

**PROPUESTA PARA EL DISEÑO DE UN MODELO DE SISTEMA INTEGRAL DE
SEGURIDAD FÍSICA Y ELECTRÓNICA DE APOYO, PARA APLICACIÓN EN LOS
HOSPITALES ADSCRITOS A LA SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD DE
BOGOTÁ**

AUTOR

OLIVER AQUILINO ALMANZA GAITÁN

CR. JORGE IZASA

**UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA
FACULTA DE RELACIONES INTERNACIONALES ESTRATEGIA Y SEGURIDAD
EPECILIZACION EN ADMINISTRACION DE LA SEGURIDAD
BOGOTA. D.C. ENERO DE 2015**

Resumen

El presente Ensayo tiene por objeto proponer un modelo de Sistema Integral de Seguridad Física y Electrónica de Apoyo, Tipo Centro de Despacho Automático (CAD), que brinde a la alta dirección de la Secretaria Distrital de Salud y las gerencias de los hospitales una visión en seguridad enfocada en el cumplimiento de su gestión institucional, la cual tiene por objeto garantizar la seguridad y atención a quienes acuden a sus servicios, así mismo la integridad de la misión médica, instalaciones y preservación de equipo médico de alto costo. Analizando de manera inicial lo referente a seguridad física, estudios de seguridad y medidas protectivas, que permitirán a partir de lo allí observado, generar acciones de apoyo de apoyo desde el nivel central.

PALABRAS CLAVE: *Centro de Despacho Automático, Integridad, misión médica, medidas protectivas, nivel central.*

Introducción

Hoy por hoy, a nivel mundial, la seguridad se ha convertido en un reto para hacer frente a la compleja situación de inseguridad, violencia y terrorismo que en las últimas décadas se ha generalizado en diferentes puntos del planeta. En ese contexto se observa que este fenómeno se ha extendido en los grandes centros urbanos del mundo, y ciudades como Bogotá, no son ajenas a las complejas implicaciones de esta en nuestra sociedad. Así que a nivel local se tiene el reto de establecer y diseñar estrategias e implantar modelos de seguridad que propendan por el bienestar de los ciudadanos en general. El logro de este reto implica la unión de esfuerzos estratégicos y sistemas tecnológicos para desde los diferentes escenarios locales responder de manera acertada y alcanzar la máxima efectividad en el control de actos que puedan afectar el bienestar de todos los miembros de la sociedad.

En particular, en lo que respecta a la seguridad de las Entidades Públicas, específicamente a la Secretaría Distrital de Salud, y los hospitales adscritos a la red pública, el presente ensayo propone el diseño de un sistema integral de seguridad física y electrónica apoyado, tipo (CAD), como un mecanismo fundamental para lograr la mayor eficiencia posible en el control del incremento de actos que atenten contra la seguridad, tanto de las instalaciones físicas, como del personal que labora en estos hospitales, o de quienes se encuentran en ellos como pacientes o visitantes. Y, en el caso de que se presenten ofrecer una solución eficaz de respuesta rápida y organizada de acuerdo con las características particulares de cada situación o caso de inseguridad.

El diseño de un sistema integral de seguridad física y electrónica de apoyo, tipo CAD permitirá integrar recursos físicos y tecnológicos para apoyar la actividad de las compañías de seguridad de los hospitales adscritos a la red pública y responder de manera eficiente y eficaz a actos delincuenciales que atentan contra las estructuras físicas o contra los individuos que se encuentren en las mismas.

