

La Ética del Administrador de empresas, producto de la formación personal y académica

Carlos Eduardo Martínez

D4008750

Documento realizado como requisito para optar por el título de Administrador de Empresas  
al finalizar el Diplomado en Alta Gerencia

Universidad Militar Nueva Granada  
Facultad de estudios a distancia (FAEDIS)  
Programa de administración de empresas  
Bogotá, D.C. 2015

## Introducción

De todas las personas, sin distinción de su profesión u oficio al cual se dediquen, se espera que actúen tanto en su vida personal como laboral, bajo una serie de códigos de conducta, socialmente aceptados que conllevan a mantener relaciones armónicas.

Estos códigos, están compuestos por valores; que en síntesis serían las cualidades morales que rigen el actuar de las personas; básicamente son ...“los principios que nos permite orientar nuestro comportamiento en función de realizarnos como personas”... Son las características y normas de convivencia del ser humano consideradas como cualidades positivas válidas para su desarrollo personal y sana convivencia en sociedad y en este caso en particular la ética, que es la que nos interesa.

O como menciona Marina del Pilar Olmedo en su libro *Ética profesional en el ejercicio del derecho (2007)*...“Aunque varias ciencias se dedican a estudiar la conducta humana, como la historia, la sociología, la psicología, entre otras, la Ética se distingue de ellas por que estudia solo el aspecto moral de los actos humanos...”; dándonos a entender la importancia de estudiar a la Ética ya que así entenderemos al ser humano y el porqué de sus acciones.

Con este documento se pretende presentar la importancia que tiene la ética en la formación personal y profesional de un Administrador de Empresas, para alcanzar el éxito y la sostenibilidad de una empresa que se encuentre bajo su dirección. Es por esto que dentro del presente trabajo nos encargaremos primero de definir la palabra Ética, luego haremos un pequeño análisis sobre lo que nos aporta la Universidad al entendimiento de la Ética para finalizar con el entendimiento de la Ética en nuestro ejercicio profesional.

## Definición

Comencemos por definir la palabra Ética; según la Real academia de la lengua esta palabra tiene dos significados; es el “conjunto de normas morales que rigen la conducta de la persona en cualquier ámbito de la vida” y “es parte de la filosofía que trata del bien y del fundamento de sus valores”. Definición que está influida por el comportamiento y carácter del hombre, y por otra parte tenemos la definición científica que no presenta Marina Olmedo en su libro *Ética profesional en el ejercicio del derecho* (2007), donde indica que “...la palabra castellana Ética proviene del vocablo griego "éthos", y aunque en el origen el "éthos" se refería no solo a la "manera de ser" sino al "carácter" (en el sentido psicológico que nosotros le damos ahora a esta palabra), posteriormente el lenguaje fue evolucionando y se usó para referirse a la manera de actuar, coherente, constante y permanente del hombre para llevar a cabo lo bueno...” (Página 147).

Por otra parte, Pedro Chávez Calderón, escritor español afirma en su libro *Historia de las doctrinas filosóficas* que “la ética es la ciencia que estudia las costumbres obligatorias, o sea, las normas, y la ciencia que estudia el modo de ser de los seres humanos.” (Página 235)

Teniendo en cuenta lo anterior, podemos considerar la ética como la herramienta que ayuda al profesional a establecer juicios morales, definiendo lo que es bueno, malo, obligatorio, permitido o prohibido respecto a sus acciones o decisiones, ayudando al profesional a autorregularse frente a su actuar ya que si no actúa de manera ética, sus acciones pueden traer consigo sanciones legales.

Adicionalmente, la ética se divide en diferentes ramas como son la ética normativa, que estudia la axiología moral, y la ética aplicada que se refiere a la bioética y a la ética de las profesiones, la cual nos interesa. Estas se describen a continuación:

**Ética normativa:** Teniendo en cuenta que la Ética es el correcto obrar del ser humano en sociedad, la Ética Normativa es un método científico que se encarga de guiar ese comportamiento dentro de la sociedad estudiando las normas y su correcta aplicación. Buscando proveer guías de acción y procedimientos en busca de saber que es lo correcto y lo incorrecto.

**Ética aplicada:** Esta parte de la Ética se encarga de estudiar las acciones morales hechas por el hombre y la influencia que tiene el ambiente que lo rodea en ellas. La ética aplicada tiene como campos de interés la bioética, la ética profesional, la Ética empresarial y la ética ambiental. Donde su principal funciones es aclarar en qué consiste lo moral en las situaciones específicas distinguiendo de los demás campos prácticos como el jurídico, político o religioso. Un claro ejemplo de acciones morales concretas es: El derecho de los animales y la violencia que se genera sobre ellos; y acciones controversiales tales como el aborto, la eutanasia y la pena de muerte por mencionar algunos casos.

