

**ADMINISTRACION DEL RIESGO EN EL EJERCITO NACIONAL COMO
MECANISMO VITAL EN EL DESARROLLO EMPRESARIAL**



Ensayo

PRESENTADO POR:

YERSON ALFONSO ORTEGON DOMINGUEZ

CODIGO: D5200602

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA

FACULTAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA (FAEDIS)

PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS

BOGOTÁ

2016

ADMINISTRACION DEL RIESGO EN EL EJÉRCITO NACIONAL COMO MECANISMO VITAL EN EL DESARROLLO EMPRESARIAL

Yerson Alfonso Ortega Domínguez, Universidad Militar Nueva Granda

Resumen

Este trabajo tiene como prioridad establecer la importancia de la administración del riesgo como baluarte en el desarrollo organizacional del ejército nacional analizar las contingencias que pueden perturbar el progreso de la institución en materia administrativa, las cuales surgen por numerosos factores y de diferente naturaleza, su práctica puede poner en peligro las relaciones con los diferentes grupos de interés, Aspectos como la mejora continua y la productividad, tendencias del mundo actual que están dentro de un marco de globalización, el cambio de las estructuras organizacionales a nivel mundial, la aplicación de cambio de evolución de los consumidores cada vez más exigentes de acuerdo a las necesidades que es establecen en la modernidad entre muchos ámbitos, hacen que la administración del riesgo esté en su máximo apogeo.

La estabilidad y firmeza del Ejército nacional consiste en reconocer la importancia de la gestión del riesgo desde el ámbito de la alta gerencia empresarial mediante un bosquejo estructural con el propósito de ir evolucionando dentro del marco organizacional.

Palabras clave: Gestión del riesgo, desarrollo organizacional, competitividad, administración del riesgo, mejora continua.

RISK MANAGEMENT IN THE NATIONAL ARMY AS VITAL IN BUSINESS DEVELOPMENT MECHANISM

Abstract

This work is a priority to establish the importance of risk management as a bulwark in the organizational development of the national army analyze the contingencies that can disrupt the progress of the institution in administrative matters, which arise from many factors and different in nature, their practice you can jeopardize relationships with various stakeholders, aspects such as continuous improvement and productivity trends in the world today that are within a framework of globalization, changing organizational structures worldwide, applying change evolution of increasingly demanding consumers according to needs is set in modern times among many areas, make risk management is at its peak.

The stability and strength of the national army is to recognize the importance of managing risk from the field of high business management through a structural sketch in order to evolve within the organizational framework.

Keywords: Risk management, organizational development, competitiveness, risk management, continuous improvement.

Introducción

La importancia de la administración del riesgo en el ejército nacional es establecer los buenos hábitos y prácticas organizacionales en materia administrativa y prevención de todo tipo de riesgos administrativos, es por eso que se aplican hoy en día las tendencias relevantes en la ayuda de un desempeño estructurado y científico, en la medida de que toda ciencia requiere que sea de forma sistemática y se de paso a paso, con el fin de lograr con los objetivos propuestos dentro del plan de acción de una empresa, se entiende por gestión empresarial *“enfoque de gobierno estructurado y coordinado que abarca toda la empresa con el fin de identificar, cuantificar, responder y vigilar las consecuencias de eventos potenciales. Implementada por la gerencia, la GRE es evaluada por los auditores internos con respecto a su eficacia y eficiencia”* (Vesga, 2012). Así mismo las auditorías las cuales vigilan constantemente las normas internacionales de seguridad y los posibles eventos empresariales que puedan afectar a la misma o que puedan ocurrir por negligencia, falta de conocimiento de un empleado.

Establecer de forma Pedagógica si la gestión del riesgo es un mecanismo vital para el desarrollo organizacional esto puesto bajo un análisis teórico en un mundo altamente competitivo, el cual se desempeña dentro de una evolución constante, establecida por el fenómeno de la globalización y sus efectos.

Tiene como objetivo primordial Analizar si es un mecanismo vital para proteger los intereses de una organización empresarial dentro del ámbito castrense. Su aplicación debe ser orientada por la gerencia del riesgo ya que esta se define como *“La gestión de riesgo empresarial se define como un proceso, “efectuado por el consejo de dirección, gerencia y demás personal de una entidad; aplicado en un marco estratégico y a través de la empresa; diseñado para identificar eventos potenciales que puedan afectar a la entidad para manejar riesgos que estén dentro de lo aceptable con el fin de brindar aseguramiento razonable respecto del logro de los objetivos de la entidad”* (universidad Eafit, 2012).

