



## **EL CONTADOR Y SUS HABILIDADES GERENCIALES**

**Presentado Por:  
CATALINA POVEDA  
D6302382**

**Presentado A:  
JOSE MANUEL FLOREZ QUINTERO  
Docente**

**Universidad Militar Nueva Granada  
Programa Contaduría a Distancia  
Diplomado Alta Gerencia  
BOGOTA  
2013**



## **Resumen**

Con el pasar de los años la evolución se ha generado en todos los ámbitos de la vida humana; la educación se ha fortalecido, la tecnología ha mejorado, la producción se ha tecnificado, los procesos de cada área han tendido a una estandarización cada vez mayor a nivel global y no menos importante el área financiera a realizado grandes aportes a estos avances. Razón por la cual presento a continuación un ensayo expositivo, con el cual se pretende analizar el papel que juega el contador y sus habilidades gerenciales frente al mundo globalizado, el contador es visto como la persona encargada de realizar la información financiera, analizar y evaluar los informes de gestión, analizar los presupuestos, entre otras.

## **Abstract**

With the passing of years evolution has been generated in all areas of human life, education has been strengthened, the technology has improved, production has become more technical, processes each area have tended to increasing standardization globally and not least the financial area made great contributions to these developments. Which is why I present to continuous an expository essay with which to analyze the role of the accountant and their management skills against globalized world, the counter is seen as the actual person responsible for make financial information, analyze and evaluate the management reports, analyze budgets, among others.



## Objetivo General

- Actitud y compromiso del contador profesional en su entorno, haciendo uso de sus habilidades gerenciales para el cumplimiento de los objetivos en una organización.



### **Objetivo Especifico**

- La figura del contador.
- Habilidades del contador.
- Aplicación del conocimiento contable en las diversas funciones que le sean asignadas.
- Funciones y roles propios de la gerencia siendo un contador.
- Liderazgo
- Capacidad para la solución de problemas.
- Entre otras.



## EL CONTADOR Y SUS HABILIDADES GERENCIALES

Es importante contemplar el avance que ha tenido el contador a través de los años; ya que su conocimiento hace que no sean solo contadores en las compañías si no que tengan la oportunidad de gerenciar o ser un apoyo para el gerente, es importante tener también una combinación de conocimiento contable y gerencial para lograr el éxito.

En historia siempre nos dicen cómo se inició el mercadeo de enseres e insumos para la supervivencia humana todo esto a través de trueques, cambios de tierras, trabajo por comida o dormida; y en todos estos casos ha intervenido siempre el sistema numérico; se da algo a cambio y se obtiene algo en compensación; y visto desde otra perspectiva vemos que interviene un sistema contable siempre acompañando todas las actividades diarias.

Pero en este pequeño aparte no acaba la presencia contable a través de los años y de nuestras vidas; vemos como el avance tecnológico influenciado por nuestra perspicacia de evolucionar y de mejorar constantemente el modo de vida de cada uno de nosotros muestra cómo se generan aportes en cada área profesional y sin embargo los números no son ajenos a desaparecer en diversas áreas como la administración, ingeniería, educación, medicina, derecho, relaciones internacionales, por último y no menos importante el área financiera con su nivel contable; siempre presentes en todos y cada uno de los aspectos que rodean nuestras vidas.

El desarrollo de profesionales ha hecho que el esfuerzo por sus conocimientos sea cada vez más riguroso y ambicioso al querer abarcar más áreas de las que se pueden manejar; se ven doctores manejando una empresa con gran dominio, un



administrador gerenciando un hospital, un ingeniero en una fábrica o en una oficina con dominio de sus habilidades; pero siempre se están relegando a los contadores a una oficina llena de formularios pendientes por registrar y al manejo de formas contables para evitar sanciones jurídicas, financieras u otras que impliquen el manejo monetario de nuestras compañías, razón por la cual pretendo mostrar mediante este ensayo como se ha ido generando conciencia colectiva por parte de nosotros los contadores a participar más activamente en diversas áreas de trabajo y por supuesto el dominio de estas mismas; donde involucren el conocimiento contable y profesional integral que cada día se forman en instituciones educativas consientes de entregar al pueblo personas capacitadas en el manejo de nuestros estados financieros como personas o como entidades que lo requieran.

