

SEGURIDAD EN LOS PROCESOS DE EXPORTACIÓN DE LAS EMPRESAS EN
COLOMBIA

GUSTAVO ADOLFO ALVARADO SERNA

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA
FACULTAD DE RELACIONES INTERNACIONALES, ESTRATEGIA Y SEGURIDAD
ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA SEGURIDAD
CONVENIO UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA
SANTIAGO DE CALI,

2014

Resumen

Se revisará la importancia en la implementación de seguridad, de los procesos de logística de exportación desde Colombia, analizando aspectos físicos, tecnológicos, procedimentales, operacionales y de administración de personal; donde entenderán indiscutiblemente, que el factor humano realiza las actividades y son quienes se encargan de llevar a cabo los controles y las acciones encaminadas a fortalecer la cadena de suministro. Todos estos controles implementados a partir de un análisis de riesgos a los cuales se ven enfrentadas las compañías exportadoras, dichos controles se enfocan en la mitigación de los diferentes riesgos inherentes a la cadena de suministro; tales como contaminación por narcóticos, hurto, saqueo o sabotaje.

Palabras Clave: Seguridad Física, controles, procedimientos y personal.

Introducción

Las empresas exportadoras Colombianas son conscientes de los riesgos tan altos que tiene la cadena logística y estas buscan alternativas que les ayuden a controlarlos o minimizarlos , utilizan tiempo y recurso para fortalecer las operaciones de seguridad; reflejados en seguridad física, seguridad electrónica (tecnología de punta), en capacitación para el personal y en elaboración de procedimientos que ayuden a apalancar toda esta estructura, sin embargo se siguen presentando inconvenientes de violación de la seguridad, realizados por delincuentes e inclusive por personal propio los dos anteriores juntos.

Cuando las compañías empiezan a tener problemas financieros o de índoles similares, la primera alternativa es recortar ya sea en el momento o en el presupuesto, los recursos de seguridad; enviando un mensaje significativo al exterior; así la seguridad es mirada como un comodín con menor importancia comparada con otras áreas de la empresa; desconociendo la importancia de la seguridad con respecto a las medidas de prevención, detección o detención de intrusos que pretendan cometer un ilícito de cualquier índole dentro de la empresa y desconociendo en gran medida el impacto que una contaminación puede generar en el buen nombre de las compañías.

Ahora hallarán un cambio importante en la administración de la seguridad, donde la administración de los riesgos es cada día más importante y de eso se han dado cuenta los profesionales de la seguridad; las empresas cada día manejan más información y tiene mayor movilidad de carga por el efecto de la globalización y esto incrementa aún más la probabilidad de novedades y estas son percibidas por un mayor número de personas que analizan si se realizan

los controles adecuados o por el contrario no reaccionan frente a ellos; cualquiera de los dos mensajes genera cambios en el comportamiento de los empleados frente a la seguridad, si no se hace nada, los empleados pueden tener la tendencia a realizar actos ilícitos por falta de controles, pero si las empresas implementan sistemas de gestión en seguridad, analizando los riesgos a los cuales se encuentran expuestos, realizan el adecuado tratamiento y constantemente están revisando y mejorando el sistema; el mensaje es diferente y quizás solo quizás los empleados se contagien de esta cultura de trabajar con seguridad, para la seguridad y en busca de mejoras en seguridad; las empresas tendrán una probabilidad alta de estar seguras en un mundo globalizado, competido y con grandes riesgos.

Y por esta razón cobra importancia la construcción de un análisis de riesgos, en el cual se tendrán en cuenta todos los aspectos que puedan afectar la seguridad en la cadena de suministros, involucrando procesos documentales, operativos de seguimiento y control; todos enfocados a la disminución de la probabilidad de ocurrencia de un siniestro o la disminución del impacto del mismo.

SEGURIDAD EN LOS PROCESOS DE EXPORTACIÓN DE LAS EMPRESAS EN COLOMBIA

Definición de principales tipos de contaminación

Durante muchos años en Colombia, el envío de narcóticos al exterior es uno de los principales delitos, al cual las autoridades le han trabajado con muchísimos recursos propios y apoyo de autoridades extranjeras, sin embargo existen otros tipos de contaminación a los cuales las empresas legítimas están expuestas y estos son los explosivos, que antes del ataque terrorista del 11 de Septiembre demostró ser una parte poco considerada dentro de las operaciones de comercio internacional, pero ocurridos los hechos cobro una relevancia muy importante mostrándole a las autoridades del mundo la que este tipo de acciones terroristas se podían presentar; otro tipo de contaminación a las cual están expuestos los exportadores legítimos es el bioterrorismo, porque a diferencia del anterior puede hacer más daño a la población y el impacto puede llegar a ser mayor, otro de los delitos que se presenta en las operaciones de logística internacional es el envío de dinero ilegal; denominado tráfico de divisas.

Dentro de los narcóticos que se enviaron desde Colombia a otros países en los años 70 y 80 está la marihuana, que se consumía en los puertos, cantinas y burdeles del territorio nacional y poco a poco fue creando su mercado interno y fue así como en los años 90 la exportación de marihuana era uno de los principales productos ilegales con destinos como, ESTADOS UNIDOS; donde ya había sido declarada por el buro de narcóticos como una droga o sustancia ilegal que producía dependencia y ESPAÑA de donde muy posiblemente y según los historiadores había llegado porque esta planta no es originaria de nuestro territorio, diferente a la

coca que es y era la hoja o planta y los aborígenes la utilizaban para trabajar largas jornadas y no sentir hambre y recibir el contenido energético que esta produce.

