordinada con el fin de garantizar el ejercicio de derechos civiles.<sup>7</sup>

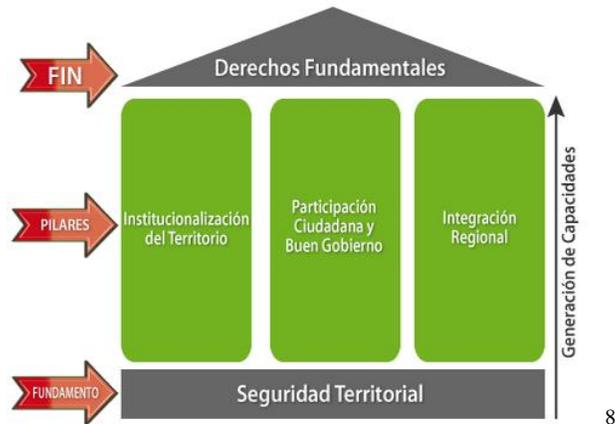
---

<sup>5</sup> Decreto Ley 4161 3 de Noviembre de 2011

<sup>6</sup> Recuperado de la página de Consolidación

<sup>7</sup> UACT recuperado de la Página [www.consolidacion.gov.co](http://www.consolidacion.gov.co)

Esta política se encuentra soportada en los siguientes tres pilares expuestos en la página de la Unidad Administrativa Especial para la Consolidación territorial:



El Consejo Nacional de Seguridad (ente coordinador de la PNCRT), es quien define los municipios y regiones en consolidación. Son zonas históricamente afectadas por grupos armados al margen de la ley, la presencia institucional es muy débil, cuentan con presencia de cultivos ilícitos así como ser corredores estratégicos para la entrada y salida de insumos para el procesamiento de cocaína, armas, y dinero del narcotráfico lo que ocasiona altos índices de violencia, desplazamiento y victimización. (Plan estratégico Consolidación Territorial 2013).

<sup>8</sup> Rescatado página [www.consolidacion.gov.co](http://www.consolidacion.gov.co)

## **INTERVENCION DE EMPRESAS EN PROYECTOS DE RECUPERACION SOCIAL**

Es así como en el marco de la Política Nacional de Consolidación Territorial, se logra llegar a aquellos territorios afectados por el conflicto armado, por medio de planes y proyectos elaborados, algunos de ellos de la mano con empresas que en su interés de participar en Responsabilidad Social se involucran para contribuir con el desarrollo y superación de las necesidades de la población de estos territorios.

Es así como de esta forma y según lo dispuesto en el Decreto Ley 1760 de 2003 y en sus Estatutos, Ecopetrol S.A. participa en la implementación de programas y proyectos de carácter educativo, investigativo, social y cultural, mediante la capacitación y el fortalecimiento institucional dirigidos a beneficiar especialmente a la población más vulnerable, como alternativa social para mejorar las condiciones de bienestar de la comunidad.

Por otra parte de acuerdo con lo establecido en el párrafo del art. 34 del Decreto Ley 1760 de 2003 “ECOPETROL S.A”, para el desarrollo de las actividades propias de su objeto y como parte de su responsabilidad social, podrá adelantar programas sociales para la comunidad, especialmente con la que se encuentre radicada en los sitios donde tiene influencia”.

Por lo anterior y teniendo en cuenta lo importante que es la inversión del sector minero-energético y la importancia que tiene para los territorios el poder contar con experiencias exitosas y aprender de ellas, generando estrategias de focalización e integración de inversión, de la alineación de los procesos de inversión con los planes de desarrollo y las políticas del Gobierno Nacional con las políticas de Responsabilidad Social y los Estatutos sociales de Ecopetrol, como medio eficaz para fortalecer los recursos técnicos,

administrativos y financieros para el cumplimiento de las actividades propias de cada entidad.

De acuerdo con lo anterior y teniendo en cuenta que la Política Nacional para la Consolidación y Reconstrucción Territorial (PNCRT) y la Política de Responsabilidad Social de ECOPETROL S.A. convergen de manera complementaria en territorios comunes, es necesario definir instrumentos que permitan articular de manera ordenada, armoniosa y gradual las acciones de estas dos entidades para lograr el bienestar de las familias.

Se estableció un Convenio marco cuyo objeto es articular institucionalmente tanto a ECOPETROL como a la Unidad Administrativa Especial para la Consolidación Territorial, UACT, con el fin de impulsar iniciativas productivas de pequeños productores agropecuarios para la generación de ingresos y desarrollo sostenible, a través del apoyo a Alianzas Productivas, Programa del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, en los Departamentos de Tolima y Putumayo..