Quiero hacer un paréntesis para presentar unas diferencias y similitudes entre el contador y otras profesiones que van a la vanguardia en nuestro alrededor y las cuales también son importantes en el mundo de hoy:

### ***DIFERENCIAS:***

| <b>CONTADURIA</b>                                      | <b>INGENIERIAS</b>   | <b>DERECHO</b>  |
|--|--|---|
| Genera informes sobre manejos contables.               | Genera instrucciones de procesos físicos.                      | Genera bases del comportamiento humano.                 |
| Tiene reglas uniformes para cada informe financiero    | Tiene diversidad de aplicaciones sobre productos físicos.      | Tiene compendios colectivos de cómo juzgar cada actuar. |
| Vive el día a día de los movimientos de las entidades. | Vive el desarrollo parcial o completo de actividades cíclicas. | Vive las características personales de cada individuo.  |
| Muestra el avance financiero de una                    | Muestra físicamente el desarrollo de una idea                  | Muestra paso a paso el comportamiento                   |



|   |  |   |
|---|--|---|
| entidad.                                      | en producto.   | anómalo de un individuo.                          |
| Habilidades de apalancar recursos monetarios. | Habilidad de generar un producto físico de una idea general. | Habilidad de juzgar un comportamiento individual. |

*Fuente: Catalina Poveda*

### **SIMILITUDES**

| <b>CONTADURIA</b>  | <b>INGENIERIAS</b>  | <b>DERECHO</b>  |
|--|---|---|
| Lidera en base a razonamientos comunes y lógicos.                            | Lidera en base a un desarrollo lógico.  | Es el primer eslabón para liderar y aplicar sanciones lógicas.                                |
| Resuelve problemas del mundo real en el área financiera.                     | Resuelve problemas de un producto físico.   | Resuelve problemas del comportamiento individual o colectivo.                                 |
| Adapta procesos diversos en procesos estándares mediante el uso de formatos. | Realiza mediante diagramas la secuencia del desarrollo de un producto   | Recoge evidencias para formar un proceso jurídico.  |
| Tiene técnicas para negociar a partir de procesos claramente identificados   | Vive en un ambiente de desarrollo global donde la negociación en base de un buen costo genera una buena venta | La negociación hace parte de un buen juicio a la hora de mostrar la inocencia o culpabilidad. |

*Fuente: Catalina Poveda*

Como se ha podido evidenciar con claros y resumidos ejemplos en los párrafos anteriores entendemos que las habilidades no solo son de contadores sino también de otros profesionales, están de la mano cada uno. Por esta razón decimos que la internacionalización del área contable es significativa puesto que muestra evidentemente como se hecho un gran esfuerzo por parte de muchos



contadores al tratar de enfocar sus habilidades y conocimientos en otras áreas distintas a las generalmente asignada.

Aquella persona a quien en las compañías se les conoce como contadores o jefes de contabilidad, me parece importante resaltarlos hoy como personas que están muy bien preparadas ya que a medida del tiempo se han venido formando y capacitando en diferentes áreas como son Auditoria, Impuestos, Ciencias de Administración, Costos Gerenciales, Derecho, entre otras; para así llegar a convertirse en asesores de alta gerencia, mano derecha en la toma de decisiones no solo financieras, sino administrativas, legales y operativas.

Se muestra un contador más transformado en un profesional integral con bases suficientemente claras acerca de un perfil no diseñado solo en números; sino que también evidencian habilidades sociales, económicas y políticas donde aplican parte de lo aprendido. De igual manera se forman como gerentes de su propio proyecto o de una entidad en la cual se hace dispendioso cada uno de sus conocimientos como profesional y como persona.

Esto es solo una parte de lo mucho que podemos mostrar de las nuevas habilidades de los contadores, su imagen de ratón de escritorio donde siempre se le veía entre los libros contables ha cambiado y gracias a la nueva gestión de innumerables instituciones dedicadas no solo a tratar de estandarizar procesos físicos; sino también procesos administrativos vemos como han generado una serie de normas estándares que tienen que ser aplicables en cada entidad sin excepción.