El tiempo de grandes despachos de marihuana paso a un segundo plano con la aparición de la coca, que muy rápidamente se convirtió en el producto narcótico de mayor demanda y producción de Colombia y considerada una de las mejores; esta si por ser una planta originaria de nuestra región y recibir los beneficios propios de nuestro clima tropical.

Con respecto al bioterrorismo, ⁶Este término alude al uso criminal de microorganismos patógenos, toxinas o sustancias perjudiciales de origen biológico, con el fin de provocar un daño en la población ⁶Bioterrorismo⁶. Colombia tiene muy poco o casi ningún caso de contaminación de este tipo, en especial porque nuestra industria química y biológica es muy insipiente, sin embargo existen algunas plagas entendidas como una contaminación de tipo biológico y que no pueden pasarse por alto en los controles implementados, para este tipo de contaminación los controles implementados serán superiores a los que los gobiernos exige.

El tráfico de divisas es muy frecuente, en este caso la mayor parte de este delito se presenta con cargas que ingresan al país, producto del pago de los narcóticos enviados a otros países y generalmente se dan en otras monedas como en Dólares y Euros, en la mayoría de los casos el dinero viene camuflado en cargamentos de electrodomésticos o productos que permitan camuflar los fajos de billetes y en otros menos elaborados como simplemente los empacados en cajas.

Se encuentran mecanismos definidos, claros y con suficiente apoyo para las empresas exportadoras; representados en programas que estimulan el mejoramiento continuo, el análisis de

riesgos y el compromiso por mantener un sistema protegido de los posibles casos de contaminación; es así como se crean organismos como el BASC (Business Alliance for Security Commerce) que trabaja con las empresas para implementar un sistema de gestión que involucra todas las actividades de las empresas con el objetivo de disminuir el riesgo de contaminación provocado por un agente interno o un agente externo en la cadena de suministro. La cadena de suministros debe ser entendida como un flujo coordinado que debe ser ejecutado por cualquier compañía, y que está constituida por todas aquellas etapas que de manera directa o indirecta participan en un proceso de transformación productiva. Policía Nacional, guía de seguridad para los actores de la cadena de suministro, Cap. III, pág. 31.

Los gobiernos y las agremiaciones empresariales preocupados por los delitos que se presentan en la cadena logística han elaborado iniciativas y certificaciones como el PBIP que fortalece la actividad portuaria, realizando una evaluación de la protección (bienes, amenazas, medidas necesarias, medidas existentes y vulnerabilidades) posteriormente el plan de protección que es básicamente las medidas y los procedimientos, donde encontramos (la organización para la protección, control accesos, zonas restringidas, manipulación carga, vigilancia, provisiones para buques) desarrolladas ampliamente estas actividades se procede a un proceso de auditoría logrando así un Certificado Internacional de Protección para Buque ó declaración de cumplimiento (IP).

También encontrarán la norma ISO 28000 (Especificación para sistemas de administración de seguridad para la cadena de suministro), Este estándar internacional ha sido desarrollado como respuesta a demanda de la industria para un estándar de administración de seguridad. Su objetivo principal es mejorar la cadena de abastecimiento de seguridad. ISO 28000

Especificación para sistemas de administración de seguridad para la cadena de suministro, Pag 5.

Con esta norma que utiliza la metodología conocida como Plan-Hacer-Revisar-Actuar. Plan:

Establecer los objetivos y procesos necesarios para obtener resultados acordes con la política de

seguridad de la organización; Hacer: Implementar el Proceso; Revisar: Monitorear y medir

procesos; Actuar: Tomar acciones para mejorar continuamente el funcionamiento del sistema de

administración de seguridad. El tema destacado de esta norma consiste en la evaluación de los

riesgos río abajo y río arriba, donde río abajo consiste en las actividades donde la carga ha dejado

el control directo operacional incluyendo los seguros y hasta el material de empaque y el término

ríos arriba donde analizamos los procesos dentro de la cadena de abastecimiento que vienen por

debajo de la carga que deja el control directo operacional; al ser esta una norma internacional, no

tiene costos de afiliación no sostenimiento alguno; solo las inversiones necesarias para poner en

marcha el sistema y cumplir con las auditorías que certifiquen que el sistema está arrojando los

beneficios para los cuales fue implementado.

Un sistema que las compañías también pueden implementar es el TAPA (Asociación de protección de activos en el transporte) esta asociación trabaja con las aseguradoras y las

autoridades del transporte realizando esfuerzos para minimizar las pérdidas de mercancía

producto de la delincuencia. Esta norma implementa los requisitos mínimos para las cargas que

viajan a través de la cadena logística y los métodos para el mantenimiento de las mismas; tal

como los anteriores programas mencionados esta genera una serie de beneficios como la

disminución de las pérdidas ocasionadas por los robos, disminución de la pérdida de ventas por

productos del mercado gris, ser parte de una asociación que comparte buenas prácticas a nivel

mundial enfocados en disminuir pérdidas, desperdicios, fraudes y hacer frente a otras

preocupaciones con respecto a la seguridad en la cadena logística.

El mecanismo base de cada uno de estos sistemas para trabajar en la prevención de los riesgos en las áreas de logística es el análisis del riesgo, es una herramienta de gestión cuyos patrones para medir están determinados por lo que la gerencia estima aceptable con respecto a pérdidas incurridas; para proceder de forma lógica y realizar un análisis del riesgo, es necesario llevar a cabo algunas tareas básicas, identificar los bienes que necesitan protección, especificar los tipos de riesgos que pueden afectar los bienes involucrados, establecer la probabilidad de incidencia del riesgo y determinar el impacto o el efecto si ocurriera una pérdida determinada.