Para el desarrollo del ensayo, inicialmente se hace un breve análisis de la forma a partir de la cual en la actualidad se están manejando los complejos problemas de inseguridad que se presentan en la red pública de hospitales. El modo en que se está administrando el tema de seguridad y las respuestas que se obtienen de esta forma de administración. Y, finalmente, se presenta la propuesta. Así, con base en los anteriores pasos, se responde a la pregunta: ¿Cómo se podría garantizar una seguridad de calidad en la red pública hospitalaria de Bogotá, bajo parámetros de eficiencia, eficacia, y de optimización de recursos? Del mismo modo, se intenta sustentar el supuesto que hipotéticamente afirma que: el modelo de un un Sistema Integral de Seguridad Física y Electrónica de Apoyo, Tipo (CAD), Para Aplicación en los Hospitales Adscritos a la Secretaria Distrital de Salud de Bogotá, le brindará a la alta dirección de la Secretaria Distrital de Salud y las gerencias de los hospitales una visión en seguridad enfocada en el cumplimiento de su gestión institucional

Actualmente la seguridad de los hospitales adscritos a la Red de Hospitales Públicos de Bogotá, se ve afectada por las condiciones propias de los procedimientos de administración, pues la Secretaria de Salud y la Red de Hospitales, invierten cantidades considerables de dinero en contratar compañías de seguridad, las cuales brindan esquemas de seguridad enfocados en el factor humano y complementados con medios tecnológicos. Los cuales, ante la difícil realidad

social de los entornos en que se encuentran los hospitales, en algunos momentos no cuentan con la suficiente estrategia de respuesta para contrarrestar y manejar los brotes de violencia e inseguridad propios del contexto.

Ante una situación tal, la propuesta de un modelo de un Sistema Integral de Seguridad Física y Electrónica de Apoyo, Tipo (CAD), resulta de importancia para la optimización de la seguridad de cada uno de los hospitales adscritos a la Red Pública y como mecanismo vinculante que permitirá en el corto, mediano y largo plazo, responder de manera acertada por responsabilidades comunes y la materialización eficaz de objetivos estratégicos y a que en la actualidad se adolece de un sistema integral de seguridad, que responda a todos y cada uno de los desafíos propios de un entorno social tan complejo.

En tal escenario, la propuesta de un modelo de Sistema Integral de Seguridad Física y Electrónica de Apoyo, Tipo (CAD, dará paso a la racionalización de recursos - entre estos el recurso tiempo - y tendrá gran impacto en el logro de objetivos estratégicos comunes a todos los Hospitales adscritos a la Secretaria Distrital de Salud de Bogotá, bajo parámetros de eficiencia y eficacia que implicaran mayor control, y una respuesta más rápida en casos de presentarse brotes de violencia.

En cuanto a la contribución de la presente propuesta es importante señalar que la Secretaria Distrital de Salud de Bogotá, se han destacado en los últimos años por su compromiso frente a la situación de inseguridad de la capital y en respuesta a las exigencias propias de esa realidad, ha diseñado y concretado un conjunto de procesos y estrategias orientadas a dar respuesta a la problemáticas derivadas de esta y que se hacen latentes en la red de hospitales públicos de la

capital. En consecuencia, con la presentación de este documento se quiere, desde un punto de vista profesional, subsanar vacíos presentes en el sistema de seguridad, los cuales en un determinado momento suelen inferir en las metas y objetivos de Secretaria Distrital de Salud de Bogotá.

- Señalar las falencias que se dan en la Red de Hospitales Adscritos a la Secretaria Distrital de Salud de Bogotá. por la falta de integración de mecanismos de seguridad física y electrónica.
- Analizar los procedimientos a través de los cuales se lleva a cabo en la actualidad la administración de seguridad en la red de Hospitales Adscritos a la Secretaria Distrital de Salud de Bogotá.
- Proponer un modelo integrado para la planeación, administración y control orientado hacia el oportuna respuesta en caso de actos vandálicos o de violencia en Hospitales Adscritos a la Secretaria Distrital de Salud de Bogotá.

Antecedentes

En los últimos años la Red de Hospitales Adscritos a la Secretaria Distrital de Salud de Bogotá, ha presentado avances significativos en la prestación de servicios y en la implantación de estrategias de seguridad, para responder por compromisos como el bienestar de un alto porcentaje de población capitalina que accede a estos servicios de salud, y la protección de las instalaciones físicas en las cuales se ofrecen los mismos. Precisamente, el esfuerzo conjunto y coordinado de la Secretaria Distrital de Salud de Bogotá y los hospitales adscritos a la misma, ha sido relevante en la consecución de las metas comunes alcanzadas. En particular cabe señalar, con base en la temática que se expone en el presente ensayo, que se han concretado estrategias para lograr

resultados importantes en el control y manejo de actos vandálicos y de inseguridad, partiendo de las políticas y reglamentaciones definidas para este fin.