Afrontar nuevos retos en diferentes áreas laborales hacen que para estandarizar procesos de trabajo; las compañías hagan instructivos donde indican como se debe ejecutar cierta actividad bajo un perfil deseado. No menos que esto a los contadores se les ha involucrado en esta serie de instructivos de las compañías, claramente todo este con el fin gestionar y estandarizar procesos de





trabajo. Como experiencia vemos que para el ejecutar cierta actividad laboral en cualquier área administrativa u operativa debemos primero dar una serie de inducciones acerca del nuevo cargo; todo esto en años anteriores se veía como algo irrelevante, ya que cada cual llegaba y ejecutaba su trabajo como mejor le parecía, ahora con la entrada de la estandarización se muestra bajo una serie de instructivos; como debe laborar una persona en determinada área. Para el sector financiero no es ajeno este nuevo aspecto de gestionar y de estandarizar, de igual forma se mostraba en áreas como recursos humanos, contabilidad, tesorería, servicios generales entre otros el completo descontrol y la pérdida de tiempo en el desarrollo de actividades del cargo asignado.

Pero como se ha venido hablando gracias a una gestión de estandarizar y al querer involucrarse de áreas completamente apáticas en temas de calidad tenemos un contador como profesional dado y entregado a desarrollar actividades que generen más conocimiento que el contable. Como explicaba anteriormente un profesional en contaduría ahora muestra organización, adaptación, manejo y dominio de ciertas áreas que en muchas ocasiones eran mundos inexplorables por estos profesionales.

No es raro que para un profesional en contaduría el querer o más bien por iniciativa de las instituciones en su afán de crear profesionales integrales se inicie en temas ajenos a su carrera como por ejemplo:

- Trabajo en campo (Planta)
- Política
- Cocina profesional
- Medios tecnológicos
- Derecho laboral
- Producción
- Entre otras.



Y esto por dar algunos ejemplos de las áreas que ahora son exploradas por los contadores, obviamente todo esto no es posible sin la iniciativa de cada uno de estos profesionales, que en su afán de figurar entre los gerentes de empresas, proyectos personales y de integrar los comités que deciden sobre el futuro de una compañía han decidido dar el paso de ampliar sus horizontes, conocimientos, actitudes y aptitudes van más allá que otros profesionales que creen saberlo todo por el tipo de profesión escogida o por la moda que aplique en el momento; con este fin un contador opta por ampliar en los siguientes campos:

1. Análisis de actividades.
2. Planeamiento estratégico.
3. El presupuesto como elemento de control de Gestión.
4. Indicadores de Gestión.
5. Administración de la Base de datos.
6. Formación de auditores integrales.
7. Control Interno.
8. Revisoría Fiscal.
9. Derecho tributario.
10. Derecho.
11. Economía.
12. Administración de empresas.
13. Aprendizaje de cada una de las áreas que conforman una compañía.
14. Entre otras

Y esto es solo una parte de lo que ahora muestra un contador como profesional integral; capaz de entrar en mundos que hasta hace años no eran explorados en otras áreas. Por supuesto la competencia ahora se hace mucho más grande y todo esto debido a las fortalezas adquiridas por los nuevos contadores que ingresan con estrategia, relevancia y con un pensamiento más óptimo acerca del manejo de compañías; ya no como los gerentes, asistentes, auxiliares o simplemente contadores; ya que sus aptitudes van más allá que los otros y son capaces de interactuar entre los grandes ejecutivos con claro dominio de los



temas que no tengan que ver con contabilidad y todo esto gracias a su esfuerzo de superación profesional.

Para muchas personas que son o estudian contaduría les es fácil descifrar su objetivo de vida, puesto que ven la carrera como salida rápida de ser profesionales y de creer que bajo estas condiciones pueden ser capaces de manejar las riendas del trabajo y porque no del hogar, siempre aplicando conductas y conocimientos de la contaduría. Claro está que esto aplica para aquellos profesionales que solo quieren un diploma de profesional, el que pueden colgar en la pared con orgullo de haber conseguido lo esperado y nada más.

