

Mauricio Alexander Martínez Caicedo



Universidad Militar Nueva Granada
Universidad de San Buenaventura
Especialización en la Administración de la Seguridad
Seminario de Grado
2016

Estudiante

Mauricio Alexander Martínez Caicedo

Trabajo tipo ensayo como requisito para la opción de grado
“Seminario de Grado”

Docente

Dra. Julia aurora Riaño Ballen

Universidad Militar Nueva Granada

Universidad de San Buenaventura

2016

El factor humano de seguridad en el pasado, ha contribuido notablemente al desarrollo de estrategias en temas de seguridad de las organizaciones, pero en el presente la participación de este en la mesa directiva no ha sido tan notable, además la contribución de ideas para lograr y alcanzar los objetivos de la organización se ha visto un poco afectado, puesto que es difícil que se incluya al factor humano de seguridad como parte fundamental de la mesa directiva en la toma de decisiones.

Teniendo en cuenta que el director de seguridad, es quien gestiona de manera integral los riesgos y estos son aplicados transversalmente a todos los procesos de la organización con miras a minimizarlos para obtención de los resultados propuestos.

Tabla De Contenido

Introducción e información general.....	5
Palabras Claves.....	6
Objetivos.....	7
Capítulo 1 Participación del factor humano de seguridad en la organización.....	8
Capítulo 2 Identificar las causas por las cuales no se involucra de manera activa el factor humano de seguridad en la toma de decisiones estratégicas de la organización.....	10
Capítulo 3 Analizar las consecuencias que se presentan cuando el proceso de toma de decisiones no se realiza correctamente por parte del factor humano de seguridad e impactan las diversas actividades administrativas al interior de la organización.....	11
Capítulo 4 Sugerir a la junta directiva de la organización, la inclusión de opiniones en las decisiones estratégicas de la organización.....	13
Capítulo 5 Conclusiones.....	14
Referencias.....	15

El presente ensayo, busca enfatizar sobre la importancia de la participación en la toma de decisiones del factor humano de seguridad al interior de la organización, ya que es un elemento clave en la consecución de los objetivos, por tener influencia transversal en cada uno de los procesos que la componen.

Es por ello, que se describirán algunas opiniones relacionadas con la toma de decisiones de acuerdo a la labor que desempeña el director, gerente o jefe de seguridad, el impacto que genera y el valor que este aporta, en la mesa directiva de la organización.

Palabras Claves

- 1) Toma de decisión
- 2) Junta Directiva
- 3) Factor humano
- 4) Seguridad
- 5) Procesos
- 6) Objetivos
- 7) Organización
- 8) Administración
- 9) Estrategia
- 10) Director
- 11) Gerente
- 12) Jefe
- 13) Inclusión
- 14) Contribución
- 15) Planeación
- 16) Organización
- 17) Dirección
- 18) Control
- 19) Minimizar
- 20) Gestión del Riesgo
- 21) Cultura
- 22) Ideas
- 23) Cargos claves
- 24) Involucrar
- 25) Funciones
- 26) Competencias
- 27) eficiencia
- 28) Retos
- 29) Eficacia
- 30) Pasado
- 31) Presente
- 32) Futuro
- 33) Factor Humano

Objetivos

General

Proponer que los procesos del factor humano de seguridad y la toma de decisiones, se alinee con los objetivos de la organización.

Específicos

1. Identificar las causas por las cuales no se involucra de manera activa el factor humano de seguridad en la toma de decisiones estratégicas de la organización.
2. Analizar las consecuencias que se presentan cuando el proceso de toma de decisiones no se realiza correctamente por parte del factor humano de seguridad e impactan las diversas actividades administrativas al interior de la organización.
3. Sugerir a la junta directiva de la organización, la inclusión de opiniones en las decisiones estratégicas de la organización.

Capítulo 1

Participación del factor humano de seguridad en la toma de decisiones en la organización

En el campo de la seguridad siempre se ha destacado el factor humano de seguridad, por su gran contribución en el mismo, en apoyo de las demás áreas, en la generación de ideas para minimizar los riesgos en las organizaciones y todo lo relacionado con la administración de la seguridad. Pero hoy en día es de vital importancia esta participación, ya que impactará de manera acertada en cada uno de los procesos de la compañía; es por esto que se debe generar una cultura en donde el hombre de seguridad en su más alto nivel, tal como jefe, director o gerente encargado de la gestión de riesgos, tenga esa intervención en la mesa directiva y pueda contribuir de manera eficaz en todo lo relacionado con la consecución de los objetivos organizacionales.