Con todos estos postulados es importante afirmar que para el logro de los objetivos del ejército nacional la administración del riesgo, es el mecanismo vital para un óptimo desempeño organizacional es la gestión del riesgo y la administración de la misma ciencia.

El Estado colombiano, mediante el Decreto 1537 de 2001, en el cual desarrollo y fortaleció el Sistema de Control Interno de las diferentes entidades y organismos de la Administración Pública, uno de ellos es la “Administración del Riesgo”, considerando que la identificación y análisis del riesgo entrega información suficiente objetiva que les permitirá aumentar la probabilidad de alcanzar sus objetivos institucionales (publica, 2016). Dentro de los parámetros de la función pública es importante establecer que la administración del riesgo es el esquema que contribuye al mejoramiento continuo de las instituciones públicas del estado todo esto como un baluarte del desarrollo organizacional del ejército nacional.

Esta ciencia contribuye al progreso de la administración de riesgos en la actividad organizacional del ejército nacional ya que se establecen ejercicios prácticos, los cuales no son ignorados por los gerentes o sus empleados, es por esto que se establecen prácticas como políticas de desarrollo de una empresa de manera estructurada, con el fin identificar los grupos de interés internos o externos de una compañía, calificar el desempeño de los empleados, evaluar y monitorear todo tipo de riesgos que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos y afecten la visión de las organizaciones, con la intención de ser más efectivos y eficaces en todas las actividades administrativas que requiere una organización.

Al analizar lo anterior es importante afirmar que se deben ejecutar análisis para mitigar los efectos nocivos de estos factores de riesgo, teniendo en cuenta que dentro del marco de la administración del riesgo también se puede observar que las personas pueden tener estrés cuando las pretensiones del trabajo son mayores que la capacidad para hacer este tipo de requerimientos. Igualmente los inconvenientes en salud mental, el recurso humano subordinado a periodos de estrés extensos consiguen ampliar problemas graves de salud física, un ejemplo sería enfermedades cardiovasculares o recaídas tanto en su salud mental como en la física. Con base en esto se debe analizar desde el lugar de trabajo, la ergonomía,

las condiciones físicas, el ambiente laboral, la jornada y horarios laborales, entre otros, para buscar el bienestar y mejorar de igual forma la productividad.

Con base a estos postulados se analizará la administración del riesgo en el ejército nacional mecanismo vital para el óptimo desempeño institucional, así mismo se estudiará la importancia de esta ciencia para el ejército nacional y por último diseñar la propuesta de crear la dirección de administración del riesgo del ejército nacional, para que pueda trabajar mancomunadamente con todas las oficinas de control interno de las unidades militares a nivel nacional.

La metodología utilizada en este propósito de investigación es cualitativa porque se estudia de forma progresiva la aptitud de las acciones en este caso en la disciplina de la gestión del riesgo empresarial con base en los grupos de interés, relaciones primarias y secundarias de la misma dentro del marco organizacional del ejército nacional.

Antecedentes

La administración del riesgo empresarial nace con la necesidad de atender e identificar en forma precisa los riesgos que puedan afectar a la empresa, la expresión Gestión de Riesgo no solo es aplicado a la actividad empresarial, sino a una sucesión de disciplinas dentro del marco de la administración y la alta gerencia, teorías de decisión, entre otros aspectos de análisis entorno a esta ciencia.

En todas esas disciplinas de estudio compone un significado diferente, puesto que sus prácticas son diferentes y las clases de riesgos que se evidencian no son las mismas sin embargo la base de estudio en gestión del riesgo sobre la que se sustenta es la misma. En particular este trabajo se centra sobre la Gestión de Riesgo aplicada a la actividad empresarial *“Los riesgos son parte inherente de la empresa, y la acompañan en su desarrollo, crecimiento y consolidación. Esta exposición permanente al riesgo, afecta la proyección futura de la empresa y su estabilidad”* (Triana, 2012).