No obstante para la perspectiva de los nuevos contadores, profesionales integrales con una visión más amplia es algo simplemente de primer escalón; ya que ven más allá de lo que es la profesión y muestran su capacidad de manejo y dominio de un tema determinado. La capacidad de escalonar más arriba de lo esperado es exclusiva de cada profesional, que en su afán de adquirir conocimientos más generales y más amplios de diversas áreas de trabajo administrativo y operativo son superadas por cada cual; dependiendo de la ambición con que se cuente en la vida.

Pero a quien se acude cuando se necesita planear, coordinar y controlar una metodología de finanzas de una entidad o un manejo personal; a los contadores que bien preparados nos muestra su gran habilidad con los números y con gran responsabilidad fiscal; todo esto debido a su valor ético al cumplimiento de su labor y sobre todo por su profesión.

Cuando se interviene en un costeo, presupuesto, factibilidad financiera, gestión, auditoria o en una intervención financiera es lógico pensar que cualquier profesional con la capacidad cognitiva de desarrollar cada uno de estos pasos en una entidad cualquiera y con un nivel administrativo alto lo pueda ejecutar sin ningún problema. Pero qué pasa cuando en el desarrollo de estas tareas se



hunden porque el registro en formularios, el diagnóstico y su posterior evaluación han sido equivocados y poco pertinentes, obviamente quejarnos y empezar a acudir a la gran ayuda de los que saben, a un Contador, estos profesionales que hoy por hoy se han formado íntegramente para satisfacer cada necesidad financiera en una entidad o en el hogar.

Para que los contadores de hoy se vean motivados en las compañías a un cargo que no sea contador es importantes mostrarles que ser un profesional en contaduría no siempre implica convertirse en un contador si no tener aspiraciones más altas, como por ejemplo la mano derecha del gerente en las compañías o empezar desde cargos muy afines a la gerencia para así poder escalar y lograr el cargo deseado, también me parece importante resaltar que para ser un gerente no solamente se debe estudiar una carrera a fin si no que es importante tener las habilidades suficientes, como manejo de personal, liderazgo, conocimiento profesional, para poder tener dichos cargos.

En este ensayo citaremos varias de las aptitudes que debe poseer un contador integro actualmente, esto con el fin de dar pautas a futuros profesionales en este campo contable:

- Intervenir en implementación de estructuras, sistemas y procesos administrativos – contables.
- Auditar con imparcialidad cada información solicitada.
- Preparar y administrar presupuestos.
- Integrar equipos multidisciplinarios con otras áreas administrativas y operativas dado el caso.
- Actuar como perito, administrador, interventor o arbitro imparcialmente.
- Crear políticas tributarias.
- Diagnosticar e implementar sistemas tributarios acordes a la necesidad.



Se puede enfocar muchos en estas características desarrolladas actualmente por los contadores; pero el más importante es crear conciencia a los profesionales con disposición y vocación por el oficio ejecutado. Las características de elección por la contaduría suelen ser sencillas y de no complicación como se explicaba anteriormente, todo esto motivado por marcos de referencia socio – culturales del medio en que nos movemos por situaciones exógenas a lo que realmente se quiere.

Como actualmente estamos en una transición de cambio guiada por normas estandarizadas, leyes controladas, certificaciones de entes con capacidad de determinar la viabilidad y normalización de labores; no debemos desconocer que estos requisitos hacen parte de la formación de profesionales más completos e íntegros. Lo más importante es que se vea al contador como parte fundamental y engranaje de vital de una entidad se cual sea.

Como concepto de HABILIDAD tenemos que se define como “aquella destreza que se posee para ejecutar una tarea o la capacidad para conseguir objetivos a través de hechos en relación con otras personas. La formación de habilidades depende de las acciones, conocimientos y hábitos que conforman un sistema.

<sup>1</sup> “Existen tres grandes grupos de habilidades gerenciales, que debe dominar un gerente para ser exitoso:

1. Habilidades técnicas: involucra el conocimiento y experticia en determinados procesos, técnicas o herramientas propias del cargo o área específica que ocupa.
2. Habilidades humanas: se refiere a la habilidad de interactuar efectivamente con la gente. Un gerente interactúa y coopera principalmente con los empleados a su cargo; muchos también tienen que tratar con clientes, proveedores, aliados, etc.

