

MÉTODO DEL CASO EN CONSULTA DE LEISHMANIASIS

Claudia Marcela Arenas Soto¹

Hospital Militar Central -Universidad Militar Nueva Granada

Centro Dermatológico Federico Lleras Acosta

Fundación Universitaria Sanitas

Universidad del Rosario

RESUMEN

La leishmaniasis es una enfermedad infecciosa que afecta la piel, mucosas y vísceras, una entidad que se ha convertido en un problema de salud pública en Colombia debido al incremento de casos de leishmaniasis cutánea que se ha registrándose en el 2001 4.130 casos y 14.818 en el año 2010. Es una enfermedad que se diagnóstica y se trata en un primer nivel de atención por médicos generales quienes durante su formación académica en pregrado no rotan por dermatología y los estudiantes que lo hacen lo escogen como electiva durante un periodo de 15 días; por lo anterior, es imperativo la búsqueda de un modelo

¹ *Médica. Especialista en Dermatología. Coordinadora programa de Leishmaniasis. Centro Dermatológico Federico Lleras Acosta. Docente de pregrado Universidad del Rosario. Docente de pregrado y postgrado Universidad Militar Nueva Granada. Docente de postgrado Fundación Universitaria Sanitas*
draclaudiaarenas@gmail.com

educativo donde se identifiquen los procesos, estrategias y procedimientos a través de los cuales se puedan realizar las tareas que demanda el aprendizaje en estos estudiantes donde el método del caso es probablemente la técnica más adecuada de aprendizaje activo, centrado en la investigación del estudiante sobre un problema real y específico que ayuda al alumno a adquirir las competencias en esta área.

PALABRAS CLAVE: Método del caso, metodología docente, materiales didácticos.

THE METHOD CASE IN CONSULTATION OF LEISHMANIASIS

CLAUDIA MARCELA ARENAS SOTO¹

Hospital Militar Central -Universidad Militar Nueva Granada

Centro Dermatológico Federico Lleras Acosta

Fundación Universitaria Sanitas

Universidad del Rosario

SUMMARY

Leishmaniasis is an infectious disease that affects the skin, mucous membranes and viscera, an entity that has become a public health problem in Colombia due to the increase of cases of cutaneous leishmaniasis which 4.130 cases in the year 2001 have been taken in recent years and 14.818 in 2010. It is a disease that is diagnostic and it is at a first level of care by general practitioners, who, during his academic training in undergraduate, not rotating between Dermatology and students who do so choose it as an elective for a period of 15 days; Therefore, it is

¹ *Doctor. Dermatologist. Program coordinator Leishmaniasis. Centro Dermatológico Federico Lleras Acosta. Undergraduate teaching Universidad del Rosario. Undergraduate and Postgraduate teaching Universidad Militar Nueva Granada. Postgraduate teaching Fundación Universitaria Sanitas*
draclaudiaarenas@gmail.com

imperative to search for an educational model where the processes, strategies and procedures through which tasks can be identified that demands learning in these students where the case method is probably the most suitable technique of active learning, focused on the investigation of the student about a real and specific problem that enables students to acquire the skills in this topic.

KEYS WORDS: Case Method, teaching methodology, teaching materials.

De acuerdo a las Guías de atención del Ministerio de la Protección Social del año 2010, la Leishmaniasis es una enfermedad que afecta la piel, las mucosas y vísceras y que se trasmite al hombre a través de la picadura de un insecto flebótomo. Es una patología endémica en casi todo el territorio nacional, excepto en San Andrés Islas, Atlántico y Bogotá D.C. En nuestro medio se ha convertido en un problema creciente de salud pública debido al incremento de casos de leishmaniasis cutánea que se ha registrado en los últimos años, 4.130 casos de Leishmaniasis cutánea en el año 2001 y 14.818 en el año 2010 según lo reportado en el informe epidemiológico de las Américas de la Organización Panamericana de la salud y la oficina regional de la Organización Mundial de la Salud; se estima que en el país existen alrededor de 10 millones de personas en riesgo de ahí la importancia de capacitar en el diagnóstico, tratamiento y seguimiento de esta entidad a los estudiantes de sexto semestre de medicina de la Universidad del Rosario, quienes dentro de su plan de estudios solo incluyen la rotación de dermatología como electiva y a quienes durante su rotación de 15 días por el Instituto Dermatológico Federico Lleras Acosta solo se le asignan 2 de estos 15 días para asistir a la consulta de Leishmaniasis durante su proceso de formación como médicos.

