

**UNIVERSIDAD MILITAR**

**NUEVA GRANADA**



**LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL  
EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN COLOMBIA**

**MILENA YORLEY RAMOS HERNÁNDEZ**

**ENSAYO ARGUMENTATIVO**

**TUTOR:**

**SERGIO NÉSTOR OSORIO GARCÍA**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**BOGOTÁ**

**2013**

## LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN COLOMBIA

Milena Ramos Hernández  
Universidad Militar Nueva Granada

*“Dicen en oriente que la ilusión de ser algo aislado e independiente es la más nociva de las ilusiones del hombre”.*

### **Resumen.**

*Los avances que ha tenido la educación virtual en Colombia han venido incrementándose desde la última década, debido a los avances tecnológicos y los procesos de globalización mundial. Aprovechando estas herramientas y la evolución de la educación, las universidades han tratado de aplicar la educación a distancia y virtual, como una forma de llegar a todas las personas que buscan su desarrollo personal y el progreso de un país. Sin embargo, el Estado no ha sido claro en cuanto a la definición de políticas claras respecto a la educación en general. La modalidad virtual no puede ser vista como una “facilidad” para cubrir los sectores marginados y con pocas posibilidades de acceder a algún tipo de educación, más cuando se habla de educación superior. La calidad en todas las modalidades de educación, presencial, semi-presencial, a distancia y virtual, debe ser equitativa. En el presente ensayo se pretende abordar algunos factores que han interferido para el desarrollo de una educación virtual con calidad y equidad para quienes, por diferentes razones, han optado por esta modalidad educativa.*

### **Palabras claves**

*Calidad en la educación, educación virtual, tecnologías de la información, educación a distancia, modalidades educativas.*

### **Abstract.**

*From the last decade, the progress in virtual education in Colombia has been increasing taking advantage of the technological advances and globalization processes. Using those tools and aware of the evolution of education, universities have implemented distance and virtual education as a way to reach people who seek personal development and the growth of a country. However, the State hasn't been clear about the establishment of strong policies for education in general. Virtual modality cannot be seen just as the easy way to reach marginalized sectors of our society with few possibilities to access any type of education, especially when we talk about higher education. Quality in every modality of education, in-person classes, blended learning, distance learning and virtual learning must be equitable. This essay is intended to study some of the factors that have interfered in the development of quality and equitable virtual education for those who have taken this modality.*

### **Keywords.**

*Quality of education, virtual education, information technology, distance education, educational methods*

## Introducción

La educación es definida como un proceso de socialización del individuo, también implica una concienciación cultural, moral y conductual, donde se adquieren conocimientos y normas de conducta, modos de ser y formas de ver el mundo de generaciones anteriores, creando además otros nuevos.

La calidad se refiere a la conformación de las características de un objeto material o inmaterial, con una norma, criterio o patrón. "El término *objeto* se utiliza aquí de manera muy amplia e incluye los objetos materiales propiamente dichos, los servicios, las ideas, la información y toda producción humana cuya calidad pueda ser susceptible de evaluación. La educación virtual y a distancia es un objeto inmaterial o intangible, cuyo producto son conocimientos adquiridos por personas en ambientes formales o informales y con diverso grado de estructuración" (Silvio, 2006).

La Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico - OCDE (1995) define la educación de calidad como aquella que "asegura a todos los jóvenes la adquisición de los conocimientos, capacidades, destrezas y actitudes necesarias para equipararles para la vida adulta".

Otra definición sería: "La escuela de calidad es la que promueve el progreso de sus estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar y su

aprendizaje previo. Un sistema escolar eficaz es el que maximiza la capacidad de las escuelas para alcanzar esos resultados." (J. Mortimore)

Los conceptos de eficiencia y eficacia de la educación se incluyen dentro de los componentes de calidad y se han ido asociando a la empleabilidad de los saberes y las personas en relación con el saber "Hacer".

Los riesgos frente al tema de la calidad de la educación se asocian con la indiferencia en el uso conceptual riguroso, puesto que se le vincula reiterativamente con cualquier idea o connotación. Pareciera que, debido a los numerosos sentidos que prevalecen, la calidad adquiere un carácter vago<sup>1</sup>.