Red de Hospitales Adscritos a la Secretaria Distrital de Salud de Bogotá

Es una red prestadora de servicios de salud en diferentes puntos estratégicos de la ciudad de Bogotá, para lo cual cuenta con los siguientes hospitales distribuidos por niveles así:

- **Nivel III:** Hospital Simón Bolívar, Hospital Kennedy, Hospital Santa Clara, Hospital la Victoria, Hospital el Tunal.
- **Nivel II:** Hospital Suba, Hospital de Fontibón, Hospital Engativá, Hospital Bosa, Hospital Tunjuelito, Hospital San Blas, Hospital Centro Oriente, Hospital Meissen. Hospital Nazareth,
- **Nivel I:** Hospital Usaquén, Hospital San Cristóbal, Hospital Chapinero, Hospital Pablo VI de Bosa, Hospital Rafael Uribe Uribe, Hospital del Sur, Hospital Vista Hermosa Hospital de Usme,
-

(Ver imagen 1).



Imagen 1. Fuente: <http://www.saludcapital.gov.co/Paginas2/Campa%C3%B1aReddeHospitales.aspx>

Para esta red de hospitales como Empresas Sociales del Estado y como se señala en su página web, (www.saludcapital.gov.co) su misión se encuentra:

[...] constituida por un equipo humano comprometido con la excelencia, responsable de garantizar el ejercicio efectivo del derecho a la salud de toda la población, a través de la implementación de un modelo de atención integral, equitativa, universal, participativa, centrada en el ser humano, la responsabilidad social y la sostenibilidad ambiental.

La Red de Hospitales Públicos de Bogotá se ha destacado en los últimos años por prestar, a un alto porcentaje de la población capitalina, servicios primarios de salud basados en una visión más humana y que responde por los compromisos adquiridos con los diferentes estamentos de la sociedad bogotana. Según su visión:

Para el año 2016, la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, será reconocida nacional e internacionalmente, como una entidad que cumple estándares superiores de calidad, que garantizan el derecho efectivo y el mejoramiento de calidad de vida en salud de la población, basado en un modelo de atención integral que responde a la estrategia de la Atención Primaria en Salud.

De acuerdo con la Red de Hospitales de la Secretaría Distrital de Salud, entre sus objetivos estratégicos se encuentran:

General las condiciones necesarias para la garantía del derecho a la salud de toda la población de Bogotá, a través de la gobernanza y rectoría basada en las políticas públicas concertadas con los diferentes sectores y de la vigilancia y control del cumplimiento de las obligaciones de los diferentes actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Promover la afectación positiva de los determinantes sociales del proceso salud enfermedad gestionando y articulando las acciones intersectoriales y transectoriales en el marco del modelo de atención integral en salud.

Desarrollar los procesos que soportan la gestión misional y estratégica del sector, teniendo como base la implementación de acciones que promuevan entornos saludables, la promoción del trabajo digno, el desarrollo integral del talento humano en salud, la investigación, el desarrollo y uso de la biotecnología y las tecnologías de información y comunicación,

Características Actuales de la Seguridad en la Red de Hospitales Adscritos a la Secretaria Distrital de Salud de Bogotá.

Según la pesquisa realizada para el desarrollo de la presente propuesta se pudo identificar que particularmente en lo concierne a Entidades Públicas o Empresas Sociales del Estado, ESS, entre estas los hospitales adscritos a la Red Pública de Hospitales del Distrito, se invierten cantidades considerables de dinero en contratar compañías de seguridad cuya responsabilidad está enfocada en diseñar, proponer y ejecutar todos los protocolos de seguridad establecidos.