Existen unos factores que se tendrán en cuenta para el análisis de riesgos en las empresas que implementan este análisis como, el medio ambiente físico, social, político, la experiencia histórica, el índice de criminalidad y los procedimientos.

El punto de partida de las empresas exportadoras para iniciar un sistema que le permita controlar sus riesgos es elaborar un manual de seguridad ^{1.2}. Debe tener un manual de seguridad de la empresa que sea eficiente e incluya los procedimientos necesarios y adecuados para mitigar las amenazas y riesgos en sus cadenas de suministro ¹⁰ Requisitos mínimos para el exportador, DIAN, Capítulo 1, pag 1, en el cual se deben definir las responsabilidades y actividades que permitan desarrollar una actividad logística de forma organizada y segura, esta actividad se encuentra alineada con el programa OEA en su capítulo uno de administración y gestión de la seguridad. Cuando este se refiere a las responsabilidades está indicando que debe existir dentro de la empresa un responsable por el funcionamiento del sistema, la asignación de recursos, el seguimiento de las actividades, la definición de los objetivos macro del sistema, el establecimiento de los indicadores y el seguimiento de los mismos, el establecimiento de una política, un código de ética de la compañía y en lo posible un plan de continuidad del negocio; el

manual también indica que deben definirse las actividades facilitadoras para desarrollar la actividad logística y esto no es nada más que tener claro cada una de las actividades desarrolladas en la empresa, cual es el objetivo de la actividad, el objetivo de su realización, los controles a dicha actividad, los indicadores asociados a la actividad y el aporte para la prevención de los riesgos en el sistema de seguridad.

Habiendo definido el manual que es la guía de trabajo para la implementación del sistema de gestión la compañías han de iniciar los diferentes cálculos pertinentes en cada uno de los riesgos definidos en la cadena de suministro, la definición de la probabilidad es importante tener en cuenta los diferentes aspectos físicos, sociales, políticos, de la criminalidad y de los procedimientos, la probabilidad será medida objetivamente de acuerdo a estas condiciones para que este bien establecida la medición. Importante tener en cuenta la frecuencia, puesto que esta determinara el grado con el cual se evaluara la probabilidad, así; a mayor frecuencia, mayor probabilidad.

Las compañías dentro de su análisis de riesgo, establecerán la criticidad del evento; evaluar el impacto o efecto frente a los activos, en caso que la pérdida ocurra también llamado severidad; este impacto siempre se medirá en dinero, porque este es el común denominador en todos los negocios. De esta manera si riesgos altamente probables no generan impactos netos altos, pueden no requerir de contramedidas y por el contrario riesgos poco probables requerirán atención si el tamaño de la perdida es grande; de esta manera la construcción del análisis de riesgo da forma al modelo de trabajo de las compañías. La escala recomendada para el análisis de los riesgos va de uno a cinco, donde uno es considerado fatal o alta y cinco cuando es baja o desconocida, sin embargo también existe una metodología para calcular la desconocida.

Con estas herramientas de probabilidad y criticidad, las compañías podrán construir su matriz de decisión, que les ofrecerá un panorama más claro de cómo preparar contramedidas para afrontar las diferentes amenazas que se encuentran en su entorno, ahora bien puede dársele una situación que una de esas contramedidas pueda neutralizar un gran número de riesgos posiblemente porque dependen de una misma causa; esto ayudara a las compañías a minimizar costos en la implementación de las contramedidas.

Es de resaltar que la compañía tenga claro que la única forma útil de evaluar las contramedidas de seguridad planteadas en el análisis de seguridad, es comparar el costo estimado de las pérdidas con el costo de la protección.

Ahora si bien la construcción de un análisis de riesgo determina por donde se debe iniciar el trabajo para la mitigación de los riesgos, existen algunas actividades generales que contribuyen a esta tarea como los controles de ingreso, 3.1.1. Debe existir un sistema de identificación positiva de los empleados con el objetivo de controlar el acceso y salida de las instalaciones (Norma y Estándar BASC, Versión 04-2012, pág. 94) ó capítulo cuarto de OEA, controles de acceso físico; ya que de esta manera se realizan dos actividades claves para el control de una contaminación, primero es disuadir a las personas que ingresan de manera ilegal a una empresa a cometer un delito o una contaminación a los productos; con el control de acceso se le pondrá un poco más complicado el acceso y la segunda actividad que aporta el control de acceso es, dejar la evidencia de quienes participaron en un proceso, también actuando como un factor disuasivo porque las personas que intentan realizar una contaminación dejaron un registro al ingreso y salida y son estos datos los primeros que se consultaran en una investigación; pero también para esta actividad existen unos pasos básicos en el control de ingreso como son: Definir el control de

ingreso, verificar contra documentos el registro de ingreso, validar su documentación legal, identificación del personal y el registro de los vehículos.

Estas actividades en la actualidad pueden ser realizadas por un software de control de ingreso, que le permitirá a las empresas realizar una serie de validaciones, estadísticas e interacciones con otras bases de datos para realizar una mejor función; con esta actividad es importante contar con una política de protección de datos, donde se indique claramente cuál será el manejo de la información, en qué casos es utilizada, que método de custodia se empleara y cual es el tiempo de residencia de la información y si es posible solicitar a quienes se registran la autorización del manejo de su información.