La gestión del riesgo lleva a que en los procesos: estratégicos, operativos o misionales y de apoyo, de la empresa, Gestionen al “unísono”, los riesgos. Lo cual facilita, que cada proceso vea los riesgos que hay en su interrelación con los otros procesos, para que puedan de manera conciliada, llegar a la mejor forma de prever y mitigar esos riesgos (consultors, 2009). Con estos argumentos se deja en claro que la gestión del riesgo empresarial obedece a procesos estratégicos del desarrollo organizacional de una empresa con el fin de que la empresa tenga una proyección prospectiva y oriente a sus empleados a un futuro deseado solo en aras de mantener la competitividad y la supervivencia en un mundo globalizado.

*Desde el punto de vista etimológico, el origen de la palabra riesgo se atribuye tanto al latín como al árabe. Se dice que llega al italiano a través de la palabra *risico* o *rischio*, y ésta del árabe clásico *rizq* (lo que depara la providencia), o del latín *resecu* (riesgo en el mar, roca, *risco*) y *risicare* (desafiar, retar, enfrentar, atreverse o transitar por un sendero peligroso). El significado de riesgo se relacionaba con el peligro que en la antigüedad representaban los *riscos* marinos para las embarcaciones (ladino, 2012). Es importante analizar las amenazas, que constantemente se imponen en la actividad empresarial, identificar los grupos de interés, evaluar el desempeño de los empleados y múltiples factores que ayudan al progreso de una empresa.*

A partir del año del 2007 comenzó en el comando ejercito la implementación de una metodología para la optimización de la planeación ejecución seguimiento y evaluación de los planes de acción del ejército nacional y en el 2010 se elabora un direccionamiento estratégico con misión, visión, objetivos, todo acorde a los modelos estándar de control interno es así que actualmente se deben crear mecanismo que optimicen la administración del riesgo enfatizándonos desde la alta gerencia empresarial.

ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO EN EL EJERCITO NACIONAL MECANISMO VITAL PARA EL OPTIMO DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

La administración del riesgo contribuye al conocimiento y evolución del ejército nacional, apoyando totalmente los procesos y dinámicas administrativas dentro de un margen de transparencia y garantiza todo el tiempo la eficiencia y la eficacia en los procesos organizacionales, reconociendo que para optimizar los procesos administrativos es importante establecer estrategias de mejoramiento continuo, brindándole un manejo sistémico a la entidad.

El factor fundamental de este trabajo de investigación es conocer que la administración del riesgo sea unida en el ejército nacional como una cultura de gestión administrativa por parte de la alta gerencia para que todos los miembros de la institución puedan implementar la misma cultura de desarrollo organizacional. A continuación se nombrarán los mecanismos para identificar, valorar y minimizar los riesgos a los que constantemente con la finalidad de fortalecer el Sistema de Control Interno en las unidades militares accediendo al cumplimiento de los objetivos institucionales y los fines esenciales del Estado contemplados en la constitución nacional.

Así mismo en la gestión desde la alta gerencia empresarial del ejército nacional se pueden mostrar varios tipos de riesgos que pueden afectar los procesos, el recurso humano, riesgos organizacionales, problemas con los clientes y hasta la imagen de la empresa. Con estos conceptos se pueden presentar riesgos como (Lefcovich, 2014):

Riesgo de cese: esta clase de riesgo empresarial tiene que ver con que la empresa se ve afectada a cerrar por un lapso de tiempo por un mal manejo administrativo el cual aumento la capacidad de endeudamiento de la empresa, *El comportamiento de clientes ante situaciones de fracaso o cese de la actividad empresarial manifiesta las siguientes consideraciones: en primer lugar, los resultados obtenidos muestran una relación inversa a la esperada, ya que las empresas fracasadas presentan un nivel de ventas superior a las*

que no lo son, hecho que podría ocurrir, como consecuencia de la realización de ventas por debajo del precio de coste de producción; en segundo lugar, se observa la existencia de diferencias significativas entre los comportamientos de clientes ante empresas fracasadas y no fracasadas, debido al mayor montante de crédito concedido a clientes por parte de las primeras (Cuevas Romo Ana, 2013). Es por eso que el control y el seguimiento a la producción y a los planes de acción de una empresa se deben efectuar concienzudamente y todo el tiempo para no tener un riesgo de cese.

