

FACTORES QUE INFLUYEN EN LA NO INCORPORACIÓN DE LAS TIC EN LOS
PROCESOS DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE POR PARTE DE LOS DOCENTES
EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

LEIDY JULIETH HILARIÓN CÁRDENAS

ENSAYO ARGUMENTATIVO

Tutor: Marcela Margarita Jiménez Mattos

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

BOGOTÁ

2014

FACTORES QUE INFLUYEN EN LA NO INCORPORACIÓN DE LAS TIC EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE POR PARTE DE LOS DOCENTES EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Resumen

Desde hace algunos años las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se han convertido en un conjunto de recursos útiles en el proceso de enseñanza – aprendizaje para apoyar el quehacer de los docentes. Este ensayo trata de identificar los factores por los cuales los educadores no hacen uso de estos recursos en la educación superior, se determina que la rapidez con que avanzan las innovaciones tecnológicas y a su vez la incorporación en las instituciones educativas, constituye parte de estos factores, también, que se hace necesario que estas herramientas pasen del uso instrumental al pedagógico, a partir de unas competencias específicas del docente para su implementación, ya que aunque se cuenta con instalaciones modernas, se deja en evidencia la falta de preparación de los docentes frente a los desafíos de la era digital que es la actual. Finalmente, otro de los factores identificados, es que el docente es visto como un facilitador de conocimientos, en donde se piensa que la integración de las TIC no es provechosa para la relación docente – estudiante, pero dejan claridad en la importancia de que el educador se involucre en el proceso de aprendizaje.

Palabras clave: Tecnologías de la Información y la Comunicación Competencias

Proceso de enseñanza aprendizaje Capacitación

Abstract

From many years ago the technologies of the information and communication (TIC), have become in useful toolkit in the process teach - learn, having in mind that it helps in the that to do of the teachers. This test has like finally to try of identify the factors which influence about the teachers for didn't use it in the high education. Is determined that the technology innovation advances quickly and the same time the incorporation into Educational institutions, makes part of these factors, tool, is necessary change the instrumental use of these tools and start to use in the teaching, having in mind specific teacher competencies for implementation, because although it has modern installations, it's clear that the deficiency is in the preparation of the teachers in challenges of digital, because it is the new in teaching. Finally the last factor found was that teacher is considered like a facilitator of knowledge, where people think that the integration of TICS, it's not necessary, neither helpful by relationship between teacher - student, but believe that is important that the teachers are involved in the learning process.

Key words: Information Technology and Communication Competencies

Teaching-learning process Training

INTRODUCCIÓN

La apropiación y uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los procesos de enseñanza-aprendizaje es en el presente, un reto y una nueva posibilidad para el aprendizaje que deben asumir todos los docentes, pero son pocos los que deciden hacer uso de las mismas de manera integral y completa, dejando en evidencia como la gran mayoría las utiliza pero de forma equivocada en su quehacer pedagógico. Por lo anterior, este documento pretende identificar cuáles son los factores que influyen en la no incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza – aprendizaje por parte de los docentes en la educación superior.

En primera instancia se establece la importancia de las herramientas TIC en los procesos de formación, entendiendo que la rapidez con la que avanzan los entornos y la innovación tecnológica en las aulas hace parte fundamental del proceso de interacción con las herramientas, para dejar de lado paradigmas tradicionales, además, con el fin de obtener ambientes y estrategias nuevas en el proceso de formación profesional. Luego se hace mención de los factores que influyen en la no incorporación de las TIC, encontrando que aunque se cuente con infraestructuras novedosas se requiere de capacitación y competencias específicas en los docentes para evitar el mal uso de estos recursos y el rechazo de los mismos.

MARCO TEORICO

En la actualidad y desde hace 60 años los avances tecnológicos en las comunicaciones se evidencia un gran número de herramientas tecnológicas y dispositivos de comunicación que podrían ser considerados como recursos que facilitan los procesos de enseñanza aprendizaje, pero que a su vez, dejan en evidencia los nuevos retos que deben asumir los docentes para el proceso de enseñanza aprendizaje de estudiantes del siglo XXI y especialmente en la educación superior. Lo anterior entonces propicia un cuestionamiento, ¿cuáles son los factores que influyen en la no incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en los procesos de enseñanza – aprendizaje por parte de los docentes en la educación superior?, teniendo en cuenta que los estudiantes que llegan a estas instituciones están adecuados a una era digital.