Desde la percepción del estudiante, la calidad es evaluada como la pertinencia y la correspondencia de los conocimientos, las ofertas educativas y las competencias laborales. Desde la percepción en la docencia, la calidad es la forma como se pueden formar profesionales íntegros como seres humanos y competitivamente laborales.

Existen muchas definiciones de calidad en la educación, sin embargo, se puede construir la que más que se asocie al tema que se investiga. La calidad de la educación virtual, finalmente, es poder formar seres humanos integrales, ayudarles a desarrollar sus potencialidades y tener altas competencias profesionales, utilizando diferentes tecnologías de la información.

---

<sup>1</sup>Jaramillo R., "la calidad en la educación: hacia un concepto de referencia", Revista Educación y Pedagogía, Medellín Universidad de Antioquia

## 1. EDUCACIÓN VIRTUAL EN COLOMBIA

En 1982 se crea en Colombia el subsistema de educación a distancia como parte del sistema de educación postsecundaria. La educación virtual en Colombia cuenta con más de una década de desarrollo, sin embargo, la normatividad respecto al desarrollo de ésta ha sido muy pobre.

Resulta necesario hacer unas precisiones respecto a la evaluación de las condiciones prácticas a las que se refiere el decreto 1295 de 2010,<sup>2</sup> que rige en la actualidad y el cual contempla muy pocas particularidades relacionadas con los programas con modalidad a distancia y virtual. No presenta diferencias en el número de créditos o mejor aún en las horas de acompañamiento y trabajo independiente. El decreto en su artículo 18, reza: *“Verificación de condiciones.- Para obtener el registro calificado de los programas a distancia y virtuales, las instituciones de educación superior además de demostrar el cumplimiento de las condiciones establecidas en la ley y en el presente Decreto, deben informar la forma como desarrollarán las actividades de formación académica, la utilización efectiva de mediaciones pedagógicas y didácticas, y el uso de formas de interacción apropiadas que apoyen y fomenten el desarrollo de competencias para el aprendizaje autónomo”*.

En la década del noventa, la calidad en la educación adquiere otra connotación, al asociarla con un nuevo conjunto de variables como participación,

---

<sup>2</sup>Decreto 1295 de 2010 por el cual se reglamenta el registro calificado de que trata la Ley 1188 de 2008 y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior

autonomía, investigación y acreditación, particularmente con la Ley 30, la Ley 115 y el Plan Decenal.

En esta última década, parecen existir perspectivas positivas en el uso de la noción de calidad respecto a los procesos de acreditación de calidad ante el Consejo Nacional de Acreditación (CNA) y la noción desarrollada en los procesos de acreditación y desarrollo de las escuelas normales superiores.

Igualmente, el Ministerio de Educación Nacional, específicamente con el proyecto de reestructuración y acreditación de las instituciones de educación superior, plantea una visión de la calidad sistemática y estructurada. Se destaca su asociación directa con el desarrollo de la investigación evaluativa y la concreción de referentes, criterios y factores de calidad y desarrollo.

La legislación colombiana posee vacíos en cuanto a calidad y profesionalización de los estudiantes y mientras siga evolucionando la educación, las exigencias de competencias van a ser mayores, por eso se requiere que la educación virtual sea tan acreditada como la presencial, obteniendo una gran potencialidad asociada al desarrollo económico del país, sin olvidar la humanización de la sociedad.

## **2. FACTORES QUE AFECTAN UNA EDUCACIÓN VIRTUAL CON CALIDAD.**

De acuerdo con la Encuesta de Calidad de Vida del año 2003 hay 3,4 millones de jóvenes entre los 18 y 23 años que no asisten a una institución educativa. De

ellos el 54% corresponde a personas que no han completado la secundaria, primaria o que no tienen educación<sup>3</sup>.

Para ampliar la cobertura en educación superior se abrieron Centros Regionales de Educación Superior (CERES)<sup>4</sup> en más de 400 municipios del país como una estrategia para llegar a las poblaciones con más déficit en educación, pero que en su mayoría ofrecen programas de formación técnica y tecnológica.