Una actividad que se encuentra contemplada en casi todos los sistemas de seguridad que protegen la cadena de suministro es el control del material de empaque, aporta a la prevención del riesgo contaminación 5.4.4. Debe contar con procedimientos documentados para el manejo y control de materias primas y material de empaque (Norma y estándares BASC, Versión 04-2012) como sabrán todos los productos para resistir las largas travesías para llegar desde un punto de origen hasta su destino utilizan un método de transporte multimodal, donde se involucran desde montacargas, camiones, contenedores, buques cargueros, aviones y finalmente llegan a su destino; estos productos llegan bien, porque son empacados en cajas, sacos, rollos o pallets entre otros y normalmente este material de empaque no es producido por la misma empresa y posiblemente no tengan los mismos controles de seguridad de la empresa exportadora implementados para su proceso; y por eso el primer punto para iniciar el control del material de empaque consiste en validar la conformación legítima del proveedor que nos suministra el empaque; esta validación se realiza con facilidad y una frecuencia determinada, actualizando los

documentos de conformación de la empresa y validando sus socios visibles en las múltiples listas vinculantes, revisión de aspectos financieros y revisión de los indicadores de seguridad establecidos; importante en este punto que se valide si el proveedor está certificado BASC o cumple con los criterios de seguridad mínimos establecidos en el programa del operador económico autorizado, porque esto presentaran una base clara sobre el compromiso de seguridad que este tiene frente al comercio seguro. Estas validaciones estarán acompañadas por un procedimiento que definía la periodicidad de visitas al domicilio del proveedor en las cuales se pueda evidenciar lo que la documentación presentada manifiesta, poder establecer si es coherente y si las entrevistas con algunos empleados del proveedor así lo certifican y estas visitas podrán ser utilizadas como un método de acercamiento amigable al proveedor, sin embargo el ojo entrenado del administrador de la seguridad siempre se mantendrá atento a las pequeñas señales de engaño u ocultamiento de información relevante en el proceso de seguridad.

Dentro de los riesgos analizados en la cadena logística, la contaminación es uno de los más importantes y una de las principales contramedidas es la inspección de los vehículos de carga (camiones, furgones y contenedores), 2.2.1. Debe establecer un procedimiento documentado para verificar la integridad física de la estructura del contenedor antes del llenado, esto incluye la confiabilidad de los mecanismos de cerradura de las puertas (Norma y estándares BASC, Versión 04-2012), lo que en OEA se encuentra en el capítulo tercero , seguridad del contenedor y demás unidades de carga, es conocido que los delincuentes utilizan muchos medios para transportar sus productos contaminantes como se mencionó anteriormente; de esta manera hallarán que los medios de transporte internacional como los aviones y los barcos son uno más de los medios que utilizan para trasladar estos productos al exterior; ahora encontrarán la unidad de transporte que utilizan los barcos portacontenedores y estos son los (TEU), las siglas TEU

(acrónimo del término en inglés Twenty-foot Equivalent Unit, y significa Unidad Equivalente a Veinte Pies); los equipos más comunes son de 40 pies y pueden ser estándar o HQ (un poco más altos 2,59 m) entonces de acuerdo a lo anterior se contabilizan como dos teus; estos equipos generalmente son propiedad de las navieras a nivel mundial y todos conservan unas características específicas y estandarizadas; es precisamente por estas características estándar que se convierte en un punto fuerte de control y la prevención en la contaminación. De tal manera y razón se establecieron los puntos de inspección para los contenedores independientemente de que dimensión sean así (se pueden realizar en diferente orden pero sin excluir ninguno: pared frontal, pared lateral derecha, pared lateral izquierda, techo, piso, puerta derecha, puerta izquierda).

Tabla 1. Especificaciones de los diferentes tipos de contenedores más utilizados

20 PIES STANDARD (DRY CARGO) 20' X 8' X 6'						
Tara: 2210 - 2400 kg / Carga Máxima 21700 - 28240 kg / Capacidad Cubica 33.3m ³						
MEDIDAS	EXTERNA		INTERNA		PUERTA ABIERTA	
	Metros	Pies	Metros	Pies	Metros	Pies
LARGO	6.05	20'	5.90	19'4"		
ANCHO	2.43	8'	2.34	7'8"	2.33	7'8"
ALTO	2.59	8'6"	2.40	7'10"	2.29	7'6"



40 PIES STANDARD (DRY CARGO) 40' X 8' X 6'						
Tara: 3630-3740kg / Carga Máxima 2674 - 226850kg / Capacidad Cubica 67.7m ³						
MEDIDAS	EXTERNA		INTERNA		PUERTA ABIERTA	
	Metros	Pies	Metros	Pies	Metros	Pies
LARGO	12.19	40'	12.03	39'6"		
ANCHO	2.43	8'	2.34	7'8"	2.33	7'8"
ALTO	2.59	8'6"	2.40	7'10"	2.29	7'6"



40 PIES HIGH CUBE STANDARD (DRY CARGO) 40' X 8' X 9'6"						
Tara: 3880 - 3900kg / Carga Mínima 26580-26600kg / Capacidad Cubica 76.5m ³						
MEDIDAS	EXTERNA		INTERNA		PUERTA ABIERTA	
	Metros	Pies	Metros	Pies	Metros	Pies
LARGO	12.19	40'	12.03	39'6"		
ANCHO	2.43	8'	2.34	7'8"	2.33	7'8"
ALTO	2.89	8'11"	2.59	8'6"	2.29	7'6"