Estas compañías de seguridad, brindan esquemas de seguridad enfocados en un tipo de servicio en el que prevalece el factor humano el cual, a su vez, es complementado con medios tecnológicos, que tienen como propósito responder a los exigentes retos del contexto social y apoyar la operación, dando cubrimiento a áreas críticas, como accesos principales, salas de espera, urgencias entre otras. Dada la clase de población vulnerable que atiende la red hospitalaria, en

sectores de la ciudad, en localidades tales como Rafael Uribe Uribe, Mártires, Ciudad Bolívar, Kennedy entre otras, estas instituciones suelen ser objeto de hurto de equipo médico especializado, y en algunas ocasiones en el proceso de atención a heridos se presentan situaciones en las que victimarios intentan ultimar a sus víctimas, y en este accionar resultan afectados el personal médico y las instalaciones. Así mismo se presenta daño a instalaciones por parte de personas inconformes con el servicio que se ha prestado a sus familiares.

De acuerdo con lo antes expuesto, se observa que cada uno de los hospitales de la red pública de la Secretaría Distrital de Salud cuentan con un equipo de seguridad organizado para dar cumplimiento a las actividades de planeación, administración, control y respuesta a actividades delictivas, vandalismo o cualquier hecho de inseguridad que atente contra la seguridad y el bienestar tanto de personal que labora en tales hospitales, así como de los pacientes y demás personas que visitan estas entidades de salud. No obstante, se puede evidenciar que pese a que se tienen estructuras bien definidas y de importancia para la gestión de la seguridad, para lo cual se invierten importantes recursos económicos, en la red de hospitales del Distrito se adolece de una administración y de logística centralizada que permita la optimización de la respuesta ante hechos vandálicos o de violencia, y por consiguiente el logro eficaz de los objetivos de la entidad. Ante esta situación se hace perentorio que por parte del ente rector en salud del Distrito, Secretaría Distrital de Salud, se implementen medidas que contribuyan a que situaciones como las expuestas no se presenten.

En la actualidad esta práctica se viene adelantando en todos los hospitales de la red lo que ha permitido el alcance de algunos logros. No obstante lo anterior, estas actividades no son efectivas, toda vez, que para responder de manera inmediata a un caso de violencia o hurto en un punto

determinado de cualquier de los hospitales, es necesario realizar una serie de coordinaciones que en algunos casos no se hacen con la agilidad necesaria, lo que genera falta de efectividad en el manejo de la problemática que se haya presentado, pues en ocasiones la coordinación se puede demorar, causando con ello pérdida de tiempo en la ejecución de la respuesta.

En ese orden de ideas, se observó en cuanto a la gestión administrativa, específicamente en lo que implica la ejecución de los procedimientos a través de los cuales se realiza el manejo de las situaciones de violencia o hurto presentados en los hospitales de la Red problemáticas como las que se describen a continuación:

- Falta de planeación conjunta para determinar necesidades reales de seguridad en todos y cada uno de los hospitales de la red
- Redundancia en procesos administrativos, que inciden de manera negativa en la respuesta inmediata que debe haber en casos de violencia o hurto en cada uno de los hospitales de la red.
- Falta de coordinación y trabajo en equipo entre las compañías de seguridad que prestan sus servicios a la Red de hospitales adscritos a la Secretaria Distrital de Salud de Bogotá.
- Falta de políticas de gestión que incidan de manera favorable en la compra, mantenimiento y manejo de los sistema de seguridad actuales de que dispone cada uno de los hospitales adscrito a la red.
- Las instituciones hospitalarias no identifican al momento de efectuar procesos de contratación, a empresas de seguridad, si estas se enfocan hacia la seguridad física o electrónica, y en la realización de estudios de seguridad que les brinde información veraz dentro de la operación en puntos críticos, como lo son :

- Central de Urgencias.
- Zona de Triage.
- Salas de espera en consulta externa.
- Accesos y salidas principales.
- Áreas comunes en hospitalización.
- UCI.
- Atención Neonatal.