Para comenzar, es necesario mencionar y aclarar por qué son importantes las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación, pues bien, en los diferentes entornos educativos y especialmente los dirigidos para la educación superior, siempre se han implementado recursos tecnológicos para el desarrollo de sus diferentes programas, pero cada avance tecnológico como menciona Loureiro, M, (2006) “obliga a los ciudadanos a contar con nuevas competencias y conocimientos, lo que evidenció la necesidad de actualizar los procesos educativos tradicionales” y por lo mismo se ha visto la necesidad de

incorporar las TIC en dichos procesos, partiendo de las necesidades del entorno y de los mismos educandos.

Ahora bien, teniendo en cuenta el aporte de Loureiro se puede entonces afirmar que se debe reflexionar sobre las prácticas y recursos de la educación tradicional, para reemplazarlos por los actuales, es decir, por innovaciones tecnológicas educativas para mejorar los procesos de enseñanza – aprendizaje, y de esta forma permitir el acceso a nuevos conocimientos y competencias, tanto para los estudiantes como para los docentes que son los actores involucrados. Adicionalmente y desde la normatividad, se determina la importancia de las TIC, por medio del decreto 2647 de 1984 del Ministerio de Educación Nacional en el cual se fomentan las innovaciones educativas en el Sistema Educativo Nacional, y en su artículo 1 reza “innovación educativa toda alternativa de solución real, reconocida y legalizada conforme a las disposiciones de este Decreto, desarrollada deliberadamente para mejorar los procesos de formación de la persona humana” (MEN, 1984).

Es decir, si se pretenden mejorar estos procesos a partir de innovaciones, se debe de igual manera contar con docentes que sean competentes y a la vez que estén dispuestos a la implementación de estas nuevas tecnologías, por lo tanto y entendiéndose que actualmente se habla de educación por competencias, cada educador debe contar con los conocimientos, habilidades y destrezas en este campo, con el propósito de saber aplicarlos en los contextos necesarios y adecuados a la resolución de problemas. Las tecnologías que pueden ser de uso pedagógico,

requieren de cinco competencias específicas que el docente debe buscar poseer para hacer buen uso de las TIC; éstas son determinadas y definidas de la siguiente manera (MEN, 2013, pp.31, 32, 33)

1. TECNOLÓGICA, capacidad para seleccionar y utilizar de forma pertinente, responsable y eficiente una variedad de herramientas tecnológicas entendiendo los principios que las rigen, la forma de combinarlas y las licencias que las amparan.
2. COMUNICATIVA, capacidad para expresarse, establecer contacto y relacionarse en espacios virtuales y audiovisuales a través de diversos medios y con el manejo de múltiples lenguajes, de manera sincrónica y asincrónica.
3. PEDAGÓGICA, capacidad de utilizar las TIC para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, reconociendo alcances y limitaciones de la incorporación de estas tecnologías en la formación integral de los estudiantes y su propio desarrollo profesional.
4. DE GESTIÓN, capacidad para utilizar las TIC en la planeación, organización, administración y evaluación de manera efectiva de los procesos educativos; tanto a nivel de prácticas pedagógicas como de desarrollo institucional
5. INVESTIGATIVA, capacidad de utilizar las TIC para la transformación del saber y la generación de nuevos conocimientos.

Por lo tanto, no basta con definir usar una herramienta tecnológica, se debe conocer de manera completa su funcionamiento, así como su normatividad y vigencia, y por supuesto las múltiples maneras de utilización para el máximo de los provechos, en otras palabras, no se trata solamente de tener conocimiento en el uso de un recurso tecnológico en el entorno educativo, se debe tener claridad en el para qué, por qué y de qué manera será implementada, igualmente se debe determinar el tipo de comunicación que será usado para fortalecer los procesos de enseñanza – aprendizaje, además, es indispensable que esta incorporación se realice desde su planeación, es decir, que en cada uno de los encuentros o clases del programa que va a impartir se tenga un propósito claro de la integración de las TIC ya que también se debe pensar en la forma en que será evaluada con el fin de generar procesos eficientes que permitan transformar y generar nuevos conocimientos.