“En el proceso de toma de decisiones convergen las cuatro funciones de la administración (planear, organizar, dirigir y controlar) y por eso muchas veces se ha dicho que la toma de decisiones es sinónimo de administrar”. **(Diofanor Rodríguez, 2015)**

Teniendo en cuenta estas funciones administrativas, podemos decir que no solo el hombre de seguridad busca tener oportunidad en la toma de decisiones, también la persona a cargo de esta responsabilidad, debe tener las competencias adecuadas y un sin número de talentos administrativos que le permita conocer todo lo relacionado con el core del negocio y donde pueda contribuir de manera efectiva a las decisiones que le delegue la junta directiva de la organización en los temas de seguridad.

Tanto así, que el equipo debe trabajar conjuntamente de la mano con todas las áreas y debe conocer detallada y claramente a qué tipo de riesgos está expuesto, con miras a poder dar opiniones

valiosas a la mesa directiva en cuanto a la realización de proyectos futuros que la organización esté planeando.

“Es en este contexto en que se torna vital que las organizaciones cuenten con un proceso analítico estructurado y formal, que facilite el proceso de toma de decisiones, integrando e involucrando a las distintas áreas responsables y creando consensos al interior de la empresa. Para que dicho proceso genere decisiones alineadas con los objetivos estratégicos de la organización”.

(Jaime Caiceo, 2012).

La Participación del factor humano de seguridad en la toma de decisiones en la organización, no es más que la contribución de ideas favorables que implica a todos los procesos y de manera transversal, dando solución a cada uno de ellos y minimizando todos los riesgos posibles.

“El jefe de Seguridad al frente de unos departamentos en los cuales cada día hay una mayor exigencia; identificar las acciones formativas es una labor claramente de la figura del jefe de Seguridad”. **(Antonio cedenilla 2015).**

“Es fundamental tener personal identificado con la filosofía organizacional y con las estrategias que la empresa desea implementar en su ámbito de incumbencia”. **(Noé Chávez Hernández 2008).**

Con base a las diferentes opiniones expuestas anteriormente, en el tema sobre la participación del factor humano de seguridad en la toma de decisiones de la organización, podemos finiquitar diciendo que es de suma importancia, ya que interviene de manera directa e indirecta en los planes estratégicos que a su vez van alineados en la consecución de los objetivos propuestos de la organización.

Capítulo 2

Identificar las causas en las cuales no se involucra de manera activa el factor humano de seguridad en la toma de decisiones estratégicas de la organización.

Una de las causas más comunes que encontramos hoy en día en este caso, tiene relación al tipo de competencias del personal a cargo, teniendo en cuenta que muchas veces las personas que están a cargo del departamento de seguridad no tienen los criterios necesarios para tomar decisiones y es por ello que no son involucrados o tenidos en cuenta a la hora de tomar decisiones importantes en la organización.

Peter Drucker propone que el desempeño de un gerente sea juzgado mediante el doble criterio de la eficacia la habilidad para hacer las cosas “correctas” y la eficiencia la habilidad para hacerlas “correctamente” De estos dos criterios, Drucker sugiere que ;la efectividad es más importante **(Amador Posadas Fátima Jackeline. 2002, abril 10).**

Siendo consecuente con la inscripción anterior, podemos decir que el desempeño del factor humano como el jefe, director o gerente de seguridad debe contener un grado de efectividad que lo lleve a tomar decisiones acertadas y que además pueda ser parte de las juntas directivas como miembro activo, en donde pueda aportar ideas y conocimiento, que contribuyan a la consecución de los objetivos de la compañía.

Capítulo 3

Analizar las Consecuencias que se presentan cuando el proceso de toma de decisiones no se realiza correctamente por parte del Factor Humano de seguridad e impactan las diversas actividades administrativas al interior de la organización.

Teniendo en cuenta que la toma de decisión en la organización es de gran importancia, también debemos decir que las consecuencias por la toma de decisiones equivocadas en cualquier tipo de situación; a carrereara múltiples causas y en su efecto causaría la perdida desde servicios hasta futuros contratos.

Hoy en día quien enfrenta los retos de tomar decisiones, también se expone a los más altos índices de riesgo en las consecuencias que estas generan y en cuanto al impacto que estas ocasionan. Uno de los problemas más comunes que enfrentan los encargados de la seguridad en todos los ámbitos sea privado o público, es el hecho de tomar ciertas decisiones en donde se involucra no solo la integridad de las personas; sino la imagen, prestigio y buen nombre de una organización.