Claro que debemos tener en cuenta que las acciones del hombre dependen de su inteligencia y la voluntad que pone en cada una de las acciones que realiza, ya que estas son el resultado del carácter moral que ha formado durante su vida, así como de los valores aprendidos o inculcados durante su formación como persona y académica.

Todo lo que se ha mencionado hasta aquí corresponde a la formación personal del ser humano; formación de valores suministrados en el hogar por la familia, quien es la primera escuela, por la sociedad en la cual se desarrollen sus primeros años de infancia y el seguimiento de reglas de comportamiento determinados por el Estado, las instituciones educativas y nuevamente la familia y la sociedad.

Pero el ser humano que logra alcanzar un nivel académico profesional, y para nuestro caso como administrador de empresas, continua formando su nivel ético ya que adquiere un compromiso frente a la comunidad; ahora debe devolver a través de su trabajo profesional, honesto y responsable lo que ha aprendido durante su vida personal y académica; ahora debe preocuparse por el bienestar de sus empleados, proveedores, clientes que de alguna manera se encuentren vinculados con la empresa que dirija este nuevo Administrador de Empresas.

## **Análisis**

¿La Ética puede aprenderse? Considero que si ya que consta de principios, razonamientos y consecuencias que llevan a unas conclusiones prácticas; y así como se aprende se enseña. Y si analizamos nos daremos cuenta que se puede enseñar como cualquier otra ciencia ya que su práctica se adquiere como se adquieren los hábitos, mediante repetición de actos.

Y aunque enseñar Ética sea difícil, es un deber de las Instituciones de Educación Superior intentarlo; deben darle la oportunidad a cada estudiante de desarrollar al máximo su capacidad de tomar decisiones técnica y éticamente correctas, ya que en las condiciones difíciles de la vida profesional diaria se verá enfrentado a situaciones que requerirán de su carácter profesional y personal. Es por esto que la Universidad no puede declinar su papel humanizador dentro de la sociedad; y cumplir esta misión implica dar un sentido a la vida y a la profesión del Administrador de Empresas para hacerlo consciente de que es un líder con responsabilidades y es que si analizamos lo que está sucediendo hoy en día en nuestra sociedad, nos daremos cuenta que ella está exigiendo que el comportamiento de las organizaciones y el de aquellos que están al mando sea integral; tengan valores como la inteligencia, sean sensibles, sepan de ciencias y tengan conciencia de su papel dentro de la sociedad.

Hoy en día la gestión de toda empresa debe estar amparada por la base de un código ético, que es el respeto por los derechos fundamentales porque si analizamos con detenimiento la empresa la personifican hombres en cada área de gestión. Es por esto que es importante que al momento de ejercer nuestra carrera tengamos presentes claves tales como declarar valores corporativos en nuestra empresa, crear códigos de conducta y Ética empresarial, crear programas del Defensor del cliente etc., de esta manera garantizar los derechos y obligaciones de los sujetos. Y es que debemos tener claro que las empresas deben ser Éticas de manera integral, porque no solo basta tener buenos beneficios económicos, tener un nombre respetable con una buena reputación, o inclusive una buena cotización en la bolsa; por que una empresa excelente no es aquella técnica y económicamente correcta, a la que se han añadido valores sociales, o un estándar certificable sobre aspectos éticos, sociales o medioambientales. La calidad ética no consiste en añadir un plus externo a una estrategia elaborada para conseguir objetivos, la estrategia de una empresa ética debe

empezar en su interior y debe empezar por sus valores, debe ser ética desde su origen, en la descripción de sus metas, misión y visión hasta su implementación.

Todo esto llevado a cabo de manera exitosa por el profesional en Administración de Empresas, quien en su forma humana se limita a la adquisición y suministro de los elementos necesarios para la vida cotidiana, pero como profesional está a cargo de la creación de núcleos humanos donde la diversidad de oficios y necesidades llevara a cada uno de los seres a especializarse de manera estricta en contenidos teóricos y prácticos para poder ser también un profesional. Es por esto que ser profesional nos trae grandes sacrificios y aventuras, pero también exige responsabilidad, honestidad, entrega, idoneidad, actualización ya que se debe ejercer para el beneficio de la comunidad.

Es por esto que debemos tener claro que la Ética empresarial es una exigencia de la persona cualquiera que sea su trabajo, nosotros que contamos con educación superior entendemos de manera más concreta a lo que se refiere y para qué sirve, y es por esto que debemos inculcar y enseñar cómo hacer a todos aquellos que no son profesionales, o que por descuido olvidaron como actuar correctamente. Y allí mismo, dentro de la empresa debemos preocuparnos por proporcionarle a los empleados dignidad y respeto, así el trabajador estará feliz y motivado para producir con calidad; porque debemos tener claro que el recurso humano es la parte más trascendental de la empresa.