Riesgo de reputación: es el descrédito o vergüenza que puede llegar a tener el ejército nacional, lo cual conlleva consecuencias graves tales como la pérdida de creencia y confianza de su clientela en este caso la población colombiana y su producto en este caso la seguridad y defensa de todo el territorio nacional actos que son en contra de la moral por estafa, insolvencia, chantaje, todo tipo de conductas irregulares que dejan en duda el nombre de la empresa el “goodwill” significa el buen nombre de la empresa rumores, errores cometidos en la ejecución de alguna operación por falta de capacitación del personal clave o deficiencia en el diseño de los procedimientos, este riesgo trae consigo pérdidas grandes de dinero y de desarrollo organizacional.

Riesgo Legal: en el riesgo legal el ejército nacional debe cumplir con la normatividad en este caso la colombiana, cumplir si tiene infraestructura con las normas de control interno o modelo de control interno tener afiliado a sus empleados a una administradora de riesgos profesionales entre los muchos requisitos legales a la hora de realizar negocios con una empresa, verificar si alguno de los directivos de la empresa se encuentra con antecedentes penales, administrativos o en el listado de sanciones internacionales entre otros aspectos que pueden incurrir con el sellamiento de la compañía.

Riesgo organizacional: Los riesgos organizacionales se pueden ocasionar porque no hay un trabajo en equipo mancomunado y porque el gerente no direcciona a sus empleados correctamente para el logro de sus objetivos pero *pueden ser, a su vez, fuente de oportunidades: si se identifican a tiempo y se estudia cómo manejarlos, se pueden*

transformar a favor de la empresa. Su evaluación puede llevar a vislumbrar decisiones –en ocasiones poco obvias– que permiten proteger y generar valor para los grupos de interés, lo que los convierte en ventajas competitivas, pues propician la anticipación a las actuaciones (Triana, 2012) con este argumento es el aprovechamiento de oportunidades no pronosticadas, que pueden provocar en utilidades de desarrollo organizacional de la empresa derivadas de la innovación y mejora en la compañía.

Riesgo psicosocial: Los riesgos psicosociales su ámbito de estudio no es reciente pero sus calidades y mecanismos de aplicación si han estado presentes. La historia y antecedentes van desde el siglo XX uno de los que empezó con este tipo de prácticas es Elton Mayo realiza un experimento en la empresa Western Electric Company, con el objetivo de analizar los efectos relacionados con la productividad en la empresa, ya que ésta manejaba una rutina clásica y rígida en la que cada empleado tenía una tarea asignada dentro de un control del tiempo y método en aras de cumplir con dicha función.

Los resultados de la producción en el ejército nacional deben obedecer a la relación cómoda entre grupos de trabajo, si se beneficia el grupo de trabajo crea un sentido de pertenencia, además de la seguridad laboral y grupal crea un ambiente digno para que el grupo pueda tener en las conductas de óptimas de productividad.

Elton Mayo ensayó este novedoso método por medio de encuestas, preguntando a los empleados como se sentían en sus trabajos, aumentando los descansos y el tiempo de los mismos, las remuneraciones, disminución de la jornada laboral y de los días laborales, con su diagnóstico fue que estos factores inquietan de una manera directa en la productividad de la empresa, demostrando que los factores psicosociales tienen una mayor importancia en un trabajo que los mismos factores físicos.

La transformación del ejército nacional

Se pretende realizar una propuesta de utilidad en la redefinición de políticas hacia la prevención de un riesgo hacia la estructura organizacional, llamado administración del riesgo enfocado desde la alta gerencia empresarial en aras de garantizar la responsabilidad social empresarial del ejército nacional.

La Fuerza Pública comenzó con un plan de transformación de ámbito prospectivo de lo que será un diseño moderno a sus estrategias de seguridad y defensa y procesos de optimización en el manejo de los recursos.