---

<sup>1</sup>Definición Habilidades gerenciales en: <http://www.degerencia.com/area.php?areaid=1015>



3. Habilidades conceptuales: se trata de la formulación de ideas - entender relaciones abstractas, desarrollar nuevos conceptos, resolver problemas en forma creativa, etc.

Dependiendo del nivel gerencial, se vuelven más o menos importantes las distintas habilidades. Si bien en todos los niveles son importantes las habilidades humanas, en los altos niveles gerenciales se hacen más importantes las habilidades conceptuales (para poder ver a la organización como un todo, planificar, etc.), mientras que en los niveles más bajos, tienen mucha importancia las habilidades técnicas”.

Con esta razón ya definida, se pretende mostrar una vez mas lo que se ha venido comentando acerca de la habilidad creada por los nuevos contadores que son los que determinan en el mundo el desarrollo socio – económico de la nueva era.

Los perfiles pueden variar y diversificar las destrezas de cada ser humano, para este caso que se habla del contador como ser humano; se tiene que destacar que en un alto porcentaje las mujeres son las que optan por esta profesión y precisamente son ellas las encargadas de generar alternativas de competencias en altos grados gerenciales, puesto que antes eran las llamadas a llevar únicamente el control tributario de las empresas y no se les asignaba o no se les daba el verdadero valor que poseen como personas y sobre todo como profesionales; que como cualquier otro tuvieron que sacrificar tiempo, trabajo, familia, hogar y dinero para llegar a donde realmente deseaban. Estos puntos son básicos para crear incógnitas severas sobre el verdadero roll de los contadores en la vida diaria de nuestros procesos.

Procesos que en muchas ocasiones son vistos desde un punto muy equivocado; ya que estar por encima de un contador para muchos otros profesionales siempre es su creencia y su verdad absoluta; y justamente esta parte hace que se vean obligados a generar importancia en el desarrollo de su



labor en la parte contable, asumiendo condiciones y reglas administrativas que permitan tomar decisiones de alta gerencia cuando se trata de tocar el bolsillo de socios, clientes, empleados, bancos, cajas entre otros; pero es muy importante que al asumir estos retos no se desvíen los verdaderos objetivos de la organización ni del profesional “Contador”. La habilidad adquirida hoy en día por muchos profesionales tales como veterinarios, químicos, ambientalistas y otros tantos; así como en las tecnologías o carreras técnicas; muestran una elevada transformación en ideas no solo de estos sino también de lo que en este ensayo nos interesa; el contador que desde varios puntos de vista se muestra con la intención de sobresalir ante los demás y con sus propios medios y méritos.

Pero para seguir con esta aseveración de los nuevos contadores; debemos también hacer notar que para seguir por este camino no basta llegar hasta donde se encuentran en estos momentos, sino que lo importante es poder mantenerse e ir superando obstáculos cada vez más altos y exigentes que muestra la vida y la labor desempeñada.

Una parte muy importante para tener en cuenta en este ensayo es el de hacer las cosas con orden, estandarización, armonía, lógica, conocimiento y con habilidad plena de los objetivos personales y generales de una organización a la cual se pertenezca o se pretenda pertenecer. Para nadie es un secreto como las grandes organizaciones realizan hoy por hoy intensos esfuerzos por estar a la vanguardia y por delante de muchas otras organizaciones que están en el mismo nivel; pero para llegar tan alto como se pueda hay que estar comprometidos con este crecimiento socio – económico, y nosotros como contadores líderes debemos generar valor agregado a nuestra labor y entregar todo nuestro conocimiento y habilidad en este esfuerzo.

Sabemos que las normas se hacen para cumplirse, del mismo modo es la matemática y los números en un área contable; debe ser preciso y lógico en su forma de expresar y de manipular; pero al igual que en otros campos laborales no



se debe desconocer que ha y normas y reglas que se tienen que acatar. Razón por la cual se han creado métodos de trabajo individual y en grupo que permiten desarrollar una labor del mismo modo y por cualquier persona; a esto le llamamos instructivo o manual de funciones.

Es aquí donde debe entrar la habilidad de un contador para poder asumir estos retos de ejecutar labores en cualquier campo que se designe y del mismo modo debe tener una polifuncionalidad con el aporte de su profesión. Aporte que se acompaña con el conocimiento adquirido a través de los años con el estudio, la experiencia personal y la otros tantos en el desarrollo no solo financiero, tributario o afín a estos niveles que ofrecen una gran variedad de condiciones y manejo de la organización.