En conclusión y teniendo en cuenta la diversidad de los conocimientos de los seres humanos y su diferenciación propia desde la individualidad, así como sus procesos de aprendizaje, las TIC juegan un papel importante “ya que pueden mejorar las oportunidades de aprendizaje, facilitar el intercambio de información científica e incrementar el acceso a contenidos” (UNESCO, 2010, citado en Ministerio de Educación Nacional, 2013), por lo tanto son herramientas que permiten un acercamiento innovador al conocimiento y a su vez son facilitadoras de la comunicación para el quehacer pedagógico de la era digital.

A continuación, es pertinente comenzar a identificar los factores que influyen en la no incorporación de las TIC por parte de los docentes, ya que se conoce la

importancia de estos recursos en el proceso de enseñanza – aprendizaje, pero se hace necesario también explicar las desventajas de no usarlas dado a los avances y la rapidez con que cada día se hacen operativos los desarrollos en los entornos educativos, en ese sentido este es el primer factor que afecta a los docentes, pues como menciona Nieto, M. (2006) al respecto de las TIC “la velocidad de su desarrollo es vertiginosa y la novedad que trae consigo también suscita temores, resistencias y luchas entre sus afiliados y sus detractores”, para tener una idea más clara, los educadores pueden sentir dudas al apropiarse o rechazar estos cambios de manera definitiva, ya que por seguir en un paradigma tradicional se niegan la posibilidad de explorar herramientas tecnológicas en su quehacer, también por desconocimiento e incluso por prejuicios, dejando de lado la innovación de las estrategias pedagógicas, lo anterior, permite evidenciar la falta de capacitación e incluso de iniciativa para la implementación de estos recursos.

En ocasiones las clases tradicionales pueden funcionar y cumplir con el propósito que se definió, pero por otro lado, hay poblaciones de estudiantes que requieren otro tipo de metodologías, pues su comprensión es mejor a partir de estrategias novedosas y porque no decir que se puede lograr a partir de la implementación de TIC, y es en este punto donde el docente debe pensar en innovar su quehacer pedagógico y hacer uso de nuevas herramientas o recursos para no quedarse en un paradigma tradicional, pero tampoco se puede caer en el error de pensar, que porque un aula cuenta con diferentes medios tecnológicos ya se está haciendo buen uso de ellos, pues como menciona Moreno, T. (2011, P.43)

En algunos ambientes universitarios se piensa que basta con dotar a las instituciones con la infraestructura tecnológica necesaria para que ésta por sí misma, de modo casi automático, transforme las prácticas pedagógicas. Nada más alejado de la realidad. Si no se genera una cultura escolar que promueva un uso inteligente de los nuevos dispositivos tecnológicos, lo más seguro es que el profesorado –ante la ausencia de formación- reproduzca prácticas de enseñanza anacrónicas, sólo que ahora empleando la plataforma, la multimedia y el hipertexto.

En el contexto actual se coincide con este autor, y este sería el segundo factor que afecta la implementación de las TIC, pues muchas instituciones han mejorado sus instalaciones y las aulas, cuentan con varios recursos tecnológicos, sin darle el uso apropiado y algunos educadores creen que por el hecho de incluir una presentación en PowerPoint, una película, un video o cualquier otro recurso tecnológico ya se está haciendo uso de las TIC, y por consiguiente su quehacer está siendo transformado. Nuevamente se está en una posición errónea, ya que a pesar de contar con el recurso no se tienen en cuenta las competencias anteriormente mencionadas que el educador debe desarrollar, para cumplir con el propósito que se quiere en la implementación de las TIC. También, es frecuente en algunos docentes el pretender que el uso frecuente de las mismas en la cotidianidad de sus labores, es más que suficiente para su óptimo desarrollo en el aula, y esto sería otra creencia errónea, pues no basta solamente con dinamizar su uso, se debe traspasar del uso instrumental al pedagógico en las condiciones adecuadas y teniendo en cuenta el desarrollo del programa que se quiere cumplir de forma eficaz, porque de otra forma

el educador desde su práctica tradicional hará un uso equivocado de las TIC y por esta misma otros docentes al ver los resultados preferirán no hacer uso de las mismas.