La Ética individual apela a la conciencia o a la razón de cada persona, mientras que la Ética Organizacional opera dentro de la empresa, tiene que ver con los procesos internos que determinan las decisiones y comportamientos de la organización. Teniendo claro esto, sabemos que las dos no pueden separarse porque al fin y al cabo, quienes realizan las tareas en las organizaciones son personas concretas con su ética privada y sus convicciones personales sobre que se debe hacer en cada momento. En cada decisión que se tome, estará inmiscuido algo de ética. Trátese de negociaciones con proveedores o con agrupaciones de trabajadores, de contrataciones o despidos de empleados, la ética siempre está presente.

Como podría definirse en Notas para una Ética del infoespacio, de Ramón Albacero donde indica que ...“El tiempo tecnológico que nos ha tocado vivir arrastra el pensamiento hacia retos que no por ser a veces inesperados –e incluso vividos con aprensión- dejan de ser intensos e irreversibles”... lo que nos da a entender que a pesar de que somos profesionales y tenemos una serie de elementos que nos fueron enseñados en la etapa académica, lo realmente importante es el análisis que le demos a esos concepto y como lo ponemos en práctica en el día a día cuando nos enfrentamos a diferentes situaciones que donde realmente pasamos de la teoría a la práctica.

## **El papel de la universidad en la ética profesional**

El quehacer esencial de la universidad es proporcionar un ambiente que favorezca el desarrollo y la realización de todos sus integrantes, y a través de ellos beneficiar a la sociedad entera. La ética universitaria tiene a su cargo mostrar medios y elementos convenientes y debidos para la construcción de ese ambiente y el cumplimiento de sus fines. Debemos tener claro que la Ética debe ser enseñada desde el hogar, desde la infancia y en la universidad se debe afianzar como ese algo que caracteriza al ser humano. Es por esto que en esta etapa de nuestra educación, se maximizan las funciones del hombre en pro de sus actos que se reflejan en la sociedad. Y es que básicamente el trabajo esencial de la universidad es proporcionar un ambiente que favorezca el desarrollo y la realización de todos sus integrantes, y a través de ellos beneficiar a la sociedad entera. El ser profesional no es solo estudiar uno años, presentar trabajos en busca de una calificación para al final obtener un título; se trata de actuar con responsabilidad, de manera Ética, moralmente adecuada y honesta ya que nuestro obrar adecuado genera confianza en la humanidad. Y esto debido a que a pesar de tener un título profesional que nos enriquece y perfecciona y nos da un sitio en la sociedad, nunca dejaremos de lado el carácter humano que tiene todo miembro de la sociedad.

La Ética profesional podemos observarla como la perfección humana, la manera como mejorar nuestra vida y la de los demás dando un buen ejemplo y creando parámetros de buena conducta. Es la manera como el ser humano discierne sobre lo bueno y lo malo y como lleva a cabo sus funciones con rectitud y honestidad. Podemos mencionar algunos valores específicos cuando desarrollamos nuestro trabajo en el día a día; respeto a la hora de no tomar el crédito por un trabajo no realizado, humildad cuando logremos una meta sin importar lo grande o pequeña que sea; paciencia para poder llevar a cabo nuestras tareas y así lograr nuevas metas.



La Universidad Militar Nueva Granada, dentro de su misión y como ...“entidad pública que fomenta el diálogo de saberes, la construcción de comunidad académica, la autoevaluación permanente de los procesos institucionales, en el contexto de un mundo globalizado, con el fin de formar ciudadanos íntegros y socialmente responsables que promuevan la justicia, la equidad, el respeto por los valores humanos...” nos demuestra que durante nuestro proceso académico nos dará herramientas para crear nuestro propio juicio sobre el acontecer nacional e internacional basándose en teorías administrativas

Nuestra Alma Mater más que darnos a conocer las ciencias y las teorías que podremos aplicar en nuestra diario vivir profesional, debe difundir en nosotros el entendimiento crítico con poder de discernir, de reconocer, de descubrir lo que podemos conocer de la administración de personal y de las instituciones. Es por esto que surge la necesidad Ética de la responsabilidad social como expresión de justicia, indispensable también para el cambio social. Muy pocas veces nosotros los estudiantes universitarios nos esforzamos en inventar un algo que haga la diferencia y haga un cambio en nuestra sociedad y mucho menos promoverlo, es por esto que considero que la universidad debe formar en los estudiantes un criterio de justicia a partir del sentido común, y de las virtudes éticas de la justicia social.