Estas falencias inciden notablemente en la buena administración de los recursos asignados por la Secretaria Distrital de Salud de Bogotá para la prevención, control y manejo de formas de inseguridad y violencia que se pueden presentar en los hospitales adscritos a esta. Como también pueden incidir negativamente en la consolidación de los objetivos internos de la entidad y en el desarrollo del cumplimiento de las metas de cada uno de los hospitales. Entonces con base en lo antes expresado a continuación se presenta la propuesta.

Presentación de la Propuesta.

Frente a las falencias que en la actualidad se presentan y con el propósito de optimizar la calidad de la seguridad de la Red Pública de hospitales del Distrito Capital y propender por el mejoramiento continuo en la administración y óptimo uso de los recursos asignados para brindar estrategias de seguridad se presenta una Propuesta Para el Diseño de un Modelo de Sistema Integral de Seguridad Física y Electrónica de Apoyo, Tipo Centro de Despacho Automático (CAD), para Aplicación en los Hospitales Adscritos a la Secretaria Distrital de Salud de Bogotá, el cual al ser desarrollado e implementado podrá mediante la adecuada integración de procedimientos, recursos y capacidades propias de cada hospital, servir como mecanismo vinculante que permita en el corto plazo, responder de manera oportuna y eficiente a los requerimientos en seguridad de cada uno de ellos y contribuir de manera decisiva al éxito y materialización eficaz de los objetivos estratégicos de la Secretaría Distrital de Salud.

**Mmodelo de Sistema Integral de Seguridad Física y Electrónica de Apoyo, Tipo (CAD),
Para Aplicación en los Hospitales Adscritos a la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá.**

Objetivo

Garantizar un apoyo oportuno y eficiente, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, al sistema de seguridad de cada uno de los hospitales públicos de la Red de Hospitales de la Secretaría Distrital de Salud, lo que incidirá de manera acertada en el logro de los objetivos de cada uno de los hospitales y por extensión en la consecución de la metas propuestas por la Secretaría Distrital de Salud.

Qué es un Sistema Integral de Seguridad Física y Electrónica de Apoyo, Tipo Centro de Despacho Automático (CAD).

Consiste en la sistematización, desde un Centro de Despacho Automático, de información obtenida a partir del monitoreo que se realizará en puntos estratégicos de cada uno de los hospitales adscritos a la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá. Esto con el fin de identificar posibles casos de hurto, daño a la infraestructura o violencia contra funcionarios, visitantes o pacientes de los hospitales. Se estructurará como un centro de monitoreo y al evidenciarse casos de inseguridad, como los antes mencionados, se procederá a llamar a la policía del cuadrante para que preste apoyo al equipo de seguridad del hospital que presente actos de violencia o vandalismo. Para lo cual se monitoreara las 24 horas del día, los siete días de la semana sitios estratégicos de estos hospitales, como son: Central de Urgencias, Consulta externa, acceso principal a cada hospital.

Esto se logrará, en parte, con la instalación de un sistema electrónico que permitirá a través de un circuito cerrado de televisión, interconectado a internet local, y mediante interconexión vía

direcciones IP y accesos remotos, mantener monitoreados los puntos estratégicos antes señalados.

En cuanto a esto, es importante señalar, como lo menciona Ferrer (2013), que:

El sistema de circuito cerrado de televisión o CCTV por sus siglas en inglés, es un sistema orientado a generar una supervisión de las alarmas, y no como tal a la detección, aunque dentro de su implementación y las características de los dispositivos actualmente disponibles en el mercado se puede usar con ese fin, es recomendable delimitar el funcionamiento de los equipos y permitir que la integración de los mismos facilite las labores de supervisión y automatización. Las cámaras como sensores de luz que son, deben poseer condiciones de iluminación óptimas para su funcionamiento, aunque como condicional especial para las instalaciones de alto riesgo se usan cámaras con tecnología de iluminación infrarroja en todos los casos, ya que deben de funcionar perfectamente en situaciones de poca iluminación. (p.11).