Fuente: Comexpanda

El análisis de riesgos es una herramienta poderosa para las compañías que pretenden que su sistema de gestión basado en el análisis arroje los frutos esperados y para lograr este objetivo la capacitación con respecto al tema en particular de cada uno de los puntos es de vital importancia, puesto que revisar no es una condición estética sino de la identificación de señales de alerta que le permitan al personal de seguridad identificar si existe una variable que no es normal en un contenedor y hallarán algunos ejemplos como; pisos elevados sobre el nivel de las puertas, orificios que deberían estar abiertos se encuentran cubiertos o dimensiones del equipo que no corresponden a las medidas estándar entre otros. 3.2. Debe tener procedimientos documentados para verificar, en el punto de llenado, la integridad física de la estructura del contenedor y demás unidades de carga antes del llenado, esto incluye la confiabilidad de los mecanismos de cerradura de las puertas. Requisitos Mínimos para el Usuario Exportador, Cap III, pag 3. Como este paso operativo es fundamental en el aseguramiento de la cadena logística, registrarán una evidencia y para ello las normas o estándares han implementado una lista de verificación de cada una de estas características y este registro se convierte en un documento clave y de custodia indispensable en la cadena de suministro, estar normalizado y sujeto de auditoría periódica por parte de las entidades internas o externas que busquen vulnerabilidades al proceso.

Conforme se va adentrando en el análisis de esta metodología de inspección es importante resaltar que quienes realizan la inspección de los contenedores, tendrán una conciencia en seguridad formada con anterioridad producto de las jornadas de formación en el tema de inspección o conciencia de amenazas. Debe tener implementado un programa de concienciación sobre amenazas, dirigido a todo el personal vinculado para prevenir, reconocer y actuar frente a

cualquier actividad delictiva. Requisitos Mínimos para el Usuario Exportador, Cap IX, pag 9 , así esta juega un papel importante al momento de encontrarse con una diferencia real, si esta pertenece a una condición normal del equipo o por el contrario es producto de un acto delictivo y de la misma forma, como enfrentarán la situación sin que esta transforme el riesgo de contaminación en un riesgo contra las personas.

Como todos los procesos existen unas variantes que no se deben dejar de lado y en este punto es importante abordar el caso de los furgones o remolques en los cuales también tendrán en cuenta unos puntos específicos de inspección que se presentaran continuación, 2.3.1. Debe establecer, documentar, implementar y mantener procedimientos para verificar la integridad física de la estructura del furgón o remolque antes del llenado, incluso la confiabilidad de los mecanismos de cerradura de las puertas antes de cargar el contenedor (Norma y estándares BASC, versión 04-2012) sin realizar un análisis profundo: se debe inspeccionar la pared delantera, los lados derecho e izquierdo, el piso, el techo por su parte interna y externa, las puertas, el área de la quinta rueda aquí es importante el compartimiento natural, la pata mecánica y la parte inferior, llantas y parachoques; con estas revisiones podrán decir si los vehículos utilizados para la operación logística, se encuentran libres desde el punto de origen.

Dentro del análisis de riesgos, el medio de transporte está enfrentado a múltiples riesgos, y las compañías han considerado uno de los dispositivos tecnológicos que permiten un control físico y seguimiento a las cargas desde el punto de origen hasta el sitio de destino final; este punto alineado con el programa OEA capítulo sexto, donde indica que las empresas tendrán una trazabilidad de su carga desde el sitio de llenado hasta su puerto de embarque; la trazabilidad es básicamente la función de dispositivos (sellos electrónicos) El sello electrónico es un

dispositivo de seguimiento GPS para ser instalado en las barras de cierre del contenedor que proporciona información de las aperturas, cierres, estado de reposo o movimiento y localización a una central de monitoreo Andiseg, pag1. con la necesidad de seguir en tiempo real cargas de gran importancia por el tipo de productos (alimentos o medicamentos) o ya sea por su valor o el tipo de control que el producto tenga en el país de tránsito, es el caso de los productos precursores de explosivos o de narcóticos; si la empresa y las autoridades tienen la visibilidad de las unidades de transporte, generan una operación confiable y una logística productiva, es aquí donde intervienen los sellos electrónicos con seguimiento satelital GPS o GPRS, como su nombre lo indica son sellos de seguridad que regularmente son instalados en las puertas de los contenedores realizando funciones efectivas de sello de seguridad y dando un valor agregado principal y es claramente brindar la posibilidad al exportador de conocer en tiempo real, algunas variables funcionales como posición, velocidad, temperatura entre otros datos con los cuales se realizarán los análisis de ruta y la trazabilidad del equipo. Estos dispositivos son utilizados por las empresas con regularidad hasta los puertos de salida y dependiendo del tipo de producto o valor se instalan hasta el país de destino, incluso dependiendo del término de la negociación puede llegar hasta el cliente final y se encuentran en el mercado sellos externos y sellos que pueden ser instalados internamente.

Una actividad que sirve como información de entrada al análisis de riesgos, es la suministrada por las autoridades o entidades del gobierno de control aduanero; las cuales brindan datos estadísticos nacionales o regionales de los diferentes incidentes y los controles implementados por el sector gobierno y las compañías presentan a las diferentes autoridades policiales, aduaneras o de control, los estudios, sistemas o proceso que han desarrollado con el

objetivo de proteger las cargas de exportación, tanto desde en su cadena logística, la operación y los productos.

Los acercamientos que las empresas han realizado con organismos como la Policía antinarcóticos, están encaminados principalmente a mostrarle los diferentes avances en temas de seguridad y control; con el objetivo de disminuir las inspecciones en los diferentes puertos, porque estas inspecciones además de tener un costo económico, también tienen un costo logístico en términos de tiempo y calidad del empaque de los productos por esta razón las empresas que han desarrollado esta práctica están un paso más adelante en las relaciones con las autoridades como la Policía; continuando con las relaciones, Dian (Dirección de impuestos y aduanas nacionales) es una entidad muy importante, porque esta contribuye al manejo normativo de las operaciones internacionales, ayudan a resolver dudas de temas específicos o a agilizar procesos cuando se requiere y el acercamiento es muy sencillo, asistiendo a seminarios, charlas, conversatorios o simplemente con la presentación de los nuevos productos a exportar y los clientes ganados en el exterior mostrando que su apoyo es fundamental en las operaciones de comercio internacional.