En ciertas ocasiones y en charlas con amigos o compañeros de trabajo se discuten temas personales y sobre todo laborales todo esto con el fin de distensionar el ambiente y mejorar las condiciones laborales en cuanto a integración; pero no solo esto se puede sacar de una simple y amena reunión; también se generan una serie de conclusiones a nivel profesional donde se destacan las historias de cómo se ha iniciado cada uno en sus carreras profesionales y más aun enfocándome en el área contable; la que más interesa en este ensayo. Se habla de aquellas dificultades por las cuales se tiene que enfrentar un estudiante de contaduría y más allá de esto un profesional inexperto e iniciando labores en una organización en la que todo camina como un reloj y sin contratiempos.

Los problemas que se enfrentan ante nuevos jefes, compañeros, funciones, espacios y un sin número de aspectos que hacen sentir raro a cualquiera; pero aquí no terminan las cosas sino que empiezan, y es donde se ven aquellos esfuerzos por los que han pasado la nueva era de los contadores y empieza la formación integral de un nuevo profesional hábil en sus decisiones y perspicaz en todos los objetivos personales y laborales por los que hay que cumplir. Se





empieza una experiencia en la que hay que demostrar que somos capaces de tomar las riendas completas de una organización con habilidades plenas y conscientes de que los recursos humanos sean nuestros primordiales aliados, esto sin pasar por encima de nadie y sin degradar a aquellos que estén en nuestro entorno laboral, siempre debemos aprender y enseñar de los demás, es así de simple como se forma el verdadero profesional integro en todas las áreas y niveles que le competen.

Por cierto la habilidad es algo innato en cada ser humano, lo único que debe hacerse es explorar y elevar de nivel esta cualidad; la cual es formada a base de esfuerzo, conocimiento, dedicación y estudio que son parte fundamental la experiencia que se empieza a vivir en este gran paso de gerenciar como un verdadero ejecutivo en la posición y organización a la que se pertenezca.

Un amigo me dijo alguna vez que en vista que estamos en un punto del tiempo en el que se desarrollan pasos para normalizar y estandarizar procesos productivos, operativos, administrativos y de servicios debemos siempre y en todo momento de nuestras vidas detenernos y pensar en cómo podemos controlar ciertas actividades de nuestras vidas y de nuestros trabajos; y llegamos a un paso que es conocido por muchos sectores. Con este sencillo procedimiento se puede llegar a ejecutar una serie de tareas en completo orden:

1. Determinar metas y objetivos.
2. Determinar métodos para alcanzar las metas.
3. Dar educación y capacitación.
4. Realizar el trabajo.
5. Verificar los efectos de la tarea realizada.
6. Empezar la acción apropiada

Los anteriores pasos se convierten en el círculo PHVA (PLANEAR – HACER - VERIFICAR – ACTUAR); y por supuesto es una actividad que se puede ejecutar



en cualquier área de trabajo que hace de un contador hábil; su herramienta de trabajo esencial y determinante en el desarrollo de procesos. Obviamente no se puede dejar de un lado los que siempre se estudia en contaduría; aquellos lineamientos precisos y claves en el sector financiero, tributario y de presupuestos.

El dinero siempre debe estar delante de los objetivos que se tracen a nivel gerencial, ya que de este dependen muchas cosas como:

- ✚ Contratación de personal para todas las áreas.
- ✚ Compra de enseres e insumos de trabajo.
- ✚ Plan de costos para productos de producción y servicios que se desean prestar.
- ✚ Plan de negocios acorde con la escala posicional de la organización.
- ✚ Pagos de cartera.
- ✚ Pagos de nóminas.
- ✚ Manejo de bancos
- ✚ Mercadeo
- ✚ Incentivos, Etc.

Como vemos todo está dispuesto alrededor de las condiciones financieras, monetarias y contables que debe poseer una organización. Se deben fijar políticas acerca de los métodos empleados por el nuevo gerente “CONTADOR”, que con sus habilidades puede destacar de entre muchos más que hacen la fila para ocupar su puesto en cualquier instante que este caiga. Pero lo que se pretende es mostrar que aunque solo se manejen números, procedimientos contables, tributarios y demás aspectos financieros se tiene a un profesional integro en cada área explorada de la organización.