Con base a la transformación de la fuerza pública surge la formulación del problema ¿hacia donde va y como puede aportar a mitigar el riesgo en sus políticas institucionales? Para responder este interrogante de la transformación hay que tener en cuenta en añadir nuevos conceptos doctrinales, nuevas estructuras y una diferente concepción organizacional, conductas que actualmente podrían afectar no sólo a la forma de actuar del ejército nacional las cuales custodian la seguridad y defensa nacional que en otras palabras ayudarían en un futuro a la solución del problema global que se gira en torno a la administración del riesgo ¿porque hoy en día se habla de transformación? Sencillamente el ejército nacional tiene que vivir un cambio para salir adelante, lo que hoy en día se denomina dentro del ámbito organizacional como prospectiva la competencia es mayor, más dura e inevitable, solo permanecerá y sobrevivirá a este contexto global la institución que se ajuste a los postulados del Estado social de derecho esté debidamente organizado con la finalidad de que esté debidamente preparado en todos sus niveles son los casos agencias de seguridad exitosa y la mayor ventaja competitiva, se basa en una adecuada planificación. Sin embargo lo que demuestra el éxito o el fracaso son los resultados (Negocios, 2011).

El Comité Estratégico de Transformación e Innovación (CETI) en 2012 y el Comité Estratégico de Diseño del Ejército del Futuro (CEDEF) en 2013 (America Militar , 2015).



Ilustración 1 proceso de transformación (Fuerzas Militares de Colombia, 2012)

Este comité estratégico creado en el 2013 se ha logrado definir una estrategia de transformación y todos los miembros de la fuerza pública utilizan postulados de transformación prospectiva en búsqueda de un ejército moderno que tiene como conformar una Fuerza Pública con un Ejército Multimisión el cual obedezca a las posibilidades y necesidades políticas, sociales y militares que se tendrá en los futuros escenarios dentro del marco de la estructura organizacional del ejército nacional. Debe haber un cambio de actitud y de mentalidad, por tal razón en las escuelas de formación militar actualmente se dictan planes de estudio acordes a las nuevas exigencias de la globalización es por eso que la administración del riesgo no debe ser algo que no sea tomado en cuenta por las instituciones públicas del estado ya que va de la mano con la función pública y los fines esenciales del estado social de derecho.

PROPUESTA PARA LA CREACION DE LA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO ORGANIZACIONAL EN EL EJÉRCITO NACIONAL

Esta propuesta tiene el objetivo de implementar la dirección de administración del riesgo organizacional en el ejército nacional con la finalidad de dirigir y evaluar el desempeño institucional con los procesos y procedimientos de planes de acción, mapas de riesgos, indicadores, planes de mejoramiento hacer de aplicar las directrices acordes a los modelos estándar de control interno, en todas la unidades militares del país así mismo contribuye a un marco de responsabilidad social y empresarial se afirma ser un asunto el cual tiene que ver con el equilibrio, transparencia y eficiencia en todos sus procesos administrativos, se manifiesta que el ejército nacional es una fuerza social, mediante el cual contribuyen al progreso y desarrollo económico de un país. Pero teniendo en cuenta lo anterior, no se ha tomado conciencia de que el ejército tiene una función objetiva y primordial para la soberanía nacional salvaguardar la protección y renovación de la misma institución.

La realización, alcance y evaluación de políticas estrategias, planes, programas de acuerdo a la normatividad nacional y la evolución de la misma son acciones permanentes para el conocimiento y la reducción del riesgo entorno a la alta gerencia organizacional del ejército nacional, bajo el marco de la función pública como un fin social del Estado social de derecho contemplado en la constitución política nacional.

Así mismo la importancia de mitigar los riesgos psicosociales en el ejército nacional para contrarrestar este problema es de vital importancia identificar el objetivo de estudio de la norma la cual literalmente nos expresa Instituir las directrices y mecanismos con el propósito de asignar las responsabilidades de los múltiples intervinientes sociales en el ámbito de la evaluación, prevención, identificación monitoreo e intervención constante de la manifestación en factores de riesgo psicosocial en el trabajo, El diagnóstico de riesgo psicosocial laboral en Colombia debe realizarse por un perito. De acuerdo a la resolución y normatividad colombiana se razona que un experto es un psicólogo titulado y postgrado en Salud Ocupacional. Para que pueda determinar así como el estudio y determinación de

origen de patologías presuntamente causadas por el estrés ocupacional el tipo de aspecto y factores que estén generando el estrés ocupacional que pueden ser:

- Características de la organización de trabajo
- Características del grupo social de trabajo
- Condiciones del medio ambiente
- Interacción tarea- trabajador
- Tipos de contratos
- Tipos de beneficios
- Programas de capacitación (consultors, 2009).