La vinculación a la red de apoyo del área de influencia, contribuye al proceso seguro de las exportaciones, aportando al manejo adecuado de la información de seguridad, reacción a los diferentes casos de orden público, delincuencia común u organizada; la vinculación a esta red es voluntaria y genera grandes beneficios y se alinea perfectamente con el acercamiento a las autoridades o agremiaciones que previenen novedades en la seguridad.

Policía nacional explica, red de apoyo.

Las Redes de Apoyo y Solidaridad Ciudadana se definen como el conjunto de actividades organizadas, canalizadas y lideradas por la Policía Nacional, con la finalidad de captar información sobre hechos, delitos o conductas que afectan o puedan afectar la tranquilidad y seguridad, aprovechando los recursos técnicos y humanos que poseen las personas naturales o jurídicas que prestan los servicios a que se refiere el Decreto 003222 del 27 de Diciembre de 2002.

La empresa continuará este proceso, implementando procedimientos de contratación de personal, La selección debe mirarse como un proceso real de comparación entre dos variables: los requisitos del cargo (exigencias que debe cumplir el ocupante del cargo) y el perfil de las características de los candidatos que se presentan Herman Bachenheimer. Pág. 1, que normalmente hacen desde las áreas de gestión humana, quienes tienen el proceso de reclutamiento, así como su nombre lo indica atraen personal de acuerdo a lo solicitado por las diferentes áreas de la empresa y los perfiles establecidos; es precisamente en este paso donde las empresas harán el paso inicial de los procedimientos de contratación contribuyendo a el proceso de seguridad en la cadena logística actividad alineada con el programa OEA en su capítulo quinto, seguridad del personal; el paso inicial es validar que los candidatos reclutados, efectivamente sean quienes dicen ser, con el documento de identificación valido en Colombia (cedula de ciudadanía), posteriormente la empresa desarrollara un formato de hoja de vida propio que ayuda a realizar una segunda validación y esta es la confirmación que el candidato sí elaboro su hoja de vida inicial, sí sabe los datos registrados en la misma como titulaciones, direcciones y referenciaciones; de esta manera una persona con una hoja de vida elaborada por un tercero tendrá dificultad en diligenciarla. Posteriormente cuando el candidato ya ha presentado las pruebas de selección elaboradas en la empresa para determinar quién es el candidato, se realizara por parte de la empresa la selección de una terna, esto no es nada más que los tres candidatos potenciales para esta vacante solicitada, cuando se encuentran en este paso la empresa desarrollan una tercera validación; en este caso más profunda porque lo candidatos seleccionados

como terna deberán presentar los documentos soporte de la información aportada en el formato hoja de vida tales como titulaciones y referencias las cuales deberán ser comprobadas por métodos establecidos, a su vez la información que de él candidato se encuentre en las centrales de información públicas, como centrales de riesgo financiero, listas vinculantes del gobierno entre otras, todas estas consultas estarán autorizadas por el candidato y en caso de no autorizar su verificación quedara descartado del proceso; porque una empresa esta con pleno derecho de saber si es verdad la información suministrada por un posible empleado suyo. Luego se procederá a realizar la contratación del candidato con todos los procedimientos internos y legales correspondientes e integraran un aspecto muy importante para el desarrollo de este empleado y hablan del proceso de inducción que contemplara entre otras cosas aspectos de la política de seguridad, calidad, valores y los procesos éticos que la empresa práctica. Cuando es un cargo calificado como crítico, por su manejo de información, recursos, nivel de exposición u otros, las empresas desarrollaran un análisis más profundo del candidato, contando también con su aprobación y se habla de las pruebas de confiabilidad; como son la visita domiciliaria y las pruebas de poligrafía, las cuales a través de sus diferentes métodos establecerán si el candidato es confiable en ese preciso momento de la contratación o por el contrario no debería continuar en el proceso; ahora la empresa implementara un mecanismo para realizar con una frecuencia determinada estas pruebas de confiabilidad así como la metodología para que cada empleado actualice su información personal donde manifieste los cambios relevantes en su estilo de vida como: cambios de residencia, vehículos, estudios entre otros; aspectos estos que pueden llegar en un momento determinado a ofrecernos información de posibles desviaciones de comportamientos de un empleado.

De acuerdo al Colegio de Ciencias Forenses:

LA POLIGRAFIA es la técnica que se encarga de detectar reacciones psicofisiológicas de una persona, para determinar si responde con veracidad o no a las preguntas de interés para el estudio. Consiste inicialmente en una entrevista bien estructurada, en la cual el experto Poligrafista sensibiliza al evaluado con técnicas científicas estableciendo confianza en dicha interlocución para conocer las áreas a resaltar en el evaluado tomando en consideración los temas que la Institución e empresa contratante desea conocer y posteriormente a la misma, la aplicación directa de los instrumentos que conforman el polígrafo, detectando con estas reacciones psicofisiológicas, para finalmente hacer un balance de resultados.

El proceso anteriormente mencionado estará a cargo del área de gestión humana pero soportado en gran parte por el área de seguridad en la medida que la empresa lo estime adecuado.