Arquitectura del Sistema

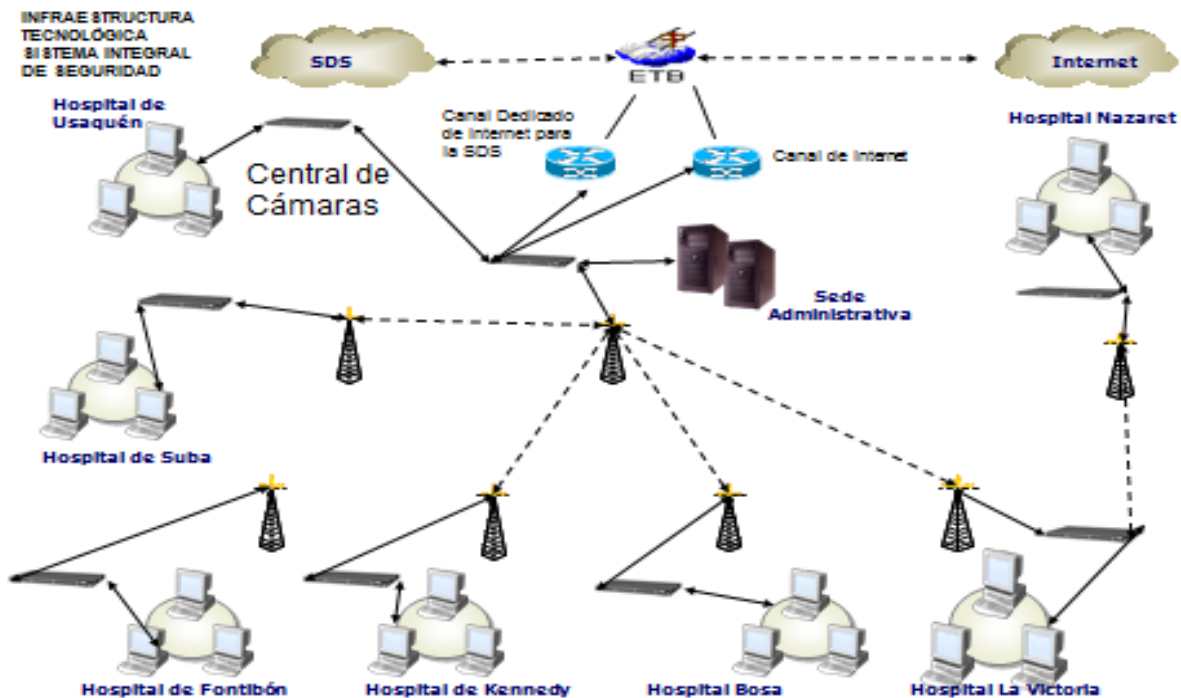
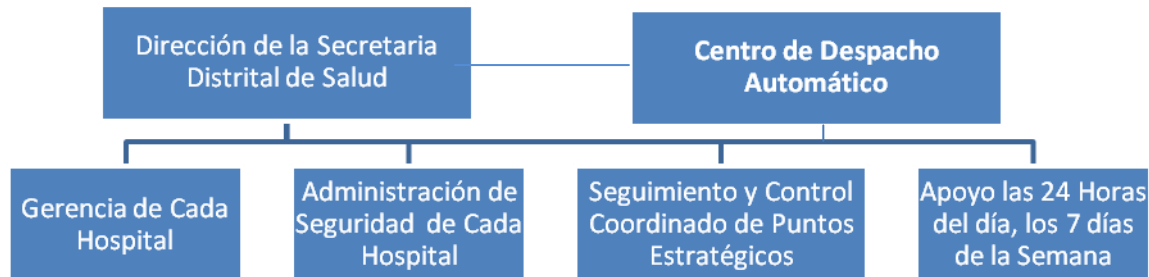