La Universidad del Rosario hoy se rige en sus programas académicos por el sistema de créditos universitarios, los cuales dan al estudiante la posibilidad de tomar las materias afines a sus intereses desde los primeros semestres de su

carrera y los estudiantes que escogen esta rotación como electiva igual lo hacen por muy corto tiempo y es importante que ellos se capaciten de la mejor manera posible en el tema de Leishmaniasis pues serán los futuros médicos que manejarán esta patología en un primer nivel de atención; por lo anterior, es imperativo la búsqueda de un modelo educativo que deje de centrar el proceso de enseñanza -aprendizaje en el docente y se centre en el estudiante donde se identifiquen los procesos, estrategias y procedimientos a través de los cuales pueda realizar las tareas que demanda su aprendizaje. Un modelo cuya finalidad sea la formación de un profesional médico activo, crítico, reflexivo, capaz y competente para enfrentar este problema de salud pública. Es decir, lograr (Rivas, 1994) un profesional que:

- a) Aprenda a ser: desarrollo global de su persona (cuerpo-mente, inteligencia, sensibilidad, sentido estético, responsabilidad y espiritualidad) con un pensamiento autónomo y crítico.

- b) Aprenda a conocer: adquisición de los instrumentos de comprensión, para comprender el mundo que lo rodea y desarrolle sus capacidades profesionales ejercitando la atención, la memoria y el pensamiento.

- c) Aprenda a hacer: adquisición de las competencias que lo capaciten individualmente para hacer frente a las situaciones y a trabajar en equipo.

- d) Aprenda a convivir: que desarrolle la comprensión hacia el otro y la percepción de las formas de interdependencia, realizando proyectos comunes y solución de conflictos, respetando los valores de pluralidad, de comprensión mutua y de paz.

Existen varias opciones en cuanto a estrategias y técnicas didácticas y nosotros como docentes debemos identificar algunas características básicas que nos puedan ser de utilidad para tomar decisiones sobre aquellas que sean un apoyo para lograr los objetivos de nuestra consulta, así mismo los factores más importantes que influyen en el valor del aprendizaje van a radicar en el grado en que estos materiales didácticos faciliten un aprendizaje significativo (Ausubel, D.P. 1991), donde el alumno participe, para fomentar y favorecer el proceso educativo, pues los alumnos aprenden más cuanto más se involucran en el proceso enseñanza – aprendizaje, cuando ellos mismos tienen la oportunidad de descubrir el conocimiento. Además la relación docente - alumno ha cambiando a una mayor interacción que nos permite compartir la toma de decisiones respecto a las actividades en la consulta y donde somos guías en este proceso.

Una de las estrategias de enseñanza es el método del caso, esta es una técnica de aprendizaje activa, centrada en la investigación del estudiante sobre un problema real y específico que ayuda al alumno a adquirir la base para un estudio inductivo (Boehrer, y Linsky, 1990). Parte de la definición de un caso concreto para que el alumno sea capaz de comprender, de conocer y de analizar todo el contexto y las variables que intervienen en el caso. Asopa y Beve (2001) definen el método del caso (MdC) como un método de aprendizaje basado en la participación activa, cooperativa y en el diálogo democrático de los estudiantes sobre una situación real. En esta definición se destacan tres dimensiones

fundamentales: 1) la importancia de que los alumnos asuman un papel activo en el estudio del caso, 2) que estén dispuestos a cooperar con sus compañeros y 3) que el diálogo sea la base imprescindible para llegar a consensos y toma de decisiones conjuntas.

De Miguel (2005) destaca que el MdC engarza dialécticamente la teoría y la práctica en un proceso reflexivo que se convierte, a su vez, en aprendizaje significativo, al tener que mostrar y analizar cómo los expertos han resuelto o pueden resolver sus problemas, las decisiones que han tomado o podrían tomar y los valores, técnicas y recursos implicados en cada una de las posibles alternativas. Favorece que los alumnos, por un lado, trabajen individualmente y que, posteriormente, contrasten sus reflexiones con sus compañeros, desarrollando un compromiso y un aprendizaje significativo, se basa en hechos reales, en casos que los estudiantes se podrán encontrar fácilmente en su práctica profesional y que otros profesionales han tenido, lo que aumenta la motivación hacia el tema de estudio, mejorando también su autoestima y la seguridad en uno mismo.

Este tipo de enseñanza-aprendizaje fomenta la curiosidad y el desarrollo de destrezas que permiten el aprendizaje a lo largo de toda la vida, además de permitir que el estudiante se sienta parte activa de este proceso. El empleo del método del caso como medio pedagógico se justifica gracias a la idea de que los estudiantes, tanto de forma individual como en grupo, aprenden mejor porque

aceptan más responsabilidad en el desarrollo de la discusión y se acercan a la realidad de su futuro profesional; se trata de un método activo que exige una participación constante del estudiante y cuyo éxito depende fundamentalmente de la competencia del docente en su utilización.