Como lo afirma: Herman Bachenheimer

La selección de personal forma parte del proceso de provisión de personal, y viene luego del reclutamiento. Éste y la selección de personal son dos fases de un mismo proceso: consecución de recursos humanos para la organización. El reclutamiento es una actividad de divulgación, de llamada, de atención, de incremento en la entrada; por tanto, es una actividad positiva y de invitación. La selección es una actividad de comparación o confrontación, de elección, de opción y decisión, de filtro de entrada, de clasificación y, por consiguiente, restrictiva.

La compañía basada en un proceso de análisis de riesgos y evaluación de los mismos establecerá un sistema de CCTV (Circuito cerrado de televisión), actividad que se encuentra alineada con el programa OEA en su capítulo séptimo, seguridad física; que le permitirá a las empresas visualizar en tiempo real todas las operaciones que estime convenientes, teniendo en cuenta en este caso las operaciones de empaque, almacenamiento, cargue y despacho de productos de exportación; dicho sistema deberá funcionar durante las 24 horas y contar con un sistema de respaldo de energía que le permita operar durante los cortes de energía. El CCTV, puede ser análogo o digital, actualmente la empresa concentra sus sistemas en la tecnología digital o IP, dicha tecnología al utilizar un protocolo de internet, le facilita la transmisión de

información de video o audio y le permite a las empresas realizar un monitoreo desde una diversidad de lugares y el software integrador le dará una mayor utilidad a la gestión del CCTV; muchas empresas instalan sofisticados sistemas de grabación pero no realizan el adecuado estudio de las áreas que cubren y el objetivo del mismo así como no realizan el mantenimiento del sistema y es aquí donde las empresas fallan al instalar los sistemas que se vuelven un artículo más de tecnología y no genera un valor agregado al proceso y sin el adecuado mantenimiento aún más pasan a convertirse en un gasto o un activo que no genera valor; por lo tanto la empresa establecerá la ubicación de las cámaras en los lugares que un análisis de seguridad determine y este tendrá en cuenta las áreas críticas de la empresa donde la cadena logística será el parámetro objetivo, en este sistema la empresa implementará un cronograma de mantenimiento preventivo y hará su mayor esfuerzo por monitorear permanentemente el sistema en búsqueda de vulnerabilidades o desviaciones del proceso con estas sencillas acciones la empresa estará dando un valor al proceso y estas actividades complementadas con capacitación permanente al personal que integre simulacros de desviaciones al proceso aún más será un aporte positivo al proceso de la empresa.

Axis, proveedor de soluciones explica:

Direccionamiento IP

Cualquier dispositivo que quiera comunicarse con otros dispositivos a través de Internet debe disponer de una dirección IP exclusiva y correcta. Las direcciones IP sirven para identificar dispositivos emisores y receptores. Actualmente existen dos versiones IP: IP versión 4 (IPv4) e IP Versión 6 (IPv6). La principal diferencia es que una dirección IPv6 cuenta con mayor longitud (128 bits, frente a los 32 bits de una dirección IPv4). Actualmente, las direcciones IPv4 son las más comunes. (2014)

Las compañías dedicadas a la producción y exportación de productos alimenticios o de procesamiento de productos agropecuarios, establecerá las actividades pertinentes para el desarrollo de sus actividades en el cumplimiento de los requerimientos de ley, que para este caso en Colombia es el ICA y aplicar el capítulo diez del OEA, seguridad fitosanitaria y zoosanitaria; con la aplicación de estas dos reglamentaciones los procesos de inocuidad, desinfección y buenas practicas estaría desarrollando eficazmente su actividad económica.

Los exportadores de alimentos, materias primas e insumos para consumo humano deberán cumplir con la reglamentación vigente para su sector económico y solicitar a sus proveedores el cumplimiento integral de la normatividad vigente para tal desarrollo económico y contar con los conceptos sanitarios pertinentes para tal actividad.

El Gobierno Colombiano con el objetivo de mejorar los procesos de exportación de las empresas, implemento el programa OEA, Operador Económico Autorizado; que ya funciona en muchos países y aporta muchos beneficios como, disminución en los tiempos de ingreso a los puertos, estandarización de algunos procesos dentro de las empresas que contribuyen al mejoramiento de la seguridad; al eliminar algunas figuras aduaneras como el UAP, Usuario Aduanero Permanente y ALTEX, Altamente Exportador, que generan beneficios económicos a los exportadores; este nuevo programa también genera beneficios económicos a los exportadores y es la mejor opción en la actualidad para realizar las operaciones logísticas de una forma segura, rentable e integral, además permiten acceder a los beneficios de reconocimiento mutuo.

Explica la DIAN-Colombia

Los Acuerdos de Reconocimiento Mutuo ARM contribuyen a facilitar y asegurar el comercio mundial. El Marco Normativo de la OMA resalta la oportunidad que se le presenta a las Aduanas para trabajar de manera conjunta y suscribir ARM.

Los ARM consisten en el reconocimiento formal por parte de dos aduanas o gobiernos de dos países de la compatibilidad de sus programas de Operador Económico Autorizado. Esto resulta en el otorgamiento de beneficios mutuos para todos los Operadores Económicos Autorizados que están amparados bajo los dos programas. A la fecha los ARM se han realizado en forma bilateral y entre gobiernos.

Conclusiones

Actualmente las empresas se encuentran exportando sus productos, a muchos países del mundo y algunos sectores presentan un muy buen crecimiento a diferencia de otros que la economía no les a favorecido, pero es de destacar que la presencia de contaminación en la carga de las empresas legales ha disminuido notablemente de acuerdo al "Análisis de exportaciones Colombianas de Enero a Agosto de 2014" generado por PROEXPORT en el informe de la Dirección de información comercial publicado el pasado mes de Agosto de 2014. Este informe representa para este análisis la confirmación acerca del uso que se está dando a los métodos de control y seguridad establecidos por las empresas exportadoras, el crecimiento en el as operaciones de exportación es el resultado de la confianza que los clientes externos están teniendo sobre nuestros productos, su calidad y la transparencia de las instituciones aduaneras y policiales.