Todo esto permite identificar que el tercer factor que afecta notablemente la implementación de las TIC, es la capacitación de docentes, ya que “si bien es cierto que la tecnología constituye una valiosa herramienta para el aprendizaje, también debemos advertir de los riesgos que entraña cuando es puesta en manos de docentes inexpertos o carentes de formación didáctico-pedagógica” (Moreno, T. 2011. P.43), en muchas instituciones educativas el lugar en el que hacen presencia las TIC con propiedad y con mayor frecuencias, es en las que interviene la informática y por lo tanto el que las conoce es el docente de esa área, por ello las aulas de informática representan para los educandos el único lugar en el que se trabajaran e igualmente los lleva a concluir, que las herramientas de las cuales hizo uso en estas aulas no serán utilizadas en las demás áreas de su formación.

Aunque muchas instituciones de educación superior ofertan programas que abordan la implementación de las TIC en la práctica docente, son pocos los educadores que se interesan por acceder a estos y finalizarlos de manera satisfactoria, es así que se encuentra registrado en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES) en el consolidado de graduados en educación superior en Colombia durante el periodo de 2001 – 2011 y para el programa de Especialización en Tecnologías de la Información Aplicada a la Educación que oferta la Universidad Pedagógica Nacional se encontró un total de 32

graduados (MEN - Observatorio Laboral para la Educación) siendo un número muy bajo para un periodo que comprende 10 años, y aunque no es la única institución que oferta este programa es una de las más importantes en el sector de la educación, en consecuencia, se podría afirmar que una de las posibles causas de esta situación, es que muchos de los docentes en ejercicio, desarrollan su quehacer pedagógico a partir de paradigmas tradicionales, conforme a la formación que recibieron y aún no están preparados para asumir los retos de la era digital y no se atreven a incorporar las TIC (tecnologías de la información y la comunicación) como herramientas didácticas. Sin embargo no se podría generalizar, toda vez que hay docentes que muestran interés por este tipo de programas, pero su aplicación la hacen en espacios diferentes, ya sea por no contar con las herramientas en la institución que labora o por desconfianza a sus resultados, en otros casos, hacen uso de las TIC de forma arbitraria sin la suficiente formación y esto no les permite cumplir con el propósito específico de su implementación.

Por otro lado “el docente formado para la enseñanza y no para el aprendizaje, para la transmisión y no para la comunicación, para la memorización y no para el razonamiento, reproduce lo que él mismo aprendió” (Robalino, M. 2005. p.13), esto quiere decir, que los docentes formados desde esta perspectiva, no tendrán la misma disposición para acceder a capacitaciones que propicien cambios en su quehacer, y difícilmente llevaran a la práctica innovaciones , además, es importante reflexionar que un docente que reproduzca lo mismo que aprendió, no tendrá la misma habilidad de desaprender, que aquellos que buscan mejorar su labor pedagógica.

“En realidad, aprendemos como educadores cuando estamos, de modo permanente, en disposición para repensar lo pensado, revisar nuestras posiciones, involucrarnos con la curiosidad del alumnado (o de «los otros»). (FREIRE, 1994, 13 citado de Loroño, M. (2004), es decir, que no se puede pretender ser un buen docente al impartir solamente contenidos, es necesario reflexionar sobre los paradigmas tradicionales y su pertinencia en la era digital, ya que en la educación por competencias el docente debe tener la habilidad de involucrarse en el aprendizaje, y de generar curiosidad tanto en la innovación de su práctica como en la sus estudiantes para obtener mejores resultados, que investigue y propicie el desarrollo de entornos agradables para el mismo fin, en otras palabras, la capacitación en TIC y por supuesto la posterior implementación en el aula, permitirán al docente que ya tenía unos conocimientos desaprenderlo y renovar su partica apoyado en la innovación tecnológica.