Se deben formar con la idea de poder manejar desde el nivel más bajo hasta el nivel gerencial más alto de una organización a la que se pertenezca, y esto como lo hemos venido exponiendo a través de todo este texto con la sola intención de



mostrar a un contador con habilidades iguales o superiores a la de otros profesionales en otros campos.

Lo que debe destacarse en este nuevo rollo del Contador Gerencial, es que siempre vea desde las perspectiva del cliente final, buscando esa necesidad y satisfacerla; estar en la posición final de lo que se quiere con un producto o servicio es la mejor manera de gerenciar un negocio o una organización, ya que mide y escoge lo mejor para los mejores (el cliente). Da pautas claras de cómo podemos ofrecer un producto final, esto debe verse desde varios puntos, ya que para nosotros el cliente final puede estar en nuestra propia oficina, ejemplo:

- ✓ Cuando a final de mes se pretende pagar por una serie de servicios o productos suministrados a la organización, lo primero que se hace es saber cuánto y a quien se le debe, esta labor la ejecuta el área de contabilidad, pero como aquí no termina todo, esta proceso debe entrar a nuestro siguiente cliente que puede ser tesorería; y aquí es donde se debe satisfacer la necesidad de este último quien debe recibir correctamente los datos y registros de los pagos que se deben realizar a proveedores o de lo contrario se presentaran problemas en transferencias o no habrán pagos en el peor de los casos.

Los procesos debe ser consecuentes con las actividades que se desarrollen en una organización y se ha de intervenir la mano de un contador debe ser de igual manera que lo haría cualquier otro profesional, ya que como se habló anteriormente, la organización es un conjunto de personas, aspectos, espacios, niveles, cargos, etc. Que confluyen entre todos para poder funcionar adecuadamente y lo único que debe hacer un alto gerente es mantener este engranaje andando y aportando nuevas ideas de mejora. Para el caso de un contador debe generar ideas que permitan obtener ganancias, crecimiento económico y con su conocimiento en esta aérea debe precisar con exactitud que quiere para lograr estos objetivos.



Por ultimo quiero compartir un artículo que leí en la página de Finanzas Personales llamado Contadores ¡Hay que certificarse! El cual me pareció muy importante para la carrera de nosotros los contadores.

“<sup>2</sup>.Contadores ¡Hay que certificarse!

El mercado colombiano ya cuenta con programas de capacitación y certificación, que permiten a los contadores de las empresas actualizar sus conocimientos y así obtener mayores beneficios laborales. El reto es grande.

Cerca de 175.000 contadores en Colombia, están en la necesidad de capacitarse para enfrentar los retos que implica la llegada de las Normas Internacionales de Información Financiera – NIIF, y la mejor forma de capacitarse, es apostar por un portafolio de servicios que además le ofrezca certificación internacional.

Es importante comprender qué son las NIIF, qué miedos se le pueden realmente atribuir, pero sobre todo, qué oportunidades representan para el profesional contable, tanto empleado o ejecutivo de una empresa, como para el profesional independiente cuyos clientes esperan seguir contando con sus servicios.

El tema para algunos resulta inexplorado y difícil, lo cual es cierto, pero solo para algunas empresas. Por ejemplo, puede ser complejo para las que tienen planes de pensiones, subsidiarias en el extranjero, cotizan en bolsa, utilizan instrumentos derivados, tienen diversos segmentos de operación, pagan salarios o servicios en acciones o realizan transacciones de fusiones de empresas y consolidación.

Pero para la gran mayoría de contadores y empresas, estas funcionalidades no son cotidianas y todas las demás áreas son fáciles de aprender e implementar.

---

<sup>2</sup>Contadores ¡ hay que certificarse!: <http://www.finanzaspersonales.com.co/trabajo-y-educacion/articulo/contadores-hay-certificarse/49330>



## Necesidades urgentes

Según la Junta Central de Contadores, la cifra de profesionales registrados al 1 de julio del 2012 está alrededor de 175.000, y teniendo en cuenta que la Ley 1314 de 2009 (que estableció el proceso de convergencia a las NIIF) no tiene marcha atrás; en los 21 meses restantes, es decir, de aquí al 31 de diciembre de 2014, para implementar la norma, más de 5.000 contadores al mes, deberán completar su proceso de capacitación y certificación.