Imagen 2. Fuente: <http://www.saludcapital.gov.co/Paginas2/Campa%C3%B1aLaReddeHospitales.aspx>

Estructura

Para cumplir de manera acertada con el objetivo propuesto el Sistema Integral de Seguridad Física y Electrónica de Apoyo, Tipo (CAD) se propone de la siguiente manera:



- **Dirección de la Secretaría Distrital de Salud.** Esta sección será la encargada de diseñar el Sistema Integral de Seguridad y de poner en marcha el Centro de Despacho Automático con el objeto de mantener un apoyo constante y organizado que sirva para la optimización de las actividades de control, como también en la planeación y proyección de las actividades llevadas a cabo tanto por cada uno de los hospitales, así como por las empresas de seguridad que prestan sus servicios en cada uno de ellos; para futuros procesos contractuales, de tal forma que se tengan en cuenta los requerimientos de todas y cada una de estas entidades de salud.
- **Centro de Despacho Automático.** Desde este se llevará el control de la ejecución del objetivo propuesto, y tendrá la responsabilidad de funcionar las 24 horas del día, los 7 días de la semana, monitoreando constantemente los puntos estratégicos de cada uno de los hospitales para prestar el apoyo necesario en cada uno de los casos que así lo requiera. Contará con funcionarios que rotaran en tres turnos y quienes estarán comprometidos con el cumplimiento oportuno y eficaz de sus funciones.
- **Gerencia de Cada Hospital.** Esta tendrá la responsabilidad de realizar seguimiento a las actividades del equipo de seguridad del respectivo hospital, para lo cual deberá analizar: la información recopilada por el Centro de Despacho Automático y la información gestionada en las oficinas o sistemas encargados del seguimiento de las

empresas de seguridad de cada hospital. Así mismo deberá llevar el control de los procesos en relación con seguridad en el hospital de tal forma que se mantenga una mejora continua en lo que respecta al compromiso de la Secretaría Distrital de Salud, tanto en seguridad como en calidad de los servicios.

- **Administración de Seguridad de Cada Hospital.** Será considerada la dependencia principal del Centro de Despacho Automático, toda vez que será la encargada de llevar el control físico de los puntos estratégicos de cada hospital, para lo cual deberá mantener debidamente ubicado a su personal, para en el momento indicado ofrecer el máximo nivel de respuesta. Así mismo, deberá adelantar todas las coordinaciones necesarias con su personal y diseñar estrategias para que en caso de advertencia, de focos de vandalismo o violencia, respondan en el menor tiempo, sin ningún tipo de contratiempo que pueda afectar el normal desarrollo de sus funciones y de las del Centro de Despacho Automático.

Funciones.

Desde el Centro de Despacho Automático y la Dirección de la Secretaría Distrital de Salud se deberán realizar todas las actividades y coordinaciones que garanticen el cumplimiento de las siguientes funciones:

- Planear y proyectar actividades de mejora que incidan en la calidad del servicio que se estará prestando.
- Mantener el máximo nivel de compromiso respecto de los objetivos de la Secretaría Distrital de Salud en cuanto a los niveles y calidad de la seguridad prestada en los hospitales adscritos a la red y en lo referente a la calidad de los servicios.
- Garantizar de manera oportuna el cumplimiento de sus funciones y compromisos frente a la Secretaría Distrital de Salud y en general frente a los usuarios de los servicios de salud del Distrito Capital.

- Ejercer control detallado de las actividades de cada una de las compañías de seguridad de los diferentes hospitales y de su compromiso frente a la entidad.

Proceso de Implementación.