Otro elemento importante para la formación de una conciencia éticamente responsable es un verdadero servicio social. Como estudiantes debemos tener conocimiento de la realidad nacional: la segmentación social que día a día nos trae más problemas, la pobreza, el desempleo, la violencia, los excluidos del servicio de salud, educación, de posibilidades mínimas de una vida con elemental dignidad. Los estudiantes debemos conocer esta realidad, experimentarla y procurar solucionarla según las posibilidades que dispongamos y para esto se necesita una universidad con inteligencia crítica de la sociedad, como recinto de humanidad y de dignidad, que sirva inmensamente a la sociedad con la generación del saber, con la trasmisión y proyección de la verdad, que mantenga su libertad y autonomía aportando soluciones a los problemas sociales.

## **Conclusiones**

Actualmente en la sociedad que vivimos donde la información, la comunicación, y los avances tecnológicos son mejorados día a día, la función social de la Universidad es la de formar profesionales poseedores de los últimos avances. Asimismo, las universidades son los lugares óptimos para el aprendizaje de carácter humano, de donde proviene su condición de ética y moral. Es por esto que nosotros que estamos a punto de ser profesionales, debemos ser conscientes que ahora estaremos al servicio de los miembros de una sociedad; y debemos ejercer no solo nuestra vida, si no nuestras actividades labores diarias con criterios éticos.

En referencia a la responsabilidad y la ética en la actividad empresarial, debemos tener claro que las actividades específicas de cada profesión giran alrededor de las actividades propias de cada labor. Es por esto que el administrador de empresas trabaja para cumplir los objetivos de su empresa; el médico por la salud de las personas; el arquitecto o el ingeniero civil por el diseño y la construcción de vivienda y obras de infraestructura; el periodista por la información, etc. Estas actividades significan un servicio al ser humano y es por esto que la actividad profesional posee un ingrediente moral: es buena o mala según se beneficien o se dañe la vida de las personas. Es por esto que debemos tener claro que cuando sean requeridos nuestros servicios profesionales debemos entender que debemos actuar para los propósitos del consultante de acuerdo a los lineamientos aprendidos en nuestra alma mater y los establecidos para un bien común entre las partes. Debemos tener claro que el vocablo profesional, además de significar la cualidad propia de quien posee un título universitario y ejerce o está capacitado para ejercer una profesión, asimila términos como habilidad, destreza, perfección en la realización de un trabajo.

Como profesionales podemos ejercer de manera independiente. Un Administrador puede prestar asesorías a diferentes empresas; un médico puede colocar un consultorio privado, un contador público llevar contabilidades desde su casa; sin embargo muchos de los profesionales ejerceremos nuestras actividades profesionales dentro de una empresa desarrollando labores administrativas o técnicas. Es por esto que es importante tener claro los principios éticos establecidos para el correcto comportamiento de todos los integrantes

de una empresa en especial el de los profesionales, ya que los cargos directivos serán ocupados por nosotros; y tendremos que estar dispuestos y capaces de programar metas y poder alcanzarlas; planear procesos de producción etc., en síntesis nos dedicaremos al desarrollo y progreso de las empresas.

## Bibliografía

Jiménez, J.C. (2008) El valor de los valores en las organizaciones. Cograf comunicaciones.

Definición de Ética

Diccionario de la lengua Española, (DRAE) Versión electrónica. 22ª edición.

Disponible en línea el 5 de Enero de 2015

<http://lema.rae.es/drae/?val=Etica>

Olmedo García, M.D.P. (2007) Ética profesional en el ejercicio del derecho. México Universidad Autónoma de Baja California. Miguel Ángel Porrúa, Librero Editor.

Chaves Calderón, P. (2004) Historias de las doctrinas filosóficas. Editorial Pearson Escolar

Peláez, J.H. La Ética en la Universidad (1999). Bogotá Pontificia Universidad Javeriana

Albacerro, A. (2001). *Notas para una ética del infoespacio*. En el valor de la ciencia (Ed.) El Viejo Topo España (p. 137 – 150) Barcelona.

Cortina, A. Castiñeira, A. Conill, A. Garcia, D y Lozano, J. (2000). *Rentabilidad de la Ética para la empresa*. Fundación Argentaría de Navarra, SA España. Capítulo 1 pp 15-36

Francés, P. (2001) *Calidad y ética ¿Hacia la normalización de la virtud?* Fórum de calidad (España) 125, 54-58.

Gorosquieta, J. (1999) *Ética de la Empresa. Teoría y casos prácticos (2da edición)* España. Mensajero.

Universidad Militar Nueva Granada, misión, visión y objetivos.

Disponible en:

<http://www.umng.edu.co/la-universidad/mvo>