“La meta deberá ser destacarse del montón y formar parte del grupo de contadores de avanzada, que hoy ya viene obteniendo la certificación internacional que demuestre que están listos en NIIF”, expresa Waldo Maticorena, gerente de IFRS Masters.

Según Maticorena, el demostrar conocimiento de las NIIF, pone en ventaja a quienes estén preparados para asumirlas, convirtiéndose en valor agregado para el contador actual.

## Cinco razones de peso

1. Mejorar el perfil profesional. El mercado colombiano ya cuenta con entidades que otorgan certificación internacional, aquellos que la obtengan sobresaldrán de los que solo asisten a un curso.
2. Incrementar sus ingresos. Los contadores independientes que se capaciten y certifiquen, generarán mayor confianza y quedarán en la capacidad de brindar asesoría y capacitación a sus clientes actuales y de captar los clientes de aquellos contadores que no se certificaron.
3. Movilidad internacional. Muchas empresas en Latinoamérica y el resto del



mundo, ya hablan el lenguaje NIIF en sus estados financieros, lo que abre las puertas a los contadores colombianos para poder realizar sus actividades profesionales en otros países.

4. Mayor uso del juicio profesional. Al ser las NIIF un conjunto de estándares basados en principios, en contraste con la actual norma contable colombiana que es basada en reglas, el profesional contable podrá hacer uso verdadero y amplio de su juicio profesional. Es decir, al contador colombiano se le presenta una inigualable oportunidad de usar todo su potencial como profesional, de manera integral.

5. Poner el comportamiento ético en todo su actuar profesional. El rango de acción que propone un esquema de principios como las NIIF, descansa enormemente en una carga ética profesional del más alto nivel, lo cual pone al profesional contable en una posición protagónica en el actuar del empresario colombiano y la información financiera que éste presente””.

La experiencia contable que he adquirido en la empresa donde laboro llamada Crepes y Waffles S.A., es una cadena de restaurantes; el contador de esta empresa es una persona muy preparada, además de su carrera profesional en contaduría pública, tiene especialización en tributaria, maestría en tributaria, especialización en normas internacionales y actualmente una carrera en derecho, pero su rol día a día es como mencionaba anteriormente el contador que ya conocemos aquel que genera estados financieros y reportes presupuestales a entidades de control y la gerencia, me parece que este tipo de personas se deben tener en cuenta como una ficha importante en la toma de decisiones gerenciales en la compañía ya que ellos son los encargados de manejar, lo que a mi modo de ver, es lo más importante en una compañía y es la parte contable, estas personas están en toda la capacidad de aportar mucho más que el contador y llevar a una compañía al éxito.



De igual manera en diferentes áreas de la empresa hay contadores con especializaciones, los cuales tienen el conocimiento suficiente y el liderazgo para poder gerenciar una compañía o tener cargos que sean parte importante en la toma de decisiones.

El cargo que he desempeñado en Crepes, es analista contable, siempre he trabajado en el área contable y la poca experiencia que tengo me ha dejado como enseñanza que nosotros los contadores somos capaces no solo de manejar la contabilidad de una empresa y todo lo que está con lleva en su parte contable, si no que con la ayuda de nuestros estudios, podemos aspirar a la parte gerencial o la mano derecha en la toma de decisiones, logrando ser muy exitosos.



## CONCLUSIONES

El Contador de hoy tiene el conocimiento y manejo necesario de las habilidades gerenciales, planes estratégicos, liderazgo, experiencia profesional, y atributos personales para poder ejercer un cargo de alta gerencia, haciendo uso de sus habilidades gerenciales en cualquier entorno.





## BIBLIOGRAFIA

-  [www.google.com](http://www.google.com)
-  [www.finanzaspersonales.com.co/trabajo-y-educacion/articulo/contadores-hay-certificarse/49330](http://www.finanzaspersonales.com.co/trabajo-y-educacion/articulo/contadores-hay-certificarse/49330)