Según Reynolds (1990) existen cinco razones fundamentales que avalan la eficacia del método del caso:

- 1) Los estudiantes desarrollan mejor sus capacidades mentales evaluando situaciones reales y aplicando conceptos que aprendiendo esos mismos conceptos simplemente a partir de ejemplos teóricos
- 2) Los alumnos estarán mejor preparados para el desarrollo de su actividad profesional que aquellos que hayan aprendido fórmulas teóricas con poca práctica
- 3) Las ideas y conceptos se asimilan mejor cuando se analizan en situaciones que han surgido de la realidad
- 4) El trabajo en grupo y la interacción con otros estudiantes constituyen una preparación eficaz en los aspectos humanos de gestión
- 5) Los alumnos dedican voluntariamente más tiempo a trabajar ya que consideran más interesante trabajar con casos que las lecciones puramente teóricas (Figura 1).

Todo lo anterior es cierto pues en mi experiencia personal he podido comprobar que nosotros como docentes debemos desempeñar diferentes papeles: informante de la materia, modelo para los alumnos, consejero, monitor, facilitador y tutor de los estudiantes para que sean ellos quienes se enfrenten a las situaciones y tomen decisiones como lo describe Prodromou (1992). Cranmer (1983) describió los papeles que debe desempeñar el profesor y, entre ellos, destaca el de motivador además de señalar una serie de factores que debemos poner en práctica en nuestras clases como son la receptividad, el estímulo y el tacto.

CONCLUSIÓN

Probablemente el método del caso es la estrategia de enseñanza más adecuada en la consulta de Leishmaniasis pues es una técnica de aprendizaje activa, centrada en la investigación del estudiante sobre un problema real y específico que ayuda al alumno a adquirir las competencias de acción y decisión en esta área, donde el alumno comprende, conoce y analiza todo el contexto y las variables que intervienen en el caso de forma individual y en grupo siempre dirigidas por el docente, adicionalmente el alumno favorece el proceso educativo, pues los alumnos aprenden más cuanto más se involucran en el proceso enseñanza – aprendizaje y cuando ellos mismos tienen la oportunidad de descubrir el conocimiento.

REFERENCIAS

1. ASOPA, B. Y BEYE, G. (2001). Appendix 2: The case method.
Disponible en <http://www.fao.org/docrep/W7500E/w7500e0b.htm>
2. Ausbel, David. P, y otros. "Psicología educativa" Editorial Trillas, México. 1991, P.P. 308
3. BOEHRER, J. Y M. LINSKY (1990). "Teaching with Cases: Learning to Question", en Svinicki, M.D. (ed.), The Changing Face of College Teaching. New Directions for Teaching and Learning, no. 42. San Francisco: Jossey-Bass
4. Cranmer, D. (1983). "The teacher's role in the oral lesson -a reminder". En Matthews, A., M. Spratt y L. Dangerfield (eds.). At the Chalkface: A Relational Approach to Syllabus Design. G.B.: Edward Arnold, págs. 1-4.
5. DE MIGUEL, M. (COORD.). (2006). Metodologías de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de competencias. Madrid: Alianza.
6. Guías de atención de las leishmaniasis 2010, Ministerio de Salud, Colombia. disponible en: <http://www.vigepi.com.co/sivigila/pdf/guias/420q%20lei.pdf>
7. Leishmaniasis: Informe Epidemiológico de las Américas No. 1- Abril de 2013. Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud. Disponible en: <http://www.paho.org/leishmaniasis>.

8. Reynolds, J.I. (1990). El método del caso y la formación en gestión. Guía práctica. Valencia: Instituto de la Pequeña y Mediana Industria Valenciana.
9. RIVAS V., M. de las N. I. (1994). Estrategias de aprendizaje para un nuevo modelo educativo a través de “aprender a ser” (experiencia). Instituto Politécnico Nacional. México, México
10. Prodromou, L. (1992). Mixed Ability Classes. London: Macmillan.
11. <http://www.iese.edu/es/claustro-investigacion/metodo-del-caso/>
12. <http://www.urosario.edu.co/EMCS/Pregrado/medicina/ur/planEstudios/#.UpqJ32CFg4Y>



FIGURA 1. Fases en el análisis de casos centrados en el estudio de descripciones. (<http://www.iese.edu/es/claustro-investigacion/metodo-del-caso/>).