Y aunque se ha tratado de fortalecer la calidad de muchas formas, aún existen deficiencias a la hora de desarrollar programas virtuales. Se mencionan algunas así:

- 1) La falta de conocimiento de los docentes en Tecnologías Informáticas y de las Comunicaciones - TIC's

Aunque el avance en el mundo tecnológico ha traído facilidades para el progreso de la educación, los profesionales docentes se han preparado desde su quehacer disciplinar, sin embargo, no se han preparado para poner en práctica dichos conocimientos a través de la virtualidad. Los cursos son normalmente diseñados por un grupo de profesionales que pueden tener falencias por sensibilizar frente a aquellos docentes que realizan los currículos académicos en este aspecto.

---

<sup>3</sup>Educación Propuesta para discusión. Visión 2019, Ministerio de Educación Nacional, año 2006

<sup>4</sup>Los CERES son una alianza en la que participan el Gobierno, la sociedad civil, el sector productivo y la academia, con el propósito de generar oportunidades de acceso a la educación superior en zonas en donde no existe oferta de este nivel. Un CERES está dotado con infraestructura tecnológica de información y comunicación. Los programas son ofrecidos por diferentes instituciones de educación superior, utilizando recursos compartidos.

Para el proceso académico virtual, es importante realizar y diseñar de forma adecuada cada una de las materias que están contenidas dentro de un programa universitario. Es importante preparar al docente para que sea capaz de realizar este diseño que cumpla con las mismas exigencias que un programa presencial.

Los diseños de los cursos deben ir orientados a que los estudiantes se motiven al ingreso en las plataformas tecnológicas y se interesen por seguir avanzando en el proceso, para lo cual el docente debe recurrir a todos los recursos tecnológicos que tenga a mano.

El éxito o fracaso de un curso virtual depende del diseño, contenido y desarrollo tecnológico, medidos en los seguimientos o deserciones por parte de los estudiantes.

- 2) La falta de interés de los estudiantes para la lectura y en desarrollar proyectos de investigación.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) ha manifestado que la lectura en especial debe ser considerada prioritariamente por todos sus países. La capacidad lectora consiste en la comprensión, el empleo y la reflexión a partir de textos escritos y virtuales, con el fin de alcanzar las metas propias, desarrollar el conocimiento y el potencial personal y participar en la sociedad.<sup>5</sup>

---

<sup>5</sup>OECD. Programme for International Student Assessment. Reading, mathematical and scientific literacy. Paris : OECD. 2000. pp.12-19



Este es un importante reto al cual se enfrenta la educación virtual, es a la falta de interés de los alumnos por la lectura, donde ésta juega un papel primordial en el desarrollo de los cursos. El papel del docente debe ser entonces el de incentivar a los estudiantes a que por medio de la lectura encuentren muchas respuestas a sus preguntas, aunque los avances tecnológicos traen por medio de redes sociales y del ciberespacio documentos que facilitan al estudiante aprender más en menor tiempo. No se debe dejar de lado el incentivar al estudiante a investigar otros documentos, donde le surja la necesidad de asistir a una biblioteca o leer un buen libro.

Hay que utilizar todas las herramientas informáticas (bibliotecas virtuales, videos, redes sociales, plataformas de aprendizaje) para que el estudiante pueda preparar mejor las temáticas, de manera que las lecturas sean básicas en la explicación de un tema.

- 3) El perfil del estudiante debe estar definido desde que se inscribe a un programa de pregrado ó postgrado.

Los perfiles de los estudiantes deben estar definidos desde la presentación del programa de pregrado en modalidad virtual. El perfil debe contener lo siguiente:

- a. Realizar de forma independiente sus actividades y aprender en el tiempo que desea. No todos los estudiantes aprenden de la misma forma y con la misma rapidez.
- b. Capacidad de estudiar de forma autónoma e independiente.