Dirección de administración del riesgo organizacional en el ejército nacional

Establecer una fuerza de trabajo capacitada y disciplinada a la administración del riesgo organizacional, en el marco de modernización y desarrollo del Ejército nacional se estaría hablando de crear todo tipo de mecanismo que contribuyan a crear una estructura de organización sólida para el ejército nacional no solo en el campo administrativo sino también en lo operacional sus objetivos son:

- Iniciar proyectos de optimización de los recursos administrativos utilizando a las unidades con la finalidad de saber las necesidades y retroalimentar a la dirección de administración del riesgo organizacional en el ejército nacional.
- Desarrollar proyectos propuestos a prevenir posibles riesgos organizacionales en materia administrativa y operacional.
- Promover educación y capacitación a las oficinas de control interno todo bajo el marco de responsabilidad social empresarial con el fin de posibilitar y conocer la legislación en materia de modelos estándar de control de calidad.
- desarrollar un espíritu de sentido de pertenencia con el ejército nacional y por eso contribuir a la formación vital para el desempeño de una institución que esté acorde a todos los marcos de transparencia.

Compromiso institucional

El Ejército nacional debe instaurar los mecanismos para optimizar la dirección de administración del riesgo organizacional en el ejército nacional el cual involucra a todas las unidades militares del país a contribuir en la estructura organizacional en ámbitos administrativos y operacionales, del mismo modo sirve como un instrumento de participación, se debe incluir las opiniones, quejas y preocupaciones de las demás oficinas de control interno a nivel nacional para plasmarlas en sus planes de trabajo, y planes de mejoramiento institucional de tal manera que se sientan parte de la visión y objetivos, de la dirección de administración del riesgo y tomen una actitud no sólo cordial sino puedan aportar con el fin de prevenir todo tipo de riesgo administrativo al que se pueda afrontar la institución, igualmente esto converge para que todos los demás participes de estos procesos sin importar su grado, puedan sentirse parte del ejército nacional, porque el seguimiento a los procesos de acción no solo sería de los altos mando militares, si no de cualquier miembro de la institución.

El compromiso institucional ha de alcanzarse mediante un proceso de mejora continua. Mejora, en todos los campos, de las capacidades del personal, eficiencia de los recursos, de las relaciones con el público, entre los miembros de la organización, y con los grupos de interés internos y externos. Alcanzar los mejores resultados, es un proceso progresivo en aras de cumplirse los objetivos de la organización realizar una percepción creativa proyectando futuros escenarios con el propósito de mejorar un poco día a día, para que quede establecido como una cultura organizacional y hábito.



Imagen 2 ciclo de mejora continua del proceso fuente tomada por: calidad y gestión
(learning, 2015)

La mejora continua va de la mano con el compromiso institucional y en el aprendizaje continuo, para obtener un seguimiento de una filosofía de gestión, y la participación activa de todas las personas. Dentro de la administración del riesgo estudiar el ciclo del proceso de mejora continua es fundamental para el debido cumplimiento de los objetivos institucionales. La mejora continua se logra con la asociación de ciertas reglas a los procesos institucionales de desarrollo que *nos permitan identificar aquello que se hace mal para poder corregirlo y si es posible replantear el proceso para prevenirlo en el futuro. Normalmente el proceso de mejora continua se aplica de manera cíclica, lo que permite aprender y/o mejorar algo nuevo en cada ciclo* (Sevilla, 2011). Estas buenas prácticas optimizan el desarrollo organizacional de la misma con la finalidad de contribuir a mejorar el rendimiento del ejército nacional con la aplicación correcta de la administración del riesgo.

GESTIÓN INTEGRAL DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS



Imagen 3 ciclo de la administración del riesgo fuente tomada por: (learning, 2015)

Como se puede observar en la imagen 3 los altos mandos del ejército nacional deben tener en cuenta los cinco aspectos de la administración del riesgo. Los profesionales en la gestión administrativa que hacen parte de la dirección de administración del riesgo organizacional en el ejército nacional, deben emplear argumentos que estén acordes a la normatividad y a los sistemas de gestión de calidad esto como otro tipo de recursos que posee el ejército nacional como una parte de control.