En primera medida se debe establecer un cronograma de actividades en el que se deberán adelantar mesas de trabajo para estructurar el proyecto, definiendo las etapas de la implementación, requerimientos detallados de: personal, recursos físicos y financieros, medios tecnológicos y de conectividad y riesgos propios de la implementación, entre otros. En esta etapa de estructuración se debe partir de aspectos básicos como son:

- **Recursos físicos y financieros**
- **Ubicación.**
- **Personal.**
- **Análisis de procedimientos**
- **Compromisos interinstitucionales**
- **Evaluación y control**

En términos generales esta es la descripción de la propuesta para el Diseño de un Modelo de Sistema Integral de Seguridad Física y Electrónica Apoyado, Tipo Centro de Despacho Automático (CAD), Para Aplicación en los Hospitales Adscritos a la Secretaria Distrital de Salud de Bogotá que garantizará un apoyo oportuno y eficiente, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, al sistema de seguridad de cada uno de los hospitales públicos de la Red.

Recomendaciones

Para la Secretaría Distrital de Salud, y en especial para la Red de hospitales públicos, es necesario el desarrollo de actividades vinculantes y coordinadas, en relación con sus sistemas de seguridad, e ir a la vanguardia en estrategias logísticas que les permita dar respuesta de manera oportuna y

eficaz a las exigencias propias de los contextos en que se encuentran ubicados. En tal escenario un Centro de Despacho Automático resulta de gran importancia para la consecución de las metas institucionales propuestas. Este permitirá optimizar los recursos asignados a cada hospital, en lo referente a seguridad, de manera sistemática y eficaz. En suma, tales esfuerzos se verán reflejados en el logro de los procesos propios de la logística llevada a cabo por la Secretaría Distrital de Salud.

Así mismo, es importante resaltar la importancia de establecer y consolidar nexos interinstitucionales entre la Secretaría Distrital de Salud y los hospitales de la red, para hacer frente a los complejos fenómenos de inseguridad. Y subsanar vacíos que en algunos momentos, sobre todo en cada uno de los hospitales, escinden los procesos y dificultan la consecución eficiente de los objetivos institucionales, lo que posteriormente se refleja en el logro o no de la metas de la Secretaría Distrital de Salud.

Conclusiones

Al analizar los procedimientos a partir de los cuales en la actualidad se están adelantando las actividades relacionadas con la seguridad en los hospitales adscritos a la red públicase observó que se adolece de políticas o estrategias que permitan optimizar las experiencias y que por ende se presentan falencias que inciden en los objetivos de cada una de las instituciones y en general en los de la Secretaría Distrital de Salud.

En muchos casos las compañías de seguridad, cuando se presentan actos vandálicos o de violencia, deben concentrarse en el caso particular y descuidar puntos estratégicos de los hospitales, lo cual puede generar oportunidad para que los delincuentes cumplan sus objetivos. En tal sentido resulta de importancia un Centro de Despacho Automático que permita monitorear

accesos críticos de los hospitales, esto servirá de apoyo al equipo de seguridad de los hospitales y permitirá solicitar el apoyo de cuadrante de la policía respectiva.

Por último, es importante señalar que con la implementación y posterior implantación de un Centro de Despacho Automático se busca, por una parte, prestar apoyo constante al equipo de seguridad de cada uno de los hospitales en casos de presentarse actos de hurto, vandalismo o violencia. Pero también, el Centro de Despacho Automático permitirá evidenciar aspectos que atañen a la Secretaría Distrital de Salud, como son el trato a los pacientes en los lugares estratégicos, los grados de congestión de estos sitios, los tiempos que toman los funcionarios en atender a los pacientes, entre otros aspectos de importancia para el desarrollo eficiente y eficaz de los servicios que prestan estas instituciones de salud.

.Bibliografía

Albarca, S. (1991). *Seguridad en Centros Hospitalarios La gestión de la seguridad*. Editorial: Cuadernos de Seguridad.

Rodríguez, A. (2013). *Aplicaciones en Seguridad Electrónica para Sitios de Alto Riesgo*. Ensayo de Especialización. Universidad Militar Nueva Granada. Bogotá, Colombia. Consultado en:

Secretaria Distrital de Salud. (2015). Consultado en: <http://www.saludcapital.gov.co/Paginas2/Campa%C3%B1aReddeHospitales.aspx>

Stoner, D. (1987). *La seguridad en Hospitales*. Primera Edición. Editorial Limusa. Madrid: España.