- c. Capacidad de trabajar por instrucciones escritas
  - d. Gusto por la lectura.
  - e. Automotivación y autodisciplina.
  - f. Flexibilidad para nuevos estilos de aprendizaje.
  - g. Actitud positiva y paciencia.
  - h. Deseo de progreso.
- 4) Los diseños curriculares de los programas no están debidamente estructurados con el contenido de los cursos y con las competencias profesionales del docente.

En Colombia el modelo de diseño curricular utilizado en educación a distancia y virtual se ha centrado en contenidos que se entregan al estudiante en módulos; con sus respectivas guías de trabajo y de seguimiento. La educación virtual es una modalidad que se va imponiendo en la universidad en todo el mundo como metodología para desescolarizar y flexibilizar el currículo, para abrir otros horarios al estudiante trabajador, al auto-estudio, para participar en procesos investigativos y para desarrollar educación de calidad en las regiones (Galeano, 2000).

La elaboración de los diseños curriculares virtuales debe ser más exigentes que la de los presenciales. Cuando se realiza el diseño de un curso virtual, éste debe seguir un programa adaptado al visto en el presencial.

De la misma forma, cuando se esté adelantando su desarrollo en el ambiente virtual debe realizarse con el objetivo inicial del programa/materia.

Al analizar los diseños curriculares, en muchas ocasiones se puede observar que el objetivo de la materia, el contenido del curso y la temática que se imparte por parte del docente, son totalmente diferentes. Los contenidos y el objetivo deben estar íntimamente ligados para poder cumplir la meta impuesta.

Así mismo, los docentes deben ser conocedores de los temas a explicar, no pueden ser personas sin la competencia necesaria para dictar el seminario. La educación virtual debe ser más seria y formativa, puesto que conlleva un esfuerzo enorme, tanto por parte del estudiante, como del docente y de la Universidad. Estamos preparando profesionales para competir y ser competentes en un mundo en constante evolución.

5) El alto volumen de deserción en programas de educación virtual.

Las Universidades que ingresan al mundo de la virtualidad para preparación de profesionales en áreas de pregrado y postgrado, deben estar en constante evolución, de manera que disminuyan los altos volúmenes de deserción.

Para lograrlo la Universidad debe centrarse en el estudiante, puesto que éste contribuye y ayuda a contextualizar el escenario de aprendizaje. Para evitar la deserción de los alumnos, se requiere investigar el porqué de las deserciones, profundizar sobre ellas, solucionar los errores y realizar las mejoras que sean necesarias tanto de las plataformas de e-learning como las competencias de los docentes.

El campus virtual debe proporcionar un entorno amigable al estudiante y ser un espacio referente en su proceso.

Es importante contar con un rol en la parte administrativa del curso, que se encargue de generar informes/reportes periódicos de participación, en donde se refleje el nivel de interacción que ha tenido cada estudiante, de esta manera se podrán identificar las posibles causas que estén generando un indicio de deserción. Complementar estos reportes con una evaluación general al finalizar el curso, será un buen termómetro para próximos programas, pues determina que tan buena es la calidad de los programas ofrecidos.

Estos resultados deben ser analizados por parte de la Vicerrectoría Académica de la Universidad o por las personas directamente responsables, con el fin de reunir las diferentes observaciones por parte de todas las facultades y medir la calidad de sus programas de manera que se conjuguen intereses iguales para todos.

Según Allen y Seaman (2007), la deserción en los cursos en línea permanece más alta que en los cursos tradicionales (presenciales). Adicional a lo anterior, este factor implica altos costos para las instituciones de educación superior.

- 6) La poca credibilidad que tienen los sectores económicos con profesionales graduados virtualmente vs presenciales.

Frente a los estudiantes presenciales, el estudiante que se ha preparado de forma virtual lleva ventaja en cuanto al manejo de herramientas tecnológicas e

informáticas, sin embargo, ha tenido más dificultades de ubicarse en el mundo laboral, que el profesional graduado de forma presencial.

Como señala Quintanilla (1996), los rasgos de la universidad del futuro serán: Universidad de masas, mayor exigencia de calidad, flexibilidad en sus estructuras y ofertas de enseñanzas, diversificación territorial, mayor presión competitiva, mayor tensión entre la enseñanza y la investigación y mayor presupuesto en relación con la economía del país.