Estos postulados contribuyen dentro del marco de compromiso institucional a relacionarse en tres aspectos:

1. *Responsabilidad de todos los funcionarios de la Institución.*

2. *Facilitar la evaluación por la Dirección, los ciudadanos y los organismos de control.*

3. *Informar sobre resultados de eficacia, eficiencia y efectividad (publica, 2016).*

Los altos mando del ejército nacional deben proporcionar su compromiso con el desarrollo de la Dirección de administración del riesgo organizacional en el ejército nacional en aras como la mejora continua de su eficacia, eficiencia y efectividad.

Normatividad

El progreso de la administración de riesgos en la actividad empresarial ha reconocido que se establezcan ejercicios prácticos, que ya no son ignorados por los gerentes o sus empleados, es por esto que se establecen prácticas como políticas de desarrollo de una empresa de manera estructurada, para calificar el desempeño de los miembros de la institución, evaluar y monitorear todo tipo de riesgos que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos y afecten la visión de las organizaciones, con la intención de ser más efectivos y eficaces en todas las actividades administrativas que requiere una organización.

La normatividad sobre riesgos empresariales se ha desarrollado común van progresando las compañías en la actualidad hay una norma de carácter internacional donde se deben regir las compañías en la constitución política nacional está en el artículo 343 *La entidad nacional de planeación que señale la ley, tendrá a su cargo el diseño y la organización de los sistemas de evaluación de gestión y resultados de la administración pública, tanto en lo relacionado con políticas como con proyectos de inversión, en las condiciones que ella determine* (colombia, 1991). Así mismo la ley 42 de 1993, Ley 872 / 2003 “Por la cual se crea el Sistema de Gestión de Calidad en la rama ejecutiva del poder público y en otras entidades prestadoras de servicios” (art. 2 obligatorio) decreto 4110 / 2004.

El decreto 4485 del 18 de noviembre de 2009, por medio de la cual se adopta la actualización de la norma técnica de calidad en la gestión pública. NTC GP 1000:2009.

El documento CONPES y demás directivas institucionales del ejército nacional y la debida aplicación a la la norma ISO 31000, que instituye para la administración de riesgos, principios que fundamentan la gestión de riesgos, un marco de referencia que delimita y direcciona la misma y un proceso para la gestión de riesgo que facilita a todos los gerentes sus debida aplicación.

En la actualidad, la familia ISO 31000 incluye:

- *ISO 31000:2009 Principios y Directrices sobre la aplicación*
- *ISO / IEC 31010:2009 Técnicas de evaluación de riesgos*
- *Guía ISO 73:2009 Vocabulario (Antonio, 2011)*

Identificar un riesgo empresarial es determinar los posibles eventos que con su realización puedan impactar en los objetivos, o procedimientos de la empresa. La identificación de riesgos incluye además la precisión de esos procesos es decir, el análisis de cómo ocurrirían, y múltiples escenarios que evalúan por qué se presentarían, qué o quién podría verse afectado por ella, cuál sería la afectación y quién sería el responsable de manejar el riesgo.

Metodología

La metodología utilizada en este propósito de investigación es cualitativa porque se estudia de forma progresiva la aptitud de las acciones en este caso en la disciplina de la gestión del riesgo empresarial para aplicarla al ejército nacional con base en los grupos de interés, relaciones primarias y secundarias de la misma dentro del marco organizacional de la compañía.

La investigación cualitativa es aquella donde se estudia la calidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos en una determinada situación o

problema. La misma procura por lograr una descripción holística, esto es, que intenta analizar exhaustivamente, con sumo detalle, un asunto o actividad en particular.

A diferencia de los estudios descriptivos, correlacionales o experimentales, más que determinar la relación de causa y efectos entre dos o más variables, la investigación cualitativa se interesa más en saber cómo se da la dinámica o cómo ocurre el proceso de en qué se da el asunto o problema (Universidad de San Buenaventura, Bogotá., 2013).

Corresponde más en estar al tanto de cómo se da la dinámica o cómo ocurre el proceso relacional de la compañía con sus grupos de interés para dar una solución al tema objeto de estudio o dar un planteamiento lógico de como la gestión del riesgo empresarial es un factor clave en el éxito de una compañía.