También es necesario mencionar que otro de los posibles factores que afecta la implementación de las TIC, es que el docente sea solamente visto como el facilitador de conocimientos, y aunque las herramientas TIC son facilitadoras en los procesos de comunicación, el docente no puede asumir esta postura, más bien debe involucrarse y de manera permanente estar renovando y perfeccionando los conocimientos que posee, para no asumir posturas similares a otro autores, por ejemplo cuando un docente implementa una herramienta TIC que requiere conexión y no presencialidad, se puede creer que es para facilitar el trabajo, y como menciona BUMAN, Z. (2005) “las conexiones demandan menos tiempo y esfuerzo para ser realizadas y menos tiempo y esfuerzo para ser cortadas, *La distancia no es*

obstáculo para conectarse, pero conectarse no es obstáculo para mantenerse a distancia”, y el autor puede tener razón, pero desde la postura del docente, no se puede caer en el error de pensar que el trabajar por medio de conexiones será menos provechoso y demandara menos tiempo, por esto la importancia de establecer el propósito de su implementación y el tipo de comunicación para relacionarse con sus estudiantes, pues de la relación docente – estudiante también dependen los buenos resultados, ya que esta obedece al apoyo en la solución de problemas y la contextualización de lo que se esté trabajando,

Además, aunque en ocasiones se invierta menos tiempo en las conexiones se debe pensar en un aprendizaje colaborativo, incluso entre pares que permita la generación de nuevos y mejores ambientes de aprendizaje incluso a distancia, sin desconocer la importancia de la parte conceptual, pensando que son tan variadas las herramientas TIC que se encuentran en la red y que acercan al docente a comprender de manera más asertiva la forma en que comprenden los estudiantes y hasta la forma en que se comunican y por supuesto a innovar su práctica en diferentes entornos de aprendizaje

Finalmente es importante entender, que aunque estos factores son algunas de las razones por las cuales los docentes no implementen las TIC en su quehacer, pueden existir muchas más, y por esto mismo, se debe comprender que si estas causas no se corrigen, se seguirá haciendo uso equivoco de estas herramientas, y se seguirá enseñando con métodos tradicionales en el siglo XXI frente a una era digital.

También que al referirnos a docentes de educación superior que no implementan la innovación se estaría cayendo en el error repetir aprendizajes de formación similares, por eso es evidente la necesidad de cambio en los procesos de enseñanza - aprendizaje, la inclusión de competencias y el compromiso desde la formación docente, para de esta forma mostrar la importancia de la innovación tecnológica en la educación, comprobando que el uso de estos recursos requiere de destrezas y preparación del docente para obtener resultado satisfactorios que busquen involucrar experiencias y conocimientos que corregirán prácticas que no funcionaron o ya no tiene mayor relevancias en la formación de profesionales en educación, todo lo anterior, refleja que el camino hacia la educación tecnológica está siendo "lento y difícil".

CONCLUSIONES

1. Con este ensayo se han podido identificar cuatro factores que influyen en la no incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) por parte de los docentes en la educación superior, en primera instancia, conforme a la rapidez con que avanzan las innovaciones tecnológicas y especialmente las TIC, se evidencia resistencia frente al cambio, por lo tanto es importante tener en cuenta que para los procesos de enseñanza – aprendizaje, son los docentes los que se ven obligados a contar con nuevas competencias y conocimientos para implementarlas en su quehacer, es decir, estar actualizados y por lo tanto darse la oportunidad de renovar las estrategias que utiliza en su labor, con el fin de reflexionar la utilidad de los paradigmas tradicionales así como su eficiencia

en la actual era digital del Siglo XXI, permitiendo el desarrollo de nuevas estrategias de aprendizaje.

2. El segundo factor identificado se relaciona con el entorno, más específicamente con las instalaciones de las instituciones educativas, entendiendo que aunque con el paso de los años se han mejorado estos ambientes adaptando nuevas tecnologías, los docentes por desconocimiento no le dan el uso apropiado a estas, y es que para implementar de manera adecuada este tipo de herramientas en el quehacer pedagógico no basta con conocer el recurso desde la cotidianidad, el docente debe contar con unas competencias específicas para su posterior desarrollo, en otras palabras el educador debe tener las siguientes capacidades al momento de querer hacer uso de una TIC: Tecnológica, para seleccionar de forma responsable la herramienta. Comunicativa, para expresarse haciendo uso de múltiples lenguajes. Pedagógica, para fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje. De gestión, para utilizar la TIC en la planeación y finalmente Investigativa, para transformar el saber y generar nuevos conocimientos. De otra forma no se implementará adecuadamente y se hará uso equivoco de las mismas, es por esto que se debe traspasar del uso instrumental al pedagógico.