Existe la falsa creencia que los profesionales que se preparan de forma virtual cuentan con menos competencias al enfrentarse a un determinado empleo especialmente en aquellos donde las prácticas presenciales son indispensables tales como: Medicina, enfermería, odontología, veterinaria, ingenierías, etc. Sin embargo, si son bien recibidos aquellos que se han preparado virtualmente en universidades del exterior, donde la preparación profesional es reconocida mundialmente, especialmente cuando se trata de postgrados.

Es por esto que es indispensable que desde las Universidades se cambien estos conceptos, por ello se requiere que aumenten sus estándares de calidad al hacer análisis de estos para cada uno de los programas ofrecidos bajo esta modalidad. Sería interesante que se hiciera una estadística a través de las pruebas saber, para determinar si existen diferencias entre lo virtual vs lo presencial.

- 7) La falta de políticas públicas claras para el desarrollo de este tipo de modalidades educativas.

Primero, habría que darle una mirada a la evolución de la educación superior en el país, de ahí partiríamos del concepto que el sistema de educación en Colombia es pobre y atrasado en contenidos, formas y procesos. Esto sumado a que no existen políticas públicas claras que sean más fuertes en cuanto al manejo de este tipo de modalidades, especialmente en las que tienen que ver con calidad.

La calidad en la educación virtual demanda mucha más exigencia que la propuesta en la actualidad, pero si a través del Estado no se exige a las Universidades la implementación de estas mejoras, es imposible que la educación en el país sea de mayor calidad.

En conclusión, no puede verse la calidad como la simple acreditación de un programa. El propósito de la educación es uno solo y en ese sentido, sin importar las plataformas que se implementen, deben coadyuvar a la formación integral, incidiendo en el desarrollo del ser como ciudadano, como ser social y como profesional. Si no existe esto, hay una pseudoeducación.<sup>6</sup>

Este comentario, propio de quien conoce lo que es dirigir una Universidad a Distancia y Virtual, es que las universidades se dedican a “profesionalizar”, sin pensar, que lo que se está haciendo es formar seres humanos útiles a la sociedad

---

<sup>6</sup>Angel, Luis (2013, 23 de julio). Un chat con...“Las élites tienen la mejor educación”, entrevista con Jaime Alberto Leal, rector de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia. *El Espectador*.

y no máquinas de trabajo, con un fin de explotación, sin entrar en la controversia de cómo se remunera a los profesionales en este tiempo, porque eso es otro tema.

Existen universidades como Harvard, que utilizan clases en su mayoría virtuales y las presenciales son para escuchar a alguien que está al otro lado del mundo y a quien se accede por el uso de plataformas tecnológicas.

La Universidad Virtual no puede dedicarse a cumplir con un programa, sino a dar calidad de vida y estudio a una persona. La educación virtual tampoco puede dedicarse a darle oportunidad a los “más pobres”, sino a los que desean formarse, no puede verse la calidad por el dinero o por quiénes lo pueden pagar.

Por último, la calidad en la educación virtual no debe verse como una metodología, una modalidad, sino como una forma de vida, donde el individuo desea realizarse como persona y como profesional.

Se radicó en el Congreso una propuesta para mejorar la calidad en la educación, pero estos esfuerzos no pueden ir focalizados con la legalidad de las instituciones de educación, sino en construir una sociedad humanizada que busca el progreso del país.

## BIBLIOGRAFÍA

Asociación Colombiana de Instituciones de Educación Superior con Programas a Distancia Virtual ACESAD (2013), *La educación superior a distancia virtual en Colombia.*

Rama, J., Domínguez G.J., (2012). *El aseguramiento de la calidad de la educación virtual ULADECH.*

Quiroz, J. *El rol del tutor en una ambiente virtual de aprendizaje para la formación continua de docentes.*

Mejía, D., Duque, L. (2013). *El sistema de aseguramiento de la calidad para la educación superior: Una Tarea Pendiente.*

Silvio, J. (2006). *Hacia una educación virtual de calidad, pero con equidad y pertinencia. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*