Este tipo de cargos no debe ser responsabilidad de cualquiera, es decir que el factor humano de la seguridad como lo mencionamos en capítulos anteriores, debe tener unas competencias de nivel superior.

En el caso puntual de una emergencia que ocurra en las instalaciones de una organización, y en el plan de contingencia designa un lugar donde las personas deban seguir laborando, ya que la política continuidad del negocio así lo expone, esta tarea estará a cargo del factor humano de la seguridad es decir el gerente y/o director, con ello la responsabilidad de salvaguardar la integridad de las personas, los bienes y el servicio para continuar con el cumplimiento de los contratos de los

diferentes clientes, esta persona deberá tener las competencias en diferentes áreas como el de manejo de crisis, análisis y administración del riesgos, planeación estratégica, seguridad de la información, electrónica y salud ocupacional, la falta de experticia en estos casos de emergencia y contingencia limitará las ideas y se estará renunciando a las múltiples alternativas para la solución del problema, afectando las diversas actividades de cada uno de los procesos e impactando de manera negativa la continuidad de negocio.

Capítulo 4

Sugerir a la junta directiva de la organización, la inclusión de opiniones en las decisiones estratégicas de la organización.

Teniendo en cuenta que las juntas directivas de las organizaciones, son diferentes por su tamaño, estructura y jerarquía; es importante resaltar que la inclusión de las opiniones también debe hacerse según el tipo de organización ya que impactará de manera importante en la cultura y las políticas de la misma.

Esto se debe explícitamente a la línea jerárquica que posee cada una de las organizaciones, de las ideas que aportan cada uno de sus miembros, basado en criterios que tengan peso y que demuestren que los llevará no solo a la resolución de problemas existentes sino a la consecución de los proyectos previstos a futuro, impactando de manera positiva a los procesos que contribuirán al logro de los objetivos.

También es importante ser claros y precisos en el momento de vender una propuesta o idea a la junta directiva, por consiguiente este aporte debe ser muy productivo ya que conllevará ya sea a la solución de problemas y/o a la mejora en algún proceso; es por ello que debemos estar preparados para asumir con responsabilidad los criterios que permitan que la organización cumpla las metas propuestas.

Capítulo 5

Conclusiones

La toma de decisiones en las organizaciones, se caracterizan por tener una serie de inclusión de todas las área, departamentos y sus procesos, que la hacen diferente a la mayoría, las razones de estas diferencias radican básicamente en la participación de la toma de decisiones de su personal en sus más altos niveles jerárquicos y es donde el factor humano de seguridad influye de manera directa en los planes estratégicos que aporte en la mesa directiva, para alcanzar las metas propuestas por la organización.

También podemos decir que la toma de decisiones a cargo de personas es muy compleja, teniendo en cuenta el grado de responsabilidades, el factor humano de seguridad debe cumplir con un nivel de competencias de nivel superior, ya que las decisiones que se tomen impactaran de manera positiva o negativa y a su vez conllevarán a consecuencias en muchos casos incalculables, acabando así la continuidad de negocio de la organización.

Referencias Bibliográficas

Diofanor Rodríguez (2015) Cómo tomar decisiones en Seguridad. *forodeseguridad.com* Obtenido de <http://www.forodeseguridad.com/artic/discipl/4095.htm>

Jaime Caiceo,(junio 2012) El valor de la información para la toma de decisiones. *emb.cl* obtenido de <http://www.emb.cl/gerencia/articulo.mvc?xid=372>

Antonio cedenilla, (febrero 2 2015), El jefe de Seguridad siempre ha sido la figura clave en el sector. *puntoseguridad.com* obtenido de <http://www.puntoseguridad.com/2015/02/el-jefe-de-seguridad-siempre-ha-sido-la-figura-clave-en-el-sector/>

Noé Chávez Hernández (noviembre 7 2008) Involucrar y comprometer al empleado: clave del éxito de una organización *degerencia.com* obtenido de http://www.degerencia.com/articulo/involucrar_y_comprometer_al_empleado

Amador Posadas Fátima Jackeline. (2002, Abril 10). La planeación estratégica en el proceso administrativo. Recuperado de <http://www.gestiopolis.com/la-planeacion-estrategica-en-el-proceso-administrativo/>