3. El tercer factor identificado que influye en los docentes para la no incorporación de las TIC, es la capacitación, partiendo del hecho de que aunque muchas instituciones ofertan programas de formación en TIC aplicadas a la educación, son pocos los educadores que se interesan por tomarlos y finalizarlos, además,

en la educación superior muchos de los docentes en ejercicio por prejuicios e incluso por desconocimiento continúan haciendo uso de los paradigmas tradicionales, y reproduciendo lo mismo que aprendieron en una era digital en donde las necesidades de los estudiantes, e incluso sus intereses están ligados a las innovaciones tecnológicas, negándose la posibilidad de innovar sus estrategias en el aula. Adicionalmente, si el docente cuenta con las competencias anteriormente mencionadas para la implementación de las TIC, tendrá la oportunidad de involucrarse en el aprendizaje obteniendo resultados satisfactorios a partir de la renovación de su práctica pedagógica.

4. Finalmente, el factor que cierra el documento hace referencia al docente como facilitador de conocimientos a partir del uso de las TIC, pero lo que se debe resaltar en este último es que las herramientas solo hacen parte de las estrategias de aprendizaje, por esto la importancia en el propósito de la implementación y la comunicación entre el educador – estudiante, así como de la capacitación y el desarrollo de las competencias en el docente, para fomentar un aprendizaje colaborativo. Estas conclusiones permiten comprender de manera más clara que el uso de TIC en el aula depende del docente al innovar el proceso de enseñanza – aprendizaje evitando repetir paradigmas, involucrándose y capacitándose, ya que el camino hacia la educación tecnológica está siendo “lento y difícil”.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BUMAN, Z (2005). Amor líquido acerca de la fragilidad de los vínculos humanos. Primera edición en español. Argentina, Fondo de Cultura Económica de Argentina. P.88

Loroño, M. (2004). La formación de educadores y educadoras desde la mirada de Freire. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. Recuperado el 28 de Julio de 2014 http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1219002010.pdf. P.68

Loureiro, A. (2006). La escuela en la sociedad de redes. Una introducción a las tecnologías de la información y de la comunicación en la educación. Lectura y Vida: Revista Latinoamericana De Lectura, 27(2), 73-74. Recuperado el 28 de Julio de 2014 de la base de datos virtual Proquest.

Ministerio de Educación Nacional (2013). Competencias TIC Para el Desarrollo Profesional Docente. Colombia. Distribuido por SANTILLANA. Pp.31, 32, 33.

Ministerio de Educación Nacional (2013). Competencias TIC Para el Desarrollo Profesional Docente. Distribuido por SANTILLANA. P.19. Colombia

Ministerio de Educación Nacional (DIARIO OFICIAL 36801 viernes 30 de noviembre de 1984).DECRETO NUMERO 2647 DE 1984.

Fomenta las innovaciones educativas en el Sistema Educativo Nacional.

Recuperado el 08 de Agosto de 2014 de

http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-103689_archivo_pdf.pdf

Moreno, T. (2011). Didáctica de la Educación Superior: nuevos desafíos en el siglo XXI.

Revista Perspectiva Educativa Vol. 50, N° 2. México. P.43

Nieto, M. (2006). TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN

EN LA EDUCACIÓN. Revista Mexicana De Investigación Educativa, 11(28), 7-10.

Recuperado el 28 de Julio de 2014 de la base de datos virtual Proquest.

Robalino, M. (2005). Protagonismo docente en el cambio educativo. Revista PRELAC.

N° 1. Recuperado el 30 de Julio de 2014

<http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001446/144666s.pdf> P.13

Sistema Nacional de Información de la Educación Superior. Estadísticas. Graduados.

Recuperado el 25 de Agosto de 2014 de

<http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article->

212400.html