Conclusiones

- En la gestión del riesgo se pueden mostrar varios tipos de amenazas a las estructuras organizacionales del ejército nacional que pueden afectar los procesos, el recurso humano, riesgos organizacionales, problemas con los clientes y hasta la imagen de la empresa.
- La gestión del riesgo empresarial nace con la necesidad de atender e identificar en forma precisa los riesgos que puedan afectar a la empresa, la expresión Gestión de Riesgo no solo es aplicado a la actividad empresarial, sino a una sucesión de disciplinas que ayudan a mitigar todo tipo de amenazas.
- Identificar un riesgo empresarial es determinar los posibles eventos que con su realización puedan impactar en los objetivos de la empresa.
- Desde la alta gerencia crear la dirección de administración del riesgo organizacional en el ejército nacional contribuye a la responsabilidad social empresarial en los ámbitos de dirigir y evaluar el desempeño institucional con los procesos y procedimientos de planes de acción, mapas de riesgos, indicadores, planes de mejoramiento.

Referencias

Programa de relaciones internacionales y estudios políticos. (05 de febrero de 2016).

Actores y centros de desición de la politica economica. Bogota, colombia.

America Militar . (24 de agosto de 2015). *La transformación del ejército de Colombia*.

Obtenido de La transformación del ejército de Colombia:

<http://americamilitar.com/articulos/1789-la-transformacion-del-ejercito-de-colombia-una-vision-al-2030.html#gsc.tab=0>

colombia. (1991). *constitucion politica de colombia*. bogota: asamblea constituyente.

colombia, C. p. (1991). *principios fundamentales*. bogota : colombia.

consultors, A. (2009). competitividad y desarrollo empresarial. *liderazgo y gestion empresarial*, 11.

D'Souza, E. (2012). deposito de documentos de la FAO. *El ejército y la protección del medio ambiente: el ejemplo de la India*, 01.

Fuerzas Militares de Colombia, C. G. (2012). *informe de gestion 2012*. Bogota : Fuerzas Militares de Colombia.

learning, l. h. (2015). Mejora continua en desarrollo. *innovacion y emprendimiento*, 11.

Obtenido de <http://comunidad.iebschool.com/fafolkie/2014/05/21/mejora-continua-en-desarrollo-del-software-por-donde-empezar/>

Lefcovich, M. (13 de agosto de 2014). Las pequeñas empresas y las causas de sus fracasos.

Gerencie, pág. 1. Obtenido de

http://www.degerencia.com/articulo/las_pequeñas_empresas_y_las_causas_de_sus_fracasos

martinez, d. (2013). motivacion empresarial. *emprendimiento personal*, 12-15.

Negocios, S. T. (24 de abril de 2011). *Managers Magazine*. Obtenido de Managers

Magazine: <http://managersmagazine.com/index.php/2010/02/sun-tzu-el-arte-de-la-guerra-en-los-negocios/>

publica, d. a. (2016). Guía para la administracion del riesgo. *Direccion de control interno*,

02. Obtenido de

http://portal.dafp.gov.co/portal/pls/portal/formularios.retrieve_publicaciones?no=1592

Salud, O. M. (23 de septiembre de 2012). *promocion y prevencion de la salud factores de*

pedagogia en la educacion en la salud. Obtenido de promocion y prevencion de la salud :

<http://www.msssi.gob.es/profesionales/saludPublica/prevPromocion/docs/glosario.pdf>

Sevilla, D. C. (2011). la competitividad organizacional. *universidad del valle*, 11-13.

tellez, M. a. (2013). *El coaching organizacional*. lima peru: publicaciones Ceide.

Vesga, R. (2012). *Emprendimiento e innovacion en colombia*. Bogota: Universidad de los andes.

Reconocimiento

A Dios por darme la oportunidad de llevar a cabo mis estudios universitarios en este camino de trabajo y estudio, Agradezco de contar con gente tan especial como DR. José Laureano Marta Gaviria que ayudo y fue mi apoyo.

A mis padres Martin y Gabriela por su perseverante energía durante mi vida y por la enorme confianza que pusieron en mí durante toda el tiempo y Mi carrera de las armas.

A Esposa Diana y mis hijas Mariana y Sara por su apoyo absoluto durante el tiempo de preparación de este trabajo.

Biografía

Yerson Ortégón Domínguez, Oriundo de Chiquinquirá Profesional en Ciencias Militares (ESMIC), Especialista en Administración de Recursos Militares para la Seguridad Militar; Oficial Superior del Ejército de Colombia, Se puede contactar en correo electrónico d5200602@unimilitar.edu.co.