La implementación de cada uno de los pasos básicos para el control de las exportaciones, tanto en la empresa como en la cadena logística, entrega los resultados en el crecimiento de las exportaciones y la disminución de las inspecciones en puertos y aeropuertos, demostrando una vez más que un sistema de control en constante dinamismo y con el compromiso de no saltarse ni un paso de los controles tiene réditos indiscutibles.

Las empresas exportadoras, están en la libertad de implementar o no estas medidas de control, como de utilizar una entidad externa de asesoría que también puede ser una estrategia, pero deberán realizar un compromiso con su propio crecimiento para no faltar a ese compromiso

fiel de poner por en equilibrio las condiciones de seguridad antes que las economías innecesarias que el final salen siendo más costosas o en algunos casos catastróficas.

Finalmente las empresas aportaran mayores beneficios, para sus empleados, accionistas y la economía del país, implementando estas condiciones básicas de seguridad y logrando un crecimiento en sus utilidades y el buen nombre de sus empresas en el exterior; logrando algo que deberán llamar inconfundiblemente crecimiento globalizado.

Referencias

Academia Internacional de Formación en Ciencias Forenses. (2013). Poligrafía. Recuperado 11 de diciembre de 2014, a partir de <http://www.academiaforense.edu.mx/servicios-poligraficos-poligrafia.php>

Axis Communications. (2013). Guía técnica para vídeo en red. Recuperado de http://www.axis.com/files/brochure/bc_techguide_47850_es_1305_lo.pdf

Bachenheimer, H. (2014). Selección de personal. Pontificia Universidad Javeriana. Recuperado de http://drupal.puj.edu.co/files/OI050_Herman_0.pdf

Bernardo, Á. (2013). Qué es el bioterrorismo y por qué es una amenaza. Recuperado 11 de diciembre de 2014, de <http://hipertextual.com/2013/04/que-es-el-bioterrorismo>

Comex Panda. (2014). Tipos de Contenedores, Sus Usos y Dimensiones. Recuperado 11 de diciembre de 2014, de <http://www.comexpand.com/es/portafolio-contenedores>

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). (2014). Comercio internacional, exportaciones. Recuperado 11 de diciembre de 2014, de <https://www.dane.gov.co/index.php/comercio-y-servicios/comercio-exterior/exportaciones>

Ministerio de Comercio Industria y Turismo. (2003). Manual de Normas Comercio Exterior

Colombiano. Recuperado 11 de diciembre de 2014, de

<http://www.mincit.gov.co/publicaciones.php?id=10317>

Operador Económico Autorizado. Requisitos Mínimos para Exportador, Pub. L. No. Anexo N° 1

de la Resolución 011435 del 31 de Octubre (2011). Recuperado de

http://www.dian.gov.co/descargas/operador/documentos/Anexo_Resolucion_011435_3110_2011.pdf

Paez, C. (2014). Cuatro décadas de Guerra contra las drogas ilícitas: un balance costo-beneficio.

Centro de Pensamiento Estratégico, Ministerio de Relaciones Exteriores. Recuperado de

http://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/pensamiento_estrategico/documentos_sobre_region/d.Cuatro%20D%C9cadas%20de%20Guerra%20contra%20las%20Drogas%20Il%C3%ADcitas%20Un%20Balance%20Costo%20-%20Beneficio%20-%20Agosto%202012%20-%20Cesar%20PAEZ.pdf

Policía Nacional de Colombia. (2014). Área de Vigilancia Comunitaria. Recuperado 11 de

diciembre de 2014, de

http://www.policia.gov.co/portal/page/portal/UNIDADES_POLICIALES/Comandos_deptos_policia/metropolitana_santiago_cali/Gestion_comunitaria/Tab4

Policía Nacional, Dirección de Investigación Criminal e INTERPOL, & Frente de Seguridad

Empresarial. (2013). Guía de seguridad para los actores de la cadena de suministro. Rasgo y

Color S.A.S. Recuperado de

<http://www.fse.gov.co/documentos/MANUALES/Manual%20de%20seguridad/4.pdf>

Procolombia. (2014). Estadísticas de exportaciones colombianas. Recuperado 11 de diciembre de 2014, de <http://www.procolombia.co/node/4033>

Seguridad logística (ANDISEG). (2014). Acompañamiento vehicular. Recuperado de http://www.andiseg.com/seguridad_logistica/

Universidad del Rosario. (2014). Drogas ilegales, economía y sociedad. Recuperado 11 de diciembre de 2014, de <http://www.urosario.edu.co/Universidad-Ciencia-Desarrollo/ur/Fasciculos-Anteriores/Tomo-I---2006/Fasciculo-10/ur/Drogas-ilegales,-economia-y-sociedad/#.VINmXv09a9>

Vargas Alzate, L. F. (2012). La evolución de las exportaciones colombianas. Recuperado 11 de diciembre de 2014, de <http://www.portafolio.co/opinion/la-evolucion-las-exportaciones-colombianas>

World Basc Organization. (2012). Compendio Norma y Estándares BASC Versión 04-2012. Recuperado 11 de diciembre de 2014, de <http://www.wbasco.org/espanol/normas-estandares.htm>

ISO 28000. (2007). Especificación para sistemas de administración de seguridad para la cadena de suministro.