Para efectos del presente convenio el alcance de las actividades se enmarca en el apoyo a la implementación de programas de desarrollo rural con enfoque territorial, en las regiones geográficas de influencia de Ecopetrol según la priorización y concertación con las comunidades realizada por las Regionales de Ecopetrol. Estos proyectos son bien aceptados por la población de estos territorios que ven en ellos la oportunidad de crecimiento y desarrollo. (Convenio Ecopetrol-UACT 2013).

Estos programas estarán acordes con los planes y programas estratégicos del Gobierno Nacional y los gobiernos locales, los cuales contemplan los siguientes aspectos:

Fortalecimiento de la actividad productiva de cacao, mediante el establecimiento y sostenimiento de plantaciones de cacao clonado en el municipio del Valle del Guamuéz, Putumayo, Establecimiento y sostenimiento de cacao en agroforestería en el municipio del Valle del Guamuéz, Putumayo, Tecnificación y fortalecimiento de la actividad piscícola del

municipio de Orito, Putumayo, Tecnificación y fortalecimiento de la actividad piscícola del municipio de Valle del Guamuéz, Putumayo, Apoyo a la alianza productiva de café especial del Alto Saldaña "Asoceas" del corregimiento de Herrera del municipio de Río Blanco, Tolima, Apoyo a la alianza productiva de café especial de la Asociación de Mujeres "Asomupor" del municipio de Río Blanco, Tolima, Apoyo a la alianza productiva de café especial de la Asociación de Productores "Calarama" del municipio Chaparral, Tolima.

Dado el contexto anterior, en el que nos encontramos con relación a la importancia e implementación que tienen tanto las empresas como las organizaciones Estatales con el tema de la Responsabilidad Social y vista desde diferentes puntos de vista, expongo la siguiente conclusión:

## CONCLUSIONES

La política Nacional de Consolidación Territorial viabiliza y contribuye al fácil acceso a los territorios, cuyas poblaciones han sido y son afectadas por el conflicto armado y los cultivos ilícitos, permitiendo el desarrollo e implementación de planes programas y proyectos que se desarrollan por medio de convenios entre los diferentes actores tanto privados como públicos, permitiendo que estas empresas cumplan y contribuyan con su Responsabilidad Social ayudando a la superación y satisfacción de las necesidades de la población.

El Estado debe no solo fortalecer y fomentar a la creación de nuevas políticas, si no crear espacios con los diferentes actores que le permitan al sector privado acceder de una forma segura a los territorios de difícil acceso, para poder implementar los planes programas y proyectos de desarrollo que se tienen para la comunidad.

La Responsabilidad Social, debe ser vista más allá del interés propio y competitivo de las empresas al querer ganar reconocimiento y posición. Es importante crear conciencia sobre la importancia de fomentar valores que nos permitan cuidar del entorno en el cual vivimos y de esta forma contribuir con el crecimiento y desarrollo de las poblaciones de nuestros territorios.

En un país como el nuestro se hace necesario acabar con la vulneración de los derechos humanos, de disminuir el deterioro y la falta de compromiso que se tiene para con el medio ambiente, disminuir las altas tasas de trabajo infantil, el desmejoramiento de la calidad de vida de la población. Esto es posible de lograr si se crea al interior de cada una de nuestras empresas el valor de la Responsabilidad Social, la construcción de valores que nos permitan actuar como individuos responsables de las actuaciones y consecuencias que pueden traer nuestras decisiones.

## REFERENCIAS

Martínez Fajardo C., Septiembre (2006), Investigación en Responsabilidad Social Empresarial.

Prandi M. y Lozano J., (2010). La Responsabilidad Social Empresarial en contexto de conflicto y postconflicto de la creación del riesgo a la creación del valor.

Presidencia de la República, (2011), Directiva 06 Revisión Estratégica de la Política Nacional de Consolidación Territorial.

Decreto No. 1894 (2013), Presidencia de la Republica.

Gutiérrez R, Avella L. F., Villar R., 2006, Aportes y Desafíos de la Responsabilidad Social en Colombia

ISO 26000 Responsabilidad Social, Organización Internacional de Estandarización.

Somerville H., (2006) Manual de Responsabilidad Social Empresarial.

Presidencia de la República (2011), Decreto 4161.

Responsabilidad Social Corporativa en América Latina: Una visión empresarial, Naciones Unidas (2004).

Plan Estratégico Institucional, Unidad Administrativa Especial para la Consolidación Territorial (2013).

Convenio Ecopetrol y Unidad Administrativa Especial para la Consolidación Territorial (2013).

Departamento Administrativo de la Presidencia recuperado de  
<http://www.presidencia.gov.co>

Unidad Administrativa Especial para la Consolidación Territorial recuperado de <http://www.consolidacion.gov.co>.